



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODOVOD I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



GODIŠNJI IZVEŠTAJ

2010

Priština
mart 2010

Vizija

“Kvalitetne, sigurne i efikasne usluge vode i otpada za sve građane Kosova.”

Misija

“Efektivno i transparentno regulisanje usluga vode i čvrstog otapda u skladu sa dobrim Evropskim praksama, i koje osiguravaju da pružaoci ovih usluga pružaju kvalitetne usluge i po pristupačnim cenama za sve kategorije potrošača na Kosovu, pritom poštujući sredinu i javno zdravlje.”

“vrši regulisanje kompanija vode, kanalizacije i otpada, u funkciji pružanja kvalitetnih, efikasnih i bezbednih usluga, posebno fokusirajući se na promovisanje efikasnosti, transparentnosti, usklađivanja usluga za sve građane, zaštitu potrošača po pristupačnim cenama za pružene usluge, uvek uzimajući u obzir životnu sredinu i javno zdravlje.”

Sadržaj

SADRŽAJ

SADRŽAJ	3
1. PREGOVOR	4
2.PRAVNI STATUS I ODGOVORNOSTI RUVO-A	6
2.1. NADLEZNOSTI I ODGOVORNOSTI RUVO-A.....	6
2.2. RUKOVODEĆI PRINCIPI RUVO-A	6
2.3. ORGANIZACIONA STRUKTURA RUVO-A.....	7
2.4. DEPARTAMENTI RUVO-A	9
3. REGULATIVNE AKTIVNOSTI RUVO-A	10
3.1. LICENSIRANJE	10
3.2. NADGLEDAVANJE PERFORMANSE	14
3.2.2 INDIVIDUALNA PERFORMANSA REGIONALNIH KOMPANIJA VODE.	15
3.3. TARIFE USLUGA	24
3.3.1. <i>Određivanje tarifa za usluge otpada.</i>	<i>25</i>
<i>Na osnovu regulisanja službe otpada u našem godišnjem radu za ovu uslugu, RUVO nastavio je sa određivanjem godišnjih tarifa za ovaj sektor koji se primenjuju tokom naredne jedne (1) godine za kompanije koje se bave (i) prikupljanjem čvrstog otpada porodične zajednice , (II), biznisa i industrije , (iii) i institucijama.</i>	<i>25</i>
3.3.2. <i>Podaci za tarife u sektoru otpada.</i>	<i>26</i>
3.3.3. <i>Određivanje tarifa za usluge vode.....</i>	<i>26</i>
3.3.4 <i>Podaci operativnih troškova.</i>	<i>27</i>
3.3.5. <i>Podaci za sprovedene kapitalne investicije od donatora</i>	<i>28</i>
3.3.6.PREGLEĐIVANJE ODREĐENIH TARIFA ZA TRI GODIŠNJI PERIOD 2009-2011	29
3.4. PROMOVISANJE INTERESA POTROŠAČA	31
3.4.1. IMPLEMENTIRANJE STANDARDA USLUGA.	31
<i>Tabela 25 . Broj izabranih zahteva SKP-a</i>	<i>33</i>
4. AKTIVNOSTI ZA INSTITUCIONALNO KONSOLIDOVANJE	34
4.1. AKTIVNOSTI NA ZAKONODAVNOM PLANU.....	34
4.2. DONATORSKA INSTITUCIONALNA PODRŠKA.....	36
<i>RUVO je pripremio izvrstan izveštaj o saradnji sa svim donatorskim institucijama na Kosovu. U tom kontekstu, RUVO do juna 2010 godine nastavio je da primi podršku od Švajcarske Kancelarije za Saradnju (SDD) u okviru projekata, koji je započeo u januaru 2008 godine.....</i>	<i>36</i>
5. SPOLJNI POSLOVI	37
5.1. SARADNJA SA REGULATORIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA NA KOSOVU	37
5.2. SARADNJA SA REGULATORIMA VODE U REGIONU I EVROPI	38
5.3. SARADNJA SA MEDIJAMA - ODNOSI S JAVNOŠĆU	38

6. FINANSIJSKI ASPEKTI	38
6.1. TROŠKOVI.....	39
6.2. PODRŠKA DONATORA	39
6.3. PRIHODI OD TAKSI LICENCIRANJA 2010.....	39

1. Predgovor

Drago mi je da kroz ovaj poseban izveštaj predstavljam aktivnosti Regulatornog Ureda za Vodu i Otpad (RUVO), koji je realizovan tokom 2010 godine . U tom slučaju konstatiram da tokom 2010 godine, RUVO se na uspešan suočavao sa izazovima koje je ranije imao pored sebe , i stoga uspešno ispunio svoje ciljeve.

U drugoj polovini 2010 godine, RUVO počeo je da sprovodi preporuke Skupštine Kosova, informacije u slučaju godišnjeg radnog izveštaja za 2009 godinu, datuma 8 Jula 2010 godine, a nastaviće se u 2011 godini, s obzirom na slučaj odobravanja godišnji program rada za 2009, od 8. Jula 2010, i nastaviće se u 2011 godini.

Tokom 2010 godine, RUVO je nastavio da jača svoje regulatorne funkcije u četiri glavne oblasti kao što su :

- (i) **Institucionalno pojačavanje i povećanje unutrašnjih** kapaciteta sa ciljem povećanja svojstva i kredibilitnosti regulativnog procesa;
- (ii) **Unapređenje tarifnog procesa** sa ciljem povećanja finansisjke održljivosti potrošača usluga vode i otpada;
- (iii) **Saradnja sa zainteresovanim strankama** sa ciljem osnivanja efektivnog institucionalnog i pravnog okvira, koja omogućava harmonizovanu i efektivnu akciju u osnivanju održljivih sektora voda i otpada u Kosovu.

Na insitucionalnom planu, RUVO je i dalje unapređivao pitanje svoje operativne nezavisnosti u 2010 godini, i posebno pitanje finansijske nezavisnosti sa ciljem da financira svoje aktivnosti kroz takse koje plaćaju licensirane kompanije . Takođe, u skladu sa ovim planom, RUVO nastavio je sa izmenom podzakonskog akata, završetkom unutrašnjih politika, i takođe sa administrativnim procedurama, i ne manje važno je nastaviti sa izgradnjom kapaciteta kroz obuke zaposlenih u raznim oblastima, kao što su unapređivanje tarifniog procesa, nadgledavanje performanse, itd. Uprkos ovim pozitivnim razvojjima, pitanje nezavisnosti u pogledu ovlašćenja i odgovornosti na sektoru otpada ostalo je nerešeno uprkos daljnjim naporima RUVO-a za rešavanje ovih problema. Nadam se da će ovaj problem biti konačno rešen naredne godine.

S druge strane, jedan od najvažnijih aspekata rada RUVO-a je dalje unapređivanje sistema nedgledavanja i procenjivanja perfomanse, gde i dalje ima poseban značaj u aktivnostima RUVO-a za 2010 godinu. U tom kontekstu, RUVO nastavio je da distribuira performansu godišnjeg izveštaja u 2010 godinu u sektoru vode i otpada ,koji je obezbedio rezime izveštaja o razvoju u sektoru vode i otpada na Kosovu. Takođe analizirano je operativni nivo usluga od 16 javnih kompanija koji reguliše RUVO.

Takođe kao i prethodnih godina, RUVO najavio je za dodele nagrada za kompanije sa najbolom perfomansom, u cilju da podstakne konkurenciju između tih preduzeća. Razvoj specialnih sastanaka sa odborima i menadžmentom kompanija vode, u kojima se diskutovalo o njegovim

performansama, dok izdavanje preporuka za poboljšanje indikatora njihovog rada sa interesom svih stranaka.

Sektor za usluge vode u 2010 godini ostvario je napredak u mnogim (uporednim pokazateljima performanse) UPP. Posebno evidentan je napredak u stopu naplate, gde se obeležilo poboljšanje od 3%, mada ne sa željenim procentom. Sada važno je da većina KIP (ključnih indikatora performanse) u 2010 godini obeležili su pozitivne trendove u odnosu sa 2009 godinom.

Performansa kompanije koja služi za prikupljanje i transportiranje otpada u 2010 godini nije u zadovoljavajućem nivou, mada i kompanije nisu bile u mogućnosti da pokriju operativne troškove sa prihodima naplata.

Za unapređivanje tarifnog procesa, RUVO je najveći deo svoje obaveze posvetio u 2010 godini. U tom kontekstu, RUVO je na sistematski način pratio efekte propisane tarife za 2009-2011 godinu, proučavajući ne ispunjavanje ciljeva, a posebno dinamiku realizacije kapitalnih investicija. U ovom planu, RUVO je sa žaljenjem utvrdio ne-realizovanje planiranih investicija sa bliskok pristupa u vrednosti i planirane dinamike. Ovo još i dalje ostaje ozbiljan problem za RUVO, posebno za razvijanje sektora. RUVO je nekoliko puta izražavao ovaj problem na sastancima održanih u 2010 godini sa menadžmentom vode, otpada i drugim interesovanim strankama. RUVO tokom ove godine nastavio je sa saradnjom sa svim zainteresovanim strankama na Kosovu, a posebno sa Jedinicom za Politike i Praćenje Javnih Kompanija pred Ministarstvo za Ekonomiju i Finansije, Ministarstvo Sredine i Prostornog Planiranja (MSPP), (Udruženje Javnih Preduzeća i Otpadnih Voda), Udruženje Kompanija Vodosnabdevanja i Agencijom za Evropska Integrisanja, kao i sa donatorima. RUVO nastavio je saradnju sa ekonomskim regulatorima vode Albanije, Škotske i Portugala. RUVO održao je zajednički sastanak sa Albanijom, kao i razmenili su iskustava sa osobljem Regulatora Albanije.

RUVO u 2010 godini nastavio je da se sa angažuje sa intenzitetom, u cilju da štiti interese potrošača. Aktivnosti koje je preduzimao RUVO u ovom planu, doprinelo je do povećanja svesnosti potrošača o njihovim pravima, kao i stvaranje pristupa kompanija sa više fokusiranjem prema potrošačima.

Imajući u obzir da u RUVO nije bilo revizije od strane revizora od 2006 godine, tako da zbog korektnosti, RUVO je podneo zahtev u septembru 2010 godine unutrašnjem revizoru MEF-a za obavljanje revizije, interne kontrole i nadziranje troškova, zato što u našoj instituciji nije bilo revizije čak i od osnivanja, što znači od 29. decembra dobili smo završni izveštaj revizije, a zatim odmah počela je implementacija preporuka.

RUVO u 2010 godini koristio je od 2 godišnjeg projekta "Dalja podrška za institucionalno jačanje RUVO-a", koji je finansiran od strane EU, zatim nadziran od Kancelarije za Evropsku Komisiju, a implementiran od Konzerciuma IPA. Nadamo se da ćemo imati veliki doprinos za unapređivanje u zaštitu potrošača, unapređivanje sistema nadgledavanja i procenjivanja performanse, kao i **unapređivanje tarifnog procesa**

Raif Preteni
Direktor RUVO-a

2. Pravni Status i Odgovornosti RUVO-a

2.1. NADLEZNOSTI I ODGOVORNOSTI RUVO-a

Regulatorni Ured za Vodu i Otpad (RUVO) je ekonomski nezavisni regulator koji vrši licenciranje i ekonomsko regulisanje pružaoci usluga vode, kanalizacije i otpada na Kosovu, koji je osnovan 26. novembra 2004 godine sa Uredbom UNMIK-a 2004/49 u skladu sa Ustavnim okvirom. Uredba 2004/49 dopunjena je sa Zakonom br. 03/L-086, i odobrena od strane Skupštine Kosova 13 juna 2008 godine, transformirajući izveštavanje RUVO-a od strane UNMIK-a kod Skupštine Kosova.

RUVO je nezavisno telo koji ima odgovornosti u regulisanju Javnih Preduzeća koje pružaju usluge vodovoda, kanalizacije, prikupljanje otpada i odlaganje otpada.

Glavne odgovornosti RUVO su:

Određivanje tarifa koje balansiraju potrebe potrošača sa podnošljivim cenama, i očuvanje finansijskog integriteta pružaoci usluga;

Izdavanje licenci za pružaoce usluga za vodu, prikupljanje i deponiranje otpada.;

Zaštita interesa potrošača osiguravajući da pružaoci usluga ne zloupotrebe poziciju monopola i obezbeđujući se da se usluge pružaju u skladu sa određenim uslužnim standardima;

Nadgledavanje i izveštavanje o performansi pružaoca usluga;

Određivanje procedura i uslova za individualno i kolektivno isključivanje potrošača sa mreže vodo-snabdevanja ;

Osnivanje Komisija za Konsultovanje Korisnika i podrška njihovog rada;

Odobrenje uslova za praštanje i brisanje starih dugova

Dakle RUVO odgovoran je da obezbedi da javna preduzeća koja pružaju usluge vodo-snabdevanja i usluge otpada na Kosovu pruže potrošačima efikasne i kvalitetne usluge pod razumnim i korektnim cenama.

U ispunjavanju svojih regulatornih odgovornosti, RUVO rukovodi se od pravnog okvira, koji je određen sa Uredbom 2004/49 i Zakonom Br. 03/L-086, kao i ostalim zakonima koji se bave sektorima vode i otpada. Detaljniji pravni okvir određen je sa sekundarnim zakonodavstvom (preko 14 Pravila), koji su izdati od strane RUVO-a u januaru 2005 godine, i izmenjeni s'vremena na vreme tokom 2010 godine.

