



WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE
ZYRA RREGULLATORE PËR UJË DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODU I OTPAD

**ZYRA RREGULATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA (“ZRRUM”)
(R-01/U&K)**

**RREGULLA
PËR LICENCIMIN E OFRUESVE TË SHËRBIMEVE TË UJËSJELLËSIT,
KANALIZIMIT, DHE TË FURNIZIMIT TË UJIT ME SHUMICË NË KOSOVË**

28 Tetor 2008

PËRMBAJTJA

PJESA I: DISPOZITAT E PËRGJITHSHME	4
Kapitulli 1: Dispozitat e Përgjithshme	4
Neni 1: Autoriteti i kësaj Rregulle.....	4
Neni 2: Fushëveprimi	4
Neni 3: Qëllimi	4
Neni 4: Përkufizimet	4
Neni 5: Rregullat e Interpretimit.....	6
Kapitulli 2: Dispozitat e Përgjithshme të Licencës së Shërbimit	7
Neni 6: Aplikueshmëria	7
Neni 7: Kohëzgjatja e Licencës së Shërbimit.....	7
Neni 8: Numri i Licencave të Shërbimit	7
Neni 9: Shpenzimet për Marrjen e Licencës së Shërbimit.....	7
PJESA II: APLIKIMI PËR LICENCË TË SHËRBIMIT	7
Kapitulli 3: Sistemi i Aplikimit për Licencë të Shërbimit	7
Neni 10: Parashtrimi i Aplikacionit për Licencë të Shërbimit	7
Neni 11: Aprovimi i Bordit të Drejtorëve	7
Neni 12: Taksa e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit.....	8
Neni 13: Njoftimi nga Rregullatori	8
Kapitulli 4: Informatat e Nevojshme	8
Neni 14: Informatat e Përgjithshme për Identifikim	8
Neni 15: Zona e Shërbimit, Banorët e Shërbyer	8
Neni 16: Burimi i Ujit, Përpunimi dhe Deponimi në Rezervoare	9
Neni 17: Sistemi i Shpërndarjes së Ujit.....	9
Neni 18: Grumbullimi dhe Shkarkimi i Kanalizimit	9
Neni 19: Personeli	10
Neni 20: Tarifat e Shërbimit.....	10
Kapitulli 5: Dokumentacioni i Nevojshëm Dëshmues	10
Neni 22: Biografia e Personelit Menaxhues.....	10
Neni 23: Autorizimi nga Komuna ku ofrohen Shërbimet	10
Neni 24: Leja Ujore.....	11
Neni 25: Dokumentet Afariste	11
Neni 26: Dokumentet për Obligime lidhur me Shërbimet Publike dhe Tatimet	11
Neni 27: Dokumentet Tjera	12
PJESA III: SHQYRTIMI I APLIKACIONIT DHE LËSHIMI I LICENCËS SË SHËRBIMIT	12
Kapitulli 6: Shqyrtimi i Aplikacionit për Licencë të Shërbimit	12
Neni 28: Shqyrtimi i Përgjithshëm i Aplikacionit për Licencë të Shërbimit	12
Neni 29: Pamundësia për të Ofruar Informatën e Kërkuar	13
Neni 30: Shqyrtimi i Detajizuar i Aplikacionit për Licencë të Shërbimit	13
Neni 31: Kërkesa për Informata Plotësuese	13
Kapitulli 7: Lëshimi i Licencës së Shërbimit	13
Neni 32: Lëshimi i Licencës së Shërbimit	13
PJESA IV: LICENCA E SHËRBIMIT	14

Kapitulli 8 Përmbajtja e Licencës së Shërbimit	14
Neni 33: Përmbajtja e Licencës së Shërbimit.....	14
Neni 34: Obligimet e Ofruesit të Shërbimeve.....	14
Kapitulli 9: Taksa Vjetore e Licencës së Shërbimit	15
Neni 35: Taksa Vjetore e Licencës së Shërbimit	15
PJESA V: REFUZIMI I LICENCËS SË SHËRBIMIT	15
Kapitulli 10: Refuzimi i Licencës së Shërbimit	15
Neni 36: Refuzimi i Kërkesës së Licencës së Shërbimit.....	15
PJESA VI: PËRTËRIRJA DHE TRANSFERI I LICENCËS SË SHËRBIMIT	16
Kapitulli 11: Përtërirja e Licencës së Shërbimit	16
Neni 37: Përtërirja e Licencës së Shërbimit	16
Neni 38: Aplikacioni për Përtërirjen e Licencës së Shërbimit.....	16
Neni 39: Transferi i Licencës së Shërbimit	17
PJESA VII: NDRYSHIMI, NDËRPRERJA DHE REVOKIMI I LICENCËS SË SHËRBIMIT	17
Kapitulli 13: Ndryshimet në Licencë të Shërbimit	17
Neni 40: E drejta e Rregullatorit të Ndryshojë, Plotësojë ose të Zëvendësojë	17
Neni 41: Shqyrtimi i Kualifikimeve të Drejtorit Menaxhues	17
Neni 42: Informimi i Rregullatorit për Ndryshime Sinjifikative	17
Kapitulli 14: Ndërprerja ose Revokimi i Licencës së Shërbimit	18
Neni 43: Ndërprerja e Licencës së Shërbimit.....	18
Neni 44: Revokimi i Licencës së Shërbimit.....	18
Neni 45: Heqja dorë nga Licenca e Shërbimit.....	18
Kapitulli 15: Marrëveshja për Licencë të Shërbimit	18
Neni 46: Marrëveshja për Licencë të Shërbimit	18
Neni 47: Negociatat e Marrëveshjes për Licencë të Shërbimit	19
Neni 48: Përmbushja e Kushteve të Licencës së Shërbimit	19
PJESA VIII: ZBATIMI, GJOBAT DHE ANKESAT	20
Kapitulli 16: Zbatimi i Kushteve të Licencës së Shërbimit	20
Neni 49: Zbatimi i Kushteve të Licencës së Shërbimit	20
Kapitulli 17: Raportet dhe Shënimet për Kushtet e Licencës së Shërbimit	20
Neni 50: Raportet për Kushtet e Licencës së Shërbimit	20
Neni 51: Lokacioni dhe Mbajtja e Shënimeve	21
Neni 52: Periudha e Mbajtjes së Shënimeve dhe Raporteve	21
Kapitulli 18: Kundërvajtjet dhe Dënimet	21
Neni 53: Kundërvajtjet dhe Dënimet	21
Kapitulli 19: Ankesat	21
Neni 54: Ankesat	21
PJESA IX: TË NDRYSHME	22
Neni 55: Gjuhët Zyrtare të Rregullës	22
Neni 56: Hyrja në Fuqi.....	22
SHTOJCA 1: FORMULARI I APLIKACIONIT PËR LICENCË TË SHËRBIMIT	24
SHTOJCA 2: AUTORIZIMI I BORDIT TË DREJTORËVE	27
SHTOJCA 3: LISTA KONTROLLUESE E KOMPLETUESHMËRISË SË APLIKACIONIT	28
SHTOJCA 4: PËRMBAJTJA E LICENCËS SË SHËRBIMIT	31

PJESA I: DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

Kapitulli 1: Dispozitat e Përgjithshme

Neni 1: Autoriteti i kësaj Rregulle

Rregullatori e nxjerrë këtë Rregull nën autoritetin e *Rregullores 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturinave* të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me *Ligjin Nr. 03/L-086 të datës 13 qershor 2008*.

Neni 2: Fushëveprimi

Të gjitha Ndërmarrjet Publike që aktualisht veprojnë në ofrimin e Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit dhe Shërbimeve të Ujit me Shumicë në Kosovë duhet të zbatojnë këtë Rregull dhe procedurat për aplikimin për licencë të shërbimit dhe për të qenë në pajtueshmëri me kushtet e licencës së shërbimit.

Neni 3: Qëllimi

Qëllimi i kësaj Rregulle është që të krijojë rregulla dhe procedura mbi të cilat mund të aplikohet për marrjen e Licencës së Shërbimit, si dhe në bazë të të cilave mirëmbahen, përtërihen, ndryshohen dhe revokohen Licencat e Shërbimit për ofrimin e Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit si dhe Furnizimin e Ujit me Shumicë.

Neni 4: Përkufizimet

Fjalët dhe shprehjet e përdorura në këtë Rregullë do kenë kuptimet si në vijim:

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit ose shkurt Aplikuesi nënkupton cilëndo Ndërmarrje Publike e cila dorëzon të Rregullatori Aplikacionin për Licensën e Shërbimit;

Aplikacioni për Licencë të Shërbimit nënkupton informacionin dhe dokumentacionin e dorëzuar nga Aplikuesi për Licencë me qëllim që të merr Licencën nga Rregullatori;

Aplikimi për Licencë nënkupton dorëzimin e kërkesës apo/ose të aplikacionit nga ana e aplikuesit tek Rregullatorit në formatin e specifikuar nga Rregullatori;

Furnizuesi i Ujit me Shumicë nënkupton cilindo Person i cili është i Licencuar të ofrojë Furnizim të Ujit me Shumicë;

Furnizim i Ujit me Shumicë nënkupton marrjen e ujit dhe furnizimin e tij për nevojat e një Ofruesi të Shërbimeve të Ujësjellësit pa e trajtuar atë në nivelin që të jetë i përdorshëm për konsum njerëzor, si dhe mirëmbajtjen dhe operimin e objekteve dhe pajisjeve për atë qëllim;

Ditë Pune nënkupton çdo ditë përveç të shtunës dhe të dielës, apo ditë tjetër që është përcaktuar festë zyrtare në Kosovë;

Faturë nënkupton njoftimin me shkrim për të paguar për Shërbimet e Ujësjellësit dhe Kanalizimit dhe apo/ose Shërbimet e Furnizimit të Ujit me Shumicë e cila saktëson shumën e borxhit që është e pagueshme, dhe periudhën për të cilën janë ofruar shërbimet, të lëshuar nga Ofruesi i Shërbimeve tek Konsumatori në gjuhën Shqipe dhe Serbe;

Konsumator nënkupton çdo person që ka lidhë Kontratën e Shërbimit për Ujësjellës dhe

Kanalizim apo kontratën për Furnizim me Ujë me Shumicë që në mënyrë të ligjshme ka marrë Shërbime për Ujë të furnizuara nga Ofruesi i Shërbimeve;

Kategoria e Konsumatorëve nënkupton kategorinë e konsumatorëve të definuara si në vijim:

i. **Konsumator Shtëpiak** nënkupton Konsumatorin e klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si person i cili shfrytëzon Shërbimet në banesën ose amvisërinë e tij apo saj;

ii. **Konsumator Komercial/Industrial** nënkupton cilindo person, subjekt ligjor ose organizatë afariste të klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si Konsumatori i cili shfrytëzon Shërbimet për apo në lidhje me ushtrimin e veprimtarisë së vet industriale apo komerciale të cilit do lloj;

iii. **Konsumator Institucional** nënkupton cilindo subjekt ligjor të klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si autoritet qeveritar, autoritet lokal, organizatë ndërkombëtare apo institucion i cili kryen veprimtaritë të interesit të përbashkët apo publik dhe i cili nuk është i regjistruar si ogranizatë afariste në pajtim me Ligjin për Shoqëritë Tregtare Nr. 02/L-123

Komuna nënkupton çdo njësi territoriale të vetëqeverisjes lokale në Kosovë që themelohet sipas Ligjit për Kufijt Administrativ të Komunave Nr. 03/L-041 dhe funksionon në bazë të Ligjit për Vetqeverisje Lokale Nr. 03/L-40 si dhe Ligjit për Kadastrin Nr. 2003/25.

