



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



GODIŠNJI IZVEŠTAJ PERFORMANSE ZA PRUŽAOCE USLUGA VODE NA KOSOVU U 2018 GODINI

Izveštaj o performansi licenciranih kompanija snabdevanja vode, usluga
otpadnih voda i snabdevanja netretirane vode na veliko

Jul, 2019

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode

Vizija

“Kvalitetne, sigurne i efikasne usluge vode i otpadnih voda za sve potrošače na Kosovu”

Misija

“Regulisanje usluga vode na efikasan način u skladu sa najboljim Evropskim praksama, koja obezbeđuju da pružaoci usluga vode i kanalizacije pružaju kvalitetne usluge, održive, i po pristupačnim cenama na celoj teritoriji Kosova, uzimajući u obzir i zaštitu životne sredine i zaštitu javnog zdravlja”

UVOD

PREDGOVOR.....	5
ULOGA I ODGOVORNOSTI.....	6
1. UVOD.....	7
2. RAZVOJ SEKTORA	8
3. INDIVIDUALNA PERFORMANSA RKV.....	10
3.1. VODOSNABDEVANJE.....	10
3.2. USLUGE OTPADNIH VODA.....	24
3.3. FINANSIJSKA PERFORMANSA RKV	32
3.4. OPŠTA PERFORMANSA RKV	35
3. PERFORMANSA SEKTORA VODNIH USLUGA.....	42
4.1. PROIZVEDENA VODA, PRODAJA I NFV	42
4.2. POKRIVENOST USLUGAMA.....	43
4.3. PLANIRANI PRIHODI, PROMET I PRIKUPLJANJA GOTOVINE	43
3.4. KAPITALNE INVESTICIJE ZA USLUGE VODOSNABDEVANJA I OTPADNIH VODA.....	45
4. PERFORMANSA NHE "IBĚR - LEPENCI"	46
7. IZAZOVI ZA BUDUĆNOST.....	48
DODATAK 1: KVALITET PODATAKA.....	50
DODATAK 3: OPŠTA IZJAVA PRIHODA	73
DODATAK 4: TARIFNE IZJAVE (2018-2020)	76
DODATAK 5: REZIME POKAZATELJA PERFORMANSE -2018	78
DODATAK 6: STATISTIČKI PODACI - 2018.....	79
DODATAK 7: KONTAKT PODACI	80

AKRONIMI I SKRAĆENICE

<i>RAUV</i>	<i>Regulatorni Autoritet za Usluge Vode</i>
<i>ASK</i>	<i>Agencija za Statistiku Kosova</i>
<i>RBP</i>	<i>Regulatorni Biznis Planovi</i>
<i>RBS</i>	<i>Regulatorna Baza Sredstava</i>
<i>BD</i>	<i>Odbori Direktora</i>
<i>NIJZK</i>	<i>Nacionalni Institut Javnog Zdravstva Kosova</i>
<i>IPPCK</i>	<i>Indeks Potrošačkih Cena na Kosovu</i>
<i>MOV</i>	<i>Međuministarski Odbor za Vode</i>
<i>RKV</i>	<i>Regionalna Kompanija Vode</i>
<i>SKP</i>	<i>Savetodavna Komisija Potrošača</i>
<i>MŽSPP</i>	<i>Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja</i>
<i>MER</i>	<i>Ministarstvo za Ekonomski Razvoj</i>
<i>GPN</i>	<i>Godišnji Plan Nadgledanja</i>
<i>JPNJP</i>	<i>Jedinica za Politiku i Nadgledanje Javnih Preduzeća</i>
<i>CV</i>	<i>Centar za Vode</i>
<i>NFV</i>	<i>Ne-fakturisana Voda</i>
<i>AU</i>	<i>Administrativno Uputstvo</i>
<i>RRS</i>	<i>Regulatorne Računovodstvene Smernice</i>
<i>SCO</i>	<i>Švajcarska Kancelarija za Saradnju na Kosovu</i>
<i>PU</i>	<i>Pružaoци Usluga</i>
<i>GIS</i>	<i>Geografski Informacioni Sistem</i>
<i>KPP</i>	<i>Ključni Pokazatelji Performanse</i>
<i>POKV</i>	<i>Plan Osiguranja Kvaliteta Vode</i>
<i>SZO</i>	<i>Svetska Zdrastvena Organizacija</i>
<i>MIG</i>	<i>Međuinstitucionalna Grupa (Vlada, RAUV, RKV, SHUKOS)</i>

