



RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS PËR KOMPANITË E UJËSJELLËSIT DHE MBETURINAVE NË KOSOVË NË 2011

Raporti për performancën e kompanive të licensuara të furnizimit me ujë, shërbimeve të ujërave të zeza, furnizimit me shumicë të ujit të patrajtuar dhe kompanive të mbeturinave të ngurta

Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina

Vizioni

“Shërbime cilësore, të sigurta dhe efikente të ujësjellësit, ujërave të zeza dhe mbeturinave për të gjithë konsumatorët në tërë Kosovën.”

Misioni

“Rregullimi i shërbimeve të ujit dhe të mbeturinave të ngurta në mënyrë efektive dhe transparente në pajtim me praktikat e mira Evropiane të cilat sigurojnë që ofruesit e shërbimeve të ujësjellësit dhe të mbeturinave japin shërbime kualitative, të qëndrueshme dhe me çmime të përballueshme në tërë Kosovën, duke pasur parasysh ruajtjen e mjedisit dhe mbrojtjen e shëndetit Publik.”

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCES SË KOMPANIVE TË UJIT DHE TË MBETURINAVE NË KOSOVË PËR VITIN 2011

PËRMBAJTJA

Fjala hyrëse	v
Roli dhe përgjegjësitë e ZRRUM	vii

A FURNIZIMI ME UJË DHE SHËRBIMET PËR UJËRAT E ZEZA

1	Hyrje	10
2	Zhvillimet në sektor	11
3	Performanca e KRU	13
3.1	Furnizimi me ujë	13
3.2	Shërbimet për ujëra të zeza	26
3.3	Performanca financiare e KRU	32
3.4	Performanca e përgjithshme e KRU	35
4	Performanca e sektorit	39
4.1	Uji i prodhuar, shitjet dhe UPF	39
4.2	Mbulueshmëria me shërbime	40
4.3	Të ardhurat e planifikuara, qarkullimi dhe paraja e gatshme e arkëtuar	40
4.4	Shpenzimet kapitale (mirëmbajtja dhe rritja kapitale)	41
5	Performanca e furnizuesit të ujit me shumicë (NH Iber-lepenci)	43
6	Aktivitetet e KKK	44
7	Sfidat për të ardhmën	45
SHTOJCA 1	Të dhënat e detajuara të performancës	47
SHTOJCA 2	Definicionet dhe arsyeshmëria	62
SHTOJCA 3	Pasqyrat përmbledhëse të të ardhurave	69
SHTOJCA 5	Pasqyrat tarifore(2012-2014)	72
SHTOJCA 5	Detajet kontaktuese	73
SHTOJCA 6	Zonat e shërbimit të KRU	75

B SEKTORI I MBETURINAVE

1	Zhvillimet në sektorin e mbeturinave	77
2	Performanca e përgjithshme e sektorit të mbeturinave	78
2.1	Metodologjia e vlerësimit të performancës	80
2.2	Performanca e përgjithshme e KRM	80
3	Performanca krahasuese e kompanive të grumbullimit të mbeturinave	82
3.1	Performanca teknike	82
3.2	Performanca e nivelit të shërbimit	84
3.3	Performanca financiare	85
4	Performanca e Kompanisë për menaxhimin e Deponive në Kosovë	89
5	Sfidat për të ardhmën	90
SHTOJCA 1	Të dhënat e detajuara të performancës	91
SHTOJCA 2	Informatat mbështetëse	96
SHTOJCA 3	Tarifat për grumbullimin e mbeturinave (2012-2013)	98
SHTOJCA 4	Detajet kontaktuese	99
SHTOJCA 5	Zonat e shërbimit të KRM	100

Akronimet dhe shkurtesat

BE	Bashkimi Evropian
BD	Bordi i Drejtorëve
ESK	Enti i Statistikave të Kosovës
FE	Kompania Rajonale e Ujit Bifurkacioni (Ferizaj)
GJA	Kompania Rajonale e Ujit Radoniqi (Gjakova)
GJI	Kompania Rajonale e Ujit Hidromorava (Gjilan)
IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
IL	NH Ibër Lepenci
NJPM-NP	Njësia për Politika e Monitorim të Ndërmarrjeve Publike
KKK	Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve
KMDK	Kompania për Menaxhimin e Deponive në Kosovë
KRM	Kompania Rajonale e Mbeturinae
KRU	Kompania Rajonale e Ujit
MIT	Kompania Rajonale e Ujit Mitrovica (Mitrovicë)
MMPH	Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor
NP	Ndërmarrje Publike
PE	Kompania Rajonale e Ujit Hidrodrini (Pejë)
PR	Kompania Rajonale e Ujit Prishtina (Prishtinë)
PZ	Kompania Rajonale e Ujit Hidroregjioni Jugor (Prizren)
TFU	Taskë Forca e Ujit
UPF	Uji i pa-faturuar
ZNKE	Zyra Ndërlidhëse e Komisionit Evropian
ZRRUM	Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina

Fjala hyrëse



Ky është viti i gjashtë i vlerësimit të performancës për kompanitë e furnizimit me ujë, shërbimeve të ujërave të zeza, shitjes së ujit me shumicë dhe mbeturinave të ngurta në Kosovë për vitin 2011. Publikimi i Raporteve të Performances vazhdon të përmbushë një prej synimeve të ZRRUM ndaj shpërndarjes së informacioneve të sakta dhe të besueshme për të gjitha palët e interesuara në lidhje me shërbimin e furnizimit me ujë, çështjeve sanitare si dhe të mbeturinave. Vlerësimi Krahases-Benchmarking dhe publikimi i performancës së ofruesve të shërbimeve të ujit dhe të mbeturinave në kushtet e monopolit të plotë është një mekanizëm i rëndësishëm për të ngritur transparencën dhe konkurrencën e shëndetshme në mes tyre, me synim për të stimuluar përmirësimin e treguesve të punës.

Në përgjithësi niveli i shërbimit të furnizimit me ujë në 2011, në raport me performancën ideale është në nivelin 76% dhe është me e përmirësuar për 3% në krahasim me vitin 2010. Përderisa, në nivel të sektorit performanca e përgjithshme e shërbimeve të ujërave të zeza për 2011 është 34%, në krahasim me performancën e kompanis ideale të synuar, duke mos shënuar ndonjë ndryshim nga viti 2010. Kjo gjendje me nivelin e shërbimit të ujërave të zeza, lenë të kuptohet se ky sektor në të ardhëmen ka nevojë të mëdha për investime po thuajse në të gjitha fushat, që nga zhvillimi i impianteve për trajtimin e ujërave të zeza dhe objekteve përcjellëse e deri te zgjerimi i rrjeteve të kanalizimit.

Performanca mesatare e sektorit në vitin 2011, për të dy shërbimet (Furnizim me ujë dhe Shërbime të ujërave të zeza), ka arritur shumë pak progres megjithatë ende është nën nivelin e 50%, të performancës ideale. Arsyeja kryesore për gjendejen aktuale të performancës së përgjithshme nuk është vetëm performanca e shërbimeve të ujërave të zeza, (mbulueshmëria e ultë me shërbime si dhe mungesa e trajtimit të ujërave të zeza), por edhe performanca ende e ultë e efijences komerciale në përgjithësi tek të gjitha kompanitë.

Niveli jo kenaqshëm i pothuajse i të gjithë treguesve të punës së ofruesve të shërbimeve që i kemi të regjistruar në këtë raport për të dy sektorët në përgjithësi, nënkupton nevojën që të gjitha palët e interesit të luajnë rolin e tyre në drejtim të përmirësimit të tyre si dhe ofrimit e shërbimit të përmirësuar, në radhë të parë ketu mendohet për ofruesit e shërbimit meqenëse ata janë përgjegjesit kryesor për tu përballur me disa prej treguesve me sfidues:

S'pari, ngritja e e efijencës në shkallën e arkëtimit të faturave për shërbimet e ofruara, në vitin 2011 ka shënuar një përmirësim prej 3%, megjithatë niveli aktual i ultë prej 69% për sektorin e ujit dhe 61% për sektorin e mbeturinave shprehë domosdoshmërinë që institucionet, bizneset dhe konsumatorët e amvisëris, duhet sensibilizuar për të bërë pagesat në kohë të faturave të tyre. Kjo pra, do të jetë mënyra e vetme dhe e sigurtë për qëndrueshmerin financiare të ofruesve të shërbimeve dhe ngritjes së sigurt të nivelt të shërbimit.

S'dyti, orientimi komercial i menaxhimit të biznesit në Kompanit Rajonale të Ujit (KRU), vazhdon të jetë e ulët, kjo tregohet sidomos me shkallën e lartë (61%), të ujit të pa-faturuar (UPF). Humbjet e ujit fitojnë dimensionin e plotë nëse ato shprehen në vlera numerike, nga 146 mil, m³ të ujit të prodhuar, rreth 90 milion m³ në vitin 2011, ka qenë ujë i humbur apo ujë i cili nuk ka sjellur të ardhura për kompanitë, për më tepër janë krijuar shpenzime për prodhimin e tij, kjo është për keqardhje kur dihet se kërkesa për ujë megjithatë dita ditës vazhdon të rritet.

S'treti, synim strategjik i ofruesve të shërbimeve të ujit dhe të mbeturinave, duhet të jetë mbulueshmëria e plotë e popullates me shërbime të ujësjellësit dhe ujërave të zeza, ende 1/4 e popullësisë nuk është e kyqur në sistemin qëndror të ujësjellësit përderisa vetëm gjysma e tyre marrin shërbime të kanalizimit dhe shërbime të grumbullimit të mbeturinave. Shërbimet e

trajtimit të ujrave të zeza janë në fazën fillestare me vetëm një fabrikë të trajtimit të ujërave të zeza.

Një sfidë më tej është që të tejkalohen pritjet e konsumatorëve të cilët në shumë raste janë ankuar për ofrimin e dobët të shërbimit, ankesat e tyre kryesisht lidhen me mënyrën e faturimit në mungesë të ujëmatësit, ndërprerjet e shpeshta dhe reduktimet e ashpra të ujit e deri tek dështimet e kualitetit të ujit. Ofruesit e shërbimeve të ujit dhe të mbeturinave duhet vazhdimisht të rrisin perkushtimin për të krijuar marrëdhënie reciproke në mes të cilësisë së shërbimit dhe çmimit të cilin e paguajnë konsumatorët, kjo duhet të bëhet me qëllim për të reduktuar ngarkesat që konsumatorët duhet të paguajnë për mosefikasitetin e ofruesve të tyre shërbimeve, megjithatë me përmirësimin e cilësisë së shërbimit shumica e konsumatorëve janë të gatshëm të paguajnë për një vlerë të shërbimit.

Në planin strategjik për vitin 2012-2014, ne kemi vendosur synime strategjike të cilat kanë për qëllim ngritjen nivelit të shërbimit ndaj konsumatorëve të shërbyer nga KRU. Fillimisht kërkohet nga KRU të përmirësojnë, vazhdueshmërinë e furnizimit, ngritjen e kualitetit të ujit, përmirësimin e saktësisë së faturimit përmes vendosjes së ujëmatësve, mirë të mirëmbajtur dhe të kalibruar si dhe azhurnimin në shqyrtimin dhe zgjedhjen e ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve, të cilat janë identifikuar si sfida me të rëndësishme aktuale.

Spektori i mbeturinave vazhdon të ketë performancë të dobët edhe në vitin 2011, përmirësim nuk është shënuar në mbledhjen e të ardhurave nga faturimi për shërbimin e ofruar, shpenzimet operative për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave në vazhdimësi janë duke u rritur.

ZRRUM-i pas 15 Korrikut 2012, nuk do të rregullojë më aktivitetet e ofruesve të shërbimeve të grumbullimit të mbeturinave në pajtim me Ligjin e Mbeturina Nr. 04/L-060). Me ligjin e ri janë paraparë që të gjitha përgjegjësit institucionale të ZRRUM-it, në lidhje me licencimin, përcaktimin e tarifave, përcaktimin dhe mbikqyrjen e standardeve të shërbimit, etj. të barten të Qeveria e Kosovës dhe Pushteti Lokal. Me hyrjen në fuqi të këtij Ligji, sektori i grumbullimit të mbeturinave të ngurta komunale plotësisht do të de-rregullohet dhe do të nënështrohet konkurrencës së tregut.

Fokusi i punës sonë gjatë vitit 2011, ishte në shqyrtimin dhe përcaktimin e tarifave, për kompanitë ujit për periudhën e ardhshme tri vjeçare 2012-2014, dhe tarifave për shërbimet e mbeturinave në përputhje me metodologjitë e caktuara veq për shërbimin e ujit dhe veq për shërbimin e mbeturinave. Tek të dy shërbimet kemi aprovuar ngritje të tarifave, duke qenë të kujdesshëm në balancimin e interesave të konsumatorëve për shërbime të mira me nevojën për të ruajtur integritetin financiar të Kompanive.

Është e rëndësishme që ofruesit e shërbimeve të pranojnë se planet e Bizneseve të cilat ne i kemi përdorur si bazë për përcaktimin e tarifave janë "obligime kontraktuese" e nënkuptuar në këmbimin më tarifat e aprovuara. Ne kemi bërë përpjekje për t'u siguruar konsumatorët të marrin shpjegimin e mirë, se pse faturat e tyre do të kenë rritje, dhe kemi arsyetuar kostot e kompanive, përfshirë shpenzimet operative si dhe nevojat e domosdoshme për investimet kapitale me qëllimin e vetëm për të ruajtur dhe ngritur nivelin e shërbimit, ne do të jemi këmbëngulës në vendosmerin tonë për të siguruar se ofruesit e shërbimeve i përmbushin detyrimet e tyre të kontraktuara dhe në mënyrë rigoroze do të monitorojm performancën kundrejt detyrimeve të tyre.

Ne po ashtu kemi amandamentuar dy rregulla të cilat në fokus kanë përmirësimin e shërbimit ndaj Konsumatorëve, Rregulla për Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve si dhe Rregullën për Standardet Minimale të Shërbimit. Standardet Minimale të Shërbimit janë obligim ligjor të cilat janë parapara të plotësohen nga KRU, duke përfshirë aspektet tekniko-operative si dhe komerciale, shumica e këtyre standardeve kanë edhe afatet ligjore të cilat duhet përmbushur nga KRU. Roli dhe përgjegjësit e Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve, janë definuar edhe

me qartë si dhe jemi në vazhden e angazhimve për ngritjen e profilit të tyre, përmes trajnimeve, përpilimit të procedurave të punës së tyre, si dhe janë realizuar vizita studimore jashtë vendit me qëllim të marrjes së praktikave më të mira.

Së fundi, unë falënderoj Komisionin European për mbështetjen e ZRRUM, përmes projektit dy vjeçarë në mbështetje institucionale për ZRRUM, i cili ka përfunduar në Maj të këtij viti. Po ashtu shprehur respektin e plotë për implementuesin e këtij projekti, konsorciumin e udhëhequr nga IPA për implementimin e suksesshëm të këtij projekti.

Po ashtu unë dëshiroj të falënderoj edhe stafin e ZRRUM për përpilimin e këtij raportit dhe për angazhimin e tyre në punën e përditëshme të tyre .

Raif Preteni
Drejtore i ZRRUM



ROLI DHE PËRGJEGJËSITË E ZRRUM

Zyra Rregullatore për Ujesjelles dhe Mbeturina(ZRRUM), është rregullator ekonomik i shërbimeve të furnizimit me ujë, ujërave të zeza dhe mbeturinave të ngurta në Kosovë. Është themeluar në vitin 2004, përmes Rregullorës së UNMIK 2004/49 e cila më pas është zëvendësuar me Ligjin Nr. 03/L-086 i miratuar nga Kuvendi i Kosovës në Qershor 2008. si institucion i pavarur me përgjegjesin për rregullimin e veprimtaris së ofruesve të shërbimeve të ujësjellesit, kanalizimit, dhe mbeturinave në Kosovë, është llogaridhëns për punën e tij para Kuvendit të Kosovës.

Pra, roli i ZRRUM është të zbatoj një kornizë efektive rregullatore që inkurajon ofruesit publik të shërbimeve të ujë dhe të mbeturinave, për të siguruar një shërbim me cilësi të lartë dhe me vlerë për paratë që i marrin nga konsumatorët, dhe duke bërë rregullimin shërbimeve të ujit dhe të mbeturinave në mënyre transparente në pajtim me praktikën e mira rregullatore, duke pasur kujdes gjithënjë në ruajtjen e mjedisit dhe të mbrojtjes së shëndetit të popullatës.

Në mënyrë specifike përgjegjesit e ZRRUM, janë:

- Dhënja e licencave për ofruesit e shërbimeve të ujësjellesit dhe kanalizimit si dhe mbeturinave të ngurta komunale.
- Përcaktimi i çmimeve për shërbimet e ofruara me koston sa më të arsyeshme, duke i balancuar interesat e konsumatorëve për shërbime të mira me nevojën për të ruajtur integritetin financiar të ofruesve të shërbimeve.
- Stimulimi i konkurrencës në sektorët e ujit dhe mbeturinave përmes krahasimit të performancës (benchmarking) si dhe raportimit të rregullt të performancës duke u fokusuar në shërbimet ndaj konsumatorëve, shpenzimeve, investimeve si dhe objektivave të planifikuara.
- Mbrojtja e interesave të konsumatorëve duke siguruar që shërbimet e ofruara janë në përputhje me standardet e vendosura.
- Sigurimi se konsumatorët kanë në disponim mekanizma të përshtatshëm për të parashtruar ankesat e tyre ndaj ofruesve të shërbimeve.
- Promovimi i interesave të konsumatorëve të shërbimeve të ujit dhe të mbeturinave, duke ndihmuar dhe siguruar që ata të marrin një shërbim me cilësi të lartë.
- Sigurimi se konsumatorët janë të informuar për të drejtat dhe obligimet e ndërsjellta respektive, Ofrues i shërbimit-konsumator.

Në pajtim me praktikën e mirë rregullatore, qasja e ZRRUM, është e orientuar drejt rezultateve konkrete, duke mos ndërhyrë drejtëpërdrejtë në menaxhimin ditor të ofruesve të licensuar të shërbimeve, dhe duke e lënë këtë përgjegjësi për menaxhmentet si dhe bordet e ofruesve të shërbimit. Për më tepër, ZRRUM nuk ka asnjë juridiksion mbi furnizimet private me ujë, dhe mbi disa prej operatorëve joformal privat për grumbullimin e mbeturinave.

ZRRUM, nuk është përgjegjës po ashtu për rregullimin e cilësisë së ujit të pijshëm dhe aspekteve mjedisore, megjithatë ai punon për së afërmi me IKSHP dhe MMPH, të cilat janë institucione përgjegjëse për këto fusha të rëndësishme.

A FURNIZIMI ME UJË DHE SHËRBIMET PËR UJËRAT E ZEZA

1 HYRJE

Raporti për performancën e kompanive të licencuar të furnizimit me ujë, shërbimeve të ujërave të zeza, furnizimit me shumicë të ujit të patrajtuar dhe kompanive të mbeturinave të ngurta është në vitin e gjashtë të botimit, ky paraqet një dokument të plotë dhe të detajuar për performancën e ofruesve të shërbimeve dhe të gjendjes së këtyre sektorëve në përgjithësi.

Raporti përfshin informacionin nga gjitha fushat kritike të performancës së ofruesve të shërbimeve siç janë; aspektet operative, financiare dhe të shërbimit ndaj klientit, nga shtatë kompanit rajonale të ujësjellësit dhe të kanalizimit, shtatë kompanit rajonale për grumbullim të mbeturinve, një ofruesit të furnizimit të ujit të pa trajtuar me shumicë si dhe një kompanie për menaxhimin e deponive në Kosovë.

Në këtë raport palët e interesit, e sidomos konsumatorët mund të shohin më për së afërmi performancën e ofruesve të tyre të shërbimeve në vitin 2011 në raport me vitin 2010, si dhe performancën e çdo ofruesi të shërbimeve në krahasim me ofruesit e tjerë të shërbimeve të njëjta në Kosovë, me rëndësi të veçantë është edhe krahasimi i performances aktuale të ofruesve të shërbimeve në raport me objektivat e dakorduara me rregullatorin gjatë procesit tarifar. Po ashtu, me rëndësi është se menaxheret e ofruesve të shërbimeve në bazë të informacioneve të dhëna në këtë raport mund të krahasojnë performancën e tyre me të tjeret dhe këto fakte menaxhmentit të ju shërbejnë si shtytës për ngritjen e efikasitetit.

Ky raport është i ndarë në dy (2) pjesë kryesore: Pjesa A- Furnizimi me ujë dhe shërbimet e ujërave të zeza, Pjesa B-Sektori i mbeturinave, si dhe Shtojcave të bashkangjitura.

Në pjesën A- filimisht në kapitullin e 3, pasqyrohet performanca e KRU përmes një numri të grafeve dhe të tabelave të shoqruara me analiza dhe komente përcjellëse për tregusit me kryesor të performancës për furnizimin me ujë dhe veçmas për shërbime të ujërave të zeza. Në kapitullin e 4 është e paraqitur pasqyra e performancës së sektorit në periudhën 2006-2011, ku janë analizuar aspekte të tilla si: uji i prodhuar, shitjet dhe uji i pa-faturuar (UPF), të hyrat dhe arkëtimi i të ardhurave si dhe shpenzimet kapitale.

Më tej vazhdohet, në kapitujt 5 dhe 6 me shqyrtimin dhe analizën e performancës të furnizuesit të vetëm me ujë të patrajtuar me shumicë, NH Iber-lepenci si dhe të Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve (KKK).

Në fund të çdo pjesë të raportit paraqesim mendimet tona në lidhje me sfidat e së ardhmës për këtë sektorë në Kosovë (kapitulli 7 Sfidat për të ardhmen), në veçanti nevojën për KRU për të marrë më seriozisht obligimet e tyre të investimeve të përcaktuara në biznes planet e tyre rregullatore.

Pjesa B- është e ngjajshme me pjesën A, vetëm se fokusohet në sektorin e mbeturinave, në vazhdim në kapitujt 3 dhe 4 është dhënë performanca dhe vlerësimi krahasues i Kompanive Rajonale të Mbeturinave (KRM) si dhe performanca e Kompanis për Menaxhimin e Deponive në Kosovë (KMDK), në kapitulli 5 të kësaj pjese janë dhënë mendimet tona për sfidat për të ardhmen e sektorit të mbeturinave.

Në përfundim të çdo pjese kryesore të raportit në ofrojmë informacione shtesë, përmes një serie të shtojcave duke përfshirë: të dhëna të detajuara të performancës për secilën ofruesve të shërbimeve, informacione tjera mbështetëse siç janë definicionet e treguesve, kriteret e vlerësimit të performancës, pasqyrat financiare, pasqyrat tarifore dhe detajet e kontaktit.

Tabelat janë përpunuar në formën e tillë që palët e interesuara (lexuesi) mund lehtësisht të përdor informacionin për qëllime të tyre.

2 ZHVILLIMET NË SEKTOR

Struktura aktuale e sektorit të ujit në Kosovë

Praktikat e mira rregullatore mbështesin ndarjen e çartë të roleve të tre organeve kryesore të përfshira në sigurimin e ofrimit të shërbimeve të duhura për konsumatorët. Këto organe përbëhen nga Qeveria (që merret me përcaktimin e politikave dhe legjislacionit sektorial nëpërmjet prezantimit të ligjeve të nevojshme), rregullatori ekonomik dhe i kualitetit të shërbimit (që përcakton tarifat dhe mbron interesat e konsumatorëve), dhe ofruesit e shërbimeve (që ofrojnë shërbime të arsyeshme për konsumatorët).

Struktura aktuale e sektorit të ujit dhe të ujërave të zeza në Kosovë, përbërë nga shtatë kompani rajonale të furnizimit me ujë dhe shërbime të ujërave të zeza, të cilat janë të rajonalizuara në bazë të kufijve të ujëmbledhësve lumor dhe me ekonomi të konsiderueshme të shkallës, rregullohen nga Rregullatori i pavarur (ZRRUM) i themeluar sipas Ligjit Nr 03/L-086 dhe i cili është llogaridhënës ndaj Kuvendit të Kosovës, i cili plotësisht i përmbush këto kritere. Në fakt sektori i ujit në Kosovë është më i përparuar se sa në vendet e tjera në rajonin e Ballkanit në lidhje me efikasitetin, llogaridhënjën, dhe pajtueshmërinë me standardet Evropiane.

Trajtimi i Ujërave të zeza

Mënjanimi i duhur i ujërave të zeza është gjithashtu çështje vitale për shëndetin publik. Ajo është çështje brengosëse e cila sa shkon e rritet në Kosovë, ku mungesa e aranzhimeve për mënjanimin e tyre nënkupton që lumenjtë dhe burimet nëntokësore çdo herë e më shumë po rrezikohen nga kanalizimi. Është e evidente se Impiantet e trajtimit të ujërave të zeza janë projekte mjaft të shtrenjta, kështu Agjencionet Zhvillimore në Kosovë kanë ndermarr investime fillestare në ndërtimin dhe në iniciimin e projekteve për trajtimin e ujërave të zeza në rajone të ndryshme të Kosovës, impianti i parë¹ për mënjanim të ujërave të zeza është në Skenderaj i cili tani më është në funksion dhe i është dhënë në menaxhim KRU 'Mitrovica'. Po ashtu, vlenë të theksohet se në vitin 2011 e në vazhdim, është duke u punuar në zhvillimin e Master Planit Strategjik për Kanalizim & Ujëra të Zeza për Pellgun e Lumit Morava Perëndimore.

Roli i komunave në sektorin e Shërbimeve të ujit

Sektori i ujit në Kosovë është ballafaquar me një debat të gjerë të palëve të interesit për të përafuar qëndrimet e skajshme të nivelit qendror dhe të pushtetit lokal në menaxhimin e shërbimeve të sektorit të ujit. Në fakt ligji për vetëqeverisjen lokale i miratur në vitin 2008, në nenin 17.1 përveç tjerash për komunat parasheh kompetenca edhe në ofrimin dhe mirëmbajtjen e shërbimeve komunale, përfshir furnizimin me ujë, kanalizim dhe trajtim të ujërave të zeza, duke lënë hapësirë për keq interpretime të shpeshta dhe duke rënë në kundërshtim me ligjin e NP. Në përgjithësi, palët e interesit u pajtuan me qëndrimet se pronaria e Qeverisë së Kosovës të ruhet dhe ajo të jetë pronare e 100%, të aksioneve në KRU, ashtu siç e parasheh edhe Ligji mbi Ndermarrjet Publike, si dhe të përforcohet roli i Komunave mbi KRU, përmes Bordeve të Drejtorëve, u dakordua po ashtu se këto aranzhime të bëhen gjatë amandamentimit të ligjit Nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet Publike.

Ligjit për ndërmarrjet publike me Nr.04/L-111,

Në muajin Maj të vitit 2012, u dekretua nga Presidentja e Kosovës, ligji Nr.04/L-111, për ndryshimin dhe plotësimin e ligjit Nr. 03/L-087, të Ndërmarrjeve Publike, me këtë ligj janë parapar disa ndryshime të rëndësishme si në vijim; (i) mbikqyrje e vazhdueshme dhe rigorozë e aksionarit (NJPM-NP) mbi Bordet e Drejtorëve, (ii) kushtëzimin e kompenzimit të drejtorëve me performancën e tyre e cila do të tregohet me pasqyrat e audituara financiare dhe nga raporet e publikuar të performancës nga Zyrat Rregullatore, (iii) për komunat janë parapar disa aranzhime të cilat lidhen me të drejtën e Komunave

¹ Bashkimi Evropian ka financuar Impantin e trajtimit të ujërave të zeza në Skenderaj.

për të krijuar Ndërmarrje Publike Lokale , të drejten e përfaqësimit të tyre në BD, të kompanive të ujit ku ato ofrojnë shërbimet e tyre me të paktën gjysmën e numrit të drejtorëve si dhe të drejten për tu informuar për punën e Ndërmarrjeve Publike të cilat ofrojnë shërbimin në atë Komunë.

Integrimi i skemave rurale në kuader të KRU

Që nga pas lufta në Kosovë, janë të ndertuara një numër i madhë i skemave të veçanta të ujësjellësive rural, kryesisht me ndihmën e donatorëve të huaj, pushteteve lokale dhe të vetë komuniteteve. Ndërtimi i këtyre ujësjellësive në zonat rurale ka ndikuar drejtpërsëdrejti në rritjen e cilësisë së jetesës dhe higjienës së popullatës e cila jeton në ato zona, megjithatë është për tu brengosur se shumica e këtyre skemave nuk janë duke u menaxhuar në mënyrë më të mirë të mundshme, prandaj një pjesë e tyre, tani me janë jashtë funksionit. Diku janë rreth 224² sisteme të cilat nuk menaxhohen nga KRU, nga ky numer rreth 177, janë në gjendje funksionale përderisa 47 prej tyre , nuk janë funksionale dhe kanë nevojë për rehabilitim substancial. Në vitin 2011 vetem 24 sisteme rurale janë integruar në kaudër të KRU. Integrimi i këtyre sistemeve nuk është i lehtë dhe varet nga disa faktor siç janë; fillimisht vullneti i komunitetit për ti dorëzuar sistemin nën menaxhimin e KRU, sigurimi i fondeve shtesë për rehabilitimet e nevojshme për ti kthyer në gjendje funksionale si dhe gadishmeria e KRU për ti marrë nën menaxhim këto sisteme.

ZRRUM, është i interesuar që keto skema lokale të integrohen në kuader të Kompanive Rajonale në zonat respektive të shërbimit të tyre dhe i inkurajon KRU dhe popullatën, që të shprehin gadishmërin për integrimin e tyre. ZRRUM po ashtu është i sigurt se përfitimet janë të ndërsjellta për KRU rritja e bazës komerciale të tyre, përderisa benefitet për popullatën do të jenë; menaxhim me efektiv dhe profesional i këtyre skemave, rregullimit dhe mbikqyrjes nga ana e ZRRUM, si dhe përcjellja e kualitetit të Ujit në mënyrë të rregullt nga Institucioni përgjegjës.

Përcaktimi i tarifave

Gjatë vitit 2011, ZRRUM ka finalizuar tarifat për shërbime të ujit dhe të ujërave të zeza për një periudhë tre vjeçare (2012-2014), janë marrë parasyshë interesat e konsumatorëve me nevojën për të ruajtur integritetin financiar të KRU, aplikacionet tarifore të KRU, janë shqyrtuar në mënyrë të hollësishme, me qëllim që të sigurohemi që KRU të operojnë në mënyrën më eficiente të mundshme duke u kujdesur që konsumatorët nuk do paguajnë më shumë se që është e nevojshme. Po ashtu qasja jonë për përcaktimin e tarifave ka qenë që të sigurohemi që KRU të jenë në gjendje për të financuar aktivitetet e tyre në përputhje me standardet e përcaktuara të shërbimit.

Ne kemi qënë të kujdesshëm në qasjen tonë për të përcaktuar çaqe reale, sa i parket efiqencës së arkëtimit, megjithatë vlen të theksohet se shpenzimet operative kanë qënë të sfiduara në bazë të krahasimit të propozimeve (benchmarking). Por, ne kemi zgjedhur që të mos kundërshtojmë asnjë propozim në lidhje me shpenzimet për rritje infrastrukturore dhe për shpenzimet kapitale për asetet jo-infrastrukturore (si ato për mirëmbajtje kapitale poashtu edhe ato për rritje të infrastrukturës). Përqendrimi i sfidimit tonë është i drejtuar vetëm sa i përket përtëritjes infrastrukturore pasi që kjo fushë ka nevojat më të mëdha në lidhje me përmirësimet e niveleve të shërbimit dhe poashtu ka ndikim direkt dhe material në tarifa. Arsyeja jonë për rregullimin e programit të investimeve është e bazuar mbi sigurimin e një niveli minimal të përtëritjes infrastrukturore dhe janë bërë rregullime të mëtejshme për të siguruar një nivel minimal të rritjes reale të tarifave por dhe për të siguruar sinjale pozitive për investitorët. Edhe pse objektivat janë sfiduese ne besojmë se ato janë të arritshme, por për sukses të vërtetë KRU duhet të përpiqen për të përmbushur apo edhe tejkalojnë.

² Raporti mbi statusin e sistemeve të ujësjellësive rural që nuk oparohen nga KRU -KIWER

3 PERFORMANCA E KRU

Në këtë pjesë të raportit është pasqyruar performanca e KRU, përmes shumë treguesve të punës që i përfshijnë aspektet teknike, komerciale dhe financiare ndaras për shërbimin e furnizimit me ujë dhe shërbimin e ujërave të zeza, është dhënë po ashtu performanca financiare dhe komerciale për dy shërbimet në kuader të KRU. Në mënyrë specifike monitorimi i performancës është përqendruar në: (i) vlerësimin e performancës në raport me projektimet e bëra gjatë përcaktimit të tarifave, (ii) vlerësimin e performancës krahasuese në mes të kompanive, (iii) monitorimin e gjendjes financiare të KRU. Pjesa me e madhe e treguesve dhe të dhenave të rëndësishme statistikore veqmas për çdo KRU, janë paraqitur në SHTOJCA.

3.1 Furnizimi me ujë

Këtu është dhënë një përmbledhje e performancës së ofruesve të shërbimeve në furnizimin me ujë në vitin 2011 në raport me vitin 2010. Treguesit e theksuar të standardeve të shërbimit janë të bazuara në nivelet minimale të shërbimeve për të cilat çdo ofrues i shërbimit është pajtuar me rregullatorin për të ofruar. Përveç kësaj tregues të mëtejshëm financiar dhe komercial do të analizohen në raporte me caqet / pritjet që kanë qenë të përfshira në rishikimin tarifar 2009-2011.

3.1.1 Performanca teknike

Performanca teknike fokusohet mbi aspektet operative të furnizimit me theks të veçantë në standardet e shërbimit si dhe shërbyeshmerin e infrastrukturës, të cilat janë të ndërlidhura dhe ndikojnë në masën më të madhe me kënaqëshmërin e konsumatorëve me shërbimin e ofruar.

Standardet e shërbimit

Disa nga standardet me kryesore teknike për furnizim me ujë janë: kualiteti i ujit, presioni adekuat në rrjetin e ujësjellësit si dhe disponueshmeria e furnizimit me ujë.

Kualiteti i ujit

Obligim primar i çdo ofruesi të shërbimit duhet të jetë furnizimi me ujë të pijshëm me cilësi të lartë dhe në përputhje me standardet e aplikueshme në vend.

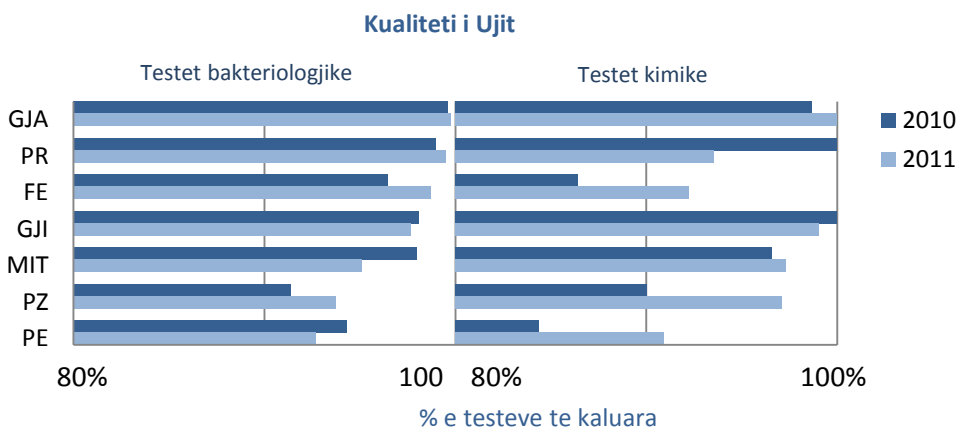


Figura A -1, Rezultatet e testimit të cilësisë së ujit

Figura A -1, e paraqitur më lartë ilustron rezultatet e testeve të cilësisë së ujit për vitet 2010 dhe 2011. Në bazë të rezultateve të analizave të raportuara dhe të dërguara nga IKSHPK i cili është përgjegjës institucional për monitorimin dhe testimin e kualitetit të ujit në bazë të Udhëzimit Administrativ 2/1999. ZRRUM, ka patur mundësi për të bërë vlerësimin e gjendjes së kualitetit të ujit të ofruar nga KRU, të cilat janë duke u rregulluar prej saj.

Uji i cili është ofruar për popullatën në zonën e shërbimit të KRU 'Hidrodrini', 'Hidroregjioni Jugor' dhe KRU 'Mitrovica' në vitin 2011, karakterizohet me një përqindje të lartë të dështimit të testeve si nga aspekti bakteriologjik ashtu edhe ai kimiko-fizik. Perderisa nga KRU 'Hidroregjioni Jugor' është shënuar përmirësim i kualitetit të ujit në vitin 2011, në raport me vitin 2010, tek KRU 'Hidrodrini' dhe KRU 'Mitrovica' përkundrazi është evident përkeqësimi i situates me kualitetin e ujit. Nga aspekti bakteriologjik (prezente janë bakteriet më të rrezikshme për shëndetin e njeriut Bakteriet Coliforme, Esheria Coli, etj). Sidomos brengosëse është situata në Komunën e Klinës, ku qytetarët e Klinës për një kohë të gjatë nuk janë furnizuar me ujë të përshtatshëm për tu konsumuar. Kjo gjendje vazhdon edhe me tej dhe aktualisht dështimi i kualitetit të ujit është në shkallë shumë të lartë nga aspekti kimik me prezencën e manganit (Mg) dhe të Nitriteve (NO₂), me vlera shumë të larta se sa ato të parapara me standardet vendore.