Kushtet e Licencës së Shërbimit nënkupton kushtet specifike nën të cilat Rregullatori i lëshon Licencë të Shërbimit Ofruesit të Shërbimeve të Ujësjetillësit dhe Kanalizimit apo Furnizuesit të Ujit me Shumicë;

Licenca e Shërbimit nënkupton lejen e lëshuar nga Rregullatori konform kësaj Rregulle e cila autorizon Ndërmarrjen Publike të ofrojë Shërbime të Ujësjetillësit dhe Kanalizimit apo Shërbime të Furnizimit të Ujit me Shumicë tek publiku;

Marrëveshja për Kushtet e Licencës së Shërbimit nënkupton marrëveshjen e cila mund të lidhet në mes të Rregullatorit dhe Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetillësit, Kanalizimit apo të Furnizimit të Ujit me Shumicë për të ndryshuar, modifikuar, dhe plotësuar cilatdo Kushte të Licencës së Shërbimit sipas dispozitave të PJESËS VIII të kësaj Rregulle;

Marrëveshja për Shërbime nënkupton marrëveshjen e lidhur nga Komuna dhe Ofruesit e Shërbimeve të Ujësjetillësit dhe Kanalizimit nën kontrollin dhe mbikqyrjen e Rregullatorit për ofrimin e Shërbimeve të Ujësjetillësit dhe Kanalizimit brenda zonës së secilës Komunë të veçantë dhe në të cilën janë të përcaktuara të drejtat dhe obligimet e të dy palëve në lidhje me ofrimin e Shërbimeve të Ujësjetillësit dhe Kanalizimit;

Ndërmarrje Publike nënkupton ndërmarrjet të përshkruara në Ligjin për Ndërmarrjet Publike Nr. 03/L-087 të datës 13 qershor 2008 dhe e cila funksionon në bazë të këtij Ligji dhe Ligjit për Shoqëritë Tregëtare Nr.02/L-123;

Ofruesi i Shërbimeve të Ujësjetillësit dhe Kanalizimit nënkupton Personin e Licencuar që ofron Shërbime të Ujësjetillësit dhe Kanalizimit;

Person nënkupton një individ, subjekt legal apo publik duke përfshirë korporatë, ortakëri, trust, organizatë jokorporuese, agjenci apo sektor qeveritar;

Plani i Konsolidimit nënkupton planin për ristrukturimin e sektorit të krijuar nga Agjencia Kosovare e Mirëbesimit ("AKM") për konsolidimin dhe ristrukturimin e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetillësit dhe Kanalizimit, dhe Ofruesve të Shërbimeve të Mbeturinave të Ngurta të datës 10 shtator 2002 dhe ndryshimet, plotësimet apo

zëvendësimet që i bëhen kohë pas kohe nga AKM-ja apo/ose nga institucioni pasues i saj;

Praktikat e Mira të Ndërmarrjeve për Shërbime Publike të Ujësjellësit dhe Kanalizimit nënkupton praktikat, metodat dhe procedurat që përputhen me sigurinë dhe kërkesat ligjore të cilat arrihen duke ushtruar atë shkallë së zotësisë, kujdesit, maturisë dhe parashikimit e cila me arsye dhe në mënyrë të thjeshtë pritet që të ndërmerren në llojin e njejtë nga një Ofrues i Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit me zotësi dhe përvojë i angazhuar në rrethana të njejta apo të ngjajshme me ato që i takojnë Bashkimit Evropian;

Regjion nënkupton një zonën e definuar nga Plani i Konsolidimit i cili përfshin një Komunë dhe tërsinë apo një pjesë të Komunave tjera;

Rregullatori nënkupton autoritetin përgjegjës për rregullimin ekonomik të Ofruesve të Shërbimeve për Ujësjellës dhe Mbeturina. Gjithashtu referohet si “Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina (“ZRRUM”) e krijuar nën Rregulloren e UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellës, Kanalizimit dhe të Mbeturinave dhe amendamenteve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086 apo organizatë pasardhëse e saj;

Shërbimet e Kanalizimit nënkupton mbledhjen, trajtimin dhe shkarkim e ujërave të zeza dhe kanalizimit dhe operimin e rrjeteve dhe stabilimetet për atë qëllim.

Shërbimet e Ujësjellësit nënkupton marrjen, trajtimin, dhe shpërndarjen e ujit për konsum njerëzor dhe operimin e rrjetit dhe objekteve për atë qëllim; dhe

Standardet Minimale të Shërbimit nënkupton nivelin minimal të shërbimeve të përcaktuar nga Rregullatori në Rregullën mbi Standardet Minimale të Shërbimit për Ofruesit e Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit në Kosovë;

Standardi i Shërbimeve nënkupton, në lidhje me cilindo Shërbim, standardet e shërbimeve të cilat janë të aplikueshme për atë Shërbim;

Statutet nënkupton aktet nënligjore të aprovuara nga Bordi i Drejtorëve i Ndërmarrjeve Publike të cilat definojnë, në mes të tjerash, statusin legal dhe përgjegjësinë; veprimtaritë e kompanisë; përbërjen e Bordit të Drejtorëve; zyrtarët menaxhues dhe detyrat; dhe menaxhmentin financiar;

Taksa e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit nënkupton taksën zyrtare të pafundueshme ose pagesën për Rregullatorin nga Aplikuesi për Licencë në momentin e dorëzimit të Aplikacionit për Licencën e Shërbimit;

Taksa Vjetore e Licencës së Shërbimit nënkupton taksën vjetore të pagueshme për Rregullatorin nga Poseduesi i Licencës sipas Ligjit Nr. 03/L-086;

Tarifa e Shërbimit nënkupton cilëndo vlerë, ngarkesë ose taksë të Ofruesit të Shërbimeve në lidhje me ofrimin e Shërbimeve të tij ndaj Konsumatorëve;

Uji me Shumicë nënkupton ujin i cili nuk është i përpunuar në mënyrë që të jetë i përshtatshëm për konsum njerëzor;

Zona e Shërbimit nënkupton, në lidhje me Licencën për Shërbim, Regjionin apo Komunën brenda të cilës Ofruesi Përkates i Shërbimit mund të ofrojë shërbimet e tij.

Neni 5: Rregullat e Interpretimit

Në këtë Rregull:

- (a) Cilatdo fjalë dhe shprehje të përdorura në këtë Rregull, që nuk janë definuar në mënyrë të posaqme dhe të cilat mund të jenë të paqarta, do të kenë kuptimet siç janë të përcaktuara në aktet ligjore të përmendura në Hyrjen e kësaj Rregulle

- dhe/ose në cilindo tjetër ligj të aplikueshëm në Kosovë; dhe
- (b) Referencat në Rregull do të interpretohen sipas kuptimit të cilitdo Rregulli të lëshuar, të modifikuar, ndryshuar, plotësuar, dhe/ose të zëvendësuar nga Rregullatori kohë pas kohe në pajtim me pushtetin që i është dhënë Rregullatorit; dhe
 - (c) Njëjësi përfshinë shumësin dhe anasjelltas;
 - (d) Fjalët që përdoren në cilëndo gjini do të përfshijnë cilëndo gjini tjetër; dhe
 - (e) Referencat për Pjesët, Kapitujt, dhe Nenet, përveç nëse shprehimisht nuk është thënë ndryshe, janë referenca për Pjesë, Kapituj dhe Nene të këtyre Rregullave

Kapitulli 2: Dispozitat e Përgjithshme të Licencës së Shërbimit

Neni 6: Aplikueshmëria

Të gjitha Ndërmarrjet Publike në Kosovë që ofrojnë Shërbime të Ujësjellësit dhe Kanalizimit ose Furnizimin e Ujit me Shumicë duhet të posedojnë Licencë të Shërbimit të lëshuar nga Rregullatori sipas dispozitave të kësaj Rregulle.

Neni 7: Kohëzgjatja e Licencës së Shërbimit

Licenca e Shërbimit do të lëshohet për periudhë jo më të shkurtë se një (1) vit dhe jo më të gjatë se pesë (5) vite.

Neni 8: Numri i Licencave të Shërbimit

Jo më shumë se një Licencë e Shërbimit do ti lëshohet një Ndërmarrje Publike që ofron Shërbime të Ujësjellësit dhe Kanalizimit ose të Furnizimit të Ujit me Shumicë.

Neni 9: Shpenzimet për Marrjen e Licencës së Shërbimit

Të gjitha shpenzimet që shkaktohen nga Aplikuesi për Licencën e Shërbimit lidhur me aplikimin për marrjen e Licencës së Shërbimit, duke përfshirë edhe Taksën e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit, do të jenë përgjegjësi vetëm e Aplikuesit për Licencën e Shërbimeve.

PJESA II: APLIKIMI PËR LICENCË TË SHËRBIMIT

Kapitulli 3: Sistemi i Aplikimit për Licencë të Shërbimit

Neni 10: Parashtrimi i Aplikacionit për Licencë të Shërbimit

Të gjitha Aplikacionet për Licencë të Shërbimit duhet të dorëzohen në tri (3) kopje te Rregullatori (një origjinal dhe dy kopje) sipas udhëzimeve të dhëna në Shtojcën 1 të kësaj Rregulle.

Neni 11: Aprovimi i Bordit të Drejtorëve

- 11.1 Të gjitha Aplikacionet për Licencë të Shërbimit duhet të aprovohen nga Bordi i Drejtorëve i Ndërmarrjes Publike para se të dorëzohen te Rregullatori.
- 11.2 Aprovimi i përcaktuar në nenin 11.1 duhet të jipet nga Bordi i Drejtorëve në formën dhe përmbajtjen e përcaktuar nga Rregullatori e cila i bashkangjitet në

Aplikacionin për Licencë të Shërbimit sipas formatit të dhënë në Shtojcën 2 të kësaj Rregulle.

Neni 12: Taksa e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit

- 12.1 Taksa e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit duhet të depozitohet në xhirollogarinë e të cilën e përcakton Rregullatori në njoftimin e lëshuar Aplikuesit për Licencë të Shërbimit.
- 12.2 Shuma e caktuar për t'u paguar në emër të Taksës së Aplikacionit për Licencë të Shërbimit me propozimin e Rregullatorit duhet të jetë e përcaktuar kohë pas kohe në konsultim me Kuvendin dhe me Ministrinë e Ekonomisë dhe të Financave.

