



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODOVOD I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



PLANI I PUNËS 2011

Janar 2011

Vizioni

“Shërbime cilësore, dhe të qëndrueshme të ujësjellësit, kanalizimit dhe të mbeturinave për të gjithë qytetarët e Kosovës.”

Misioni

“Të bëjë rregullimin e kompanive publike të ujësjellësit, kanalizimit dhe të mbeturinave në funksion të shërbimeve cilësore, efikase dhe të sigurta në përputhje me praktikat e mira Evropiane, veçanërisht duke u fokusuar në promovimin e eficiencës, transparencës, shtrirjen e shërbimeve për të gjithë qytetarët, mbrojtjen e konsumatorëve me çmime sa më të përballueshme për shërbimet e ofruara, gjithmonë duke pasur në konsideratë ruajtjen e mjedisit dhe mbrojtjen e shëndetit publik”

Përmbajtja:

Akronimet	4
1. Hyrje	5
2. Themelimi dhe Përgjegjësitë e ZRRUM	6
3. Parimet Udhëheqëse të Punës së ZRRUM	7
4. Struktura Organizative dhe Departamentet e ZRRUM	8
5. Synimet Operative të ZRRUM	12
6. Aktivitetet e Planifikuara dhe Indikatorët e Matshëm	18

Akronimet

- ART	Autoriteti Rregullator i Telekomunikacionit
- ECLO	Zyra Ndërlidhëse e Komisionit Evropian
- ERRU	Enti Rregullator i Ujit të Shqipërisë
- IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
- IRAR	Rregulatori Ekonomik i Ujit dhe Mbeturinave në Portugali
- KKK	Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve
- KMDK	Kompania për Menaxhimin e Deponive në Kosovë
- KRM	Kompanitë Regionale të Mbeturinave
- KRR	Kontabiliteti Rregullator
- KRU	Kompanitë Regionale të Ujit
- MMPH	Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinorë
- PMA	Plani i Menaxhimit të Aseteve
- SDC	Zyra Zvicerane për Bashkëpunim në Kosovë
- SHUKOS	Shoqata e Kompanive të Ujësjellësit të Kosovës
- WICS	Komisioni Rregulator i Shërbimeve të Ujit në Skotlandë
- ZRRE	Zyra e Rregulatorit të Energjisë
- ZRRUM	Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina

1. Hyrje

Ky Plan i Punës paraqet prioritetet e Zyrës Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina (ZRRUM) për vitin 2011 dhe jep përbledhje të aktiviteteve të planifikuara për realizimin e synimeve operative të përcaktuara për vitin 2011. Po ashtu, i njëjtë përcakton edhe treguesit e matshëm si dhe afatet kohore për kryerjen e secilit prej aktiviteteve dhe objektivave të parapara.

Me *Rregulloren 2004/49* përmes të cilës është themeluar ZRRUM dhe janë përcaktuar përgjegjësitë ligjore të tij, dhe me amendamentimet e bëra të kësaj Rregulloreje me *Ligin Nr. 03/L-086*, nuk përshkruhet në mënyrë specifike obligimi i ZRRUM-it për përgatitjen e Planit të Punës dhe Biznes Planit. Megjithatë për qëllime operative të definimit dhe mbikëqyrjes së përbushjes së objektivave dhe prioriteteve të punës, është përpiluar ky plan dhe i njëjtë do të shërbejë si bazë për organizimin e aktiviteteve të ZRRUM-it për vitin 2011.

Plani i punës për vitin 2011 është mbështetur në Planin Strategjik 2009-11 dhe në objektivat strategjike të përcaktuara për këtë periudhë kohore.

Plani i punës përbledhë edhe aktivitetet e Projektit “Mbështetje e mëtejshme për Forcimin Institucional të Zyrës Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina”, Projekt i financuar nga BE, dhe menaxhuar nga Zyra Ndërlidhëse e Komisionit Evropian, dhe Implementohet nga Konzorciumi i IPA-as, filluar më 31 maj 2010 dhe mbaron me 30 maj 2012.

Duke qenë të vetëdijshëm se mund të këtë zhvillime të reja lidhur me mandatin dhe përgjegjësitë ligjore të ZRRUM-it me ndryshimet eventuale të kuadrit ligjor, ky Plan i Punës është një dokument që do të rishikohet dhe të evoluojë vazhdimesht. Sidoqoftë, i njëjti reflekton prioritetet dhe aktivitetet e planifikuara të ZRRUM-it, dhe institucioneve tjera e me theks të veçante Kuvendit të Republikës së Kosovës dhe Qeverisë së Republikës së Kosovës (MEF-NJPM-NP).

2. Themelimi dhe Përgjegjësitë e ZRRUM

Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina (ZRRUM) është rregulator ekonomik i sektorëve të ujit dhe mbeturinave në Kosovë që është themeluar më 26 Nëntor të vitit 2004 me **Rregulloren 2004/49** në pajtim me Kornizën Kushtetuese të Kosovës. Kjo Rregullore është amendamentuar me **Ligin Nr. 03/L-086** të aprovuar nga Kuvendi i Kosovës më datë 13 Qershor 2008, dhe ka hyrë në fuqi më 15 Qershor 2008.

ZRRUM është përgjegjës për rregullimin e shërbimeve e ujësjellësit, kanalizimit, mbledhjes së mbeturinave, dhe deponimit të mbeturinave që ofrohen nga Ndërmarrjet Publike.

Përgjegjësitë kryesore të ZRRUM janë:

Lëshimi i licencave për ofruesit e shërbimeve të ujit dhe mbeturinave.

- a) **Përcaktimi i tarifave** që balancojnë nevojat e konsumatorëve për çmime të përballueshme dhe ruajtjen e integritetit financiar të ofruesve të shërbimeve.
- b) **Nxjerrjen e akteve nënligjore (Rregullave)**, të bazuara në Ligj, dhe Procesin Rregulator.
- c) **Nxitja e konkurrencës** në sektorët e ujit dhe mbeturinave përmes krahasimit të performancës (“benchmarking”).
- d) **Mbrojtja e interesave** të konsumatorëve duke siguruar që ofruesit e shërbimeve nuk keqpërdorin pozitën e monopolit dhe duke siguruar që shërbimet ofrohen në pajtim me standardet adekuate dhe të përcaktuara të shërbimit.
- e) **Monitorimi** dhe raportimi i performancës së ofruesve të shërbimeve.
- f) **Themelimi** dhe përkrahja e komisioneve këshilluese për konsumatorë.
- g) **Ndryshimi eventual i Rregullave** të nxjerra dhe të aprovuara nga Rregulatori.
- h) Përgjithësisht **zbatimi i Ligjit Nr. 03/L-086**, dhe Rregullave të nxjerra nga ZRRUM.

Pra, ZRRUM është përgjegjës për të siguruar se ndërmarrjet publike që ofrojnë shërbimet e ujësjellësit dhe mbeturinave në Kosovë iu ofrojnë konsumatorëve shërbime eficiente dhe cilësore me çmim të arsyeshëm dhe korrekt.

Në përbushjen e përgjegjësive të veta rregullatore, ZRRUM udhëhiqet nga korniza ligjore që është përcaktuar me Rregulloren 2004/49 dhe Ligjin Nr. 03/L-086 dhe legjislacionin tjetër që ka të bëjë me sektorët e ujit dhe mbeturinave. Në mënyrë më të hollësishme korniza ligjore është dhënë me legjislacionin sekondar (në formën e 14 Rregullave) të nxjerra nga ZRRUM në Janar të vitit 2005 dhe të amendamentuar kohë pas kohe.