2.2. RUKOVODEĆI PRINCIPI RUVO-a

Principi prema kojim se rukovodi RUVO u svom radu da bi ostvarili svoju stratešku misiju su:

- **Nezavisnost:** Profesionalna ali istovremeno i nezavisna ekzekucija regulativnog mandata i pravnih odgovornosti u ineteresu građana Kosova;

- **Balanciranje:** Određivanje balancovanih tarifa usluga koje omogućavaju licencovane kompanije za vodo-snabdevanje i otpad da nude usluge u skladu sa relevantnim standardima i potražnjom, ali koje takođe moraju uzeti u obzir mogućnost plaćanja stanovništva.
- **Objektivnost:** Efektivno nadgledavanje kao transparentno i objektivno procenjivanje rada licenciranih kompanija preko redovnih godišnjih izveštaja i poređenja njihove performanse;
- **Zaštita interesa korisnika:** Efektivan i pravilan pregled tužbi i žalbi potrošača, uključujući licencovane kompanije u ovom procesu;
- **Konsultacija:** Konsultacija sa interesovanim strankama, da se osiguravaju informacije u vezi njihovih stavova i prioriteta preko razmene informacija, memoranduma razumevanja, održavanja otvorenih radionica, objavljivanja relevantnih izveštaja u njihovoj veb stranici i preko sedam Konsultativnih Komisija za Korisnike;
- **Transparentost:** Objavljivanje informacija na otvoren i transparentan način da se omogući svim interesnim strankama da svhate i učestvuju u regulativnim odlukama koje uzima RUVO;
- **Saradnja:** Saradnja sa svim interesovanim strankama, a naročito sa drugim regulatorima sektora za usluge vode i otpada na Kosovu (kao što su MSPP i NJIZ), da se osigurava da odgovornosti raznih stranki su jasno definisani. Takođe ovaj princip referiše se saradnji sa drugim ekonomskim regulatorima za usluge vode i otpada u regionu i Evropi sa ciljem razmene iskustva i aplikacija dobrih praksi;
- **Ne-diskriminacija:** Osiguravanje da tarife za usluge koje plaćaju potrošači su pravedne i da ne diskriminišu ili demonstriraju prednost za bilo koju kategoriju potrošača.

2.3. ORGANIZACIONA STRUKTURA RUVO-a

U skladu sa Zakonom Br. 03/L-086, RUVO se rukovodi od Direktora i Zamenika Direktora kao odgovorna lica za funkcionisanje Ureda kao i za donošenje regulativnih odluka. Direktor i Zamenik Direktora imenuju se od Skupštine Kosova u roku od pet godina.

Sa ciljem efikasnijeg operisanja na vreme, RUVO odobrio je organizacionu strukturu tela prema kojoj sva RUVO departamenta odgovaraju direktno Direktoru RUVO.

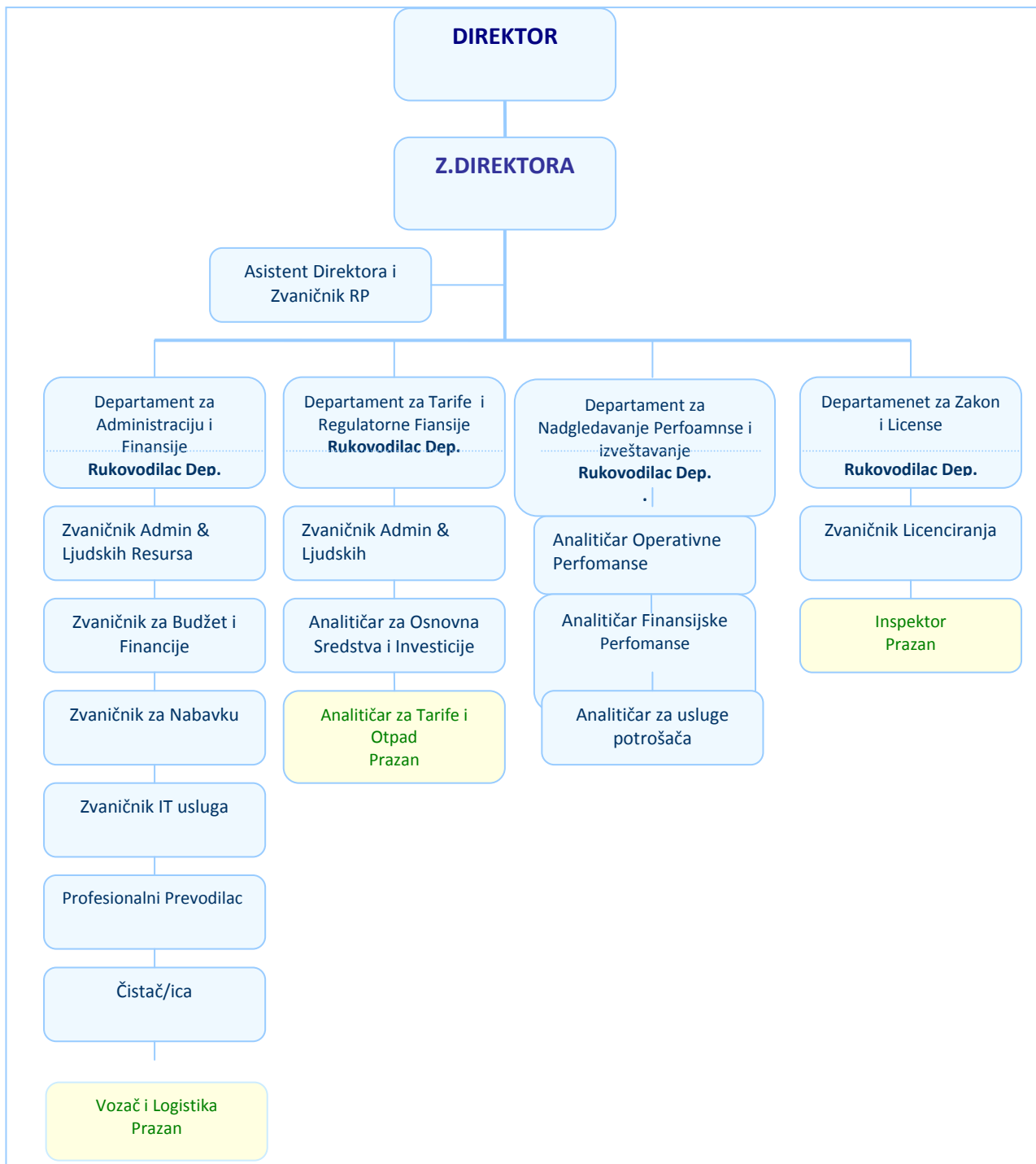
RUVO se sastoji od četire departamenta, tri od kojih su odgovorna za regulatorne aktivnosti, pod kojim Departamenti RUVO-a odgovaraju direktno pred Direktoru RUVO-a.

RUVO za 2010 godinu predložio je potrebu za povećavanje broja zaposlenih, u cilju bolje pokrivenosti svoje odgovornosti. Ovaj predlog podržan je sa odlukom br. 03-V-356, 8 jula 2010 godine od strane Skupštine Kosova, povodom usvajanja godišnjeg izveštaja rada RUVO-a za 2009 godinu. Tri osenčene pozicije u organogramu su i dalje prazne tokom usvajanja budžeta za 2011 godinu.

RUVO sastoji se od četire departamenta, tri od kojih su odgovorna za regulatorne aktivnosti, dok jedan departament nudi podršku za rad RUVO-a. Odgovorni departamenti za regulatornu aktivnost su: Departmant Tarifa i Regulatornih Finansija, Departmant Performanse i, Departmant za Pravne Poslove i Licenciranje, dok odgovoran za podršku rada RUVO-a je Departmant za Administraciju i Financije.

Organizaciona struktura RUVO je data u Slici 1:

Slika 1: Organogram RUVO-a



Tri osenčene pozicije su neispunjene, iako Skupština Kosova u 2010 godini je odobrila i preporučila MEF-a sa budžetom 2011 godine, i imaće u vidu ove tri pozicije.

2.4. DEPARTAMENTI RUVO-a

(i) Departament Tarifa i Regulatornih Finansija

Departament Tarifa i Regulatornih Finansija pruža neophodnu podršku Direktor RuVO-a u određenju tarifa usluga za licencirane pružaoce usluga. Specifični zadaci i odgovornosti ovog departamenta uključuju:

- Razvoj metodologije i modela za obračunavanje tarife usluga;
- Razvoj prakse i procedura za dostavljanje i razmatranje tarife usluga;
- Sprovođenje tarifnog procesa u duhu pravnih odredbi na snazi;
- Pregledivanje i ocenjivanje finansijskih podataka iz izveštaja licenciranih kompanija ;
- Revizija finansijskih podataka licenciranih kompanija i podrška u izradi podzakonskih akata RUVO-a.

(ii) Departament za Nadgledavanje Performanse

Uloga Departamenta za Nadgledavanje Performanse je da organizuje sistem izveštavanja licenciranih kompanija kod RUVO, i da se pobrine za funkcionisanje ovog sistema. Na poseban način, ovaj Departament ima odgovornost za analiziranje i procenjivanje izveštavanih podataka, i pripremljivanje periodičnih i godišnjih izveštaja u vezi operativne i finansijske performanse za licencirane pružaoce usluga.

Takođe, u okviru zadataka i odgovornosti Departamenta za Nadgledavanje Performanse, uključuju se i aspekti koji su vezani sa uslugama potrošača (saradnja sa i podrška rada Konsultantnih Komisija za Korisnike, pregledivanje aplikacija u vezi kolektivnog isključenja, procenjivanje ispunjavanja standarda usluga itd.).

(iii) Departament za Zakon i Licenciranje

Departament za Zakon i Licenciranje nudi potrebnu pravnu podršku Direktor i osoblju RUVO-a u vezi sa aktivnostima RUVO-a, i predstavlja Ured u svim administrativnim i sudskim sesijama pred administrativnim telima, viših instanci arbitraža i sudova Kosova.

Departament za Zakon i Licenciranje odgovoran je za izradu i izmenu podzakonskih akata, kao i drugih pratećih proceduralnih akata, koja se bave kodifikacijom aktivnosti RUVO-a.

Ovaj Departament takođe je odgovoran za pripremljivanje i sastavljanje praksi i procedura licenciranja kao i rukovodi sve aktivnosti u vezi sa licenciranjem kompanija koje su pod regulativnim mandatom RUVO.

(iv) Departament za Administraciju i Finansije RUVO –a

Departament za Administraciju i Finansije odgovoran je za administrativno i finansijsko funkcionisanje RUVO-a. Ovaj Departament pruža administrativnu, lingvističku podršku rukovođenja podataka kao i interno finansijsko nadgledavanje za Direktora i osoblje RUVO-a.

Takođe ovaj Departament rukovodi nabavkom, procesom određivanja budžeta, ljudske resurse i druge aktivnosti u vezi administrativnog objekta i vozila RUVO-a.

3. Regulativne Aktivnosti RUVO-a

3.1. Licensiranje

U skladu sa pravnin okvirom određen sa Zakonom Br. 03/L-086, RUVO u toku izveštajne godine licencirao je javne kompanije koja pružaju usluge za prikupljanje otpada.

Za vašu informaciju, predstavljamo vam Kompanije Vode i Kanalizacije, kompanije za snabdevanje vode na veliko, licensirane kompanije za usluge prikupljanja otpada, i licensirane kompanije za usluge deponiranja otpada.

(i) Licensirane Kompanije za Usluge Vodovoda i Kanalizacije

U skladu sa odgovornostima određeni sa zakonom, i bazirajući se na pravila i procedure određene sa sekundarnim zakonodavstvom, RUVO licencirao je regionalne kompanije vodovoda i kanalizacije, kako sledi:

1. **RKV "Priština" A.D.**, koja nudi usluge u opštinama: Pristine, Kosovo Polje, Obilić, Podujevo, Lipjane, Štimje, i Glogovac;
2. **RKV "Hidroregjioni Jugor" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Prizren, Mališevo, Suhareka, i Dragaš;
3. **RKV "Hidrodrini" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Peć, Istog, Klina, Junik i opština Dečane¹;
4. **RVK "Mitrovica" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Mitrovica, Skenderaj i Vucitrna;
5. **RKV "Hidroregjioni Jugor" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Prizren, Mališevo, Suhareka, Dragaš i Mamuša;
6. **RKV "Hidrodrini" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Peći, Istog, Klina, Junik i Opština Dečana ²;
7. **RKV "Mitrovica" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Mitrovica, Skenderaj i Vučitrn;
8. **RKV "Hidrosistemi Radoniqi" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Đakovica, Orahovac i Prizren ;
9. **RKV "Hidromorava" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Gnjilane, Kamenica i Vitija ;
10. **RKV "Bifurkacioni" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Uroševac i Kačanik³.

¹ Opština Dečana bila je deo zone usluga RVK "Hidrodrini", do vremena kad je preko jedne odluke Skupštine Opštine Dečana u 2007 godini odlučila da ne bude deo regionalne kompanije "Hidrodrini," i osnovala opštinsku kompaniju vodovoda. Ova odluka SO Dečana smatra se od strane RUVO-a bezpravan, i da je u suprotnosti sa Zakonom o Javnim Preduzećima. Uprkos toga, situacija stvorena traži angažovanje nadležnih institucija za poništenje odluke SO Dečana i povratak ove opštine pod autoritet RVK "Hidrodrini".

