

RKV Prishtina (Priština)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošli test.	100%	99.9%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	99.8%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0.0%	0.0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	118,271	126,443
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	98%	98%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	0	1,250
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	1%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	2,570	770
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	2%	1%
Infrastrukturalna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	31,722,280	30,662,482
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		637	580
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	641	581
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	58%	58%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	339	390
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	214	231
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	120,841	128,463
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	81%	83%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	8,752	6,491
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	896	795
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomrom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	98%	98%
		Kom. potrošači & inst vodomrom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	727	6,717
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	38	797
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	549	2,868
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	272	1,189
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomrom)	W.3.A.01	m3	17,190,971	17,878,357
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	98%	97%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	576,212	16,646
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	76%	2%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	5,053,018	4,395,706
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	82%	68%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	15,022	8,288
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	76%	40%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	9,104,619	9,236,759
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	98%	95%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	4,180,289	3,322,973
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	81%	68%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.0436	0.0475
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.053	0.057
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.469	0.468
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	187,433	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	26%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	0.3%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	1,237,638	182,427
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	664%	124%

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preživ kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	4,800	6,638
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	439	607
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	48	95
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	4,4	8,69
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	104,719	117,102
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	78%	78%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	7,295	17,472
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	742	977
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	623	2,670
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	772,504	807,270
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	102%	102%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	523,597	447,264
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	85%	69%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Napлата	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	1.8	1.71
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	1.9	1.8
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	3,213	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanja	1%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	10,341	555
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanja	102%	5.9%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	14,581,009	13,814,266
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenjivanja	92%	86%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	13,832,557	11,490,369
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	-980,008	-3,800,459
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% plana procenjivanja	93%	75%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	415,548	748,452
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	3%	5%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	95%	83%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne financijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	EUR	N/A
Stopa	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	5.35%	4.0%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredstva iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	W.1.A.01	% prošli test.	100%	99%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	100%	98%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	43,275	45,105
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	100	0
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	9,308,419	9,137,000
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		515	487
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	515	487
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	56%	55%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	206	205
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	484	312
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	43,375	45,105
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	63%	67%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,643	1,817
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	154	117
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomerom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	98%	100%
		Kom. potrošači & inst vodomerom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	99%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	3,178	1,841
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	276	115
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	1,594	2,344
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	916	668
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomerom)	W.3.A.01	m3	5,936,915	6,299,284
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomerom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	87%	101%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	186,561	0
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	28%	0%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomerom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	1,168,808	1,083,948
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomerom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	86%	75%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	52,624	0
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	82%	0%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,797,684	3,010,052
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	85%	94%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	951,311	801,644
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	87%	68%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EVR/m3	0.124	0.0962
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.126	0.099
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.470	0.402
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	267,232	42,083
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	63%	13%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	3.3%	0.5%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	695,940	2,535,185
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	20%	13.7%

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	857	981
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	317	363
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	125	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	46	0
	Preopterećenja i postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	39,567	41,770
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	62%	66%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	1,765	2,641
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	151	111
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	594	576
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	1	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	668,435	485,575
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	76%	99.9%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	339,857	179,327
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	76%	67%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	15.43	13.42
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	15.48	13.48
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0	0
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	16,590	270,787
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	0.3%	15.3%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	4,757,288	4,476,598
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenijavanja	83%	87%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	4,515,354	4,154,668
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	-697,198	-664,319
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenijavanja	87%	86%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	189,876	241,933
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	4%	5%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	95%	93%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne financijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	EUR	N/A
Stopa	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	3.93%	6.18%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokrivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Hidrodrini (Peć)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	W.1.A.01	% prošli test.	99,3%	99,2%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	42,676	44,387
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	99%	99%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	423	375
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	1%	1%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m ³ godišnje	15,096,459	15,020,430
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		856	821
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	857	821
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	60%	60%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	127	186
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	153	226
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Nr	43,099	44,762
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	Br	83%	85%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	% ukupna potrošnja dom.	1,455	1,871
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	184	128
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomrom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	Br	99%	100%
		Kom. potrošači & inst vodomrom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% ukupna potrošnja dom.	99%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	% kom & inst	1,455	1,874
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	34	127
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	4,789	4,558
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	81	21
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomrom)	W.3.A.01	m ³	7,114,160	7,633,396
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	92%	96%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m ³	287,986	73,084
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	165%	58%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	2,185,289	1,834,661
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	114%	93%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	344,723	319,816
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	N/A	N/A
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,372,760	2,461,834
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	95%	96%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	1,126,864	934,957
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	115%	95%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EVR/m ³	0,0172	0,0045
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m ³	0,019	0,006
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m ³	0,244	0,225
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m ³	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	237,066	136,471
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	57%	66%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	2,8%	1,6%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	517,753	230,533
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	0%

