****

**FORMULARI I ANKESЁS SЁ KONSUMATORIT PËR KOMISIONIN KËSHILLUES TË KONSUMATORËVE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Të dhënat e Konsumatorit** | | | |
| Emri dhe mbiemri: |  | Shifra/kodi i Konsumatorit: |  |
| Adresa e banimit të përhershëm: |  | Numri i telefonit: |  |
| E-mail: |  |
| Ofruesi i shërbimeve: |  | Emri dhe mbiemri i dorëzuesit të ankesës: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vendosni shenjën ✓ për llojin e ankesës** | | |
| * Fatura për shërbim është shumë e lartë | * Dëmet e shkaktuara nga rrjedhja ose pëlcitja e gypave | |
| * Çmimi dhe struktura e tarifës është jo e duhur | * Dëmet e shkaktuara nga ndërtimet e Ofruesit të shërbimeve | |
| * Nuk ka ujë ose shtypja e ulët | * Kufizimet e vëna për shërbime nga Ofruesi i shërbimeve | |
| * Kualiteti i ujit (dukja,shija,aroma) | * Mosmarrja e faturave me rregull | |
| * Shkyçja e shërbimit të ujit pa paralajmërim | * Pagesat e kryera të pa regjistruara | |
| * Mos leximi i ujëmatësit | * Kërkesa për shlyrjen e borxhit | |
| * Të tjera | | |
| **Përshkrimi i Ankesës** | | |
|  | | |
| **Dokumentet e prezantuara:**  **1.**  **2.** | | **3.**  **4.**  **5.** |

**Datë: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nënshkrimi i ankuesit**

**Vendi\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**