ZRRUM si rregulator i pavarur i sektorit të ujit dhe mbeturinave në Kosovë i përgjigjet për punën e vet Kuvendit të Kosovës. Deri në aprovimin e Ligjit Nr. 03/L-086 më 13

qershor 2008, ZRRUM i është përgjigjur Përfaqësuesit Special të Sekretarit të Përgjithshëm (PSSP) të Kombeve të Bashkuara.

3. Parimet Udhëheqëse të Punës së ZRRUM

Parimet me të cilat udhëhiqet ZRRUM në punën e vet, për të përbushur misionin dhe objektivat strategjike, janë:

- **Balancimi:** Përcaktimi i tarifave të balancuara të shërbimit të cilat:
 - U mundësojnë kompanive të licencuara të ujësjellësit dhe mbeturinave që të ofrojnë shërbimet në përpunje me standartet dhe kërkesat relevante;
 - Marrin parasysh mundësitet paguese të popullatës;
- **Objektiviteti:** Monitorimi efektiv si dhe vlerësimi objektiv dhe transparent i punës së kompanive të licencuara, duke bërë krahasime të duhura në baza vjetore për performancën e tyre;
- **Mbrojtja e interesave të Konsumatorëve:** Trajtimi i kontesteve dhe ankesave të konsumatorëve në mënyrë efektive dhe të drejtë dhe duke involuar kompanitë e licencuara në këtë proces;
- **Konsultimi:**
 - Konsultimi me palët e interesit për të siguruar njohuri për pikëpamjet dhe prioritetet e palëve të interesit përmes shkëmbimit të informatave, memorandumeve të bashkëpunimit, mbajtjes së work-shopeve të hapura, publikimit të raporteve relevante në ueb-faqen e vet, dhe përmes shtatë Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve;
 - Ofrimi i këshillave për hartimin dhe rishikimin e politikave (si p.sh. lidhur me de-rregullimin e shërbimeve të grumbullimit të mbeturinave);
- **Transparenca:** Publikimi i informatave në mënyrë të hapur dhe transparente dhe me këtë iu mundësohet të gjitha palëve të interesit që të kuptojnë dhe participojnë në vendimet rregullatore të cilat i merr ZRRUM-i;
- **Bashkëpunimi:**
 - Bashkëpunimi me rregulatorët tjerë të sektorit të shërbimeve të ujit dhe mbeturinave në Kosovë (siç janë MMPH dhe IKSHPK), për tu siguruar se përgjegjësitë e palëve të ndryshme janë të përkufizuara qartë;
 - Bashkëpunimi i ngushtë me rregulatorët tjerë ekonomik të shërbimeve të ujësjellësit dhe mbeturinave në region dhe në Evropë, me qëllim të shkëmbimit të përvojave dhe aplikimit të praktikave më të mira;
- **Mos-diskriminimi:**
 - Sigurimi se tarifat e shërbimit me të cilat ngarkohen konsumatorët janë të drejta dhe nuk bëjnë diskriminim apo demonstrojnë preferenca për cilëndo kategori të konsumatorëve;

- Sigurimi se ofrimi i shërbimeve të ujësjellësit dhe mbeturinave bëhet në mënyrë transparente dhe jo-diskriminuese dhe se çështjet gjinore dhe të minoriteteve janë të adresuara në pajtim të plotë me ligjet e Kosovës;

4. Struktura Organizative dhe Departamentet e ZRRUM

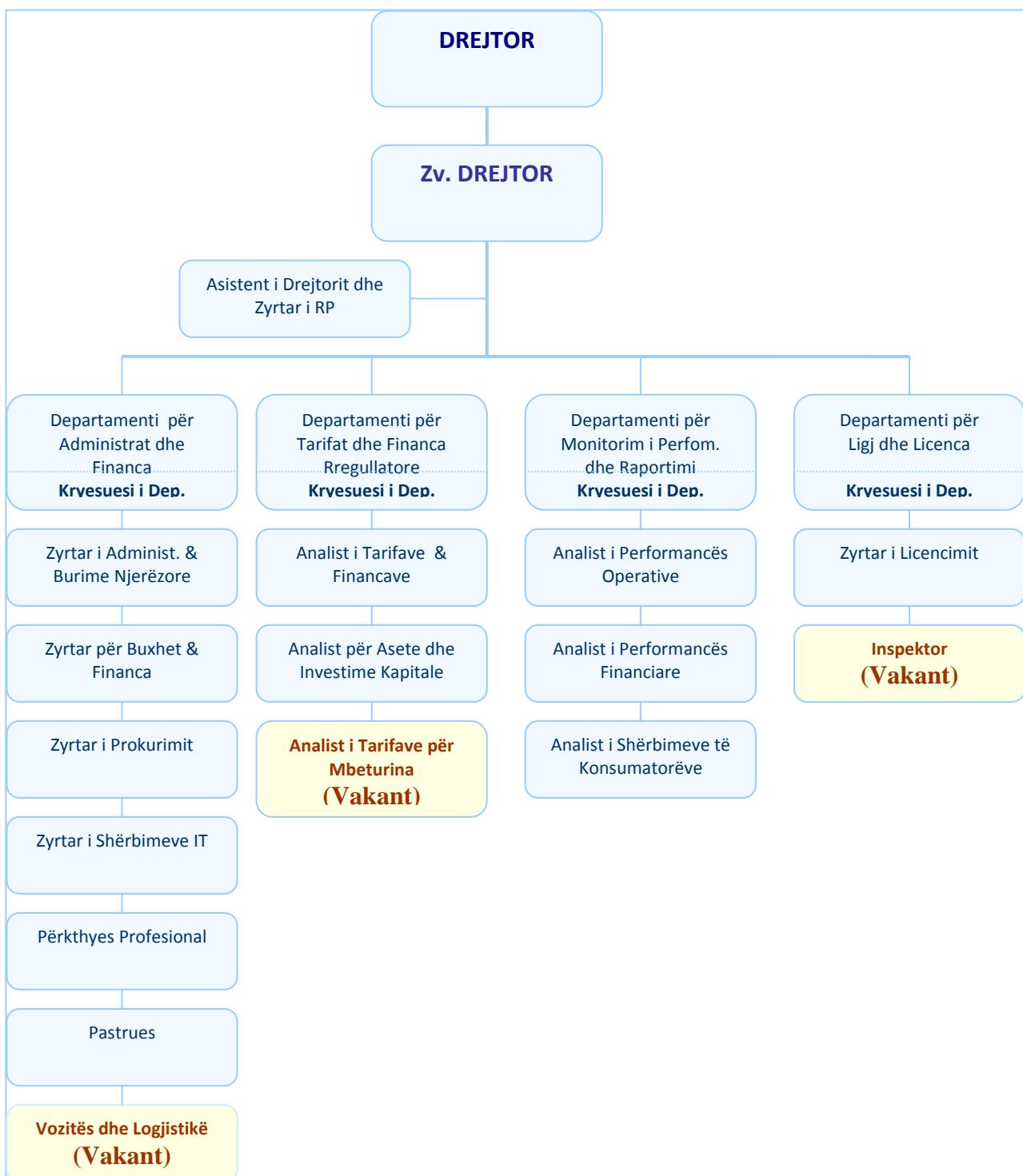
Në përputhje me Rregulloren 2004/49 dhe Ligjin Nr. 03/L-086, ZRRUM udhëhiqet nga Drejtori dhe Zv. Drejtori si persona përgjegjës për funksionimin e Zyrës si dhe për marrjen e vendimeve rregullatore.

