

PRILOG 4: TABELA POKAZATELJA -2019

RKV Prishtina (Priština)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	W.1.A.01	% prošli test.	100%	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	98.9%	99.8%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	22	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0.02%	0.0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	113,015	118,271
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	98%	98%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	0	0
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	1,800	2,570
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	2%	2%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	32,728,713	31,722,280
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		692	637
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	695	641
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	60%	58%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	154	339
		Pucenje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	98	214
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	114,815	120,841
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	81%	81%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	3,301	8,752
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	640	896
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomera u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	98%	98%
		Kom. potrošači & inst vodomera u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	3,404	727
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	639	38
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	2,723	549
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	5,379	272
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomera)	W.3.A.01	m3	16,324,461	17,190,971
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	94%	98%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	692,967	576,212
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	91%	76%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	4,807,250	5,053,018
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	83%	82%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	16,527	15,022
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	82%	76%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	8,763,615	9,086,691
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	95%	98%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	4,494,176	4,172,057
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	83%	81%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.0513	0.0435
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.061	0.053
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.560	0.468
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	5,452,884	187,064
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	1,712%	26%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	10%	0.3%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	5,629,250	1,235,201
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	4,386%	664%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	3,892	4,800
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	356	439
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	18	48
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	1.65	4.4
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	99,503	104,719
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	79%	78%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	3,136	7,295
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	621	742
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	2,573	623
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	0
Financijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	751,787	770,983
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	97%	102%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	508,213	522,566
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	87%	85%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	1.4	1.8
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	6.1	1.9
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	1,717,134	3,207
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	605%	1%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	21.3%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	224,203	10,321
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	6,174%	102%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	14,517,791	14,552,297
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenijavanja	91%	92%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	14,103,061	13,805,319
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	-566,578	-978,079
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenijavanja	96%	93%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	1,749,251	414,729
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	12%	3%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	97%	95%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne financijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	-0.15%	5.35%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokrivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Hidroregjioni Jugor (Prizren)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošli test.	99.7%	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test.	99.4%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	41,137	43,275
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdeavaju vodom	W.1.A.07	Br	200	100
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdeavaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdeavaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine koje se snabdeavaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturalna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	9,690,479	9,308,419
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		561	515
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	562	515
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	57%	56%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	243	206
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	573	484
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	41,337	43,375
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	62%	63%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	2,433	1,643
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	161	154
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomera u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	96%	98%
		Kom. potrošači & inst vodomera u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	98%	99%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	720	3,178
Žalbe	Žalbe	Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	23	276
		Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	1,037	1,594
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	580	916
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomera)	W.3.A.01	m3	5,629,390	5,936,915
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomera) u odnosu na procenijvanje plana	W.3.A.02	% plana procenijvanja	90%	87%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	515,166	186,561
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenijvanje plana	W.3.A.04	% plana procenijvanja	74%	28%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera)	W.3.A.05	% plana procenijvanja	1,121,400	1,168,808
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera) u odnosu na procenijvanje plana	W.3.A.06	% plana procenijvanja	88%	86%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenijvanja	81,857	52,624
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenijvanje plana	W.3.A.08	% plana procenijvanja	126%	82%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,846,635	2,792,175
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenijvanje plana	W.3.A.10	% plana procenijvanja	91%	85%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	971,379	949,438
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenijvanje	W.3.A.12	% plana procenijvanja	91%	87%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.0931	0.123
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.096	0.126
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.452	0.469
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	112,669	266,706
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenijvanja	7%	63%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	1.5%	3.3%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	167,944	694,569
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenijvanja	3.0%	20%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispražnjenih otpadnih voda	Kvalitet ispražnjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	1,140	857
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	422	317
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	61	125
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	23	46
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	37,156	39,567
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	61%	62%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	3,056	1,765
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	152	151
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	511	594
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	1
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	394,611	667,119
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenivanja	90%	76%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	196,162	339,188
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenivanja	81%	76%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	11.78	15.40
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	11.83	15.45
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0%	0