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	0	3,236
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	0	2,591
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	0	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	0	0
	Preopterećenja i postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	20,397	21,332
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	45%	45%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	847	1,024
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	130	71
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	1,569	1,342
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	233,933	248,884
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	108%	111%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	210,842	165,584
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	118%	89%
Cena po jedinici	Tretiranje i praznjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	7.14	13.61
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	7.79	13.73
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	19,697	403,528
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	7%	100%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	1.2%	24.3%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	34,449	15,463
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	6%	9.9%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	3,944,399	3,811,259
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenijavanja	102%	96%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	3,717,278	3,032,158
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	319,848	-528,492
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenijavanja	109%	85%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	505,783	227,119
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	13%	6%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	94%	80%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne financijske vrednosti i stope						
Vrednosti	Slobodan gotovinski protok		F.2.A.01	EUR	EUR	N/A
Stopa	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	7.70%	9.03%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokrivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Mitrovica (Mitrovica)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	W.1.A.01	% prošli test.	99.5%	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	97.6%	97.9%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	30,343	33,801
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	0	0
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	15,100,590	14,065,702
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		1,238	1,041
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	1,238	1,041
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	55%	53%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	101	101
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	127	114
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	30,343	33,801
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	71%	71%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	3,011	3,906
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	214	121
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomrom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	78%	85%
		Kom. potrošači & inst vodomrom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	90%	92%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	4,349	5,681
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	312	237
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	967	5,099
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	127	168
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomrom)	W.3.A.01	m3	3,251,176	4,405,026
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	97%	114%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	1,768,011	1,518,110
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	101%	120%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	939,618	943,784
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	153%	146%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	75,299	87,889
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	257%	285%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,177,921	2,535,949
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	100%	115%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	659,646	624,007
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	140%	139%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EVR/m3	0.0585	0.0659
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.059	0.067
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.348	0.371
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	77,214	242,212
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	1.1%	3.1%

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	1,160	1,314
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	475	530
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	0	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	0	0
	Preopterećenja a postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	23,352	25,066
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	60%	60%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	3,364	2,388
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	14%	9%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	1,919	1,509
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	189	104
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	0	1,623
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	343,892	399,727
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	102%	113%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	152,142	152,201
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	120%	97%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	10.05	8.62
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	10.06	8.63
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	5,602	0
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	0%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	3,333,601	3,711,884
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenjivanja	107%	117%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	2,604,002	2,537,366
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	198,430	16,655
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenjivanja	108%	101%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	949,794	729,599
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	28%	20%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	78%	68%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	EUR	N/A
Stopa	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	0.28%	2.64%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokrivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Gjakova (Đakovica)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošli test.	100%	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	33,959	36,018
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	0	0
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	6,642,061	6,346,777
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		476	430
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	476	430
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	43%	42%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	243	269
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	354	317
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	33,959	36,018
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	90%	99%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,548	2,569
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	145	183
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomrom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	99%	100%
		Kom. potrošači & inst vodomrom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	564	2,596
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	28	183
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	7	96
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	746	331
F Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomrom)	W.3.A.01	m3	6,512,189	6,624,999
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	87%	86%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	108,767	77,996
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	31%	23%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	2,275,233	2,453,063
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	260%	246%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	0	0
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,804,347	2,914,774
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	85%	86%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	1,144,621	1,011,739
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanja	169%	148%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EVR/m3	0.0263	0.0248
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.034	0.033
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.411	0.446
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	182,074	303,872
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	34%	41%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	1.8%	2.8%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	343,299	2,491,581
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	275%	871%