(i) Struktura Organizative

Me qëllim të operimit eficent, efektiv dhe me kohë, ZRRUM ka aprovar me Vendim të dt. 05 maj 2010, Strukturën Organizative të organizuar në Departamentet e ZRRUM-it, të cilat i përgjigjen direkt Drejtorit të ZRRUM-it

ZRRUM përbëhet nga katër departamente, tri prej të cilave janë përgjegjëse për aktivitetet rregullatore dhe një departament ofron mbështetje për punën e Zyrës. Departamentet përgjegjëse për aktivitetin rregulator janë: Departamenti i Tarifave dhe Financave Rregullatore, Departamenti i Performancës, dhe Departamenti për Ligj dhe Licenca, ndërkëq përgjegjës për mbështetjen e biznesit të ZRRUM-it është Departamenti për Administratë dhe Financa.

Struktura organizative e ZRRUM-it është dhënë në vijim:



Tri pozitat e hijezuara, janë të pa plotësuara dhe mbetet që nëpërmes Kuvendit të Republikës së Kosovës, MEF-i të miratoj buxhetin për pagat e këtyre zyrtarëve.

(ii) Departamentet e ZRRUM

Departamenti i Administratës dhe Financave të ZRRUM-it

Departamenti i Administratës dhe Financave është përgjegjës për funksionimin administrativ dhe financiar të ZRRUM-it. Ky Departament i ofron mbështetje administrative, gjuhësore, të menaxhimit të dhënavës dhe të mbikëqyrjes së financave të brendshme për Drejtorin dhe stafin e ZRRUM-it.

Po ashtu ky Departament menaxhon prokurimin, procesin e buxhetit, resurset njerëzore, dhe aktivitetet tjera që kanë të bëjnë me objektin administrativ dhe automjetet e ZRRUM-it.

Departamenti i Tarifave dhe Financave Rregullatore

Departamenti i Tarifave dhe Financave Rregullatore i ofron mbështetje të nevojshme Drejtorit të ZRRUM-it në përcaktimin e tarifave të shërbimit për ofruesit e licencuar të shërbimeve.

Detyrat dhe përgjegjësitë specifike të këtij Departamenti përfshijnë:

- a) zhvillimin e metodologjisë dhe modeleve për llogaritjen e tarifave të shërbimit,
- b) zhvillimin e praktikave dhe procedurave për aplikim dhe shqyrtim të aplikacioneve për tarifa të shërbimit,
- c) udhëheqjen e procesit të përcaktimit të tarifave në fryshtë e dispozitiveve ligjore në fuqi,
- d) shqyrtimin dhe evoluimin e të dhënavës financiare nga raportet e kompanive të licencuara,
- e) auditimin e të dhënavës financiare të kompanive të licencuara, dhe
- f) mbështetjen në hartimin e legjislacionit sekondar të ZRRUM-it.

Departamenti i Monitorimit të Performancës

Roli i Departamentit të Monitorimit të Performancës është që të organizojë sistemin e raportimit të kompanive të licencuara te ZRRUM-i dhe të përkujdeset për funksionimin e këtij sistemi. Në mënyrë të veçantë ky Departament ka përgjegjësi për analizimin dhe vlerësimin e të dhënavës të raportuara dhe përgatitjen e raporteve periodike dhe vjetore lidhur me performancën operative dhe financiare të ofruesve të licencuar të shërbimit.

Po ashtu, në kuadër të detyrave dhe përgjegjësive të Departamentit të Monitorimit të Performancës përfshihen edhe aspektet që kanë të bëjnë me shërbimet ndaj konsumatorëve (bashkëpunimi dhe mbështetja e punës së Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve, shqyrtimi i aplikacioneve lidhur me shkyçjet kolektive, vlerësimi i përmbrushjes së standardeve të shërbimit etj.).

Departamenti i Çështjeve Ligjore dhe Licencimit

Departamenti i Çështjeve Ligjore dhe Licencimit i ofron mbështetje të nevojshme ligjore Drejtoret dhe stafit të ZRRUM-it në lidhje me aktivitetet e ZRRUM-it dhe përfaqëson Zyrën në të gjitha seancat administrative dhe gjyqësore para autoriteteve administrative, instancave të arbitrimit, dhe gjykatave të Kosovës.

Ky Departament po ashtu është përgjegjës për përgatitjen dhe hartimin e praktikave dhe procedurave të licencimit, si dhe udhëheqë të gjitha aktivitetet që kanë të bëjnë me procesin e licencimit të ofruesve të shërbimeve që janë nën mandatin rregulator të ZRRUM-it.

5. Synimet Operative të ZRRUM

Synimet operative të ZRRUM për vitin 2011 dalin nga objektivat strategjike të përcaktuara me Planin Strategjik 2009-2011 dhe njëkohësisht bazohen në zhvillimet dhe arritjet e viteve të fundit.

Gjithashtu këto synime janë të ndërlidhura edhe me mbështetjen e Projektit, të përshkruar në pjesën hyrëse të këtij Raporti .

Synimet operative të përcaktuara me këtë plan janë të shoqëruara me veprime specifike të cilat planifikohen të ndërmerren për arritjen e synimeve përkatëse, si dhe me indikatorë të matshëm për secilin veprim. Përbushja ose mospërbushja e synimeve respektive do të vlerësohet në bazë të indikatorëve të matshëm, dhe varësisht prej zhvillimeve do të rishikohet edhe ky plan i veprimit.

Veprimet specifike të planikuara bashkë me indikatorët e matshëm janë paraqitur në **kapitullin 6**, duke u bazuar në synimet e përcaktuara për vitin 2011 si vijon:

Synimi 1:

Avancim në funksionimin administrativ dhe Financiar të ZRRUM-it

- Aprovimi i buxhetit për vitin 2011.
- Bashkëpunim dhe koordinim të marrëdhënieve ndër institucionale në Kosovë, në përputhje me ligjet aktuale të zbatueshme në Kosovë.
- Planifikimin dhe Monitorimin efikas të shpenzimeve, dhe Prokurimeve të Buxhetit
- Trajnime shtesë të zyrtarëve për krijimin e dosjeve, arkivimin e tyre etj.
- Ngritja e kapaciteteve profesionale të ZRRUM, përmes trajnimeve të stafit dhe vizitave studimore.

Synimi 2:

Amandamentimi (eventual) i legjisacionit primar dhe sekondar .

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- Bashkëpunimi me institucionet relevante (Kuvendin dhe Qeverinë e Kosovës) për procedimin e amandamentimeve të nevojshme ligjore me qëllim të harmonizimit të kuadrit ligjor dhe krijimit të strukturës institucionale, në të cilën janë të përcaktuara qartë rolet dhe përgjegjësitë e akterëve relevant në sektorin e ujit dhe atë të mbeturinave;
 - Duke ditur se Amandamentimi i Ligjit të Mbeturinave si draft nga MMPH, është proceduar ne Qeverinë e Republikës së Kosovës, ZRRUM, do të jetë në pritje të aprovimit të këtij Ligji nga Kuvendi i Republikës së Kosovës.
- Rishikimi i kuadrit ligjor në fushën e rregullimit të shërbimeve të ujësjellësit dhe mbeturinave;

- c) Hartimi i draft ligjit për rregullimin ekonomik i cili do të zëvendëson Ligjin Nr. 03/L-086 me qëllim të përcaktimit më të quartë dhe më të plotë të kornizës rregullatore për shërbimet e ujtit dhe Mbeturinave.(Pas hyrjes në fuqi të Ligjit të mbeturinave)
- d) Amendamentimi i akteve nënligjore (Rregullave të ZRRUM) Rregulla për standarde Minimale të Shërbimit të Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit në Kosovë (R-03/U7&K, dhe Rregulla e KKK(R-08/U&M)
- e) Licencimi i Ofruesve të Shërbimit për Grumbullimin e Mbeturinave

Synimi 3:

Avancimi i sistemit të monitorimit dhe matjes së performancës së kompanive të cilat i rregullon ZRRUM me qëllim të ngritjes së transparencës dhe stimulimit të konkurrencës për shërbimet e ujtit dhe mbeturinave.