Problemin e kualitetit të ujit për qytetin e Klinës, ZRRUM dhe IKSHPK e kanë adresuar edhe tek Qeveria e Kosovës dhe Komuna e Klinës dhe me një bashkëpunim të ndërsjellët janë duke ndërmarrë veprime për të gjetur zgjidhje të qëndrueshme për këtë çështje.

Nga të gjitha KRU, cilësin më të mirë të ujit për konsumatorët e tij e ofron KRU 'Radoniqi', me kalueshmeri të testeve prej afro 100%.

Padyshim se në përkeqësimin e kualitetin të ujit ndikim të madhë kanë edhe ndërprerjet e ujit, (mungese e furnizimit me ujë) por evidente është se faktor vendimtar janë; trajtimi jo efikas me preparatet kimike, aparatura dhe dozë jo-adekuate e preparatit.

Furnizimi me ujë jo cilësor ka impakt të drejtëpërdrejt në shëndetin e popullatës sidomos është i dëmshëm dhe i menjëhershëm dështimi i kualitetit të ujit nga aspekti bakteriologjik, pa e neglizhuar edhe dështimin e kualitetit të ujit nga aspekti fiziko- kimik, i cili nëse konsumohet në një periudhë më të gjatë, po ashtu shkakton dëme të mëdha në shëndetin e njeriut.

Presioni

Presioni i ujit në rrjetin e ujësjellësit po ashtu është një nga standardet e rëndësishme të shërbimit i cili duhet siguruar nga KRU, në bazë të rregulles për standardet e shërbimit janë dhënë vlerat referuese³ të cilat duhet të arrihen për presioni minimal dhe maksimal në pikën e kyqjes së shërbimit të konsumatorit. Ky tregues definon numrin e pronave që ndikohen rregullisht nga presioni i ultë duke përjashtuar rastet aksidentale të herë pas hershme të rënjes së presionit.

Presioni në rrjetë, është shumë vështirë të matet dhe të raportohet nga ofruesit e shërbimeve për shkakë të arsyeve të ndryshme teknike, p.sh. topografisë, formave të kërkesave dhe pengesave tjera teknike.

³ Presioni minimal 25 m. sh.u dhe presioni maximal 70 m.sh.u

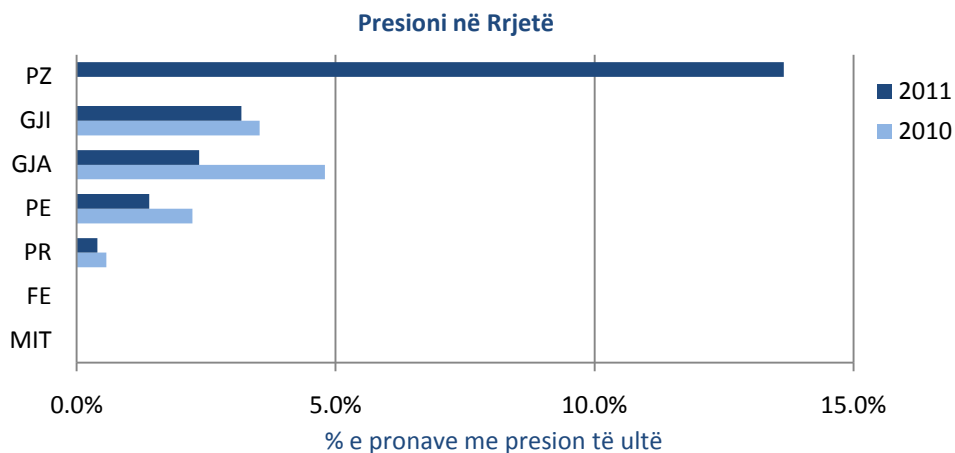


Figura A-2, Presioni në rrjetin e ujësjellësit

Edhe në vitin 2011, nga KRU 'Bifurkacioni' dhe KRU 'Mitrovica' nuk janë raportuar të dhënat për presionet. Ndonëse të dhënat për presionet janë raportuar nga shumica e KRU, për keto të dhëna ende nuk mundemi të sigurohemi se janë me besueshmëri të plotë për shkakun se KRU, nuk bëjnë matje të rregullta si dhe ende nuk janë duke aplikuar programe të mirëfillta për menaxhimin e presioneve. Pavarësisht shqetësimeve të tilla, informacionet e pranuar sugjerojnë se ka probleme të vogla në lidhje me shtypjen e ujit, përveç KRU 'Hidroregjioni Jugor', shumica e KRU kanë raportuar shifër më të ulët se 5% të konsumatorëve që kanë shtypje të ulët të furnizimit me ujë.

Disponueshmëria

Një çështje me të cilën të gjithë Kosovarët janë më së të njohur është mungesa e furnizimit me ujë për 24 orë në ditë, madje edhe në qytetet e mëdha siç është vetë kryeqyteti i Kosovës, Prishtina.

Furnizimi me ujë është çështje e një interesi vital jo vetëm nga këndvështrimi i komoditetit për qytetarët por gjithashtu edhe për shëndetin publik.

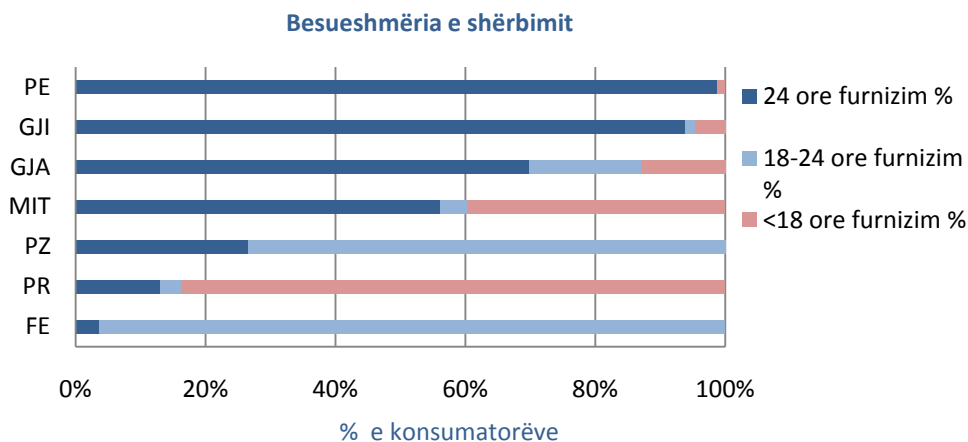


Figura A-3, Besueshmëria e shërbimit (2011) e paraqitur si numri i konsumatorëve të ndikuar nga ndërprerjet e rregullta të furnizimit me ujë.

Ky tregues pasqyron numrin e pronave të prekura/ndikuara nga disponueshmëria, të ndara në tri kategori të pronave: (i) me 24 orë shërbim në ditë, (ii) me 18-23 orë shërbim në ditë dhe (iii) ato me më pak se 18 orë shërbim në ditë.

Situata e pasqyruar në figuren A-3, ka qenë larg asaj që mund të quhet ideale dhe në përgjithësi mundëti adresohen katër arsyeve; së pari, në disa KRU ekzistojnë ende kapacitete të limituara për trajtimin e ujit, së dyti rrjetet ekzistuese të ujësjellësit janë në gjendje të dobët, që rezultojnë në humbje të mëdha, së treti, rrjetet nuk kanë kapacitetin mjaftueshëm as edhe për pjesët të cilave u shërbejnë, dhe së katërti, kyçjet e paligjshme dhe ilegale të cilat janë burim keqpërdorimi enorm të ujit të pijshëm.

Asnjë përmirësim i rëndësishëm nuk është bërë në KRU 'Prishtina' dhe KRU 'Mitrovica'. Edhe për shkakun se me zhvillimin e zonave të reja të banimit, vendosja e shërbimit nuk është shoqëruar me një rritje proporcionale në kapacitetet e prodhimit. Ky fakt ka bërë situatën aktuale edhe më keq për konsumatorët egzistues.

Për KRU 'Hidrodrini', 'Hidromorava' si dhe KRU 'Radoniqi' problemet me furnizim, paraqiten kryesisht gjatë muajve të verës ku edhe keqpërdorimet e ujit të pijshëm nga qytetarët janë shumë të theksuara.

Megjithatë, ka pasur disa aktivitete të rëndësishme të cilat i ka ndërmarrë KRU 'Prishtina' gjatë vitit 2011 dhe janë në vazhdimësi në pjesë të ndryshme në sistemin e tubacioneve si dhe sigurimi i mjeteve financiare për ndërtimin e fabrikës së planifikuar prej kohësh e cila pritet të fillojë në vitin 2013, po ashtu edhe KRU 'Mitrovica' ka përfunduar fonde për ngritjen e kapaciteteve të fabrikës për trajtimin e ujit të pijshëm të cilat janë në vijim e sipër ku pritet të dyfishohen kapacitetet e saj të përpunimit. Këto aranzhime përfundimisht do të zgjidhin problemin kronik të kufizimit të ujit të furnizuar nga këto dy kompani.

Shërbyeshmëria infrastrukturore

Dy nga treguesit të cilët përcaktojnë shërbyeshmërinë infrastrukturore janë: plasaritja e gypave si dhe uji i pa-faturuar, dhe definohet si aftësia e aseteve për të ofruar nivelet e kërkuara të shërbimit.

Plasaritjet e gypave

Ky tregues paraqet numrin e plasjeve të gypave të ujësjellësit brenda një viti në raport me 100 km gjatësi të gypave të rrjetit.

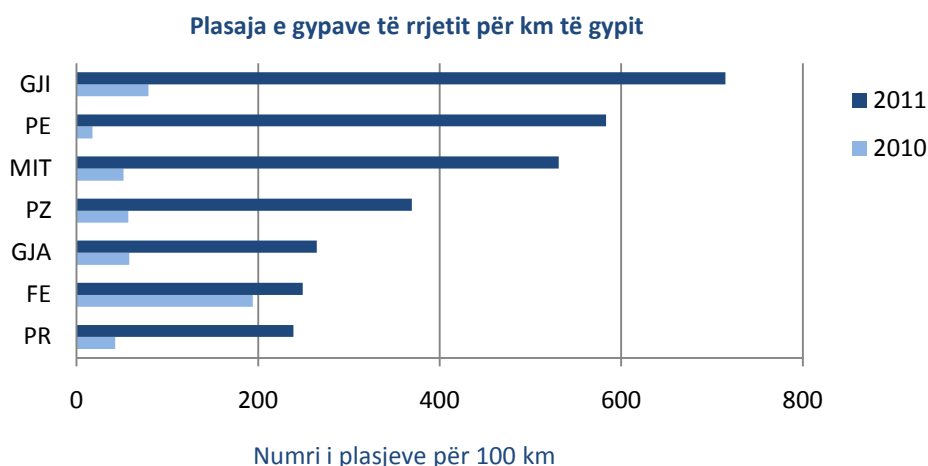


Figura A-4, Plasjet e gypave të ujësjellësit

Në përgjithësi norma vjetore e deshtimit të gypave është e lartë në të gjitha KRU. Numrin me të paktë të plasjeve në gypa e ka raportuar KRU 'Prishtina' me 238.92 (plasje /100km), perderisa më së shumt ka raportuar KRU 'Hidromorava' me gjithësejt 714.58 (plasje /100km).

Në nivel të sektorit në vitin 2011, janë shënuar 6 herë më tepër plasje të gypave se sa në vitin 2010, kjo është jo vetëm se kemi një përkeqësim të performancës së rrjetit nga viti i kaluar, por kjo është para së gjithash për shkakun se këto të dhëna janë azhurnuar dhe raportuar me të sakta nga të gjitha kompanit.

Numri i lartë i plasjeve arsyetohet me faktin se KRU, në përgjithësi janë duke shpenzuar shumë pak në mirëmbajtjen kapitale të rrjetit të furnizimit me ujë.

Kjo performancë e ultë e sistemit të gypave të ujësjellësit deshmon se KRU, ballafaqohen edhe me nivel të lartë të humbjeve teknike të ujit.

Uji i pa-faturuar

Uji i pa-faturuar (UPF), paraqet diferencën në mes të vëllimit të ujit të prodhuar dhe ujit të shitur, në përgjithësi përbëhet nga humbjet komerciale (konsumi i pa autorizuar, pasaktësia e matjes) dhe humbjet teknike (rrjedhjet fizike në rrjetin e ujësjellësit, rezervuaret dhe lidhjet e shërbimeve deri në pikën e matjes së konsumatorëve), këto dy komponente të UPF mbulojnë tërë sistemin e furnizimit me ujë nga impianti i trajtimit të ujit e deri të ujëmatesi i konsumatorit. Menaxhimi i UPF është përgjegjësi eskluзивe e kompanisë që ofron shërbimin e ujësjellësit, përndryshe ky tregues është shumë domethënës në lidhje me rezultatin e punës së një kompanie duke ndikuar në menyrë esenciale në qëndrueshmërinë e saj financiare dhe operative.

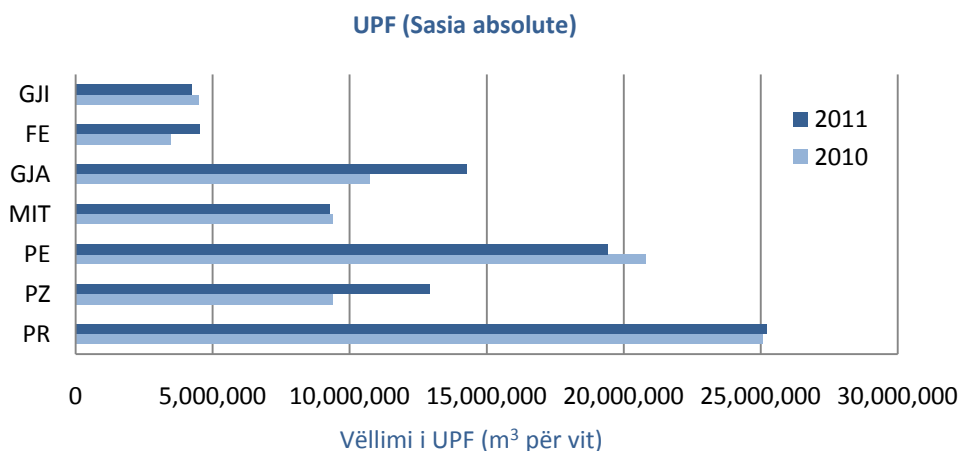


Figura A – 5, Uji i pa-faturuar (sasi absolute)

Ngritjen më të lartë të UPF gjatë vitit 2011 në raport me 2010, me mbi 3.5 milion m³ kanë shënuar KRU 'Radoniqi' dhe KRU 'Hidroregjioni jugor'. Kjo ka ndikuar që krahas KRU 'Prishtina' dhe KRU 'Bifurkacioni' ndonse me një sasi më të vogël të rritjes së UPF, në vitin 2011 në raport me vitin 2010, që sektori në përgjithësi të vazhdoj trendin negativ përgjatë viteve në këtë tregues. Në vitin 2011 UPF, ka arritur nivelin rekord me rreth 90 milion m³ dhe është për 6.5 milion m³, më e lartë se sa që ishte në vitin 2010. Shifrat e tilla tepër të larta të UPF kanë ndikim shumë të madhë financiar sepse rritet kostoja e prodhimit të ujit duke qenë se prodhohet më shumë ujë se sa është e nevojshme pikërisht për ti mbuluar humbjet, ashtu siç ka ndodhur në vitin 2011 ku gjithë rritja e prodhimit të ujit ka shkruar si ujë i pa faturuar.

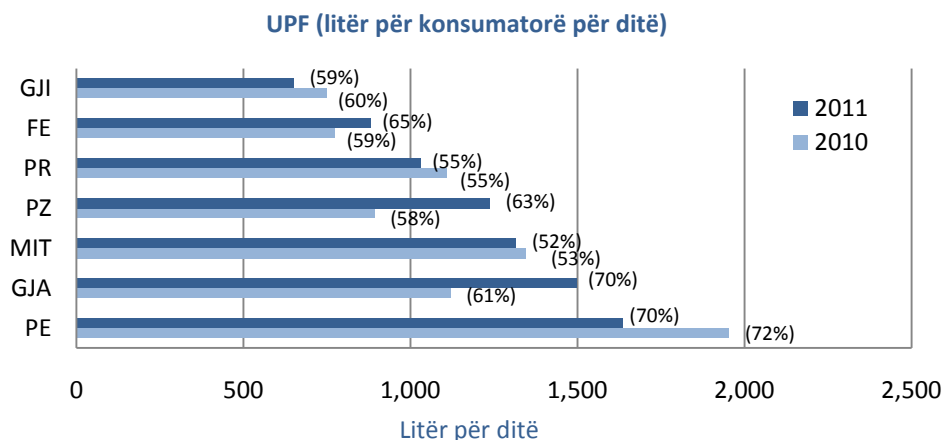


Figura A – 6, Performanca krahasuese për UPF, paraqitur si litra për konsumator për ditë (% e prodhimit)⁴

UPF i shprehur në litër për konsumator në ditë është njësi më e përshtatshme për krahasimin e performancës, prandaj është përdorur nga ne për të krahasuar performancën e KRU, ky tregues ka marrë gjithashtu parasysh efektet e furnizimit të kufizuar.

Për më tepër, ofruesit e shërbimeve nuk bëjnë ndarjen e UPF në humbje fizike dhe komerciale, ata kryesisht më tepër përqendrohen në zëvendësimin e tubacioneve të vjetra të shpërndarjes si zgjidhje për zvogëlimin e UPF se sa në adoptimin e një qasje më strategjike të problemit.

Figura A-6 tregon se KRU 'Hidrodrini' është shumë larg, me performancën më të dobët, me humbje të 1,635 litrave për konsumator në ditë në 2011, përderisa KRU 'Hidromorava' i ka performancën më të mirë me 650 litra për konsumatorë në ditë.

Katër, KRU nga gjithësejt shtatë duke përfshirë; Hidrodrinin, Mitrovicën, Prishtinën dhe Hidromoravën kanë shënuar trende pozitive.

UPF i shprehur në përqindje llogaritet si përqindje e sasisë së ujit të shitur në raport me sasinë e ujit të prodhuar, është përdorur sa për ilustrim edhe pse është një tregues i thjeshtë megjithatë ofron një pasqyrë të shpejtë të UPF. Vetëm KRU 'Radoniqi', 'Bifurkacioni' dhe KRU 'Hidroregjioni Jugor' kanë shënuar trende negative në vitin 2011, krahasuar me vitin 2010.

Rritja e UPF në KRU 'Radoniqi' si duket është cilësuar nga ofruesi i shërbimeve si shkak i paisjes së fabrikës së trajtimit të ujit me ujëmatës i cili është duke matur saktë sasinë e ujit të prodhuar përderisa në të kaluarën është mbivlerësuar sasia e ujit të prodhuar dhe kështu nuk është pasqyruar norma e vërtetë e UPF.

Vlenë të theksohet se vlera e lartë e humbjeve të pashmangshme ndryshon në varësi të sistemit, në përgjithësi ndërkombëtarisht pranohet një normë humbjesh në nivelin 15-20%, të ujit të prodhuar.

Pamvarsisht nga mbështetjet intensive për sektorin e ujit në Kosovë nga projektet e ndryshme, në këtë drejtim, KRU nuk ishin në gjendje për tu përballur me situatën alarmante me humbjet e ujit. Në këtë mënyrë UPF, jo vetëm se ka mbetur i lartë, ai edhe me tej është përkeqësuar. KRU duhet të bëjnë më shumë për të reduktuar UPF dhe në këtë mënyrë të rrisin të hyrat nga shitja e ujit dhe të orientojnë sasinë e ujit të për të plotësuar kërkesën në zonat që vuajnë nga furnizimi i kufizuar me ujë. Në këtë drejtim ZRRUM është duke ju ndihmuar KRU për zhvillimin e strategjive vetanake për uljen e UPF, përmes konsulencës së angazhuar për të zhvilluar një strategji të përgjithshme për reduktimin e UPF.

⁴ Vlera e UPF për kyçe në ditë është përshtatur/rregulluar që të kompensojë orët e shërbimit në ditë.

3.1.2 Performanca komerciale

Mbulueshmëria me shërbime

Mbulueshmëria me shërbime të furnizimit me ujë është e definuar si përqindja e popullsisë brenda zonës së shërbimit që kanë shërbim të furnizimit me ujë.

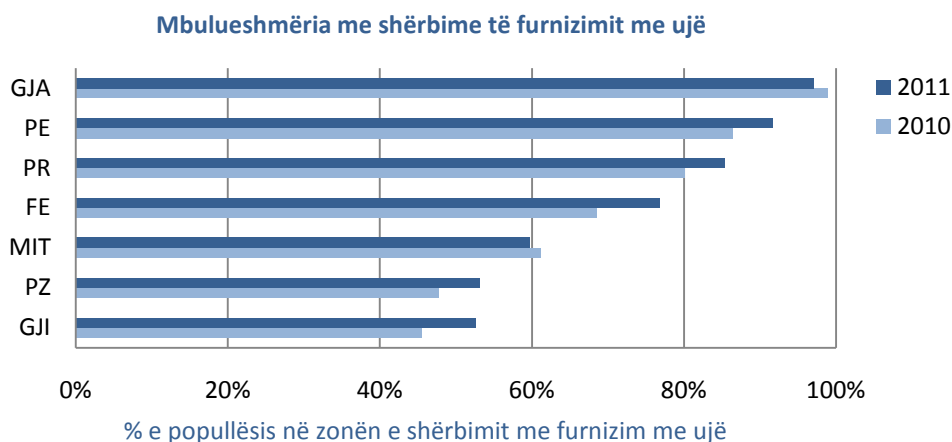


Figura A – 7, Mbulueshmëria me shërbime të furnizimit me ujë

KRU 'Radoniqi' ka shkallën më të lartë të shtrirjes së shërbimeve me 97% mbulueshmeri të furnizimit me ujësjellës përderisa KRU 'Hidromorava' dhe KRU 'Hidroregjioni Jugor' raportojnë mbulueshmeri më të ulët me përafërsisht 50% të zonave të tyre të shërbimit.

Ndërmarrjet publike të shërbimeve të ujësjellësit në Kosovë, funksionojnë në mënyrë krejtësisht tregtare dhe janë të vetë financueshme, në këtë kontekst performanca e mirë e shërbimeve për konsumatorin sidomos ato të cilat lidhen me mbulueshmërinë me shërbime, matja e konsumit të ujit si dhe shqyrtimi dhe zgjedhja e ankesave të konsumatorëve është esencial për performancën e tyre tregtare së këndejmi rritja e mbulueshmëris me shërbime duhet të jetë synim strategjik i tyre.

Matja e ujit

Matja e ujit të konsumuar është komponent kryesor për shfrytëzimin racional të saj nga ana e konsumatorëve.

Matja e ujit mundë të ndihmoj në uljen e konsumit të ujit duke ofruar informacione rreth sasisë së ujit të konsumuar, për më tepër faturimi përmes konsumit të matur jep një arsye që konsumatorët të përpiqen të ulin konsumin kjo veçanarisht është e dobishme në ato zona të cilat përballen me mungesën e ujit.

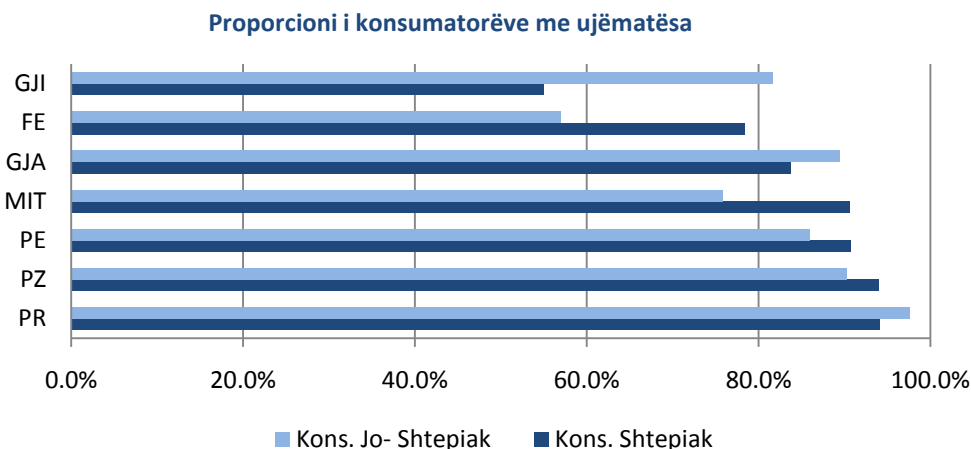


Figura A – 8, Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës

Figura A-8, tregon shkallën e konsumatorëve shtëpiak dhe të atyre jo-shtëpiak të cilet janë paisur me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve të shërbyer.

Analiza e rezultateve tregon se mbulimi me ujëmatës në nivel të përgjithshëm është rritur nga 83% në 2010 në 84% në 2011. Paisja e konsumatorëve shtëpiak me ujëmatës është në shkallën 84%, përderisa për konsumatorët, jo –shtëpiak është në nivelin 82% .

Matja e ujit të furnizuar në Kosovë nuk është konsistente. Shumë ndërtesa të vjetra kanë vetëm një ujëmatës kryesor që shërben për gjithë ndërtesën dhe fatura për ujë i ndahet proporcionalisht të gjithë konsumatorëve të asaj ndërtese në bazë të numrit të antarëve, përderisa ndërtesat tjera, në përgjithësi ato më të reja kanë ujëmatës për çdo apartament.

KRU ‘Hidromorava’ ende faturon vetëm rreth 55% të konsumatorëve shtëpiak bazuar në leximin e ujëmatësve. Përderisa KRU ‘Prishtina’ ka shkallën më të lartë të konsumatorëve të paisur me ujëmatës, ajo ka vazhduar me programin e instalimit të ujëmatësve dhe në vitin 2011, ka raportuar të ketë vendosur një numër të konsiderueshëm të ujëmatësve të rinjë.

KRU, janë të sfiduar nga ZRUM me një afat ligjor për të përmbushur standardin e shërbimit për të vendosur ujëmatës për të gjithë konsumatorët e tyre.

Ankesat

Ndërmarrjet Publike të ujësjellësit në Kosovë, kanë monopol në fushën e tyre të shërbimit dhe kjo është një arsye e cila mund të ndikojë që të mos kenë nevojë për dhënjën e shërbimeve të shkëlqyera për konsumatorin duke qenë të bindur se ata nuk kanë zgjedhje tjeter, megjithatë menaxhimi i mirë i ankesave nga KRU, duhet të shihet si një mundësi për përmirësimin afatgjatë të shërbimit dhe përmbushjen e pritjeve të konsumatorëve. Përditësimi, klasifikimi dhe analiza e të dhënave të ankesave të konsumatorëve janë elemente të rëndësishme të monitorimit dhe përmirësimit të performancës, ankesat ofrojnë informacione rreth pikave të dobëta në ofrimin e shërbimeve.

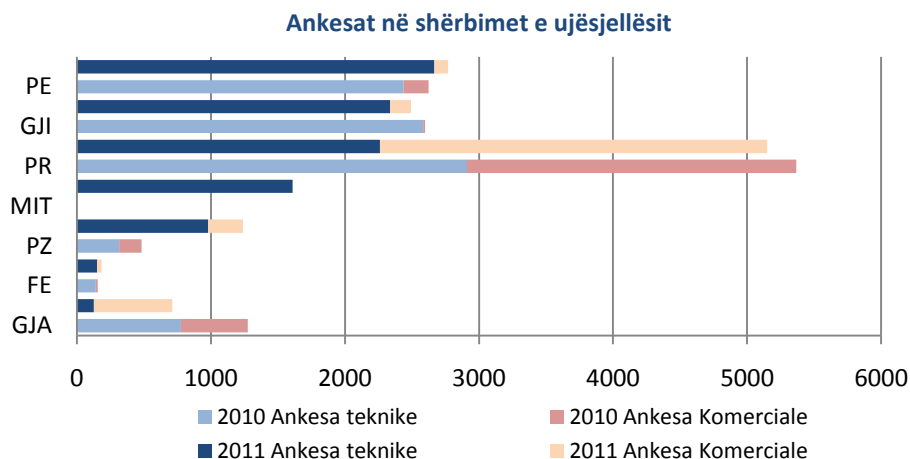


Figura A – 9, Ankesat për furnizim me ujë

Nga KRU në 2011, janë marrë në total 14,157 ankesa, që përfaqëson një rritje prej 13% nga 2010. KRU 'Prishtina', 'Hidrodriini' dhe KRU 'Hidromorava' kanë marrë numër më të madhë të ankesave, përderisa nga KRU 'Mitrovica', këtë vit kanë mundur të raportohen vetëm ankesat teknike, kjo për shkak të funksionimit të ultë të shërbimit të mardhënies me konsumator dhe të sistemit të dobët të menaxhimit të ankesave.

Rritja e konsiderueshme e ankesave komerciale në KRU 'Prishtina' është për shkakun e menyrës së faturimit, të konsumatorëve në banesat kolektive, kjo qështje është rregulluar dhe KRU 'Prishtina' dhe KRU e tjera, tani me kanë ka filluar zbatimin e mënyrës së faturimit në banesa kolektive sipas rregullimit të bërë nga ZRRUM.

Pjesa më e madhe e ankesave në vitin 2011, diku rreth 3/4, ashtu siç ishin edhe në vitin 2010, kanë të bëjnë me çështjet teknike vetëm 1/4 e ankesave kanë të bëjnë me çështjet komerciale që lë të kuptohet se egziston një pakënaqësi e përgjithshme me nivelin operativ të shërbimit, si pasojë e mosfurnizimi të rregullt, kualitetit jo të duhur të ujit dhe çështjeve të tjera operative.

Në përgjithësi KRU, janë duke zhvilluar dhe implementuar procedura mbi mënyrën se si ato duhet menagjuar ankesat e konsumatorëve.

3.1.3 Performanca Financiare

Në këtë pjesë të raportit janë analizuar aspektet financiare⁵ të furnizimit me ujë të tilla si: shitjet, kostot për njësi dhe shpenzimet.

Shitjet

Volumi i ujit të shitur

Volumi i ujit të shitur në raport me vlerësimet sipas Planit të Biznesit, është një tregues i performancës, dhe paraqet se sa ujë është shitur në raport me shitjet e planifikuara për të njëjten periudhë raportuese të përcaktuar në aplikacionet tarifore të KRU, gjatë procesit tarifar 2009-2011, Figura A – 10.

⁵ Të gjitha vlerat financiare të shprehura në euro janë rregulluar/përshtatur në bazë të çmimeve të mesit të vitit 2011 me qëllim të sigurimit të krahasimeve të duhura nga viti në vit

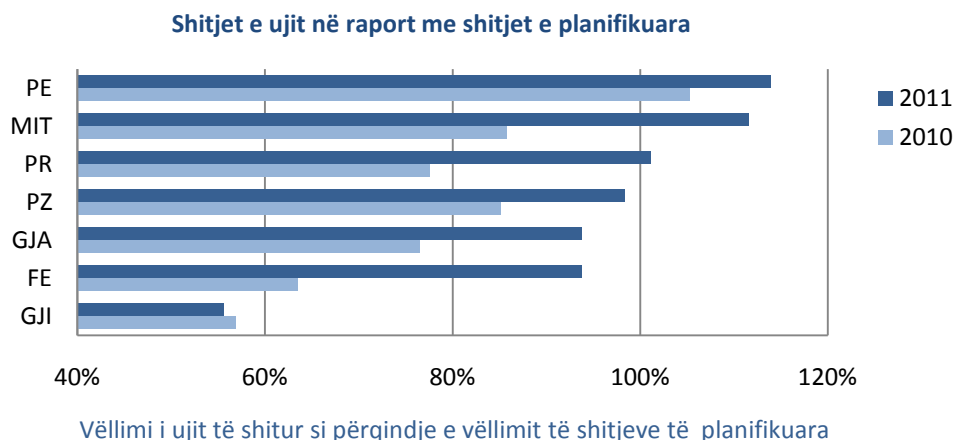


Figura A – 10, Shitjet e ujit në raport me shitjet e planifikuara gjatë rishikimit tarifor (2009-2011)

Në përgjithësi të gjitha KRU kanë shënuar përmirësim në këtë tregues në vitin 2011, në raport me vitin 2010, përveç KRU 'Hidromorava' e cila ka shënuar trend negativ në drejtim të rritjes së efikasitetit të shitjeve të ujit.

Ka dallime të mëdha në performancën e këtij treguesi në mes të KRU (Hidrodrini, Mitrovica, dhe Prishtina) të cilat kanë arritur të tejkalojnë planifikimet e shitjeve dhe KRU 'Hidromorava' e cila ka arritur cakun e planifikuar vetëm për 56%.

Duke patur parasysh se aplikacionet janë përgatitur në 2008, nuk është e vështirë për të kuptuar se mos arritja e shitjeve të planifikuara tek disa KRU për vitin 2011, janë si pasojë e mungesës së aftësive të mira planifikuese të shoqëruara me dështimet e rritjes së bazës së konsumatorëve sipas planifikimeve si dhe rritjes së UPF.

Ndikimi më i madhë janë të ardhurat e pamjaftueshme nga shitjet për të përmbushur nevojat financiare të KRU për financimin e mirëmbajtjes kapitale dhe rritjes infrastrukture.

Vlera e shitjeve (EUR)

Në Figura A-11, janë paraqitur vlerat totale të shitjeve të ujit në raport me vlerësimin e shitjeve sipas planit të bizneseve për periudhën raportuese.

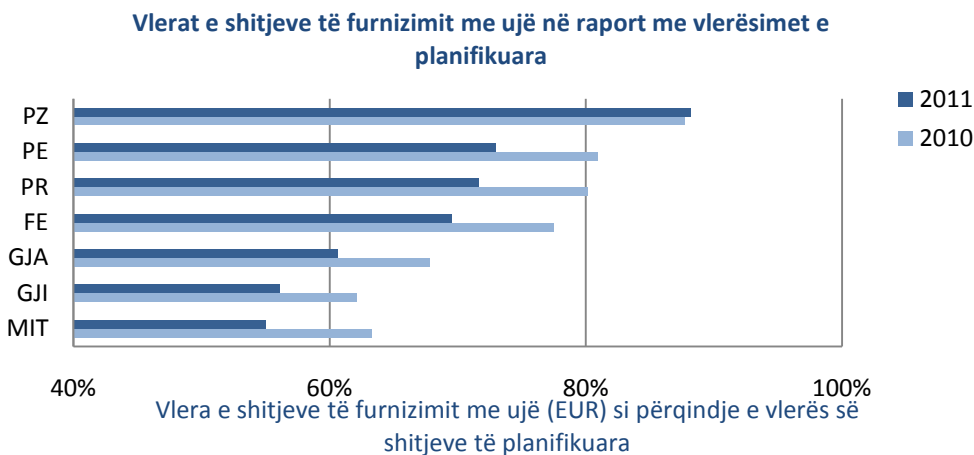


Figura A – 11, Vlera e shitjeve të furnizimit me ujë në raport me shitjet e planifikuara të përcaktuara në rishikimin tarifar 2009-2011.

Në asnjë nga KRU vlera e shitjeve të furnizimit me ujë nuk është arritur në raport me planifikimet, në rastin më të mirë KRU 'Hidroregjioni Jugor' ka arritur nivelin prej 88% në vitin 2011, po aq sa ka qenë edhe në vitin 2010, përkundrazi KRU 'Mitrovica' ka arritur vetëm 55% të arrij cakun e synuar.

Kjo nënë performancë në vlerë të shitjeve i ka goditur plotësisht KRU sa i përket burimeve financiare që do të ishin të nevojshme për të përmbushur planet e tyre të investimeve. Kjo ishte e pritshme për shkakun e realizimit të dobët të parashikimeve të volumeve të shitjeve.

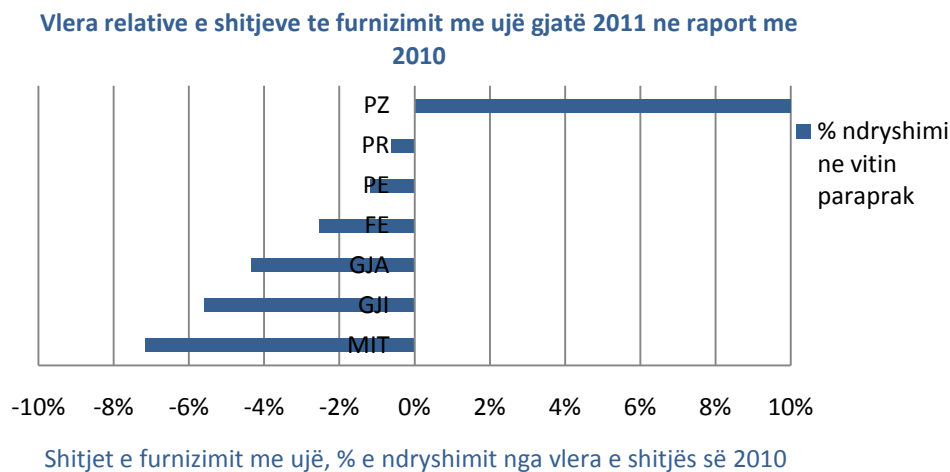


Figura A – 12, Vlera e shitjeve të furnizimit me ujë gjatë 2011 në raport me vitin 2010

Së bashku me dështimin për të përmbushur caqet e shitjeve, vlera absolute e shitjeve në 2011 në raport me 2010 është me e ultë për të gjitha KRU, përjashtuar vetëm KRU 'Hidroregjioni Jugor' ku shitjet ishin me të larta për rreth 10%.

Në nivel të sektorit të hyrat kanë qenë në terma real me të ulta për 0.7% në vitin 2011 në raport me 2010.

Kostot për njësi

Prodhimi

Kostoja e prodhimit për njësi është zvogluar tek të gjitha KRU duke përjashtuar vetem KRU 'Hidromoraven' për një margjinë relativisht të vogël. Në përgjithësi, kostoja mesatare e një njësie uji të prodhuar në 2011 ka shënuar rënje në 0.04 € për m³ nga 0.05 € sa ishte në vitin 2010.