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	1,897	786
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	2,342	970
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	12	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	15	0
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	24,719	25,5070
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	67%	67%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	790	786
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	102	122
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	0	39
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	18	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	417,209	320,797
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% e vlerëshimit sipas planit	86%	83%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	185,720	122,508
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	109%	94%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	% plana procenjivanja	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
	Napлата	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	6.63	5.47
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	6.99	5.81
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR potroš. domaćinstva	369	211
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	EUR/ potroš. domaćinstva	0%	1%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	EUR	2.1%	1.2%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	% plana procenjivanja	7,759	13,708
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% e BRA	0.1%	0.2%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	4,551,897	4,369,818
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenjivanja	98%	95%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	4,481,792	4,167,398
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	292,854	-96,041
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenjivanja	107%	98%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	151,615	70,104
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	3%	2%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	98%	95%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	EUR	N/A
Stopa	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	4.25%	2.55%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Bifurkacioni (Uroševac)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošli test.	98.6%	97.5%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	97.2%	96.3%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	24,043	25,664
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	92%	93%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	732	732
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	3%	3%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	1,285	1,128
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	5%	4%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	6,114,117	6,050,736
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		582	545
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	591	553
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	65%	64%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	62	44
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	197	118
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	26,060	27,524
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	75%	81%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,445	1,483
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	159	129
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomrom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	99%	100%
		Kom. potrošači & inst vodomrom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	2,064	1,483
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	177	129
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	6	32
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	200	82
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomrom)	W.3.A.01	m3	2,857,460	3,065,008
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	81%	81%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	13,537	0
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	9%	0%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	407,088	379,130
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	101%	90%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	120	0
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	1,318,713	1,412,343
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	82%	83%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	318,723	281,521
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	94%	89%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EVR/m3	0.0396	0.0392
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.041	0.041
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.411	0.385
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	31,009	4,619
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	15%	2%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	0.9%	0.1%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	31,873	9,739
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	204%	0.9%

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preživ kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	469	756
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	197	257
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	109	9
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	46	3.06
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	23,440	24,726
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	74%	74%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	1,285	1,288
Žalbe	Žalbe	Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	153	80
		Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	0	3
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	23	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	300,676	322,467
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	74%	75%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	109,445	105,206
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	106%	99%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	9.07	8.05
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	9.31	8.28
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	5,155	966
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanja	6%	2%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0.6%	0.1%
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	6,229	2,366
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	2.8%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	2,047,557	2,121,537
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenjivanja	83%	83%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	1,795,979	1,554,292
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	-367,994	-745,517
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenjivanja	83%	68%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	437,483	251,578
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	21%	12%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	88%	73%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	EUR	N/A
Stopa	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	0.68%	7.41%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

RKV Hidromorava (Gnjilane)