PREDGOVOR

Poštovani,

Ovaj izveštaj koji predstavlja performanse sektora vodnih usluga na Kosovu za 2018. godinu, sastavljen je uporednom analizom licenciranih pružalaca usluga (sedam regionalnih kompanija za vodosnabdevanje i kompanije za snabdevanje netretirane vode na veliko), takođe kroz procene postizanja odobrenih ciljeva u trogodišnjim poslovnim planovima (2018-2020) kao i kroz obavljanje nekih ključnih pokazatelja performansi (KPP) u ispunjavanju nivoa standarda usluga, sastavljan je ovaj Izveštaj koji predstavlja performanse sektora vodnih usluga na Kosova za 2018.

Sve u svemu, nu većini ključnih pokazatelja performansi ostvareno je poboljšanje u odnosu na 2017. godinu u pogledu usluga koje se pružaju potrošača.

Međutim, zabrinjavajuće je što dva ključna pokazatelja koji direktno utiču na finansijsku održivost preduzeća – neiskorišćena voda i stopa naplate i dalje nisu zadovoljavajući. Nefakturisana voda i dalje ostaje na veoma visokom nivou, iako preuzete obaveze pružalaca usluga u formulisanju strategija, akcionih planova i preduzetih aktivnosti. S obzirom na vrlo spor napredak ovog fenomena, smatramo da je neophodno koordinirati i angažovati sve strane u cilju poboljšanja ovog pokazitelja.

Na osnovu detaljne analize i procene aplikacija, obnovili smo licence za pružaoce usluga na period od osam (8) godina, RAUV je pratila i kontinuirano će pratiti sprovođenje licencnih uslova, s posebnim naglaskom na nivo usklađenosti sa minimalnim standardima usluga.

Kroz tarifni proces 2018 -2020 koji se primenjuje od januara 2018. godine, pobrinuli smo se da održimo ravnotežu kako bismo potrošačima pružili tražene standarde, finansijsku održivost pružalaca usluga, uvek vodeći računa o zaštiti interesa potrošača.

U okviru svojih nadležnosti, posvećeni smo i nastavićemo da se posvećujemo integrisanju i konsolidaciju uslužnog sektora, opština i drugih sistema vodosnabdevanja koji trenutno nisu pod upravljanjem licenciranih pružaoce usluga.

Ohrabrujemo i nastavićemo da pružamo podršku pružiocima usluga u poboljšanju efikasnosti (smanjenje neopravdanih troškova, povećanje performansi prikupljanja prihoda i smanjenje nefakturisane vode), sprovođenje investicionih programa za vodosnabdevanje i tretiranje otpadnih voda, kao i povećanje nivoa usluga.

Informacije sadržane u ovom izveštaju mogu se koristiti i biti korisne svim akterima u postavljanju prioriteta, razvoju strategija i akcionih planova i dodjeli sredstava radi i postizanja ciljeva navedenih u planovima i strateški dokumenti za vodosnabdevanje.

RAUV će i dalje biti otvoren i spreman da pruža podršku pružiocima usluga i svim drugim stranama u cilju poboljšanja performansi pružatelja usluga, što takođe znači i povećanje nivou vodenih usluga.

Zahvaljujem osoblju RAUV-a i svim predstavnicima pružalaca usluga vode na korektnoj saradnji tokom pripreme ovog izveštaja.