² Opština Kačanika bila je deo zone usluga RKV "Bifurkacioni", do vremena kad je preko jedne odluke Skupštine Opštine Kačanika u 2009 godini odlučila da ne bude deo regionalne kompanije " Bifurkacioni", i osnovala je opštinsku kompaniju vodovoda. Ova odluka SO Kačanika smatra se od strane RUVO-a bezpravan, i da je u suprotnosti sa Zakonom o Javnim Preduzećima. Uprkos toga, situacija stvorena traži angažovanje nadležnih institucija za poništenje odluke SO Kačanika i povratak ove opštine pod autoritet RKO "Hidrodrini".

Javna Preduzeća za vodovod i kanalizaciju koja su postojala u opštinama gde većina je bila srpske narodnosti (Šterpce, Novobrdo, Severna Mitrovica, Leposaviće, Zubin Potok i Zvečane), ostale su van procesa risitrukturiranja i korporatizacije, i kao posledica ovoga su ostale van regulativnog procesa koji se sprovodi od strane RUVU-a.

Licence ovih sedam regionalnih kompanija za vodovod i kanalizaciju su u snazi do 31 oktobra 2012.

(ii) Licencirane Kompanije za snabdevanje vodom na veliko

Snabdevanje vode na veliko prema Uredbi 2004/49 definisano je kao snabdevanje sirove vode za pružaoce usluga za vodu i kanalizaciju.

Jedina licencirana kompanija koja pruža vodu na veliko je :

“Ibar-Lepenac” A.D. koja snabdeva vodu na veliko za RVK “Mitrovica” D. D. I RVK “Priština”
Licenca “Ibër –Lepencit” važi do 31. oktobra, 2012 godine.

(iii) Licensirane Kompanije za usluge prikupljanja otpada.

1. **RKO “Pastrimi” A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Priština, Kosovo Polje, Obilić, Glogovac, Lipljan, Podujevo, i Gračanica.
2. **RKO “Ekoregijoni” A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Prizren, Suva Reka, Mališevo, Orahovac, Mamusha i Šar;
3. **RKO “Ambienti” A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Peći, Istok, Klina, Junik, i Dečan;
4. **RKO “Uniteti” A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Mitrovica, Srbica i Vučitrna;
5. **RKO “Çabрати” A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Djakovica;
6. **RKO “Higjiena” A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Gnjilane, Kamenica, Vitina, Novo Berd, Partesh i Kllokot;
7. **RKO “Pastërtia” A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Uroševac, Štimlje, Hana Janković i Kačanika.

Ovim kompanijama produžena je licenca od 01.12.2010 do 30.11.2011

iv) Licensirane Kompanije za Usluge Prikupljanja Otpada

1. Kompanija za Menadžiranje Deponija na Kosovu-(KMDK) ,koja mena Deponija Društva za upravljanje na Kosovu menadžira deponije: u Prištini, Podujevu, Gnjilanu, Prizrenu, i stanici transfera i Uroševcu .

Validnost lice važi od 01.10.2007-30.09.2012

(v) Nelicencirane Deponije

1. **Regionalna Deponija Peći menadžira se od RKO “Ambienti”⁴ A.D..**
2. **Regionalna Deponija Mitrovice menadžira se od RKO “Uniteti”⁵ A.D.**
3. **Regionalna Deponija Deponia Dragaša menadžira se od RKO “Ekoregijoni”⁶ A.D.**

Deponija u Mitrovici podnela je zahtev za izdavanje licenci, zbog ne- ispunjavanja zakonskih uslova za licensiranje, RUVU nije licensirao.

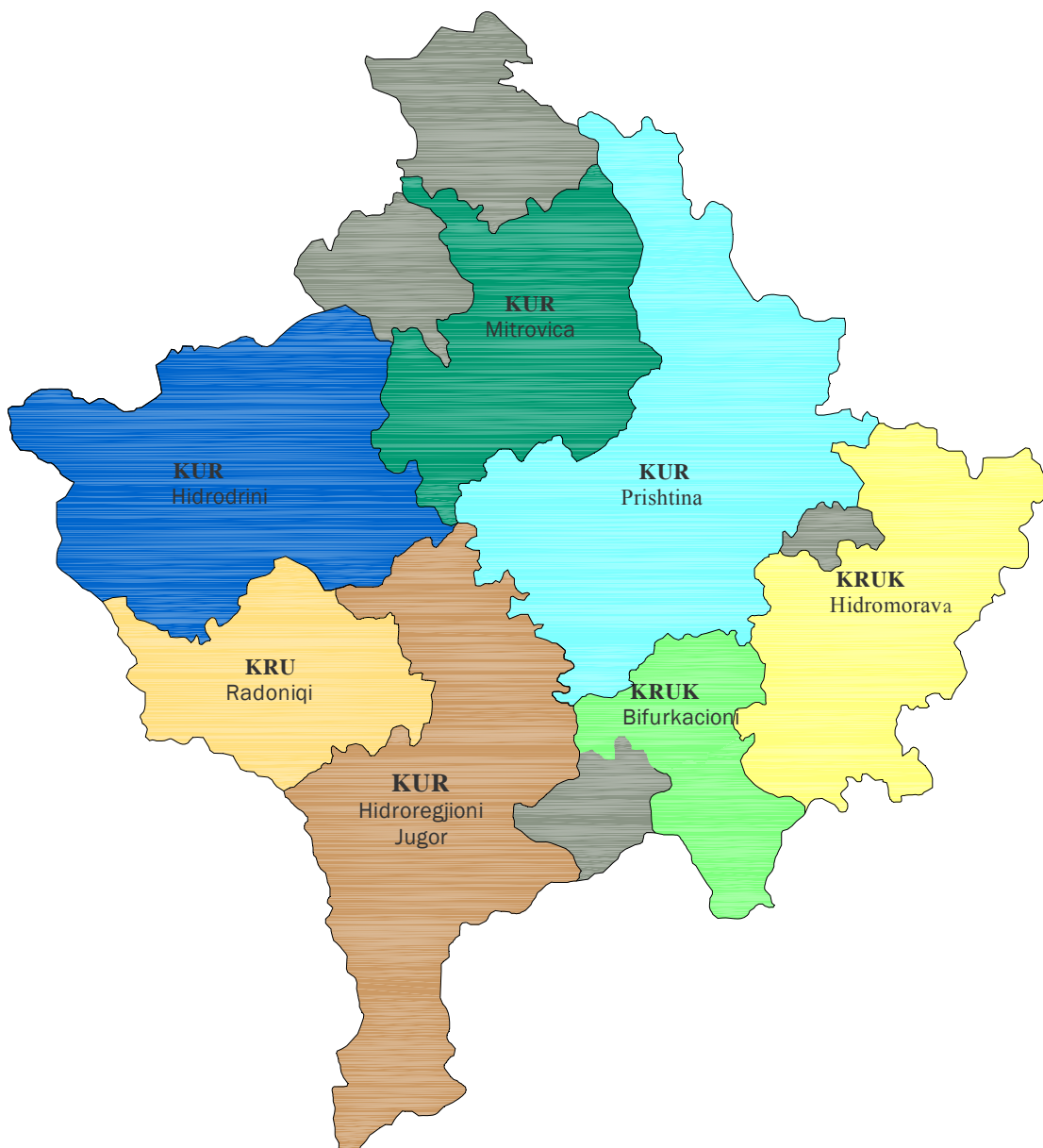
Sledeći, prikazane su zone usluga za Regionalne Kompanije Otpada. (Slika 2).

⁴ Deponija "Sverk" bila je licensirana samo jednom od strane RUVU-a tokom 2007-2008 godine, trenutno nije licensirana.

⁵ Slična je i deponija u ‘Germova’

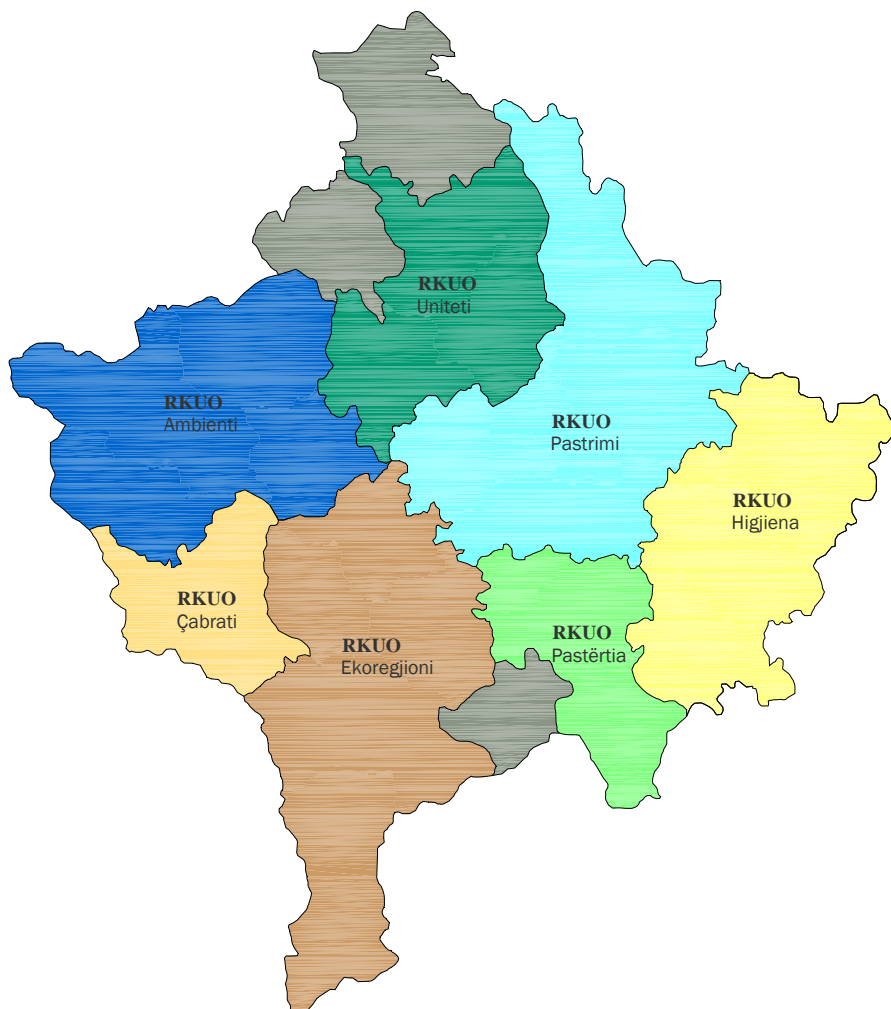
⁶ Deponija u Dragašu nikada nije bila licensirana od strane RUVU-a


Slika 1: Zone Usluga za Kompanije Vodovoda i Kanalizacije.



KUR Prishtina	KUR Hidroregjioni Jugor	KUR Hidrodrini	KUR Mitrovica	KRU Radoniqi	KRUK Bifurkacioni	KRUK Hidromorava	Komunat jashtë shërbimeve nga KUR -të
							
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Shtime	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi	-Peja -Klina -Istogu -Juniku -Deqani	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtria	-Gjakova -Rahoveci	-Ferizaj -Kaçaniku	-Gjilani -Kamenica -Vitia	-Novoberda -Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca

Slika 2: Uslužne Zone Kompanija za Prikupljanje Otpada.



RKUO Pastrimi	RKUO Ekoregijoni	RKUO Ambienti	RKUO Uniteti	RKUO Çabрати	RKUO Pastërtia	RKUO Higijena	Opstine van usluga od RKUO
							
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Graçanica	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi -Rahoveci -Mamusha	-Peja -Klina -Istogu -Deqani -Juniku	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtria	-Gjakova	-Ferizaj -Shtimja -Kaçaniku -Hani i Elezit	-Gjilani -Kamenica -Vitia -Novoberda -Ranillugu -Kilokoti -Parteshi	-Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca

3.2. NADGLEDAVANJE PERFORMANSE

RUVO nadgledava performansu licenciranih javnih kompanija, koja nude usluge vode i otpada. Nadgledavanje performanse se vrši na osnovu izveštaja, koja se predaju od ovih preduzeća kod RUVO, oslanjajući se na sistem izveštavanja osnovanog od RUVO takozvanog OFCR/ROFK.

Osim nadgledavanja, RUVO takođe vrši procenjivanje performanse kompanija za vodu i otpad, oslanjajući se na ključne pokazatelje performanse (KPP), i izveštava javno u vezi njihove performanse u obliku godišnjeg Izveštaja o Performansi. U cilju verifikacije tačnosti i verodostojnosti podataka datih od strane licenciranih kompanija, RUVO vrši reviziju podataka i procedura na osnovu kojih se generišu podaci kompanija. Proces revizije vršilo se tokom perioda januar-april prošle godine, tako da dati podaci u vezi performanse kompanije vode i otpada za 2010 godinu sada su u procesu revizije. Ipak, u nastavku dato je u sveobuhvatnoj formi operativna i finansijska performansa usluga za potrošače za javne kompanije, koje pružaju usluge voda i otpada na osnovi izdatih licenci od strane RUVO-a, prema datim podacima od njih i ne-revizovanim od strane RUVO-a.

3.2.1 PERFORMANCA REGIONALNIH KOMPANIJA VODE I OTPADA.

U nastavku ovog izveštaja dato je kratki pregled performanse sektora za usluge vode i otpada, kao i performansa javnih individualnih kompanija, koje pružaju usluge vodovoda i usluge za prikupljanje otpada, kao i kompanija koja menadžira deponije na Kosovu, i za cilj ima da informiše javnost za performansu 2010 godine upoređujući sa 2009 godinu.

Ovaj izveštaj performanse zasnovan je na mesečnim podacima od strane kompanija, u skladu sa njihovim izveštajima koje imaju prema RUVO.