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
V - Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriolološki)	W.1.A.01	% prošli test.	96,9%	99,3%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošli test	92,1%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	2,773	5,723
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	9,79%	19,16%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.05	Br	12,332	1,942
		Imovine sa 24 časovima snabdevanjem vode	W.1.A.06	% imovine	44%	7%
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.07	br	4,968	4,930
		Imovine koje se 18-24 časovima snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	18%	17%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br	11,013	22,994
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	39%	77%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	3,664,871	3,161,125
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02		324	265
		Ne-fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara potrošača na dan	368	337
		Ne-fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	50%	47%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	Pucanje mesečno	37	42
		Pucanje mrežnih cevi 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	100	85
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br	28,312	29,866
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na ukup. Kom & inst potrošača)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja dom.	59%	61%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,568	1,539
		Novi priključci (kom & inst)	W.2.A.04	Br	131	154
Merenje vode	Stopa sa vodomera	Domaćinstva sa vodomrom u odnosu na ukupan broj domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja dom.	96%	99%
		Kom. potrošači & inst vodomrom u odnosu na ukupan broj potrošači	W.2.B.02	% kom & inst	97%	99%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br	505	1,580
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br	77	157
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	140	111
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	50	88
Finansijska						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomrom)	W.3.A.01	m3	2,925,727	3,107,590
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	69%	114%
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	284,975	1,176
		Obim prodaje za domaćinstva (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	108%	1%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	501,617	432,395
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (sa vodomrom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	86%	82%
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	20,631	2,009
		Obim prodaje za kom & inst potrošača (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	258%	86%
	Vrednost	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	1,436,474	1,412,100
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	74%	102%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača	W.3.A.11	EUR	379,914	299,147
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošača u odnosu na procenjivanje	W.3.A.12	% plana procenjivanja	86%	82%
Troškovi po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EVR/m3	0,0775	0,090
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0,081	0,094
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0,375	0,409
		Troškovi jedinice prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	48,333	255,031
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	0%

Kategorija / pod-kategorija	pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2019	2020
K - Otpadne vode						
Ne-financijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošli test	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	826	755
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br po 100 km	384	686
Usluženost	Kvarovi/kolapsi i kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	4	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 100 km	2	0
	Preopterećenja postrojenja za prečišćivanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
Ne-financijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br	24,138	25,039
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.02	% ukupna potroš. doma.	49%	50%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na ukupan broj)	S.2.A.04	% ukupna potroš. dom.	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (Domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	372	1,429
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br	142	147
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	55	18
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	5	0
Financijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	219,184	213,033
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	82%	129%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	81,274	67,186
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	96%	91%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potroš. domaćinstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR potroš. domaćinstva	5.34	5.10
		Ukupni troškovi za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potroš. domaćinstva	5.70	5.44
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	248	108%
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	0%
F – Financijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupno prodaje		F.1.A.01	EUR	2,116,846	1,991,465
	Ukupno prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenjivanja	78%	100%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	1,929,600	1,703,383
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda		F.1.B.02	EUR	-507,286	-128,575
	Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)		F.1.B.03	% plana procenjivanja	79%	93%
	Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)		F.1.B.04	EUR	376,410	187,246
	Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplate	18%	9%
	Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje		F.1.B.06	% naplate	91%	86%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na promet		F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	EUR	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	5.82%	5.66%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Financijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Sredsta iz poslovanja /duga	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti duga	F.2.B.06	stopa	N/A	N/A