Neni 13: Njoftimi nga Rregullatori

Rregullatori, duhet ti dërgojë Aplikuesit për Licencë të Shërbimit, jo më vonë se pesë (5) Ditë Pune pas pranimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit:

- (a) Një njoftim që konfirmon datën dhe kohën e pranimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit edhe pse ky njoftim nuk do të detyrojë Rregullatorin të pranojë dhe aprovojë dokumentet e dërgurara me Aplikacionin për Licencë të Shërbimit e as nuk do të paraqesë evidencë për çfarëdo certifikimi të saktësisë dhe kompletimit të këtyre dokumenteve; dhe
- (b) Faturën për pagesën që duhet të paguajë Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në emër të Taksës së Aplikacionit për Licencë të Shërbimit.

Kapitulli 4: Informatat e Nevojshme

Neni 14: Informatat e Përgjithshme për Identifikim

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në pjesën përkatëse të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit duhet të ofrojë informatat e përgjithshme të identifikimit (Shtojca 1 - Pjesa 1, 2, 3, dhe 4):

- (a) Identifikimi i Ofruesit të Shërbimeve: Do të ipet emri, adresa, numrat e telefonit, dhe adresa elektronike (e-mail) e Ofruesit të Shërbimeve;
- (b) Shërbimet e Ofruara: Furnizimin me ujë, prodhimin, trajtimin dhe shpërndarjen; mbledhjen, trajtimin, shkarkimin e kanalizimit; furnizimin e ujit me shumicë;
- (c) Personi kontaktues për Aplikacionin për Licencë të Shërbimit.

Neni 15: Zona e Shërbimit, Banorët e Shërbyer

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në pjesën përkatëse (Shtojca 1 - Pjesa 5 dhe 6) të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit duhet të ofrojë informatat për Zonën e Shërbimit dhe Konsumatorët:

- (a) Identifikimi i Zonës së Shërbimit: Zona e Shërbimit, duke përfshirë edhe emrin(at) e Komunës(ave) ku ofrohen shërbimet në datën e dorëzimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit si dhe do të shënohen kufijtë gjeografik.
- (b) Zona e Shërbimit në të Ardhmen: Aplikuesi për Licencë të Shërbimit do të shënojë emrat e të gjitha Komunave, nëse ka ndonjë, të cilat do të bëhen

pjesë e Zonës së tij të Shërbimit sipas Planit të Konsolidimit.

- (c) Fshatrat dhe Vendbanimet: Duhet të ofrohen emrat e fshatrave dhe vendbanimeve të shërbyera në datën e dorëzimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit.
- (d) Konsumatorët që u ofrohen shërbimet: Një vlerësim i numrit të Konsumatorëve të shërbyer nga Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në kohën e dorëzimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit dhe sipas kategorive vijuese:
 - i. Konsumatorët e Shtëpiak;
 - ii. Konsumatorët Komercial/Industrial; dhe
 - iii. Konsumatorët Institucional

Neni 16: Burimi i Ujit, Përpunimi dhe Deponimi në Rezervoare

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në datën e dorëzimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit në pjesën përkatëse (Shtojca 1 - pjesa 7, 8 dhe 9) të formularit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit duhet të ofrojë informatat vijuese:

- (a) Burimin(et) e Ujit: Lokacionin(et), kategorinë (nëntokësorë ose sipërfaqësorë); llojin (pus, burim, liqen, lum); dhe të jap vlerësimin e sasisë së marrur në ditën mesatare (në metër kub).
- (b) Metodat e Trajtimit dhe Objektet: Lokacionet e objekteve për trajtimi; llojin (koagulimin; filtrimin; dezinfektimin) dhe kemikaljet e shfrytëzuara; kapacitetin mesatar dhe maksimal ditor (në metër kub).
- (c) Ruajtja e Ujit të Përpunuar në Rezervoare: Lokacionet; lloji (i ngritur, në nivel të tokës, nëntokësor); materialet (beton, çelik, (lesh xhami) fije qelqi) dhe kapaciteti (në metër kub).

Neni 17: Sistemi i Shpërndarjes së Ujit

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në datën e dorëzimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit në pjesën përkatëse (Shtojca 1 - Pjesa 10) të aplikacionit duhet të ofrojë informatat vijuese:

- (a) Kyçjet: Numrin e kyçjeve për shërbime;
- (b) Ujëmatësit e Konsumatorëve: Sipas kategorisë së konsumatorëve, rradhiten numrat e ujëmatësve, madhësia, dhe përqindja e vlerësuar që funksionon;
- (c) Shkalla e Mbulimit me Shërbime: Përqindja e vlerësuar e popullatës që marrin shërbime të ujësjellësit; numri i fshatrave rural që furnizohen me ujë;
- (d) Disponueshmëria e Shërbimit: Numri i orëve në ditët normale të shërbimit si dhe numri i ditëve gjatë javës kur ka ujë në dispozicion.

Neni 18: Grumbullimi dhe Shkarkimi i Kanalizimit

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në datën e dorëzimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit në pjesën përkatëse (Shtojca 1 - Pjesa 11) duhet të ofrojë informatat vijuese:

- (a) Grumbullimi i Kanalizimit: Numri i kyçjeve sipas kategorive: amvisëri dhe

- jo-amvisëri;
- (b) Shkalla e Mbulimit me Shërbime: Përqindja e vlerësuar e popullatës që marrin shërbime të kanalizimit; numri i fshatërave rural që u ofrohen shërbimet e kanalizimit;
 - (c) Sharkimi i Kanalizimit: Lokacioni(et) ku kanalizimi shkarkohet nga sistemi për grumbullimin e ujërave të zeza; numri i vlerësuar i njerëzve që jetojnë dhe punojnë përbrenda 200 metrave nga pikat e derdhjes.

Neni 19: Personeli

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në datën e dorëzimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit, në pjesën përkatëse (Shtojca 1 - pjesa 12) të aplikacionit duhet të ofrojë informatat vijuese:

- (a) Të punësuarit: Numrin total të punësuarve me orar të plotë dhe me gjysëm orari sipas funksioneve në: administratë, komercial, financa, operime dhe mirëmbajtje dhe aktivitetet e ujësjellësit dhe kanalizimit;
- (b) Skema Organizative: Organogrami që tregon strukturën organizative duke filluar nga Bordi i Drejtorëve deri të njësitë më të vogla organizative duke përfshirë edhe zyrat njësi.

Neni 20: Tarifat e Shërbimit

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit duhet të ofrojë listën Tarifave të Shërbimit dhe taksat që janë në fuqi në datën kur është dorëzuar Aplikacioni për Licencë të Shërbimit.

Neni 21: Përvoja Paraprake e Punës

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit në pjesën përkatëse të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit duhet të ofrojë një përshkrim të përmbledhur të së kaluarës dhe përvojës së tij në ofrimin e Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit ose të Furnizimit të Ujit me Shumicë.

Kapitulli 5: Dokumentacioni i Nevojshëm Dëshmues

Neni 22: Biografia e Personelit Menaxhues

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit duhet të:

- (a) Dorëzojë emrat e Kryesuesit të Bordit të Drejtorëve, Drejtorit Menaxhues, Zyrtarit të Lartë Financiar, Zyrtarit të Lartë të Operimeve, Menaxherit për Shërbime ndaj Konsumatorëve dhe Menaxherëve të tjerë të Lartë të identifikuar me Statut; dhe
- (b) Dorëzojë, së bashku me Aplikacionin e kompletuar për Licencë të Shërbimit, biografinë e personelit menaxhues të lartëpërmendur.

Neni 23: Autorizimi nga Komuna ku ofrohen Shërbimet

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit, së bashku me Aplikacionin për Licencë të Shërbimit, duhet të dorëzojë dëshminë e dokumentuar se Ofruesi i Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit që aplikon për Licencë të Shërbimit ka lidhë ose ka parashtruar kërkesën për të lidhur Marrëveshjen për Shërbime me Komunën që i ofrohen shërbimet. Dëshmia e

dokumentuar mund të jetë në formë të:

- (a) Marrëveshjes për Shërbime të nënshkruar nga Komuna dhe Ofruesi i Shërbimeve të Ujësjetës dhe Kanalizimit; ose
- (b) Letra nga Bordi i Drejtorëve i Aplikuesit për Licencë të Shërbimit e dorëzuar në Komunë me të cilën dërgohet drafti i Marrëveshjes për Shërbime dhe caktohet takimi për ta diskutuar dhe nënshkruar.

Neni 24: Leja Ujore

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit, së bashku me Aplikacionin për Licencë të Shërbimit duhet të dorëzojë dëshminë e dokumentuar se ka marrë autorizimin nga MMPH ose ka bërë kërkesën për autorizim nga Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapsinor ("MMPH") për marrjen e ujit si dhe për shkarkimin e kanalizimit. Dëshmia e dokumentuar mund të jetë në formë të:

- (a) Autorizimit me shkrim nga MMPH-ja; ose
- (b) Letër nga Bordi i Drejtorëve dërguar te MMPH me të cilën kërkohet autorizimi; ose
- (c) Letër nga Bordi i Drejtorëve të MMPH-ja dhe ZRRUM-ja duke përshkruar burimin e ujit dhe lokacionin për shkarkimin e kanalizimit.

Neni 25: Dokumentet Afariste

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit së bashku me Aplikacionin për Licencë të Shërbimit duhet të dorëzojë dokumentet afariste si në vijim:

- (a) Kopjen e Statutit ose të dokumenteve tjera themeluese që themelojnë Ndërmarrjen Publike; dhe
- (b) Kopjen e Certifikatës për Regjistrimin e Biznesit që është në fuqi dhe valide për Aplikuesin për Licencë të Shërbimit; dhe
- (c) Kopjen e Certifikatës për Regjistrimin e TVSH-së të lëshuar për Aplikuesin për Licencë të Shërbimit; dhe
- (d) Konfirmimin me shkrim nga zyrtari i lartë financiar për Aplikuesin për Licencë të Shërbimit se të gjitha pagat e punëtorëve janë paguar dhe janë aktuale sipas marrëveshjes me punëtorët në fjalë; dhe se tatimi mbi të ardhurat dhe pensionet e paguara të depozituara nga punëdhënësi në emër të punëtorëve janë dërguar në autoritetet e caktuara fiskale të Kosovës; dhe
- (e) Një kopje të pakos të fundit të deklaratave financiare, të audituara; dhe.
- (f) Kopjen e deklaratave bankare për të gjitha llogaritë bankare të Aplikuesit për Licencë të Shërbimit për periudhën që mbulon gjashtë (6) muaj të plotë paraprak prej datës në të cilën është dorëzuar Aplikacioni për Licencë të Shërbimit.