Kostoja e prodhimit ndikohet në mënyrë të konsiderueshme nga lloji i sistemit të furnizimit, p.sh furnizimi me gravitet është më i lirë të operohet se sa sistemi me pompa po ashtu edhe burimi me cilësi të mirë të ujit të pa përpunuar zvogëlon dukshëm koston e prodhimit

Kostot e prodhimit të ujit sillet nga 0.03 €/m³ tek KRU 'Hidrodrini' në 0.07 €/m³ te KRU Hidroregjioni Jugor .

Kostoja totale për njësi për furnizimin me ujë

Paraqet koston totale (Operative +Mirëmbajtje kapitale të aktivitetit biznesor për furnizim me ujë në raport me volumin e ujit të shitur për të njëjtën periudhë raportuese.

Kostoja për njësi të furnizimit me ujë (Operative+Mirëmbajtje)

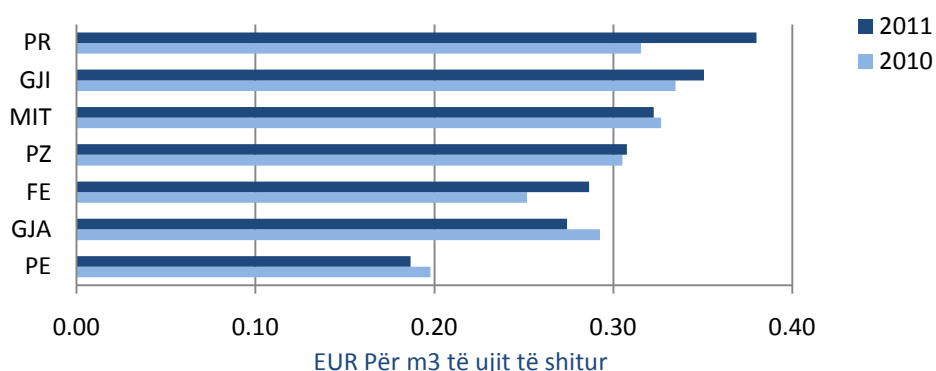


Figura A – 13, Kostoja për njësi të furnizimit me ujë (duke përjashtuar kthimin në Kapital dhe borxhet e këqija)

Nga figura 13, mund të vërehet se ekziston një amplitudë e gjerë sa i përket, koston totale për njësi për furnizimin me ujë, që nga Hidrodrini i cili ka nivel dukshëm më të ulët të koston se të gjitha kompanitë tjera të ujit me 0.19 €/m³ deri tek ajo më e lartë për KRU 'Prishtina' me 0,38 € për m³ të ujit të shitur dhe të paguar.

Niveli i lartë i humbjeve së bashku me efikasitetin e dobët në arkëtimin e të ardhurave kanë ndikim esencial në rritjen e koston së ujit prodhuar dhe të shitur.

Në përgjithësi, kostoja e një njësie të ujit të prodhuar dhe të shitur në 2011 krahasuar me 2010 ka qenë me e ultë për 0.01 €/m³.

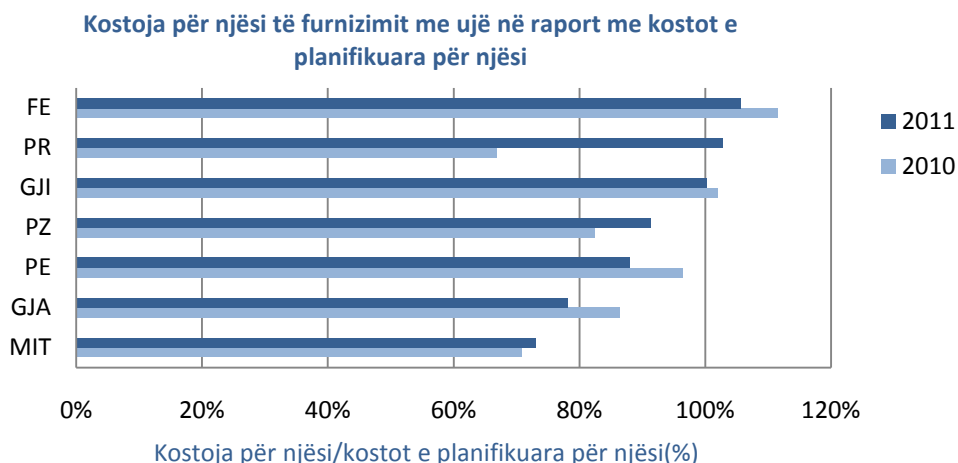


Figura A – 14, Kostoja për njësi të furnizimit me ujë në raport me kostot e planifikuara për njësi

Kostot e planifikuara për njësi që rrjedhin nga rishikimi tarifar 2009-2011 (të rregulluara sipas niveleve të çmimeve në 2011, tek shumica e KRU ishin më të ulta se sa ato të planifikuara, përjashtuar KRU 'Prishtina', 'Bifurkacioni' dhe KRU 'Hidromorava', të cilat kanë arritur kostot e planifikuara për vitin 2011.

Gjatë procesit tarifar (2009-2011) KRU, kanë paraparë provizionime të konsiderueshme kapitale të cilat me siguri se do të rezultonin me përmirësimin e gjendjes së aseteve. Megjithatë shumica e KRU, nuk kanë arritur caqet për koston e planifikuar për shkakt të kufizimeve në të ardhura për të bërë shpenzimet e planifikuara në mirëmbajtje dhe përtrirje infrastrukturore të parapara. Kjo detyrimisht do të thotë se do të ketë përkeqësim të gjendjes së aseteve dhe ulje të nivelit të shërbimit.

Shpenzimet kapitale

Për vitin 2010 - 2011, KRU kanë paraparë provizionime të konsiderueshme rreth 64 milion Euro, për shpenzime kapitale, të parapara të sigurohen si nga mjetet vetanake ashtu edhe nga donacionet, 1/3 e këtyre investimeve janë paraparë të bëhen si mirëmbajtje kapitale përderisa 2/3 janë për rritje kapitale. Një pjesë e këtyre shpenzimeve, sidomos e atyre për mirëmbajtje kapitale, pritej se do të financohen nga burimet e veta financiare të KRU, dhe për këtë arsye janë përfshirë në tarifa gjatë procesi tarifar (2009–2011)

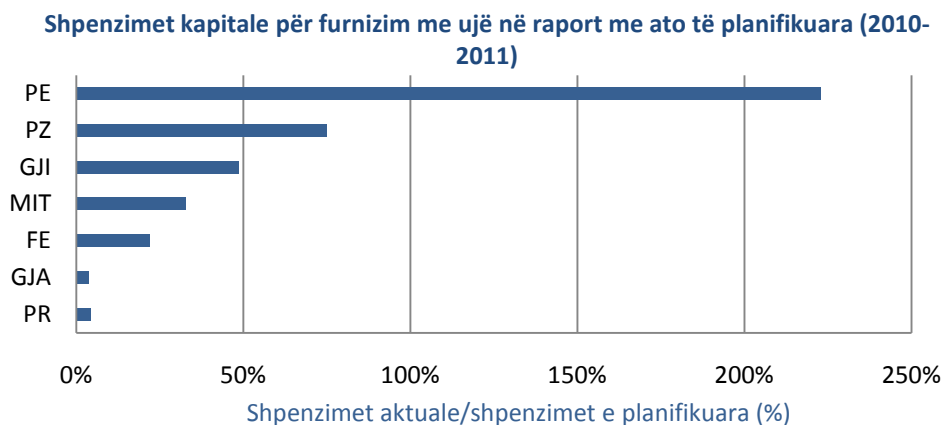


Figura A – 15, Shpenzimet kapitale për furnizim me ujë në raport me ato të planifikuara (sipas niveleve të çmimeve të mesit të vitit 2011)

Në përgjithësi nga të gjitha KRU gjatë këtyre dy viteve (2010-2011), janë realizuar vetëm 14% e investimeve nga shuma e planifikuar, pjesa më madhe e tyre janë shpenzuar në rritje të kapitalit, perderisa në vitin 2011, po ashtu janë shpenzuar një pjesë me vogël e tyre për mirëmbajtje kapitale.

Është e evidente se shumica e investimeve të realizuara janë nga donacionet zhvillimore siç është rasti me KRU 'Hidrodrini' dhe 'Hidroregjioni Jugor', ndersa më pak investime janë nga mjetet vetanake.

KRU 'Prishtina' për vitet 2010-2011, ka planifikuar investime të konsiderueshme në shërbimin e furnizimit me ujësjellës dhe atë kryesisht në rritje kapitale, është zhgënjyese se kjo kompani ka mundur të realizoj planifikimet gjatë kësaj periudhe për vetëm 4%, kryesisht nga mjetet vetanake.

Ndikimin kryesorë për mos përmbushjen e objektivave mund ti atribuohet, shkallës së arkëtimit dhe shitjeve më të ulëta në raport me ato të cilat janë planifikuar të realizohen, e që ka rezultuar me mungesën e mjeteve të nevojshme për investime.

Mos realizimi i investimeve të planifikuara në sasinë dhe dinamikën e parapar, sidomos ato të parapara në mirëmbajtjen kapitale kanë ndikuar në cilësinë e shërbimit si dhe rritjes së UPF.

3.2 Shërbimet për ujërat e zeza

Në këtë pjesë të raportit analizohet performanca e shtatë KRU, në lidhje me shërbimet për ujërat e zeza në vitin 2011. Analiza është fokusuar në krahasimin e performances së vitit 2011 në raport me vitin 2010, si dhe në nivelin e arritjeve të objektivave të përfshira në rishikimin tarifar (2009-2011), në aspektet operative, komerciale dhe atë financiare.

3.2.1 Performanca teknike

Në aspektin teknik të shërbimeve për ujërat e zeza, çështjet më të rëndësishme janë: cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara si dhe besueshmëria e nivelit të shërbimit.

Standardet e shërbimit

Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara

Edhe në vitin 2011, ne nuk kemi pas mundësi të japim informacione për cilësinë e ujërave të zeza të shkarkuara, trajtimi i ujërave të zeza praktikisht në Kosovë ka filluar me marrjen në menaxhim nga KRU 'Mitrovica' të impiantit të parë të ndërtuar në komunën e Skenderajt, në shprehje se në vitin 2012, pasi të jenë raportuar të dhënat nga kjo kompani ne kemi mundësi të japim informacione për cilësinë e ujërave të zeza të shkarkuara nga ky impiant.

Është shumë brengosëse së tërë sasia e ujërave të grumbulluara nga sistemi i kanalizimit të ujërave të zeza i menaxhuar nga KRU, pa kurrfar trajtimi paraprak hudhen në lumenj, kjo situatë ka pasur për pasojë kontaminim të plotë të tyre.

Besueshmëria dhe shërbyeshmëria

Besueshmëria e sistemit të shërbimeve të ujërave të zeza është matur në bazë të numrit të kolapseve për 100/km gjatësi të kanalizimit gjatë vitit.

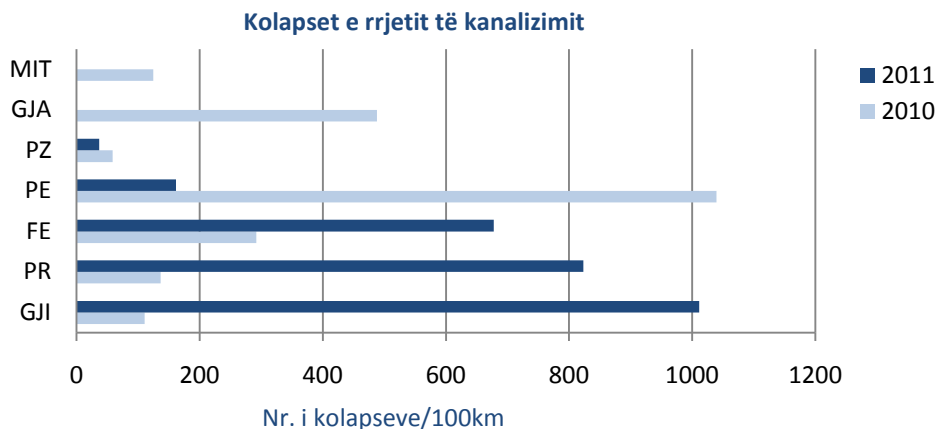


Figura A – 16, Bllokimet e sistemit të kanalizimit

Nga figura A-16, mundë të shohim se disa KRU përfshir KRU 'Prishtina', 'Hidromorava' dhe KRU 'Bifurkacioni', të kenë raportuar numër shumë më të lartë të kolapseve në sistemin e kanalizimit, në raport me vitin 2010, përdallim nga KRU 'Radoniqi' dhe 'Mitrovica', të cilat nuk kanë raportuar të kenë pasur probleme me sistemin e kanalizimit.

Opinioni ynë është se ky numër me i lartë është për shkakun se disa KRU (Prishtina, Hidromorava dhe Bifurkacioni) kanë azhurnuar dhe raportuar këto informacione në menyrë më të rregullt.

Në përgjithësi norma mesatare e kolapseve për vitin 2011, është 387 kolapset/100km dhe është shumë me e lartë se norma e kolapseve në vitin 2010, kur ajo ishte 321 kolapset/100km në gypa të kanalizimit gjatë një viti.

Për një dështim të lartë të sistemit të kanalizimit si duket shkaktar është neglizhenca e vazhdueshme për ndërmarrjen e investimeve të domosdoshme për ta mbajtur në gjendje sa me funksionale këtë sistem.

Përderisa disa KRU (Bifurkacioni, Radoniqi, Prishtina), janë duke implementuar plane dinamike të pastrimit dhe mirëmbajtjes së kanalizimit në shumicën e KRU, qasja ndaj problemeve të paraqitura është ad-hok, pa ndonjë planifikim paraprak.

3.2.2 Performanca komerciale

Në këtë pjesë të raportit në fokusohemi në aspektet komerciale të ujërave të zeza siç është mbulueshmëria me shërbime dhe ankesat e konsumatorëve në lidhje me shërbimin e kanalizimit.

Mbulueshmëria me shërbime

Popullsia e furnizuar me shërbime të ujërave të zeza nga KRU, ndarë për popullsinë e regjistruar në zonën e shërbimit, shprehur si përqindje.

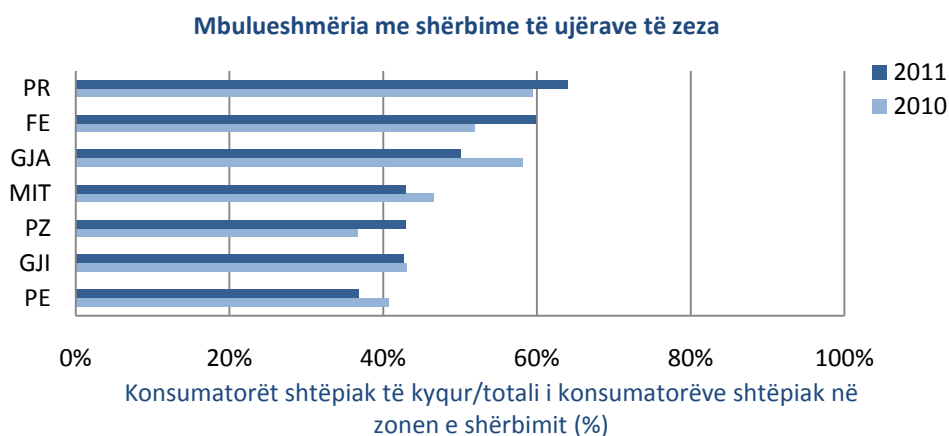


Figura A – 17, Mbulueshmëria me shërbimet e ujërave të zeza

Norma e shtrirjes së shërbimit me ujëra të zeza nga secila kompani është dhënë në figura A-17, nga i cili pasqyrohet se KRU 'Prishtina' ka nivelin më të lartë të shtrirjes me shërbime me 64%, ndërsa KRU 'Hidrodrini', ka nivelin më të ulët të shtrirjes me këtë shërbim me vetem 37%.

Në përgjithësi niveli i ultë në mbulueshmërin me shërbime të ujërave të zeza, paraqitet me faktin se aftësia e KRU-ve për të investuar dhe zgjeruar zonën e shërbimit është mjaft e kufizuar.

Përkundër shkallës së ulët të shtrirjes në 2011 krahasuar me 2010 numri i konsumatorëve të rinjë është rritur në nivel të sektorit për 3%.

Ne kemi mirë pritje që në aplikacionet për procesin tarifar (2012-2014) nga të gjitha KRU, janë përfshirë provizionime të rëndësishme për shpenzimet e rritjes së rrjetit të ujërave të zeza. Megjithatë ne e vlerësojmë, se përkunder vullnetit të KRU për të investuar në këtë shërbim ato janë të kufizuara sepse investimet e tilla janë të kushtueshme dhe niveli i investimeve të kërkuara nuk mund të ndërmerret pa mbështetjen e komunitetit ndërkombëtar për zhvillim.

Ankesat

Në këtë vit KRU, kanë raportuar ndaras për ankesat e konsumatorëve për shërbimet e ujërave të zeza.

Në Figura A-18, më poshtë është paraqitur numri i ankesave të marra nga KRU, për vitin 2011, në lidhje me shërbimin e ujërave të zeza.

Ankesat për shërbimet e ujërave të zeza, 2011

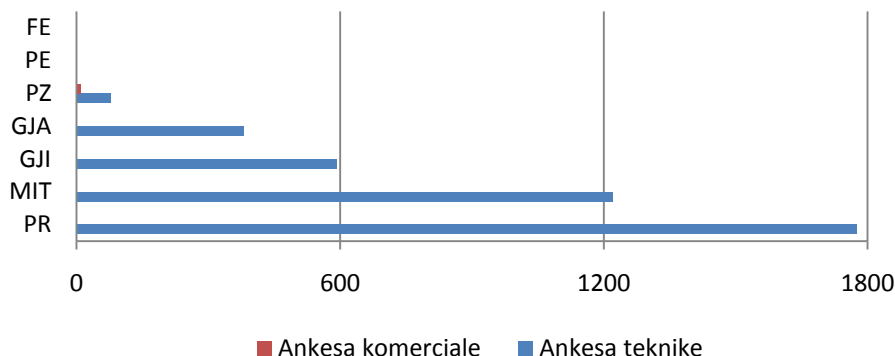


Figura A – 18, Ankesat për shërbimet e ujërave të zeza

Ekziston një amplitudë e gjerë sa i përket numrit të ankesave në mes të katër kompanive të cilat kanë raportuar të dhëna, numrin më të madhë të ankesave ka pranuar KRU 'Prishtina', përderisa më pak ankesa për shërbimin e ujërave të zeza ka pranuar KRU 'Hidroregjioni Jugor'. Nga KRU 'Hidrodrini' dhe KRU 'Bifurkacioni' nuk është raportuar asnjë ankesë, jo për faktin se në keto dy kompani nuk ka probleme me shërbimet e ujërave të zeza, por ne konsiderojmë se në keto dy kompani ankesat e konsumatorëve nuk janë azhurnuar, në përputhje me kërkesat e ZRRUM.

Në përgjithësi në total nga të gjitha KRU, janë raportuar 4,051 sish, të gjitha ankesat kanë të bëjnë me aspektet teknike, sidomos me veshimet dhe kolapset e rrjetit të kanalizimit dhe asnjë ankesë nuk është bërë për çështjet komerciale.

Numri i ankesave për aspektet teknike na jep të kuptojmë se problemet në këtë shërbim janë enorme nga aspekti operativ, pak ankesa dhe atë vetëm tek KRU 'Hidroregjioni jugor', kanë të bëjnë me aspektet financiare.

ZRRUM, konsideron se ndryshimi i dukshëm prej vitit 2010, atëher kur nga kompanit nuk është marrë asnjë ankesë për aspektet e ujërave të zeza, mund të jetë rezultat i organizimit më të mirë të kompanive në regjistrimin dhe adresimin e ankesave dhe në ngritjen e vetëdijësimit të konsumatorëve lidhur me të drejtat e tyre. Për më tepër në një afat të shkurtër, ZRRUM do të shqyrtojë aranzhimet e çdo kompanie të ujit për regjistrimin dhe përgjigjen në ankesat e konsumatorëve.

3.2.3 Performanca Financiare

Kjo pjesë e raportit fokusohet në aspektet financiare⁶ të shërbimeve të kanalizimit të tilla si: shitjet, kostot për njësi dhe shpenzimet.

Shitjet

Ky tregues paraqet vlerën totale të faturimit(EUR), për shitjet e ujërave të zeza për të gjitha kategorit e konsumatorëve për periudhën raportuese në raport me vlerën e vlerësuar të shitjes për shërbimet e ujërave të zeza sipas planit të biznesit për të njëjten periudhë raportuese e shprehur si përqindje.

Vlera e shitjeve për shërbimet e ujërave të zeza drejtpërdrejt është e lidhur me volumet e shitjeve të ujit. Për shkak të nën-performancës së konsiderueshme të shitjeve aktuale të ujit krahasuar me shitjet e planifikuara vlera e shitjeve aktuale të shërbimeve të ujërave të zeza gjithashtu është nën vlerat e planifikuara të shitjeve.

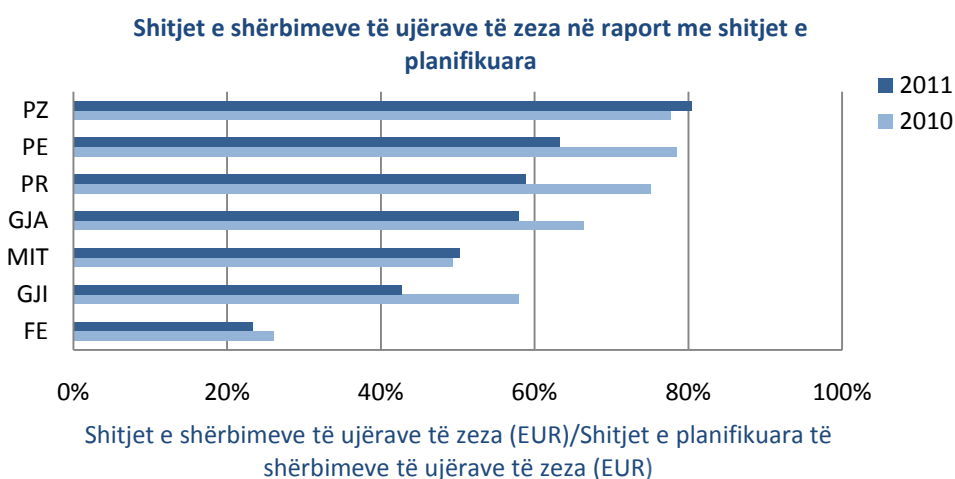


Figura A – 19, Shitjet e shërbimeve të ujërave të zeza në raport me shitjet e planifikuara sipas rishikimit tarifar (2009-2011).

Asnjë nga KRU nuk kanë mundur të arrijnë objektivat e shitjeve të ujërave të zeza, gjatë këtyre dy viteve. KRU 'Hidroregjioni Jugor' dhe KRU 'Mitrovica', për dallim nga KRU e tjera, kanë shënuar trend pozitiv në vitin 2011 në raport me vitin 2010, në drejtim të arritjes së cakut edhe pse kanë qenë nën cakun e synuar.

KRU 'Bifurkacioni' është e fundit nga të gjitha kompanit e tjera duke arritur realizimin e planit të shitjeve të ujërave të zeza me vetëm 23%.

Të ardhurat nga shitjet e ujërave të zeza në vlerë monetare kanë qenë me të ulëta në vitin 2011 për 2.2%, se sa ato në vitin 2010. Perderisa KRU 'Mitrovica', KRU Hidroregjioni Jugor' dhe KRU 'Bifurkacioni', kanë shënuar trend pozitiv, katër KRU e tjera kanë pasur me pak të ardhura nga shitja e ujërave të zeza, sidomos kjo vlen për KRU 'Hidromorava' e cila ka realizuar të ardhura më pak për 23% nga shërbimet e ujërave të zeza, se sa në vitin 2010.

⁶ Sikurse për raportimin e performancës për furnizimin me ujë të gjitha vlerat e shprehura në euro janë të rregulluar sipas çmimeve bazë të mesit të vitit 2011 për të siguruar krahasime të duhura nga viti në vit.

Kostot për njësi

Kostot për njësi të shërbimeve të ujërave të zeza janë të definuara si kosto vjetore për konsumatorët shtëpiak të shërbyer.

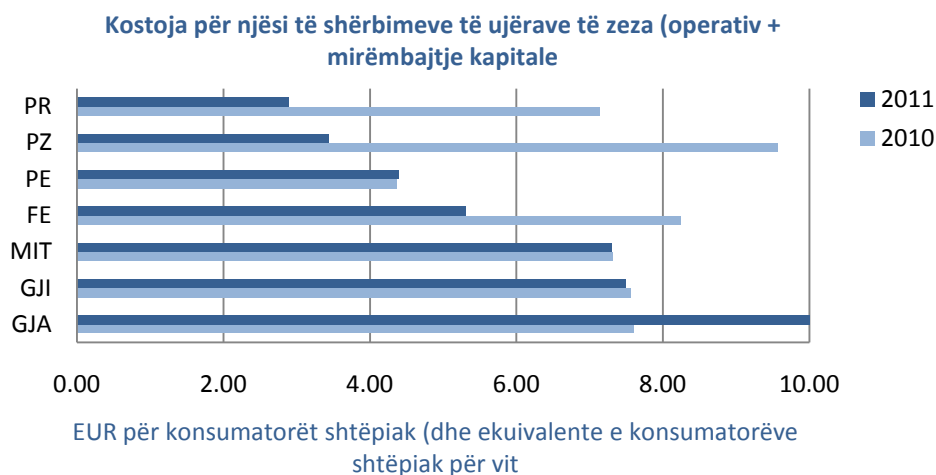


Figura A – 20, Kostoja për njësi të shërbimeve të ujërave të zeza

Kostoja e shërbimit të ujërave të zeza është shumë e ultë për faktin se në Kosovë ende nuk është vendosur shërbimi i trajtimit të ujërave të zeza, keto ujëra grumbullohen përmes sistemit të kanalizimit dhe pa ndonjë trajtim paraprak hudhen në lumenj.

Kostot për njësi për vitin 2011, në raport me vitin dhe 2010, janë të përgjysmuara në KRU 'Prishtina', 'Hidroregjioni Jugor' si dhe KRU 'Bifurkacioni', për faktin se keto KRU me pak kanë raportuar të kenë bërë shpenzime operative në shërbimet e ujërave të zeza.

Shpenzimet kapitale për mirëmbajtje të shërbimeve të ujërave të zeza në vitin 2011, raportohet të kenë rritje shumë minore në raport me vitin 2010, duke mos e përjashtuar asnjë nga KRU.

Koston me të lartë e ka KRU 'Radoniqi' me 10.9 €/kons, përderisa koston më të ultë me vetem 2.9 €/kons në vit e ka KRU 'Prishtina'.

Në përgjithësi kompanitë nuk kanë të zhvilluar ndonjë program për pastrimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit të ujërave të zeza, por aktivitetet e tyre në këtë shërbim janë sipas rastit dhe ad-hok, në përgjithësi sistemi i gypzimit të ujërave të zeza është në gjëndje të keqe, kjo deshmohet edhe me faktin se numri i ankesave për këtë shërbim është i lartë, por edhe kolapset e raportuara janë të larta të cilat po ashtu kanë shënuar rritje nga viti i kaluar.

Tani me ka indikacione se komuniteti i donatorëve janë duke orientuar donacionet e tyre në shërbimin e trajtimit të ujërave të zeza, përmes ndertimit të impiantëve të trajtimit të ujërave të zeza, kjo në masë të madhe do të shtojë koston e shërbimeve të ujërave të zeza dhe në terma afatgjatë mund të rezultojë që kostot e shërbimeve të ujërave të zeza do të rriten aq shumë sa që do të tejkalojnë kostot e shërbimeve të furnizimit me ujë.

Shpenzimet kapitale

Paraqesin totalin e shpenzimeve kapitale të bëra nga KRU, për mirëmbajtje dhe rritje kapitale në shërbimin e ujërave të zeza në raport me shpenzimet kapitale të parapara me planin e biznesit.

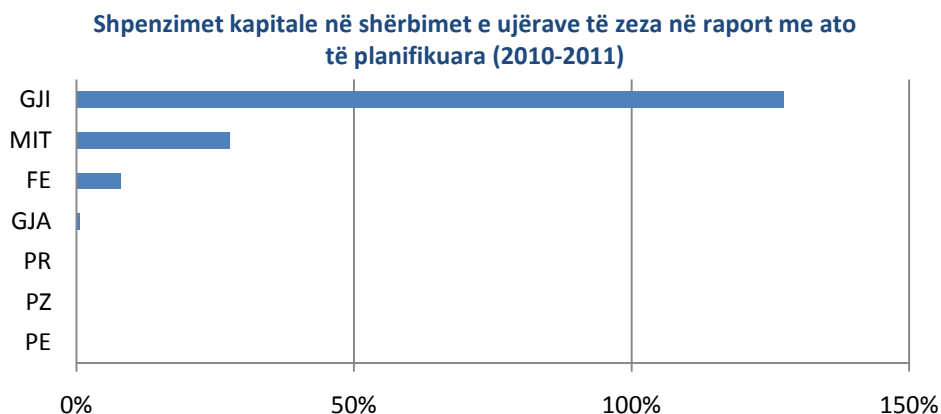


Figura A – 21, Shpenzimet aktuale/Shpenzimet e planifikuara (%)

Me procesin tarifor 2009 - 2011, sikurse të shërbimet e furnizimit me ujë, KRU kanë përfshirë provizionime të konsiderueshme rreth 37 milion Euro për mirëmbajtje kapitale dhe rritje kapitale në shërbimin e ujërave të zeza, por në realitet shpenzimet aktuale ishin shumë më të ulëta se niveli i pritur, ato ishin vetëm 1% e nivelit që ishte planifikuar gjatë procesit të rishikimit tarifor. Përpos KRU 'Hidromorava' dhe KRU 'Mitrovica' të cilat kanë realizuar investimet e planifikuara në nivelin 127%, përkatësisht 28%. KRU e tjera kanë pasur investime shumë minore, në shërbimin e ujërave të zeza për periudhën (2010-2011). Sidomos kjo është brengosëse për KRU 'Prishtina' e cila ka planifikuar shpenzime domethënëse kapitale në shërbimin e ujërave të zeza e të cilat nuk janë realizuar.

Ne kemi lejuar gjatë procesit tarifor 2012-2014 investimet të konsiderueshme në planet për të ardhmen të cilat do të sigurojnë investime adekuate në sektorin e ujërave të zeza për të siguruar nivele të kënaqshme të shërbimit, siç janë ato për përmirësim të mbulueshmërisë me shërbime dhe përtrirje infrastrukturore, ne presim që të njëjtat edhe të implementohen.

3.3 Performanca e përgjithshme Financiare KRU

Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave

Kërkesat nga KRU, për të ardhura paraqesin të ardhura e nevojshme në mënyrë që të paguajnë koston e udhëheqjes së biznesit të tyre dhe të financojnë investimet e tyre, komponentet kryesore të kërkesave për të ardhura janë shpenzimet operative, mirëmbajtja e kapitalit dhe kthimi në bazëne rregullatore të asetit.

Në përgjithësi ka pasur një përmirësim të lehtë në përmirësimin e eficiencës në arkëtim në 2011, në krahasim me 2010. Në nivele të sektorit norma e arkëtimit në raport me faturimin ka shënuar nivelin 69%, dhe është më e lartë për 3%.

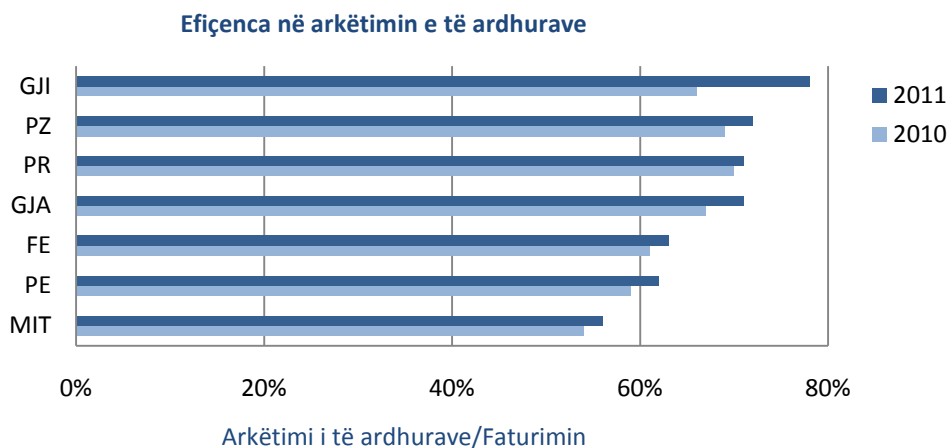


Figura A – 22, Efiçenca në arkëtimin e të ardhurave

Është shqetësuese veçanërisht efiçenca e arkëtimin nga kategoria e konsumatorëve të amvisëris e cila në përgjithësi vazhdon të jetë e dobët. KRU ‘Radoniqi’ mbanë një rekord gjatë viteve të fundit, në këtë kategori.

Tabela A-1, Shkalla e arkëtimin, sipas kategorive të konsumatorëve dhe totali për vitet 2010-2011

Kategoria e Konsumatorëve	KRU Prishtina		KRU Hidroregjioni Jugor		KRU-Hidrodrini		KRU Mitrovica		KRU Radoniqi		KRU Bifurkacioni		KRU Hidromorava	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Amvisëri	55%	58%	60%	62%	50%	56%	43%	42%	70%	75%	62%	64%	58%	72%
Komercial-Industrial	89%	87%	62%	76%	72%	66%	108%	69%	37%	47%	50%	50%	77%	85%
Institucione	97%	95%	92%	101%	78%	79%	74%	112%	90%	79%	85%	79%	92%	107%
Totali	70%	71%	69%	72%	59%	62%	54%	55%	67%	71%	61%	63%	66%	78%

Në vitin 2011, progresin me të mirë në efiçencën e arkëtimin e ka arritur KRU ‘Hidromorava’, si duket ka dhene rezultate ndihma e Komunes së Gjilanit për këtë kompani, po ashtu janë evidente disa nga masat e ndermarra nga kompanit në përpjekje për te rritur efiçencen e arkëtimin, në masë të madhe ka pasur aplikim të shkyqeve individuale të konsumatorëve, e cila është përdorur si masë operative për të nxitur konsumatorët të bëjnë pagesen për shërbimin e ofruar. ZRRUM përkrah politikat e shkyqjes dhe strategjitë e mbledhjes së borxhit të cilat duhet të zbatohen vazhdimisht. Megjithatë potencon faktin se është me rëndësi gjatë aplikimit të shkyqeve si kolektive ashtu edhe atyre individuale të respektohen procedurat të cilat dalin nga detyrimet ligjore.

Përformanca e shitjeve të KRU si për 2010, poashtu edhe për 2011 kanë qenë larg arritjes së cazeve të parapara. Tani më është me se e qartë se parashikimet e bëra ishin më se optimiste dhe se performanca aktuale ishte në nivelin e pritur kjo ka pasur ndikim të madhë në qarkullimin e paras së gatshme e që rrjedhimisht ka kufizuar seriozisht KRU, që të zbatojnë programet e tyre të planifikuara për investime.

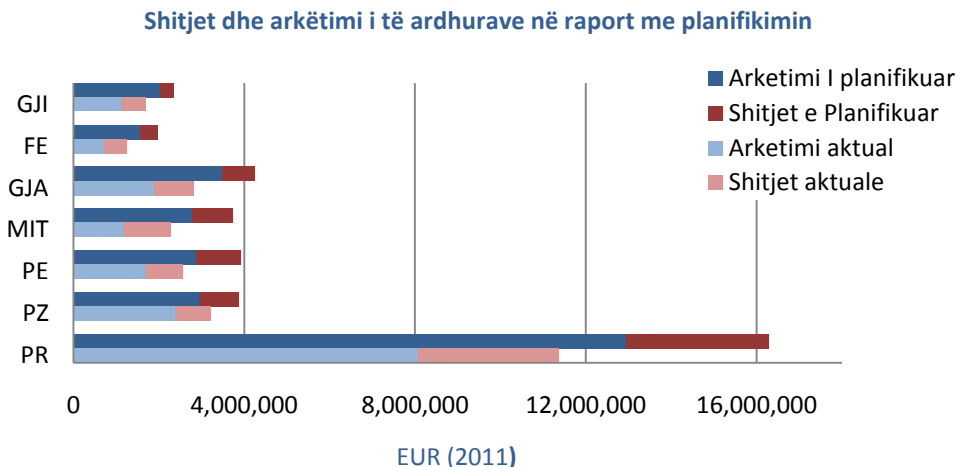


Figura A – 23, Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave në raport me planifikimin (2011)

Figura A – 23, ilustron ndikimin e përgjithshëm të kombinuar për dështimin e arritjes së caqeve të shitjes dhe dështimin për të arritur caqet e arkëtimit, të dhënat janë dhënë vetëm për 2011.

Keshin e arkëtuar me të ultë prej (30%) në raport me shitjet e planifikuar e ka realizuar KRU 'Mitrovica', kurse atë më të lart prej (63%) e ka arritur KRU 'Hidroregjioni Jugor'.

Mesatarja e keshit të arkëtuar për shatë KRU, arrin vetëm 57% keshit të planifikuar për vitin 2011.

Përderisa mesatarja e keshit të arkëtuar për sektorin në tërësi, në raport me shitjet e planifikuara në vitin 2011, është vetëm 46%. Kjo është për 4%, më e ultë se sa në vitin 2010, ku keshi i arkëtuar ishte 50% në raport me shitjet e planifikuara.

Kthimi në kapital

Është i definuar si kthimi në bazën rregullatore të aseteve i paraqitur si të ardhura vjetore dhe rritje e kapitalit nga investimet e shprehura si përqindje e investimit origjinal.