Podaci koji se koriste u ovom izveštaju za 2009 godinu su revidirani, i kao takvi se mogu smatrati pouzdanim, kao što nije u slučaju sa podacima 2010 godine, koja će se revidirati / verifikovati u aprilu ove godine.

Procenjivanje ukupne performanse sektora, vršilo se od 8 Ključnih Indikatora Performanse (KIP), koje obuhvataju operativne aspekte, finansijske i usluge potrošača.

Tabela 1. Ukupna performansa sektora za usluge vode

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Ne-fakturisana voda %	60%	58%	Negativan trend
Neuspešni testovi kvaliteta vode %	3.7%	3.6%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomernom %	80%	79%	Pozitivan trend
Stopa naplate %	66%	63%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.05	0.97	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/m ³)	0.09	0.11 ⁷	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros)	6.64	6.7	Pozitivan trend
Žalbe na '000 potrošače	55.2	41.5	Negativan trend

U 2010 godini, sektor za usluge vode obeležio je napredak u mnogim TKP u odnosu na 2009 godini, a posebno evidentno je napredak u stopu naplate gde se obeležilo poboljšanje od 3%, mada ne sa poželjenim procentom. Sada važno je da većina TKP-a u 2010 pokazali su pozitivne trendove i u 2009 godini.

1. Dok u stopu naplate u 2010 godini došlo je do značajne privrženosti od relevantnih institucija i donatora, ali i iz njihovog menadžmenta. Kod ne-fakturisane vode (NFV) još uvek nemamo odgovarajuću obavezu od strane rukovodstva kompanija u poboljšanju ovog veoma važnog pokazatelja, koji uz stopu naplate pokazuje dva indikatora, i koji u većini utiču na njihovu održivost. NFV na nivou od 60% još uvek nije previsoka.
2. Kvalitet vode u 2010 godini na nivou sektora pokazalo je negativan trend u poređenju sa 2009 godini za 0,1%, dok broj ukupnih uzoraka analizirani za 2010 godinu na nivou sektora je 13,399, znači bilo je povećanje broja analiziranih uzoraka za 2%. U 2010 godini, imali smo 9,790 bakterioloških uzoraka, od kojih su neuspeli 3,0%, a hemijski uzorak od kojih su 3,609, od kojih su neuspeli.

3.2.2 Individualna Performansa Regionalnih Kompanija Vode.

U sledećem, odražava se individualna performansa sedam RKV -e u 2010 godinu u odnosu na 2009 godini, gde procenjivanje i poređenje u ovom slučaju vršilo se preko 9 (devet) TKP-a

⁷ Pozitivni trendovi u pokazatelju operativnih troškova po jedinici (€/m³) u ovom izveštaju su zato što u 2010 godini primljeni su samo troškovi komunalnih usluga vode, dok u 2009 godini na računu su takođe uključeni troškovi za usluge kanalizacije i zajedničkih troškova (u 2009 godini oni su se prijavljali kao zajednički).

Tabela 2. Performansa RKV 'PRISHTINA', A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Ne-fakturisana voda %	55%	54%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomrom %	81%	80%	Pozitivan trend
Stopa naplate %	70%	65%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.19	1.06	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/m ³)	0.10€	0.14€	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	5.65	5.75	Pozitivan trend
Žalbe na '000 potrošače	65.64	32.0	Negativan trend
Neuspešni testovi kvaliteta vode %	0.8%	2.0%	Pozitivan trend
Kontinuitet vodosnabdevanja	-	-	

RKV "Priština" A.D. u 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu pokazala je bolju performansu u većini ključnih indikatora performanse, osim kod ne-fakturisane vode i pritužbi potrošača gde trendovi su bili negativni.

Tokom 2010 godine u odnosu sa 2009 godinu, stopa naplate pokazala je povećanje na 5%, i kao rezultat toga se poboljšala se stopa pokrivenosti rada od 1,19, što znači da kompanija bila je u stanju da pokrije sve operativne troškove sa prikupljenim prihodima, a ostatak (19% od ukupnih prihoda) da orijentiše u kapitalne projekte.

Kvalitet vode RKV "Priština" u 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu bila je bolja sa samo 0,8% od analiziranih uzoraka, koji nisu bili u skladu sa standardima postavljeni od NIJZ.

Tabela 3. Performansa RKV 'HIDROREGJIONI JUGOR', A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Ne-fakturisana voda %	58%	55%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomrom %	80%	79%	Pozitivan trend
Stopa naplate %	69%	60%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.95	0.88	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/m ³)	0.12€	0.12€	Isti trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	6.38	6.05	Negativan trend
Žalbe na '000 potrošače	15.0	25.0	Pozitivan trend
Neuspešni testovi kvaliteta vode %	9.0%	3.9%	Negativan trend
Kontinuitet vodosnabdevanja	24	24	Isti trend

Tokom 2010 godine u poređenju sa 2009 godinu, stopa naplate RKV ' Hidroregjioni Jugor" povećala se za samo 9%, i kao rezultat toga povećala se norma pokrivenosti rada, ali je i dalje ispod nivoa pokrivanja operativnih troškova.

Kod efikasnosti osoblja, kompanija je imala pad (negativan trend) od 6.05 u 2009 godini i od 6.38 u 2010 godini, kao rezultat povećanja broja zaposlenih (oko 14 zaposlenih) uprkos povećanja broja registrovanih potrošača.

Kvalitet vode u 2010 godini zabeležio je značajno povećanje od 3,9% u 2009 godini, na 9,0% u 2010 godini, ali najveći neuspeh u hemijskom i bakteriološkom pogledu bilo je u operativnu jedinicu u Prizrenu.

Tabela 4. Performansa RKV 'HIDRODRINI', A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Ne-fakturisana voda %	72%	74%	Pozitivan trend
Proporcija potrošača sa vodomromom %	85%	85%	Isti trend
Stopa naplate %	59%	60%	Negativan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.09	1.03	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/m ³)	0.05€	0.05€	Isti trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača	5.51	5.70	Pozitivan trend
Žalbe na '000 potrošače	80.0	58.0	Negativan trend
Neuspešni testovi kvaliteta vode %	8.4%	8.3%	Negativan trend
Kontinuitet vodosnabdevanja	24	24	Isti trend

RKV 'Hidrodrini' u 2010 godini nastavila je sa smanjenjem UPF-a, ali iako sa manjim procentom trend ostaje pozitivan, dok nivo od 72% ostaje i dalje veoma visok.

Stopa naplate od 60% i dalje se pogoršalo uz blagi pad od 1%.

Kvalitet vode u 2010 godini ima negativan trend sa padom od 8.4% do 8.3% u 2009godini. Na ovoj stopi neuspeha kvaliteta vode utiče operativna jedinica Kline,koja ima najveći neuspeh uzoraka u hemijskom i mikrobiološkom smislu.

Tabela 5. Performansa e RKV 'MITROVICA', A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Ne-fakturisana voda %	53%	51%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomromom %	56%	51%	Pozitivan trend
Stopa naplate %	55%	51%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.65	0.67	Negativan trend
Cena po jedinici (€/m ³)	0.10	0.10	Isti trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača	10.26	10.27	Pozitivan trend
Žalbe na '000 potrošače	1.2	-	Negativan trend
Neuspešni testovi kvaliteta vode %	2.4%	2.4%	Isti trend
Kontinuitet vodosnabdevanja	20.0	-	

U RKV "Mitrovici" u 2010 dodini u odnosu sa 2009 godinu zabeležilo se napredak u stopu naplate od 4%. Međutim, stopa pokrivenosti rada imao je negativan trend zbog činjenice da se najveći deo proizvodnje vode šalje na severu, koji se ne može računati i naplatiti. Ova kompanija nalazi se u nestabilnom finansijskom položaju za 65% pokrivenosti operativnih troškova od potrošača. Vlada Kosove za ovu kompaniju i u 2010 godini izdvojila je finansijsku pomoć u vrednosti od € 384,053 za pokrivenost jednog dela operativnih troškova.

Takođe broj potrošača koji su opremljeni sa vodomerom u 2010 godini, povećalo se za 5% u odnosu na 2009 godini.

Kvalitet vode pošaljen potrošačima tokom ovog izveštajnog perioda ostao je stabilan na nivou od 2,4% neuspelih uzoraka.

Tabela 6. Performansa RKV 'HS RADONIQI', A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Ne-fakturisana voda %	65%	55%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomerom %	93%	94%	Negativan trend
Stopa naplate %	67%	69%	Negativan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.95	1.02	Negativan trend
Cena po jedinici (€/m3)	0.10€	0.12€	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	7.90	8.01	Pozitivan trend
Žalbe na '000 potrošače	46.0	59.0	Pozitivan trend
Neuspešni testovi kvaliteta vode %	0.7%	0.7%	Isti trend
Kontinuitet vodosnabdevanja	24	24	Isti trend

Tokom 2010 godine u poređenju sa 2009 godinu, ne-fakturisana voda kod RKV "Radoniqi" povećana je na 10%, uglavnom zbog značajnog povećanja proizvedene vode (za 16%), od kojih jedan deo nije moglo da se fakturiše potrošačima.

Iako stopa naplate je pala na 2% u toku 2010 godine u odnosu na 2009 godinu, povećalo se za 10% uglavnom zbog značajnog povećanja proizvedene vode (za 16%), od kojih jedan deo nije mogao da se fakturiše potrošačima.

Iako je stopa naplate pala za 2% tokom 2010 godine u odnosu sa 2009 godinu, kao rezultat povećanja fakturisanja i smanjenja prikupljenih prihoda uglavnom od strane poslovnih potrošača.

Norma pokrivenosti rada od 1.02 u 2009 godini pao je na 0,95 u 2010 godini, što pokazuje da kompanija nije bila finansijski u stanju da pokrije operativne troškove sa prikupljenim prihodima. U smanjenju stope pokrivenosti rada, iz godine u godinu uticalo je na smanjenje prikupljenih prihoda.

Kod efikasnosti osoblja, imamo porast (pozitivan trend) od 8.01 do 7,90, ovaj porast je kao rezultat povećanja broja registrovanih potrošača, pored blagog porasta broja zaposlenih.

Kvalitet vode u 2010 u poređenju sa 2009 godinu kod ove kompanije pokazuje niži procenat neuspelih uzoraka od svih kompanija.

Tabela 7. Performansa RKV 'BIFURKACIONI', A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Ne-fakturisana voda %	60%	57%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomromom %	68%	66%	Pozitivan trend
Stopa naplate %	61%	61%	Isti trend
Stopa pokrivenosti rada	1.19	1.24	Negativan trend
Cena po jedinici (€/m3)	0.09€	0.10€	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	6.19	6.59	Pozitivan trend
Žalbe na '000 potrošače	10.0	33.0	Pozitivan trend
Neuspeli testovi kvaliteta vode %	7.1%	10.3%	Pozitivan trend
Kontinuitet vodosnabdevanja	20.0	19.45	Pozitivan trend

U 2010 godini, RKV "Bifurkacioni" u celini pokazala je bolju performansu kod većine indikatora u poređenju sa 2009 godinu.

Tokom 2010 godine u poređenju sa 2009 godinu, ne-fakturisana voda (%) pre svega se povećala kao rezultat povećanja proizvedene vode, uprkos povećanja fakturisane vode.

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu, stopa naplate (%) se nije promenila. Pokrivenost stopa rada od 1,19 pokazuje da kompanija u 2010 godini bila je finansijski stabilna i u dobrom stanju, u cilju da pokrije operativne troškove sa prihodima na raspolaganju.

Iako je procenat kvaliteta vode porasla sa 10,3% neuspešnog testa nije kao što je bilo u 2009 godini na 7,1% u 2010 godini, i dalje ova kompanija ostaje u nezadovoljavajućim nivou sa kvalitetom snabdevane vode.

Tabela 8. Performansa RKV 'HIDROMORAVA', A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Ne-fakturisana voda %	60%	57%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomromom %	79%	78%	Pozitivan trend
Stopa naplate %	68%	63%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.12	0.90	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/m3)	0.08€	0.15€	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	8.30	8.90	Pozitivan trend
Žalbe na '000 potrošače	150.0	122.0	Pozitivan trend
Neuspeli testovi kvaliteta vode %	1.3%	0.5%	Pozitivan trend
Kontinuitet vodosnabdevanja	-	-	

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu, RKV 'Hidromorava' A.D, do 5 (pet) od 9 (devet) pokazatelja pokazala je najbolju performansu.

Ne fakturisana voda u 2010 godinu u poređenju sa 2009 godinu porasla je za 3%, kao rezultat očiglednog povećanja proizvodnje vode, uprkos veoma malog povećanja fakturisane vode.

Tokom 2010 godine u poređenju sa 2009 godinu, stepen naplate pove je za 5%, kao rezultat povećanja prikupljenih prihoda uprkos povećanja fakturisanja.

Stopa pokrivenosti rada od 1.12 pokazuje da kompanija u 2010 godini bila je u mogućnosti da pokrije operativne troškove sa raspoloživim prihodima. U povećanju ovog indikatora uticao je rast prihoda i smanjenje operativnih troškova.

Efikasnost osoblja povećana je (pozitivan trend), kao rezultat povećanja broja potrošača, uprkos blagog pada broja zaposlenih.

Procenat neuspeha kvaliteta vode u 2010 godini obeležio je porast sa 1,3 % u poređenju sa 2009 godinu što je bilo 0,5 % . To se desilo zbog nekih bakterioloških neuspeha u januaru 2010 godine, a posebno u operativne jedinicu u Gnjilanu.