Neni 26: Dokumentet për Obligime lidhur me Shërbimet Publike dhe Tatimet

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit së bashku me Aplikacionin për Licencë të Shërbimit duhet të dorëzojë edhe dokumentet vijuese:

- (a) Dëshmia e dokumentuar e cila qartë demonstroi se Aplikuesi për Licencë të Shërbimit ka paguar faturat për rrymë elektrike, mbeturinat e ngurta, dhe telefon. Dëshmia e dokumentuar mund të jetë në formë të Faturës së vulosur me "e paguar në tërësi" nga zyrtari i autorizuar i ndërmarrjes që ofron shërbimet publike. Në rast se Aplikuesi për Licencë të Shërbimit nuk ka paguar borxhet e vjetra ose faturat aktuale, duhet të ofrohet shpjegimi për të arsyetuar, si dhe shuma e borxhit dhe përshkrimi i masave korrigjuese që duhet të ndërmerren; dhe
- (b) Dëshmia e dokumentuar e cila qartë demonstroi se Aplikuesi për Licencë të Shërbimit është i rregullt ndaj detyrimeve të tij për faturat e tatimit mbi pronën. Dëshmia e dokumentuar duhet të jetë në formë të Faturës për Tatimin mbi Pronën e vulosur me "e paguar në tërësi" nga zyrtari i autorizuar i Komunës përbrenda së cilës është i vendosur Aplikuesi për Licencë të Shërbimit. Në rast se Aplikuesi për Licencë të Shërbimit nuk është i rregullt ndaj detyrimeve të tij për Tatimin në Pronë, duhet të ofrohet një shpjegim për të arsyetuar, si dhe shuma e borxhit dhe përshkrimi i masave korrigjuese; dhe
- (c) Dëshmia e dokumentuar që qartë demonstroi se Aplikuesi për Licencë të Shërbimit është i rregullt në pagesën e faturave tjera të tatimeve për të cilat Aplikuesi për Licencë të Shërbimit është i obliguar, duke përfshirë TVSH-në, Tatimin mbi të Hyrat dhe tatimet tjera të definuara më ligj dhe të pagueshme të autoriteti kompetent.

Neni 27: Dokumentet Tjera

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit, gjithashtu, së bashku me Aplikacionin për Licencë të Shërbimit duhet të dorëzojë hartën e Zonës së Shërbimit me perimetër të identifikuar qartë.

PJESA III: SHQYRTIMI I APLIKACIONIT DHE LËSHIMI I LICENCËS SË SHËRBIMIT

Kapitulli 6: Shqyrtimi i Aplikacionit për Licencë të Shërbimit

Neni 28: Shqyrtimi i Përgjithshëm i Aplikacionit për Licencë të Shërbimit

Rregullatori do të procedojë me shqyrtimin e përgjithshëm të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit të dorëzuar si dhe të dokumenteve shoqëruese përkatëse si vijon:

- (a) Rregullatori duhet të sigurohet se Aplikacioni për Licencë të Shërbimit i dorëzuar nga Aplikuesi për Licencë të Shërbimit është kompletuar në tërësi dhe se janë përfshirë informacionet dhe dokumentet e kërkuara. Rregullatori duhet të regjistrojë rezultatet e shqyrtimit në formularin që titullohet "Lista e Kontrollimit të Kompletueshmërisë së Aplikacionit për Licencë të Shërbimit" e paraqitur në Shtojcën 3 e kësaj Rregulle.
- (b) Rregullatori duhet të informojë me shkrim Aplikuesin për Licencë të Shërbimit brenda tridhjetë (30) ditëve të punës pas pranimit të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit për secilën informatë që mungon ose është e

pakompletuar dhe që Aplikacioni për Licencë të Shërbimit do të mbahet pezull deri në atë kohë kur të ofrohen dokumentet ose informatat që mungojnë, për një periudhë që nuk tejkalon tridhjetë (30) ditë kalendarike, pas së cilës Aplikacioni për Licencë të Shërbimit do të kthehet Aplikuesit për Licencë të Shërbimit. Në rast se ndodhë një gjë e tillë, shuma e plotë e Taksës për Aplikacionin për Licencë të Shërbimit do të konfiskohet dhe do të ngel tek Rregullatori.

Neni 29: Pamundësia për të Ofruar Informatën e Kërkuar

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit duhet të ofrojë arsyetimin me shkrim lidhur me pamundësinë e tij për të ofruar cilëndo prej informatave dhe dokumenteve të kërkuara dhe të ofrojë një afat kohor me masat korrigjuese për rregullimin e situatës.

Neni 30: Shqyrtimi i Detajizuar i Aplikacionit për Licencë të Shërbimit

Menjëherë pasi që Aplikacioni për Licencë të Shërbimit të konsiderohet i pranueshëm, brenda tridhjetë (30) ditëve të punës, Rregullatori do të vazhdojë të zbatojë dhe kompletojë një shqyrtim teknik me të thellë dhe më objektiv lidhur me:

- (a) Saktësinë dhe tërësinë e informacionit të ofruar në Aplikacionin për Licencë të Shërbimit dhe në dokumentet përkatëse shoqëruese; dhe
- (b) Kapacitetin e menaxhmentit dhe aftësinë operative të Aplikuesit për Licencë të Shërbimit për të ofruar Shërbimet në një nivel të pranueshëm të kualitetit, besueshmërisë dhe sigurisë me çmime të përballueshme për Konsumatorët dhe sipas kushteve ekzistuese ekonomike në Kosovë; dhe
- (c) Kapacitetin financiar të Aplikuesit për Licencë të Shërbimit për sa i përket mirëmbajtjes dhe vazhdimit të operimeve për periudhën që do të mbulohet nga Licenca e Shërbimit; dhe
- (d) Ndikimet e dhënies së Licencës së Shërbimit përkitazi me cilindo dokument ose informatë që mungon duke pasur parasysh arsyetimet e ofruara nga Aplikuesi për Licencë të Shërbimit.

Neni 31: Kërkesa për Informata Plotësuese

Aplikuesi për Licencë të Shërbimit është i obliguar të bashkëpunojë me Rregullatorin që me përpikëri të ofrojë cilatdo informata dhe dokumente shtesë që në mënyrë të arsyeshme kërkohen nga Rregullatori për të vlerësuar në mënyrë të duhur Aplikacionin për Licencë të Shërbimit.

Kapitulli 7: Lëshimi i Licencës së Shërbimit

Neni 32: Lëshimi i Licencës së Shërbimit

Rregullatori do të lëshojë Licencën e Shërbimit për Aplikuesin e suksesshëm të Licencës së Shërbimit brenda tridhjetë (30) ditëve të punës nga data në të cilën është kompletuar shqyrtimi i detajizuar dhe rezultatet e shqyrtuara të jenë vlerësuar se janë të pranueshme për sa i përket Aplikuesit për Licencë të Shërbimit i cili:

- (a) Ka bërë pagesën për taksën për Aplikacionin për Licencë të Shërbimit; dhe
- (b) Ka dorëzuar formularin e kompletuar dhe dokumentet tjera të kërkuara për

- Aplikacionin për Licencë të Shërbimit; dhe
- (c) Ka demonstruar gjatë procesit të Aplikimit për Licencë të Shërbimit se ka besueshmëri financiare dhe kapacitet teknik dhe ekonomik për të mirëmbjatur dhe vazhduar punën në nivel që kërkohet në Kushtet e Licencimit të Shërbimeve; dhe
 - (d) Ka demonstruar gjatë procesit të aplikimit se ka zotësitë elementare menaxhuese dhe përvojën për të ofruar shërbimet sipas Standardeve të Shërbimeve të kërkuara në Kushtet e Licencimit të Shërbimeve; dhe
 - (e) Ka demonstruar gjatë procesit të aplikimit se ka pajisje dhe mirëmbajtje adekuate mekanike për të ofruar Shërbimet e kërkuara në Kushtet e Licencimit; dhe
 - (f) Ka marrë të gjitha lejet e nevojshme, pëlqimet dhe autorizimet tjera nga autoritetet e caktuara dhe është në pajtim me kërkesat e atyre lejeve, pëlqimeve ose autorizimeve.

PJESA IV: LICENCA E SHËRBIMIT

Kapitulli 8 Përmbajtja e Licencës së Shërbimit

Neni 33: Përmbajtja e Licencës së Shërbimit

33.1 Çdo Licencë e Shërbimit e lëshuar nga Rregullatori për një Ofrues të Shërbimeve të Ujësjetës dhe Kanalizimit ose për një Furnizues të Ujit me Shumicë (me një fjalë: Ofrues i Shërbimeve) do të përmbajë si vijon:

- (a) Përkufizimet dhe Interpretimet;
- (b) Bazën ligjore për lëshuarjen e Licencës së Shërbimit;
- (c) Afatin për të cilin është lëshuar Licenca e Shërbimit;
- (d) Zonën e Shërbimit për të cilën Ofruesi i Shërbimeve ka autorizim të ofrojë shërbimet;
- (e) Kushtet, të drejtat, dhe obligimet e Ofruesit të Shërbimeve;
- (f) Tarifat dhe taksat të cilat Ofruesi i Shërbimeve duhet ti zbatojë;
- (g) Kërkesat raportuese të cilat duhet të zbatohen nga Ofruesi i Shërbimeve;
- (h) Listën e objekteve dhe pajisjeve të cilat Ofruesi i Shërbimeve ka autorizim ti operojë.

33.2 Pjesë përbërëse e Licencës së Shërbimit do të jetë edhe Certifikata e Licencës së Shërbimit e cila në mënyrë të përmbledhur përshkruan të dhënat kryesore të Licencës së Shërbimit.

Neni 34: Obligimet e Ofruesit të Shërbimeve

Licenca e Shërbimit e lëshuar nga Rregullatori për të gjithë Ofruesit e Shërbimeve do të identifikojë qartë obligimet si në vijim:

- (a) Të jetë konform me të gjitha Kushtet e Licencës së Shërbimit të përshkuara në Licencën e Shërbimit dhe në cilatdo kushte shtesë të veçanta që mund të kërkohen nga Rregullatori në Licencë të Shërbimit;
- (b) Paguajë Taksat e aplikueshme të licencimit sipas afateve të specifikuara në Licencë të Shërbimit;
- (c) Ofrojë dhe mirëmbajë Shërbimet në nivel të Standardeve Minimale të Shërbimeve të specifikuara në tërë Zonën e tij të dedikuar të Shërbimit;
- (d) Të mbajë kapacitetet e tij menaxheriale, operative dhe teknike, dhe resurset për të operuar dhe mirëmbajtur objektet dhe të ofrojë Shërbime të Ujësjellësit dhe Kanalizimit ose të Furnizimit të Ujit me Shumicë;
- (e) Të ruajë solvenitetin e vet financiar gjatë gjithë kohëzgjatjes së Licencës së Shërbimit;
- (f) Të mbajë lejet dhe aprovimet e kërkuara nga agjencitë tjera sipas kërkesës;
- (g) Rregullisht dhe pa përjashtim të faturojë të gjithë Konsumatorët që marrin Shërbime të Ujësjellësit dhe Kanalizimit ose që Furnizohen me Ujë me Shumicë; dhe
- (h) Dorëzojë raportet Rregullatorit.