Kthimi në kapital është i nevojshëm për të siguruar besimin e investorëve në sektorë, nese KRU duan që të tërheqin financime për përmirësimin e aseteve në mënyrë që të përmbushin përmirësimin e nevojshëm të nivelit të shërbimit.

Baza Rregullatore e Aseteve (BRA) mbi të cilën është përcaktuar kthimi në Kapital, është përcaktuar në vitin 2008 që nga procesit tarifar (2009-2011), ka filluar me 1 Janar 2009 me bazën rregullatore të aseteve (BRA) për secilën prej kompanive të ujit, duke përdorur vlerën e përcaktuar të aseteve prej €200 për konsumatorët e shërbimit të furnizimit me ujë dhe €100 për konsumatorët e ujërave të zeza.

Norma reale e kthimit në kapitale është e bazuar në praktikën e mira të vendeve të Evropës Perendimore, dhe tek ne për procesin tarifar 2009-2011, kemi llogaritur që kjo të jetë 4,0% si shumë e kalkuluar para normës së inflacionit.

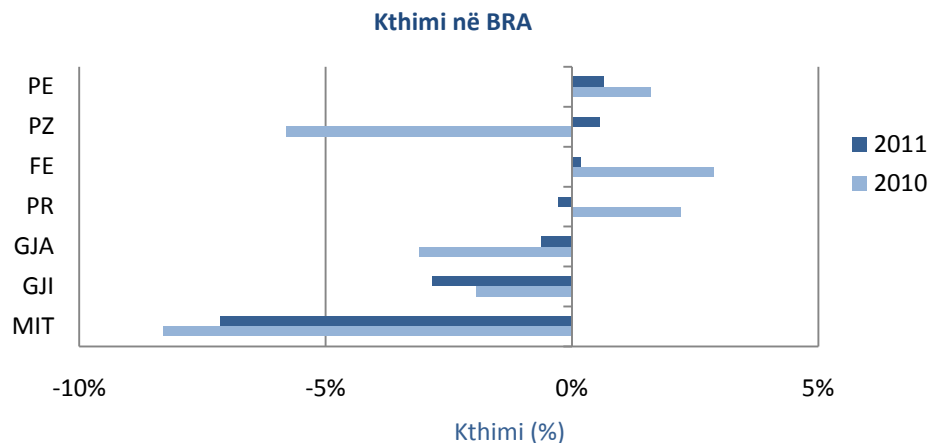


Figura A – 24, Kthimi në bazën rregullatore të aseteve(BRA)

Vetëm tri KRU (Hidrodrini, Hidroregjioni Jugor dhe Bifurkacioni), kanë pasur kthime pozitive edhe pse jo në nivelin e planifikuar, kjo do të thotë se ato arritën të mbajnë shpenzimet e tyre, përfshirë zhvlerësimin sipas kostos aktuale dhe mirëmbajtjen infrastrukturore në BRA, brenda kufijve të të ardhurave të tyre, përkunder kësaj KRU e tjera kanë shenuar trende negative.

3.4 Performanca e përgjithshme e KRU

Arsyeshmëria

Është viti i dytë që ne po e masim performancën vjetore të KRU, sipas metodologjis se re të përvetsuar nga ZRRUM e cila është në perputhje me praktikat e mira ndërkombëtare që janë në zbatim nga rregullatoret e këtij sektori, ku në fokus janë kërkesat specifike rregullatore, në nivele të veçanta të shërbimeve dhe të implikimeve të kostos për konsumatorin. Ne përdorim pra, është vendosur koncepti i vlerësimit të performancës ndaj Kompanisë e cila ofron shërbime ideale në; Furnizimin me ujë dhe Shërbime të ujërave të zeza mbi bazën e cilësisë, niveleve të shërbimit, mbulueshmërisë si dhe Efiçencës komerciale dhe financiare.

Vlerësimi i performancës

Shërbimet e furnizimit me ujë

Në figuren A-25, është paraqitur performanca e përgjithshme e furnizimit me ujë për shtatë KRU, performanca është matur në pesë fushat përfshirë: (i) Cilësin e ujit, (ii) Presionin, (iii) Disponueshmerin me ujë, (iv) Mbulueshmerin me shërbime, dhe (v) Efiçenca e kostos. Vlerësimi i performancës bazohet në performancë krahasuese me nivelin ideal të performancës së pritëshme të kompanisë që funksionon mirë dhe ofron furnizim efiçent me ujë.

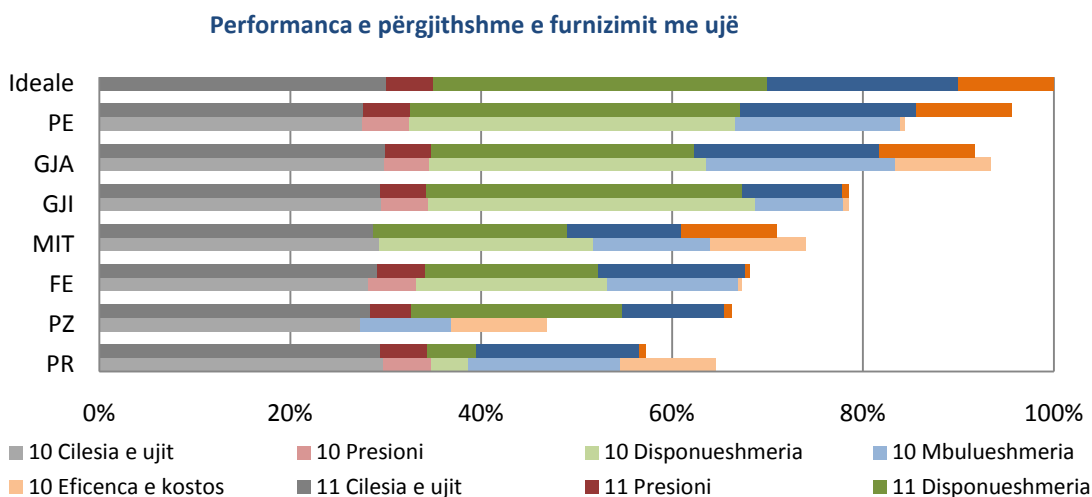


Figura A – 25, Vlerësimi i përgjithshëm i performancës për furnizimin me ujë (2010 & 2011)

Kompania me performancën më të mirë në furnizimin me ujësjellës është KRU ‘Hidrodrini’, performanca e saj është afër performancës Ideale të furnizimit me ujë duke arritur nivelin 96% prej atij maksimal prej 100%. Megjithatë kualiteti i ujit si dhe mbulueshmeria me shërbime janë fushat të cilat kjo kompani ka vendë të përmirsohet edhe me tej.

Probleme të theksuara janë evidente në kufizimet e furnizimit me ujë tek të gjitha KRU më përjashtim të KRU ‘Hidrodrinit’, sidomos këto janë shqetësuese në zonën e shërbimit të KRU ‘Prishtina’ dhe KRU ‘Mitrovica’. Ne presim që në këto dy kompani për një kohë të afërt do të ketë përmirësime të ndjeshme pasi këto kompani kanë bërë aranzhime konkrete për të zgjidhur këtë problem.

Përmirësimet në mbulueshmërin me shërbime të ujësjellësit gjatë këtyre viteve ka qenë relativisht e ngadalshme, KRU ‘Hidroregjioni Jugor’ dhe KRU ‘Hidromorava’ ende kanë për të bërë shumë në këtë drejtim pasi ato janë duke ofruar shërbimet e tyre vetëm për gjysmën e popullatës në zonat e tyre të shërbimit. KRU ‘Radoniqi’ po thuhet se ka arritur shkallën e plotë të mbulueshmerisë me shërbime të ujësjellësit në zonën e saj të shërbimit.

Vetëm tri KRU, (Hidroregjioni Jugor, Bifurkacioni dhe Hidrodrini) në vitin 2011 në raport me vitin 2010, kanë shënuar progres në shërbimin e furnizimit me ujë.

Në përgjithësi niveli i shërbimit të furnizimit me ujë në 2011, në raport me performancën ideale është në nivelin 76% dhe është me e përmisuar për 3% në krahasim me vitin 2010. Përmirësime në 2011 në raport me vitin 2010, janë identifikuar tek standardet e shërbimit, Presioni, Disponueshmeria me ujë si dhe të Mbulueshmëria me shërbimet me ujësjellës. Kualiteti i ujit po thuhet se është i njëjtë me vitin e kaluar përderisa performancë negative është shënuar tek efienca e kostos.

Shërbimet për ujërat e zeza

Performanca e KRU, në lidhje me shërbimet e ujërave të zeza është bërë në aspektet si: (i) Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara, (ii) Besueshmëria e shërbimit, (iii) Shtrirja me shërbime, (iv) dhe Efiençën e kostos.

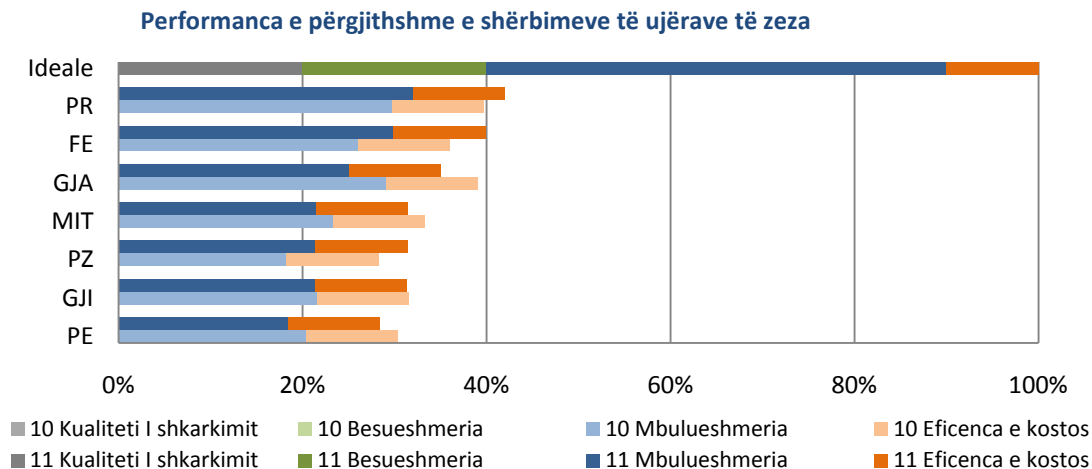


Figura A – 26, Performanca e përgjithshme e shërbimeve të ujërave të zeza (2010 & 2011)

Meqenëse në Kosovë, ende nuk ka shërbime të trajtimit të ujërave të zeza, performanca e KRU është vlerësuar vetëm në dy tregues atë të Shtrirjes me shërbime të kanalizimit si dhe për Efiçencën e kostos.

Përderisa performanca e KRU, në lidhje me efiçencën e kostos është e plotë, ajo në mbulueshmerinë me shërbime të kanalizimit ende lenë vend për tu përmirësuar, në rastin më të mirë është performanca e KRU 'Prishtinës' me vetëm 64% të mbulueshmëris me këtë shërbim, perderisa KRU 'Hidrodrini' ka mbulueshmëri tepër të ultë me vetëm 36% të shtrirjes në zonën e saj të shërbimit. Performanca e KRU 'Prishtina' si kompania me performancën më të mirë tek shërbimi i ujërave të zeza në raport me performancën ideale është në nivelin 43%.

Në nivel të sektorit performanca e përgjithshme e KRU në këtë sektorë për 2011 është 34%, në krahasim me performancën e kompanis së synuar, duke mos shënuar ndryshim nga viti 2010. Kjo gjendje me nivelin e shërbimit të ujërave të zeza le të kuptoj se ky sektor në të ardhmen ka nevojë të mëdha për investime po thuajse në të gjitha fushat, që nga zhvillimi i impianteve për trajtimin e ujërave të zeza dhe objekteve përcjellëse e deri te zgjerimi i rrjeteve të kanalizimit.

Performanca e përgjithshme e kombinuar

Në vazhdim është dhënë performanca e përgjithshme e KRU për të dy shërbimet atë të furnizimit me ujë dhe shërbimeve të ujërave të zeza, duke e kombinuar me performancën financiare (Profitabilitetin dhe Efiçencën komerciale).

Performanca mesatare e sektorit në vitin 2011, për të dy shërbimet (Furnizim me ujë dhe shërbime të ujërave të zeza), ka arritur shumë pak progres megjithat ende është nën nivelin e 50%, të performancës ideale. Aryseja kryesore për gjendjen aktuale të performancës së përgjithshme nuk është vetëm performanca e shërbimeve të ujërave të zeza, (mbulueshmëria e ultë me shërbime si dhe mungesa e trajtimit të ujërave të zeza), por edhe performanca ende e ultë e efiçences komerciale.

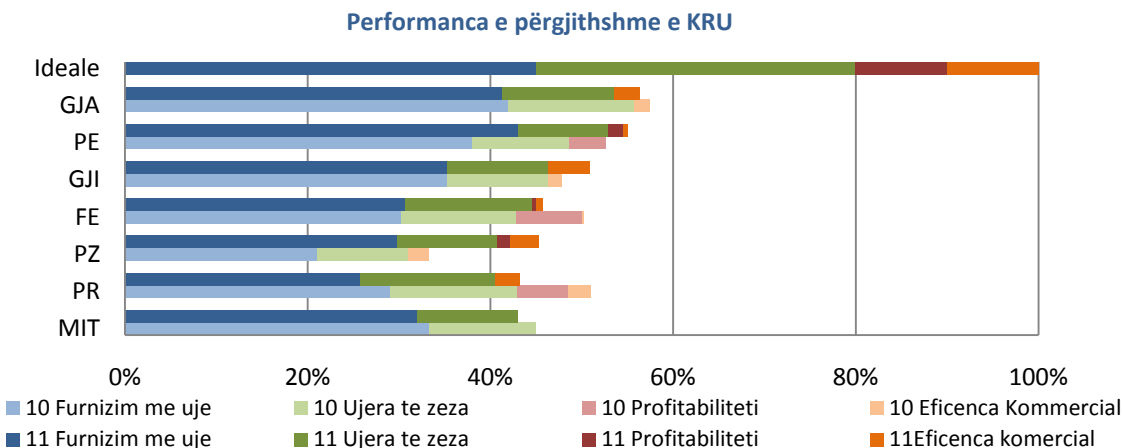


Figura A – 27, Performanca e përgjithshme e KRU (2010 & 2011)

Fushat në të cilat janë shënuar progresë është ai në furnizimin me ujë dhe në eficienten komerciale, të gjitha KRU pa përjashtim kanë shënuar trend pozitivë, është për tu vlerësuar në këtë aspekt KRU 'Hidromorava', e cila ka shënuar një performancë më të theksuar në këtë aspekt. Performanca e shërbimeve të ujërave të zeza është në nivel shumë të ultë pa asnjë përmirësim gjatë kësaj periudhe analizuese (2010-2011).

Profitabiliteti është një fushë ku performanca e të gjitha KRU është dukshëm me ultë në vitin 2011, se sa gjatë vitit 2010. Vetëm tri KRU (Hidroregjioni jugor, Hidrodrini dhe Bifurkacioni), në vitin 2011 kanë arritur të jenë pak profitabile që d.th, se me qarkullimin financiar të tyre kanë arritur të mbulojnë shpenzimet operative dhe mirëmbajtjen e kapitalit duke përjashtuar edhe provizionimin e borxheve të këqija.

KRU 'Radoniqi' ka siguruar një performancë më të mirë nga të gjitha KRU e tjera, megjithatë niveli i saj i performancës me 56% ndaj performancës ideale është shumë i ultë.

Tani është mëse e qartë se parashikimet e bëra në procesin rishikues tarifar (2009-2011), ishin mëse optimiste dhe se performanca aktuale ishte nën nivelin e pritur. Kjo kishte ndikime të mëdha në qarkullimin e parasë së gatshme e që rrjedhimisht ka kufizuar seriozisht KRU që të zbatojnë programet e tyre të planifikuara për investime.

Ne poashtu jemi te bindur se për shumicën nga përmirësimet e nevojshme, kërkohen nivele të konsiderueshme të investimeve. Megjithatë për të siguruar investime të tilla, KRU duhet të demonstrojnë aftësitë e tyre për të maksimizuar eficienten në ato zona që ato janë nën kontroll të drejtpërdrejtë të tyre, në veçanti në eficienten e arkëtimit të ardhurave dhe eficienten operative.

ZRRUM ka një rolë të madh në sigurimin që tarifat e përcaktuara të jenë të mjaftueshme për të financuar planet e investimeve të nevojshme për KRU për të arritur nivelin e tyre të objektivave të shërbimit dhe për të siguruar që KRU në të vërtetë ndërmarrin aktivitetet e investimeve të lejuara gjatë rishikimit të tarifave.

Duke mos dëshiruar që kjo situatë të përsëritet në periudhën e ardhshme 3 vjeçare, përmes procesit tarifar (2012-2014). Kemi parapar tarifa të balancuara duke marrë parasysh përballueshmërinë e pagesës se konsumatorëve në Kosovë. Ne kemi sfiduar shumë pakë investimet kapitale por gjithëashtu kemi qenë të kujdesshëm në qasjen tonë për të përcaktuar cace reale, por megjithatë sfiduese.

4 PERFORMANCA E SEKTORIT

Kjo pjesë e raportit paraqet një pasqyrë të shkurtër të performancës së sektorit në disa prej treguesve të rëndësishëm siç është prodhim i ujit të pijshëm, shitja, mbulueshmëria, qarkullimi, investimet kapitale për periudhën (2006-2011).

Më herët në këtë raport kemi shqyrtuar dhe analizuar secilin tregues veçmas duke dhënë informacione për nivelin e tyre për çdo KRU, dhe tani do të japim një pasqyrë gjithëpërfshirëse të performancës së përbashkët për të gjitha KRU, të cilat reflektojnë në performancën e sektorit.

4.1 Uji i prodhuar, shitjet dhe UPF

Figura A – 28, paraqet ujin e prodhuar dhe të shitur gjatë gjashtë viteve të fundit, diferenca është e definuar si ujë i pa-faturuar.

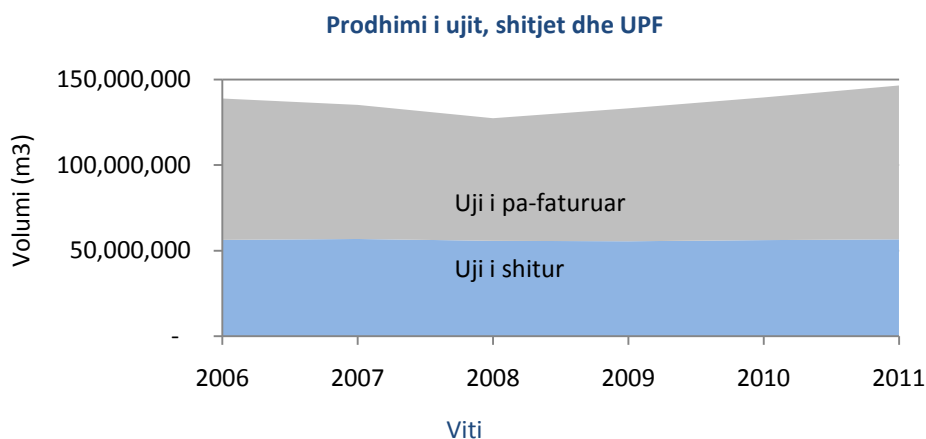


Figura A – 28, Prodhimi i ujit, shitjet dhe uji i pa-faturuar

Prodhimi i ujit gjatë viteve natyrshëm ka pasur trende të rritjes duke pasur parasysh nevojat gjithnjë në rritje të popullatës për këtë produkt jetik, një rënje e theksuar ka ndodhur gjatë viteve 2007-2008, kur për shkakë të thatësis e cila ka mbretëruar në vendin tonë, disa KRU është dashur të menaxhojnë në mënyrë të kujdesshme me sasin e disponuar të ujit në burime dhe për këtë shkakë kanë ulur sasin e prodhuar për të siguruar vazhdimësin e furnizimit me ujë për një periudhe sa më të gjatë. Në vitin 2011, nga shtatë KRU janë prodhur dhe distribuar tek konsumatorët mbi 146 milion m³ ujë të pijshëm.

Shitja e ujit gjatë kësaj periudhe 6 vjeqare ka mbetur në nivel konstant mesatarisht rreth 56 milion m³ uji i faturuar te konsumatorët për çdo vit.

Pamvarsisht planifikimeve të KRU, për të shitur sasi më të mëdha të ujit, edhe për kunder se gjatë kësaj periudhe ka pasur ngritje të bazes së konsumatorëve planet nuk kanë mundur të arrihen, kjo ka rezultuar që UPF nga KRU, të jetë shumë i lartë dhe vitë pas viti të ketë vlera maksimale në raport me vitin paraprak. Në këtë vit UPF ka arritur nivelin rreth 90 milion m³, kjo është shumë brengosëse për faktin se KRU duhet të prodhojnë 3m³ për të mundur të shesin 1m³, kur kësaj i shtohet edhe shkalla e ultë e arkëtimit të realizuar, KRU sillen në një gjëndje të pa qëndrueshme financiare, dhe të pa fuqishme për të ndërmarre ndonjë investim kapital të rëndësishëm.

Investimet në infrastruktur për të ulur UPF e cila aktualisht është duke shkaktuar një humbje të madhe të të ardhurave potenciale për ofruesit, shpresohet që kjo situatë do të përmirësohet në të ardhmën e afërt. Menaxhimi dhe qeverisja e mirë korporative shoqëruar me investimet të konsiderueshme në sektor është një parakusht që ofruesit e shërbimeve të përmirësojnë pozitën e tyre të qëndrueshme.

Ne jemi të bindur se mbi 50% e UPF është humbje komerciale e cila shkaktohet nga keqperdorimet e ujit prej qytetarëve përmes lidhjeve ilegale por edhe hargjimeve enorme nga konsumatorët të cilët faturohen në mënyrë paushalle.

Ne i inkurajojmë KRU që të bëjnë shumë më tepër se sa ato janë duke bërë për momentin sa i përket reduktimit të UPF dhe në këtë mënyrë të rrisin të ardhurat e tyre si dhe të sigurojnë sasi më të madhe të ujit për ato zona që vuajnë nga kufizimet e ujit.

4.2 Mbulueshmëria me shërbime

Trendet e rritjes së mbulueshmërisë për të dy aktivitetet biznesore janë të ilustruara në Figura A – 29 më poshtë.

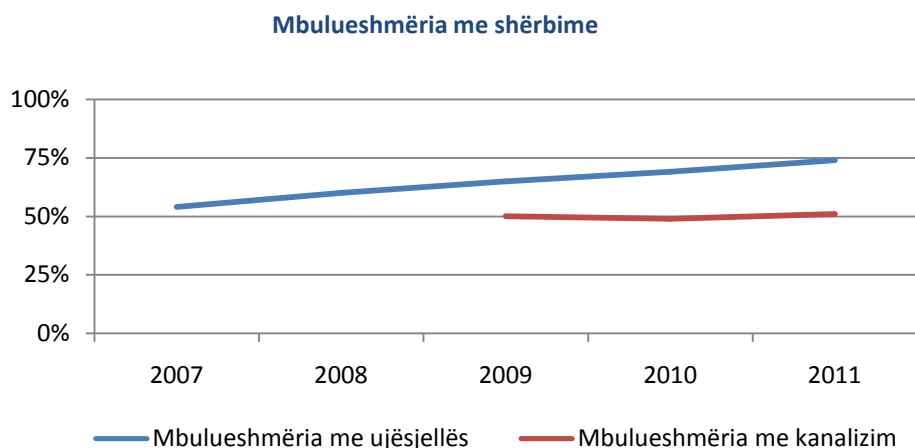


Figura A – 29, Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit dhe të kanalizimit

Në përgjithësi shtrirja e shërbimeve me ujësjellës është në nivelin 74% dhe në raport me vitin 2010 ka shënuar progress për 4%, perderisa niveli i shërbimit me kanalizim është vetëm 51%.

Ne i kemi marrë parasyshë projeksionet e KRU me procesin e zhvilluar tarifor (2012-2014), që të përshpejtojnë planet e tyre për zgjerimin e zonës së mbulueshmërisë me shërbime duke e parë këtë jo vetëm si interes për konsumatorët por si të dobishme edhe për vetë KRU e kjo si rezultat i të hyrave shtesë që mund të sjellin konsumatorët e rinj. Ne sigurisht presim që të përfshijnë investimet në zgjerimin e mbulueshmërisë me shërbime me qëllim të përmbushjes së objektivave afatgjata të mbulueshmërisë së plotë me shërbime, vetëm zgjerimi i rrjeteve nuk është i mjaftueshëm. Në këtë raport tashmë është treguar mungesa e kapaciteteve prodhuese që rezultojnë në furnizim aktual jo të vazhdueshëm, kështu që çdo zgjerim i rrjetit për konsumatorët e rinj duhet të shoqërohet me investime plotësuese në resurset dhe objektet prodhuese të ujit në zgjerimin e rrjeteve të ujërave të zeza dhe zhvillimin e impianteve modernë për trajtimin e ujërave të zeza si dhe objekteve për shkarkimin e llumit.

Në bazë të analizës së trendeve nga e kaluara dhe normave të parashikuara të rritjes së numrit të konsumatorëve, mbulueshmëria e plotë me shërbime të ujësjellësit pritet të arrihet rreth vitit 2020, për sa i përket ujërave të zeza mbulueshmëria e plotë duket se do të vonohet edhe me tej duke marrë për bazë se investimet në këtë shërbim janë dukshëm më të ulta se sa në shërbimin e ujësjellësit.

4.3 Të ardhurat e planifikuara, qarkullimi dhe paraja e gatshme e arkëtuar

Performanca e shitjeve të sektorit (rregulluar për nivelet e çmimeve të mesit të vitit 2011) është paraqitur në Figura A – 30

Qarkullimi i planifikuar, Qarkullimi aktual dhe arkëtimi i planifikuar dhe aktual (sipas nivelit të çmimeve të mesit 2011)

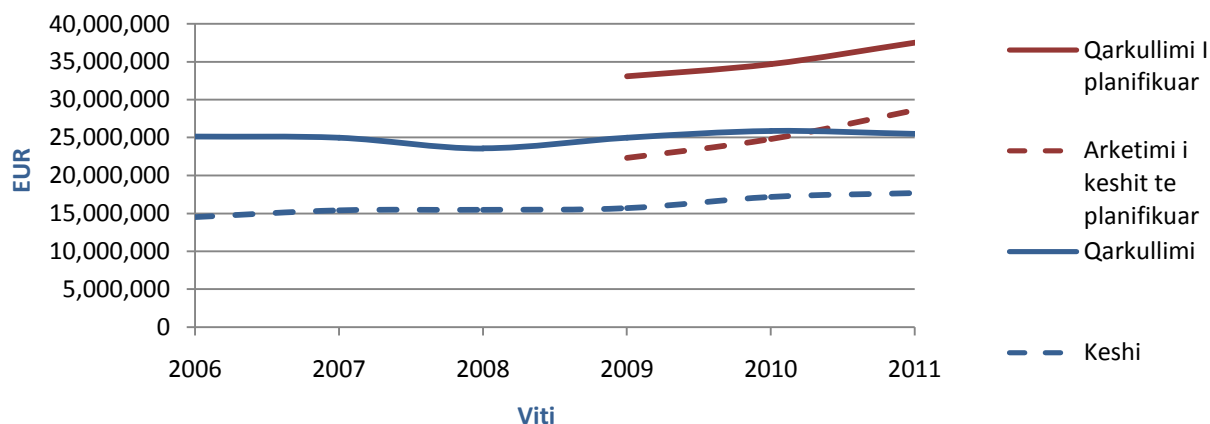


Figura A – 30, Performanca financiare e sektorit (nivelet e çmimeve të mesit të vitit 2011)

Figura A - 20, tregon efikasitetin mesatar të qarkullimit dhe inkasimit gjatë 6 viteve, dhe jepë një pasqyrë me të çartë të qarkullimit dhe arkëtimit gjatë viteve duke eliminuar shtrembërime që mund të ndodhin gjatë një viti financiar.

Planifikimet në përgjithësi të KRU, në lidhje me qarkullimin dhe arkëtimin gjatë procesit tarifor (2009-2011), kanë qenë mjaft ambicioze për tu arritur, përderisa te arkëtimi i keshit ka shënuar trende graduale në rritje por të qëndrueshme, qarkullimi aktual ka qenë i paqëndrueshëm gjatë viteve edhe përkunder asaj se gjatë procesit tarifor (2009 -2011) ka pasur ngritje të tarifave, tani në vitin 2011 qarkullimi aktual ka qenë më i ultë se sa në vitin 2010, duke u kthyer përafërsisht në qarkullim e ndodhur në vitin 2006. Kjo arsyetohet edhe me faktin se edhe shitjet vëllimore të ujit kanë mbetur konstante ashtu siç edhe mundë të shihen në Figuren A-28.

ZRRUM mendon se caqet e vendosura nga ofruesit e shërbimeve e të miratuara nga rregullatori për procesin tarifor (2012-2014), janë më reale, sfiduese dhe shpresëdhënëse për tu përmbushur. Me përmirësimin e shkallës së arkëtimit sipas projeksioneve të planifikuara të kompanive do të krijohen mundësi më të mira për vetëqëndrueshmeri financiare të tyre dhe krijim të kushteve për investime më të mëdha nga burimet vetanake dhe me këtë edhe në ngritjen e nivelit të shërbimeve për konsumatorët e shërbyer.

4.4 Shpenzimet kapitale (mirëmbajtja dhe rritja kapitale)

Nga të gjitha KRU është pritur që të realizojn investime të konsiderueshme në shërbimin e furnizimit me ujë dhe në shërbimin e ujërave të zeza. Nga totali i shumës së planifikuar për periudhën (2010-2011), prej afro 102 milion Euro, me një ndarje prej përafërsisht me 2/3 në furnizim me ujë dhe 1/3 në shërbimin e ujërave të zeza, janë realizuar, vetëm 8,914,718 milion Euro në ujë dhe 344,665 Euro në ujëra të zeza. Në përgjithësi për të dy shërbimet janë realizuar vetëm 9% e planifikimeve gjatë procesit tarifor (2010-2011).

Shumica e Investimeve kapitale që janë realizuar në këto dy vite ashtu siç edhe ka ndodhur edhe gjatë viteve të kaluara, kryesisht janë financuar nga donatorët e ndryshëm të cilët e kanë mbështetur rikonstruimin dhe zhvillimin e këtij sektori.

Planifikimet për shpenzime në investime kapitale për këtë periudhë dy vjeqare (2010 - 2011) nga mjetet vetanake të KRU për të dy shërbimet, (furnizim me ujë dhe shërbimit të ujërave të zeza) në total kanë qenë 15,912,700 €, përderisa realizimi i tyre ka arritur vlerën prej 2,208,496 €.

Mos realizimi i investimeve sipas lartësisë dhe dinamikes së planifikuar, qoftë nga mjetet vetanake qoftë me mjetet financiare nga donatorët ka sjellë rrezikun që baza e aseteve të tanishme të dobësohet duke shkaktuar rrezikun e vazhdueshmërisë së ekzistimit dhe të shërbyeshmërisë së tyre.

Me rishikimin tarifor (2012 - 2014), janë parapar provizionime të mjaftueshme për mirëmbajtje efektive kapitale dhe rritje kapitale. Prandaj ne kërkojmë nga KRU të sigurojnë që investimet e planifikuara e të aprovuara nga ZRRUM të zbatohen plotësisht.

5 PERFORMANCA E FURNIZUESIT TE UJIT ME SHUMICË (NH IBER-LEPENCI)

Përgjegjësia e ZRRUM, përfshihet edhe në Rregullimin e Ofruesve të Shërbimeve të Ujit me shumicë. Aktualisht NH Ibër-Lepenci si ofrues i këtij lloji shërbimi që ofron furnizim të ujit me shumicë për KRU 'Mitrovica' dhe KRU 'Prishtina' është liçencuar nga ZRRUM. Prandaj, NH 'Iber-Lepenci' i nënshtrohet rregullimit ekonomik vetëm në këtë pjesë të biznesit të saj.

Tabela A - 2 Të dhënat statistikore për NH 'Ibër-Lepenci'

Të dhënat statistikore për 2010 /2011	2010	2011
Vëllimi ujit me shumicë të faturuar (m3)	17,817,840	17,817,840
Faturimi për ujin me shumicë (€)	374,962	323,244
Arkëtimi për ujin me shumicë (€)	120,990	697,143
Kostoja e operimit për furnizimin e ujit me shumicë (€)	484,965	339,413
Numri i punëtorëve të angazhuar në furnizimin e ujit me shumicë	21	25

Meqenëse natyra e shërbimeve të ujit me shumicë është më ndryshe nga aktivitetet e furnizimit me ujë të pijshëm mundësia e vlerësimit të performancës është e kufizuar vetëm në disa tregues financiar.

Në tabelen A-3, është dhënë një pasqyrë të treguesve financiar në bazë të cilëve mundë të vlerësohet performanca e NH 'Iber-lepenci'.

Tabela A – 3, Performanca e NH 'Ibër-Lepenci'

Treguesi i performancës	2010	2011	Trendi
Shkalla e arkëtimit	32%	215%	Pozitiv
Norma e punës	0.77	0.95	Pozitiv
Norma e mbulimit të punës	0.25	2.05	Pozitiv
Kostoja e operimit për njësi (€/m3)	0.027	0.019	Pozitiv

Sasia e ujit të furnizuar edhe në vitin 2011, për dy ujësjellësat rajonal ka qenë e njëjtë me vitin 2010.

Të gjithë treguesit financiar të kësaj kompanie kanë shënuar progres në vitin 2011 në raport me vitin paraprak.

Shkalla e arkëtimit në vitin 2011 është rritur në nivelin 215%, kjo është ardhur si rezultat i arkëtimit të borxheve nga KRU 'Mitrovica'. Në faktë KRU 'Mitrovica' gjatë viteve ka akumuluar një borgjë të lartë për këtë ndërmarrje e cila ka arritur ti shlyej këtë vitë në tërësi.

6 AKTIVITETET E KKK

Një ndër funksionet dhe përgjegjësitë më të rëndësishme të ZRRUM është edhe mbrojtja e qëndrueshme e interesave të konsumatorëve duke u përkujdesur, që shërbimet që atyre iu ofrohen nga Kompanitë e licencuara janë në nivelin e standardeve të përcaktuara, dhe se ata të kenë në dispozicion mekanizma efektiv për adresimin e ankesave dhe pakënaqësive të tyre. Me qëllim të realizimit të këtyre interesave, konform Ligjit për Ofruesit e Shërbimeve të Ujësjetillës, Ujërave të Zeza dhe të Mbeturinave në Kosovë, Nr.03/L-086 dhe të Rregulles për Komisionin Këshillues të Konsumatorëve për Shërbimet e Ujit dhe Mbeturinave në Kosovë (R-08/U&M). Kjo Rregullë e amandamentuar në muajin Prill 2011, ka parapar disa ndryshime të rëndësishme me qëllim që këto KKK, të jenë më funksionale dhe efektive. Andaj në harmoni me këto dispozita, ZRRUM në Qershor 2011 pas shqyrtimit të propozimeve nga Kuvendet Komunale, intervistave dhe konsultimeve të bëra ka bërë rizgjedhjen e anëtarëve të rinjë të Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve në 7 Regjione të Kosovës.

Secila komunë brenda Regjionit të përcaktuar, ka 1 (një) përfaqësues respektiv në KKK i cili përfaqëson interesat e konsumatorëve të sektorit të shërbimeve të ujësjetillës dhe të mbeturinave.

Roli dhe përgjegjësitë e KKK konsistojnë në:

- Zgjidhjen e ankesave të parashtruara nga konsumatorët të cilat nuk janë trajtuar dhe zgjidhur nga kompanitë në mënyrë të drejtë për konsumatorin.
- Ndërmarrjen e sondazheve, studimeve dhe anketimeve lidhur me standardet e shërbimeve, me kërkesë të Rregullatorit.
- Ofrimin e këshillave për Rregullatorin lidhur me tarifat e shërbimeve.

Tabela A-4 Numri i ankesave të parashtruara KKK

REGJIONI	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Gjithsejt
KKK Prishtinë	4	5	3	3	1	9	1	5	2	3	1	1	38
KKK Mitrovicë	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
KKK Pejë	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
KKK Gjakovë	1	-	3	1	-	-	-	4	-	2	1	-	12
KKK Prizren	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	3
KKK Ferizaj	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	3
KKK Gjilan	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	1	-	5
Gjithsejtë të Parshtuara	5	5	6	6	2	11	2	10	2	11	3	1	64
Gjithsejtë të Zgjidhura	0	1	0	1	1	3	0	6	2	8	2	1	25

Gjatë vitit 2011 KKK janë takuar në mënyrë të rregullt, çdo muaj ku janë mbajtur 77 takime, në të cilat janë shqyrtuar ankesat e konsumatorëve, propozimi për tarifa të shërbimeve të ujit dhe të mbeturinave si dhe amandamenti i Rregullave të ZRRUM (Rregulla për KKK dhe Rregulla për Standardet Minimale të Shërbimit). Nga tabelat e KKK të konsumatorëve shifet se në regjionin e Prishtinës kanë arritur më shumë ankesa të cilat kanë të bëjnë me KRU 'Prishtina' gjithësejt 38 duke pasuar nga KKK i Gjakovës i cili ka pranuar 12 ankesa. Nga tërë numri prej 64 ankesave, vetëm 25 prej tyre janë zgjedhur përderisa 9 jane kthyer për plotësim lënde dhe 29 i janë kthyer KRU për ti zgjidhur. Natyra e ankesave kryesisht është për shkak të Faturimit Paushall, Zbritja/Shlyerja e Borxhit por edhe për shkakë së tarifat janë të larta. Numri më i madhë i ankesave 59 kanë arritur nga konsumatorët e amvisëris përderisa vetëm 5 janë nga kategoria e konsumatorëve jo shtëpiak.