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Rishikimi i sistemit të vlerësimit të performancës së kompanive të licencuara dhe i indikatorëve kyç të performancës.
- b) Adaptimi i formave mujore, vjetore, kontrollimi i të dhënave të raportuara nga KUR dhe KRM, dhe përputhshmëria e tyre me kërkesat.
- c) Organizimi dhe realizimi i auditimit të të dhënave të raportuara nga kompanitë e ujtit dhe mbeturinave me qëllim të verifikimit të saktësisë së tyre dhe me qëllim të ngritjes së besueshmërisë së tyre, me një Raport të Auditimit për secilën kompani të audituara.
- d) Përpilimi i Raportit të Performancës për gjashtëmujorin e parë të vitit 2011 dhe Publikimi i Raportit Vjetor të Performancës së Kompanive të Ujtit dhe Mbeturinave për vitin 2010.
- e) Ndarja e shpërblimeve për kompanitë e licencuara që kanë demonstruar performancën më të mirë në vitin 2010.
- f) Zhvillimi i takimeve me kompanitë e ujtit dhe mbeturinave për të diskutuar rezultatet e Raportit Vjetor të Performancës dhe evitimin e dobësive të identifikuara.

Synimi 4:

Plotësimi i standardeve Minimale të Shërbimit të ofruesve të shërbimeve të Ujit dhe Mbeturinave

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Shqyrtimi i standardeve të shërbimeve nga Rregullatori
- b) Inspektimi i plotësimit të standardeve të Shërbimit.
- c) Monitorimi i vazhdueshëm i shkallës së pajtueshmërisë së kompanive të licencuara me kornizën rregullatore dhe komunikimi i rregullt me Bordet dhe menaxhmentin e kompanive të licencuara rrëth Plotësimit të Standardeve.
- d) Ndërmarrja e masave sankzionuese në kuadër të autorizimeve ligjore të ZRRUM, për rastet e shkeljeve të vazhdueshme të obligimeve ligjore nga ana e kompanive të licencuara.

Synimi 5:

Zhvillimi i Sistemit të Raportimit Operativ, Financiar dhe Shërbimeve ndaj Konsumatorëve

- a) Përgatitja e bazës së të Dhënave (DB) dhe futja e të dhënave operative, financiare dhe shërbimeve ndaj konsumatorëve.
- b) Zhvillimi i vazhdueshëm i programit softuerik dhe i tërë sistemit të OFCR.
- c) Hartimi i Planit të Veprimit për përmirësimin e Sistemeve për Menaxhimin e Informatave në KRU.

Synimi 6:

Avancimi i mëtutjeshëm i metodologjisë tarifore me qëllim të ngritjes së nivilit të shërbimeve, efiçencës së përgjithshme dhe përmbushjes së objektivave të përcaktuara me procesin rregulatorë të shërbimeve.

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) monitorimin e vazhdueshëm dhe të rregullt të efekteve të dala nga procesi rregulatorë i tarifave të përcaktuar për vitin 2010 i cili duhet të kompletohet nga mesi i muajt maj 2011 dhe monitorimeve të rregulla të vitit 2011 me të cilat do të vlerësohet përmbushja e caqeve (objektivave) të përcaktuara për vitin e fundit të procesit të fundit tre (3) vjeçar rregulatorë (2009 – 2011) dhe pjesërisht atë të shërbimeve të mbeturinave;
- b) përpilimin e raporteve dhe analizave mbi përmbushjen e caqeve të përcaktuar me procesin rregulatorë të tarifave të përcaktuar në dy eventualisht tri periudha të caktuar kohore gjatë vitit 2011;
- c) angazhim rrëth implementimit të kontabilitetit rregulatorë në të gjitha KRU;

- d) përcaktimin e tarifave për KRU-it për vitin 2012-2014;
- e) përcaktimin e tarifave për KRM-ët për vitin 2011/12;
- f) angazhim rreth bashkëpunimit të ngushtë me ekipin e konsulentëve të KE-ës;
- g) koordinimi i gjithë aktivitetave me përfaqësuesit e KRU-ve dhe KRM-ve dhe ndikuesve të tjerë në kryerjen e punëve që duhet të kryhen nga DFTRR-ja etj.
- h) Monitorimi i analizimi i shpenzimeve operative dhe kapitale të kompanive të licencuara;
- i) Monitorimi i zbatimit të Planeve të Investimeve Kapitale të përcaktuara me Planet e Biznesit të Kompanive dhe të aprovuara nga ZRRUM;
- j) Përcaktimi i tarifave të shërbimit për KRU-të për vitin 2012-2014;
- k) Përcaktimi i tarifave të shërbimit për KRM-të për vitin 2011-2012;
- l) Përcaktimi i caqeve operative dhe financiare të performancës për kompanitë e licencuara në bashkëpunim me Bordet dhe menaxhmentin e tyre dhe sigurimi se këto caqe janë të akceptuara nga të gjithë si kriteri për vlerësimin e performancës së kompanive;
- m) Rishikimi dhe korrigjimi eventual për shkallën inflacionit të tarifave për kompanitë regionale të ujit;
- n) Do të përcaktohen politikat dhe metodologjite për procesin e ardhshëm tariforë të KRU-ve;
- o) Përcaktohen modelet softuerike për përcaktim të tarifave të KRU-ve për vitin 2012/14, s`bashku me konsulentët e IPA-së;
- p) Përcaktohet modeli softuerike për përcaktim të tarifave të KRM-ve dhe KMDK-ës për procesin e rij tariforë 2011/12;
- q) Nxjerra e tetë urdhëresave tarifore për tarifat e vitit 2011/12, për KRM dhe KMDK;
- r) Nxjerra e tetë urdhëresave tarifore për tarifat e vitit 2011/14, për KRU dhe "Ibër-Lepenc-in";
- s) Fillimi i implementimit të sistemit të GIS-it për nevojat e ZRRUM-it si fazë e parë

Synimi 7:

Konsolidimi i mekanizmave për mbrojtjen e interesave të konsumatorëve.

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

Zbatimi i Rregullës së Amandamentuar për Standardet Minimale të Shërbimit të Ofruesve të Shërbimeve të Ujit .

- a) Zhvillimi i fushatës publike për ngritjen e vetëdijes së konsumatorëve me të drejtat dhe obligimet e tyre në lidhje me shërbimet e ujit dhe mbeturinave;
- b) Fuqizimi i rolit të KKK-ve në trajtimin dhe zgjidhjen efikase të ankesave të konsumatorëve me ndihmën e projektit të IPA-as;

- c) Monitorimi i politikave dhe procedurave të kompanive të licencuara në pajtim me standarde të shërbimit të përcaktuara me kornizën rregullatore;
- d) Ndërmarrja e masave sankzionuese në kuadër të autorizimeve të ZRRUM në rast të cenimit të të drejtave të konsumatorëve.

Synimi 8:

Ngritja e nivelit të bashkëpunimit me rregulatorët tjerë ekonomik në Kosovë dhe Evropë si dhe me palët tjera të interesit në Kosovë.

