



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODOVOD I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



KUALITET I TË DHËNAVE PËR VITIN 2010

Qamil Musa

Kryesues i Departamentit të Performancës

ZRRUM

PËRMBAJTJA

- Hyrje
- Auditimi/verifikimi i të dhënave të raportuar
- Saktësia dhe besueshmëria e të dhënave të raportuara përmes sistemit ROFK
- Informatat shtesë të kërkuara për nevoja të Raportit të Performances 2010
- Kërkesat raportuese për të ardhmen

HYRJE

- Monitorimi i Performancës ndër aktivitetet kryesore të ZRRUM
- Qëllimi i ofrimit të informacioneve të sakta dhe të besueshme për të gjitha palët e interesit
 - Përgjegjësia për raportimin e të dhënave të sakta tek Kompanitë.
 - ZRRUM është përgjegjës për vlerësimin e këtyre të dhënave në kontekst të besueshmërisë së burimit të tyre.
- Të dhënat përpunohen në tregues të performancës
- Analizimi i trendeve të zhvillimit të Kompanive
- Nxjerrja e konkludime mbi performancën e përgjithshme të sektorit të Ujit dhe Performancën individuale të KRU, përmes vlerësimit krahasues të performancës apo benchmarking-ut.

AUDITIMI/VERIFIKIMI I TË DHËNAVE

- Qëllimi i auditimit
 - Ngritja e cilësisë së Raportit Vjetor të Performancës
- Në mënyrë specifike auditimi i kryer nga ZRRUM i përqendruar në:
 - Kontrollimin e të dhënave në sistemin informativ të KRU
 - Kontrollimin e të dhënave për investimet kapitale të parapara gjatë procesit tarifor
 - Analizimin e sistemit të mbajtjes dhe raportimit të të dhënave
 - Analizimin e procedurave interne të KRU
 - Inspektimin e kushteve të pranimit, shqyrtimit, dhe kthimit të ankesave të konsumatorëve
 - Inspektimin e ujëmatësve të prodhimit të ujit

SAKTËSIA DHE BESUESHMËRIA E TË DHËNAVE

- Saktësia e të dhënave konsiston me saktësinë e të dhënave të raportuara në raport me të dhënat e gjetura në sistemet e mbajtjes së të dhënave nga Kompania.
 - të sakta
 - të pasakta
 - pjesërisht të sakta
 - kryesisht të sakta
- Besueshmëria e të dhënave konsiston me atë se sa sistemi i mbajtjes së shënimeve në kompani siguron të dhëna të besueshme.
 - jo e besueshme
 - pak e besueshme
 - relativisht të besueshme
 - besueshmëri e kënaqshme
 - plotësisht e besueshme

TË DHËNAT FINANCIARE

- Saktësia e të dhënave Financiare (D 007 - D 019)
 - Plotësisht të sakta (asnjë Kompani)
 - Kryesisht të sakta (PR, PZ, PE,GJA, GJI)
 - Pjesërisht të sakta (MIT, FE)
- Pasaktësitë janë evidente tek nën ndarjet përderisa vlerat totale janë kryesisht të sakta
- Moskuptim i drejtë i definicionit të dhënave dhe kontimeve të mëvonshme në Kontabilitet pas datës së fundit të raportimit
- Të dhënat financiare vlerësohen të jenë plotësisht të besueshme në të gjitha Kompanitë
- Sistemi i mbajtjes së të dhënave - Moduli i Kontabilitetit ka ofruar mundësi të nxerrjes së informacioneve të nevojshme për ZRRUM dhe Menaxhmentin.