Kapitulli 9: Taksa Vjetore e Licencës së Shërbimit

Neni 35: Taksa Vjetore e Licencës së Shërbimit

- 35.1 Për secilin Ofrues të Shërbimit, Rregullatori do të përcaktojë shumën e Taksës Vjetore të Licencës së Shërbimit dhe shumën për secilin këst mujor, si dhe metodën e pagesës.
- 35.2 Pagesa e Taksës për Licencë të Shërbimit është e pagueshme në këste të barabarta mujore në ditën e parë të punës së secilit muaj në vazhdim të datës në të cilën është lëshuar Licenca e Shërbimit.

PJESA V: REFUZIMI I LICENCËS SË SHËRBIMIT

Kapitulli 10: Refuzimi i Licencës së Shërbimit

Neni 36: Refuzimi i Kërkesës së Licencës së Shërbimit

- 36.1 Rregullatori mund të refuzojë aprovimin e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit dhe kërkesën për të përfituar Licencë të Shërbimit në bazë të:
 - (a) Dështimit të Aplikuesit për Licencë e Shërbimit për të ofruar informatat e kërkuara brenda kufijve të caktuar kohor;
 - (b) Një vlerësimi që shpie në konkludim se Aplikuesi për Licencë të Shërbimit nuk mund të ofrojë Shërbime të Ujësjellësit dhe Kanalizimit në nivelin e minimumit të Standardeve të Shërbimeve dhe në nivel të Tarifave të Shërbimit me një besueshmëri dhe siguri të kërkuar;

- (c) Dështimi i Aplikuesit për Licencë të Shërbimit që të sigurojë autorizimet e nevojshme nga autoritetet tjera kompetente dhe autoritetet publike.

36.2 Nëse Regullatori refuzon të lëshojë ose të përtërijë Licencën e Shërbimit për Ofruesin e Shërbimeve, do ta informojë me shkrim Aplikuesin për Licencë të Shërbimeve në afat prej dhjetë (10) ditëve të punës, duke i dhënë arsyet për një vendim të tillë.

PJESA VI: PËRTËRIRJA DHE TRANSFERI I LICENCËS SË SHËRBIMIT

Kapitulli 11: Përtërirja e Licencës së Shërbimit

Neni 37: Përtërirja e Licencës së Shërbimit

Licencat e Shërbimit të lëshuara nën këtë Rregull mund të përtërihen në periudha të barabarta prej afateve të tyre origjinale ose afateve të përtërira të mëparshme për një ose më shumë herë sipas vendimit të Rregullatorit.

Neni 38: Aplikacioni për Përtërirjen e Licencës së Shërbimit

- 38.1 Ofruesi i Shërbimeve duhet të parashtrojë kërkesën për përtërirje se paku dy (2) muaj para skadimit të datës së Licencës së Shërbimit.
- 38.2 Aplikacioni për përtërirjen e Licencës së Shërbimit do të nënshtrohet formaliteteve të njëjta të përcaktuara për Aplikimin e parë për Licencë të Shërbimit dhe do të dorëzohet te Rregullatori (një origjinal dhe dy kopje) sipas udhëzimeve të dhëna në Shtojcën e kësaj Rregulle.
- 38.3 Rregullatori do të përtërijë Licencën e Shërbimit për Aplikuesin e suksesshëm të Licencës së Shërbimit brenda tridhjetë (30) ditëve të punës nga data në të cilën është kompletuar shqyrtimi i detajzuar i aplikacionit për përtërirjen dhe rezultatet e shqyrtimit janë vlerësuar të jenë të pranueshme sa i përket Aplikuesit i cili ka:
 - (a) paguar taksën e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit; dhe
 - (b) dorëzuar formularin e kompletuar dhe dokumentet tjera të kërkuara për Aplikacionin për Licencimin të Shërbimit; dhe
 - (c) demonstruar gjatë procesit të Aplikimit për Licencë të Shërbimit se ka plotësuar kushtet në Licencë të Shërbimit për të cilën është kërkuar përtërirja lidhur me
 - (i) ofrimin e shërbimit të pranueshëm në sasi, seriozitet, siguri, dhe shpenzime, ose ndërmerr veprime të mjaftueshme për të tejkaluar mungesën e shërbimeve, dhe
 - (ii) zgjerimin e shërbimeve gjatë gjithë Zonës së tij të Shërbimit; dhe
 - (d) Ka marrë të gjitha lejet e nevojshme, pëlqimet dhe autorizimet tjera nga agjensionet tjera dhe autoritetet kompetente.

Kapitulli 12: Transferi i Licencës së Shërbimit

Neni 39: Transferi i Licencës së Shërbimit

Licencat e Shërbimit të lëshuara nën këtë Rregull nuk do të transferohen ose të i ipen palës së tretë pa pëlqim me shkrim nga Rregullatori.

PJESA VII: NDRYSHIMI, NDËRPRERJA DHE REVOKIMI I LICENCËS SË SHËRBIMIT

Kapitulli 13: Ndryshimet në Licencë të Shërbimit

Neni 40: E drejta e Rregullatorit të Ndryshojë, Plotësojë ose të Zëvendësojë

Rregullatori mund të ndryshojë, plotësojë ose zëvendësojë cilëndo Pjesë të Licencës së Shërbimit pas shqyrtimit dhe ta njoftojë paraprakisht së paku tridhjetë (30) Ditë të Punës Ofruesin e Shërbimeve me shkrim. Informata e tillë do të deklarojë natyrën dhe zgjatjen e ndryshimeve të tilla, plotësimin ose zëvendësimin dhe kohën kur do të hyjnë në fuqi.

Neni 41: Shqyrtimi i Kualifikimeve të Drejtorit Menaxhues

Rregullatori do të shqyrtojë kualifikimet dhe përvojën e Drejtorit Menaxhues të emëruar nga Bordi i Drejtorëve i Ofruesit të Shërbimeve për tu siguruar për kompetencën e tij teknike dhe do ti përgjigjet me shkrim atij Bordi të Drejtorëve brenda dhjetë (10) ditëve të punës nga data kur të komunikohet emërimi/zëvendësimi i Drejtorit Menaxhues.

Neni 42: Informimi i Rregullatorit për Ndryshime Sinjifikative

- 42.1 Ofruesi i Shërbimeve do të informojë me shkrim Rregullatorin në detaje për cilindo ndryshim sinjifikativ nga detajet e dorëzuara ose të bashkangjitur në Aplikacionin për Licencë të Shërbimit në afatin prej pesë (5) ditëve të punës.
- 42.2 Rastet në vijim konsiderohen, pa kufizime, si përbërëse të ndryshimeve signifikative të situatës së Ofruesit të Shërbimeve prej asaj të paraqitur në Aplikacionin për Licencë të Shërbimit:
- (a) Ndryshimet e dukshme të bëra ose anulimet, shuarjet ose refuzimet e lëshimit ose përtërirjes të çfarëdo leje, pëlqime ose autorizime të marrura nga agjencitë tjera dhe/ose autoritetet kompetente;
 - (b) Zgjerim i dukshëm ose zvogëlim i kapaciteteve të objekteve të shfrytëzuara për dhënie të Shërbimeve ;
 - (c) Ndryshimet e dukshme në shtrirjen e Zonës së propozuar të Shërbimeve;
 - (d) Ndryshimet e dukshme në gjendjen e mirë ekonomike dhe financiare të Aplikuesit për Licencë të Shërbimit;
 - (e) Zvogëlim i dukshëm ose rritje në pasuritë dhe/ose detyrimet e Ofruesit të Shërbimeve;
 - (f) Ndryshimet në pronësinë efektive dhe/ose kontrollin administrues mbi Ofruesin e Shërbimeve.

Kapitulli 14: Ndërprerja ose Revokimi i Licencës së Shërbimit

Neni 43: Ndërprerja e Licencës së Shërbimit

Licenca e Shërbimit duhet të ndërpritet në:

- (a) Ditën e fundit e periudhës për të cilën është lëshuar; ose
- (b) Datën në të cilën Licenca për Shërbim është revokuar nga Rregullatori; ose
- (c) Datën në të cilën është hequr dorë nga Licenca e Shërbimit.

Neni 44: Revokimi i Licencës së Shërbimit

- 44.1 Rregullatori mund të revokojë Licencën e Shërbimit nëse Ofruesi i Shërbimeve dështon të jetë në përputhje me dispozitat dhe kushtet e specifikuar në Licencë të Shërbimit.
- 44.2 Rregullatori do të informojë me shkrim Ofruesin e Shërbimeve lidhur me arsyet për revokim dhe do të i lejojë atij të përgjigjet brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve të punës.
- 44.3 Ofruesi i Shërbimeve mund të bëjë ankesë në pajtim me Nenin 54 të kësaj Rregulle.

Neni 45: Heqja dorë nga Licenca e Shërbimit

- 45.1 Ofruesi i Shërbimeve mund të heq dorë nga Licenca e tij e Shërbimit duke e njoftuar me shkrim Rregullatorin gjashtë (6) muaj më herët.
- 45.2 Njoftimi me shkrim në Nenin 45.1 duhet të nënshkruhet nga Bordi i Drejtorëve i Ofruesit të Shërbimeve që heq dorë nga Licenca e Shërbimit.

Kapitulli 15: Marrëveshja për Licencë të Shërbimit

Neni 46: Marrëveshja për Licencë të Shërbimit

- 46.1 Rregullatori mund të lidhë marrëveshje me shkrim me cilindo prej Ofruesve të Shërbimeve me qëllim të ndryshimit, ndërrimit dhe/ose plotësimit të Licencës së Shërbimit të lëshuar nën këtë Rregull.
- 46.2 Marrëveshja për Licencë të Shërbimit mund të lidhet në bazë të kushteve të përcaktuara nga Rregullatori dhe të propozuara nga Ofruesi i Shërbimeve, duke përfshirë, pa kufizime, lidhjen e marrëveshjeve tjera që lidhen me Ofruesin e Shërbimeve:
 - (a) Lëshimin, ripërtërirjen, zgjerimin, ndryshimin, ndërrimin dhe plotësimin e Standardeve të Shërbimeve;
 - (b) Krijimin, shqyrtimin dhe/ose modifikimin e Tarifave të Shërbimeve;
 - (c) Zgjerimin e fushës territoriale të Zonës së Shërbimeve;
 - (d) Zgjerimin, rehabilitimin kryesor ose riparimin e Rrjetëve të Ujit;
 - (e) Krijimin, ndërrimin, zgjerimin, modifikimin dhe/ose plotësimin e cilësdo dispozitë lidhur me Konsumatorët që janë të paraqitura në Rregullin mbi

Kartën e Konsumatorëve të lëshuar, ndryshuar, modifikuar dhe/ose plotësuar nga Rregullatori kohë pas kohe.

- 46.3 Licencat e Shërbimit që do të jenë objekt i Marrëveshjes për Licencë të Shërbimit, kurse, nuk duhet të jenë më pak strikte ose më të rrepta se sa Licenca e Shërbimit e vënë nën këtë Rregull e ndryshuar dhe/ose e plotësuar nga Rregullatori kohë pas kohe.