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Thellimi i bashkëpunimit me rregulatorët ekonomik të shërbimeve të ujit në vendet e regjionit dhe ato Evropiane (WICS, IRAR, ERRU etj);
- b) Vazhdim i bashkëpunimit, dhe këmbim të stafit me Entin Rregulator të Ujit të Shqipërisë;
- c) Inicimi i një bashkëpunimi formal me rregulatorët tjerë ekonomik në Kosovë (ZRRE, ART etj.), për krijimin e një qasje të përbashkët dhe konsistencë në zbatimin e rregullimit ekonomik të shërbimeve publike në Kosovë;
- d) Thellimi i bashkëpunimit me rregulatorët tjerë të sektorit të ujit në Kosovë – IKSHP dhe MMPH-në me qëllim të koordinimit të aktiviteteve për rregullim efektiv të sektorit të ujit në Kosovë;
- e) Thellimi i relacioneve të mira me palët e interesit të sektorit të ujit dhe mbeturinave në Kosovë si: Qeverinë, Kuvendin e Kosovës, Komunat, Kompanitë e Ujit dhe Mbeturinave, Donatorët, AKMM, SHUKOS, mediat, komunitetin akademik, shoqërinë civile etj.

Synimi 9:

Bashkëpunimi-Zbatimi i plotë i termave të referencave të Projektit “Mbështetje e mëtejshme për Forcimin Institucional të Zyrës Rregulatorore për Ujësjellës dhe Mbeturina”, financuar nga ZNKE dhe implementohet nga IPA.

Rishikimi i dokumentit ekzistues të politikave Tarifore duke përfshirë edhe ujërat e zeza. Rishikimi i politikave të UKR (Udhëzuesit të Kontabilitetit Rregulator), Udhëzuesit të Menaxhimit të Aseteve, Udhëzuesit të Planit të Biznesit etj.

- a) Zhvillimi i Planit të Monitorimit Vjetor dhe Specifikimi i rolit Auditues.
- b) Angazhim i stafit, e me theks të veçante kryesuesve të Departamenteve, me stafin e Projektit, me qëllim të implementimit të termave të Referencës së Projektit të lartë përmendur.

Synimi 10:

Zbatimi i Rekomandimeve te Kuvendit të Republikës së Kosovës për përmirësimin e gjendjes në sektorin e Ujit dhe Mbeturinave të aprovuara me 8 Korrik 2010.

- a) Përmirësimin e treguesve të performancës,
- b) Zvogëlimin e humbjeve të ujit (komerciale dhe teknike),
- c) Vendosjen e ujëmatësve ku ekziston mundësia teknike tek banimet kolektive, respektivisht ndalimi i faturimit paushall (faturimi të bëhet sipas leximit të ujëmatësve),
- d) Ndarja proporcionale e ujit (reduktimet e barabarta),
- e) Nënshkrimi i kontratave të shërbimit Kompani –Konsumatorë,
- f) Korrigjimi i tarifave të shërbimit (për shkak të mospërmbushjes së investimeve kapitale të planifikuara),
- g) Vazhdimi i monitorimit dhe vlerësimit krahasues,
- h) Kushtëzimi i licencave për ofrimin e shërbimeve me plotësimin e standardeve të shërbimit,
- i) Pagesa e taksës vjetore të licencimit në kohë për ZRRUM-in nga ofruesit e shërbimeve të licencuar nga ZRRUM-i.

6. Aktivitetet e Planifikuara dhe Indikatorët e Matshëm

Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Indikatorët e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore
Syimi 1: Avancim në funksionimin administrativ dhe Financiar të ZRRUM-it	Aprovimi i buxhetit për vitin 2011	› Konsultim të nevojshëm me MEF(nëse ka nevojë) dhe Kuvendin e Republikës së Kosovës	› Dep. për Adm. Dhe Fin. Drejtori i ZRRUM	Janar – Mars 2011
	Bashkëpunim dhe koordinim të marrëdhënieve ndër institucional;e në Kosovë, në përputhje me ligjet aktuale të zbatueshme në Kosovë	› Pjesëmarrja në të gjitha takimet, workshopet e organizuara nga Institucionet e Kosovës	› Dep. e ZRRUM-it Drejtori i ZRRUM	Janar-Dhjetor 2011
	Planifikimin dhe Monitorimin efikas të shpenzimeve, dhe Prokurimeve të Buxhetit	› Janë monitoruar të gjitha shpenzimet dhe Prokurimet sipas procedurave ligjore	› Kryesuesi i Dep. Adm. dhe Fin. Drejtori i ZRRUM	Çdo muaj, (sipas nevojës edhe më shpesh) gjatë tërë vitit 2011
	Ngritura e kapaciteteve profesionale të ZRRUM përmes trajnimeve të stafit dhe vizitave studimore	› Janë mbajtur trajnimet e stafit të ZRRUM sipas planit të paraparë si dhe janë organizuar vizitat studimore tek rregullatorët tjera	› Dep. për Adm. Drejtori i ZRRUM	Janar – Dhjetor 2011
Syimi 2: Amendmentimi (eventual) i legislacionit primar dhe sekundar.	Amendmentimi i akteve nënligjore (Rregullave të ZRRUM) Rregulla për standarde Minimale të Shërbimit të Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit në Kosovë (R-03/U7&K, dhe Rregulla e KKK(R-08/U&M)	› Janë formuar grupet punese për amanémentimin e Rregullave › Janë zbatuar procedurat për Amendmentim të Rregullave	› Zëvendës-Drejtori › Kryesuesi e Dep. Për Ligj dhe Licenca › Kryesuesi i Dep. Të Performancës › Kryesuesi i DFTRR › Anal. Për Marrëdhënie me Konsumator IPA	Janar -31 Mars 2011
	Rishikimi i kuadrit ligjor në	› Dhënia e propozimeve nga ZRRUM për	› Drejtori i ZRRUM,	Janar – Dhjetor.

Synimi 3: Avancimi i sistemit të monitori mit dhe matjes së performanca	fushën e shërbimeve të ujësjellësit	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Amendamentim me arsyet e cekura, Pritja e komenteve nga palët e interesit, ➤ Caktimi i një Takimi i Punues, ➤ Marrja e qëndrimit definitiv nga ZRRUM, ➤ Njoftimi dhe procedimi i formatit formal zyrtar palëve të interesit 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ DL&L, Departamentet tjera të ZRRUM, Ofruesit e licencuar nga ZRRUM, Palë tjerë të Interesit, KKK 	2011
	Amendamnetimi i Ligjit Nr. 03/L-086(Pas miratimit te Ligjit të Riti të Mbeturinave, nga Kuvendi i Republikës së Kosovës)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hartimi i Draft Ligjit të ri, ➤ Pritja e komenteve nga Palët e interesit, ➤ Përcjellja e procedurave të kërkuar Qeveritare dhe Parlamentare për Amnedamnetimin e legjisacionit, ➤ Pjesëmarrja aktive në arritjen e këtij synimi, 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ DL&L, Departamentet tjera të ZRRUM, Ofruesit e licencuar nga ZRRUM, Palë tjerë të Interesit, KKK, ➤ Zyra ligjore pranë Kryeministrisë, ➤ Komisioni respektiv i Parlamentit të Kuvendit 	Qershori-Dhjetor 2011
	Licencimi i Ofruesve të Shërbimit për Grumbullimin e Mbeturinave	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aplikim për Licencim, Shqyrtimi i përgjithshëm dhe i detajuar i Aplikacioneve nga gjithë Departamentet e ZRRUM, ➤ Dhënia e Rekomandimeve, ➤ Mbajtja e Takimit Punues për marrjen e qëndrimit definitiv për Aplikacion, Punimi i Licencës së Shërbimit 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dep. Për Ligj dhe Licenca ➤ Drejtori i ZRRUM ➤ KRM 	Shtator-Nëntor 2011
	Rishikimi i sistemit të vlerësimit të performancës dhe indikatorëve kyç të performancës	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Janë rishikuar indikatorët kyç të performancës në bazë të cilëve vlerësohet performanca e kompanive të licencuara dhe janë dakorduar ndryshimet adekuate 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dep. për Performancë ➤ Konsultanti i IPA ➤ Drejtori i ZRRUM 	Janar–Qershori 2011