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	11,064	16,557
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenivanja	0%	0%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	4,408,787	4,747,920
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenivanja	90%	83%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	4,219,285	4,506,463
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	-132,514	-695,825
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenivanja	97%	87%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	232,845	189,502
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	5%	4%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	96%	95%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	3.68%	3.93%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokrivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredstva iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Hidrodrini (Peć)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	W.1.A.01	% prošli test.	98.7%	99.3%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	41,421	42,676
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	100%	99%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	48	423
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	1%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	15,703,602	15,096,459
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		925	856
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	925	857
	Pucanje cevi	Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	62%	60%
		Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	195	127
		Pucenje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	238	153
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	41,468	43,099
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	81%	83%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,806	1,455
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	215	184
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomera u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	97%	99%
		Kom. potrošači & inst vodomera u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	99%	99%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	1,813	1,455
Žalbe	Žalbe	Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	210	34
		Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	4,008	4,789
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	95	81
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomera)	W.3.A.01	m3	6,914,241	7,114,160
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	91%	92%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	444,256	287,986
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	230%	165%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	1,930,461	2,185,289
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	104%	114%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	373,750	344,723
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	N/A	N/A
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,376,099	2,368,088
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	95%	95%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	1,037,095	1,124,645
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	104%	115%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EVR/m3	0.006	0.017
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.008	0.019
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.264	0.244
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	163,455	236,599
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	41%	57%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	2.1%	2.8%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	231,452	516,733
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	213%	0%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispražnjenih otpadnih voda	Kvalitet ispražnjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preživ kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	0	0
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	0	0
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	0	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	0	0
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	19,642	20,397
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	46%	45%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	662	847
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	119	130
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	988	1,569
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	229,125	233,472
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	105%	108%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	181,484	210,427
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	103%	118%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Napлата	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	4.58	7.12
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	4.96	7.78
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	9,215	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	11%	7%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0.6%	1.2%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	1,909	34,381
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	0.2%	6%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupna prodaje		F.1.A.01	EUR	3,823,804	3,936,632
	Ukupna prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenijavanja	99%	102%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	3,319,017	3,709,960
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	-19,006	319,218
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenijavanja	99%	109%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	757,996	504,787
	Ukupna namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	20%	13%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	87%	94%
	Prihvatljivi račun		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi račun u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne financijske vrednosti i stope						
Vrednosti						
Stope	Povratci	Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
		Prinos na kapital	F.2.B.01	%	4.04%	7.70%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Mitrovica (Mitrovica)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošli test.	99,6%	99,5%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	100%	97,6%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	27,976	30,343
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	0	0
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturalna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	16,794,023	15,100,590
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		1,491	1,238
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	1,491	1,238
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	59%	55%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	95	101
		Pucenje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	133	127
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	27,976	30,343
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	70%	71%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,722	3,011
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	146	214
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomermom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	72%	78%
		Kom. potrošači & inst vodomermom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	86%	90%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	2,903	4,349
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	217	312
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	1,103	967
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	165	127
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomermom)	W.3.A.01	m3	2,934,082	3,251,176
		Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomermom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	99%	97%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	2,022,646	1,768,011
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	101%	101%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomermom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	903,883	939,618
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomermom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	153%	153%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	72,652	75,299
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	258%	257%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,159,576	2,173,632
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	100%	100%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	716,803	658,347
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	138%	140%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0,0549	0,0584
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0,055	0,059
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0,404	0,348
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	1,271,943	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	93%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	26%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	115,510	77,062
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	4,1%	1,1%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
	Pritisak	Kvalitet vode (fizički i hemijski)	S.1.B.01	Br	1,035	1,160
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	S.1.B.02	Br po 100 km	436	475
	Pouzdanost	Imovine pod uticajem niskog pritiska	S.1.C.01	Br	56	0
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	S.1.C.02	Br po 100 km	24	0
	Preopterćenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	21,713	23,352
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	%ukupna potroš. doma.	60%	60%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	3,217	3,364