3.2.3 Ukupna performansa Sektora za Prikupljanje Otpada.

Procenjivanje performanse sektora otpada vršilo se preko 5 (pet) ključnih indikatora performanse (KIP) .

Tabela 9. Relativna performansa RKO Performanca relative e KRM-ve

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	57%	55%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.89	0.87	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	34.29	32.32	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača	9.38	9.26	Negativan trend
Žalbe na '000 potrošača	11.16	5.96	Negativan trend

Performansa kompanija koja služe za prikupljanje i transportiranje otpada u 2010 godini nije u zadovoljavajućem nivou, iako u dva finansijska pokazatelja trendovi su bili pozitivni, posebno stopa naplate u nivou sektora povećana je za 2%, uticajući da se pokrivenost stopa rada takođe poveća od 0,87 kao što je bilo u 2009 godini, a sa 0,89 u 2010 godini. Ipak kompanije nisu bili u stanju da pokriju operativne troškove sa raspoloživim prihodima.

Operativni troškovi po toni za prikupljanje otpada na nivou sektora pove su se od 32.32€ do 34.29 €.

3.2.4 Individualna Performansa Regionalnih Kompanija Otpada.

Na sledećem, predstavljen je pregled razvojnih trendova za svaku kompaniju u nekim od ključnih indikatora performanse.

Tabela 10. Performansa RKO 'PASTRIMI' A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	54%	51%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.97	0.92	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	35.01	31.87	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	8.96	9.04	Pozitivan trend
Žalbe na '000 potrošača	23.28	10.52	Pozitivan trend

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu, RKO ' Pastrimi ' A.D , pokazao je bolju performansu u većini ključnih indikatora , osim troškova za jedinicu i žalbi za 1000 potrošača , gde su trendovi bili negativni.

Stopa naplate povećana je na 3 %, a to povećanje je zbog povećanja prihoda po osnovu naplate, uprkos blagog povećanja fakturisanja, iako je stopa pokrivenosti rada povećana od 0,92 kao što je bilo u 2009 godini u 0,97 za 2010 godinu, ipak ova kompanija nije bila u stanju da pokrije operativne troškove sa raspoloživim prihodima. U povećanju stope pokrivenosti rada uticalo je povećanje prihoda naplate uprkos povećanja operativnih troškova. Operativni troškovi po toni povećana je od € 31.87 do 35.01 €, kao rezultat povećanja troškova za plate kao i drugih troškova, kao i smanjenja prikupljenih otpada od 4.885 tona.

Tabela 11. Performansa RKO 'ECO-REGJIONI' A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	56%	63%	Negativan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.85	0.84	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	32.64	37.34	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	9.18	9.08	Negativan trend
Žalbe za '000 potrošača	5.64	7.08	Pozitivan trend

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu, RKO 'Eco – Regjioni' A.D, pokazao je lošu performansu u pokazateljima stope naplate, efikasnosti osoblja, a dok u idrugim pokazateljima performansa bila je pozitivna.

U stopu naplate ova kompanija pokazala je lošu efikasnost u 2010 godinu u odnosu sa 2009 godinu, gde stopa naplate pala je na 7%.

Iako je stopa pokrivenosti rada imala blago povećanje od 0,84 kao što je bilo u 2009 godini u 0,85 za 2010 godinu, ipak ova kompanija nije bila u stanju da pokrije operativne troškove sa raspoloživim prihodima. U povećanju ovog pokazatelja od 1 %, uticalo je na povećanju ostalih operativnih prihoda, uprkos povećanja operativnih troškova.

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu, operativni troškovi po toni opali su na 4,70 €, kao rezultat povećanja u nekim kategorijama troškova.

Tabela 12. Perfomansa RKO 'AMBIENTI' A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	54%	53%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.81	0.95	Negativan trend
Cena po jedinici (€/t)	29.90	31.18	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	6.96	7.05	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potrošača	1.08	0.78	Negativan trend

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu, RKO 'Ambienti' A.D. pokazala je najbolju performansu u 3 (tri) do 5 (pet) ključnih indikatora performanse, osim u stopu pokrivenosti rada i žalbi za 1000 potrošača, gde su trendovi bili negativni .

Tokom 2010 godine, stopa naplate povećana je na 1% . Međutim, stopa pokrivenosti rada od 0,81 rada pokazuje da kompanija nije bila finansijski u mogućnosti da pokrije sve operativne troškove sa prikupljenim prihodima.

Operativni troškovi po toni pokazuju blagi pad od 31.18 do 29.90, kao povećanje prikupljenih otpada uprkos povećanja drugih operativnih troškova.

Mali napredak obeležila je kod efikasnost osoblja.

Tabela 13. Perfomansa RKO 'UNITETI' A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	59%	56%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.67	0.73	Negativan trend
Cena po jedinici (€/t)	24.95	22.73	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	17.39	15.52	Negativan trend
Žalbe za '000 potrošača	8.28	2.59	Negativan trend

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu, RKO ' Uniteti' A.D pokazala je lošu performansu u većini ključnih indikatora performanse.

Tokom 2010 godine u poređenju sa 2009 godinu, stopa naplate povećana je na 3 % . U 2010 godini stopa pokrivenosti rada od 0,67 pokazuje da samo 67 % troškova mogu biti pokriveni od gotovinskih prihoda. Smanjenje stopa od 6 % povezana je sa smanjenjem u ukupnom ostalih operativnih troškova, i sa povećanjem operativnih troškova.

Operativni troškovi po toni povećani su od € 22.73 do 24,95 €, a to se dešavalo zbog veoma visokog rasta troškova u kategorijama, popravke i održavanja vozila i goriva, kao i smanjenja prikupljenih otpada.

Čak i kod efikasnosti osoblja imamo pad od 15.52 u 17.39, a taj pad je zbog povećanja broja radnika i smanjenja broja potrošača.

Tabela 14 . Performansa RKO-" Cabrati ' A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	59%	50%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.92	0.82	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	35.32	29.80	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	10.65	10.68	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potrošača	6.96	8.91	Pozitivan trend

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinom, RKO 'Cabrati' obeležila je bolju performansu kod većina ključnih indikatora ,osim kod cene po jedinici gde je trend bio negativan.

Stopa naplate tokom ovog izvještajnog perioda porastao je za 9% . Sa stopom pokrivenosti rada od 0,92 za 2010 godinu, ova kompanija nije bila u stanju da pokrije svoje operativne troškove. Operativni troškovi po toni € tokom izveštajnog perioda porasli su od € 29.80 do 35.32, kao posledica povećanja svih kategorija operativnih troškova, a posebno plaćanje naknada za odlaganje otpada.

Tabela 15. Performansa RKO 'PASTĚRTIA" A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	61%	51%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.90	0.87	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	46.55	40.67	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	8.70	8.50	Negativan trend
Žalbe za '000 potrošača	6.12	0.00	Negativan trend

Ova kompanija tokom 2010 godine u poređenju sa 2009 godinom kod stope naplate obeležila je povećanje za 10% .

Stopa pokrivenosti rada od 0,90 prikazuje da u 2010 godinu kompanija uprkos povećanju stope naplate nije bila u mogućnosti da pokrije operativne troškove sa raspoloživim prihodima.

Operativni troškovi po toni porasli su od € 40,67 € do 46.55€ , a to se dešavalo kao rezultat gotovo svih kategorija operativnih troškova i smanjenja sakupljenog otpada.

Kod efikasnosti osoblja imamo pad, odnosno (negativan trend) od 8.50 do 8.70, što je kao rezultat povećanja broja radnika, uprkos povećanja broja potrošača.

Tabela 16. Performanca e KRM 'HIGJIENA' sh.a.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	66 %	62 %	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.90	0.86	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	46.17	35.39	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potrošača)	8.57	8.62	Negativan trend
Žalbe za '000 potrošača	6.12	4.40	Negativan trend

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu , RKO " Higijena " A.D. obeležila je pozitivan trend kod stope naplate i stope pokrivenosti rada, dok kod 3 (tri) drugih pokazatelja, trendovi su bili negativni.

Operativni troškovi po toni povećani su od € 35,39 do 46.17€, a to se dešavalo zbog povećanja operativnih troškova, pre svega u kategorijama plata, goriva, popravka, kao i održavanje vozila, ali i smanjenja prikupljenih otpada od 2.452 tona. Čak i kod efikasnosti osoblja imamo pad (negativan trend) od 8,62 do 8,57.

3.2.5 Performansa Kompanije za Menadžiranje Deponija Otpada na Kosovu (KMDO) .

U sledećoj tabeli prikazani su trendovi razvoja Kompanija za Menadžiranje Deponija na Kosovu.

Tabela 17. Relativna performanca 'KMDO' A.D.

Pokazatelji	2010	2009	prog/reg
Stopa naplate %	58%	45%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.90	0.82	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	3.37	2.94	Negativan trend

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu , " KMDO " A.D. obeležila je bolju performansu u indikatorima stope naplate i stope pokrivenosti rada.

Tokom 2010 godine u poređenju sa 2009 godinu , stopa naplate povećana je na 13 % ,do ovog pove doslo je kao rezultat povećanja efikasnosti naplate od strane menadžmenta .

U 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu, uprkos povećanja stopa pokrivenosti rada od 0,82 do 0.90 , ova kompanija još uvek nije je u stabilnom finansijskom stanju da pokrije operativne troškova sa prikupljenim prihodima od naplate.

3.3. TARIFE USLUGA

Kao glavni cilj RUVO-a u 2010 godini bilo je da poveća uticaj na aspektima regulatornog procesa za određivanje usluga vode i otpada za licensirane kompanije, poštujući sve attribute zakona koji reguliše ova dva važna sektora javnih usluga .

3.3.1. Određivanje tarifa za usluge otpada.

Na osnovu regulisanja službe otpada u našem godišnjem radu za ovu uslugu, RUVO nastavio je sa određivanjem godišnjih tarifa za ovaj sektor koji se primenjuju tokom naredne jedne (1) godine za kompanije koje se bave (i) prikupljanjem čvrstog otpada porodične zajednice , (II), biznisa i industrije , (iii) i institucijama.

Rok važenja tarifa za ovu uslugu vezani su sa periodom od : 1 Juna 2010 godine do - 31 maja 2011 godine, kojim su prethodili pleriminarne koje su vezane sa pripremama početkom februara meseca prošle godine.

Principi za određivanje jedno (1) godišnjih cena podržani su najmanje od pet (5) kategorija i poznatih ekonomskih praksa, koje smo imali kao polazne tačke, i koje ćemo spomenuti sledeći:

- puna pokrivenost operativnih trokova za pružaoci usluga, iako su isti diskutovani od ekonomskog aspekta,
- razmatranje pokrivenosti za određeni iznos kapitalnih troškova sa tarifom,
- priznavanje kao cena određenog iznosa prikupljenih računa, koji pretpostavlja se nisu mogli prikupljati u sadašnjim okolnostima našeg društva,
- suđenje naših vlasti za uspostavljanje ravnoteže tarifa da se omogućava potrošačima da plate fakture za usluge koje primaju,
- Tarife su se određivali na osnovu cena za svaki region posebno , i kao takvi bili su od vrednosti ne diskriminirajući služene potrošače, itd.

(I) Metodologija za određivanje tarifa.

Posebnost ovog procesa je aplikacija avansirane metodologije u poređenju sa prethodnim godinama, metodologija koja je razvijena u saradnji sa međunarodnim stručnjacima koji su podržali RUVO u okviru projekta EAR-a. Ova metodologija raspravljena je i objašnjena za kompanije vodovoda i kanalizacije (u 3 radionice i mnogim individualnim sastancima koji su se održali u ovu svrhu). Pošto tarife ovog regulatornog ciklusa su tri godine, na sledećom opisani su dodatni obavezi za nadgledavanje, analiziranje i procenjivanje efekata.

Glavne karakteristike ove tarifne metodologije su:

- Neke dodatne informacije od metodologije za određivanje tarifa za ovu uslugu, koji su se primenjivali pre i koji su se implementirali tokom poslednjeg procesa mogu biti od interesa za stranke kojima nije jasno aktivnost ovog rada;
- tarife za usluge porodičnog domaćinstva bili su jedinstveni u regionu,
- komercijalne- industrijske tarife razlikovali su se i razlikuju se da za bilo koje grupisanje potrošača se nude iste, i u nekim slučajevima gde se nalaze iste,
- Institucionalne tarife koje se takođe razlikuju u skladu sa praksom grupisanja komercijalnih - industrijskih potrošača.

Tarife regulatornog procesa tokom 2010-2011 godine su se zatvorile tokom juna 2010 godine, a ostalo je neko objašnjenje tokom početka avgusta, dok iste su se implementirale do 31. maja 2011 .

Bilo bi neprikladno njihovo pokrivanje u ovom izvještaju , jer su u pitanju oko osam (8) regionalne kompanije za upravljanje otpada zbog njihovih posebnih specifikacija.

3.3.2. Podaci za tarife u sektoru otpada.

U donjoj tabeli nudimo određene podatke za kategoriju domaćih potrošača i KMDK za regulatorne procese tokom 2009-2010 i 2010 – 2011.

Validnost postojećih tarifa je u četvrtoj koloni (4) za period **1. jun 2010 - 31. maj 2011.**

Treba naglasiti da dole navedene tarife su izračunate bez PDV

Tabela 18. Za usluge upravljanja otpada.