Synimi 4: Plotësimi i standardeve Minimale të Shërbimit të ofruesve të shërbimeve të Ujt dhe mbeturinave	Organizimi dhe realizimi i auditimit të të dhënave financiare, operative, dhe të shërbimeve të konsumatorëve për të gjitha kompanitë e licencuara	Janë përpiluar dhe shpërndarë raportet për auditimet e kryera në të gjitha kompanitë e licencuara	Dep. për Performancë Konsultanti i IPA	Mars–Maj 2011
	Publikimi i Raportit Vjetor të Performancës së kompanive të ujit dhe mbeturinave për vitin 2010, dhe Raporti Gjashte Mujor 2011	Raporti Vjetor për Performancën e KRU-ve dhe KRM-ve është kompletuar, publikuar dhe shpërndarë tek të gjitha palët e interesit	Dep. për Performancë Konsultanti i IPA Dep. për Adm.	Korrik–Shator 2011
	Rangimi i kompanive të ujit dhe mbeturinave sipas performancës së demonstruar në vitin 2010 dhe ndarja e shpërblimeve për performancën më të mirë	Ceremonia e ndarjes së çmimeve është organizuar dhe është dërguar informacioni për palët e interesit dhe për media	Dep. për Performancë Konsultanti i IPA Dep. për Administratë	Gusht 2011
	Zhvillimi i takimeve individuale me kompanitë e ujit dhe mbeturinave për të diskutuar rezultatet e performancës 2010 dhe për ti dakorduar aktivitetet për adresimin e dobësive të identifikuara	Janë mbajtur takimet individuale me Bordet dhe menaxhmentet e kompanive të ujit dhe mbeturinave dhe janë dakorduar hapat që duhet të ndërmerrin për përmirësimin e performancës	Dep. për Performancë Konsultanti i IPA Drejtori i ZRRUM	Shtator 2011
	Shqyrtimi i standardeve te Shërbimit nga Rregullatori	Standartet e Shërbimit janë Shqyrtaur me KRU dhe KRM, përmes takimeve te përbashkëta me Stafin e kompanive	Dep. për Performancë Drejtori i ZRRUM	Gusht -Shtator 2011
Inspektimi i plotësimit të standardeve të Shërbimit	Standartet e Shërbimit janë Inspektuar ne vazhdimësi për vizitave Inspektuese	Dep. për Performancë Dep. për Ligj dhe Licenca	Janar – Dhjetor 2011	
	Monitorimi i vazhdueshëm i shkallës së pajtueshmërisë së kompanive të licencuara me kornizën rregullatore dhe	Aplikacionet e Përbushjes se standardeve te Shërbimit janë shqyrtaur	Dep. për Ligj dhe Licenca Departamenti i Performancës	Janar-Dhjetor 2011

<p>Synimi 5: Zhvillimi i Sistemit të Raportimit Operativ, Financiar dhe Shërbimeve ndaj Konsumatorëve</p>	<p>komunikimi i rregullt me Bordet dhe menaxhmentin e kompanive të licencuara rreth Plotësimit të Standardeve</p>			
	<p>Ndërmarrja e masave sanksionuese në kuadër të autorizimeve ligjore të ZRRUM për rastet e shkeljeve të vazhdueshme të obligimeve ligjore nga ana e kompanive të licencuara</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Janë diskutuar me Bordet dhe menaxhmentet e kompanive lëshimet e konstatuara në përbushjen e obligimeve që dalin nga procesi rregulator dhe në raste të caktuara janë ndërmarrë edhe masa sanksionuese 	<ul style="list-style-type: none"> › Dep. për Ligj dhe Licenca Drejtori i ZRRUM 	Janar – Dhjetor 2011
	<p>Përgatitja e bazës së të Dhënave (DB) dhe futja e të dhënave operative, financiare dhe shërbimeve ndaj konsumatorëve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Baza e te dhënave është e përgatitur dhe te dhënat janë te Përditësuara 	<ul style="list-style-type: none"> › Departamenti i Performancës 	Janar-Dhjetor 2011
	<p>Zhvillimi i vazhdueshmë i programit softuerik dhe i tërë sistemit të OFCR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Programi i OFCR është Zhvilluar dhe stafi është i trajnuar për përdorimin e tij 	<ul style="list-style-type: none"> › Departamenti i Performancës 	Janar-Dhjetor 2011
	<p>Hartimi i Planit të Veprimit për përmirësimin e Sistemeve për Menaxhimin e Informatave në KRU</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Organizmi i takimeve dhe Vizitave Inspektuese individuale me KRU-të 	<ul style="list-style-type: none"> › Departamenti i performancës › Dep. për TFTRR › IPA 	Janar -Mars 2011

<p>Synimi 6: Avancimi i mëtutjeshëm metodologjisë tarifore me qëllim të stimulimit të eficiencës dhe të investimeve kapitale në sektorin e ujit dhe Mbeturinave</p>	<p>Avancimi i mëtutjeshëm i politikave dhe metodologjisë për procesin rregulatorë tre (3) vjeçar (2012/14) të KRU-ve për ngritje të nivelit të shërbimeve, eficiencës dhe përmbushjen e objektivave për realizim të projekteve investive kapitale nga financimet e brendshme dhe atë të donatorëve.</p> <p>Kjo nënkupton edhe përshtatjen e modelit softuerik për udhëheqjen e procesit rregulatorë, lëshimi UTSH-ve për të gjitha KRU-t.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Për realizim të synimeve DFTRR s`bashku me konsulentët për mbështetje institucionale të financuar nga KE do të angazhohen për definimin e politikave dhe metodologjisë, koordinimin mes veti dhe me KRU, realizim dhe përmbyllje brenda gjashtë (6) majoret të parë të vitit 2011. 	<ul style="list-style-type: none"> › Stafi i DFTRR-ës › IPA › KRU 	Janar – Qershori 2011.
	<p>Adaptimi i modelit softuerik, hapja, udhëheqja dhe përmbyllja e procesit rregulatorë për KRM-ët për vitin 2011/12 dhe lëshimi i UTSH-ve për të gjitha KRM-ët.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Stafi i DFTRR-ës do të bëjë gjithë përgatitjet për fillim, realizim dhe përmbyllje të procesit të analizave, vlerësimi dhe përmbyllje të procesit rregulatorë 2011/12. 	<ul style="list-style-type: none"> › Stafi i DFTRR-ës me mbështetjen e pritshme nga njësita tjera organizative të ZRRUM-it. 	Janar – Dhjetor 2011
	<p>Monitorimi i përmbushjes së objektivave të përcaktuara me procesin rregulatorë te të gjitha KRU-të në periudha të caktuara periodike, vit pas viti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Mbledhja dhe përpunimi i të dhënave dhe përpilimi i raporteve periodike sipas dinamikës së Planit të punës për vitin 2011 e tutje. 	<ul style="list-style-type: none"> › Stafi i DFTRR-ës › Dep. e ZRRUM › IPA 	Janar – Dhjetor 2011
	<p>Monitorimi operativ i mirëmbajtjes së deponive të licencuar të shërbimit dhe shërbimeve të grumbullimit të mbeturinave dhe efektet finanziarë të dala nga tarifat e përcaktuara në fund të vitit të ardhshëm 2011.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Planifikohen vizita neper deponi dhe përbledhjen e ankesave të konsumatorëve për shërbimet e grumbullimit të mbeturinave dh vlerësim të PF të vitit përmbylli 2010 dhe eventualisht të gjashtë majoret të parë të vitit 2011. 	<ul style="list-style-type: none"> › Stafi i DFTRR-ës me mbështetjen e pritshme nga njësita tjera organizative të ZRRUM-it. 	Janar – Dhjetor 2011
	<p>Nxjerra e tetë urdhëresave</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Përgatitja e nevojshme për urdhëresat 	<ul style="list-style-type: none"> › DFTRR 	Qershori 2011