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	%ukupna potroš. dom.	14%	14%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	1,359	1,919
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	167	189
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	396	0
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	361,871	343,215
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	109%	102%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	139,510	151,842
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	123%	120%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Napлата	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	8.84	10.03
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	8.85	10.04
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	12,834	5,591
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	3.3%	0%
F – Finansijski						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	3,377,760	3,327,036
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenijavanja	108%	107%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	2,429,836	2,598,874
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	55,717	198,039
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenijavanja	102%	108%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	1,485,080	947,924
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	44%	28%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	72%	78%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	-10.46%	0.28%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Gjakova (Đakovica)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošli test.	99.7%	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	32,545	33,959
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	0	0
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	6,525,046	6,642,061
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		488	476
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	488	476
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	44%	43%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	201	243
		Pucenje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	319	354
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	32,545	33,959
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	87%	90%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,280	1,548
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	239	145
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomera u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	98%	99%
		Kom. potrošači & inst vodomera u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	1,414	564
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	239	28
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	123	7
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	686	746
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomera)	W.3.A.01	m3	6,142,147	6,512,189
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.02	% plana procenijavanja	86%	87%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	344,524	108,767
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.04	% plana procenijavanja	98%	31%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera)	W.3.A.05	% plana procenijavanja	1,980,742	2,275,233
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.06	% plana procenijavanja	227%	260%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenijavanja	0	0
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.08	% plana procenijavanja	0%	0%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,743,954	2,798,825
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.10	% plana procenijavanja	85%	85%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	1,035,900	1,142,367
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenijavanje	W.3.A.12	% plana procenijavanja	149%	169%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.0542	0.026
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.060	0.034
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.430	0.410
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	490,710	181,715
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenijavanja	119%	34%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	5.4%	1.8%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	7,089,282	342,623
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenijavanja	348%	275%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
	Pritisak	Kvalitet vode (fizički i hemijski)	S.1.B.01	Br	834	1,897
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	S.1.B.02	Br po 100 km	1,030	2,342
	Pouzdanost	Imovine pod uticajem niskog pritiska	S.1.C.01	Br	0	12
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	S.1.C.02	Br po 100 km	0	15
	Preopterčenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	23,314	24,719
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	%ukupna potroš. doma.	67%	67%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	%ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	2,020	790
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	209	102
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	37	0
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	18
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	465,507	416,387
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	87%	86%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	214,169	185,354
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	112%	109%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	6.18	6.62
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/potroš. domaćinstva	6.56	6.98
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	1,903	368
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanja	6%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0.1%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	44,237	7,744
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanja	0.8%	0.1%
F – Finansijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	4,459,529	4,542,933
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenjivanja	95%	98%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	4,308,213	4,472,967
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	206,214	292,277
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenjivanja	105%	107%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	541,787	151,316
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	12%	3%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	97%	98%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti	Slobodan gotovinski protok		F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	0.87%	4.25%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredstva iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Bifurkacioni (Uroševac)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošli test.	97.1%	98.6%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	98.2%	97.2%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	22,293	24,043
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	91%	92%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	732	732
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	3%	3%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	1,442	1,285
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	6%	5%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	5,632,582	6,114,117
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		568	582
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	578	591
	Pucanje cevi	Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	63%	65%
		Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	58	62
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	192	197
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	24,467	26,060
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	75%	75%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,740	1,445
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	-135	159
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomera u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	96%	99%
		Kom. potrošači & inst vodomera u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	94%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	2,589	2,064
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	137	177
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	8	6
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	211	200
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomera)	W.3.A.01	m3	2,729,969	2,857,460
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	82%	81%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	132,646	13,537
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	72%	9%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	478,203	407,088
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	128%	101%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	9,219	120
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	26%	0%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	1,325,091	1,316,117
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	84%	82%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	419,311	318,095
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	114%	94%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.039	0.0396
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.040	0.041
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.414	0.411
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	4,154	30,948
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	15%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	0.1%	0.9%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	5,795	31,810
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	0.9%	204%

