



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJË DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODU I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



L I C E N C Ě E S H Ě R B I M I T

E L Ě S H U A R P Ě R:

KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "HIDRODRINI" SH. A.
PEJË

tetor 2009

LICENCË E SHËRBIMIT

1. Përkufizimet dhe Interpretimet

- 1.1. Në këtë licencë të shërbimit, fjalët dhe shprehjet e shkruara në fontin *italik*, do ta kenë kuptimin ashtu siç është përkufizuar në shtojcën 1 të kësaj licence të shërbimit, ose në Rregullën për Licencimin e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe të Furnizimit të Ujit me Shumicë, të datës 28 tetor 2008 (në tekstin e mëtutjeshëm: Rregulla - R01/U&K).
- 1.2. Interpretimi i kësaj licence të shërbimit do të bëhet në pajtim me rregullat vijuese:
 - a) Fjalët që paraqesin një rëndësi do të përfshijnë edhe gjininë tjetër;
 - b) Fjalët që paraqesin njëjës do të përfshijnë shumësin dhe anasjelltas;
 - c) Referenca në pjesë, klauzola, apo shtojca nënkupton pjesët, klauzolat apo shtojcat e kësaj licence të shërbimit;
 - d) Titujt janë vendosur për përdorim më të përshtatshëm dhe nuk kanë ndikim në interpretimin e kësaj licence të shërbimit;
 - e) Referencat në një ligj, rregull të nxjerrë nga ZRRUM, udhëzim administrativ, urdhëresë tarifore, kartë të konsumatorëve, certifikatë të licencës së shërbimit, apo ndonjë dokument tjetër, iu referohen atij ligji, rregulle, udhëzimi administrativ, urdhërese tarifore, karte të konsumatorëve apo dokumenti tjetër bashkë me ndryshimet, plotësimet, apo zëvendësimet që iu bëhen atyre kohë pas kohe.

2. Lëshimi i Licencës së Shërbimit

- 2.1 *Rregullatori* e lëshon këtë licencë të shërbimit për të *licencuarin* në pajtim me Ligjin Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturisë (në tekstin e mëtutjeshëm: *Ligji*) i cili në bazë të Ligjit Nr. 03/L-086 të datës 13 qershor 2008 e ka zëvendësuar Rregulloren e UNMIK-ut 2004/49.
- 2.2 *I Licencuari* duhet të ofrojë *shërbimet* në tërë *zonën e shërbimit* në pajtim me kushtet dhe dispozitat e përcaktuara në këtë licencë të shërbimit.

3. Afati i Licencës së Shërbimit

Afati i vlefshmërisë së kësaj licence të shërbimit fillon në datën e lëshimit dhe vazhdon deri:

- a) në datën e revokimit nga *Rregullatori* në pajtim me *Ligjin*;
- b) në datën e dorëzimit nga *i licencuari* në pajtim me *Ligjin*;
- c) më 31 tetor 2012.

4. Zona e Shërbimit

Zona e shërbimit në të cilën i licencuari është i autorizuar të ofrojë *shërbimet* përfshinë komunat: Pejë, Istog, Klinë, Deçan dhe Junik.

5. Obligimet e të Licencuarit

5.1 *I licencuari* është i obliguar që gjatë tërë afatit të vlefshmërisë së licencës së shërbimit të jetë në pajtim me:

- a) *Ligjin*;
- b) Rregullat e nxjerra nga *Rregullatori* në pajtim me Nenin 38 të Ligjit;
- c) Vendimet e *Rregullatorit* të marra në pajtim me Nenin 38 të Ligjit;
- d) Këtë *licencë të shërbimit*;
- e) *Kartën e Konsumatorëve*;
- f) *Kontratat e Shërbimit*;
- g) *Marrëveshjet e Shërbimit* me komunat;
- h) Ligjet e aplikueshme mjedisore;
- i) Kërkesat e Institutit Kombëtar të Shëndetësisë Publike të Kosovës;
- j) Licencat, lejet, dhe kërkesat tjera nga institucionet përkatëse në pajtim me legjislacionin e aplikueshëm.