Sa poštovanjem,

Raif Preteni, Direktor RAUV



ULOGA I ODGOVORNOSTI

Kao nezavisni regulator, uloga RAUV- a leži u pružanju kvalitetnih, pouzdanih i efikasnih vodnih usluga bez diskriminacija, vodeći računa o životnoj sredini i zdravlju stanovništva.

Funkcionalne odgovornosti RAUV-a određene su Zakonom br. 05 / L – 042, o Regulisanju usluga vode, koju je usvojila Skupština Kosova u decembru 2015. U skladu sa ovim zakonom, Autoritet izveštava o svojim aktivnostima i za svoj rad je odgovoran Skupštini Kosova. Da bi postigao ovu ulogu, RAUV obavlja svoje aktivnosti:

- Postavlja tarife koje uravnotežuju potrebu potrošača sa pristupačnim cenama i čuva finansijski integritet pružaoca usluga;
- Licenciranje pružaoca usluga vodosnabdevanja, osiguravajući da ispunjavaju svoje međusobne obaveze i da poštuju druge zakonske okvire i državne politike koje se primenjuju u sektoru vode;
- Promoviše konkurentnost vodnog sektora putem upoređivanja (benchmarking) i redovnog izveštavanja o performansama, kroz nadgledanje troškova, investicija, potrošačkih usluga i općenito standarda usluga;
- Štiti interes potrošača osiguravajući da usluge koje im se pružaju u skladu sa komercijalnim i tehničkim standardima utvrđenim pravilima RAUV-a,
- Omogućuje adekvatne mehanizme da potrošači mogu da se konsultuju i da se žale pružaocima usluga;

U skladu s dobrom regulatornom praksom, pristup RAUV-a orijentiran je na konkretne rezultate, uglavnom u pogledu nivoa usluga i ukupnih troškova. Stoga, RAUV direktno ne ometa svakodnevno upravljanje licenciranim pružalaca usluga;

RAUV u vršenju svojih odgovornosti usko sarađuje sa regulatorima i drugim lokalnim institucijama kao što su:

- NIPHK, odgovoran za postavljanje standarda i praćenje kvaliteta vode za piće, a u svim pitanjima koja se odnose na kvalitet vode, a naročito razmenu podataka o kvalitetu vode, takođe smo napravili Memorandum o razumevanju;
- Ministarstvo životne sredine i prostornog planiranja (MŽPP), sa ciljem da osigura da politike i procedura RAUV-a podržavaju zaštitu životne sredine i javnog zdravlja.

1. UVOD

Videli smo jasnu potrebu za pouzdanim informacijama o razvoju sektora vodnih usluga na Kosovu. Kako podržati izradu javne politike u ovom sektoru kao i strateško planiranje Od strane pružalaca usluga, efikasno procenjujući usluge pružene potrošačima.

RAUV, kao regulatorna agencija za vodeni sektor od 2006. godine, počela da obavlja "Godišnji izveštaj o performansama za pružaoce usluga vode" kako bi odgovorila na ovu potrebu. A to je i jedna od zakonskih obaveza vlasti da javno i nezavisno izveštava o obavljanju komunalnih usluga (član 37, stav 5, Zakona br. 05/I -042, o regulisanje usluga vode).

Izveštaj o performansama za pružaoce usluga vode na Kosovu za 2018. godinu, procenjuje i upoređuje performanse sedam regionalnih vodovodnih preduzeća koja pružaju vodene usluge. To je dvanaesti izveštaj iz niza izveštaja o performansama koje je proizveo RAUV. Komentari i analize u izveštaju sadrže brojne ključne pokazatelje performansi i druge, koji obuhvataju: standarde usluga, finansijske, operativne, usluge za potrošače i imovine usluga. Svi pružaoce usluga su grupisani zajedno, nisu odvojeni po veličini ili bilo kojim drugim celokupnim kriterijumima, mada je RKV "Priština" najveća kompanija po broju potrošača, proizvodnji vode ili uslužnoj oblasti. Oko 40% celokupnog područja u zemlji služi ova kompanija, pa kao takva i u pogledu performansi ima svoje vrednosti i mane. Međutim, njena performansa ima veliki uticaj na ukupne trendove razvoja celog sektora vodnih usluga u zemlji.