7 SFIDAT PËR TË ARDHMEN

Sektori i shërbimeve të ujësjellësit dhe të ujërave të zeza në Kosovë, është duke u përballur me disa sfida aktuale, prej të cilave ne mundë të veqojmë disa prej tyre si në vijim:

Mbulueshmeria me shërbime të ujësjellësit dhe ujërave të zeza

Mbulueshmeria me shërbime të ujësjellësit dhe të shërbimeve të ujërave të zeza (kanalizimit), gjatë disa viteve të fundit në Kosovë, është përmirësuar me një tempo të ngadalshme, përderisa trajtimi i ujërave të zeza është në fazën fillestare, dhe në këtë sektor Kosova renditet ndërmejt vendeve të ballkanit me rezultat më të ulët në këtë aspekt.

Ne vlerësojm se kërkesat për shpenzime në investime masive kapitale për të rritur mbulueshmërin me shërbime të ujësjellësit dhe të kanalizimit nëpërmjet mjeteve vetanake të KRU, janë jo reale për një afat të shkurtër kohor, prandaj konsiderojm se burimet e jashtme financiare (kredit dhe donacionet) janë të domosdoshme për të arritur një progres të shpejt dhe afatëshkurt.

Duke marrë parasysh se vendi ynë aspiron integrimin sa me të shpejt të mundshëm në Bashkimin Europian, ku standaret Europiane sidomos për trajtimin e ujërave të zeza janë të larta, nevojitet që në këtë problem ti adresojm dhe në këtë mënyrë të bëjme progres të shpejt në këtë drejtim.

I bëjmë thirrje komunitetit të donatorëve si dhe agjencioneve zhvillimore që KRU t'i shohin si ambiente të favorshme për projekte investuese në të ardhmën, sidomos në sektorin e ujërave të zeza. Prandaj ne tek trajtimi i ujërave të zeza, do të duhej të japim hapsirë dhe krijojmë mundësin për investime të sektorit privat, përmes ndonjë prej formave (koncensione) të Partneritetit Publiko Privat, të cilat do t'i nënshtroheshin niveleve më të larta të procedurave të prokurimit dhe të qeverisjes me qëllim të vetëm për të siguruar që konsumatorët të marrin shërbime me vlerë më të mirë dhe me standarde bashkohore Europiane.

Ruajtja e qëndrueshmëris së shërbimeve egzistuese

Efienca aktuale e faturimit dhe e arkëtimit të faturave për shërbimet e ofruara nuk mundë të garantoj qëndrueshmeri afatgjate dhe të sigurt të afarizmit të KRU. Për më tepër disa përmirësime të kufizuara të efiençes komerciale janë të pa përfillshme përballë rritjes së vazhdueshme të kostos së operimit dhe të mirëmbajtjes, nga ana tjetër UPF gjithnjë në rritje deri në nivele të pa akceptueshme përfundimisht i sjellë këto kompani në një situatë të pavolitshme financiare.

Me qëllim të daljes nga kjo situatë është e domosdoshme që në rendë të parë, vetë kompanit të alokojnë kapacitetet e nevojshme për të përmirësuar efiençen e faturimit dhe të arkëtimit. Në këtë drejtim është e domosdoshme një fushat më e koordinuar në drejtim të senzibilizimit të konsumatorëve për të bërë pagesat në kohë të faturave të tyre si dhe zbatimi i planeve të aksionit të bazuar në planet strategjike mirë të konceptuara për të redukur UPF. Kjo së bashku me rritjen e efektivitetit dhe efiençen, krahas përmirësimit të cilësis së shërbimeve do të jetë mënyra e vetme dhe e sigurtë për qëndrueshmërin e tyre financiare.

Qeverisja Korporative dhe Mbikqyrja e afarizimit

Qeverisja e mirë korporative ju mundëson Kompanive të shërbimeve të ujit dhe ujërave të zeza për të zhvilluar strategjit zhvillimore dhe për të përkthyer keto në plane të biznesit, megjithat ato duhet të jenë të afta për zbatimin e tyre dhe nën një sistem efikas të raportimit të jenë në gjendje të analizojnë për të rregulluar situatën ekonomike të kompanis në përputhje me rrethanat në çdo kohë.

Bordet e Drejtorëve duhet gjithashtu të jenë të fokusuara për të verifikuar elementet kyçe të performancës së kompanive dhe të jenë në gjendje të ndërmarrin veprime korigjuese aty ku kërkohej, po ashtu ato duhet të jenë në nivel të përgjegjësisë dhe profesionalizmit për të kryer mandatin e tyre sa më mirë. Ata do të duhej të verifikojnë nëse mandati i kompanisë është duke u përmbushur për furnizimin sa më të rregullt me ujë, cilësi të duhur të ujit të pijshëm e deri tek aprovimi dhe mbikqyrja e planeve të Bizneseve të cilat janë të bazuara në objektivat sfiduese. Pra, Bordet e Drejtorëve (BD) duhet të kryejnë funksionin e tyre si mekanizma mbikqyrës të aftë për të kontrolluar dhe siguruar nivel të mjaftueshëm të transparencës dhe llogaridhënjes.

Përmirësimi i përgjithshëm i cilësisë së shërbimit

Ofruesit e shërbimeve të ujit duhet vazhdimisht të rrisin përkushtimin për të krijuar marrëdhënje reciproke në mes cilësisë së shërbimit dhe çmimit të cilin e paguajnë konsumatorët, kjo duhet të bëhet me qëllim për të reduktuar ngarkesat që konsumatorët duhet të paguajnë për mos efikasitetin e tyre. Megjithatë me përmirësimin e cilësisë së shërbimit shumica e konsumatorëve janë të gatshëm të paguajnë për një vlerë shërbimin. Prandaj është shumë e rëndësishme për të përmirësuar cilësinë dhe efikasitetin e furnizimit, nivelet e furnizimit dhe afërsin ndaj konsumatorëve, karakteristikat të cilat janë aktualisht të dobëta në sektorin publik të furnizimit me ujë në Kosovë.

SHTOJCA 1 Të dhënat e detajuara të performancës

Korniza e raportimit që nga viti 2011, ka ndryshuar shumë nga sistemi i mëparshëm raportues, i ashtuquajtur (ROFK). Duke kaluar plotësisht në konceptin e monitorimit të performancës në përputhje me Planin e Monitorimit Vjetor (PMV), me ç'rast është zhvendosur raportimi i performancës për qëllime të menaxhmentit drejt kërkesave specifike rregullatore, të dhënat operative dhe të dhënat e shërbimeve ndaj konsumatorëve janë përshtatur me kërkesat për të monitoruar dhe raportuar nivelin e përmbushjes së standardeve të shërbimit po ashtu edhe të dhenat financiare janë të harmonizuar me udhëzimet rregullatore të kontabilitetit dhe me modelet e planifikimit të biznesit.

Të dhënat e ofruara nga ofruesit e shërbimeve të ujit janë verifikuar/audituar nga ZRRUM, përmes një procesi transparent dhe të verifikueshëm. Perderisa përgjegjësia për raportimin e të dhënave të sakta dhe të besueshme qëndron tek Kompanitë, ZRRUM është përgjegjës për vlerësimin e këtyre të dhënave në kontekst të saktësisë dhe besueshmërisë së burimit të tyre. Gjatë përpilimit të Raportit të Performancës për 2011, ZRRUM ka marrë parasysh vetëm të dhënat e gjetura gjatë procesit të auditimit.

Ekipi auditues ka vlerësuar se të dhënat në përgjithësi kanë qenë të sakta, disa mangësi janë vertetuar të jenë për shkak të moskuptimit të definicioneve të të dhënave. Sa i përket besueshmërisë ekipi i auditimit të ZRRUM, konsideron se të dhënat financiare janë plotësisht të besueshme, përderisa të dhënat operative dhe të dhënat e shërbimeve ndaj konsumatorëve jo gjithë herë kanë qenë të besueshme.

Për të vlerësuar përmbushjen e standardit për kualitetin e ujit të pijshëm, ZRRUM ka shfrytëzuar të dhënat e raportuara nga Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës (IKSHPK) i cili ka përgjegjësin për monitorimin dhe testimin e ujit të distribuar nga ofruesit e shërbimeve të ujit.

Të dhënat në lidhje me statistikat e popullsisë, si dhe të dhënat për inflacionin (IQK), janë marrë nga Enti i Statistikave të Kosovës (ESK).

ZRRUM gjatë vlerësimit efektiv dhe të krahasueshëm të performancës është bazuar në atë se:

- Të gjitha të dhënat financiare të shprehura në EUR janë të përshtatura në nivelet e çmimeve të mesit të vitit 2011 e në përputhje me statistikat e publikuara të inflacionit për të mundësuar krahasimet e duhura nga viti në vit.
- Përcaktimi i vlerës së aseteve është bërë në bazë të Bazës Rregullatore të Aseteve;
- Mirëmbajtja kapitale është definuar si kombinim i ripërtëritjeve infrastrukturore dhe zhvlerësimit sipas kostos aktuale të aseteve jo-infrastrukturore;
- Provizionimi i borxheve të këqija (shlyerja) është definuar si dallimi në mes faturimit dhe arkëtimit të të ardhurave nga viti i kaluar.
- Performanca e arkëtimit të të ardhurave është definuar si dallimi në mes të faturimit për shërbimet e ujit dhe ujërave të zeza (duke përfshirë taksat e kyçjeve dhe të ardhurat tjera) dhe të ardhurat në kesh për shërbimet e ujit dhe ujërave të zeza (poashtu duke përfshirë taksat e kyçjes dhe të ardhurat tjera).

Statistikat e detajuara të performancës së shtatë KRU, janë të paraqitura në tabelat në vijim:

KRU Prishtina (Prishtinë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	99%	99.5%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	100%	93.6%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	405	303
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	1%	0.40%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	6,604	9,924
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	9%	13%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	2,381	2,431
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	3%	3%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	61,727	63,546
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	87%	84%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	25,091,969	25,238,974
		Uji i pa-faturuar (për kycje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	861	812
		Uji i pa-faturuar (për kycje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,108	1,032
	Plasaritjet e gypave	Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	55%	55%
		Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	33	155
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	43	239
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	70,712	75,903
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	80%	85%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	5,849	4,534
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	-47	436
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	91%	94%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	94%	98%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	5,365	4,159
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	Përf. në shtëp.	240
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	2,911	2,260
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	2,457	2,890
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	14,003,826	14,697,218
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	67%	66%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	1,934,352	1,408,964
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	4,704,839	4,708,974
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	80%	75%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	69,252	3,960
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	6,396,438	6,406,976
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	79%	71%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	4,236,082	4,160,323
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	82%	72%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3		
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.057	0.055
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3		
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	0.315	0.380
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	0	445,578
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	12%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0%	2.3%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	855,847	576,519
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	5%	3%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën- kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	2,168	0
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	740	0
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	401	243
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	137	823
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	52,485	56,925
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	59%	64%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	3,913	4,967
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-2,996	4,437
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranura (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	1,776
		Ankesat e pranura (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	515,718	486,743
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	73%	56%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.01	EUR	371,605	378,054
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	78%	64%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	7.06	2.82
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	7.13	2.89
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	3,873
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	15,527	3,200
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	0.2%	0.1%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet		Totali i shitjeve	F.1.A.01	EUR	11,519,843	11,432,096
		Totali i shitjeve në raport me planin	F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	80%	70%
Eficienca e arkëtimit		Totali i të ardhurave të arkëtuara	F.1.B.01	EUR	8,042,230	8,085,072
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave	F.1.B.02	EUR	-2,986,423	-4,849,980
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	73%	63%
		Totali i të ardhurave të shlyera	F.1.B.04	EUR	4,164,763	3,477,613
		Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	F.1.B.05	% e faturimit	36%	30%
		Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	F.1.B.06	% e faturimit	70%	71%
		Llogaritë e arkëtueshme	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	2.20%	-0.28%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interest të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A
		Fondet nga operacionet/borxhi	F.2.B.05	normë	N/A	N/A
		Norma e mbulimit të shërbimit të borxhit	F.2.B.06	normë	N/A	N/A

KRU Hidroregjioni Jugor (Prizren)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	91%	94%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	90%	97%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	0	3,680
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	0%	13.65%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	0	7,148
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	0%	27%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	0	19,810
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	0%	73%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	0	0
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	0%	0%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	9,378,798	12,917,706
		Uji i pa-faturuar (për kyçje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	892	1,123
		Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	892	1,237
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	58%	63%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	10	92
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	57	369
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	24,441	26,958
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	48%	53%
	Kyçjet e reja	Kyçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	1,248	3,785
		Kyçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	201	187
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	89%	91%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	84%	90%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	0	1,847
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	Përf. në shtëp.	75
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	316	980
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	167	258
Financiare						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	4,430,940	5,368,276
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	71%	85%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	586,554	536,520
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	1,568,682	1,523,619
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	92%	88%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	157,567	93,175
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	1,563,947	1,922,724
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	79%	89%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	1,143,029	1,060,417
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	102%	87%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3		
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.065	0.057
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.068	0.059
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	0.305	0.308
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	0	1,527,764
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	65%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0%	24.7%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	181,360	319,757
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	68%	120%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	375	414
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	186	495
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	118	78
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	59	37
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	18,740	21,760
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	37%	43%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	-4,915	10,955
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-1,224	1,844
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	79
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	10
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	166,426	192,180
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	67%	77%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.01	EUR	138,037	122,846
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	96%	86%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	9.54	3.39
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	9.57	3.44
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	1,810
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	4%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	12,044	5,396
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	0.1%	0.1%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet		Totali i shitjeve	F.1.A.01	EUR	3,011,439	3,298,167
		Totali i shitjeve në raport me planin	F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	87%	87%
Eficienca e arkëtimit		Totali i të ardhurave të arkëtuara	F.1.B.01	EUR	2,077,102	2,382,675
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave	F.1.B.02	EUR	-504,408	-559,594
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	80%	81%
		Totali i të ardhurave të shlyera	F.1.B.04	EUR	1,269,330	934,337
		Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	F.1.B.05	% e faturimit	42%	28%
		Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	F.1.B.06	% e faturimit	69%	72%
		Llogaritë e arkëtueshme	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-5.82%	0.55%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interes të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A

KRU Hidrodrini (Pejë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
W- Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	94%	93%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	84%	91%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	605	394
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	2%	1.4%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	26,441	27,779
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	98%	99%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	0	0
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	0%	0%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	605	330
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	2%	1%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	20,815,245	19,420,065
		Uji i pa-faturuar (për kyçje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	1,943	1,631
		Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,954	1,635
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	72%	70%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	7	222
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	18	583
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	27,046	28,109
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	86%	92%
	Kyçjet e reja	Kyçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	-395	2,521
		Kyçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	3,149	1,271
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	94%	91%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	94%	86%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	2,117	1,150
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	Përf. në shtëp.	0
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	2,438	2,668
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	187	102
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	5,870,043	6,016,266
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	111%	108%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	504,829	524,104
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	1,654,976	1,694,937
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	69%	68%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	52,968	58,491
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	1,568,436	1,563,230
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	80%	72%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	928,589	904,597
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	83%	74%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.025	0.004
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.027	0.005
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.198	0.187
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	0	677,021
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	89%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0%	10.6%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	1,488,069	157,917
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	832%	63%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	0	165
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	0	155
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	951	172
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	1,039	162
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	12,757	11,270
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	41%	37%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	-2,815	-159
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-596	2,141
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	0
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	136,753	131,731
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	89%	69%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.01	EUR	104,127	109,801
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	68%	58%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	4.26	4.28
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	4.37	4.39
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	0
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	1,785	710
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	0.3%	0%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet		Totali i shitjeve	F.1.A.01	EUR	2,737,905	2,709,359
		Totali i shitjeve në raport me planin	F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	81%	72%
Eficienca e arkëtimit		Totali i të ardhurave të arkëtuara	F.1.B.01	EUR	1,620,799	1,672,048
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave	F.1.B.02	EUR	-835,569	-1,213,416
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	66%	58%
		Totali i të ardhurave të shlyera	F.1.B.04	EUR	1,095,375	1,117,106
		Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	F.1.B.05	% e faturimit	40%	41%
		Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	F.1.B.06	% e faturimit	59%	62%
		Llogaritë e arkëtueshme	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	1.59%	0.65%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interes të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A

KRU Mitrovica (Mitrovicë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	98%	95%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	97%	97%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	0	0
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	0%	0%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	12,489	10,938
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	63%	56%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	602	827
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	3%	4%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	6,812	7,734
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	34%	40%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	9,374,853	9,287,101
		Uji i pa-faturuar (për kycje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	1,225	1,179
		Uji i pa-faturuar (për kycje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,345	1,316
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	53%	52%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	19	249
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	52	531
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	19,902	19,498
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	61%	60%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	-1,158	349
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	2,005	59
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	54%	55%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	78%	76%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	2,368	472
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	Përf. në shtëp.	42
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	0	1,610
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	0	0
Financial						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	1,492,522	1,772,893
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	35%	42%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	2,425,944	2,353,128
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	487,805	436,310
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	48%	39%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	86,334	80,029
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	1,470,123	1,374,823
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	75%	64%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	483,591	439,068
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	43%	36%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3		
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.059	0.044
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3		
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	0.327	0.323
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	N/A	N/A
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0	129,327
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0%	22%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	% e vlerësimit sipas planit	0%	2.8%
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	EUR	12,177	630,175

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar(teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	1,142	0
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	627	0
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	227	0
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	125	0
	Mbingarkimet e implantit për trajtimin e ujërave të zeza	Mbingarkimet e implantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	15,155	14,016
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	47%	43%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	-1,183	-1,094
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-2,247	-5,341
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranua (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	1,222
		Ankesat e pranua (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	172,083	186,564
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	145%	147%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.01	EUR	60,276	68,583
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	17%	18%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	7.30	7.29
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	7.31	7.30
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	840
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	1%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	50.877	1,336
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	159.7%	4.2%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet		Totali i shitjeve	F.1.A.01	EUR	2,186,072	2,069,038
		Totali i shitjeve në raport me planin	F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	61%	53%
Eficienca e arkëtimit		Totali i të ardhurave të arkëtuara	F.1.B.01	EUR	1,189,124	1,159,910
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave	F.1.B.02	EUR	-1,176,118	-1,603,512
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	50%	42%
		Totali i të ardhurave të shlyera	F.1.B.04	EUR	1,228,434	996,948
		Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	F.1.B.05	% e faturimit	56%	48%
		Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	F.1.B.06	% e faturimit	54%	56%
		Llogaritë e arkëtueshme	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-8.29%	-7.14%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interest të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A
		Fondet nga operacionet/borxhi	F.2.B.05	normë	N/A	N/A
		Norma e mbulimit të shërbimit të borxhit	F.2.B.06	normë	N/A	N/A

KRU Radoniqi (Gjakovë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	100%	100%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	99%	100%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	1,149	575
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	5%	2.37%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	15,722	16,962
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	66%	70%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	8,234	4,176
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	34%	17%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	0	3,147
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	0%	13%
Shërbyeshmëria infrastrukturë	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	10,726,265	14,260,865
		Uji i pa-faturuar (për kyçje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	1,071	1,417
		Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,119	1,497
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	61%	70%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	26	120
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	58	265
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	23,956	24,285
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	99%	97%
	Kyçjet e reja	Kyçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	660	-3
		Kyçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	99	-466
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	96%	94%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	82%	89%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	176	10
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	Përf. në shtëp.	5
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	777	127
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	498	585
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	4,683,522	4,683,965
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	63%	59%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	1,402,423	639,775
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	786,366	792,865
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	51%	50%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	0	0
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	1,918,813	1,828,962
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	74%	65%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	645,179	623,400
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	55%	51%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3		
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.049	0.016
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3		
					0.293	0.274
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	0	9,849
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	1%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0%	0.2%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	163,063	152,903
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	5%	4%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2009	2010
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	399	0
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	620	0
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	314	0
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	488	0
	Mbingarkimet e implantit për trajtimin e ujërave të zeza	Mbingarkimet e implantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	14,102	12,511
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	58%	50%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kyçjet e reja	Kyçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	-2,607	-574
		Kyçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-304	1,150
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	381
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	1
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	162,141	147,915
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	67%	59%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.01	EUR	71,813	62,339
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	65%	57%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	6.8	10.15
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	7.6	11.92
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	0
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	906	6,528
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	3.8%	16.8%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet		Totali i shitjeve	F.1.A.01	EUR	2,797,947	2,662,617
		Totali i shitjeve në raport me planin	F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	68%	60%
Eficienca e arkëtimit		Totali i të ardhurave të arkëtuara	F.1.B.01	EUR	1,871,211	1,898,990
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave	F.1.B.02	EUR	-1,310,059	-1,581,963
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	59%	55%
		Totali i të ardhurave të shlyera	F.1.B.04	EUR	945,053	926,736
		Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	F.1.B.05	% e faturimit	34%	35%
		Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	F.1.B.06	% e faturimit	67%	71%
		Llogaritë e arkëtueshme	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-3.08%	-0.61%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interes të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A

KRU Bifurkacioni (Ferizaj)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2009	2010
W- Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	96%	99%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	86%	92%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	0	0
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	0%	0%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	1,877	513
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	15%	4%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	10,906	13,561
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	85%	96%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	0	0
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	0%	0%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	3,486,570	4,520,488
		Uji i pa-faturuar (për kyçje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	692	776
		Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	775	882
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	59%	65%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	19	33
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	194	249
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	12,783	14,074
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	69%	77%
	Kyçjet e reja	Kyçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	1,049	1,533
		Kyçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	1,242	496
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	75%	78%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	60%	57%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	2,009	712
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	Përf. në shtëp.	137
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	140	150
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	15	35
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	1,427,917	1,442,430
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	41%	40%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	627,956	635,590
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	113,178	128,975
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	40%	45%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	213,814	178,464
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	787,817	770,618
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	76%	68%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	207,223	199,336
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	83%	75%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3		0.031
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.046	0.033
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.049	0.286
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	0.252	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	0	204,457
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	26%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0%	6.6%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	174,056	27,981
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	36%	6.9%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	691	0
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	886	0
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	228	654
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	292	678
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	9,691	10,950
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	52%	60%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	1,132	1,386
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-290	-2,006
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranua (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	0
		Ankesat e pranua (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	112,626	123,417
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	24%	21%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.03	EUR	35,922	38,356
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	38%	34%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	7.7	4.5
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	8.2	5.3
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	4,802
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	4%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	8,690	28,296
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	3.5%	52%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet		Totali i shitjeve	F.1.A.01	EUR	1,143,588	1,131,726
		Totali i shitjeve në raport me planin	F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	62%	54%
Eficienca e arkëtimit		Totali i të ardhurave të arkëtuara	F.1.B.01	EUR	696,899	710,131
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave	F.1.B.02	EUR	-622,857	-844,064
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	53%	46%
		Totali i të ardhurave të shlyera	F.1.B.04	EUR	436,438	446,689
		Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	F.1.B.05	% e faturimit	38%	39%
		Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	F.1.B.06	% e faturimit	61%	63%
		Llogaritë e arkëtueshme	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	2.87%	0.17%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interest të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A

KRU Hidromorava (Gjilan)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	98%	98%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	100%	99%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	515	515
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	4%	3%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	14,076	15,166
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	97%	94%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	510	255
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	3%	2%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	0	750
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	0%	5%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	4,481,901	4,251,703
		Uji i pa-faturuar (për kycje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	746	642
		Uji i pa-faturuar (për kycje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	749	650
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	60%	59%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	11	88
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	79	715
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	14,586	16,171
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	45%	53%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	1,923	1,248
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	-389	612
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	83%	84%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	93%	82%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	2,584	294
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	Përf. në shtëp.	73
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranua (teknike)	W.2.C.01	Nr	2,584	2,337
		Ankesat e pranua (komerciale)	W.2.C.02	Nr	14	155
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	2,007,597	2,063,392
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	48%	49%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	490,200	403,820
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	364,718	288,276
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	36%	26%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	118,344	174,620
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	926,538	871,752
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	62%	55%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	371,756	353,868
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	64%	58%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.047	0.059
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.050	0.062
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.335	0.351
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	0	0
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	1,004,141	138,397
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	176%	26%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2010	2011
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	416	48
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	347	55
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	133	880
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	111	1,011
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A
Jo-financiar (komercial)						
Shtirirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	13,815	13,124
		Shtirirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	43%	43%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtirirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shteapiak)	S.2.A.05	Nr	1,791	-3,173
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-376	-923
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranua (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	593
		Ankesat e pranua (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	160,018	146,005
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	52%	46%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.01	EUR	86,918	43,536
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	74%	36%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	6.88	6.69
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	7.56	7.48
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	0
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	187,759	10,285
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	838%	46%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet		Totali i shitjeve	F.1.A.01	EUR	1,545,230	1,415,161
		Totali i shitjeve në raport me planin	F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	61%	54%
Eficienca e arkëtimit		Totali i të ardhurave të arkëtuara	F.1.B.01	EUR	1,018,843	1,105,164
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave	F.1.B.02	EUR	-851,980	-940,062
		Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	54%	54%
		Totali i të ardhurave të shlyera	F.1.B.04	EUR	648,323	526,387
		Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	F.1.B.05	% e faturimit	42%	37%
		Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	F.1.B.06	% e faturimit	66%	78%
		Llogaritë e arkëtueshme	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-1.94%	-2.83%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interes të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A
		Fondet nga operacionet/borxhi	F.2.B.05	normë	N/A	N/A

SHTOJCA 2 Definicionet dhe arsyeshmëria

A Definicionet e treguesve të performancës

Sesioni	Ref	Treguesi	Njësi	Definicioni
U - Furnizimi me ujë				
Jo-financiar (teknik)				
Standardet e shërbimit	W.1.A.01	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	% e tes. të kaluara	Përqindja e rezultateve të testeve bakteriologjike që kalojnë rezultatet e parapara për cilësinë bakteriologjike në periudhën raportuese.
	W.1.A.02	Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	% e tes. të kaluara	Përqindja e rezultateve të testeve fizike dhe kimike që kalojnë rezultatet e parapara për cilësinë fizike dhe kimike në periudhën raportuese.
	W.1.A.03	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	Nr	Numri mesatar i pronave të shërbyera gjatë periudhës raportuese të ndodhura në zonat që në mënyrë të rregullt ballafaqohen me presion më të ulët se nivelet minimale të presionit. Nuk përfshinë periudhat e pashmangshme afatshkurtra të presionit të ulët.
	W.1.A.04	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	% e pronave	Numri mesatar i pronave të definuara në U.1.A.3 pjestuar me numrin e vlerësuar të pronave të shërbyera në zonat e shërbimit
	W.1.A.05	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	Nr	Numri mesatar i pronave në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për 23 ose më shumë orë në ditë.
	W.1.A.06	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	% e pronave	Përqindja e pronave të shërbyera në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për 23 ose më shumë orë në ditë.
	W.1.A.07	Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	Nr	Numri mesatar i pronave në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për 18-23 ose më shumë orë në ditë.
	W.1.A.08	Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	% e pronave	Përqindja e pronave të shërbyera në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për 18-23 ose më shumë orë në ditë.
	W.1.A.09	Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	Nr	Numri mesatar i pronave në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për më pak se 18 orë në ditë.
	W.1.A.10	Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	% e pronave	Përqindja e pronave të shërbyera në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për më pak se 18 orë në ditë.
Shërbyeshmëria infrastrukturore	W.1.B.01	Uji i pa-faturuar (totali)	m3 për ditë	Volumi mesatar i UPF (dallimi në mes të ujit të prodhuar dhe të shitur) për ditë gjatë periudhës raportuese
	W.1.B.02	Uji i pa-faturuar (për kyçje)	litra për kons. për ditë	Volumi mesatar i UPF i pjestuar me totalin e kyçjeve në zonën e shërbimit.
	W.1.B.03	Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	litra për kons. për ditë	Volumi mesatar i UPF i pjestuar me totalin e kyçjeve në zonën e shërbimit i rregulluar për furnizimin e kufizuar.
	W.1.B.04	Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	% e prodhimit	Volumi total i UPF i pjestuar me volumin total të prodhuar
	W.1.B.05	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	plasaritjet për muaj	Numri mesatar i plasaritjeve të gypave për muaj
	W.1.B.06	Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	Nr / 100 km	Numri total i plasaritjeve të gypave për vit për km të gypit (duke përfshijtur gypat e shërbimit të kyçjes)
Jo-financiar (komercial)				
Shtrirja me shërbime	W.2.A.01	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	Nr	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese të shërbyera me furnizim me ujë në zonën e shërbimit ashtu siq është përcaktuar në marrëveshjet e licencës
	W.2.A.02	Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	% totali i kons. shtëpiak	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese të shërbyer me ujë në zonën e shërbimit i pjestuar me numrin total mesatar të amvisërive (me dhe pa shërbim) në zonën e definuar të shërbimit.
	W.2.A.03	Kyçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	Nr	Numri total i kyçjeve të reja për amvisëri (përfshijto rikyçjet) gjatë periudhës raportuese.
	W.2.A.04	Kyçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	Nr	Numri total i kyçjeve të reja në furnizim me ujë për konsumatorët komercial dhe institucional (përfshijto rikyçjet) gjatë periudhës raportuese.
Matja e ujit	W.2.B.01	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	% totali i kons. shtëpiak	Mesatarja e amvisërive më ujëmatës (ujëmtës funksional) gjatë periudhës raportuese pjestuar me numrin e amvisërive të shërbyera me furnizim me ujë në zonën e shërbimit ashtu siq është përcaktuar në marrëveshjet e licencës.
	W.2.B.02	Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	% kom & inst	Mesatarja e konsumatorëve komercial dhe institucional më ujëmatës (ujëmtës funksional) gjatë periudhës raportuese pjestuar me numrin mesatar të konsumatorëve komercial dhe institucional të shërbyer me furnizim me ujë në zonën e shërbimit ashtu siq është përcaktuar në marrëveshjet e licencës.
	W.2.B.03	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	Nr	Numri total i ujëmatësve të instaluar në amvisëri në periudhën raportuese.
	W.2.B.04	Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	Nr	Numri total i ujëmatësve të instaluar te konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese.
Ankesat	W.2.C.01	Ankesat e pranuar (teknike)	Nr	Numri total i ankesave të pranuar nga KRU në lidhje me nivelet e shërbimit (cilësisë së dobët të ujit, presionit, besueshmëria, ndërprerjeve në furnizim për shkak të aktiviteteve ndërtuese çështjeve tjera teknike) në periudhën raportuese.
	W.2.C.02	Ankesat e pranuar (komerciale)	Nr	Numri total i ankesave të pranuar nga KRU në lidhje me faturimin për furnizim me ujë dhe tarifat gjatë periudhës raportuese.
Financiar				
Shitjet	W.3.A.01	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	m3	Total i volumit të shitur të ujit të amvisëritë gjatë periudhës raportuese.

Sesioni	Ref	Treguesi	Njësi	Definicioni
	W.3.A.02	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të shitur të ujit të amvisëritë gjatë periudhës raportuese i pjestuar me volumin e shitjeve të amvisërive me ujëmatës të vlerësuara në biznes plane për të njëjtën periudhë raportuese
	W.3.A.03	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	m3	Totali i volumit të shitur të ujit të shitur për amvisëritë pa ujëmatës gjatë periudhës raportuese.
	W.3.A.04	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Total i volumit të shitur të ujit të amvisëritë pa ujëmatës gjatë periudhës raportuese i pjestuar me volumin e shitjeve të amvisëritë pa ujëmatës të vlerësuara në biznes plane për të njëjtën periudhë raportuese.
	W.3.A.05	Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të shitur të ujit për konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese.
	W.3.A.06	Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të shitur të shitur për konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese pjestuar me volumin e amvisërive me ujëmatës të shitjeve të vlerësuara në planin e biznesit për të njëjtën periudhë raportuese
	W.3.A.07	Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	% e vlerësimit sipas planit	Volumi total i shitjes për konsumatorët institucional dhe komercial pa ujëmatës në periudhën raportuese.
	W.3.A.08	Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të shitur të shitur për konsumatorët pa ujëmatës komercial dhe institucional në periudhën raportuese pjestuar me volumin e vlerësimeve të shitjes për amvisëritë pa ujëmatës sipas planeve të biznesit për të njëjtën periudhë raportuese
	W.3.A.09	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	EUR	Totali i vlerës në EUR për shitjet të amvisëritë duke përfshirë komponentin e tarifës në lidhje me ngarkesën fikse mujore.
	W.3.A.10	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale e ujit të shitur për amvisëri në periudhën raportuese pjestuar me vlerën e vlerësuar për ujin e shitur në planin e biznesit për të njëjtën periudhë raportuese (rregulluar për inflacion)
	W.3.A.11	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	EUR	Totali i vlerës në EUR për shitjet të konsumatorët komercial dhe institucional duke përfshirë komponentin e tarifës në lidhje me ngarkesën fikse mujore.
	W.3.A.12	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale e ujit të shitur për konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese pjestuar me vlerën e vlerësuar për ujin e shitur në planin e biznesit për të njëjtën periudhë raportuese (rregulluar për inflacion)
Kostoja për njësi	W.3.B.01	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	EUR/m3	Kosto totale operative e prodhimit të ujit në periudhën raportuese e pjestuar me volumin e ujit të prodhuar në të njëjtën periudhë
	W.3.B.02	Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	EUR/m3	Kosto totale (operative + mirëmbajtja kapitale) e prodhimit të ujit në periudhën raportuese pjestuar me volumin e ujit të prodhuar në të njëjtën periudhë
	W.3.B.03	Kostoja për njësi të ujit të shitur	EUR/m3	Kosto totale (operating + dispozitat e mirëmbajtjes kapitale) të aktivitetit biznesor për furnizim me ujë në periudhën raportuese pjestuar me volumin e ujit të shitur në të njëjtën periudhë
	W.3.B.04	Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	EUR/m3	Kosto totale (operative + dispozitat për mirëmbajtjen kapitale) të aktivitetit biznesor për furnizim me ujë në periudhën raportuese pjestuar me volumin e ujit të shitur dhe të paguar në të njëjtën periudhë
Shpenzimet kapitale	W.3.C.01	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	EUR	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale (rinovimet infrastrukturure + investimet në mirëmbajtje kapitale jo-infrastrukturure).
	W.3.C.02	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale (përritjet infrastrukturure + investimet në mirëmbajtje kapitale jo-infrastrukturure) pjestuar me rinovimet infrastrukturure dhe dispozitat mbi koston aktuale të zhvlerësimit në biznes plan.
	W.3.C.03	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	% e BRA	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale (përritjet infrastrukturure + investimet në mirëmbajtje kapitale jo-infrastrukturure) pjestuar me vlerën e bazës rregullatore të aseteve për asetet e ujit.
	W.3.C.04	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	EUR	Totali i shpenzimeve të rritjes së kapitalit (rritjet në asetet infrastrukturure + investimet në mirëmbajtje kapitale jo-infrastrukturure).
	W.3.C.05	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Totali i shpenzimeve të rritjes së kapitalit (rritjet infrastrukturure + investimet në mirëmbajtjen kapitale jo-infrastrukturure) pjestuar me provizionimet në biznes plan në lidhje me rritjen e aseteve infrastrukturure dhe rritjen në asetet jo-infrastrukturure.
K- Ujërat e zeza				
Jo-financiar (teknik)				
Standardet e shërbimit	S.1.A.01	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	% e tes. të kaluara	Përqindja e kalimit të testeve të ujërave të zeza të trajtuara që kalojnë standardet e përkshkruara gjatë periudhës raportuese.
Besueshmëria	S.1.B.01	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Nr	Numri i incidenteve të raportuara në lidhje me vërshimin e kanalizimeve të raportuara nga KRU (ose të identifikuar nga personeli i KRU) në periudhën raportuese
	S.1.B.02	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	Nr për 100 km	Numri i incidenteve të raportuara në lidhje me vërshimin e kanalizimeve të raportuara nga KRU (ose të identifikuar nga personeli i KRU) në periudhën raportuese pjestuar me gjatësinë e rrjetit të kanalizimeve.
Shërbyeshmëria	S.1.C.01	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Nr	Numri i incidenteve të raportuara të kolapset të kanalizimeve të raportuara nga KRU (ose të identifikuar nga personeli i KRU) në periudhën raportuese.
	S.1.C.02	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	Nr për 100 km	Numri i incidenteve të raportuara të kolapset të kanalizimeve të raportuara nga KRU (ose të identifikuar nga personeli i KRU) në periudhën raportuese pjestuar me gjatësinë e rrjetit të kanalizimeve.
	S.1.C.03	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	Nr	Numri i mbingarkimeve të impiantit për trajtimin e ujërave të zeza në periudhën raportuese
Jo-financiar (komercial)				
Shtrirja me shërbime	S.2.A.01	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	Nr	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese që janë shërbyer me sistemin e kanalizimit të ujërave të zeza në zonën e shërbimit ashtu siç është e definuar në marrveshjet e licencës

