

**Formulari i ankesës së konsumatorit për shërbimet e ujit**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Të dhënat e konsumatorit** | | | |
| **Emri dhe mbiemri** |  | **Shifra/kodi i Konsumatorit** |  |
| **Numri personal** |  | **Numri i telefonit:** |  |
| **Adresa** |  | **E-mail** |  |
| **Emri dhe mbiemri i dorëzuesit të ankesës** |  |
| **Ofruesi i shërbimeve** |  |
| **Kategoria** | **Shtëpiak Komercial/Industrial Institucional** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vendosni shenjën ✓për llojin e ankesës** | | |
| * **Fatura për shërbim është shumë e lartë** | * **Mos-marrja e faturave me rregull** | |
| * **Çmimi dhe struktura e tarifës është jo e duhur** | * **Pagesat e kryera të pa regjistruara** | |
| * **Ndërprerja e shërbimit të ujit pa paralajmërim** | * **Kërkesa për shlyerjen e borxhit** | |
| * **Mos-leximi i ujëmatësit** | * **Rrjedhje e ujit si pasojë e dëmeve të shkaktuara nga punimet e ofruesit të shërbimeve** | |
| * **Faturim për shërbime pa matje ( paushall)** | * **Të tjera** | |
| **Përshkrimi i ankesës (në rast nevoje ankuesi mund te përdorë edhe fletë të tjera shtesë)** | | |
|  | | |
| **Ankesës i bashkëngjitet:**  **1.**  **2.** | | **3.**  **4.**  **5.** |

**Datë: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nënshkrimi i ankuesit**

**Vendi\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit Tel. +383 38 249 165:

Adresa: Rr. Ali Pashë Tepelena Nr. 1. Prishtinë http://www.arru-rks.org