SAKTËSIA E TË DHËNAVE OPERATIVE (I)

- E dhëna e Prodhimit të Ujit (D 001)
 - Të sakta (GJI, PE,GJA, MIT,PZ)
 - Të pasakta (PR, FE)
- Të dhënat për ndërprerje të ujit (D 026-D 028)
 - Të sakta (MIT, PZ,GJA) përderisa e dhëna D027 nuk ka qenë e saktë
 - Të pasakta (GJI)
 - Pjesërisht të sakta (FE)
 - Nuk janë mbajtur shënime (PR, PE)
- Të dhënat e ujësjellësit (D 053-D 056 dhe DV 004-DV 005)
 - Të sakta (PZ,GJA, FE)
 - Të pa sakta (PR,PE)
 - Kryesisht të sakta (MIT,GJI)
- Të dhënat e kanalizimit (D 047-D 052, DV 006-DV 007)
 - Të sakta (PZ,GJA, FE)
 - Të pa sakta (PE)
 - Kryesisht të sakta (MIT,GJI)
 - Pjesërisht të sakta (PR)

BESUESHMËRIA E TË DHËNAVE OPERATIVE(II)

- D 001 Prodhimi i ujit
 - Besueshmëri e kënaqshme (PR, PZ, MIT, GJI, FE)
 - Plotësisht e besueshme (PE,GJA)
 - Të dhënat për ndërprerjet e ujit (D 026-D 028)
 - Jo e besueshme (PR, PE) -nuk janë mbajtur shënime
 - Besueshmëri e kënaqshme (PZ, MIT, GJA, GJI, FE)
- Të dhënat e sistemit të ujësjellësit (D 053-D 056 dhe DV 004-DV 005)
 - Besueshmëri e ulët (PE)
 - Relativisht e besueshme (PR)
 - Besueshmëri e kënaqshme (FE, GJI, GJA, MIT, PZ)
- Të dhënat e sistemit të kanalizimit (D 047-D 052 dhe DV 006-DV 007)
 - Besueshmëri e ulët (PE)
 - Besueshmëri e kënaqshme (FE, GJI, GJA, MIT, PZ, PR)

SISTEMI I MBAJTJES SË TË DHËNAVE OPERATIVE (III)

- Prodhimi i ujit
 - *Softuer të avancuar:*
 - Hidromorava (Velekincë, Perlepnice dhe Viti)
 - Bifurkacioni (Pleshinë) si dhe
 - Radoniqi (Liqeni i Radoniqit)
- Leximi i drejtpërdrejt në ujëmatës klasik dhe regjistrimi në formate të raporteve (Excel) apo ditar të thjeshtë:
 - Prishtina, Hidrodrini, Mitrovica dhe Hidroregjioni Jugor.
- Ujëmatësi
 - Instalimi i ujëmatësve nga Hidroregjioni Jugor në të gjitha burimet
 - Nuk ka ujëmatës: Prishtina-Badovc dhe Mitrovica-Gypi për në Skenderaj dhe furnizimet e veçanta për disa fshatra.
- Ujësjellësi dhe Kanalizimi: excel tabela (PR, PZ, PE, MIT, GJA, GJI, FE)
- Rrjeti i Ujësjellësit dhe Kanalizimit: Sistemi Informativ Gjeografik-GIS, (GJA, PE, MIT)

TË DHËNAT E SHËRBIMEVE NDAJ KONSUMATORËVE (D 002 -D 006)

- Saktësia
 - Të sakta (PZ, PE, GJI)
 - Kryesisht të sakta (GJA)
 - Pjesërisht të sakta (PR, MIT, FE)
- Besueshmëria e të dhënave të shërbimit ndaj Konsumatorëve
 - Relativisht të besueshme (MIT, GJI)
 - Besueshmëri e kënaqshme (PZ, PE)
 - Plotësisht të besueshme (PR, FE, GJA)
- Sistemi i mbajtjes së të dhënave - Moduli i Faturimit
 - Moduli i Faturimit i integruar (GJA, MIT, FE, PR)
 - Moduli i Faturimit jo i integruar (GJI, PE, PZ)
 - Nuk mund të nxirren të dhëna historike për periudhën e kaluar (asnjë kompani)

TË DHËNAT E RELACIONEVE ME KONSUMATORË

(D 021-D 025, D 032-D 046)