Sesioni	Ref	Treguesi	Njësi	Definicioni
	S.2.A.02	Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	% totali i kons. shtëpiak	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese që janë shërbyer me sistemin e kanalizimit në zonën e shërbimit pjestuar me numrin total mesatar të amvisërive (të shërbyera dhe jo të shërbyera) në zonën e përcaktuar të shërbimit.
	S.2.A.03	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	Nr	Totali i numrit mesatar të amvisërive gjatë periudhës raportuese që janë shërbyer me sistemin e kanalizimeve ku shkarkimet trajtohen në implantin e trajtimit të ujërave të zeza në zonën e shërbimit ashtu siq është e definuar me marrëveshjet e licencës
	S.2.A.04	Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	% totali i kons. shtëpiak	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese që janë shërbyer me sistemin e kanalizimeve ku shkarkimet trajtohen në implantin e trajtimit të ujërave të zeza në zonën e shërbimit pjestuar me numrin total mesatar të amvisërive në zonën e definuar të shërbimit.
	S.2.A.05	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	Nr	Numri total i kycjeve të reja të kanalizimit të amvisërive (duke përfshirur rikycjet) gjatë periudhës raportuese.
	S.2.A.06	Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	Nr	Numri total i kycjeve të reja të kanalizimit për konsumatorët komercial dhe institucional (duke përfshirur rikycjet) gjatë periudhës raportuese.
	S.2.B.01	Ankesat e pranuar (teknike)	Nr	Numri total i ankesave të pranuar nga KRU në lidhje me nivelet e shërbimit (vërshimeve të kanalizimeve etj.) në periudhën raportuese.
Ankesat	S.2.B.02	Ankesat e pranuar (komerciale)	Nr	Numri total i ankesave të pranuar nga KRU në lidhje me faturimin për ujëra të zeza dhe tarifat gjatë periudhës raportuese.
Financiar				
Shitjet	S.3.A.01	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	EUR	Totali i vlerës në EUR për shitjet e shërbimeve të ujërave të zeza për amvisëri
	S.3.A.02	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale e shërbimeve të shitura për shërbimet e ujërave të zeza për amvisëri në periudhën raportuese pjestuar me vlerën e vlerësuar të shitjes për shërbime të ujërave të zeza sipas biznes planit për të njëjtën periudhë raportimi (përshtatur për inflacion)
	S.3.A.03	Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	EUR	Vlera totale në EUR për shitjet e shërbimeve të ujërave të zeza për konsumatorët komercial dhe institucional
	S.3.A.04	Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale në EUR për shitjet e shërbimeve të ujërave të zeza për konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese pjestuar me vlerën e vlerësuar të shitjes për shërbime të ujërave të zeza sipas biznes planit për të njëjtën periudhë raportimi (përshtatur për inflacion)
Kostoja për njësi	S.3.B.01	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	EUR/m3	Kosto totale operative për trajtimin dhe hedhjen e ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me volumnin e matur të ujërave të zeza të dërguar për trajtim në implantet për trajtimin e ujërave të zeza në të njëjtën periudhë
	S.3.B.02	Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	EUR/m3	Kosto totale (provizionimet e shp. operativ + dispozitat e mirëmbajtjes kapitale) për trajtimin e ujërave të zeza si dhe hedhjes në periudhën raportuese pjestuar me volumnin e ujërave të zeza të dërguara në të njëjtën periudhë
	S.3.B.03	Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale operative për trajtimin dhe hedhjen e ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin e amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në të njëjtën periudhë
	S.3.B.04	Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale (provizionimet e shp. operative + mirëmbajtjes kapitale) të trajtimit dhe hedhjes së ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive të shërbyer nga trajtimi i ujërave të zeza në të njëjtën periudhë
	S.3.B.05	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale operative e grumbullimit të ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive në të njëjtën periudhë
	S.3.B.06	Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale e (provizionimet e shp. operative + mirëmbajtjes kapitale) grumbullimit të ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive në të njëjtën periudhë
	S.3.B.07	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale operative e aktivitetit biznesor të shërbimeve për ujëra të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve në të njëjtën periudhë
	S.3.B.08	Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale (provizionimet e shp. operative + të mirëmbajtjes kapitale) të aktivitetit biznesor për shërbimet e ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive në të njëjtën periudhë
Shpenzimet kapitale	S.3.C.01	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	EUR	Shpenzimet totale të mirëmbajtjes kapitale (përritjet e aseteve infrastrukturore + investimet në mirëmbajtjen kapitale jo-infrastrukturore).
	S.3.C.02	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Shpenzimet totale të mirëmbajtjes kapitale (përritjet e aseteve infrastrukturore + investimet në mirëmbajtjen kapitale jo-infrastrukturore) pjestuar me përritjet e aseteve infrastrukturore dhe provizionimet e shpenzimeve aktuale të zhvlerësimit të aseteve paraqitur në biznes plane.
	S.3.C.03	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	% e BRA	Shpenzimet totale të mirëmbajtjes kapitale (përritjet e aseteve infrastrukturore + investimet në mirëmbajtjen kapitale jo-infrastrukturore) pjestuar me bazën rregullatore të aseteve për asetet e ujërave të zeza.
	S.3.C.04	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	EUR	Totali shpenzimeve të rritjes së kapitalit (rritja në asetet infrastrukturore + investimet në përritjet kapitale jo-infrastrukturore)
	S.3.C.05	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Totali shpenzimeve të rritjes së kapitalit (rritja e aseteve infrastrukturore + investimet në rritjen e kapitalit jo-infrastrukturor) pjestuar me provizionimet e rritjes së aseteve infrastrukturore dhe jo-infrastrukturore që i takojnë të ujërave të zeza paraqitur në planin e biznesit
F – Financiar				
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave				
Shitjet	F.1.A.01	Totali i shitjeve	EUR	Vlera totale e shërbimeve (ujë dhe ujëra të zeza) të shitura (faturuara) duke përfshirur taksat e kycjes dhe të ardhurat tjera në periudhën raportuese.
	F.1.A.02	Totali i shitjeve në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale e shërbimeve (ujë dhe ujëra të zeza) të shitura (faturuara) duke përfshirur taksat e kycjes dhe të ardhurat tjera në periudhën raportuese pjestuar me totalin e shitjeve të vlerësuar në planin e biznesit për të njëjtën periudhë

Sesioni	Ref	Treguesi	Njësi	Definicioni
Eficiencia e arkëtimit	F.1.B.01	Totali i të ardhurave të arkëtuara	EUR	Paraja e gatshme e marrë nga shitjet e ujit (duke përjashtuar ngarkesat e kycjes dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese.
	F.1.B.02	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave	EUR	Totali i parasë së gatshme të marrë nga shitjet e ujit (duke përjashtuar ngarkesat e kycjes dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese minus paraja e gatshme nga shitjet e pritura në planin e biznesit gjatë të njëjtës periudhë
	F.1.B.03	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	% e vlerësimit sipas planit	Totali i parasë së gatshme të marrë nga shitjet e ujit (duke përjashtuar taksat e kycjes dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese pjesëtuar me paranë e gatshme nga shitjet e pritura në planin e biznesit në të njëjtën periudhë
	F.1.B.04	Totali i të ardhurave të shlyera	EUR	Totali i të ardhurave të shlyera (duke përjashtuar taksat për kycje dhe të ardhurat tjera) në pajtueshmëri me URRK në periudhën raportuese
	F.1.B.05	Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	% e faturimit	Totali i të ardhurave të shlyera në pajtueshmëri me URRK në periudhën raportuese pjesëtuar me totalin e shitjeve (duke mos përfshirë taksat për kycje dhe të ardhurat tjera) gjatë të njëjtës periudhë.
	F.1.B.06	Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	% e faturimit	Totali i pranuar i parasë së gatshme nga shitjet e ujit (duke përjashtuar taksat për kycje dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese pjesëtuar me faturimin total (duke mos përfshirë taksat për kycje dhe të ardhurat tjera)
	F.1.B.07	Llogaritë e arkëtueshme	EUR	Totali i kontove të arkëtueshme pas shlyerjeve (jo më të vjetra se 12 muaj) nga shitjet e faturuara (duke përjashtuar taksat për kycje dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese
	F.1.B.08	Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	Qarkullimi në ditë	Totali i kontove të arkëtueshme pas shlyerjeve (jo më të vjetra se 12 muaj) nga shitjet e faturuara (duke përjashtuar ngarkesat për kycje dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese pjesëtuar me faturimin total (duke përjashtuar taksat për kycje dhe të ardhurat tjera)
Vlerat kyçe financiare dhe normat				
Vlerat	F.2.A.01	Free cash floë	EUR	Totali neto i qarkullimit të parasë së gatshme nga operimet në periudhën raportuese
Normat	F.2.B.01	Rjedha e lirë e parasë së gatshme	EUR	Të hyrat totale neto prej aktiviteteve operative para interesit, dividendës dhe taksës korporative pjesëtuar për bazën rregullatore të asteve (BRA) gjatë periudhës raportuese.
	F.2.B.02	Kthimi në kapital	%	Totali i pagesës së interesit gjatë periudhës raportuese pjesëtuar me vlerën mesatare të borxhit në periudhën raportuese.
	F.2.B.03	Kosto e borxhit	%	Borxhi afatgjatë i pjesëtuar me bazën rregullatore të asetëve (një devijim i vogël nga leva financiare siç është e definuar në kontabilitetin e zakonshëm financiar)
	F.2.B.04	Leva financiare	normë	Neto qarkullimi i parasë së gatshme para interesit dhe taksave pjesëtuar me pagesën e interesit në periudhën raportuese.
	F.2.B.05	Mbulesa e interesit të parasë së gatshme	normë	Qarkullimi neto i parasë së gatshme nga aktivitetet operative para pagesës së taksës dhe interesit, të gjitha të pjestuara me borxhin neto
	F.2.B.06	Fondet nga operacionet/borxhi	normë	Neto qarkullimi i parasë së gatshme nga aktivitetet operative para pagimit të interesit dhe ripagimit të kryegjës, të gjitha të pjestuara me shërbimin e borxhit (interesi dhe ripagimi i kryegjës)

B Kriteret e matjes së performancës

Performanca e përgjithshme nuk bazohet në performancën krahasuese të njëri-tjetrit, por bëhet një krahasim në lidhje me nivelin 'ideal' të performancës së pritshme të kompanisë që funksionon mirë dhe ofron furnizim eficientë me ujë dhe shërbime për ujëra të zeza. Performanca e përgjithshme paraqet kombinimin e rezultateve nga tri kategoritë e biznesit të kompanisë, dmth:

(i) Performanca e furnizimit me ujë

- Mbulueshmëri komplete (100%) me shërbim në zonën e shërbimit;
- Cilësia e ujit të furnizuar 100% në pajtueshmëri me standardet kombëtare të specifikuara;
- Presioni i ujit me nivelet e specifikuara minimale dhe maksimale;
- Uji për të gjithë konsumatorët në baza të vazhdueshme (24 orë në ditë, shtatë ditë në javë);
- Eficienca e koston (kosto për njësi e ujit të shitur krahasuar me pritjet sipas planit të biznesit).

(ii) Performanca e shërbimeve për ujëra të zeza

- Për qëllime të raportimit të performancës një vlerë prej 95% e mbulueshmërisë me shërbime për ujëra të zeza konsiderohet si një pritje ideale,
- Cilësi e ujërave të zeza të shkarkuara në vlerë prej 100% të pajtueshmërisë me standardet e specifikuara mjedisore,
- Besueshmëri e shërbimeve për ujëra të zeza me zero shtëpi të prekura nga vërshimet e kanalizimeve,
- Eficienca e koston (kostot për njësi të shërbimeve për ujëra të zeza për amvisëri).

(iii) Performanca e përgjithshme e biznesit për ujë dhe ujëra të zeza

- Përfitueshmëria (kthimi në kapital që tejkalon pritjet sipas biznes planit);
- Aktivitetet efiente komerciale (arkëtimi 100% i të ardhurave).

Alokimi i koeficientëve të krahasimit për këto kritere të performancës është paraqitur në tabelën e paraqitur me poshtë me ç'rastë është dhënë edhe pesha e rëndësisë së secilit tregues, grupit si dhe nëngrupit.

Struktura e matjes së performancës

Grupi	Matja e performances	Pesha e rëndësisë së nën-grupit		Pesha e rëndësisë së grupit		
Furnizimi me ujë	Cilësia e ujit të pijshëm	30%	100%		45%	100%
	Shtypja	5%				
	Disponueshmëria	35%				
	Mbulimi me shërbime	20%				
	Efiçienca e koston	10%				
Ujëra të zeza	Cilësia e shkarkimit	20%	100%		35%	
	Besueshmëria	20%				
	Mbulimi me shërbime	50%				
	Efiçienca e koston	10%				
Financiar / komercial	Profitabiliteti	10%		10%	20%	
	Efiçienca komerciale	10%				

Kriteret, definicionet, koeficienti dhe kalkulimet për matjen e performancës

Parametri	Kriteret për matjen e performancës
Matja e performances të Furnizimit me ujë	
Cilësia e ujit	<u>Definicioni:</u> Kombinimi i performancës së testeve bakteriologjike dhe fizike / kimike në bazë të koeficient krahasues 75:25. <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 30% <u>Kalkulimi:</u> [U.1.A.01 x 0.75 + U.1.A.02 x 0.25] x 30%
Presioni	<u>Definicioni:</u> Përqindja e pronave të paprekura nga presioni që bie nën nivelet e presionit minimal dhe testet e performancës fizike / kimike në bazë të koeficient krahasues 75:25. <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 5% <u>Kalkulimi:</u> [100% - U.1.A.04] x 5%
Disponueshmëria	<u>Definicioni:</u> Definuar si përqindje (e rregulluar) e pronave të paprekura nga furnizime të çrregullta. Ky tregues është i rregulluar për të reflektuar shkallën me të cilin ata që janë të prekur nga ndërprerjet e furnizimit janë të prekur nga peshimi/koeficienti i numrit të amvisërve me furnizim më të pakët se 18 orë me faktorin prej 2. <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 35% <u>Kalkulimi:</u> [100% - 0.5 x U.1.A.08 – U.1.A.10] x 35%
Shtirja e shërbimit	<u>Definicioni:</u> Përqindja e popullatës në zonën e shërbimit që shërbehet me furnizim me ujë të pijshëm. <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 20% <u>Kalkulimi:</u> [U.2.A.02] x 20%
Efiçenca e koston	<u>Definicioni:</u> Kosto për njësi e ujit të shitur krahasuar me koston e vlerësuar për njësi gjatë rishikimit tarifar (U_{ET}) (duke përjashtuar kthimin në kapital). Kostoja për njësi më e vogël ose e barabartë me 90% të U_r do të merr 100% dhe kostoja për njësi e barabartë ose që e tejkalon 140% të U_{ET} do të merr 0%. Kostot e njësisë në mes 90% dhe 140% of U_{ET} kalkulohehen proporcionalisht. <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 10% <u>Kalkulimi:</u> Nëse $W.3.B.03 \geq 140\% \times U_{ET} = 0\%$ ose Nëse $W.3.B.03 \leq 90\% \times U_{ET} = 100\% \times 10\% = 10\%$ Të tjerët [[140% x U_{ET} - $\bar{E}.3.B.03$] / 50%] x 10%
Matja e performances së shërmit të Ujërave të zeza	
Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	<u>Definicioni:</u> Pasi që nuk ndërmerret monitorimi i cilësisë së efluentit do të aplikohet një tregues zëvendësues i bazuar në përqindjen e popullsisë së shërbyer nga shërbimet për trajtimin e ujërave të zeza (duke përfshirë gropat septike mire funksionuese në zonat rurale dhe gjysëm rurale). <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 20% <u>Kalkulimi:</u> [S.2.A.04] x 20%
Besueshmëria	<u>Definicioni:</u> Numri vjetor i incidenteve të tejngarkesës së kanalizimeve per 100 km të gypave krahasuar me nivelin ideal prej 0 deri në maksimum 100 <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 20% <u>Kalkulimi:</u> Nëse $S.1.B.02 \geq 100 = 0\%$ Të tjerët [100 - S.1.B.02] x 20%

Parametri		Kriteret për matjen e performancës
Shtrirja e shërbimit		<u>Definicioni:</u> Përqindja e popullsisë në zonën e shërbimit që shërbehet me një sistem të kanalizimit (duke përfshirë ato që përdorin gropat septike në zonat rurale dhe gjysëm rurale). <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 50% <u>Kalkulimi:</u> [S.2.A.02] x 50%
Eficienca e kostos		<u>Definicioni:</u> E definuar si kosto për njësi për shërbimet e ujërave të zeza për amvisëritë e shërbyera krahasuar me koston për njësi të vlerësuar në rishikimin tarifor (U_{ST}) (duke përjashtuar kthimin në kapital). Kosto për njësi më e vogël ose e barabartë me 90% të U_{ST} do të merr 100% dhe kostoja për njësi e barabartë ose që tejkalon 140% e U_{ST} do të merr 0%. Kostot për njësi në mes 90% dhe 140% të U_{ST} janë të kalkuluar proporcionalisht <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 10% <u>Kalkulimi:</u> Nëse $W.3.B.03 \geq 140\% \times U_{ST} = 0\%$ ose Nëse $W.3.B.03 \leq 90\% \times U_{ST} = 100\% \times 10\% = 10\%$ Të tjerët $[(140\% \times U_{ST} - \text{ë.3.B.03}) / 50\%] \times 10\%$
Shërbimet e përbashkëta dhe matja e performancës komerciale		
Furnizimi me ujë		<u>Definicioni:</u> Poentimi i performancës së ujit i shumëzuar me koeficientin e përgjithshëm të performancës <u>Koeficienti i përgjithshëm i performancës:</u> 45% <u>Kalkulimi:</u> [Poentimi i performancës së ujit] x 45%
Shërbimet me Ujëra të zeza		<u>Definicioni:</u> Poentimi i performancës së shërbimeve për ujëra të zeza i shumëzuar me koeficientin e përgjithshëm të performancës <u>Koeficienti i përgjithshëm i performancës:</u> 35% <u>Kalkulimi:</u> [Poentimi i performancës për ujëra të zeza] x 35%
Financiare / komerciale eficenca e kostos	Profitabiliteti	<u>Definicioni:</u> Kthimi në kapital ashtu siç është i përcaktuar në llogaritë rregullore pjestuar me kthimin në kapital të dhënë në rishikimin tarifor (ROC_T) <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 10% <u>Kalkulimi:</u> Nëse $F.2.B.02 \leq 0\% = 0\%$ ose Nëse $F.2.B.02 \geq ROC_T = 10\%$ Të tjerët $[F.2.B.02 / ROC_T] \times 10\%$
	Eficenca komerciale	<u>Definicioni:</u> Eficenca e arkëtimit të të ardhurave sipas matjes së të ardhurave të arkëtuara pjestuar me totalin e faturimit me një rang prej 60% që është e barabartë me performancën zero deri në maksimumin prej 100% që është performanca ideale. <u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 10% <u>Kalkulimi:</u> Nëse $F.1.B.06 \leq 60\% = 0\%$ ose Nëse $F.2.B.02 \geq 100\% = 10\%$ Të tjerët $[F.2.B.02 - 60\%] / 40\% \times 10\%$

SHTOJCA 3 Pasqyrat përmbledhëse të të ardhurave

Pasqyrat përmbledhëse të të ardhurave janë përgatitur në përputhje me Udhëzimet e Kontabilitetit Rregullator duk pasur parasysh si me poshtë:

1. Të ardhurat dhe shpenzimet janë marrë vetëm për aktivitetet themelore,
2. Shpenzimet për Mirëmbajtje kapitale definojnë përmes shpenzimeve të përfitjes infrastrukture dhe zhvlerësimit të kostos së tanishme të përcaktuar përmes Bazës Rregullatore të Aseteve (BRA)
3. Provizionimi i borxheve të këqija është definuar si diferencë në mes të faturimit dhe arkëtimit nga viti i kaluar të rregulluar për shkallën e inflacionit.

KRU Prishtina (Prishtinë)

	2010	2011
Qarkullimi	11,003,514	11,551,626
Shpenzimet operative	6,415,256	7,660,890
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	4,588,258	3,890,736
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukture + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	174,006	487,106
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	4,414,252	3,403,630
Provizionimi i borxheve të këqija	3,880,102	3,477,613
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	534,150	(-73,983)
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	534,150	(-73,983)
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	534,150	(-73,983)

KRU Hidroregjioni Jugor (Prizren)

	2010	2011
Qarkullimi	2,861,044	3,464,169
Shpenzimet operative	2,089,601	2,428,087
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	771,443	1,036,082
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukture + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	47,243	55,434
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	724,200	980,648
Provizionimi i borxheve të këqija	1,182,572	934,337
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-458,372)	46,312
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-458,372)	46,312
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-458,372)	46,312

KRU Hidrodrini (Pejë)

	2010	2011
Qarkullimi	2,698,280	2,796,953
Shpenzimet operative	1,526,327	1,575,811
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	1,171,954	1,221,142
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukture + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	38,200	54,186
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	1,133,754	1,166,956
Provizionimi i borxheve të këqija	1,020,506	1,117,106
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	113,247	49,850
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	113,247	49,850
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	113,247	49,850

KRU Mitrovica (Mitrovicë)

	2010	2011
Qarkullimi	2,527,853	2,443,979
Shpenzimet operative	1,849,015	1,873,411
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	678,838	570,568
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukture + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	21,040	22,111
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	657,798	548,457
Provizionimi i borxheve të këqija	1,144,471	996,948
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-486,673)	(-448,491)
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-486,673)	(-448,491)
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-486,673)	(-448,491)

KRU Radoniqi (Gjakovë)

	2010	2011
Qarkullimi	2,654,977	2,838,663
Shpenzimet operative	1,917,234	1,884,250
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	737,743	954,412
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukture + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	68,110	72,182
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	669,633	882,230
Provizionimi i borxheve të këqija	880,459	926,736
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-210,825)	(-44,506)
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-210,825)	(-44,506)
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-210,825)	(-44,506)

KRU Bifurkacioni (Ferizaj)

	2010	2011
Qarkullimi	1,164,327	1,209,451
Shpenzimet operative	632,884	715,788
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	531,443	493,663
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukture + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	20,504	40,345
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	510,939	453,318
Provizionimi i borxheve të këqija	406,608	446,689
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	104,331	6,629
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	104,331	6,629
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	104,331	6,629

KRU Hidromorava (Gjilan)

	2010	2011
Qarkullimi	1,589,335	1,573,610
Shpenzimet operative	1,015,805	1,113,413
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	573,530	460,197
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukture + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	37,228	39,021
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	536,302	421,176
Provizionimi i borxheve të këqija	604,010	526,387
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-67,708)	(-105,212)
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-67,708)	(-105,212)
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-67,708)	(-105,212)

SHTOJCA 4 Pasqyrat tarifore (2012 - 2014)

Tarifat e mëposhtme kanë filluar të zbatohen që nga 1 Janari 2012, dhe janë pjesë e përcaktimit të tarifave për periudhën trivjeqare (2012-2014).

Pasqyra tarifore për 2012⁷

	Njësia	KRU Prishtina	KRU Hidroregioni Jugor	KRU Hidrodrini	KRU Mitrovica	KRU Radoniqi	KRU Bifurkacioni	KRU Hidromorava
Konsumatorët shtëpiak								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.37	0.31	0.22	0.33	0.33	0.31	0.32
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.05	0.05	0.06	0.08	0.07	0.13	0.08
Konsumatorët Komercial dhe Institucional								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.87	0.61	0.43	0.73	0.72	0.68	0.71
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.11	0.09	0.12	0.20	0.16	0.30	0.19

Pasqyra tarifore për 2013

	Njësia	KRU Prishtina	KRU Hidroregioni Jugor	KRU Hidrodrini	KRU Mitrovica	KRU Radoniqi	KRU Bifurkacioni	KRU Hidromorava
Konsumatorët shtëpiak								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.3699	0.3342	0.2264	0.3492	0.3400	0.3107	0.3168
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.0498	0.0491	0.0637	0.1021	0.0839	0.1301	0.0799
Konsumatorët Komercial dhe Institucional								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.8507	0.6518	0.4529	0.6985	0.6799	0.6214	0.6335
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.1146	0.0883	0.1274	0.2552	0.2098	0.3252	0.1999

Pasqyra tarifore për 2014

	Njësia	KRU Prishtina	KRU Hidroregioni Jugor	KRU Hidrodrini	KRU Mitrovica	KRU Radoniqi	KRU Bifurkacioni	KRU Hidromorava
Konsumatorët shtëpiak								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.3859	0.3722	0.2474	0.3841	0.3684	0.3279	0.3256
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.0556	0.0600	0.0719	0.1339	0.1089	0.1417	0.0855
Konsumatorët Komercial dhe Institucional								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.8682	0.7072	0.4454	0.6913	0.6631	0.5902	0.5861
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.1251	0.0979	0.1439	0.3347	0.2724	0.3542	0.2137

⁷ Per vitin 2012 ne tarifa eshte llogaritur inflacioni, perderis per vitin 2013 dhe 2014 vlerat e paraqitura ne tabela do te rregullohen per shkallene e inflacionit per vitin 2013 respektivisht per 2014.

SHTOJCA 5 Detajet kontaktuese

Kompanitë rajonale të ujit

KRU	Shefi Ekzekutiv	Nr. i telefonit	E-mail adresa	Adresa
KRU Prishtina (Prishtinë)	Gjelosh Vataj	038/540 749 Loc.128	gjelosh.vataj@kur-prishtina.com	Rr. Tahir Zajmi, PN , Prishtinë 10000
KRU Hidroregjioni Jugor (Prizren)	Besim Baraliu	029/244 150	besimbaraliu@hotmail.com	Rr. Vatra Shqiptare, Prizren, 20000
KRU Hidrodrini (Pejë)	Agron Tigani	039/432 355	a.tigani@hidrodrini.com	Rr. Gazmend Zajmi nr.5, Pejë 30000,
KRU Mitrovica (Mitrovicë)	Faruk Hajrizi	028/533 707	farukhajrizi@gmail.com	Rr. Bislim Bajgora , PN, Mitrovicë 40000
KRU Radoniqi (Gjakovë)	Ismet Ahmeti	0390/320 503	ismet.ahmeti@hotmail.com	Rr. UÇK, nr.07, Gjakovë, 50000
KRU Hidromorava (Gjilan)	Myrvete Hoti	0280/321 104	myrvetej@yahoo.com	Rr. UÇK, PN, Gjilan 60000
KRU Bifurkacioni (Ferizaj)	Faton Frangu	0290/320 650	faton_frangu@yahoo.com	Rr. Enver Topalli, nr.42/A, Ferizaj, 70000
NPH Ibër-Lepenc	Hajdar Beqa	038/225 007	hajdarbeqa@gmail.com	Rr. Bill Clinton nr.13, Prishtinë, 10000

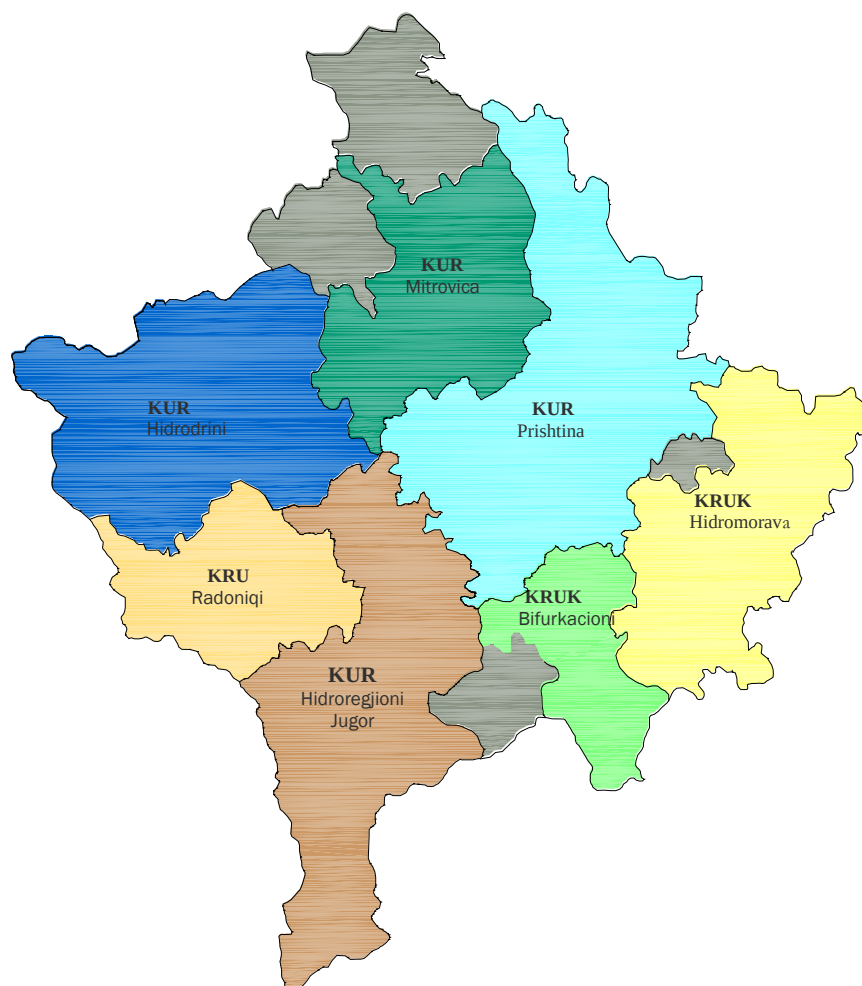
Zyra Rregulatore për Ujësjellës dhe Mbeturina

ZRRUM	Emri	Nr. i telefonit	E-mail adresa	Adresa
Drejtori	Raif Preteni	038/249 165/ 111	raif.preteni@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Zëvendës Drejtori	Kero Bardhaj	038/249 165/124	kero.bardhaj@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Kryesues i departamentit për Ligj dhe Licenca	Mejreme Cërnobregu	038/249 165/117	mejreme.cernobregu@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Kryesues i departamentit për monitorim dhe raportim	Qamil Musa	038/249 165/121	qamil.musa@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Kryesues i departamentit për tarifa dhe financa rregulatore	Sami Hasani	038/249 165/120	sami.hasani@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Kryesues i departamentit për administrim dhe financa	Ramiz Krasniqi	038/249 165/110	ramiz.krasniqi@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Person kontaktues për konsumatorët	Sylë Sylja	038/249 165/ 124	syle.syla@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000

Komisionet këshilluese të konsumatorëve

KKK	Emri	Pozita	Kuvendi Komunal	Nr. kontaktues
KKK Prishtina	Teuta Rugova	Kryetar	Prishtinë	044/158 989
	Kadri Shalaku	Anëtar	Obiliq	044/556 688
	Jasmine Hysaj	Anëtar	Shtime	044/044 193
	Hamdi Qerimi	Anëtar	Fushë Kosovë	044/299 025
	Arsim Ajvazi	Anëtar	Podujevë	044/123 529
	Sasha Zdravković	Anëtar	Graçanicë	049/776 585
	Burim Kastrati	Anëtar	Drenas	044/552 890
	Xhelal Limani	Anëtar	Lipjan	044/932 626
KKK Prizreni	Fejzal Hoti	Kryetar	Prizren	044/268 597
	Berat Berisha	Anëtar	Suharekë	044/218 230
	Hamzi Hulaj	Anëtar	Dragash	044/201 039
	Fikret Morina	Anëtar	Mamushë	045/270 744
	Hasan Mazreku	Anëtar	Malishevë	044/890 311
KKK Peja	Drita Kelmendi-Kukaj	Kryetar	Pejë	044/298 803
	Muhamet Raxhaj	Anëtar	Istog	044/138 634
	Zenel Kuqi	Anëtar	Junik	044/134 051
	Sadri Lokaj	Anëtar	Deçan	044/134 123
	Liridon Hoxhaj	Anëtar	Klinë	044/231 165
KKK Mitrovica	Fatime Krasniqi	Kryetar	Mitrovicë	044/773 832
	Agron Lushtaku	Anëtar	Skenderaj	044/192 393
	Sevdije Sadiku	Anëtar	Vushtri	044/732 053
KKK Gjakova	Musë Gjergjaj	Kryetar	Gjakovë	044/307 890
	Florian Hasku	Anëtar	Rahovec	044/200 691
KKK Ferizaj	Zekri Bytyçi	Kryetar	Ferizaj	044/756 233
	Zymer Bushi	Anëtar	Hani i Elezit	044/224 904
	Afrim Bajrami	Anëtar	Kaçanik	044/183 563
	Igor Nikolqeviq	Anëtar	Shtërpçë	045/446 111
KKK Gjilani	Burbuqe Zymberi	Kryetar	Gjilanë	044/370 040
	Haxhi Qerimi	Anëtar	Viti	044/209 908
	Mirvete Rashiti	Anëtar	Kamenicë	044/368 749
	Ivica Radiq	Anëtar	Klllokot	044/357 724
	Dragan Aleksi	Anëtar	Ranillug	045/482 146
	Sami Vllasaliu	Anëtar	Novoberdë	044/293 279
	Dejan Jociq	Anëtar	Partesh	044/376 788

SHTOJCA 6 Zonat e shërbimit të KRU



KUR Prishtina	KUR Hidroregjioni Jugor	KUR Hidrodrini	KUR Mitrovica	KRU Radoniqi	KRUK Bifurkacioni	KRUK Hidromorava	Komunat jashtë shërbimeve nga KUR-të
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Shtime -Graqanica	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi	-Peja -Klina -Istogu -Juniku -Deqani	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtria	-Gjakova -Rahoveci	-Ferizaj -Kaçaniku	-Gjilani -Kamenica -Vitia	-Novoberda -Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca

B SEKTORI I MBETURINAVE

1 ZHVILLIMET NË SEKTORIN E MBETURINAVE

Amandamenti i Ligji të Mbeturinave

Gjatë vitit 2011 dhe në gjysmën e parë të vitit 2012, është zhvilluar një debat i gjerë ndërmjet palëve të interesit me rastin e amandamentimit të ligjit të mbeturinave, debati më i gjerë është zhvilluar sidomos në mes të MMPH dhe ZRRUM, rreth ndarjes së përgjegjësiwe institucionale në sektorin e shërbimeve të mbeturinave. Me ligjin e ri janë paraparë që të gjitha përgjegjësit institucionale të ZRRUM-it, në lidhje me liçencimin, përcaktimin e tarifave, përcaktimin dhe mbikqyrjen e standardeve të shërbimit, etj. të barten tek MMPH, MZHE dhe Pushteti Lokal.

Në faktë liçencimi i operatorëve të cilet do të ofrojnë shërbimet të grumbullimit të mbeturinave të ngurta, në të ardhmen do të bëhet nga Ministria e MMPH, përderisa përcaktimi i tarifave, monitorimi i standardeve të shërbimit, si dhe aspektet e tjera të afarizmit në këtë sektor do të rregullohen nga Komunitatet përkatëse ku ofrohen shërbimet. Tarifat për deponimin e mbeturinave do të bëhen nga Ministria e Zhvillimit Ekonomik në marrëveshje me Komunitatet.

Ligji i ri (Ligji Nr. 04/L-060 për Mbeturina) i dekretuar nga Presidentja e Republikës së Kosovës, me datë 08 qershor 2012, përkatesisht neni 82 i këtij ligji shfuqizon dispozitat të cilat kanë të bëjnë me rregullimin ekonomik të shërbimeve të mbeturinave të përcaktuara me Ligjin mbi Veprimtarinë e Ofruesve të shërbimeve të ujësjes së kanalizimit dhe mbeturinave, Nr. 03/L-086.

De-rregullimi i sektorit të mbeturinave

Që nga viti 2004, atëherë kur edhe është formuar ZRRUM në përputhje me rregulloren 2004/49, ka bërë rregullimin e sektorit të shërbimeve të grumbullimit dhe të deponimit të mbeturinave. Sektori i shërbimeve të mbeturinave që nga pas lufta ka qenë në vazhdimësi duke iu nënshtruar reformave institucionale dhe organizative.

Fillimisht nga një sektor i fragmentizuar janë krijuar shtatë Kompani Rajonale të Mbeturinave (KRM), më zonat e tyre respektive të shërbimit, me vonë këto kompani janë korporatizuar, duke u definuar me një status të qartë ligjor dhe financiar, kompanit janë të karakterit publik, dhe pronesia është e komunave.

Në përputhje me përgjegjësitë ligjore ZRRUM ka bërë liçencimin e shtatë KRM, për të ofruar shërbimet e tyre në kuadër të zonave të tyre të shërbimit, dhe po ashtu ka liçencuar një kompani qëndrore për menaxhimin e deponive rajonale. Ka përcaktuar tarifën e shërbimit në përputhje me metodologjinë e aprovuar tarifore, ka bërë rregullimin e marrëdhënjëve Konsumator–Kompani, si dhe ka vendosur mekanizmin (Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve), për mbrojtjen e interesave të konsumatorëve.

Edhe përkundrazi presionit të sektorit privat për të hyrë në këtë shërbim në mënyrë stihike, kompanit e liçencuara për grumbullimin e mbeturinave kanë qenë të mbrojtura nga konkurrenca jo lojale e participimit të sektorit privat.

Me hyrjen në fuqi të Ligjit për Mbeturina (Nr. 040/L-060), sektori i grumbullimit të mbeturinave të ngurta komunale plotësisht do të de-rregullohet dhe do të nënshtrohet konkurrencës së tregut, duke krijuar mundësinë e ndërhyrjes të sektorit privat në ofrimin e shërbimeve në mënyrë të barabartë me sektorin publik.

2 PERFORMANCA E PËRGJITHSHME E SEKTORIT TË MBETURINAVE

Shërbimet e grumbullimit dhe transportimit të mbeturinave në Kosovë ofrohen nga 7 kompani rajonale të mbeturinave, të licencuara (KRM). Këto kompani ofrojnë shërbimet kryesisht në zonat urbane e më pak në ato rurale.

Komunat e shërbyera: Shtatë KRM-të e licencuara i ofrojnë shërbimet e veta në 33 komuna të Kosovës. Sikurse edhe në rastin e shërbimeve të ujit, komunat me shumicë serbe (Leposaviq, Zubin Potok, Zvečan, si dhe pjesa veriore e Mitrovicës) nuk janë nën autoritetin menaxhues të KRM-ve, dhe si të tilla nuk janë të licencuara nga ZRRUM.

Numri i Konsumatorëve dhe popullata e shërbyer: Në bazë të numrit të konsumatorëve shtëpiak të cilët faturohen nga KRM-të e licencuara, ZRRUM ka vlerësuar se numri i popullatës të cilëve iu ofrohen shërbimet e grumbullimit të mbeturinave është 770,136 banorë ose 49%.