Kategorija / pod-kategorija	Pod- pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
	Pritisak	Kvalitet vode (fizički i hemijski)	S.1.B.01	Br	143	469
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	S.1.B.02	Br po 100 km	60	197
	Pouzdanost	Imovine pod uticajem niskog pritiska	S.1.C.01	Br	0	109
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	S.1.C.02	Br po 100 km	0	46
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	21,716	23,440
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	%ukupna potroš. doma.	74%	74%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	%ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	2,163	1,285
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	108	153
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	0	0
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	13	23
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	308,750	300,084
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	81%	74%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	133,117	109,229
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	136%	106%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	10.24	9.05
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	10.49	9.30
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	1,943	5,145
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanja	2%	6%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0.2%	0.6%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	1,943	6,217
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanja	0.6%	0%
F – Finansijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	2,186,269	2,043,525
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenjivanja	90%	83%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	1,749,647	1,792,442
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	-322,158	-367,269
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% plana procenjivanja	84%	83%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	410,209	436,622
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	19%	21%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	80%	88%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	3.23%	0.68%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokrivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Hidromorava (Gnjilane)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošli test.	98.3%	96.9%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	99.4%	92.1%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	50	2,773
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0.19%	9.79%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	25,946	12,332
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	100%	44%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	38	4,968
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	18%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	13	11,013
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	39%
Infrastrukturalna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	4,451,817	3,664,871
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		428	324
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	428	368
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	53%	50%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	42	37
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	145	100
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	25,996	28,312
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	53%	60%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	3,064	1,568
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	264	131
Merenje vode	Stopa sa vodomerima	Domaćinstva sa vodomerom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	92%	96%
		Kom. potrošači & inst vodomerom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	94%	97%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	1,084	505
	Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	67	77	
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	233	140
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	90	50
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomerom)	W.3.A.01	m3	3,021,273	2,925,727
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomerom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	85%	69%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	452,244	284,975
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	105%	108%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomerom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	504,372	501,617
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomerom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	94%	86%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	34,812	20,631
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	91%	258%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	1,521,952	1,433,646
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	87%	74%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	438,608	379,166
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanja	91%	86%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.062	0.077
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.065	0.081
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.393	0.374
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	414,483	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	50%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	14%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	171,037	48,238
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	8%	0%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2018	2019
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
	Pritisak	Kvalitet vode (fizički i hemijski)	S.1.B.01	Br	0	826
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	S.1.B.02	Br po 100 km	0	384
	Pouzdanost	Imovine pod uticajem niskog pritiska	S.1.C.01	Br	0	4
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	S.1.C.02	Br po 100 km	0	2
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	23,017	24,138
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	47%	49%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	1,871	372
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	232	142
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	133	55
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	5
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	258,016	218,752
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	101%	82%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	87,450	81,114
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	104%	96%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	5.48	5.48
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	5.87	5.33
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	255	248
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	0%
F – Finansijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	2,306,025	2,112,678
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenjivanja	90%	78%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	1,930,356	1,925,800
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	-312,246	-506,287
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenjivanja	86%	79%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	454,099	375,669
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	20%	18%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	84%	91%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti	Slobodan gotovinski protok		F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	3.9%	5.82%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