PRILOG 5: REZIME POKAZATELJA PERFORMANSE -2020

Pokazatelj	PR	PZ	PE	MIT	DA	UR	GNJ	Sektor
Pokrivenost uslugama vode (%)	83%	67%	85%	77%	99%	81%	61%	78%
Pokrivenost uslugama kanalizacije (%)	78%	66%	45%	60%	67%	74%	50%	65%
Proizvodnja vode (l/p/d)	336	205	349	374	242	210	160	285
Prodaje vode (l/p/d)	142	92	138	221	141	76	85	132
Fakturisana voda. za potrošače Domaćinstva (l/d)	114	78	108	105	107	68	74	98
Fakturisana voda za domaćinstvo (%)	80%	85%	78%	85%	76%	89%	88%	81%
Billed water for. industrial-commercial cust.(%)	10%	8%	10%	10%	7%	7%	8%	9%
Fakturi. V za institucionalne potrošače (%)	9%	7%	12%	5%	18%	4%	5%	10%
N-fakturisana voda (%)	58%	55%	60%	53%	42%	64%	47%	55%
Ukupno neuspelih testova (%)	0.1%	1.2%	0.6%	0.5%	0.0%	2.9%	0.5%	0.6%
Procenat čitane potrošnje (%)	100%	100%	96%	87%	99%	100%	100%	97%
Efikasnost ukupnog broja zaposlenih (‘000 potrošača.)	3.8	6.4	4.3	6.4	6.9	6.5	4.7	5.1
Operativne potrošnje (€/m3/prodhuar) ¹	0.19	0.19	0.08	0.12	0.23	0.14	0.25	0.16
Operativne potrošnje (€/kons)- vodovod	66	61	41	84	83	42	51	63
Operativne potrošnje (€/kons)-vodovod	2	14	18	9	7	8	5	7
Kapitalne troškove (€/potr.) – vodovod &kanalizacija	1	54	15	6	67	1	8	18
Prihodi od prodaje (€/potr.) - vodovod	85	73	66	97	94	54	51	78
Prihodi od prodaje (€/potr.) - kanalizacija	9	13	16	19	15	15	10	12
Br. žalbi na usluge (‘000 potr.)	27	58	90	135	10	4	6	44
Stopa naplate (%)	83%	93%	80%	68%	95%	73%	86%	84%
Stopa naplate za domaćinstva (%)	81%	89%	77%	63%	93%	70%	81%	80%
Stopa naplate za komerc-industrial potroš.	85%	97%	80%	84%	93%	82%	111%	87%
Stopa naplate za institut. Potroš.	95%	119%	98%	109%	114%	99%	87%	102%
Stopa pokrivenosti rada	1.15	1.08	1.21	0.73	1.18	1.03	0.93	1.07

¹ Ovaj pokazatelj zasnovan je na svim operativnim troškovima za usluge vode (proizvodni troškovi, distribucija i poslovna aktivnost), i razlikuje se od pokazatelja predstavljenog u Izveštaju Performanse za 2019, koji se zasniva samo na operativnim troškovima za proizvodnju vode.

PRILOG 6: STATISTIČKI PODACI - 2020

Podaci	PR	PZ	PE	MIT	ĐA	UR	GNJ	Ukupno
Proizvedena voda (m3)	52,961,479	16,520,232	24,881,387	26,506,027	15,202,835	9,494,874	6,704,295	152,271,129
Ukupan br. Potrošača - vodovod	148,510	52,322	51,154	39,049	41,851	31,199	33,553	397,638
Ukupno potrošača sa vodomrom	146,487	52,317	50,989	34,742	41,713	31,199	33,352	390,799
Žalbe - vodovod	4,057	3,012	4,579	5,267	427	114	199	17,655
Operativni troškovi – vodovod	9,830,240	3,204,241	2,094,314	3,262,190	3,492,499	1,303,999	1,696,076	24,883,558
Kapitalni troškovi – vodovod	182,427	2,577,269	367,004	242,212	2,795,452	14,358	255,031	6,433,754
Kapitalni troškovi od RKV- vodovod	100,644	351,204	367,004	0	1,498,779	13,038	60,828	2,391,497
Količina fakturisanе vode m3	22,298,997	7,383,232	9,860,957	6,954,809	8,856,058	3,444,138	3,543,170	62,341,361
Fakturisana voda za potrošače sa vodomrom	22,274,063	7,383,232	9,468,057	5,348,810	8,778,062	3,444,138	3,539,985	60,236,347
Prihodi od fiksne tarife	1,933,918	689,980	662,958	482,770	539,784	409,438	421,379	5,140,227
Ukupni prihodi za snabdevanje vodom	10,625,814	3,121,716	2,733,833	2,677,186	3,386,729	1,284,426	1,289,868	25,119,572
Ostali operativni prihodi – vodovod	96,614	42,178	36,313	32,622	204,951	20,921	14,782	448,381
Br. potrošača -kanalizacija	142,292	49,279	26,079	28,995	29,774	28,232	28,528	333,179
Br. žalbi - kanalizacija	2,670	576	1,342	1,623	39	0	18	6,268
Operativni troškovi za usluge otpadnih voda	269,220	682,516	467,481	273,233	204,805	231,550	152,759	2,281,564
Ukupni kapitalni troškovi za-otpadne vode	555	270,787	418,991	0	13,918	3,332	108	707,691
Ukupni kapitalni troškovi za RKV – otpadne vode	555	9,242	18,144	0	13,918	3,002	108	44,969
Fakturisanje m3 za usluge otpadne vode	20,370,349	6,810,950	5,014,199	5,232,599	5,350,911	2,971,636	227,255	45,977,899
Prihodi od prodaje – otpadne vode	1,254,534	664,902	414,468	551,928	443,305	427,673	280,218	4,037,028
Ostali operativni prihodi - otpadne vode	21,822	8,984	24,209	21,748	2,100	2,033	9,854	90,750
Ukupni troškovi za vodu i otpadne vode	10,099,460	3,886,757	2,561,795	3,535,423	3,697,304	1,535,549	1,848,835	27,165,122
Total cash collected	11,490,369	4,154,668	3,032,158	2,537,366	4,167,398	1,554,293	1,703,383	28,639,635
Ukupno zaposleno osoblje	557	337	218	249	287	204	158	2,010
Ukupan broj stanovništva	522,361	330,839	230,740	200,783	174,319	153,735	188,545	1,801,322
Stanovništvo pokriveno uslugama vode	431,467	220,492	195,562	153,932	172,083	124,135	114,602	1,412,273
Stanovništvo pokriveno uslugama otpadnih voda	405,719	217,292	104,345	120,956	117,055	113,456	93,991	1,172,814
Dužina vodovodne mreže	2,146	1,068	990	1,057	1,153	519	720	7,653
Dužina mreže otpadnih voda	1,093	270	125	248	81	350	245	2,412