Personeli: Numri i përgjithshëm i personelit të punësuar në 7 KRM në vitin 2011 ka qenë 1,523 krahasuar me vitin 2010, numri i personelit është rritur për 63 sish apo (4.3%). Kjo rritje e numrit të personelit në masë të madhe është ndikuar nga KRM 'Pastrimi' dhe KRM 'Higjiena' të cilat gjatë kësaj periudhe raportuese kanë pranuar nga 30 punëtor të rinjë. Efienca e stafit në nivel të sektorit për vitin 2011, ka qenë më e mirë se në vitin 2010, për 16% kryesisht e ndikuar nga KRM 'Higjiena' e cila ka shënuar rritje në bazën e konsumatorëve.

Mbeturinat e grumbulluara: Totali i mbeturinave të grumbulluara nga 7 KRM-të në vitin 2011 është 256,260 ton. Prej kësaj sasi 246,968 ton janë deponuar në deponitë sanitare, ndërkohë sasia tjetër e mbeturinave (9292 ton) në deponitë e vjetra komunale. Kjo para së gjithash ka të bëjë me KRM 'Ambienti' dhe KRM 'Pastrimi' që edhe në vitin 2011 kanë vazhduar ti deponojnë një sasi të mbeturinave në deponinë e Istogut përkatësisht të Drenasit.

Të ardhurat vjetore: Faturimi total i 7 KRM-ve për shërbimet e grumbullimit të mbeturinave në vitin 2011, në vlerë monetare ka qenë 9,638,666 EUR, që është për rreth 10% më shumë se në vitin 2010. Me të hyrat e arkëtuara (61% nga faturimi), KRM-të nuk kanë qenë në gjendje t'i mbulojnë kostot e tyre operative.

Standardet e shërbimit: Me kornizën ligjore të ZRRUM, parashihen standardet e mëposhtme për aplikim në ofrimin e shërbimeve të mbeturinave:

- Orari dhe shpeshtësia e mbledhjes së mbeturinave
- Densiteti i kontenjerëve komunal
- Mirëmbajtja e vendit ku mbledhen mbeturinat
- Parandalimi i copëzave të mbeturinave nga fluturimi dhe shkapërderdhja.

Meqenëse, ZRRUM nuk ka në dispozicion të dhëna për asnjërin nga standardet e mësipërme të performancës dhe duke marrë parasysh se në praktikë është shumë vështirë të maten disa prej standardeve të kerkuara në veqanti p.sh mirëmbajtja e vendit ku mbledhen mbeturinat dhe parandalimi copëzave të mbeturinave nga fluturimi dhe shpërndarja, për këtë arsye edhe në këtë raport janë shqyrtuar vetëm treguesit vijues për të cilët të dhënat për vitin 2011 janë në dispozicion.

Treguesit e performancës:

- Shtrirja e shërbimeve

- Mbeturinat e mbledhura për punëtor
- Përqindja e mbeturinave të deponuara në deponitë e liçencuara
- Efienca e stafit
- Ankesat e konsumatorëve
- Norma e punës
- Norma e mbulimit të punës
- Shkalla e arkëtimit
- Kostoja e operimit për ton të mbeturinave të grumbulluara.

Performanca e KRM-ve kundrejt Treguesve Kyç të Performancës (TKP) është paraqitur në tabelën B-1.

Tabela B-1, Pasqyra e TKP të KRM-ve 2011

Regionale e Mbeturinave	Shkalla e Arkëtimit (%)	Norma e mbulimit të punës (koef)	Kostoja për Njësi (EUR/t)	Efienca e stafit (staff/1000kons)	Mbulueshmëria me shërbime (%)	Ankesat e Kons. (Nr/'000 kons)	Mbeturiat e mbledhura për punëto(ton/punt)
Pastrimi	58 %	1.05	36.84	8.66	57 %	33.14	170.79
Ekoregjioni	55 %	0.79	30.41	7.76	40 %	7.82	217.20
Ambienti	66 %	1.10	31.40	7.05	41 %	2.01	182.68
Uniteti	63 %	0.71	26.93	16.68	31 %	13.16	179.23
Çabrat	67 %	0.86	54.34	8.35	50 %	13.77	98.75
Higjiena	64 %	0.86	43.19	4.90	52 %	2.65	154.58
Pastërtia	62 %	0.89	48.65	7.80	56 %	5.95	122.62
Sektori	61 %	0.92	35.83	8.04	47 %	14.10	168.26

Në përgjithësi shpenzimet operative në total në 2011, ishin më të larta për 10% se sa në vitin 2010, pothuajse të gjitha shpenzimet operative të ndara sipas kategorive janë më të larta gjatë kësaj periudhe raportuese. Shpenzimet për stafin vazhdojnë të jenë më të lartat nga të gjitha kategorit e tjera, në 2011 ato ishin në nivelin 63% nga i tërë totali i shpenzimeve operative si dhe ishin për 3% më të larta se në vitin 2010.

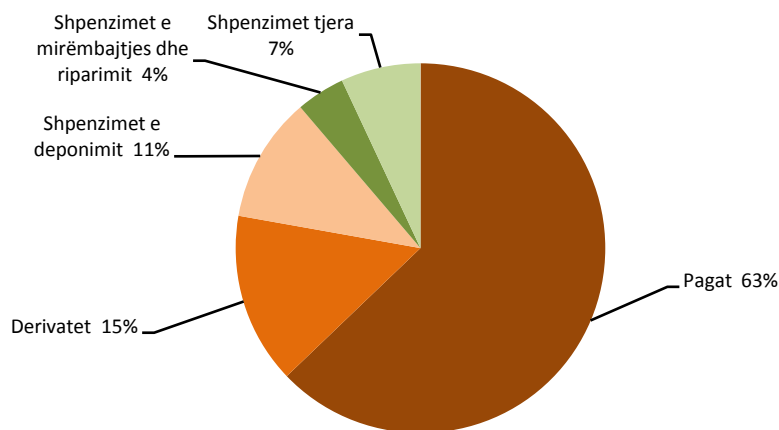


Figura B - 1 Struktura e shpenzimeve operative për sektor

2.1 Metodologjia e vlerësimit të performancës

Me qëllim të vlerësimit të performancës së përgjithshme relative të KRM, ne kemi marrë parasyshë shtatë tregues të performancës të cilat kanë të bëjnë me aspektet teknike, financiare dhe të shërbimit me konsumatorë.

Logjika e vlerësimit të përgjithshëm të performancës së ofruesve të shërbimeve të grumbullimit të mbeturinave është bazuar në përmbledhjen e performancës për TKP të zgjedhur dhe për të arritur këtë janë vendosur kriteret si në vijim:

- Rëndësi e njëjtë i është kushtuar të gjithë TKP, të përdorur në vlerësimin e përgjithshëm
- Vlerësimi i performancës për një tregues është bërë në mënyren që me 1.0, pikë është vlerësuar ofruesi i shërbimeve me performancën më të mirë, perderisa 0.0 pikë i është dhënë ofruesit të shërbimeve me performancën më të dobët në treguesin e vlerësuar.
- Ofruesit tjerë të mbetur janë vlerësuar në mes të 0.0 dhe 1.0 pikeve, në bazë të shpërndarjes proporcionale.
- Gjithsejt janë përdorur 7 Tregues Kyq të Performancës (TKP) për të analizuar gjendjen e përgjithshme. Këta tregues më së miri pasqyrojnë nivelin e përgjithshëm të shërbimeve të ofruara nga çdo ofrues i shërbimeve të mbeturinave dhe janë nën kontrollin e tyre për ti përmirësuar.
- TKP të përdorur për vlerësim janë:
 - ✓ Shkalla e arkëtimit
 - ✓ Norma e Punës
 - ✓ Kostoja për njësi
 - ✓ Efikasiteti i stafit
 - ✓ Mbulueshmëria me shërbime
 - ✓ Ankesat e Konsumatorëve
 - ✓ Mbeturinat e mbledhura për punëtor

Këtë vit ne kemi marrë parasyshë disa ndryshime në treguesit të cilët do të zhfrytëzohen për vlerësimin e performancës, në vend të rritjes së numrit të konsumatorëve kemi marrë treguesin për Mbulueshmerin me Shërbime si dhe kemi futur një tregues të ri në vlerësim, atë për Mbeturinat e Mbledhura për Punëtor.

2.2 Performanca e përgjithshme e KRM

Tabela B – 2, Performanca e sektorit të mbeturinave 2010-2011

KRM	Shkalla e arkëtimit (%)	Norma e mbulimit të punës	Kostoja për njësi (Euro/t)	Efikasiteti i stafit (Staf/1000 kon)	Mbulueshmëria me shërbime (%)	Ankesat e Konsumatorve per 1000 kons.	Mbeturiat mbledhura për punëto(ton/punt)
Sektori në 2010	61%	0.92	33.48	9.63	48%	10.37	176.68
Sektori në 2011	61%	0.93	35.83	8.04	49%	14.10	168.26
Trendi	I Njejte	Pozitiv	Negativ	Pozitiv	Pozitiv	Negativ	Negativ

Siç mund të shihet në tabelën e mësipërme, performanca e KRM-ve në vitin 2011 krahasuar me vitin 2010, në 3 prej 7 TKP-ve ka shënuar përmirësim. Efienca e arkëtimit ka mbetur e njëjtë, përderisa tek tre treguesit e tjerë performanca është e përqësuar gjatë vitit 2011 në krahasim me 2010.

2.3 Poentimi dhe rangimi i KRM sipas performancës për vitin 2011

Për dallim nga vitet e tjera, të gjithë treguesit janë vlerësuar me 1.0 pikë, sa i përket peshës së rendësis. Shih, Tabelen B-3.

Tabela B – 3, Treguesit kyç të performancës dhe pesha e tyre

Treguesi Kyç	Pesha e Treguesit
Shkalla e arkëtimit (%)	1.0
Norma e mbulesës së punës	1.0
Kostoja për njësi (Euro/t)	1.0
Efikasiteti i stafit (Staf/1000 kon)	1.0
Mbulueshmeria me shërbime (%)	1.0
Ankesat e Konsumatorve per 1000 kons.	1.0
Mbeturiat e mbledhura për punëto(ton/punt)	1.0

Duke u bazuar në rezultatet e performancës së demonstruar në vitin 2011, ZRRUM ka bërë rangimin e KRM-ve.

Tabela B – 4, Rangimi i kompanive sipas performancës në vitin 2011

Pozita	KRM	Pikët e mbledhura
1	KRM 'Higjiena' sh. a.	4.82
2	KRM 'Ambienti' sh. a.	4.67
3	KRM 'Ekoregjioni' sh. a.	4.04
4	KRM 'Pastertia' sh. a.	4.03
5	KRM 'Pastrimi' sh. a.	4.03
6	KRM 'Çabrat' sh. a.	3.48
7	KRM 'Uniteti' sh. a.	3.03

Në përgjithësi KRM 'Higjiena' ka shënuar performancën më të mirë në vitin 2011 nga të gjitha KRM, duke mbledhur 4.82 nga maksimumi prej 7.0 pikëve të mundshme, përderisa KRM Uniteti (Mitrovicë) është në pozitën e fundit duke treguar performancën më të dobët në shumicën e TKP. Në bazë të rezultateve të treguar shifet se ka një diferencë të vogël të pikëve të mbledhura në mes të KRM, kjo tregon se performanca e të gjitha KRM, në përgjithësi është përafërsisht e njëjtë duke lënë shumë për tu dëshiruar.

3 PERFORMANCA KRAHASUESE E KOMPANIVE TË GRUMBULLIMIT TË MBETURINAVE

Për të krahasuar performancën e KRM në këtë raport janë shfrytëzuar një numër treguesish të performancës, Treguesit janë grupuar në tri kategori të cilat i përfshijnë aspektet operative, financiare dhe të shërbimit me konsumatorë.

Treguesit operativ

- Mbeturinat e mbledhura për punëtor
- Përqindja e mbeturinave të deponuara në deponitë e licencuara
- Efienca e stafit

Treguesit e shërbimeve ndaj Konsumatorëve

- Shtrirja e shërbimeve
- Ankesat e konsumatorëve

Treguesit financiar

- Norma e punës
- Norma e mbulimit të punës
- Shkalla e inkasimit
- Kostoja e operimit për ton të mbeturinave të grumbulluara

3.1 Performanca teknike

Përmes këtij grupi të treguesve në jemi në gjendje të vlerësojmë se sa janë mundësitë operative të kompanive përfshirë aspektet infrastrukturore dhe njerëzore për të ofruar shërbimet e grumbullimit të mbeturinave.

Grumbullimi i mbeturinave për punëtor

Figura 14 paraqet shumën e mbeturinave të grumbulluara për punëtor (ton/vit). Në përgjithësi, mesatarja e mbeturinave të mbledhura për punëtor në vitin 2011 është 168 ton.

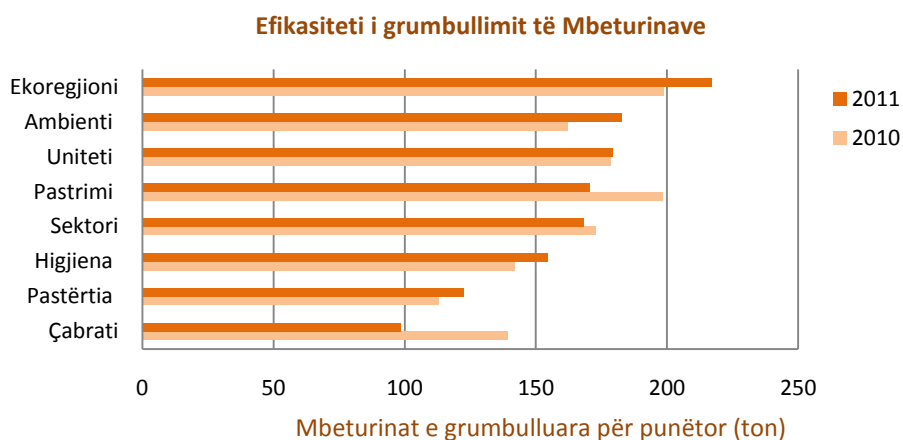


Figura B - 2, Grumbullimi i mbeturinave për punëtor

Shifrat paraqesin ndryshim të theksuar në efiençën e grumbullimit të mbeturinave ndërmjet Ofruesve të shërbimeve, kjo është evidente tek KRU 'Ekoregjioni' i cili mbledh mbi dy herë më shumë sasi të mbeturinave për punëtor në krahasim me KRM 'Çabрати'.

Pesë nga gjithsejt shtatë KRM, kanë shënuar përmirësim të performancës në efikasitetin e grumbullimit të mbeturinave, mesatarja në sektor është me e ultë në vitin 2011 në raport me 2010, me 4.4 ton/punt. me pak mbeturina të grumbulluara. Në këtë tregues KRM 'Pastrimi' nuk ka shënuar ngritje të performancës përkundrazi, ka pasur më pak mbeturina të grumbulluara në vitin 2011, se sa kishte gjatë vitit 2010. Edhe pse gjatë kësaj periudhe (2010-2011), ka pasur rritje të numrit të stafit për 30 punëtor më tepër.

KRM 'Ecoregjioni', KRM 'Ambienti', KRM Uniteti (Mitrovicë) dhe KRM 'Pastrimi', janë katër kompanitë të cilat kanë performancën më të mirë në këta tregues në krahasim me KRM e tjera dhe janë mbi mesataren e sektorit. Efienca më e mirë e tyre me një diferencë të theksuar në krahasim me kompanitë tjera mund të jetë për shkak të disa faktorëve përfshirë karakteristikat urbane/ rurale, ekonominë e shkallës, numrin e automjeteve për grumbullim dhe distancën e transportimit të mbeturinave deri në deponi.

Mbeturinat e deponuara ne deponit rajonale

Në Figurën B - 3, është dhënë norma e sasisë së mbeturinave të grumbulluara nga KRM, të cilat janë deponuar në deponit sanitare rajonale.

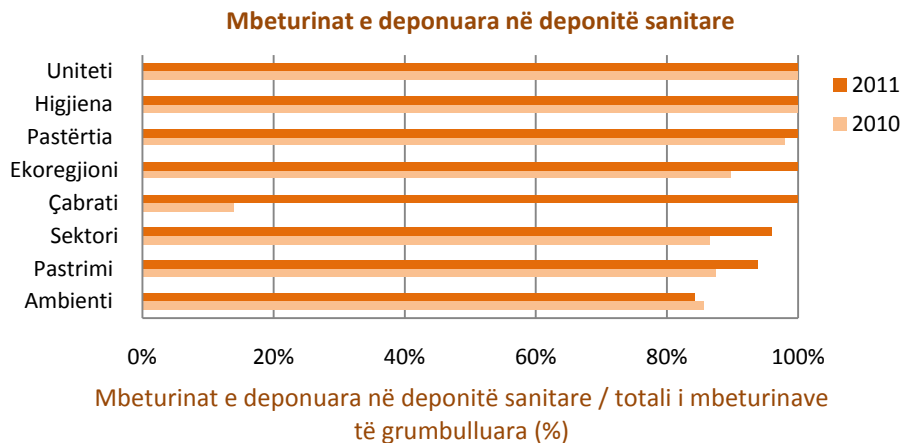


Figura B – 3, Mbeturinat e deponuara në deponitë rajonale

Në përgjithësi në nivel të sektorit mbi 96% e mbeturinave të grumbulluara nga KRM, hudhen në Deponit rajonale, vetem KRM 'Pastrimi' me 6% dhe KRM 'Ambienti' me 16% , të sasisë së mbeturinave të mbledhura i hudhin në deponit e egra (Drenas dhe Istog).

KRM 'Çabрати' në vitin 2011, tërë sasinë e mbeturinave të grumbulluara e ka derguar në deponin rajonale përmes deponis së transferit në Gjakovë.

Dy nga KRM 'Ambienti' dhe KRM 'Uniteti', mbeturinat e mbledhura i deponojnë në deponit e veta rajonale të menaxhuara nga vetë ato, perderisa pesë (5) nga KRM (Pastrimi, Ecoregjioni, Higjiena, Pastërtia dhe Çabрати) mbeturinat i dergojn në deponit e menaxhuara nga KMDK. Në këtë drejtim vështirësi serioze paraqet ngarkesa në fatura të cilën këto kompani duhet paguar tek KMDK, e cila në disa raste për shkak të mospagesës ka mbyllur deponit për deponim të mbeturinave.

Efikasiteti i stafit

Figura B – 4, ilustron efikasitetin e stafit për çdo ofrues të shërbimeve llogaritur si staf të punësuar për 1000 konsumatorë.

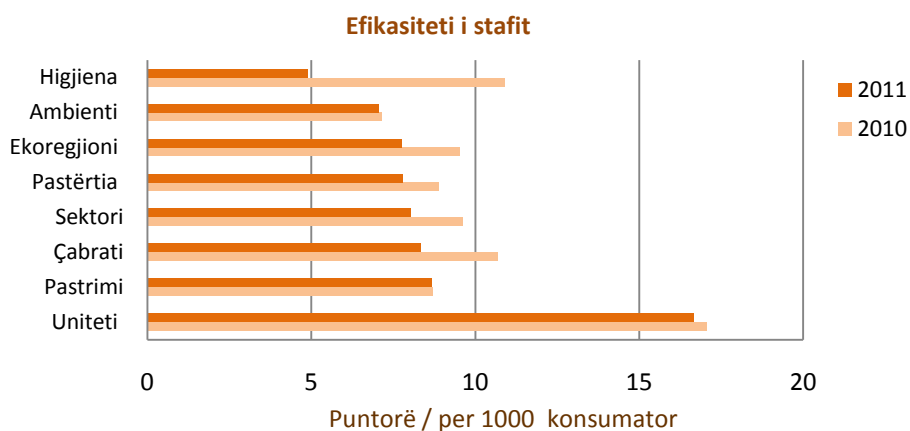


Figura B – 4, Efikasiteti i stafit

Kostoja për staf në përgjithësi është komponenta më e lartë e kostos së drejtpërdrejt operative për ofruesit e shërbimeve. Mënyra se si ofruesi i shërbimeve përdorë resurset e tij njerëzore është kritikë për efikasitetin e tij operative në përgjithësi.

Të dhënat tregojnë se ka një diferencë të madhe në mes të kompanive në këtë tregues, e cila sillet nga ajo më e larta në KRM 'Uniteti' me 16.7, e deri tek më e ulta te KRM 'Higjiena' me rreth 4.9 punëtorë për 1000 konsumatorë.

Në vitin 2011 në raport me atë 2010, tek të gjitha KRM, kemi një trend inkurajues lidhur me ngritjen e efikasitetit të stafit, e cila vjen si rezultat i rritjes së numrit të konsumatorëve të shërbyer. Në përgjithësi në mesatare të sektorit, efikasiteti i stafit është përmirësuar dukshëm nga 9.63 në 2010 në 8.04 punëtorë për 1000 konsumator në 2011.

3.2 Performanca e nivelit të shërbimit

Mbulueshmëria me shërbime

Figura B-5, në vijim paraqet përqindjen e popullatës brenda çdo zone të përkufizuar të ofruesit të shërbimeve të grumbullimit të mbeturinave

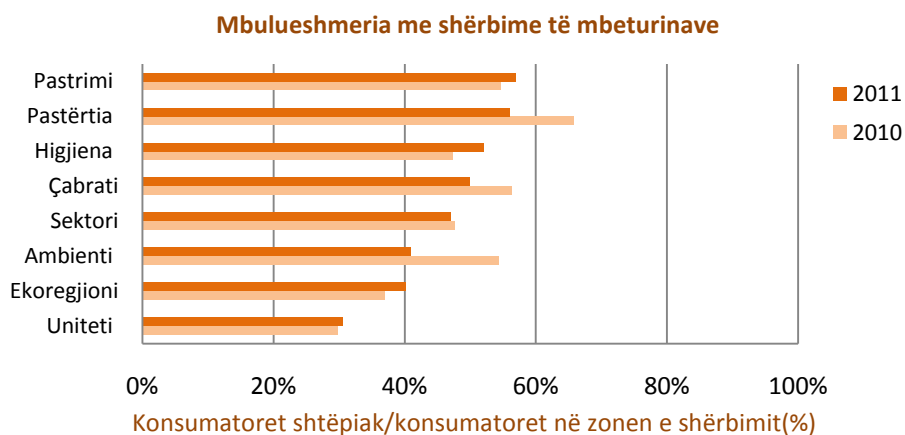


Figura B – 5 Mbulueshmëria me shërbime të grumbullimit të mbeturinave

Në përgjithësi, mbulimi me shërbime ka shënuar rritje për 1% në vitin 2011 në krahasim me vitin 2010.

KRM 'Pastrimi') ka shkallën më të lartë të mbulimit me 57%, duke shënuar një rritje të mbulueshmërisë në zonën e saj për 2% . Nga të gjitha KRM shtrirjen më të ultë me shërbime e ka KRM Uniteti me 31%.

Ankesat e konsumatorëve

Figura B-6, në vijim paraqet numrin e ankesave ndaj shërbimeve për 1000 konsumatorë të regjistruar. Ankesat e pranuar nga konsumatorët është një tregues i rëndësishëm i cili siguronë një pasqyre të përgjithshme të kënaqësisë së konsumatorëve me shërbimet e ofruara. Korniza raportuese aktuale kërkon raportimin e numrit të përgjithshëm të ankesave të konsumatorëve për aspektet teknike dhe komerciale të punës si dhe informacione për respektimin e afatëve ligjore për shqyrtimin dhe zgjedhjen e tyre.

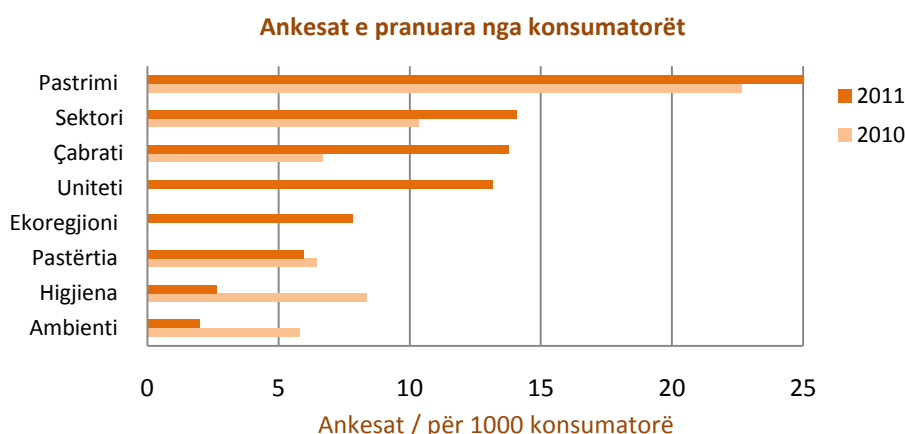


Figura B – 6, Ankesat e pranuar të konsumatorëve

Edhe në vitin 2011 ka qenë e vështirë të sigurohen të dhëna plotësisht të besueshme në këtë tregues për faktin se KRM ende nuk kanë krijuar procedura për menaxhimin e ankesave si dhe sisteme informative (program adekuate) për regjistrimin e tyre.

Në 2011, në të gjitha KRM, në total janë raportuar 792 ankesa me tepër, 503 prej tyre janë për aspektet komerciale ndersa 289 për aspektet teknike. Në mesatare të sektorit janë raportuar rreth 14.10, ankesa për 1000 /konsumatorë, numër ky që është më i lartë se në vitin 2010 kur ato ishin 10.37 sishë.

Numrin më të madhë të ankesave për 1000 konsumatorë e ka KRM 'Pastrimi', kjo më tepër vije si rezultat i asaj se kompania ka azhurnuar ankesat në mënyrë më të rregullt përderisa, ky fakt sidomos nuk vlenë për KRM 'Ambientin' e cila ka shkallën më të ultë të ankesave.

3.3 Performanca financiare

Shpenzimet operative për njësi

Figura B – 7, paraqet koston e operimit për ton të mbeturinave të mbledhura. Kostoja e operimit ndikohet në mënyrë të konsiderueshme nga shtrirja gjeografike e zonës së shërbimit si dhe nga distanca e bartjes së mbeturinave deri në deponi.

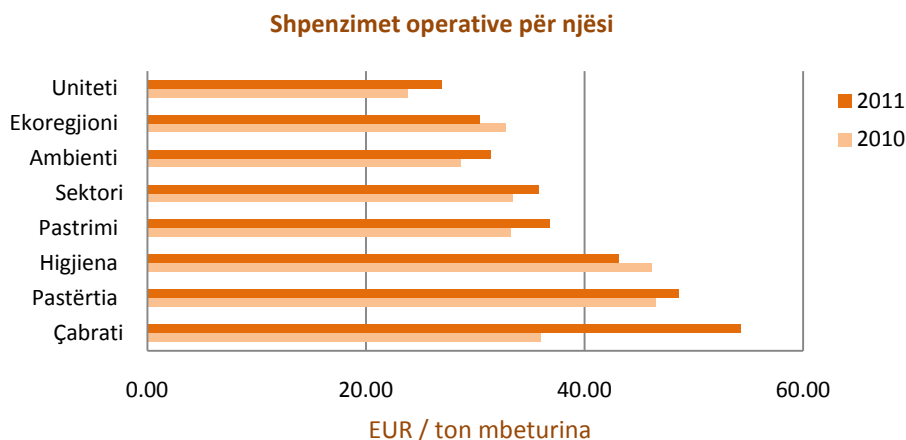


Figura B – 7, Kostoja e operimit për njësi

Mesatarja e përgjithshme e kostos së mbeturinave të mbledhura për njësi në 2011, ka qenë 35.83 € për ton dhe në krahasim me vitin 2010 ka shënuar rritje për 2.38 €.

Në përgjithësi kostoja për ton mbeturina të mbledhura dhe të transportuara në deponi është më e lartë për të gjithë ofruesit e shërbimeve, përjashtim nga kjo bëjnë KRM 'Ekoregjionin' dhe KRM 'Higjena', tek të cilat kostoja ka qenë më e ultë. Kjo reflektohet para së gjithash nga rritja e kostove të derivateve dhe stafit por gjithashtu edhe në mungesë të përpjekjeve të nevojshme për mirësimin e efikasitetit të operimit nga të gjithë ofruesit e shërbimeve.

Rritja e kostos së operimit në KRM 'Çabрати' duket të jetë e lartë në krahasim me ofruesit e tjerë dhe kjo për shkak të ngarkesës së taksës e cila duhet paguar për deponimin e mbeturinave në deponinë sanitare. Tërë sasinë e mbeturinave kjo kompani në vitin 2011 e ka dërguar në deponinë e menaxhuar nga KMDK e cila sasi e deponuar gjatë vitit 2010 ka qenë vetëm 14%.

KRM 'Uniteti' dhe KRM 'Ambianti' janë dy kompani të cilat kanë kosto operative më të vogël për një ton mbeturina, për faktin se këto dy kompani për deponimin e mbeturinave shfrytëzojnë deponitë sanitare të cilat i menaxhojnë vetë.

Shkalla e arkëtimit

Figura B-8, paraqet shkallën e arkëtimit në raport me faturimin për ofruesit e shërbimeve të mbeturinave.

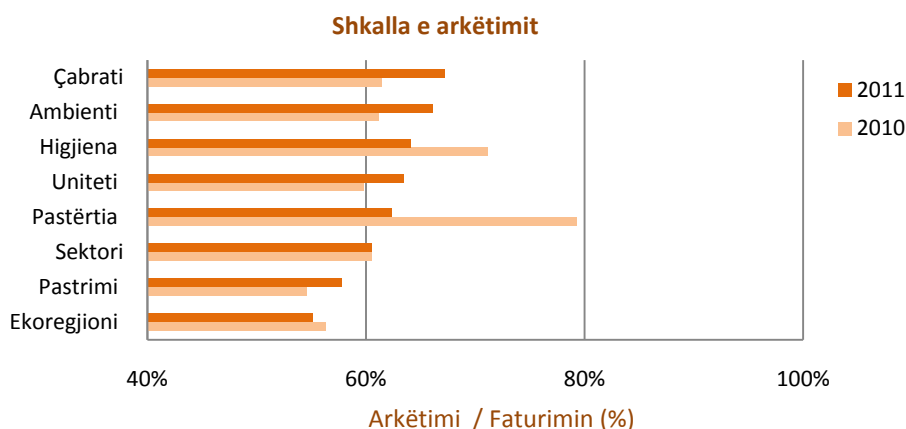


Figura B – 8, Shkalla e arkëtimit

Në përgjithësi në nivel të sektorit efienca e arkëtimit nuk është përmirësuar ajo ka mbetur e njëjtë me vitin 2010 me vetem 61%. Shkalla e arkëtimit sillet nga ajo më e ulta në KRM ‘Ekoregjioni’ me 55% në më të lartën në KRM ‘Çabрати’ me 67%.

Shkalla inkasimit e raportuar për të gjithë ofruesit e shërbimeve është tejet e ulët dhe ka ndikim të drejtpërdrejt në gjendjen financiare të ofruesve të shërbimeve.

KRM, duhet të ndërmarrin veprime me proaktive për inkurajimin e konsumatorëve që të paguajnë faturat e tyre për shërbimin e ofruar, po ashtu edhe për të rritur inkasimin. Përtej kësaj është e domosdoshme që KRM-ve, të ju ofrohet ndihma në rritjen e nivelit të pagesës nga Komunitatet respektive ku ato i ofrojnë shërbimet e tyre përmes mekanizmave të cilat ato natyrshëm i kanë në dispozicion.

Norma e punës

Figura B-9, në vijim paraqet aftësinë e organizatës të financojë koston e saj operative (pa amortizim) me të ardhurat e faturuara.

Norma e punës është një indikator që tregon aftësinë e KRM se a është në gjendje ti mbulojë kostot direkte të operimit duke përjashtuar shpenzimet e amortizimit. Definicioni nuk bën dallim në mes të hyrave dhe faturimit dhe si rezultat konsideron të gjithë shumën e faturuar si të ardhura pa marrë parasysh nëse faturat e tilla bëhen nga te ardhurat operative dhe te ardhurat e tjera operative.

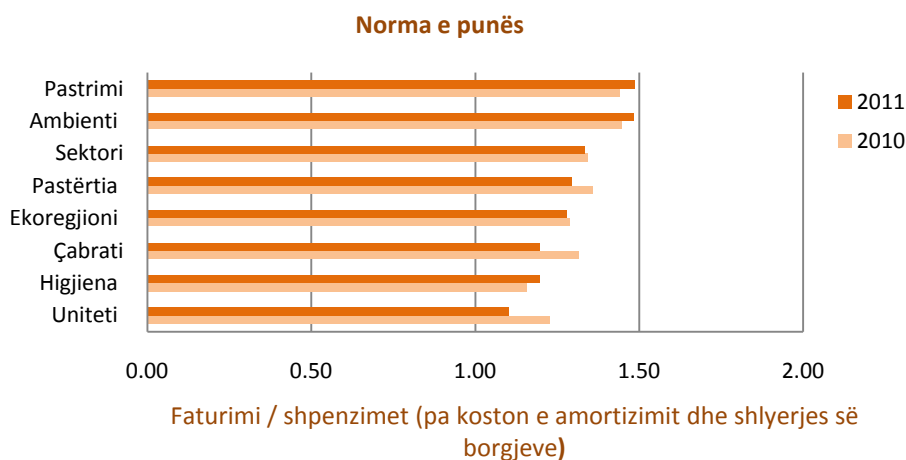


Figura B - 94 Norma e punës

Në 2011, në përgjithësi Norma e punës në nivel të sektorit ka qenë 1.33, e cila krahasuar me vitin 2010 tregon një rënie të lehtë prej 0.01 pikë.

Norma e punës sillet prej 1.10 në KRM 'Uniteti' deri në 1.49 tek KRM 'Pastrimi' dhe nëse të gjitha faturat kthehen në kesh, gjendja financiare e shumicës së ofruesve të shërbimeve në teori, do të duhej të jetë relativisht stabile.

Në KRM 'Pastrimi' dhe KRM 'Ambienti', Norma punës është më e lartë si rezultat i të hyrave të tjera operative të cilat këto kompani i kanë siguruar gjatë vitit 2011, kryesisht nga aktivitete dytësore përderisa tek KRM 'Uniteti' të hyrat e tjera operative në 2011, kanë qenë dukshëm me të ulta se sa në vitin 2010, gjë që ka rezultuar që KRM 'Uniteti', të ketë Normë të punës me të ultë nga të gjitha KRM.

Norma e mbulimit të punës

Figura B-10, paraqet normën e mbulimit të punës dhe tregon se sa janë në gjendje kompanitë të i mbulojnë shpenzimet operative me të hyrat e arkëtuara.

Norma e mbulimit të punës është tregues më i mirë i gjendjes së vërtetë financiare të ofruesve të shërbimeve meqenëse trajton vetëm keshin si të ardhura të marra dhe si të hyra.

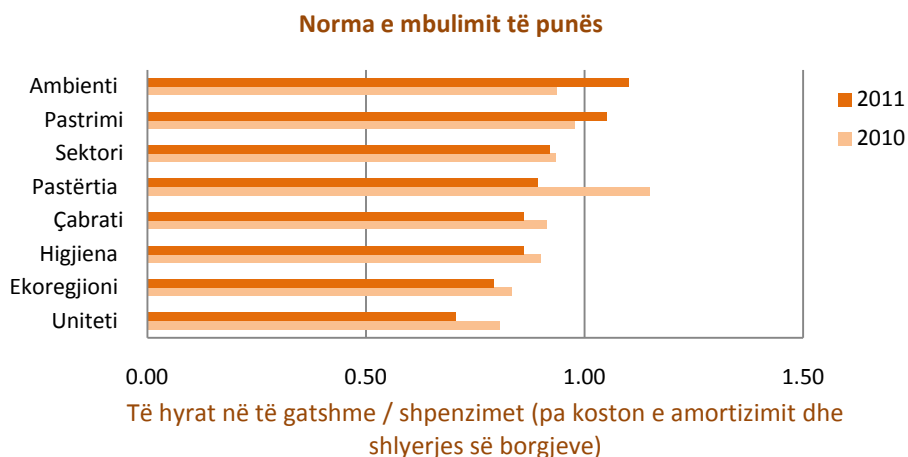


Figura B - 10 Norma e mbulimit të punës

Figura 10, tregon se norma e mbulimit të punës përveç KRM 'Ambientit' dhe KRM 'Pastrimit' është mbi 1.0, gjë që tregon se këto dy kompani janë në gjendje të mbulojnë vetë shpenzimet e operimit përderisa tek të gjitha kompanit e tjera Norma e mbulimit të punës, është shumë nën kufirin prej 1.0 dhe kjo tregon se ata nuk janë në gjendje të mbulojnë shpenzimet e tyre të drejtpërdrejta operative dhe janë në gjendje të paqendrueshme financiare.

Analizat financiare të KRM, tregojnë se ato faktikisht kanë pasur vështësi të mbulojnë koston e tyre të drejtpërdrejtë operative dhe nuk kanë pasur asnjë mundësi për financimin e investimeve kapitale.

4 PERFORMANCA E KOMPANISË PËR MENAXHIMIN E DEPONIVE NË KOSOVË (KMDK)

Shumica e konsumatorëve të KMDK, janë ofruesit rajonal të shërbimeve për mbledhjen e mbeturinave nga zonat e shërbimit në Prishtinë, Gjiilan, Ferizaj, Prizren, Gjakovë dhe Ferizaj dhe një numër i operatorëve privat. Dy nga ofruesit rajonal të shërbimeve për mbledhje të mbeturinave, KRM 'Mitrovica' dhe KRM 'Ambienti' po ashtu menaxhojnë me deponitë rajonale në rajonet e Mitrovicës dhe të Pejës, mirëpo ato nuk janë të licencuara nga ZRRUM për të menaxhuar me këto deponi.

Vlerësimi i performancës së KMDK është bërë duke u bazuar në disa treguesit kryesor financiar të performancës të përllogaritur nga të dhënat e pranuar nga kjo kompani (shih në vijim Tabela B).