Redni Broj	Naziv Kompanija	Tarife usluga 06-2009/05-2010 €/mesec	Tarife usluga 06-2010/05-2011 €/mesec	% povecane tarife iz godine u godinu.
1	RKO"Çabrati" A.D. Đakovica	4,22	4,31	2,13
2	RKO"Pastrimi" A.D. . Priština	4,14	4,14	0,00
3	RKO"Pastërtia" A.D. . Uroševac	4,01	4,01	0,00
4	RKO" Higjiena" A.D. Gnjilane	3,74	3,93	5,08
5	RKO" Eko-Regjioni" A.D. Prizren	3,65	3,88	6,30
6	RKO" Ambienti" A.D. Peći	3,45	3,45	0,00
7	RKO "Uniteti" A.D. . Mitrovica	3,45	3,45	0,00
	Prosečna cena za domaće potrošače od 1-7	3,81	3,88	1,93
8	KMDK A.D. Priština	5,26 €/ton	5,26 €/ton	0,00

Zbog prostora i složenosti prezentacije, RUVO ne odražava tarife za dve grupe potrošača , ali ako postoji interesovanje za iste ,mi smo spremni da pružimo i kad god je potrebno od strane RUVO-a.

3.3.3. Određivanje tarifa za usluge vode

Za sedam (7) licensirane kompanije koje nude usluge vode, kanalizacije, gde određivane su po prvi put tri godišnje tarife i jedno (1) godišnje za snabdevanje vode na veliko.

Treba naglasiti da tarifa za snabdevanje vode na veliko od NH " Ibar - Lepenac " A.D. Priština tokom 2009 godine ostala takva tokom 2010 godine i sada za 2011 godinu , majući u obzir svoj zahtev koji je raspravljen sa istom poteškoćem, da ista ima sa RKV " Mitrovici " A.D. Mitrovica , sa obrazloženjem da žele da pomognu istu u jednom ili drugom obliku, i očekuje se da uđe u sledeći regulatorni proces , kada se očekuje da se određivaju tri godišnje tarife 2012-2014 . S obzirom na prirodu njihovog vlasništva, takav zahtev se podrazumeva kao potreban od strane RUVO-a.

3.3.4 Podaci operativnih troškova.

Od sektoralnog aspekta, kompanije kod tri grupisanja troškova proveli su mnogo manje nego što je bilo dozvoljeno, mada sa nekolicog aspekta to se može tumačiti na različite oblike i načine, i mada sve kompanije osim Radoniqi premašili su iznos dozvoljenih troškova električne energije.

Tabela Br. 19. Sektoralni podaci operativnih troškova

Podaci finansijskih troškova	Jedinica	VODA				KANALIZACIJA				
		Istorijski 2009	Odobreno 2010	Realizovano 2010	%	Finalno procenjena 2010	Istorijski 2009	Odobreno 2010	Realizovano 2010	%
Osoblje (personel)	€	5,192,260	5,406,600	5,352,352		366,605	699,150	536,114	-23	Pozitivan
					-1					Pozitiv
Električna energija	€	2,405,629	1,870,500	2,694,725		52,571	93,225	54,533	-42	Pozitivan
					+44					Negativ
Ostali operativni troškovi	€	3,370,787	3,631,800	2,297,215		73,040	436,800	129,671	-70	Pozitivan
					-37					Pozitiv
Σ operativnih troškova	€	10,968,676	10,908,900	10,344,292		492,215	1,229,175	720,318	-41	Pozitivan
					-5					Pozitiv

Tabela Br. 20. Podaci pokrivenosti opštih operativnih troškova tokom prvih devet meseci 2010 godine. U ovoj tabeli prikazano je i iznos spostvenih investicija .

Br	RKV	Prikupljanje €	Operativni troškovi €	Finansijski ostatak €	Spostvene kapitalne investicije €	Stepen finansijske pokrivenosti.
	A	B	C	D	E	F=B/(C+E)
1	Prishtina	5,252,576	4,523,870	728,706	330,348	1.08
2	Mitrovica	794,223	1,367,497	-573,274	28,284	0.57
3	Hidrodrini	1,081,828	1,165,077	-83,249	132,295	0.83
4	Radoniqi	1,301,320	1,432,280	-130,960	14,808	0.90
5	Prizreni	1,323,532	1,429,870	-106,338	203,004	0.81
6	Bifurkacioni	464,990	446,449	18,541	23,982	0.99
7	Hidromorava	643,413	699,567	-56,154	22,500	0.89
	Sektoralni podaci	10,861,882	11,064,610	-202,728	755,221	0.92

3.3.5. Podaci za spostvene kapitalne investicije od donatora

U pogledu iznosa kapitalnih investicija koji su odobreni za realizaciju tokom 2009 godine od spostvenih finansijska sredstva dozvoljeni su za 2009 godinu od € 4.397.531, gde du realizovani samo € 991,099 .

Dok planirani za finansiranje od potencijalnih donatora trebalo bi da dostignu iznos od 35 miliona € ,realizovani su samo za € 2.231.542.

Za grupisanje ovih podataka koji su financirani od spostvenih finansijskih sredstva za prvi devet(9) mesečni period 2010 godine, dozvoljeno je kompanijama iznos investicija od . 7,2 miliona €, dok za predviđeni period iste su realizovale preko € 754,746 , što je samo oko 10.00 % od planiranog iznosa.

Tabela br . 21. Iznos spostvenih investicija, koji su planirani od RKV-e, a odobreni od RUVO-a za 2010 godinu tokom prvog mesečnog perioda 2010 godine.

SPOSTVENE INVESTICIJE						
Br.		Planirane Investicije za 2010 godinu.	Dozvoljene Investicije za 2010 godinu.	Realizovane Investicije tokom 9 mesečnog perioda 2010 godine.	% 9 mesečnog perioda realizovanih investicija	Finalno procenjivanje za 9 mesečni period
1	Prishtina	3,027,500	2,926,934	330,348	11.29%	Negativan
2	Mitrovica	642,200	444,461	28,284	6.36%	Negativan
3	Hidrodrini	1,242,200	687,137	132,295	19.25%	Negativan
4	Radoniqi	811,325	1,142,693	14,350	1.26%	Negativan
5	Hidroregjioni Jugor	692,800	712,997	203,004	28.47%	Negativan
6	Bifurkacioni	985,000	933,177	23,982	2.57%	Negativan
7	Hidromorava	375,950	395,865	22,500	5.68%	Negativan
	Ukupno	7,776,975	7,243,264	754,764	10.42%	Negativan

Tabela br. 22. Iznos donatorskih investicija, koji su planirani od RKV-e, odobreni od RUVO-a za 2010 godinu, kao i realizovani od RKV-e za prvi 9 mesečni period 2010 godine.

DONATORSKE INVESTICIJE						
Br.	Naziv Kompanije	Planirane Investicije za 2010 godinu	Dozvoljene Investicije za 2010 godinu	Realizovane Investicije tokom 9 mesečnog perioda 2010 godine	% 9 mesečnog perioda realizovanih investicija.	Finalno procenjivanje za 9 mesečni period
1	Prishtina	27,773,340	27,773,340	194,616	0.70%	Negativan
2	Mitrovica	515,300	515,300	570,825	110.78%	Pozitivan
3	Hidrodrini	280,000	280,000	1,026,225	366.51%	Pozitivan
4	Radoniqi	2,550,000	2,550,000	139,327	5.46%	Negativan
5	Hidroregjioni Jugor	11,773,006	11,773,006	769,472	6.54%	Negativan
6	Bifurkacioni	425,000	425,000	147,519	300.96%	Pozitivan
7	Hidromorava	100,000	100,000	87,000	87.00%	Pozitivan
	Ukupno	43,416,646	43,416,646	4,066,562	9.37%	Negativan

3.3.6. Pregledivanje određenih tarifa za tri godišnji period 2009-2011

Da zaključimo sve ono što je navedeno gore, sledeći ćemo odražavati podatke za kompletirane tarife od regulatornog procesa 2009 – 2011, u cilju da stvorimo utisak i svedočimo da volumetrične tarife imali su skalabilno i uravnoteženo povećanje tokom tri godišnjeg perioda, i da se lakše suočimo sa potrošačima i stimulišemo kompanije.

Tabela 23 : Odobrene Tarife za usluge vode i kanalizacije : 2009-2011

Regionalna Kompanija	Traifna kategorija	Jedinica	Tarifa za domaće potrošače			Tarifa za ne-domaće potrošače		
			2009	2010	2011	2009	2010	2011
RKV ' Priština ' u Prištini	Fiksni	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična – Voda	EUR/m3	0.30	0.32	0.34	0.72	0.76	0.81
	Volumetrična – Kanalizacija	EUR/m3	0.03	0.04	0.04	0.07	0.09	0.10
	Volumetrična Prosečna	EUR/m3	0.33	0.36	0.38	0.79	0.85	0.91
RKV 'HIDROREGJIONI JUGOR' Prizren	Fiksni	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična – Voda	EUR/m3	0.22	0.24	0.27	0.46	0.51	0.57
	Volumetrična – Kanalizacija	EUR/m3	0.04	0.04	0.04	0.05	0.08	0.08
	Volumetrična Prosečna	EUR/m3	0.26	0.28	0.31	0.54	0.59	0.65
RKV 'HIDRODRINI' Peći	Fiksni	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična – Voda	EUR/m3	0.17	0.18	0.19	0.41	0.42	0.43
	Volumetrična – Kanalizacija	EUR/m3	0.05	0.05	0.05	0.07	0.08	0.09
	Volumetrična Prosečna	EUR/m3	0.22	0.23	0.24	0.48	0.50	0.52
RKV 'RADONIQI' Đakovica	Fiksni	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična – Voda	EUR/m3	0.27	0.28	0.29	0.57	0.62	0.64
	Volumetrična – Kanalizacija	EUR/m3	0.05	0.05	0.05	0.11	0.11	0.11
	Volumetrična Prosečna	EUR/m3	0.32	0.33	0.34	0.68	0.73	0.75
RKV 'MITROVICA' Mitrovica	Fiksni	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična – Voda	EUR/m3	0.25	0.27	0.28	0.60	0.62	0.64
	Volumetrična – Kanalizacija	EUR/m3	0.09	0.10	0.11	0.14	0.15	0.18
	Volumetrična Prosečna	EUR/m3	0.34	0.37	0.39	0.74	0.77	0.82
RKV 'HIDROMORAVA' Gnjilane	Fiksni	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična – Voda	EUR/m3	0.28	0.29	0.30	0.60	0.62	0.64
	Volumetrična – Kanalizacija	EUR/m3	0.07	0.07	0.07	0.10	0.11	0.12
	Volumetrična Prosečna	EUR/m3	0.35	0.36	0.37	0.70	0.73	0.76
RKV 'BIFURKACIONI' Uroševac	Fiksni	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična – Voda	EUR/m3	0.28	0.29	0.29	0.70	0.72	0.73
	Volumetrična – Kanalizacija	EUR/m3	0.05	0.05	0.06	0.13	0.13	0.15
	Volumetrična Prosečna	EUR/m3	0.33	0.34	0.35	0.83	0.85	0.88

Zaključci uzeti iz ovog radnog izveštaja za predviđeni period.

Imajući u obzir iskustva iz prošlosti tokom 2010 godine, možemo da zaključimo da kada je riječ o aspektu finansijske održivosti, stvorili su se mogućnosti svim kompanijama, odnosno (dve usluge ovog sektora) da postižu dobar nivo funkcionalnosti i relativnu dobru efikasnost, koja se podržava od ovih preduslova postavljena od regulatornog aspekta.

- Razmatrana je finansijska održivost u smislu pokrivanja operativnih troškova i određenog iznosa kapitalne investicije,
- ovo podržava činjenicu da tarife koje su bile određene na kriterije i metodologije, kao i politika dobrih ekonomija za vreme kroz koje prolazimo, iako nisu isti za oba sektora,
- ne-realizovana stopa naplate u skladu sa definisanim regulatornim procesom, uticalo je da se ne ispunjavaju ciljevi, za koji su saopšteni zainteresovane stranke.
- tarife su dobro dizajnirane i izbalansirane u pogledu ekonomske održivosti, koje su podsticale za bolji i efikasniji rad ako bi se postigli određeni ciljevi,
- Visina tarifa je na prosečan nivou regiona i u poređenju sa njima, a u nekim slučajevima čak niži od istih tarifa.

3.4. PROMOVISANJE INTERESA POTROŠAČA

3.4.1. Implementiranje standarda usluga.

U cilju poboljšanja standarda usluga prema potrošačima, RUVO preduzeo je aktivnosti kao što su:

- organizovanje radionica i debata sa kompanijama i zainteresovanim strankama, na kojima se diskutovalo i prenosili najbolja iskustva između kompanijama,
- date su preporuke kompanijama za vodosnabdevanje, i zahtevanje određenih obaveza za osećajno ispunjavanje i poboljšanje nivoa usluga prema potrošačima.

Kao rezultat ovih aktivnosti u svima kompanijama za vodosnabdevanje osnovana je kancelarija za odnose sa potrošačima. Te kancelarije opremljene su sa potrebnim osobljem i infrastrukturom za efikasnu obuku za zahteve potrošača.

Takođe, u tesnoj saradnji sa Nacionalnim institutom za Javno Zdravlje Kosova (NIJZK), RUVO u kontinuitetu vršio je kontrolu kvaliteta pijaće vode, i blagovremeno reagovao kada kvalitet nije bio zadovoljavajući.