Synimi 7: Konsolidimi i mekanizmave për mbrojtjen e interesave të konsumatorëve	<p>tarifore për tarifat e vitit 2011/12, për KRM dhe KMDK,</p> <p>Nxjerrja e tetë urdhëresave tarifore për tarifat e vitit 2011/14, për KRU dhe "Ibër-Lepenci'</p>	<p>tarifore.</p> <p>Përgatitja e nevojshme për urdhëresat tarifore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › IPA › DFTRR › IPA 	Dhjetor 2011
	<p>Fillimi i implementimit të sistemit të GIS-it në ZRRUM,(përgatitja logistike) si fazë e parë e aplikimit të tij.</p>	<p>Futja e të dhënave për zonën e shërbimit, rrjetën e shërbimeve, numrin e konsumatorëve dhe aseteve të tjera etj.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Dep. Adm. dhe Finan. › DFTRR 	Maj – Dhjetor 2011
	<p>Zhvillimi i fushatës publike për ngritjen e vetëdijes së konsumatorëve me të drejtat dhe obligimet e tyre në lidhje me shërbimet e ujit dhe mbeturinave;</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Janë publikuar fletëpalosjet si dhe janë organizuar punëtori dhe është komunikuar ne mënyrë efektive me Konsumatoret dhe Kompanitë me përkrahjen e IPA. 	<ul style="list-style-type: none"> › Drejtori i ZRRUM › Departamenti i Performancës (KKK) › Zyrtarja e MP 	Shkurt-Nëntor 2011
	<p>Fuqizimi i rolit të KKK-ve në trajtimin dhe zgjidhjen efikase të ankesave të konsumatorëve me ndihmën e projektit të IPA-sa</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Ndërmarrja e trajnimeve te anëtarëve KKK, Informimi për Amandamentimi i Rregullës se KKK, si dhe zgjedhja e anëtarëve te e rinj te KKK 	<ul style="list-style-type: none"> › Departamenti i performancës 	Janar-Qershori 2011
	<p>Monitorimi i politikave dhe procedurave të kompanive të licencuara në pajtim me standartet e shërbimit të përcaktuara me kornizën rregullatore;</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Procedurat e kompanive janë Rishikuara dhe Vlerësuar se bashku me Kompanitë 	<ul style="list-style-type: none"> › Drejtori i ZRRUM › Dep. i performancës 	Janar – Dhjetor 2011
	<p>Ndërmarrja e masave sankzionuese në kuadër të autorizimeve të ZRRUM në rast të cenimit të të drejtave të konsumatorëve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Inspektimi te aktiviteteve te kompanive për shqyrtimin e ankesave të konsumatorëve si dhe shqiptimi i gjobave konform ligjit 	<ul style="list-style-type: none"> › Departamenti për Ligje dhe Licenca, › Departamenti i Performancës (KKK) 	Janar – Dhjetor 2011

<p>Syndimi 8: Ngritja e nivelit të bashkëpunimit me rregullatorët tjerë ekonomik në Kosovë dhe Evropë si dhe me palët tjera të interesit në Kosovë</p>	<p>Thellimi i bashkëpunimit me rregulatorët ekonomik të shërbimeve të ujit në vendet e regionit dhe ato Evropiane (ËICS, IRAR, ERRU etj);</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Janë shkëmbyer Raportet vjetore › Është iniciuar bashkëpunimi me Rregulatorët tjerë ekonomik të shërbimeve të Ujit në Evropë. 	<p>Drejtori i ZRRUM-it</p>	<p>Janar-Dhjetor 2011</p>
	<p>Vazhdim i bashkëpunimit , dhe këmbim të stafit me Entin Rregulator të Ujit të Shqipërisë;</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Është mbajtur takim vjetor me ERRU në bazë të Marrëveshjes së bashkëpunimit në mes të ZRRUIM dhe ERRU 	<p>Drejtori i ZRRUM</p>	<p>Janar Dhjetor 2011</p>
	<p>Inicimi i një bashkëpunimi formal me rregulatorët tjerë ekonomik në Kosovë (ZRRE, ART etj.) për krijimin e një qasje të përbashkët dhe konsistence në zbatimin e rregullimit ekonomik të shërbimeve publike në Kosovë;</p>	<ul style="list-style-type: none"> › ZRRUM ka iniciuar një shkresë formale idenë e bashkëpunimit me Rregulatorët tjerë të Shërbimeve tjerë publik në Kosovë › Në rast të përkrahjes së idesë së bashkëpunimit ka filluar implementimi i bashkëpunimit. 	<p>Kryesuesi i Dep. të Adm.</p> <p>Drejtori i ZRRUM</p>	<p>Shkurt –Dhjetor 2011</p>
	<p>Thellimi i bashkëpunimit me rregulatorët tjerë të sektorit të ujit në Kosovë – IKSHP dhe MMPH-në me qëllim të koordinimit të aktiviteteve përrugkim efektiv të sektorit të ujit në Kosovë;</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Janë mbajtur takime të rregullta konsultative dhe janë shkëmbyer informata relevante . 	<p>Dep. e ZRRUM</p> <p>Drejtori i ZRRUM</p>	<p>Janar –Dhjetor 2011</p>
	<p>Thellimi i relacioneve të mira me palët e interesit të sektorit të ujit dhe mbeturinave në Kosovë si: Qeverinë, Kuvendin e Kosovës, Komunat, Kompanitë e Ujit dhe Mbeturinave, Donatorët, AKMM, SHUKOS, mediat , komunitetin akademik,</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Është dorëzuar Raporti Vjetor i punës për vitin 2010, tek Kuvendi i Kosovës. › ZRRUM, merr pjesë në të gjitha konferencat takimet dhe workshopet ku ftohet 	<p>Drejtori i ZRRUM</p> <p>Dep. e ZRRUM</p>	<p>Janar-Dhjetor 2011</p>

<p>Synimi 9: Bashkëpunimi-Zbatimi i plotë i termave të referencave të Projektit “Mbështetje e mëtejshme për Forcimin Institucional të Zyrës Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina”,financuar nga ZNKE dhe implementohet nga IPA.</p>	<p>shoqërinë civile etj.</p> <p>Rishikimi i dokumentit ekzistues të politikave Tarifore duke përfshirë edhe ujërat e zesa. Rishikim i politikave të UKR (Udhëzuesit të Kontabilitetit Rregulator),Udhëzuesit të Menaxhimit të Aseteve,Udhëzuesit të Planit të Biznesit etj.</p> <p>Zhvillimi i Planit të Monitorimit Vjetor dhe Specifikimi i rolit Auditues.</p> <p>Angazhim i stafit, e me theks të veçante kryesuesve të Departamenteve , me stafin e Projektit, me qëllim të implementimit të termave të Referencës së Projektit të lartë përmendur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Takime ‘konsulta sipas nevojës’ duke u bazuar ne termat e referencave të Projektit. › Janë mbajtur takime dhe konsulta me konsulentët e IPA-as › Janë mbajtur takime sipas nevojës duke u bazuar në kohën, dhe termat e referencës së Projektit 	<p>Dep. i Tarifave</p>	<p>Janar-Dhjetor 2011</p>
<p>Synimi 10: Zbatimi i Rekomandimeve te Kuvendit të Republikës së Kosovës për përmirësimin e gjindjes në sektorin e Ujit dhe Mbeturinave të datës 8</p>	<p>Përmirësimin e treguesve të performancës,</p> <p>Zvogëlimin e humbjeve të ujit (komerciale dhe teknike),</p> <p>Vendosjen e ujëmatësve ku ekziston mundësia teknike tek banimet kolektive respektivisht ndalimi i faturimit paushall</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Janë mbajtur takime te punese dhe Punëtori. › Ndërmarrja e Aktivitet teknike te stafit te Performancës me ndihmën Projektit mbështetës › Janë identifikuar banimet kolektive,ku nuk ka mundësi të vendosjes së ujëmatësve. › Është amendamentuar Rregulla për 	<p>Departamenti i Performancës IPA</p>	<p>Janar-Dhjetor 2011</p>