5.2 *I licencuari* është i obligueshëm ti paguajë *Rregullatorit* taksat rregullore në pajtim me nenin 8 të Ligjit në afatin e paraparë të pagesës.

5.3 *I licencuari* është i obligueshëm të faturojë konsumatorët e tij me *tarifat e shërbimit* të aprovuara nga *Rregullatori* në pajtim me *Ligjin*.

5.4 *I licencuari* është i obligueshëm që të përgatisë dhe të dorëzojë tek *Rregullatori* raporte në formën dhe intervalet e përcaktuara në Rregullat e nxjerra nga *Rregullatori*, të plotësuara dhe të ndryshuara kohë pas kohe.

5.5 *I licencuari* është i obligueshëm që gjatë tërë kohës së vlefshmërisë së licencës së shërbimit të mirëmbajë kapacitetet financiare, teknike, operative, dhe menaxheriale të nevojshme për ofrimin e *shërbimeve* në nivel të standardeve minimale të shërbimit pajtim me *Ligjin* dhe Rregullat e nxjerra nga *Rregullatori*.

6. Përtëritja e Licencës së Shërbimit:

Kjo licencë e shërbimit mund të përtëritet nga *Rregullatori* me kërkesë të të licencuarit në pajtim me Ligjin dhe Rregullën - R01/U&K.

7. Transferimi i Licencës së Shërbimit

Kjo licencë e shërbimit nuk mund ti transferohet ndonjë pale të tretë pa pëlqimin paraprak me shkrim nga *Rregullatori*, në pajtim me Rregullën - R01/U&K.

8. Ndryshimi, Plotësimi dhe Zëvendësimi i Licencës së Shërbimit

Kjo licencë e shërbimit mund të ndryshohet, plotësohet dhe zëvendësohet nga *Rregullatori* në pajtim me *Ligjin* dhe Rregullën - R01/U&K.

9. Masat Administrative

Në rast se *i licencuari* bën shkelje të *Ligjit*, Rregullave të nxjerra nga *Rregullatori* apo kushteve të kësaj licence të shërbimit, *Rregullatori* mund të shqiptojë masa sanksionuese administrative në pajtim me nenin 32 të *Ligjit*.

10. Të Ndryshme

- 10.1. Në rast të ndonjë mospërputhje në mes versioneve gjuhësore të kësaj licence të shërbimit, do të mbizotërojë versioni në gjuhën shqipe.
- 10.2. Nëse dispozitat dhe kushtet e kësaj licence të shërbimit janë në papajtueshmëri me dispozitat dhe kushtet e Kontratës për Shërbime, Kartës së Konsumatorëve, Marrëveshjes për Shërbime, atëherë dispozitat dhe kushtet e parapara me këtë licencë të shërbimit do të kenë përparësi.
- 10.3. Certifikata e licencës së shërbimit dhe Shtojcat janë pjesë përbërëse e kësaj licence të shërbimit.
- 10.4. Nëse ndonjë dispozitë e kësaj licence të shërbimit është përcaktuar nga autoriteti kompetent si i pavlefshëm (zbrazët) ose i pazbatueshëm për çfarëdo arsye, atëherë ajo dispozitë do të largohet dhe dispozitat e mbetura do ta vazhdojnë të jenë në fuqi dhe me efekt të plotë.
- 10.5. Asnjë heqje dorë nga ndonjë prej dispozitave apo kushteve të kësaj licence të shërbimit nga ana e *Rregullatorit* nuk do të ketë efekt nëse ato nuk i ofrohen të *licencuarit* në formë të shkruar. Dështimi për të zbatuar cilëndo dispozitë apo kusht të kësaj licence të shërbimit nga ana e *Rregullatorit* nuk përbën heqje dorë nga ajo dispozitë apo kusht dhe nuk do të paragjykojë të drejtën e *Rregullatorit* për të zbatuar ato më vonë.