Neni 47: Negociatat e Marrëveshjes për Licencë të Shërbimit

- 47.1 Ofruesi i Shërbimeve që dëshiron të lidhë Marrëveshje për Licencë të Shërbimit do të dorëzojë Rregullatorit kërkesën me shkrim duke kërkuar hapjen e negociatave për të hyrë në një marrëveshje të tillë duke i justifikuar arsyet se pse konsiderojnë se interesi publik dhe të drejtat e tyre legjitime dhe pritjet ligjore do të shërbeheshin më së miri nëse Rregullatori do të pranojë lidhjen e Marrëveshjes për Licencë të Shërbimit.
- 47.2 Rregullatori do të jep përgjigje me shkrim brenda pesë (5) ditëve të punës nga data e pranimit të komunikimit të referuar më lartë, se ose pajtohet të hyjë në negociatë për Marrëveshjen për Licencë të Shërbimit ose refuzon një gjë të tillë.
- 47.3 Nëse Rregullatori vendosë të refuzojë të fillojë negociatat për të lidhur Marrëveshjen për Licencë të Shërbimit, do të ofrojë arsyet e veta lidhur me refuzimin.
- 47.4 Nëse Rregullatori pajtohet të fillojë negociatat për të hyrë në Marrëveshje për Kushtet e Licencës së Shërbimit, gjithashtu do të i jep Ofruesit të Shërbimeve një periudhë të arsyeshme kohore, në çdo rast jo më pak se (30) tridhjetë ditë të punës, për ti lejuar Ofruesit të Shërbimeve ti dorëzojë Rregullatorit propozimin e Marrëveshjes për Licencë të Shërbimit.
- 47.5 Brenda dhjetë (10) ditëve të punës prej marrjes së draftit të Marrëveshjes për Kushtet e Licencës së Shërbimit, Rregullatori do ta njoftojë me shkrim Ofruesin e Shërbimeve për caktimin e takimit të parë për të filluar me negociatë për marrëveshjen.
- 47.6 Gjithashtu Rregullatori mund të përcaktojë periudhën kohore maksimale për përfundimin të negociatave për të lidhë Marrëveshjen për Licencë të Shërbimit, e cila nuk mund të jetë më pak se njëzet (20) ditë të punës nga data e caktimit të takimit të parë negociues në pajtim me nenin 47.5.
- 47.7 Rregullatori ka të drejtë por nuk është i obliguar të lidhë Marrëveshjen për Licencë të Shërbimit dhe, prandaj, ose refuzimi i tij të hyjë në ato negociatë për atë marrëveshje ose cilido dështim për të kompletuar në mënyrë të suksesshme negociatat në fjalë, konsiderohen si vendime kontraktuese dhe jo si akte administrative ose vendime që i nënshtrohen cilitdo shqyrtim administrativ dhe/ose juridik.

Neni 48: Përmbushja e Kushteve të Licencës së Shërbimit

Ofruesit e Shërbimeve janë të obliguar të respektojnë dhe të jenë në pajtim me Licencën e Shërbimit të përcaktuara në vija të përgjithshme me këtë Rregull:

- (a) Gjatë kohës derisa negociatat për të lidhë Marrëveshjen për Licencë të Shërbimit presin datën e hyrjes në fuqi të asaj marrëveshjeje;
- (b) Menjëherë pas ndërprerjes, anulimit, revokimit dhe/ose skadimit të Marrëveshjes për Kushtet e Licencës së Shërbimit përderisa nuk është arritur pajtimi për të mbijetuar çfarëdo të drejta dhe obligime që përmban Marrëveshja për Licencën të Shërbimit edhe pasi të jetë ndërpre të jetë në fuqi dhe efekt të plotë për çfarëdo shkak ligjor;
- (c) Në të gjitha aspektet ku Marrëveshja për Licencë të Shërbimit nuk përcakton ndryshe ose në të gjitha aspektet që nuk parashihen në mënyrë të veçantë në një marrëveshje të tillë.

PJESA VIII: ZBATIMI, GJOBAT DHE ANKESAT

Kapitulli 16: Zbatimi i Kushteve të Licencës së Shërbimit

Neni 49: Zbatimi i Kushteve të Licencës së Shërbimit

- 49.1 Rregullatori do të monitorojë pajtueshmërinë me Kushtet e Licencës së Shërbimit të përcaktuara me këtë Rregull në bazë të raporteve të rregullta të dërguara nga Ofruesit e Shërbimeve siç përcaktohet nga Rregullatori kohë pas kohe në pajtim me Nenin 50.
- 49.2 Rregullatori gjithashtu do të monitorojë pajtueshmërinë me këtë Rregull me anë të inspektimeve dhe analizave dhe nga raportet e dërguara nga subjektet tjera dhe autoritetet publike.
- 49.3 Me qëllim të verifikimit të saktësisë dhe besueshmërisë së të dhënave të raportuara si dhe me qëllim të verifikimit të pajtueshmërisë së Ofruesve të Shërbimeve në raport me dispozitat e Ligjit, Rregullave, dhe kushteve të Licencës së Shërbimit, Rregullatori do të organizojë inspektime dhe auditime në baza të rregullta dhe sipas nevojës tek Ofruesit e Shërbimeve.

Kapitulli 17: Raportet dhe Shënimet për Kushtet e Licencës së Shërbimit

Neni 50: Raportet për Kushtet e Licencës së Shërbimit

- 50.1 Secili Ofrues i Shërbimeve duhet të përgatisë dhe t'ia dorëzojë raportet Rregullatorit në formën e parashkruar dhe brenda intervaleve të specifikuar nga Rregullatori kohë pas kohe.
- 50.2 Secili Ofrues i Shërbimeve duhet ti dorëzojë Rregullatorit, jo më vonë se 31 marsi i vitit kalendarik në përmbyllje të vitit të mëparshëm kalendarik, Raportin Vjetor në formatin të cilin Rregullatori e specifikon kohë pas kohe.
- 50.3 Ofruesit e Shërbimeve janë të obliguar ti raportojnë me shkrim Rregullatorit cilatdo fakte ose situata të cilat aktualisht ose potencialisht mund të prekin pozitën e tyre të mirë ekonomike dhe financiare ose solvenitetin, kapacitetin e tyre Administrativ për të ofruar Shërbime ose disponueshmërinë e gatshme të ekspertizës teknike dhe resurseve që nevojiten për dhënien e Shërbimeve të Ujësjetës, Kanalizimit dhe/apo

të Furnizimit të Ujit me Shumicë në standardet e përcaktuara nga Rregullatori

Neni 51: Lokacioni dhe Mbajtja e Shënimeve

Të gjitha shënimet do të mbahen në zyrën kryesore të Ofruesit të Shërbimeve dhe do të jenë në dispozicion gjatë orarit të rregullt të punës për tu kontrolluar nga Rregullatori.

Neni 52: Periudha e Mbajtjes së Shënimeve dhe Raporteve

Të gjitha shënimet dhe raportet e parapara në këtë Kapitull duhet të organizohen dhe të mbahen nga Ofruesi i Shërbimeve së paku 5 (pesë) vite kalendarike nga data kur ato janë përgatitur së pari ose u është caktuar afati, përveç nëse ndonjë ligj tjetër i aplikueshëm e përcakton se ato duhet të mbahen për ndonjë periudhë më të gjatë kohore në të cilin rast periudha e fundit e mbajtjes do të aplikohet.

Kapitulli 18: Kundërvajtjet dhe Dënimet

Neni 53: Kundërvajtjet dhe Dënimet

- 53.1 Dështimi për të qenë në pajtueshmëri gjatë gjithë kohës me të gjitha Kushtet e Licencës së Shërbimit të përcaktuara nën këtë Rregull do të konsiderohet si kundërvajtje dhe do të ndëshkojë Ofruesin e Shërbimeve me gjobitje në pajtim me Rregulloren e UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve për Ujësjellës, Kanalizim dhe të Mbeturinave dhe amendamenteve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086
- 53.2 Gjobat për shkelje të cilësdo prej Kushteve të Licencës së Shërbimit gjithashtu do të vihen në pajtim me procedurat e krijuara për vënien e gjobave dhe me cilatdo Rregulla tjera procedurale të përcaktuara nga Rregullatori kohë pas kohe.
- 53.3 Në rast se gjoba e vënë nga Rregullatori nuk paguhet në kohën e përcaktuar, Rregullatori do të iniciojë procedurë gjyqësore për arkëtimin e gjobës administrative.
- 53.4 Rregullatori mund të revokojë Licencën e Shërbimit në rast të shkeljeve serioze të kushteve të Licencës së Shërbimit në bazë të dispozitave ligjore. Revokimi i Licencës së Shërbimit është një sanksionim serioz dhe mund të ndërmerret vetëm pasi ti jetë dhënë mundësia Ofruesit të Shërbimeve që ti korrigjojë shkeljet dhe pasi që gjobat e vëna të jenë dëshumuar si jo-efektive.
- 53.5 Rregullatori, në rast të revokimit të Licencës së shërbimit për një Ofrues të Shërbimeve, do të emërojë një Ofrues tjetër të Shërbimeve që të sigurojë ofrimin e shërbimeve dhe operimin e aseteve që i përkasin Ofruesit të Shërbimeve të cilit i është revokuar Licenca e Shërbimit.

Kapitulli 19: Ankesat

Neni 54: Ankesat

- 54.1 Ofruesi i Shërbimeve mund të ankohet te Komisioni Shqyrtues i themeluar në pajtim me Rregulloren e UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe të Mbeturinave dhe amendamenteve të

bëra me Ligjin Nr.03/L-086 për çfarëdo vendime konkrete të Rregullatorit të ndërmarrë për ndonjë çështje relevante, duke përfshirë, pa kufizime:

- (a) Nxjerrjen, ndërrimin, modifikimin, ndryshimin, plotësimin, përtërirjen, zgjerimin ose modifikimin e Licencës së Shërbimit;
- (b) Revokimin, deklarimin e ndërprerjes ose pezullimin e Licencës të Shërbimit të lëshuar nga Rregullatori me këtë Rregull;
- (c) Përcaktimin ose vënien në jetë të cilitdo prej Kushteve të Licencës së Shërbimit të paraparë nën këtë Rregull;
- (d) Vënien e çfarëdo gjore për cilëndo shkelje të Kushteve të Licencës së Shërbimit ose për shkeljen e cilëndo dispozitë të këtij Rregulli.

54.2 Ofruesi i Shërbimeve gjithashtu mund të ankohet në gjyqet e Kosovës për çfarëdo vendimi të Komisionit Shqyrtues të ndërmarrë për vendime konkrete për sa i përket zbatimit të këtij Rregulli në pajtim me Rregulloren e UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetës, Kanalizimit dhe të Mbeturinave dhe amendamenteve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086.

54.3 Me lëshimin e vendimit konkret për zbatimin e kësaj Rregulle, Rregullatori do ta informojë Ofruesin e Shërbimeve të cilit i adresohet vendimi, për të drejtën e tij për ankesë në pajtim me këtë Nen.