3.4.1. Postupanje prema žalbi potrošača kroz CCC –

RUVO kao nezavisni ekonomski regulator sektora za usluge vode i otpada u fokusiranju svojih aktivnosti ima zaštitu interese potrošača, obezbeđujući da kompanije vode i otpada ne zloupotrebljavaju svoj monopolski položaj i da ponudi kvalitetne i efikasne usluge svojim

potrošačima sa mnogo višim pristupačnim cenama. U tu svrhu, RUVO stvorio je i održavao moćne mehanizame za izbor svojih zahteva i pritužbi. U cilju ispunjavanja svojih zakonskih obaveza, koja proističu iz Uredbe 2004/49, odnosno Zakona (br. 03/L-86) za regulisanje aktivnosti pružaoci usluga vode, kanalizacije i otpada na Kosovu, u bliskoj saradnji sa odgovarajućim opštinama u sedam regiona Kosova, uspostavio je Savetodavne Komisije Potrošača, kao i određivao modalitete i funkcionisanje ovih komisija.

RUVO tokom 2010 godine nastavio je da nudi Savetodavnoj Komisiji Potrošača (SKP) opštu organizacionu tako i logističku podršku.

Takođe, evidentni su neki značajni uspehi rada u svom radu koji se sastoje:

- U SKP zastupljene su sve opštine koje su prošle kroz proces konsolidacije i regionalizacije, uključujući i opštine koje su napustili Regionalne Kompanije sa jednostranim odlukama.
- Redovni sastanci održani su na mesečnom nivou, gde su se pregledali i izabrali značajan broj žalbi i zahteva između potrošača i RKV-e, broj žalbi i zahteva kupaca i RKV, kao i dali su se preporuke o mnogim regulatornim pitanjima.
- Broj prikupljenih i rešenih žalbi u SKP, povećavalo se iz godine u godinu u 2010 godini u poređenju sa 2009 godinu. Takođe imamo povećanje od 100% prikupljenih i pregledanih pritužbi, i to je kao dodatog aktivnosti u SKP.
- Uspostavljen je bliske i ispravne saradnje sa pružaocima usluga, udruženja, institucija, i raznih projekata, koji na fokusu imaju potrošača, posebno sa projektom za dalju Institucionalnu podršku RUVO-a, koji se finansira od strane EU i upravlja se od Kancelariju za Evropska Komisiju, kao i sa ostalim projektima, kao što je K - WISER projekat, finansiran od strane USAID-a, i koji daje dragocen doprinos u sektoru za usluge vode u celini,
- Informisanje potrošača u vezi uloge i funkcionalnosti SKP-a.

U tom smislu, RUVO pripremio je i distribuirao kompanijama 100.000 brošura na dva jezika, kao i saopšteno je javno kroz dnevnih novina za raspored mesečnih sastanaka SKP-a.

Sledeći dat je u tabelarnom obliku broj i struktura pregledanih od SKP-a u 2009 godini.

Tabela 24 . Broj dostavljenih žalbi CCC-a

REGION	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Jun	Jul	August	Septembar	Oktobar	Novembar	Decembar	Ukupno
SKP Priština	3	7	8	3	7	2	2	2	8	2	1	-	45
SKP Mitrovica													
SKP Peći			1										1
SKP Đakovica	3			1	1		2						7
SKP Prizren									1				1
SKP Uroševac							1				1		2
SKP Gnjilane													
Ukupno	6	7	9	4	8	2	5	2	9	2	2	-	56

Tabela 25 . Broj izabranih zahteva SKP-a

REGION	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Jun	Jul	August	Septembar	Oktobar	Novemba	Decemba	Ukupno
SKP Priština			1	1	1	1	1	1					6
SKP Mitrovica													
SKP Peći													
SKP Đakovica	1				1								2
SKP Prizren									1				1
SKP Uroševac							1					1	2
SKP Gnjilane													
Ukupno	1		1	1	2	1	2	1	1			1	11

Od ovih tabela pokazuje se da u SKP Regionu Prištine postigli su mnogo žalbi, koja se odnose sa RKV Prištine, što sledi od SKP RKV Đakovice dobio sedam žalbi. Od 56 pritužbi samo 11 su izabrani, dok 5 žalbi su se vratili za dopunjenje predmeta, a 36 žalbi vratili su se RKV Prištine da se reše.

Priroda pritužbi je uglavnom zbog paušalnog fakturisanja, popusta / otplate duga ,ali i zbog visokih tarifa. Najveći broj pritužbi stiglo je iz 52 domaćih potrošača, dok 4 pritužbi pripadaju kategoriji ne domaćih potrošača.

4. Aktivnosti za institucionalno konsolidovanje

4.1. AKTIVNOSTI NA ZAKONODAVNOM PLANU

(i) Dopune i izmene primarnog zakonodavstva

Sa usvajanjem zakona br. 03/L-086, odgovornosti RUVU-a su prenete sa UNMIK/PSSP na Skupštinu Kosova

Osnivanje i funkcionisanje RUVU-a kao nezavisni regulator zasnovan pod Članom 142 Ustava Republike Kosova, dok pravni osnov za aktivnosti RUVU-a kao ekonomski regulator javnih kompanija nude usluge vodosnabdevanja, kanalizacije i otpada prema zakonu br. 03/L-086.

Pošto Zakon br. 03/L-086 nije promenio sadržaj Uredbe 2004/49, samo je preneo odgovornosti sa UNMIK-a na Skupštinu Kosova, RUVU u 2009 godini je inicirao izmene i dopune tog zakona. Ta inicijativa započeta je sa ciljem usklađivanja tog zakona sa ostalim zakonodavstvom u oblasti, i sa ciljem najboljeg definisanja svih aspekata koji su evidentirani kao problematika tokom svih ovih godina u ispunjavanju istog. Konkretno, razlog za izmenu i dopunu Zakona br. 03/L-086, odnosno Uredbe 2004/49, jesu :

- Promena imena Regulatora u skladu sa ustavom i drugim regulatorima kao sestra,
- Zakonodavno ovlašćenje izdavanja upravnih akata.,
- Jasno određivanje izveštajnih obaveza RUVU-a za Skupštinu Kosove s jedne strane , i izveštajnih obaveza pružaoci usluga za RUVU s druge strane.
- Jasno definisanje finansijskog statusa RUVU-a, kao uprava koja se finansira iz poreza za licenciranje koje plaćaju licencirana javna preduzeća.
- Razmatranje nekih odredba koja se tiču tarifa i za regulisanje starih dugovanja

Budući da ova aktivnost nije uspeła da se završi u 2010 godini , takođe je u toku i u 2011 godini.

Ovaj zakon se nije izmenio iz razloga zato što je počela izmena i dopuna Zakona o Upravljanju Otpada (" 02/L-30), sponzorisan od strane MSPP-a ,i sa kojim se pretpostavlja da će RKO biti pod punom nadležnosti opština. Dakle RUVU odlučio je da ne ne počinje sa izmenom Zakona br . 03/L-086 , dok zakon e Upravljanju Otpada ne pređe u Skupštinu Republike Kosova , gde će tačno biti poznati ovlašćenja RUVU-a i ne će biti kohezije između zakona.

Harmonizacija Zakonodavstva i Razjašnjenje Institucionalne Odgovornosti.

a) SeKTOR Otpada

Zakon o otpadu (br. 02/L-030) navodi da MSPP je nadležan organ za licenciranje pravnih lica koji upravljaju otpadom. Ovo je u suprotnosti sa odredbama Zakona br. 03/L-086, pod kojim licenciranje pružaoci usluga otpada je odgovornost RUVU-a. S druge strane Opštine na osnovu Zakona Otpada odgovorne su za upravljanje otpada na svojoj teritoriji i za određivanje tarifa za usluge otpada . I ova odgovornost Opštine je u suprotnosti sa odredbama Zakona br . 03/L-086, pod kojim određivanje tarifa zē usluge otpada je u nadležnosti RUVU-a . Ove protivrečnosti eliminisani su sa Uredbom 2006/31, sa kojim je usvojen Zakon o Upravljanju Otpada, koja je potvrdila odgovornost RUVU-a za ekonomsko regulisanje pružaoci usluga otpada . Međutim, neophodno je da se usklađivaju ova dva zakona, u cilju izbegavanja nedoumica u pogledu uloge i institucionalne odgovornosti u sektoru otpada. Ako se ne dogodi ova harmonizacija , RUVU sprovede svoju odgovornost na osnovu Zakona br . 03/L-086 za licenciranje javnih kompanija za usluge deponiranja otpada, kao i za određivanje tarifa javnih kompanija za prikupljanje i odlaganje otpada

RUVO će početi sa Nacrtom Zakona o vodovodu (sa ili bez otpada) , odmah nakon usvajanja Zakona o otpadu iz Skupštine Republike Kosova.

(ii) Izmena sekundarnog zakonodavstva –Pravila RUVO-a

U januaru 2005 godine , RUVO izdavao je 14. propisa (pravila) u skladu sa Uredbom UNMIK-a 2004/49, pravila koja regulišu detalnije određene aspekte koji su pod njegovim ovlašćenjem i odgovornost kao što su:licensiranje, standardi usluga , kartica potrošača itd.

- Izmenjena su pravila kartice potrošača za pružaoci usluga vode i kanalizacije na Kosovu (“R04/U&K”), i
- Pravilo o isključenju usluga vode od strane pružaoca usluga vode i kanalizacije na Kosovu (“R05/U&K”) završena su u julu 2010 godine.
- Izrada nacрта i finalizacija sporazuma usluga između RKV-e i Opština , gde su većina opština potpisali sporazum, ali neke od njih još uvek oklevaju.
- Izrada nacрта i finalizacija ugovora o pružanju usluga , koji moraju biti potpisani od strane potrošača i pružaoca usluga.

(II) Obnova - Licenciranje pružalaca usluga

Jedna od redovnih aktivnosti RUVO-a je obnova - licenciranje pružalaca usluga koja se vrši u skladu sa zakonom, pravilima i procedurama RUVO-a .

U 2010 godini, obnovljena je licenca za 7 RKO za period od 01/12/2010 - 30/11/2011.

Iako RKO uz podnošenje prijave nisu ispunili uslove za plaćanje takse licenciranja prema RUVO, izdate su license usluga za pružaoci usluga , odnosno za prikupljanje otpada na period od 1 (jedne) godine sa dodatnim uslovima iz razloga :

- ne finansijska stabilnost odgovarajućih kompanija,
- Imajući u vidu viziju i misiju RUVO-a,
- Zaštite životne sredine ,
- Zaštita zdravlja građana,
- RUVO u skladu sa članom 7.4 ovog zakona ne može da garantuje da će pružati usluge prema potrošačima ako se ne licensiraju odgovarajuće kompanije.

(III) Kažnjavanje mere - Upozorenja

Sa odlukom br. 426, datuma 26/10, KMDK je kažnjena s novčanom kaznom od strane RUVO-a u iznosu od 5.000.00 € za deponiranje posebnih otpada, a nije posedovala licensu usluga. .Procedura žalbe nastavlja se i u toku 2011 godine. Ovaj proces ne može biti prekinut zbog nezadovoljne stranke koja je podnela žalbu RUVO-a pred Komisije za Razmatranje RUVO-a u skladu sa članom 34 Zakona i pravne savete odluke .Pomenuta Komisija nije formirana zbog trenutnih političkih prilika u zemlji (odgovor Skupštine Kosova , nr. 03/4684/Do-2669/1 datuma 18/11)

Tokom 2010 godine upozorene su ukupno 13 kompanije , 4 za pružaoci usluga za prikupljanje otpada, a 1 za pružalaca usluga za deponiranje otpada.

Sve upozorene kompanije podnele su izjavu (u skladu sa članom 33,1 .iv Zakona), sa kojim su ubedili i opravdali RUVO za neupseh ove zakonske obaveze.

4.2. DONATORSKA INSTITUCIONALNA PODRŠKA

RUVO je pripremio izvrstan izveštaj o saradnji sa svim donatorskim institucijama na Kosovu. U tom kontekstu, RUVO do juna 2010 godine nastavio je da primi podršku od *Švajcarske Kancelarije za Saradnju (SDD)* u okviru projekata, koji je započeo u januaru 2008 godine

Tokom ovog perioda, ovaj projekat u bliskoj saradnji sa osobljem Departamenta Performanse u RUVO realizovao je sledeće aktivnosti:

- Priprema liste podataka koja sadrži 70 podatke, dok se od RKV zahteva da prijave te podatke u RUVO na mesečnom i godišnjem nivou.
- Dalji razvoj sistema za obradu indikatora performanse (OFCR), koji služi RUVO za nadgledavanje performanse RKV-e.
- Revizija / verifikacija operativnih i finansijskih podataka, i usluge potrošača prijavljeni od Kompanija Vode.
- Verifikacija podataka na terenu za očitavanje vodomera.
- Pisanje 4 izveštaja verifikacije podataka za očitavanje vodomera (za RKV Gnjilane, RKV Bifurkacija, RKV Mitrovica, RKV Priština).

S druge strane, Kancelarija za Evropsku Komisiju podržala je prijavu RUVO-a, koja je podneta u 2009 godini za dalju institucionalnu podršku RUVO-a tokom 2010 – 2012 godine

Projekat je počeo 31 maja 2010 godine. Ovaj projekat se finansira od EU, menadžira se od KVEK, a implementira se od konzorcijuma IPA.

Tokom prvog 7 mesečnog perioda 2010 godine, projekat blisko je saradivao sa osobljem RUVO-a, a posebno sa departamentom Tarife i Performanse, (kao i sa dva drugim korisnicima kao sa RKV i NJPMNP – MEF-A) u pružanju glavnih pošiljka projekta:

Pregledivanje trenutnih tarifnih politika za snabdevanje vode, uključujući novu komponentu tarifne politike za otpadne vode.