(faturimi të bëhet sipas leximit të ujëmatësve),	Standardet e Shërbimit , ku precizohet ndalimi i faturimit paushall.	Licenca	
Ndarja proporcionale e ujit (reduktimet e barabarta),	✓ Është kërkuar nga Kompanitë Plani i reduktimeve	✓ Dep. i Performancës	Janar 2011
Nënshkrimi i kontratave të shërbimit Kompani – Konsumatorë,	✓ Është kërkuar nga Kompanitë numri i saktë i kontratave të nënshkruara	✓ Dep. për Ligj dhe Licenca	Janar 2011
Korrigimi i tarifave të shërbimit (për shkak të mospërmbushjes së investimeve kapitale të planifikuara),	✓ Do të analizohen efektet e tarifave rregullatore për vitin 2011 nga aspekti i përbushjes së caqeve të përcaktuar, trendëve te lëvizjeve ekonomike vendore dhe globale dhe mendimin profesional të konsulences.	✓ DFTRR, konsulencia dhe KRU-të dhe palët tjera të interesit.	Janar 2011
Vazhdimi i monitorimit dhe vlerësimit krahasues,	✓ Programi i Monitorimit dhe Vlerësimit krahasuese është vazhduar dhe është avancuar ne përputhje me praktikat e mira ndërkombëtare	✓ Departamenti i Performancës, IPA	Janar-Djetor 2011
Kushtëzimi i licencave përofrimin e shërbimeve me plotësimin e standardeve të shërbimit,	✓ Rishikimi i kushteve Plotësues të Licencave, përo plotësimin e Standardeve të Shërbimit	✓ Dep. i Performancës ✓ Dep. për Ligj dhe Licenca	Prill 2011
Pagesa e taksës vjetore të licencimit në kohë për ZRRUM-nga ofruesit e shërbimeve të licencuara nga ZRRUM-i	✓ Është dërguar një letër Kompanive përobligimet e tyre ligjore duke u bazuar në Ligjin aktual në fuqi(të specifikohen Obligimet ligjore.	✓ Dep. i ADM. Dhe Fin. ✓ Drejtori i ZRRUM	Janar 2011

Shtesa 1. Plani i angazhimit të stafit të ZRRUM, gjatë vitit 2011, në aktivitetet bazë të Projektit për Mbështetje Institucionale të ZRRUM, projekti i financuar nga BE dhe menaxhuar nga ZNKE

Aktiviteti	Institucioni përgjegjës për finalizim	Personat e involvuar nga ZRRUM gjatë fazës së konsultimit	Personat e involvuar nga ZRRUM gjatë finalizimit	Periudha
Rishikimi/përdatësimi i dokumentit ekzistues të Politikave Tarifore duke përfshirë edhe politikat tarifore për ujërat e zeza	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Janar 2011
Zhvillimi/përdatësimi i Procedurave Tarifore	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Mars 2011
Përdatësimi i Rregullave ekzistuese	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku Mejrem Cernobregu		Mars 2011
Përdatësimi i Politikës së UKRr (Udhëzuesit të Kontabilitetit Rregulator) dhe Procedurave të detajizuara	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Prill 2011
Definimi dhe specifikimi i rolit auditues	IPA	Qamil Musa		Shtator 2011
Zhvillimi i Udhëzuesit të Menaxhimit të Aseteve	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Dhjetor 2011

Zhvillimi i Udhëzuesit të Planit të Biznesit	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Janar 2011
Zhvillimi i Planit të Monitorimit Vjetor	IPA	Qamil Musa		Janar 2011
Mbështetje ZRRUM gjatë përgatitjes së RVP (Raportit Vjetor të Performancës) për 2010	IPA	Qamil Musa Albana Abazi Jasmina Osmani	Qamil Musa Albana Abazi Jasmina Osmani	Maj-Korrik 2011
Zhvillimi i Kalendarit Rregulator	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Mars 2011
Zhvillimi i modelit ekzistues tarifor	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Mars-Prill 2011
Rishqyrtimi i UPF	IPA	Qamil Musa Vehbi Duraku		Mars-Qershori 2011 Shtator 2011
Mbështetje KRU në lidhje me përmirësimin e Efikasitetit të Arkëtimit	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Janar-Mars 2011 Shtator-Dhjetor 2011
Rishqyrtimi i funksioneve të Menaxhimit të Shërbimit me Konsumatorë	IPA	Qamil Musa Sylë Syla		Mars-Maj 2011
Paraqitja e Kostos së Investimeve Kapitale	IPA	Vehbi Duraku		Shtator-Dhjetor 2011
Aspekti i operimit të Kompanive të Ujit	IPA	Qamil Musa		Shtator-Dhjetor 2011
Rishqyrtimi i Administrimit i të dhënave dhe Rrjedhjes së informacioneve në ZRRUM	IPA	Ramiz Krasniqi Visar Berisha Lule Gjonbalaj		Mars-Maj 2011
Përdatësimi i Sistemit Informativ të Menaxhmentit (OFCR)	IPA	Qamil Musa Albana Abazi Jasmina Osmani		Shtator 2011

Mbështetje ZRRUM në lidhje me Relacionet me konsumatorë dhe procesin konsultativ me konsumatorë	IPA	Sylë Syla Lule Gjonbalaj		Shtator-Dhjetor 2011
Mbështetje ZRRUM në rishqyrtimin e Ligjit të ZRRUM	ZRRUM	Mejreme Cernobregu		Janar-Mars 2011
Mbështetje ZRRUM në përdatësimin e Kodit të Praktikave	IPA	Raif Preteni		Maj 2011
Punëtori (Workshop) Në lidhje me UKRr	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Mars 2011
Punëtori Në lidhje me Auditimin Rregullator	IPA			Shtator 2011
Punëtori Në lidhje me Planin e Menaxhimit të Aseteve	IPA	Vehbi Duraku		Prill 2011
Punëtori Në lidhje me Planin e Biznesit dhe Planin e Investimeve	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Janar – Shkurt 2011
Punëtori Në lidhje me Tarifat/ trajnime sa i përket tarifave	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Prill-Qershori 2011 Korrik-Shtator 2011
Punëtori Në lidhje me UPF	IPA	Qamil Musa Vehbi Duraku		Nëntor 2011
Punëtori Në lidhje me Efikasitetin e arkëtimit	IPA	Sami Hasani Hysni Feka Vehbi Duraku		Mars 2011
Punëtori Në lidhje me çështjet operative të Kompanive të Ujtit	IPA	Qamil Musa		Dhjetor 2011

Plani i Punës 2011

Punëtori Në lidhje me Relacionet me publikun si dhe Konsultimit me konsumatorë	IPA	Sylë Syla Lule Gjonbalaj		Nëntor 2011
Punëtori Organizuar nga K-WISER në lidhje me KKK	IPA + ZRRUM	Sylë Syla	Sylë Syla	Shkurt 2011
Pjesëmarrje në Vizitën studimore No.1	IPA	Raif Preteni + 4 të tjera (ende të pa identifikuar)		Shtator 2011