PJESA IX: TË NDRYSHME

Neni 55: Gjuhët Zyrtare të Rregullës

55.1. Kjo Rregull nxjerrret dhe publikohet në tri (3) versione të shkruara në gjuhët që përdoren në Kosovë:

- (a) Gjuhën Shqipe;
- (b) Gjuhën Serbe; dhe
- (c) Gjuhën Angleze;

55.2. Në rast të ndonjë mos përputhjeje në mes të versioneve në të cilat kjo rregull është nxjerrë, versioni në gjuhën Shqipe do të mirret si bazë.

Neni 56: Hyrja në Fuqi

Kjo Rregull do të hyjë në fuqi pas tridhjetë (30) Ditë Pune prej datës së nxjerrjes dhe nënshkrimit.

.....
Afrim Lajçi
Drejtor
Zyra Rregullatore për Ujësjetës dhe Mbeturina

SHTOJCAT

SHTOJCA 1: FORMULARI I APLIKACIONIT PËR LICENCË TË SHËRBIMIT

Me këtë bëhet aplikimi te Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina për Licencë të Shërbimit për ofrimin shërbimeve të ujësjellësit dhe të kanalizimit dhe furnizimit të ujit me shumicë.

Na është e qartë që dhënia e informatave false mund të rezultojë me refuzimin e licencës së shërbimit

KY APLIKACION DUHET TË DËRGOHET TE:	VETËM PËR PËRDORIM ZYRTAR
ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA Rruga: FERAT DRAGAJ Nr.68. Prishtinë, Kosovë	Data e Marrjes Data e Pranimit Data e Refuzimit Taksa e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit është paguar: <input type="checkbox"/> Po <input type="checkbox"/> Jo

PJESA 1 – INFORMATAT E PËRGJITHSHME IDENTIFIKUESE PËR LICENCË TË SHËRBIMIT

(a) Emri			
(b) Adresa			
(c) Numri kryesor i telefonit		(d) Numri i Telefonit Mobil	
(e) Numri i Telefaksit		(f) E-Mail Adresa	

PJESA 2 – PERSONI KONTAKTUES I APLIKUESIT PËR LICENCË TË SHËRBIMIT

(a) Emri i personit kontaktues			
(b) Titulli dhe pozita			
(c) Numri i telefonit të zyrës		(d) Numri i telefonit mobil	

PJESA 3 – STAFI MENAXHERIAL

(a) Emri i Kryesuesit të Bordit të Drejtorëve	
(b) Emri i Drejtorit Menaxhues (ose Drejtori Gjeneral)	
(c) Emri i Udhëheqësit Financiar	
(d) Emri i Udhëheqësit të Operatives	

PJESA 4 – SHËRBIMET QË OFROHEN

(a) Furnizimi me Ujë: Trajtimi, distribuimi	<input type="checkbox"/> Po	<input type="checkbox"/> Jo
(b) Kanalizimi (Ujërat e Zeza): Grumbullimi, trajtimi, shkarkimi	<input type="checkbox"/> Po	<input type="checkbox"/> Jo
(c) Furnizimi i Ujit me Shumicë	<input type="checkbox"/> Po	<input type="checkbox"/> Jo

PJESA 5 – ZONA E SHËRBIMIT		
(a) Emrat e Komunave që shërbehen <i>Aplikuesi për Licencë të Shërbimit duhet të radhisë të gjitha komunat duke përfshi edhe ato që shërbehen nga Ofruesi i Shërbimeve që është nën autoritetin e tij administrativ.</i>	1-	5-
	2-	6-
	3-	7-
	4-	8-
(b) Emrat e fshatrave dhe vendbanimeve që u ofrohen shërbimet në ditën e Aplikimit për Licencë të Shërbimit <i>Aplikuesi për Licencë të Shërbimit duhet të radhisë të gjitha fshatrat dhe vendbanimet duke përfshi edhe ato që shërbehen nga Ofruesi i Shërbimeve që është nën autoritetin e tij administrative. (Shtoni fleta shtesë sipas nevojës)</i>	1-	13-
	2-	14-
	3-	15-
	4-	16-
	5-	17-
	6-	18-
	7-	19-
	8-	20-
	9-	21-
	10-	22-
	11-	23-
	12-	24-

PJESA 6 – KONSUMATORËT QË U OFROHEN SHËRBIMET		
(a) Numri total i banorëve që shërbehen në datën e Aplikacionit për Licencë të Shërbimit <i>Aplikuesi për Licencë të Shërbimit duhet të përfshijë në numrin total të banorëve një vlerësim të atyre që u ofrohen shërbimet nga Ofruesi i Shërbimeve që janë nën Autoritetin e tij Menaxhues.</i>		
(b) Numri i amvisërive që shërbehen <i>Aplikuesi për Licencë të Shërbimit duhet të përfshijë në total numrin e Konsumatorëve Shtëpiak që shërbehen nga Ofruesit e Shërbimeve që janë nën Autoritetin Menaxherial të tij.</i>	Tani:	Pritet pas 12 muajve:
(c) Numri i Konsumatorëve Komercial/Industrial	Tani:	Pritet pas 12 muajve:
(d) Numri i Konsumatorëve Institucional	Tani:	Pritet pas 12 muajve:
(e) Emrat e fshatrave dhe vendbanimeve tjera që pritet se do të u ofrohen shërbimet në 12 muajt e ardhshëm pas aplikimit për Licencë të Shërbimit	1-	5-
	2-	6-
	3-	7-
	4-	8-

PJESA 7 – BURIMET E UJIT			
(a) Emri(at)	1.	2.	3.
(b) Lokationi(et)			
(c) Kategoria (nëntokësorë, sipërfaqësor)			
(d) Lloji (pus, burim, liqe, lum)			
(e) Sasia mesatare e kaptimit (m3/ditë)			
(f) Vëllimi vjetor i kaptimit (m3/vit)			

PJESA 8 – STABILIMENTET E TRAJTIMIT TË UJIT

(a) Emri(at)			
(b) Lokationi(et)			
(c) Lloji: (koagulim, filtrim, desinfektim)			
(d) Kapaciteti Maksimal Ditor (m ³ /ditë):			
(e) Kemikaliet që shfrytëzohen:			

PJESA 9 – OBJEKTET PËR DEPONIMIN (REZERVIMIN) E UJIT TË TRAJTUAR

(a) Emri(at)			
(b) Lokationi(et)			
(c) Kapaciteti (m ³)			
(d) Lloji (nëntokësor, I ngritur)			
(e) Materiali (beton, çelik, tjetër)			

PJESA 10 – SHKALLA E MBULIMIT ME SHËRBIMET E FURNIZIMIT ME UJË

(a) Numri i kyqjeve sipas kategorive të konsumatorëve	Amvisëri	Komercial & Industrial	Institucional	Total
(b) Numri total i banorëve në Zonën e Shërbimit		(c) Popullata e mbuluar (%)	(d) Orë / ditë	

PJESA 11 – SHKALLA E MBULIMIT ME SHËRBIMET E UJËRAVE TË ZEZA

(a) Numri i kyqjeve sipas kategorive të konsumatorëve	Amvisëri	Komercial & Industrial	Institucional	Total
(b) Numri total i banorëve në Zonën e Shërbimit		(c) Popullata e mbuluar (%)		

PJESA 12 - PERSONELI

(a) Numri total i të punësuarve me orar të plotë		(b) Numri i të Punësuarve në Furnizim me Ujë (O & M)	
(c) Numri total i punëtorëve në Kanalizim (O&M)		(d) Numri i të punësuarve në Administratë	

PJESA 13 – AUTORIZIMI DHE NËNSHKRIMI PËR APLIKACION PËR LICENCË TË SHËRBIMIT

I nënshkruari më poshtë vërteton se ai është i autorizuar nga Aplikuesi për Licencë të Shërbimit të nënshkruajë dhe ta dorëzojë Aplikacionin për Licencë të Shërbimit për (të nënvizohet ajo që është e aplikueshme):

- (a) Shërbimet e Ujësjellësit
- (b) Shërbimet e Grumbullimit dhe Shkarkimit të Kanalizimit
- (c) Shërbimet e Furnizimit të Ujit me Shumicë

Dhe se deklaratat dhe informatat në Aplikacion janë të vërteta, të sakta dhe korrekte.

(Shtypeni emrin dhe titullin e personit që nënshkruan në emër të Aplikuesit për Licencë Shërbimit)

Emri: _____

Titulli: _____

Emri i Ofruesit të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit: _____

Nënshkrimi: _____ Data: _____

SHTOJCA 2: AUTORIZIMI I BORDIT TË DREJTORËVE

Letra, të cilës i referohet Rregulla për Licencimin e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit në Kosovë, duhet të dorëzohet sipas formatit dhe përmbajtjes në vijim, nga Bordi i Drejtorëve të Ofruesit të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit duke bërë Aplikacionin për Licencë të Shërbimit në logon e vet zyrtare dhe të nënshkruar nga Kryesuesi i Bordit dhe të dorëzohet nga Aplikuesi bashkë me Aplikacionin për Licencë të Shërbimit te Rregullatori.

Datë: Dita-Muaji-Viti

[Insertoni emrin e Ofruesit të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit]

[Insertoni adresën e Ofruesit të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit]

Për: *[Insertoni emrin e Drejtorit Menaxhues të Ofruesit të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit]*

Drejtor Menaxhues

Lënda: Autorizimi i Bordit të Drejtorëve për Aplikacionin për Licencë të Shërbimit për Shërbimet e Ujësjellësit dhe Kanalizimit në Kosovë

Ne Bordi i Drejtorëve *<insertoni emrin komplet të Ofruesit të Shërbimeve>* jemi të ndërgjegjshëm për nevojën e ndërmarrjes për të aplikuar për marrjen e Licencës së Shërbimit nga Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina.

Për më tepër, ne konfirmojmë se Drejtori Menaxhues i *<insertoni emrin komplet të Ofruesit të Shërbimeve>*ka mandat dhe autorizim të plotë në emër të Ofruesit të përmendur të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit për të aplikuar për Licencë të Shërbimit dhe për të ofruar dokumentet e nevojshme sipas Rregullës për Licencim të Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Kanalizimit në Kosovë, për këtë qëllim.

Me respekt,

[Shtypeni emrin e personit që e nënshkruan letrën]

[Shtypeni titullin e personit që e nënshkruan letrën]

[Nënshkrimi i personit emri i të cilit është shtypur]

SHTOJCA 3: LISTA KONTROLLUESE E KOMPLETUESHMËRISË SË APLIKACIONIT

TË GJITHË ARTIKUJT NË KËTË LISTË KONTROLLUESE I REFEROHEN PJSËVE DHE ARTIKUJVE NGA APLIKACIONI PËR LICENCË TË SHËRBIMIT. APLIKUESI MUND TA PËRDORI KËTË LIST SI UDHËZUES QË TË SIGUROHET PËR KOMPLETIMIN E APLIKACIONIT PËR LICENCË TË SHËRBIMIT. NUK ËSHTË OBLIGATIVE QË KY FORMULAR TË DËRGOHET ME APLIKACION, MEGJITHATE ËSHTË E KËSHILLUESHME PËR APLIKUESIN QË TA BËJË KËTO.