PRILOG 4: IZJAVE O TARIFI (2019-2020)

Trenutne tarifne izjave za 2019

	Jedinica	RKV Prishtina	RKV Hidroregijoni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Radoniji	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava
Potrošač iz domaćinstva								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Volumetrijska tarifa za snabdevanje vodom	EUR/m ³	0.43	0.37	0.25	0.36	0.37	0.35	0.34
Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine utrošene vode)	EUR/m ³	0.05	0.13	0.07	0.09	0.09	0.12	0.08
Komercijalni i institucionalni potrošači								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EUR/mesec	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Volumetrijske tarife za vodosnabdevanje	EUR/m ³	0.77	0.66	0.45	0.64	0.67	0.63	0.61
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m ³	0.11	0.29	0.15	0.20	0.21	0.26	0.17

Važeće tarife za 2020 (1 Januar - 31 Decembar 2020)

	Jedinica	RKV Prishtina	RKV Hidroregijoni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Radoniji	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava
Potrošač iz domaćinstva								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Volumetrijska tarifa za snabdevanje vodom	EUR/m ³	0.43	0.38	0.25	0.36	0.37	0.35	0.34
Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine utrošene vode)	EUR/m ³	0.05	0.08	0.07	0.09	0.07	0.12	0.08
Komercijalni i institucionalni potrošači								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EUR/mesec	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Volumetrijske tarife za vodosnabdevanje	EUR/m ³	0.69	0.67	0.44	0.57	0.67	0.55	0.54
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m ³	0.11	0.17	0.15	0.20	0.16	0.26	0.17

Tarife za neprečišćenu vodu za 2019

RKV	Tarifna jedinica	2019
Mitrovica	€/m ³	0.0163
Prishtina	€/m ³	0.0364

Volumetrijske tarife za pročišćenu vodu na veliko 2020

RKV	Tarifna jedinica	2020
Mitrovica	€/m ³	0.0163
Prishtina	€/m ³	0.0364

Volumetrijske tarife za pročišćenu vodu na veliko

RKV	Tarifna jedinica	2019	2020
Mitrovica	€/m ³	0.17	0.17