Prilog 5: REZIME POKAZATELJA PERFORMANSE - 2019

Pokazatelji	PR	PZ	PE	MIT	ĐA	UR	GNJ	Sektor
Pokrivenost uslugama vode (%)	81%	63%	83%	71%	90%	75%	59%	75%
Pokrivenost uslugama kanalizacije (%)	78%	62%	45%	60%	67%	74%	49%	65%
Proizvodnja vode (l/p/d)	355	219	361	409	271	223	181	305
Prodaje vode (l/p/d)	149	97	143	235	155	78	92	139
Fakturisana voda, za potrošače Domaćinstva (l/d)	116	81	107	97	115	68	79	100
Fakturisana voda za domaćinstvo (%)	78%	83%	75%	83%	74%	88%	86%	79%
Billed water for. industrial-commercial cust.(%)	12%	9%	11%	6%	7%	8%	9%	10%
Fakturi. V za institucionalne potrošače (%)	10%	8%	14%	11%	18%	4%	5%	11%
N-fakturisana voda (%)	58%	56%	60%	55%	43%	65%	50%	56%
Ukupno neuspelih testova (%)	0.1%	0.0%	0.5%	0.9%	0.0%	5.5%	5.1%	1.2%
Procenat čitane potrošnje (%)	97%	97%	94%	85%	99%	100%	92%	95%
Efikasnost ukupnog broja zaposlenih (‘000 potrošača.)	4.1	6.6	4.4	7.4	7.0	6.8	5.2	5.4
Operativne potrošnje (€/m3/prodhuar) ¹	0.18	0.19	0.09	0.11	0.21	0.14	0.22	0.16
Operativne potrošnje (€/kons)- vodovod	71	64	46	89	84	45	52	10
Operativne potrošnje (€/kons)- vodovod	2	16	10	11	7	09	6	7
Kapitalne troškove (€/potr.) – vodovod &kanalizacija	10	19	16	2	14	3	2	11
Prihodi od prodaje (€/potr.) - vodovod	94	74	71	81	101	55	57	82
Prihodi od prodaje (€/potr.) - kanalizacija	10	22	18	18	21	15	11	15
Br. žalbi na usluge ('000 potr.)	6	50	99	31	19	7	6	28
Stopa naplate (%)	97%	95%	94%	78%	98%	88%	91%	93%
Stopa naplate za domaćinstva (%)	93%	95%	91%	70%	99%	84%	87%	90%
Stopa naplate za komerc-industrial potroš.	96%	88%	95%	97%	100%	101%	104%	96%
Stopa naplate za institut. Potroš.	105%	103%	106%	107%	95%	102%	107%	103%
Stopa pokrivenosti rada	1.36	1.15	1.48	0.77	1.27	1.16	1.09	1.23

¹ Ovaj pokazatelj zasnovan je na svim operativnim troškovima za usluge vode (proizvodni troškovi, distribucija i poslovna aktivnost), i razlikuje se od pokazatelja predstavljenog u Izveštaju Performanse za 2019, koji se zasniva samo na operativnim troškovima za proizvodnju vode.

PRILOG 6: STATISTIČKI PODACI -2019

Podaci	PR	PZ	PE	MIT	ĐA	UR	GNJ	Ukupno
Proizvedena voda (m3)	54,557,503	16,653,327	25,028,617	27,228,630	15,538,250	9,392,322	7,397,821	155,796,470
Ukupan br. Potrošača - vodovod	141,224	50,388	49,155	35,022	39,099	29,587	31,860	376,335
Ukupno potrošača sa vodomerom	138,974	50,361	48,987	28,909	38,934	29,587	31,615	367,367
Žalbe - vodovod	821	2,510	4,870	1,094	753	206	190	10,444
Operativni troškovi - vodovod	9,974,778	3,222,753	2,285,527	3,125,434	3,297,998	1,321,976	1,651,831	24,880,298
Kapitalni troškovi - vodovod	1,422,265	961,275	753,332	77,062	524,339	62,759	48,238	3,849,268
Kapitalni troškovi od RKV-vodovod	569,945	859,299	753,332	50,320	364,897	62,759	38,238	2,698,789
Količina fakturisane vode m3	22,835,223	7,344,908	9,932,158	12,128,040 ²	8,896,189	3,278,205	3,732,950	68,147,673
Fakturisana voda za potrošače sa vodomerom	22,243,989	7,105,723	9,299,449	4,190,794	8,787,422	3,264,548	3,427,344	58,319,269
Prihodi od fiksne tarife	1,833,167	669,579	641,236	438,621	508,725	385,832	405,114	4,882,274
Ukupni prihodi za snabdevanje vodom	11,425,581	3,072,034	2,851,497	2,393,358	3,432,467	1,248,380	1,407,698	25,831,015
Ostali operativni prihodi - vodovod	88,963	56,600	40,935	25,576	15,219	14,983	39,802	282,078
Br. potrošača -kanalizacija	123,843	46,527	24,984	27,382	28,866	26,864	26,952	305,418
Br. žalbi - kanalizacija	623	595	1569	0	18	20	60	2,885
Operativni troškovi za usluge otpadnih voda	257,748	755,979	253,189	305,495	243,552	251,399	154,184	2,221,546
Ukupni kapitalni troškovi za-otpadne vode	13,528	16,557	54,039	5,591	8,111	11,362	248	109,436
Ukupni kapitalni troškovi za RKV - otpadne vode	8,152	16,557	54,039	5,591	7,141	11,362	248	103,090
Fakturisane m3 za usluge otpadne vode	20,295,953	6,723,398	5,175,590	4,633,263	5,510,516	2,924,463	3,215,783	48,478,966
Prihodi od prodaje - otpadne vode	1,293,549	1,006,307	443,899	495,057	601,741	409,313	299,866	4,549,732
Ostali operativni prihodi - otpadne vode	31,932	18,540	15,398	17,051	10,146	12,749	4,793	110,609
Ukupni troškovi za vodu i otpadne vode	10,232,526	3,978,733	2,538,716	3,430,929	3,541,550	1,573,375	1,806,015	27,101,844
Total cash collected	13,805,319	4,506,463	3,709,960	2,598,874	4,472,967	1,792,441	1,925,800	32,811,825
Ukupno zaposleno osoblje	581	334	216	258	274	201	165	2,029
Ukupan broj stanovništva	520,545	329,688	229,938	200,085	173,712	153,200	187,889	1,795,058
Stanovništvo pokriveno uslugama vode	420,559	207,967	189,863	141,686	157,154	115,580	111,694	1,344,502
Stanovništvo pokriveno uslugama otpadnih voda	408,406	204,735	104,601	119,696	117,000	113,620	92,461	1,160,520
Dužina vodovodne mreže	1,902	510	990	1,055	879	380	481	6,197
Dužina mreže otpadnih voda	1,093	270	125	248	81	238	220	2,275