1. IDENTIFIKIMI I APLIKUESIT			
(a) Emri			
(b) Adresa			
(c) Numri kryesor i telefonit		(d) Numri i Telefonit Mobil	
(e) Numri i Telefaksit		(f) E-Mail Adresa	
2. FORMULARI I APLIKACIONIT PËR LICENCË ("Pjesët" sikurse në formularin e Aplikacionit për Licenë)			
PJESA 1 – Identifikimi i Aplikuesit (neni 14a.)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Emri	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Adresa	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Numri kryesor i telefonit	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(e) Numri i Telefaksit	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(f) Adresa e e-mailit	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 2 – Personi Kontaktues i Aplikuesit (neni 14.c)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Emri i personit kontakt.	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Titulli dhe pozita	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Numri i telefonit të zyrës	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(d) Telefoni mobil	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 3 – Menaxherët (neni 22)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Emri i Kryesuesit të Bordit të Drejtorve	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Emri i Drejtorit Menaxhues (ose Drejtorit Gjeneral)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Emri i Udhëheqësit Financiar	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(d) Emri i Udhëheqësit të Operativës	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 4 – Shërbimet e Ofruara (neni 14 b)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Furnizimi me Ujë: Trajtimi, distribuimi	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Kanalizimi (Ujërat e Zeza): Grumbullimi, trajtimi, shkarkimi	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Furnizimi i Ujit me Shumicë	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 5 – Zona e Shërbimit (neni 15)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Emrat e Komunave që shërbehen	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Emrate Fshatrave dhe Vendbanimeve që shërbehen	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 6 – Popullata e Shërbyer	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Numri total i banorëve që u ofrohen shërbimet	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Numri i Konsumatorëve Shtëpiak që u ofrohen Shërbimet	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Numri i Konsumatorëve Komercial. & Industr. që shërbehen	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(e) Numri i Institucioneve Publike që shërbehen	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(j) Numri i Fshatrave që do të shërbehen në të ardhme	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	

PJESA 7 – Burimi i Ujit (neni16.a)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Emri(at)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Lokationi(et)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Kategoria (nëntokësorë, sipërfaqësor)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(d) lloji (pus, burim, liq, lum)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(e) Sasia mesatare e kaptimit (m3/ditë)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(f) Vëllimi vjetor i kaptimit (m3/vit)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 8 – Stabilimentet e Trajtimit të Ujit (neni 16.b)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Emri(at)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Lokationi(et)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c)Lloji:(koagulim, filtrim, desinfektim)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(d) Kapaciteti Maksimal Ditor (m3/ditë):	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(e) Kemikaliet që shfrytëzohen:	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 9 – Objektet për Deponimin e Ujit të Trajtuar(neni 16.c)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Emri(at)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Lokationi(et)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Kapaciteti (m3)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(d) Lloji (nëntokësor, i ngritur)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(e) Materiali (beton, çelik, tjetër)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 10 – Shkalla e Mbulimit me Shërbime të Ujësllësit (neni 17)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Numri i kyqjeve sipas kategorive të konsumatorëve	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Numri total i banorëve në Zonën e Shërbimit	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Popullata e mbuluar me shërbime (%)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(d) Kohëzgjatja e Shërbimit në orë/ditë	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 11 – Shkalla e Mbulimit me Shërbime të Kanalizimit (Ujërave të Zeza) neni 18	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Numri i kyqjeve sipas kategorive të konsumatorëve	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Numri total i banorëve në Zonën e Shërbimit	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Popullata e mbuluar me shërbime (%)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 12 – Personeli (neni 19)	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Numri total i të punësuarve me orar të plotë	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Numri i punëtorëve në Furnizim me Ujë (Oper. & Mirëmb.)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Numri i punëtorëve në Ujëra të Zeza (Oper. & Mirëmb.)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
PJESA 13 – Autorizimi dhe Nënshkrimi	Shëno me “√” vetëm njërën		Vërejtje
(a) Autorizimi, Nënshkrimi dhe data	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	

3. DOKUMENTET E NEVOJSHME (Të gjitha dokumentet e kërkuara duke përfshirë edhe formularin e kompletuar të Aplikacionit për Licencë të Shërbimit, duhet të dorëzohen në tri kopje)

Dokumentet e nevojshme(kapitulli 5)	Shënoni me “√” vetëm njërin		Vërejtje
(a) Letra e Aplikacionit nga Bordi I Drejtorve për ZRRUM(neni 11)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(b) Kopja e statutit ose e “dokumentit të themelimit”(neni 25)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(c) Harta e Zonës së Shërbimit me perimetrin e definuar (neni 27)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(d) Struktura organizative – organogrami (neni 19,b)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(e) Emrat dhe curriculum vitae të Kryesuesit të Bordit Mbikqyrës, Drejtorit Menaxhues, Menaxherit Financiar, të Menaxherit të Operativës dhe të menaxherëve tjerë (neni 22)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(f) Marrëveshja për Shërbim me komunat që u ofrohen shërbimet (neni 23)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(g) Autorizimi nga MMPH ose aplikacioni për autorizim për marrjen e ujit për trajtim dhe për shkarkimin e ujërave të zeza (neni 24)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(h) Tarifat e tanishme të Ujit dhe Ujërave të Zeza dhe data kur janë caktuar (neni 20)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(i) Kopja në fuqi e certifikates së regjistrimit të biznesit e lëshuar për Aplikuesin e për Licencë të Shërbimit (neni 25.b)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(j) Kopja e Certifikatës së Regjistrimit për tatimin në Vlerën e Shtuar (TVSH) e lëshuar për Aplikuesin për Licencë të Shërbimit dhe dëshmia se TVSH është paguar (neni 25.c)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(k) Konfirmimi me shkrim nga Menaxheri Financiar i Aplikuesit për Licencë se të gjitha pagat dhe kontributet e punëtorëve janë paguar dhe janë konform kontratës me punëtorët respektiv(neni 27.d)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(l) Kopja e deklaratës së fundit financiare e vërtetuar nga AKM apo institucioni pasardhës i tij (neni 25.e)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(m) Kopja e deklaratave bankare për llogaritë bankare që i l mban Aplikuesi për Licencë për periudhën që mbulon 6 muaj para dates së Aplikacionit (neni 25.f)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(n) Fatura e Tatimit në Pronë e vulosur “ paguar në tërësi” nga zyrtari i autorizuar i komunës në kuadër të së cilës është i vendosur Aplikuesi (neni 28.c)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	
(o) Faturat e energjisë elektrike, ngrohjes, telefonisë dhe mbeturinave të vulosura “paguar në tërësi”(neni 26.a)	<input type="checkbox"/> Prezente	<input type="checkbox"/> Mungon	

SHTOJCA 4: PËRMBAJTJA E LICENCËS SË SHËRBIMIT

Seksioni	Titulli dhe Përmbajtja
1	Përkufizimet dhe Interpretimet
1.A.	Përkufizimet
1.B.	Interpretimet
	Nëse një pjesë e zbrazët, atëherë ajo pjesë eliminohet
	Nëse një organizatë ndërpritet të ekzistojë, atëherë seksionet përkatëse kanë të bëjnë me organizatën pasardhëse
	Nëse ka jokonsistencë ndërmjet Licencës së Shërbimit dhe Kontratës me Konsumatorë, mbizotëron Licenca
2	Synimi i Licencës
	Ti mundësojë dhe të kërkojë nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujësjetës dhe Kanalizimit ose Furnizuesit të Ujit me Shumicë që në mënyrë të ligjshme të ofrojë shërbimet e specifikuar brenda Zonës së caktuar të Shërbimit
2.A.	Kohëzgjatja e Licencës
2.B.	Përtrirja
2.C.	Ndryshimi i Licencës
2.D.	Ndërprerja e Licencës
3	Përgjegjësitë e Ofruesit të Shërbimeve
	Ti përmbahet licencës dhe të gjitha ligjeve të aplikueshme
	Ofrojë furnizim të besueshëm dhe të mjaftueshëm me ujë të sigurtë të pijes për popullatën në zonën e vet të shërbimit
	Ofrojë në mënyrë adekuate shërbimet e grumbullimit dhe të largimit të ujërave të zeza për popullatën në zon/n e vet të shërbimit
	Të mbrojë mjedisin duke kryer operimet e veta në përputhje me rregulloret dhe ligjet në fuqi për mjedisin
	Të operojë si biznes i qëndrueshëm
	Nëse është caktuar nga AKM si Ofrues Kryesor i Shërbimeve, atëherë të lidhë Marrëveshje për Menaxhim dhe Operim me Ofruesit Lokal të Shërbimeve në regjionin e vet
4	Autorizimi me Licencë dhe Zona e Shërbimit
	Licenca jipet për ti mundësuar dhe për të kërkuar prej Ofruesit të Shërbimeve që të ndërtojnë, operojnë, menaxhojnë dhe ti mbajnë efikas, të koordinuar dhe financiarisht të qëndrueshëm sistemet për ofrimin e shërbimeve të dhëna
5	Shërbimet (Nënvizioni të gjitha ato që aplikohen)
	Furnizimi i Ujit me Shumicë
	Trajtimi i Ujit (dezinfektimi, filtrimi, para-trajtimi)
	Distribuími i Ujit
	Largimi i Ujërave të zeza me system gypor

Seksioni	Titulli dhe Përmbajtja
	Shkarkimi i Kanalizimit
6	Zona e Operimit
	Renditni zonat dhe shënoni nëse janë zona "me presion të ulët" ose "me ndërprereje të shërbimit " (i.e. jo kontinuele)
7	Kyqjet
	Aplikacioni për kyqje për çfarëdo prone që gjendet në zonën e shërbimit duhet të aprovohet me kusht të sigurimit të furnizimit të shërbimit të sigurtë, të qëndrueshëm dhe financiarisht të arësytueshëm
8	Të Drejtat e Konsumatorëve
	Konsumatori = ka hyrë në Kontratë të Shërbimit
	Kontrata e Shërbimit të Konsumatorëve
	Procedurat për Ankesat e Konsumatorëve, Borxhet, dhe Shkyqjet
	Marrja e komenteve të konsumatorëve
9	Niveli Minimal i Shërbimit
10	Taksat në Lidhje me Licencën e Shërbimit
11	Tarifat
12	Zgjidhja e Kontesteve
	Ankesat e Konsumatorëve
	Ankesat nga Agjencitë tjera dhe Organizatat
	Mbajtja e Shënimeve dhe Raportimi
13	Transferi, Ndryshimi, Revokimi, Mbarimi
	Bashkangjitjet
#1	Zona e Shërbimit
#2	Niveli Minimal i Shërbimit
#2A	Për Zonat Urbane
#2B	FPër Zonat Rurale
#3	Lista e Raporteve që duhet ti dërgohen Rregullatorit