Tabela B -5, Treguesit e performancës për KMDK

Treguesit e performancës	2010	2011	Trend
Norma e punës	1.51	1.54	Pozitiv
Norma e mbulimit të punës	0.86	0.95	Pozitiv
Shkalla e arkëtimit (%)	57%	62%	Pozitiv
Kostoja e operimit për njësi (Euro/t)	3.53	3.41	Pozitiv

Gjatë vitit 2011 rreth 205,728 ton mbeturina janë deponuar në tërë deponitë e menaxhuara nga KMDK, sasi kjo që është për rreth 15,000 ton më shumë se sa në vitin 2010.

Në aspektin financiar në vitin 2011, në këtë kompani janë shënuar trende pozitive në të gjithë treguesit financiar, Shkalla e arkëtimit në raport me faturimin është rritur në nivelin prej 5%, gjatë kësaj periudhe raportuese.

Po ashtu, edhe kostoja e operimit për njësi (Euro/ton) ka shënuar trend pozitiv, megjithatë evidente janë rritjet e shpenzimeve pothuajse tek të gjitha kategorit e shpenzimeve operative, rritja me e shprehur është evidente në kategorin e pagave dhe derivateve.

Me gjithë këto përmirësime gjendja financiare ende është e paqëndrueshme, me këto të hyra KMDK nuk është në gjendje të mbuloj shpenzimet me vitale operative.

Të gjitha deponitë sanitare të menaxhuara nga KMDK, pa përjashtim janë në gjendje të keqe si pasojë e mos menaxhimit të duhur të tyre, si në të kaluarën ashtu dhe tani, shkak kryesor po jo i vetëm është mungesa e mjeteve financiare, KMDK nuk ka mundur të arkëtoj të gjitha borxhet nga KRM. Pra, mungesa e të hyrave në këtë kompani ka shkaktuar pamundësinë e mirëmbajtjes si duhet të të gjitha deponive.

5 SFIDAT PËR TË ARDHMEN

Në periudhën e ardhshme sektori i menaxhimit të grumbullimit të mbeturinave komunale do të përballet me disa sfida të cilat duhet adresuar dhe zgjidhur nga Institucionet qendrore (Qeveria e Kosovës) dhe lokale (Komunat) relevante.

Kapacitetet e Komunave për ushtrimin e përgjegjësisë

Duke e ditur që ZRRUM-i nuk do të rregullojë më aktivitetet e ofruesve të shërbimeve të grumbullimit të mbeturinave pas 15 Korrikut 2012, në pajtim me Ligjin e Mbeturina Nr. 04/L-060) për menaxhimin e shërbimeve të grumbullimit (dhe deponimit) të mbeturinave dhe duke marrë parasysh se pjesa më e madhe e përgjegjësisë të ZRRUM, do të ju kalojnë Komunave, ato duhet të jenë në pozitë që të marrin përgjegjësinë e plotë për menaxhimin e shërbimeve të grumbullimit të mbeturinave. Së kendejmi përkrahja institucionale nga donatorët do të jetë e nevojshme për të siguruar që Komunat të kenë kapacitetet që të kryejnë përgjegjësitë e tyre shtesë sidomos ato për percaktimin e tarifave dhe mbikqyrjen e standardeve të shërbimit.

Spektori Publik

ZRRUM e konsideron PSP si mundësi të mirë për përmirësimin e infrastrukturës dhe të ngritjes së nivelit të shërbimit në menaxhimin e grumbullimit të mbeturinave komunale. Dihet se sektori privat është i interesuar në sigurimin e shërbimeve të menaxhimit të mbeturinave ku ato janë komercialisht profitabile dhe është më pak i interesuar që të konkurroj për komponentet më pak profitabil të grumbullimit të mbeturinave Komunale siq janë, mbeturinat shtëpiake, sidomos jo për një afat të shkurt.

SHTOJCA 1 Të dhënat e detajuara të performancës

KRM Pastrimi (Prishtinë)

Kategoria	Ref.	Treguesi	Njesia	2010	2011
Mbulueshmëria me shërbime	SI 001	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	55	59
	SI 002	Përqindja e faturimit	(%)	100	100
	SI 003	Faturimi për kons. shtëpiak	(%)	100	100
	SI 004	Faturimi për kons. komercial-industrial	(%)	100	100
	SI 005	Faturimi për kons. institucional	(%)	100	100
Financiar	FI 006	Shkalla e arkëtimit	(%)	55	58
	FI 007	Arkëtimi për kons. shtëpiak	(%)	52	56
	FI 008	Arkëtimi për kons. komercial-industrial	(%)	38	42
	FI 009	Akëtimi për kons. institucional	(%)	89	89
	FI 010	Norma e mbulimit të punës	(Norm)	0.98	1.05
	FI 011	Norma e punës	(Norm)	1.44	1.49
	FI 014	Efikasiteti i stafit	(n)	8.70	8.69
	FI 015	Shpenzimet operative për ton	(€)	33.24	36.84
	FI 016	Shpenzimet e stafit	(%)	58	65
	FI 017	Shpenzimet e lëndëve djegëse	(%)	14	16
	FI 018	Shpenzimet e deponimit	(%)	14	15
	FI 019	Shpenzimet M&R	(%)	5	4
	OI 020	Mbeturinat e grumbulluara për punëtor	(ton)	198.62	170.79
	OI 021	Mbeturinat e grumbulluara për punëtorët në aktivitetet primare	(ton)	-	-
Operativ	OI 022	Mbeturinat e grumbulluara për konsumator	(ton)	0.14	0.12
	OI 023	Përqindja e deponimit të mbeturinave në deponinë e licencuara	(%)	0.87	0.94
	OI 024	Kapaciteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	859	1,020
	OI 025	Sasia totale e mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj	(ton)	43,995	40,393
	OI 026	Efikasiteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	51.22	39.61
	CI 027	Ankesat për shërbime për 1000 konsumator	n	22.65	33.14
	CI 028	Shkalla e përmbytjes së standardeve të shërbimit përkundrejt ankesave teknike	(%)	100	100
Shërbimi me konsumatorë	CI 029	Shkalla e përmbytjes së standardit ndaj ankesave komerciale	(%)	100	100

KRM Ekoregjioni (Prizren)

Kategoria	Ref.	Treguesi	Njesia	2010	2011
Mbulueshmëria me shërbime	SI 001	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	37	40
	SI 002	Përqindja e faturimit	(%)	100	90
	SI 003	Faturimi për kons. shtëpiak	(%)	100	91
	SI 004	Faturimi për kons. komercial-industrial	(%)	100	81
	SI 005	Faturimi për kons. institucional	(%)	100	86
Financiar	FI 006	Shkalla e arkëtimit	(%)	56	55
	FI 007	Arkëtimi për kons. shtëpiak	(%)	48	52
	FI 008	Arkëtimi për kons. komercial-industrial	(%)	47	44
	FI 009	Akëtimi për kons. institucional	(%)	98	80
	FI 010	Norma e mbulimit të punës	(Norm)	0.83	0.79
	FI 011	Norma e punës	(Norm)	1.29	1.28
	FI 014	Efikasiteti i stafit	(n)	9.54	7.76
	FI 015	Shpenzimet operative për ton	(€)	32.76	30.41
	FI 016	Shpenzimet e stafit	(%)	53	53
	FI 017	Shpenzimet e lëndëve djegëse	(%)	15	17
	FI 018	Shpenzimet e deponimit	(%)	14	14
	FI 019	Shpenzimet M&R	(%)	4	4
	OI 020	Mbeturinat e grumbulluara për punëtor	(ton)	198.72	217.20
	OI 021	Mbeturinat e grumbulluara për punëtorët në aktivitetet primare	(ton)	-	-
Operativ	OI 022	Mbeturinat e grumbulluara për konsumator	(ton)	0.16	0.14
	OI 023	Përqindja e deponimit të mbeturinave në deponinë e licencuara	(%)	0.90	1.00
	OI 024	Kapaciteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	1,654	1,654
	OI 025	Sasia totale e mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj	(ton)	24,642	26,933
	OI 026	Efikasiteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	14.90	16.28
	CI 027	Ankesat për shërbime për 1000 konsumator	n	-	7.82
	CI 028	Shkalla e përmbytjes së standardeve të shërbimit përkundrejt ankesave teknike	(%)	-	100
Shërbimi me konsumatorë	CI 029	Shkalla e përmbytjes së standardit ndaj ankesave komerciale	(%)	-	100

KRM Ambienti (Pejë)

Kategoria	Ref.	Treguesi	Njesia	2010	2011
Mbulueshmëria me shërbime	SI 001	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	54	41
	SI 002	Përqindja e faturimit	(%)	62	74
	SI 003	Faturimi për kons. shtëpiak	(%)	61	74
	SI 004	Faturimi për kons. komercial-industrial	(%)	65	72
	SI 005	Faturimi për kons. institucional	(%)	80	81
Financiar	FI 006	Shkalla e arkëtimit	(%)	61	66
	FI 007	Arkëtimi për kons. shtëpiak	(%)	59	58
	FI 008	Arkëtimi për kons. komercial-industrial	(%)	69	58
	FI 009	Akëtimi për kons. institucional	(%)	55	96
	FI 010	Norma e mbulimit të punës	(Norm)	0.94	1.10
	FI 011	Norma e punës	(Norm)	1.45	1.48
	FI 014	Efikasiteti i stafit	(n)	7.15	7.05
	FI 015	Shpenzimet operative për ton	(€)	28.66	31.40
	FI 016	Shpenzimet e stafit	(%)	70	70
	FI 017	Shpenzimet e lëndëve djegëse	(%)	16	14
	FI 018	Shpenzimet e deponimit	(%)	-	-
	FI 019	Shpenzimet M&R	(%)	7	9
Operativ	OI 020	Mbeturinat e grumbulluara për punëtor	(ton)	162.21	182.68
	OI 021	Mbeturinat e grumbulluara për punëtorët në aktivitetet primare	(ton)	-	-
	OI 022	Mbeturinat e grumbulluara për konsumator	(ton)	0.10	0.11
	OI 023	Përqindja e deponimit të mbeturinave në deponinë e licencuara	(ton)	0.86	0.84
	OI 024	Kapaciteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	774	735
	OI 025	Sasia totale e mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj	(ton)	24,656	27,585
	OI 026	Efikasiteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	31.87	37.51
	OI 027	Ankesat për shërbime për 1000 konsumator	n	5.83	2.01
Shërbimi me konsumatorë	CI 028	Shkalla e përbushjes së standardeve të shërbimit përkundrejt ankesave teknike	(%)	100	97
	CI 029	Shkalla e përbushjes së standardit ndaj ankesave komerciale	(%)	-	118

KRM Uniteti (Mitrovicë)

Kategoria	Ref.	Treguesi	Njesia	2010	2011
Mbulueshmëria me shërbime	SI 001	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	30	31
	SI 002	Përqindja e faturimit	(%)	100	100
	SI 003	Faturimi për kons. shtëpiak	(%)	100	100
	SI 004	Faturimi për kons. komercial-industrial	(%)	100	100
	SI 005	Faturimi për kons. institucional	(%)	100	100
Financiar	FI 006	Shkalla e arkëtimit	(%)	60	63
	FI 007	Arkëtimi për kons. shtëpiak	(%)	31	36
	FI 008	Arkëtimi për kons. komercial-industrial	(%)	73	68
	FI 009	Akëtimi për kons. institucional	(%)	95	99
	FI 010	Norma e mbulimit të punës	(Norm)	0.81	0.71
	FI 011	Norma e punës	(Norm)	1.23	1.10
	FI 014	Efikasiteti i stafit	(n)	17.07	16.68
	FI 015	Shpenzimet operative për ton	(€)	23.84	26.93
	FI 016	Shpenzimet e stafit	(%)	71	70
	FI 017	Shpenzimet e lëndëve djegëse	(%)	17	18
	FI 018	Shpenzimet e deponimit	(%)	-	-
	FI 019	Shpenzimet M&R	(%)	2	3
Operativ	OI 020	Mbeturinat e grumbulluara për punëtor	(ton)	178.77	179.23
	OI 021	Mbeturinat e grumbulluara për punëtorët në aktivitetet primare	(ton)	-	-
	OI 022	Mbeturinat e grumbulluara për konsumator	(ton)	0.25	0.25
	OI 023	Përqindja e deponimit të mbeturinave në deponinë e licencuara	(%)	1.00	1.00
	OI 024	Kapaciteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	1,373	1,373
	OI 025	Sasia totale e mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj	(ton)	12,156	12,187
	OI 026	Efikasiteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	8.85	8.87
	OI 027	Ankesat për shërbime për 1000 konsumator	n	-	13.16
Shërbimi me konsumatorë	CI 028	Shkalla e përbushjes së standardeve të shërbimit përkundrejt ankesave teknike	(%)	-	99
	CI 029	Shkalla e përbushjes së standardit ndaj ankesave komerciale	(%)	-	100

KRM Çabrat (Gjakovë)

Kategoria	Ref.	Treguesi	Njesia	2010	2011
Mbulueshmëri a me shërbime	SI 001	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	56	50
	SI 002	Përqindja e faturimit	(%)	94	74
	SI 003	Faturimi për kons. shtëpiak	(%)	89	75
	SI 004	Faturimi për kons. komercial-industrial	(%)	121	71
	SI 005	Faturimi për kons. institucional	(%)	95	94
Financiar	FI 006	Shkalla e arkëtimit	(%)	61	67
	FI 007	Arkëtimi për kons. shtëpiak	(%)	52	64
	FI 008	Arkëtimi për kons. komercial-industrial	(%)	56	60
	FI 009	Akëtimi për kons. institucional	(%)	111	88
	FI 010	Norma e mbulimit të punës	(Norm)	0.91	0.86
	FI 011	Norma e punës	(Norm)	1.32	1.20
	FI 014	Efikasiteti i stafit	(n)	10.68	8.35
	FI 015	Shpenzimet operative për ton	(€)	36.04	54.34
	FI 016	Shpenzimet e stafit	(%)	58	59
	FI 017	Shpenzimet e lëndëve djegëse	(%)	17	18
	FI 018	Shpenzimet e deponimit	(%)	2	10
	FI 019	Shpenzimet M&R	(%)	4	3
Operativ	OI 020	Mbeturinat e grumbulluara për punëtor	(ton)	139.36	98.75
	OI 021	Mbeturinat e grumbulluara për punëtorët në aktivitetet primare	(ton)	-	-
	OI 022	Mbeturinat e grumbulluara për konsumator	(ton)	0.12	0.07
	OI 023	Përqindja e deponimit të mbeturinave në deponinë e licencuara	(%)	0.14	1.00
	OI 024	Kapaciteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	936	933
	OI 025	Sasia totale e mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj	(ton)	16,026	11,258
	OI 026	Efikasiteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	17.13	12.06
Shërbimi me konsumatorë	CI 027	Ankesat për shërbime për 1000 konsumator	n	6.68	13.77
	CI 028	Shkalla e përbushjes së standardeve të shërbimit përkundrejt ankesave teknike	(%)	100	100
	CI 029	Shkalla e përbushjes së standardit ndaj ankesave komerciale	(%)	100	0

KRM Pastërtia (Ferizaj)

Category	Ref.	Performance indicators	Unit	2010	2011
Mbulueshmëri a me shërbime	SI 001	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	66	56
	SI 002	Përqindja e faturimit	(%)	77	70
	SI 003	Faturimi për kons. shtëpiak	(%)	80	72
	SI 004	Faturimi për kons. komercial-industrial	(%)	64	58
	SI 005	Faturimi për kons. institucional	(%)	100	100
Financiar	FI 006	Shkalla e arkëtimit	(%)	79	62
	FI 007	Arkëtimi për kons. shtëpiak	(%)	57	55
	FI 008	Arkëtimi për kons. komercial-industrial	(%)	38	64
	FI 009	Akëtimi për kons. institucional	(%)	258	93
	FI 010	Norma e mbulimit të punës	(Norm)	1.15	0.89
	FI 011	Norma e punës	(Norm)	1.36	1.30
	FI 014	Efikasiteti i stafit	(n)	8.88	7.80
	FI 015	Shpenzimet operative për ton	(€)	46.55	48.65
	FI 016	Shpenzimet e stafit	(%)	63	61
	FI 017	Shpenzimet e lëndëve djegëse	(%)	13	13
	FI 018	Shpenzimet e deponimit	(%)	11	11
	FI 019	Shpenzimet M&R	(%)	6	6
Operativ	OI 020	Mbeturinat e grumbulluara për punëtor	(ton)	113.24	122.62
	OI 021	Mbeturinat e grumbulluara për punëtorët në aktivitetet primare	(ton)	-	-
	OI 022	Mbeturinat e grumbulluara për konsumator	(ton)	0.08	0.08
	OI 023	Përqindja e deponimit të mbeturinave në deponinë e licencuara	(%)	0.98	1.00
	OI 024	Kapaciteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	1,036	859
	OI 025	Sasia totale e mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj	(ton)	9,116	10,117
	OI 026	Efikasiteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	8.80	11.78
Shërbimi me konsumatorë	CI 027	Ankesat për shërbime për 1000 konsumator	n	6.46	5.95
	CI 028	Shkalla e përbushjes së standardeve të shërbimit përkundrejt ankesave teknike	(%)	100	100
	CI 029	Shkalla e përbushjes së standardit ndaj ankesave komerciale	(%)	96	100

KRM Higjiena (Gjilan)

Kategoria	Ref.	Treguesi	Njesia	2010	2011
Mbulueshmëri a me shërbime	SI 001	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	47	76
	SI 002	Përqindja e faturimit	(%)	100	59
	SI 003	Faturimi për kons. shtëpiak	(%)	100	62
	SI 004	Faturimi për kons. komercial-industrial	(%)	100	41
	SI 005	Faturimi për kons. institucional	(%)	100	100
Financiar	FI 006	Shkalla e arkëtimit	(%)	71	64
	FI 007	Arkëtimi për kons. shtëpiak	(%)	62	65
	FI 008	Arkëtimi për kons. komercial-industrial	(%)	81	54
	FI 009	Akëtimi për kons. institucional	(%)	103	72
	FI 010	Norma e mbulimit të punës	(Norm)	0.90	0.86
	FI 011	Norma e punës	(Norm)	1.16	1.20
	FI 014	Efikasiteti i stafit	(n)	10.91	4.90
	FI 015	Shpenzimet operative për ton	(€)	46.17	43.19
	FI 016	Shpenzimet e stafit	(%)	63	62
	FI 017	Shpenzimet e lëndëve djegëse	(%)	11	12
	FI 018	Shpenzimet e deponimit	(%)	13	12
	FI 019	Shpenzimet M&R	(%)	3	3
Operativ	OI 020	Mbeturinat e grumbulluara për punëtor	(ton)	142.02	154.58
	OI 021	Mbeturinat e grumbulluara për punëtorët në aktivitetet primare	(ton)	-	-
	OI 022	Mbeturinat e grumbulluara për konsumator	(ton)	0.13	0.06
	OI 023	Përqindja e deponimit të mbeturinave në deponinë e licencuara	(%)	1.00	1.00
	OI 024	Kapaciteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	396	575
	OI 025	Sasia totale e mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj	(ton)	19,457	25,970
	OI 026	Efikasiteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	49.15	45.19
Shërbimi me konsumatorë	CI 027	Ankesat për shërbime për 1000 konsumator	n	8.36	2.65
	CI 028	Shkalla e përmbytjes së standardeve të shërbimit përkundrejt ankesave teknike	(%)	100	100
	CI 029	Shkalla e përmbytjes së standardit ndaj ankesave komerciale	(%)	100	100

KMDK

Kategoria	Ref.	Treguesi	Njesia	2010	2011
Financiar	FI 001	Shkalla e arkëtimit	(%)	57	62
	FI 002	Norma e mbulimit të punës	(Norm)	0.86	0.92
	FI 003	Norma e punës	(Norm)	1.51	1.48
	FI 004	Muajt e debitorëve	(n)	2.01	0.86
	FI 005	Shpenzimet operative për ton	(€/t)	3.53	3.55

Të dhënat statistikore për KRM

Të dhënat	KRM Pastrimi (Prishtinë)	KRM Ekoregjioni (Prizren)	KRM Ambienti (Pejë)	KRM Uniteti (Mitrovicë)	KRM Çabrati (Gjakovë)	KRM Pastërtia (Ferizaj)	KRM Higjiena (Gjilan)	Totali i Sektorit
Popullsia totale në tajan (nr)	458,466	381,115	172,602	192,799	94,158	135,978	125,615	1,560,733
Popullata e mbuluar me shërbime të mbeturinave (nr)	268,507	153,079	70,169	58,982	47,078	76,260	96,061	770,136
Totali i mbeturinave të grumbulluara (ton)	80,786	53,866	27,585	36,562	11,258	20,233	25,970	256,260
Mbeturinat e deponuar në deponitë e licencuara (ton)	75,856	53,866	23,250	36,562	11,258	20,206	25,970	246,968
Mbeturinat e deponuar në deponitë e palicencuara (ton)	4,930	-	4,335	-	-	27	-	9,292
Numri i konsumatorëve sipas kategorisë (nr)	Shtëpiak	48,206	26,232	16,428	9,980	10,853	28,510	157,631
	Komercial-Industrial	6,210	5,108	4,652	2,033	2,699	5,671	30,025
	Institucional	224	629	331	217	102	138	1,731
Totali i konsumatorëve të regjistruar (nr)	54,640	31,969	21,411	12,230	13,654	21,164	34,319	189,387
Numri i stafit (nr)	473	248	151	204	114	165	168	1,523
Vlera e faturimit (€)	3,083,766	1,776,182	981,943	1,074,080	622,769	1,050,846	1,049,080	9,638,666
Vlera e arkëtimit (€)	1,783,502	978,941	649,359	681,950	418,468	655,336	672,557	5,840,113
Të hyrat tjera operative	1,342,595	320,776	304,241	12,293	108,955	224,553	292,759	2,606,172
Kostoja e Operimit (€)	2,976,124	1,638,239	866,271	984,465	611,734	984,318	1,121,699	9,182,850
Numri i automjeteve për transportin e mbeturinave (nr)	41	38	22	31	16	25	24	197
Komunat në zonën e shërbimit (nr)	7	6	5	3	1	4	7	33

Të dhënat statistikore për KMDK

Referenca	Të dhënat	Njësia	Vlera
D001	Faturimi	(€)	1,082,121
D002	Arkëtimi	(€)	669,530
D003	Të hyrat tjera operative	(€)	-
D004	Të hyrat jo operative	(€)	104,687
D005	Shpenzimet operative pa amortizim	(€)	701,990
D005.1	Pagat	(€)	316,324
D005.2	Mirëmbajtja	(€)	109,595
D005.3	Energjia	(€)	5,059
D005.4	Derivatet	(€)	205,299
D005.5	Shpenzimet tjera	(€)	65,713
D006	Shpenzimet jo operative	(€)	27,845
D007	Shlyerja e borxheve ndaj borxhlinjeve	(€)	-
D008	Shlyerja e obligimeve nga kreditorët (furnitorët)	(€)	-
D009	Paratë e gatshme në bankë dhe në arkë	(€)	10,018
D010	Stoqet	(€)	-
D013	Numri i punëtorëve	(nr)	46
D014	Mbeturinat e hedhura	(ton)	205,728

SHTOJCA 2 Informata mbështetëse

Definicionet e treguesve të performancës

Sesioni	Ref.	Treguesi i performancës	Njësia	Definicioni
Grumbullimi i mbeturinave				
Mbulueshmeria me shërbime	SI 001	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	Popullsia që ka qasje në shërbimet e mbeturinave në raport me popullsinë e regjistruar në regionin e mbuluar, shprehur në përqindje
	SI 002	Përqindja e faturimit	(%)	Nr. i fatura të lëshuara në raport me nr. e konsumatorëve të regjistruar në databazë
	SI 003	Faturimi për kons. shtëpiak	(%)	Nr. i fatura të lëshuara në raport me nr. e konsumatorëve të regjistruar në databazë, për kategorinë e kons. shtëpiak
	SI 004	Faturimi për kons. komercial-industrial	(%)	Nr. i fatura të lëshuara në raport me nr. e konsumatorëve të regjistruar në databazë, për kategorinë e kons. komercial-industrial
	SI 005	Faturimi për kons. institucional	(%)	Nr. i fatura të lëshuara në raport me nr. e konsumatorëve të regjistruar në databazë, për kategorinë e kons. institucional
Treguesit financiar	FI 006	Shkalla e arkëtimit	(%)	Shuma e arkëtuar në Euro (pa TVSH), ndarë për shumën e faturuar në Euro për periudhën e caktuar (pa TVSH)
	FI 007	Arkëtimi për kons. shtëpiak	(%)	Shuma e arkëtuar në Euro (pa TVSH), ndarë për shumën e faturuar në Euro për periudhën e caktuar (pa TVSH), për kons. shtëpiak
	FI 008	Arkëtimi për kons. komercial-industrial	(%)	Shuma e arkëtuar në Euro (pa TVSH), ndarë për shumën e faturuar në Euro për periudhën e caktuar (pa TVSH), për kons. komercial-industrial
	FI 009	Arkëtimi për kons. institucional	(%)	Shuma e arkëtuar në Euro (pa TVSH), ndarë për shumën e faturuar në Euro për periudhën e caktuar (pa TVSH), për kons. institucional
	FI 010	Norma e mbulimit të punës	(norm)	Të hyrat operative të arkëtuara ndarë për shpenzimet akruale operative pa amortizim. Vlera duhet të jetë më e madhe se 1
	FI 011	Norma e punës	(norm)	Të hyrat akruale operative ndarë për shpenzimet akruale operative pa amortizim. Vlera duhet të jetë më e madhe se 1
	FI 014	Efikasiteti i stafit	(n)	Numri total i stafit i shprehur në njëmijë pika faturuese
	FI 015	Shpenzimet operative për ton	(€)	Shpenzimet operative pa amortizim në raport me sasinë e mbeturinave të grumbulluara në ton
	FI 016	Shpenzimet e stafit	(%)	Shpenzimet mujore të personelit paraqitur në përqindje të shpenzimeve totale operative mujore
	FI 017	Shpenzimet e lëndeve djegëse	(%)	Shpenzimet mujore të lëndeve djegëse në raport me shpenzimet totale mujore operative
	FI 018	Shpenzimet e deponimit	(%)	Shpenzimet mujore të deponimit në raport me shpenzimet totale mujore operative
	FI 019	Shpenzimet M&R	(%)	Shpenzimet mujore të mirëmbajtjes dhe riparimit në raport me totalin e shpenzimeve operative
Treguesit teknik	OI 020	Mbeturinat e grumbulluara për punëtor	(ton)	Totali i mbeturinave të grumbulluara në raport me punëtorët
	OI 021	Mbeturinat e grumbulluara për punëtorët në aktivitetet primare	(ton)	Totali i mbeturinave të grumbulluara në raport me punëtorët të angazhuar direkt në operativ
	OI 022	Mbeturinat e grumbulluara për konsumator	(ton)	Totali i mbeturinave të grumbulluara në raport me totalin e konsumatorëve (pikave faturuese)
	OI 023	Përqindja e deponimit të mbeturinave në deponinë e licencuara	(ton)	Sasia e mbeturinave të deponuara në deponitë e licencuara në raport me tërë sasinë e mbeturinave të grumbulluara
	OI 024	Kapaciteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	Kapaciteti i vlerësuar i grumbullimit dhe transportimit të mbeturinave nga automjetet në dispozicion
	OI 025	Sasia totale e mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj	(ton)	Totali i mbeturinave të grumbulluara dhe të transportuara për një turn për muaj
	OI 026	Efikasiteti i automjeteve për grumbullimin dhe transportimin e mbeturinave	(ton)	Sasia aktuale e mbeturinave të mbledhura ndarë për kapacitetin e vlerësuar të grumbullimit të mbeturinave
Treguesit e shërbimit me konsumatorë	CI 027	Ankesat për shërbime për 1000 konsumator	(n)	Numri i ankesave për shërbime ndarë për 1000 konsumatorë
	CI 028	Shkalla e përbushjes së standardeve të shërbimit përkundrejt ankesave teknike	(%)	Nr. i ankesave teknike të shqyrtuara brenda 6 orëve në raport me numrin total të ankesave teknike
	CI 029	Shkalla e përbushjes së standardit ndaj ankesave komerciale	(%)	Nr. i ankesave komerciale të shqyrtuara brenda 10 ditëve të punës në raport me numrin total të ankesave komerciale
	CI 030	Mbulimi me shërbime për popullatën	(%)	Nr. i kontratave të shërbimit të nënshkruara me konsumatorët në raport me numrin total të konsumatorëve të regjistruar
Deponimi i mbeturinave (KMDK)				
Treguesit financiar	FI 001	Shkalla e arkëtimit	(%)	Shuma e arkëtuar në Euro (pa TVSH), ndarë për shumën e faturuar në Euro për periudhën e caktuar (pa TVSH)
	FI 002	Norma e mbulimit të punës	(norm)	Të hyrat operative të arkëtuara ndarë për shpenzimet akruale operative pa amortizim. Vlera duhet të jetë më e madhe se 1
	FI 003	Norma e punës	(norm)	Të hyrat operative të faturuara ndarë për shpenzimet akruale operative pa amortizim. Vlera duhet të jetë më e madhe se 1
	FI 004	Muajt e debitorëve	(n)	Kontot e arkëtueshme ndarë për shumën e faturuar për muaj. Ky numër tregon numrin e muajve të borjeve ndaj pagesave. D.m.th. jep një ide se sa muaj mesatarisht do të kalojnë derisa konsumatorët të paguajnë
	FI 005	Shpenzimet operative për ton	(€)	Shpenzimet operative pa amortizim në raport me sasinë e mbeturinave të hedhura në ton

Vlerësimi i përgjithshëm i performancës për 2011

KRM	Shpenzimet Operative (€/t)	Shkalla e arketimit(%)	Efikasiteti i stafit	Ankesat ndaj sherbimeve per 1000 kons.	Mbulueshmeri me sherbime	Norma e mbulesës së punës	Mbeturinat e mbledhura per puntor(ton/puntor)	Totali i pikëve
Higjiena sh. a.	0.41	0.74	1.00	1.00	0.81	0.39	0.47	4.82
Ambienti sh. a.	0.84	0.91	0.82	0.00	0.39	1.00	0.71	4.67
Ekoregjioni sh.a	0.87	0.00	0.76	0.83	0.36	0.22	1.00	4.04
Pastertia sh. a.	0.21	0.60	0.75	0.82	0.97	0.48	0.20	4.03
Pastrimi sh. a.	0.64	0.23	0.68	0.00	1.00	0.87	0.61	4.03
Çabrat sh. a.	0.00	1.00	0.71	0.64	0.73	0.40	0.00	3.48
Uniteti sh. a.	1.00	0.69	0.00	0.66	0.00	0.00	0.68	3.03

Rangimi i KRM sipas performancës në të kaluarën

KRM	Rangimi i KRM sipas performancës gjatë viteve (2006-2011)					
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Higjiena sh. a.	3	5	6	2	5	1
Ambienti sh. a.	5	3	3	3	2	2
Ekoregjioni sh.a	4	4	5	4	6	3
Pastertia sh. a.	2	7	4	7	1	4
Pastrimi sh. a.	6	6	1	1	3	5
Çabrat sh. a.	1	2	2	5	4	6
Uniteti sh. a.	7	1	7	6	7	7

SHTOJCA 3 Tarifat për grumbullimin e mbeturinave për 2012-2013

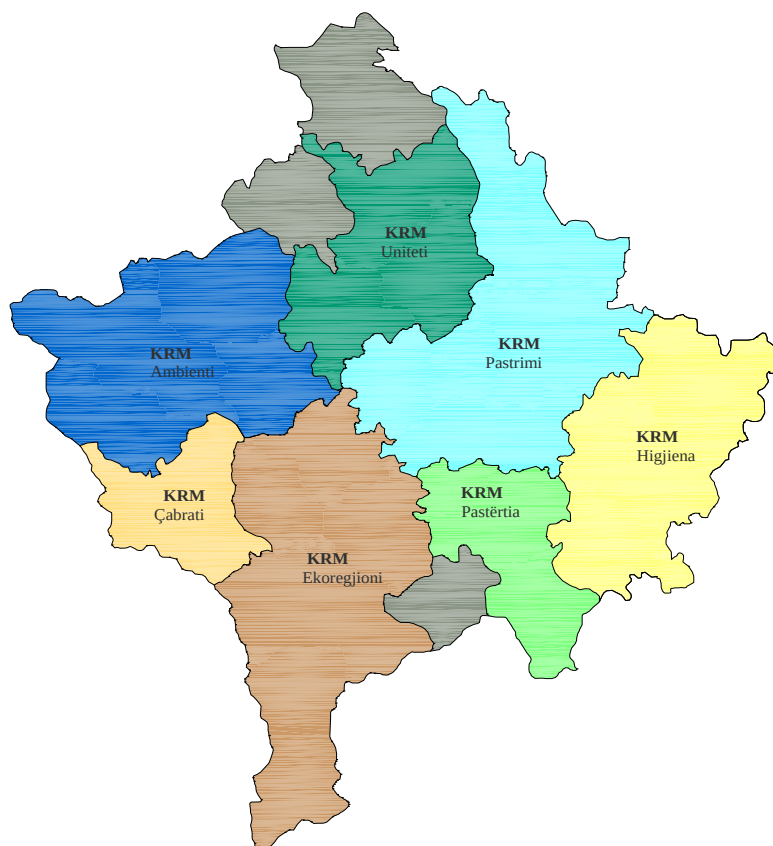
Kategoria e Konsumatorëve	Shërbimi	Njësia	Nënkategoria Vëllimi kontejnerit / i	KRM Pastrimi		KRM Ekoregjioni		KRM Ambienti		KRM Uniteti		KRM Çabrat		KRM Pastërtia		KRM Higjiena	
				Zona		Zona		Zona		Zona		Zona		Zona		Zona	
				I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Shtëpiak	Derë më derë	€/Muaj		4.31		4.14		3.62		3.80		4.48		4.31		4.31	
	Kontejner të përbashkët			4.31		4.14		3.62		3.80		4.48		4.31		4.31	
Komerical / Industrial	Kontejner të përbashkët	€/Muaj	Nënkategoria 1	7.78	5.57	4.74	n/sh	5.00	n/sh	5.58	5.05	3.71	n/sh	6.90	n/sh	5.03	7.05
			Nënkategoria 2	11.14	6.67	10.47	n/sh	8.62	n/sh	10.01	6.70	4.74	9.91	9.74	n/sh	9.07	11.09
			Nënkategoria 3	19.08	12.73	18.50	n/sh	15.52	n/sh	16.72	13.93	20.69	n/sh	16.98	n/sh	16.88	18.84
	Kontejner të veçantë	€/Zbrazje	1.1 m3	9.74		10.00		11.21		11.42		n/sh		11.21		10.41	
			5.0m3	n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		43.54		n/sh	
			7.0 m3	37.80		41.08		n/sh		43.69		n/sh		n/sh		n/sh	
	Kontejner të përbashkët	€/Muaj	Nënkategoria 1	4.14		4.14		3.62		3.80		n/sh		4.31		4.31	
			Nënkategoria 2	n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		n/sh	
			Nënkategoria 3	n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		n/sh	
Institucional	Kontejner të veçantë	€/Zbrazje	1.1 m3	9.74		10.00		11.21		11.42		11.21		11.21		10.41	
			5.0m3	n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		n/sh		43.54		n/sh	
			7.0 m3	37.80		41.08		35.00		43.69		42.24		n/sh		n/sh	

SHTOJCA 4 Detajet kontaktuese

Kompanitë rajonale të grumbullimit të mbeturinave

KRM	Shefi Ekzekutiv	Numri i telefonit	E-mail adresa	Adresa e kompanisë
KRM Pastrimi	Feim Salihu	038/525 191	krm_pastrimi@yahoo.com	St. Bill Clinton p. n, Prishtinë 10000
KRM Ekoregjioni	Nehat Basha	029/244 753	krm_ecoregjioni@yahoo.com	St. Tahir Sinani nr. 59, Prizren 20000
KRM Ambienti	Nexhat Abdullahu	039/434 729	krm_ambienti@yahoo.com	St. Fatmir Uka nr. 24, Pejë 30000
KRM Uniteti	Skender Tahiqi	028/533 983	krm_uniteti@yahoo.com	St. Vellezërit Dragaj p. n, Mitrovicë 40000
KRM Çabrati	Abdullah Babalija	0390/321 588	krm_cabrati@yahoo.com	St. Mazllum Lakuci p. n, Gjakovë 50000
KRM Higjiena	Bajram Isufi	0280/324 040	krm_higjiena@yahoo.com	St. Adem Jashari nr. 111, Gjilan 60000
KRM Pastërtia	Gazmend Bytyçi	0290/327 501	krm_pastrimi@yahoo.com	St. Enver Topalli nr. 44, Ferizaj
KMDK	Abdullah Haxhiu	038/544 552	klmcabdullahhaxhiu@gmail.com	St. Rr. NazimGafurri nr. 33, Prishtinë

SHTOJCA 5 Zonat e shërbimit të KRM



KRM Pastrimi	KRM Ekoregjioni	KRM Ambienti	KRM Uniteti	KRM Çabrat	KRM Pastërtia	KRM Higiiena	Komunat jashtë shërbimeve nga KRM-të
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Graçanica	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi -Rahoveci -Mamusha	-Peja -Klina -Istogu -Deqani -Juniku	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtrria	-Gjakova	-Ferizaj -Shtimja -Kaçaniku Hani i Elezit	-Gjilani -Kamenica -Vitia -Novoberda -Ranillugu -Klllokoti -Parteshi	-Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca

Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina

Rr. Ferat Dragaj, 68

Prishtinë, 1000

Kosovë

Tel + 381 38 249 165, ext.101/113

Fax: + 381 38 249 168 129