- Razvoj nacrt Smernica za poslovno planiranje RKV-e.
- Razvoj Nacrt Plana za godišnje nadgledavanje RUVO-a.
- Razvoj novog modela za planiranje biznisa.
- Razvoj plana za fakturisanje potrošača bez vodomera.
- Razvoj regulatornih računovodstvenih smernica.
- Razmatranje trenutnih pravila Savetodavnih Komisija Korisnika.
- Razvoj regulatornog kalendara za tarifni proces, koji će početi u junu 2011, i bit će od važnosti do tri godine 2012-2014.
- Razvoj detaljnijeg izveštaja, o tome kako se može poboljšati efikasnost naplate od RKV.
- Podrška RUVO-a za pripremu godišnjeg izveštaja o performansu kompanija za 2009 godinu.
- Devet interne radionice održane su za osoblje RUVO-a / RKV, da se obaveštavaju o komponenti projekata (TOR u celini, poslovno planiranje za RKV-e, oblikovanje Izveštaja RUVO-a, tarifna metodologija, model za poslovno planiranje za RKV-e, poslovnog planiranja RKV, Računovodstveni Regulatorne Smernice(RRS) za RUVO, RRS za RKV, potrošači bez vodomera, takse za razvoj infrastrukture).
- Dve spoljne radionice održane su (30. septembra 2010, u vezi razmatranja performanse Regionalnih Kompanija Vode (RKV) u 2009 godini.
- Takođe obezbedilo se podrška Ad hoc za RUVO u vezi hitnih pitanja na zahtev direktora RUVO-a.
- Do kraja decembra 2010 godine u projektu angažovali su se 8 međunarodnih i domaćih osoba koji su radili u kratkoročnim i dugoročnim periodu.

5. Spoljni Poslovi

5.1. SARADNJA SA REGULATORIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA NA KOSOVU

U skladu sa strateškim orijentacijama RUVU-a za otvorenu i blisku saradnju sa svim zainteresovanim strankama u sektoru vode i otpada na Kosovu, u vezi koordiniranja delatnosti za postignuto poboljšanje neophodno u ovim sektorima, RUVU takođe je i u 2009 godinu nastavio je njegov otvoren pristup i saradnju sa drugim regulatorima ovih sektora, takođe i sa drugim zainteresovanim strankama.

(i) Saradnja sa Nacionalnim Institutom za Javno Zdravlje Kosova

Prema Memorandumu o Saradnji, koju smo potpisali sa NIJK u 2007 godini, RUVU nastavio je odličnu saradnju u oblasti standarda nadgledavanja kvaliteta pijaće vode, koju pružaju licencirane javne kompanije.

Osim redovnog godišnjeg sastanka koji smo održali u februaru mesecu, saradnja se sastojala od razmene redovnih informacija u interesu dve stranke. U ovom planu, u godišnjem izveštaju performanse 2009 godine, RUVU za kompanije koristio je podatke od NIJK-a. Prema tome, u bliskoj saradnji sa NIJK (kao i sa MSPP, ŠUKOS, donatorima), proglasili smo najbolju kompaniju vodovoda za 2009 godinu, i organizovali smo ceremoniju dodele nagrada u avgustu mesecu 2009 godine. RUVU se posvetio tome da se ova saradnja još više intenzivira u budućnosti

(ii) Saradnja sa Ministarstvom Sredine i Prostornog Planiranja (MSPP)

Imajući u vidu ulogu MSPP-ja, kao glavni autoritet za upravljanje vodenih resursa na Kosovu, takođe i životnom sredinom, sektorom vode i otpada, RUVU i tokom 2009 godine nastavio je saradnju sa MSPP-om u sektoru vode i otpada.

RUVU imao je nekoliko radnih sastanaka sa Ministarstvom MSPP-a, u kojima se diskutovalo o aktuelnim problemima u sektoru vode, a posebno u sektoru otpada, i u ovom slučaju takođe su se razmotrili pitanja vezana za usklađivanjem zakonodavstva u tim sektorima sa ciljem definisanja jasne uloge i institucionalne odgovornosti u sektoru vode i otpada.

(iii) Saradnja sa Jedinicom za Politiku i Nadgledavanje (OPN)

Posle preduzimanja odgovornosti od MEF-a, odnosno od Jedinice za Politiku i Nadgledavanje (OPN)MEF-a, u skladu sa zakonom Br.03/L-087 za Javna Preduzeća, RUVU nastavio je saradnju sa ovim subjektom gde se razgovaralo o otvorenim problemima za upravljanje Centralnih Javnih Preduzeća

Tokom 2010 godine, razvili smo veliki broj zajedničkih sastanaka, uključujući i radionice, a rukovodilac NJPM –a takođe je i član Upravnog Odbora u našem dvogodišnjem projektu, sa svrhom međusobne saradnje, i pozitivne promocije Javnih Kompanija.

(iv) Saradnja sa drugim Strankama

U 2010 godini, RUVU sarađivao je i sa drugim zainteresovanim strankama u okviru njegovih odgovornosti. Vredi pomenuti saradnju sa:

- Agencijom za Evropske Integracije (AEI) u vezi za izradom PVPE-a, kao i za izveštavanje dijaloga o procesu stabilizacije i pridruživanja (DPSA).
- Saradnja sa Task Forcom Vode (TFV), u odnosu na rešavanje formiranja politika za subvencionisanje socijalnih slučajeva , itd .
- Saradnja sa Ministarstvom životne sredine i prostornog planiranja (MSPP) , u smislu vodnih resursa , Izmenama Zakona o Otpadu.
- Kosovskom Agencijom za Zaštitu životne Sredine; i
- Predstavnicima donatora (USAID, KfČ, SCO, GTZ, itd.) i konsultantima koji su bili aktivni u sektoru vode i otpada na Kosovu.

Sa svim ovim strankama, bilo u direktnim sastancima ili u radionicama i konferencijama razgovaralo se o razvoju u sektoru vode i otpada, i iznet je stav RUVO-a vezan za aktuelnim problemima ovih sektora.

5.2. SARADNJA SA REGULATORIMA VODE U REGIONU I EVROPI

Saradnju sa drugim regulatorima u sektoru vode, RUVO smatra od vitalnog značaja za razmenu iskustava i usvojenje dobre prakse u oblasti realizacije za ekonomske regulisanje za usluge vode.

- U ovom planu u 2010 godini, RUVO nastavio je saradnju sa ekonomskim regulatorima usluga vode: Portugalije (IRAR), Škotske (ČICS), i Albanije (ERRU), saradnja koja je počela ranije, i koja je formalizovana sa Sporazumom o Saradnji u 2009 godini. Imali smo jednu posetu, i razmenu osoblja.
- Sa druge strane, saradnja sa regulatorom vodnih usluga Portugalije započeta krajem 2007 godine, nastavila je sa razmenom informacija kao i sa razmenom Godišnjeg Izveštaja Performanse 2009 godine, Kosova odnosno Portugalije.
- U 2010 godini imali smo sastanak sa predstavnikom Portugala , tokom sastanka sa VRE , tokom radne posete u Albaniji .

5.3. SARADNJA SA MEDIJAMA - ODNOSI S JAVNOŠĆU

Imajući u obzir činjenicu da je ideja ekonomskih regulativnih javnih usluga relativno nova ideja na Kosovu, i stoga su zastupnička iskustva institucija Kosova i zajednice za ovu ideju dosta ograničena, RUVO tokom 2010 godine angažovao se da kroz različite načine ima utiče nad institucijama i zajednicama objavi šta je funkcija i uloga ekonomske regulative RUVO-a.

6. Finansijski Aspekti

U skladu sa Zakonom br. 03/L-086 (član 8.4), kao glavni izvor finansiranja aktivnosti RUVO-a su takse za licenciranje koje plaćaju licencirani pružaoci usluga vodovoda i otpada. Visina taksi za licenciranje se određuje na godišnjem nivou po sledećim kriterijumima:

- Prihodi of ovih taksi treba da se podudaraju sa planiranim troškovima RUVO-a za trenutnu godinu pod uslovom da
- Visina takse ne prelazi 1.5% godišnjeg bruto protoka pružaoci usluga .

U slučaju problema koji se eventualno mogu pojaviti u unovčavanju taksi za licenciranje, RUVO ima pravo da traži sredstva od Kosovskog budžeta u skladu sa Zakonom o budžetu Kosova 2010 godine, da ne bi ugrožio njegovo funkcionisanje.

Isto tako, određeni projekti i aktivnosti RUVO-a mogu se finansirati od donacija i donatorskih agencija kao i grantova Vlade.

Godišnji budžet RUVO-a odobrava se od Skupštine Kosova. Tokom predviđanja njegovih troškova, RUVO se rukovodi principima efikasne finansijske operative sa ciljem da ekonomski regulator vodovoda i otpada ne bude imao visok trošak za potrošače.

6.1. TROŠKOVI

Iako RUVO vrši sve finansijske transakcije preko sistema Trezora, RUVO ima svoje sopstveno finansijsko i materialno računovodstvo.

Za fiskalnu 2010 godinu, RUVO imao je na raspolaganju finansijska sredstva u visini od 342,112.00 EUR, od kojih: 314,749.00 EUR dodeljeni su od KKB.

U dole navedenoj tabeli (tabela 26) je dat pregled finansijskih izvora koje je RUVO imao na raspolaganju u fiskalnoj 2010 godini, kao i realizovanih troškova.

Tabela 26: Budžet RUVO-a za 2010 godinu

Kategorija troškova	Budžetiranih (EUR)	Realizovanih (EUR)
Plate i dnevnice	158,930.00	153,381.00
Roba i usluge	176,532.00	157,089.00
Kapitalni troškovi	-	-
Komunalne/javne usluge	6,650.00	4,279.00
Ukupan budžet	342,112.00	314,749.00

RUVO budžet u 2010 godini potrošio je u % 92,00 %

6.2. PODRŠKA DONATORA

Treba naglasiti da osim ovih sredstava, RUVO tokom 2010 godine imao je institucionalnu podršku donatora (VSO), odnosno do juna 2010 godine u formi tehničke pomoći. Od 16. jula 2010 godine, RUVO imao je podršku od IPA projekta 2010 godine u iznosu od 1,8 mil €.

6.3. PRIHODI OD TAKSI LICENCIRANJA 2010.

Planirano je da RUVO u 2010 godinu prikupi 349.040.00 evra od licensiranih kompanija za vodu i otpad, od kojih su se prikupljali u % 267.331.00 evra ili 76.59 % od planiranih prihoda.

U poređenju sa 2009 godinu, RUVO prikupio je 36.636.00 evra više ili u % 13,71%.

Vredno je napomenuti da RUVO za 2010 godinu od licensiranih kompanija u sektoru vode i kanalizacije prikupila 100 % od licensiranih taksi planirani za 2010 godinu, dok licencirane kompanije za prikupljanje otpada, iako je dostiglo povećanje od 10.46 % u odnosu sa 2009 godinu, gde je stopa naplate bila 2%, i zbog toga nismo zadovoljni.

Tabela 27: Isplata takse licenciranja od kompanije otpada.

Naziv kompanije	Region	Godišnja taksa	Mesečna taksa	Ukupno plaćeno	Dug za 2010 godinu
RKO "HIGIJENA" A.D.	GNJILANE	10,824.68	902.06	3505.06	7,319.62
RKO "EKOREGJION" A.D.	PRIZREN	18,940.57	1,578.38	000	18,940.57
RKO "PASTRIMI" A.D	PRIŠTINA	38,674.81	3,222.90	3,222.90	35,451.91
RKO "AMBIENTI" A.D	Peć	10,571.00	880.92	1,761.84	8,809.16
RKO "UNITETI" A.D	MITROVICA	12,209.89	1,017.49	1,017.49	11,192.40
RKO "PASTERIA" " A.D	UROŠEVAC	10,547.44	878.95	878.95	9,668.49
RKO "ČABRATI " " A.D	DJAKOVICA	5,012.46	417.71	1,670.84	3,341.62
Kompania "KMDK" " A.D	PRIŠTINA	9,883.32	823.61	2,650.83	7,412.49
Ukupno :		116,664.17	9,722.01	14,527.91	102,136.26

Od planiranja naplate za licensirane takse u 2010 godini od licenciranih kompanija za prikupljanje otpada u iznosu od EUR 116,664.17, RUVO prikupio je 14,527.91 evra ili u % 12.46 % .

Razlog za ne-plaćenje licensirane takse od strane RUVO-a došlo je zbog veoma niskog stepena naplate ovih kompanija i nemarnost za RUVO. Izmena zakona za otpad (kojim se stvorila dilema u ovim kompanijama), kao ostale finansijske poteškoće (koje stvaraju sumnju u tim preduzećima) i druge finansijske teškoće koje prate ove kompanije.

Dužnici RUVO-a za 2010 godinu.

Dužnici RUVO-a za 2010 godinu su sve licensirane kompanije, koje pružaju usluge za prikupljanje otpada.

Za 2010 godinu, RKO Ekoregijoni nije platio nijedan račun.

IMOVINA ROVU-a

Imajući u vidu primenljive zakone na Kosovu o osnivanju Kosovskih institucija, onda Kosovski Konsolidovani Budžet kao i Uredbe Trezora, institucije budžeta vrše samo registraciju imovine, dok njihovu amortizaciju vrši Departament Trezora

Vrednost imovine RUVO-a od 2005 godine do 31.12.2010 dostigla je sumu od: 96,582.00 EUR

Tabela 28: Vrednost Imovine RUVO-a

Br.	Vrsta imovine	Vrednost imovine
1	Vozila	74,012.00€
2	Inventar, oprema, IT, itd.	22,570.00€
Ukupno		96,582.00€