



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODOVOD I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



INSPEKTIMI I LEXIMIT TË UJËMATËSVE

Prezanton: Albana Abazi

Analiste Operative për Ujësjiellës dhe Mbeturina

PËRMBAJTJA

- ▶ Hyrje
- ▶ Qëllimi
- ▶ Metodologjia e verifikimit
- ▶ Fakte të gjetura
- ▶ Konkluzione
- ▶ Rekomandime të përbashkëta
- ▶ Rekomandime për kompani

HYRJE

- ▶ Monitorimi dhe vlerësimi i performancës së KRU përmes OFCR
- ▶ Verifikimi i të dhënave të leximit të ujëmatësve
- ▶ Inspektimi i realizuar në zonat e shërbimit të KRU: Prishtina, Mitrovica, Hidromorava dhe Bifurkacioni
 - Popullata e furnizuar me ujë:

–Prishtina	467,052 banorë
–Mitrovica	134,765 banorë
–Hidromorava	56,104 banorë
–Bifurkacioni	85,929 banorë

QËLLIMI

- ▶ Evidentimi i gjendjes së leximit të ujëmatësve
- ▶ Dhënia e rekomandimeve KRU në përmirësimin e sistemit të leximit të ujëmatësve dhe faturimit të saktë.

METODOLOGJIA E VERIFIKIMIT

- ▶ Verifikimi i ujëmatësve sipas procedurës së ZRRUM
- ▶ Përzgjedhja e rasteve nga Moduli i Faturimit
- ▶ Përfshirja e të gjitha kategorive të konsumatorëve
- ▶ Përcaktimi i ekipeve
- ▶ Plotësimi i formularëve
- ▶ Gjendja dhe funksionaliteti i leximit të ujëmatësve

KRU 'Prishtina', sh.a.

FAKTE TË GJETURA

Faktet e gjetura	Kategoria e konsumatorëve		Totali
	Shtëpiak	Komercial-Industrial	
Rastet e inspektuara	53	14	67
Mundësia e qasjes	41	9	50
Ujëmatës funksional	34	8	42
Ujëmatës jo-funksional	7	1	8
Faturimi i parregullt	9	6	15
Ujëmatësit pa vulë	11	-	11
Nr. serik i pa edintifikuar	15	-	15
Lidhjet ilegale	1	-	1

KONKLuzionet (I)

- ▶ Faturim i vlerësuar në 16% të rasteve të inspektuara
- ▶ Faturim i parregullt në 30% të rasteve të inspektuara
- ▶ Lidhje ilegale në 2% të rasteve të inspektuara
- ▶ Faturim i ngarkuar me sasi më të madhe se sa gjendja në ujëmatës në 8% të rasteve të inspektuara
- ▶ Faturim i ngarkuar me sasi më të vogël se sa gjendja në ujëmatës në 22% të rasteve të inspektuara

KONKLUZIONET (II)

- ▶ Ujëmatës pa vulë në 22% të rasteve të inspektuara
- ▶ Shumica e pusetave jashtë normave të leximit dhe mirëmbajtjes
- ▶ Ujëmatës të cilësisë së dobët
- ▶ Numri serik i ndryshëm në faturë dhe ujëmatës

KRU 'Mitrovica', sh.a.

FAKTE TË GJETURA

Faktet e gjetura	Kategoria e konsumatorëve		Totali
	Shtëpiak	Komercial-Industrial	
Rastet e inspektuara	14	14	28
Mundësia e qasjes	8	7	15
Ujëmatës funksional	7	7	14
Ujëmatës jo-funksional	1	-	1
Faturimi i parregullt	1	1	2
Nr. serik i paedintifikuar	2	-	2
Lidhjet ilegale	-	-	-

KONKLuzionet

- ▶ Faturim i vlerësuar në 40% të rasteve të inspektuara
- ▶ Faturim i parregullt në 13% të rasteve të inspektuara
- ▶ Faturim i ngarkuar me sasi më të madhe se sa gjendja në ujëmatës në 7% të rasteve të inspektuara
- ▶ Faturim i ngarkuar me sasi më të vogël se sa gjendja në ujëmatës në 7% të rasteve të inspektuara
- ▶ Shumica e pusetave jashtë normave të leximit dhe mirëmbajtjes

KRU 'Hidromorava', sh.a.

FAKTE TË GJETURA

Faktet e gjetura	Kategoria e konsumatorëve		Totali
	Shtëpiak	Komercial-Industrial	
Rastet e inspektuara	24	14	38
Mundësia e qasjes	14	14	28
Ujëmatës funksional	15	12	27
Ujëmatës jo-funksional	-	1	1
Faturimi i parregullt	11		11
Nr. serik i paedintifikuar			
Lidhjet ilegale	-	-	-

KONKLuzionet

- ▶ Faturim i vlerësuar në 39% të rasteve të inspektuara
- ▶ Faturim i parregullt në 25% të rasteve të inspektuara
- ▶ Ujëmatës pa vulë në 15% të rasteve të inspektuara
- ▶ Disa raste të pusetave jashtë normave të leximit dhe mirëmbajtjes

KRU 'Bifurkacioni', sh.a.

FAKTE TË GJETURA

Faktet e gjetura	Kategoria e konsumatorëve			Totali
	Shtëpiak	Komercial -Industrial	Instituci onal	
Rastet e inspektuara	22	18	2	42
Mundësia e qasjes	22	8	2	32
Ujëmatës funksional	19	9	1	29
Ujëmatës jo- funksional	-	3	-	3
Faturimi i parregullt	4	2	-	6
Nr. serik i paedintifikuar				
Lidhjet ilegale	1	-	-	1

KONKLuzionet

- ▶ Faturim i vlerësuar në 28% të rasteve të inspektuara
- ▶ Faturim i parregullt në 6% të rasteve të inspektuara
- ▶ Lidhje ilegale në 3% e rasteve të inspektuara
- ▶ Shumica e pusetave jashtë normave të leximit dhe mirëmbajtës

REKOMANDIME TË PËRGJITHSHME

- ▶ Paisja e të gjithë konsumatorëve me ujëmatës
- ▶ Kontrollimi më i shpeshtë i lexuesve të ujëmatësve
- ▶ Ndarja e aktivitetit të leximit të ujëmatësve nga ai i arkëtimit
- ▶ Hartimi i procedurave për lexim pavarësisht pengesave të hasura
- ▶ Përcaktimi i standardeve për mirëmbajtjen e pusetave të ujëmatësve
- ▶ Vendosja e ujëmatësve të përcaktuara me standarde të pranueshme sa i përket saktësisë dhe qëndrueshmërisë
- ▶ Sigurimi i vulosjes së ujëmatësve (bllombimi)

REKOMANDIME SPECIFIKE PËR KOMPANITË

KRU 'Prishtina', sh.a.

- ▶ Të azhurnohen numrat serik të ujëmatësve në bazën e të dhënave

KRU 'Mitrovica', sh.a.

- ▶ Dërgimi i faturave te konsumatorët në Njësinë Operative të Skenderajit.



Foto 1. Kapak i rëndë (FE)



Foto 2. Puseta jo e mirëmbajtur (PR)



Foto 3. Lidhje ilegale (PR)



Foto 4. Ujëmatësi i vendosur në të kundërt (GJI)

FALEMINDERIT PËR VËMENDJE