2 The value of billed water for RWC 'Mitrovica' includes in billing for the northern part

PRILOG 7: IZJAVE O TARIFI (2019-2020)

Trenutne tarifne izjave za 2019

	Jedinica	Priština	Hidroregijoni Jugor	Hidrodrini	Mitrovica	Radoniqi	Bifurkacioni	Hidromorava
Potrošač iz domačinstva								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Volumetrijska tarifa za snabdevanje vodom	EUR/m ³	0.43	0.37	0.25	0.36	0.37	0.35	0.34
Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine utrošene vode)	EUR/m ³	0.05	0.13	0.07	0.09	0.09	0.12	0.08
Komercijalni i institucionalni potrošači								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EUR/mesec	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Volumetrijske tarife za vodosnabdevanje	EUR/m ³	0.77	0.66	0.45	0.64	0.67	0.63	0.61
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m ³	0.11	0.29	0.15	0.20	0.21	0.26	0.17

Važeće tarife za 2020 (1 januar - 31 decembar 2020)

	Jedinica	RKV Priština	RKV Hidroregijoni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Radoniqi	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava
Potrošač iz domačinstva								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Volumetrijska tarifa za snabdevanje vodom	EUR/m ³	0.43	0.38	0.25	0.36	0.37	0.35	0.34
Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine utrošene vode)	EUR/m ³	0.05	0.08	0.07	0.09	0.07	0.12	0.08
Komercijalni i institucionalni potrošači								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EUR/muaj	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Volumetrijske tarife za vodosnabdevanje	EUR/m ³	0.69	0.67	0.44	0.57	0.67	0.55	0.54
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m ³	0.11	0.17	0.15	0.20	0.16	0.26	0.17

Tarife za for neprečišćenu vodu za (2019-2020) HEE "Ibër Lepenc"

RKV	Tarifna jedinica	2019	RKV	Tarifna jedinica	2020
Priština	€/m ³	0.163	Priština	€/m ³	0.163
Mitrovica	€/m ³	0.0364	Mitrovica	€/m ³	0.0364

Volumetrijske tarife za pročišćenu vodu na veliko

RKV	Tarifna jedinica	2019	2020
Mitrovica	€/m ³	0.17	0.17