Shtojca 1: Përkufizimet

Në këtë licencë të shërbimit janë të aplikueshme përkufizimet si vijon:

Certifikatë e Licencës së Shërbimit nënkupton certifikatën aktuale të licencës së shërbimit të lëshuar nga Rregullatori e cila është pjesë përbërëse e licencës së shërbimit;

I licencuari nënkupton Kompania Ujësjellësit Rajonale "HIDRODRINI" Sh. A.- Pejë;

Karta e Konsumatorëve nënkupton dokumentin e nxjerr nga i licencuari në pajtim me Rregullën për Kartën e Konsumatorëve për Ofruesit e Shërbimeve të Ujit dhe Ujërave të Zeza në Kosovë (referenca Rregullorja-R04/U&K) të miratuar nga Rregullatori;

Komunat nënkupton komunat Pejë, Istog, Klinë, Deçan dhe Junik të cilat janë themeluar në pajtim me Ligjin për Kufijtë Administrativ të Komunave Nr. 03/L-041;

Konsumator nënkupton çdo person që ka lidhë kontratë të shërbimit me të licencuarin ose që ka pranuar shërbime të ofruara nga i licencuari;

Kontratë e Shërbimit nënkupton kontratën standarde për ofrimin e shërbimeve në formën e aprovuar nga Rregullatori, e cila lidhet në mes të licencuarit dhe konsumatorëve të tij;

Ligji nënkupton *Ligjin Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe të Mbeturinave*;

Marrëveshje e Shërbimit nënkupton marrëveshjen e lidhur mes Komunës dhe të licencuarit nën mbikëqyrjen e Rregullatorit në të cilën janë përcaktuar të drejtat dhe obligimet e të dy palëve në lidhje me ofrimin e shërbimeve;

Shërbimet nënkupton:

- a) Shërbimet e Ujësjellësit, dhe
- b) Shërbimet e Kanalizimit.

Shërbimet e Ujësjellësit nënkupton grumbullimin, trajtimin dhe shpërndarjen e ujit për tu konsumuar nga njerëzit dhe funksionimi i rrjetit dhe pajisjeve që përdoren për këtë qëllim;

Shërbimet e Kanalizimit nënkupton grumbullimi, trajtimin dhe shkarkimin e ujit të përdorur dhe i ujërave të zeza;

Tarifat e Shërbimit nënkupton çmimet në fuqi të të licencuarit të aprovuara nga Rregullatori me të cilat faturohen konsumatorët për shërbimet e ofruara.

Shtojca 2: Kushtet plotësuese

1. *I licencuari*, në pajtim me nenin 56.1 pika b të *Ligjit për Ujërat e Kosovës* Nr. 2004/24 dhe nenin 6.2 pika a të *Ligjit*, obligohet që në afatin prej 12 muajve nga data e lëshimit të kësaj *Licence të Shërbimit* të sigurojë lejen për shkarkimin e ujërave të ndotura;
2. *I licencuari* obligohet që në afatin prej 6 muajve nga data e lëshimit të kësaj *Licence të Shërbimit*, të instalojë pajisjet për matjen e prodhimit të ujit në të gjitha Burimet e veta dhe këto pajisje ti mbaj në gjendje funksionale gjatë tërë afatit të vlefshmërisë së *Licencës së Shërbimit*;
3. *I licencuari*, në pajtim me nenin 6.2 pika e të *Ligjit*, nenit 23 pika a të *Rregullorës-R01/U&K* obligohet që në afat prej 3 muajve nga data e lëshimit të kësaj *Licence të Shërbimit* të lidhë Marrëveshje të Shërbimit me këto komuna: Pejë, Istog dhe Deçan në pajtim me *Ligjin*;
4. *I licencuari*, në pajtim me nenin 6.4 të *Ligjit*, pjesa IV e *Rregullës-R03/U&K (Rregullës Mbi Standardet Minimale të Shërbimit të Ofruesve të Shërbimeve të Ujit)* obligohet që në afatin prej 3 muajve nga data e lëshimit të kësaj *Licence të Shërbimit* të nënshkruajë Marrëveshjen e Standardeve të Shërbimit me *Rregullatorin* për lirim nga përmbushja e standardit për furnizim të konsumatorëve me ujë 24-orë.