- Saktësia
 - Të sakta (PZ, FE, PE, GJA, GJI)
 - Të pasakta (MIT)
 - Pjesërisht të sakta (PR)
- Besueshmëria e të dhënave të relacioneve me konsumatorë
 - Jo e besueshme (MIT-nuk mbahen shënime)
 - Relativisht të besueshme (FE)
 - Besueshmëri e kënaqshme (PZ, GJA, GJI)
 - Plotësisht e besueshme (PR, PE)
- Sistemi i mbajtjes së të dhënave
 - Moduli për Relacione me Konsumatorë (PR, PE, GJI)
 - Excel (PZ, GJA)
 - Moduli i RK jo në funksion (MIT, FE)

TË DHËNAT PËR INVESTIME KAPITALE (DV 008 – DV 011)

- Saktësia
 - Të sakta (PE, GJA, FE, PZ)
 - Të pasakta (PR, MIT)
 - Nuk ka raportuar të dhëna për investimet kapitale (GJI)
- Besueshmëria e të dhënave për investimet kapitale
 - Pak e besueshme (MIT, GJI)
 - Relativisht e besueshme (PR, FE, PZ)
 - Plotësisht e besueshme (PE,GJA)
- Sistemi i mbajtjes së të dhënave
 - Moduli i Kontabilitetit dhe i Aseteve

SAKTËSIA DHE BESUESHMËRIA E TË DHËNAVE SHITESË

- Të dhënat për presionet:
 - Kompanitë nuk kanë bërë ndarje zonale sipas presioneve
 - Nuk mbajnë shënime të sakta për presionet koresponduese
- Shënimet për presionet nuk mundën të konsiderohen të sakta dhe të besueshme - këto të dhëna nuk kanë mundur të verifikohen:
 - Besueshmëria e furnizimit
 - Nuk ka raportuar (PZ)
 - Ujëmatësit e instaluar
 - Konsumatorët e rinj në sistemin e ujësjellësit
 - Prishjet në rrjetin e Kanalizimit
 - Konsumatorët e rinj
 - Nuk janë mbajtur shënime në formën e kërkuar nga ZRRUM - nuk kanë mundur të verifikohen

NDRYSHIMET NË STRUKTURËN RAPORTUESE

- Korniza e tanishme e raportimit duhet të adaptohet për të reflektuar ndryshmet në metodologjinë e re të vlerësimit të performancës
- Korniza e raportimit duhet të bëjë lidhjen e ROFK me Llogaritë Rregullatore, Modelin Tarifor dhe Planet e Bizneseve si dhe standardet minimale të shërbimit
- Auditimi i të dhënave
- Të dhënat operative dhe të dhënat e shërbimeve ndaj konsumatorëve të bëhen nga stafi i ZRRUM
- Të dhënat financiare propozohen të auditohen nga auditorët e jashtëm të kontraktuar nga KRU

REKOMANDIME TË PËRGJITHSHME

- Kompanitë nuk duhet të përdorin proceset manuale për të përgatitur raportet
- Moduli i faturimit duhet të avancohet ashtu që raportet të mund të sigurojnë të dhëna historike kurdo që është e nevojshme
- Moduli i Kontabilitetit duhet avancuar për të ju përshtatur kërkesave në përputhje me UKRR
- Rekomandohet instalimi i ujëmatësve në disa prej sistemeve të përpunimit të ujit për matjen e ujit të prodhuar
- Përdatësimi i të dhënave teknike në GIS, sisteme softuerike të avancuara
- Ndarja e saktë e zonave të presionit si dhe krijimi i programeve për menaxhimin e presioneve në sistemin e ujësjellësit
- Përcaktimi i personave përgjegjës për raportim dhe kontaktet e vazhdueshme me stafin përgjegjës të ZRRUM
- Menaxhmenti i kompanive duhet të ketë në konsideratë se informacionet e prodhuara nga të dhënat e sakta janë esenciale për ndërmarrjen e veprimeve në drejtim të përmirësimit të performancës

Faleminderit për vëmendje