Komentari i analize koje se nalaze u ovom izveštaju, pored toga što pružaju sveobuhvatno objašnjenje svakog indikatora prijavljenog na pojedinačnom nivou RKV, takođe sadrže mnogo diskusije o trendovima razvoja ili razlikama među njima tokom godina na nivou sektora. Većina informacija dolazi iz izveštaja o podacima koji dostavljaju RKV, kao što su godišnji i periodični izveštaji (kvartalno), drugi podaci koje pružaju odgovorne institucije kao što su NIJZK – podaci o kvalitetu vode i podaci o stanovništvu ASK, inflacija itd.

Podaci prikupljeni putem sistema izveštaja revidiraju / verifikuju u kontekstu njihove tačnosti i pouzdanosti od strane RAUV-a. Iako s rezervnom kopijom do stepena pouzdanosti, pogotovo operativnih podataka i korisničkih usluga, smatramo ih prihvatljivim za uporednu analizu procene performansi iz godinu u godinu.

Izveštaj pruža uporednu analizu performansi RKV za 2018. Godinu u poređenju sa 2017. Nadalje, analiza pruža opštu procent performansi rangiranjem RKV i procenom njihovih performansi u postizanju ključnih pokazatelja performansi. Raport ofron një analizë krahasuese të performancës së RKV, për vitin 2018 në raport me vitin 2017. (KPP), u odnosu na ciljeve i standarde na nivou usluge. Izveštaj takođe sadrži statističke podatke, informacije, analize i mišljenje o razvoju i izazovima sektora vodnih usluga na Kosovu.

Očekujemo da će uticaji analize opisane u ovom izveštaju biti glavna referenca za RAUV i Upravne odbore i Izvršno rukovodstvo RKV za poboljšanje usluga za vodu i otpadne vode u njihovim odgovarajućim uslužnim oblastima.

Nada se takođe da će informacije date u ovom izveštaju u biti korisne zainteresovanim stranama, vladinim telima, donatorima i drugim institucijama koje donose odluke u donošenju ispravnih i efektivnih odluka ka daljem unapređenju ovog sektora. Uticaj na dobrobit građana i doprinos održivosti životne sredine.

2. RAZVOJ SEKTORA

Licenciranje RKV (2018-2026)

Licenciranje vodovodnih kompanija jedna je od najažnijih funkcija regulatornog postupaka koju provodi RAUV. Licenciranjem, aktivnost ovih kompanija podleže zakonskim propisima, u skladu sa uslovima i standardima utvrđenim regulatornim okvirom. Nakon razmatranje aplikacija i sve potrebne dokumentacije, RAUV je odlučio da obnovi licence za sedam RKV i N.H. P 'Iber Lepenci' u trajanju od 8 (osam) godina, počev od 25 septembra 2018 do 10 septembra 2026. RAUV će kontinuirano platiti primenu uslova licence s posebnim naglaskom na vodne dozvole i minimalnim standardima usluge. Dakle, postoji sedam javnih komunalni preduzeće u okviru regulatornog ovlašćenja za pružanje usluga vodosnabdevanja (vode za piće i otpadnih voda) i jedno komunalno preduzeće koje snabdeva netretiranu vode na veliko za potrebe komunalnih preduzeća.

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode (RAUV), u skladu sa svojim zakonskim mandator zasnovanim na Zakonu br. 05/L-042 obnovljene servisne licence za:

- RKV 'Prishtina' A.D., Prishtinë
- RKV 'Hidrodrini' A.D., Peć
- RKV 'Gjakova' A.D., Gjakovica
- RKV 'Bifurkacioni' A.D., Uroševacj
- RKV Hidromorava' A.D., Gnjilane
- RKV 'Mitrovica' A.D., Mitrovica
- RKV 'Hidroregijoni Jugor' A.D., Prizren
- Hidro-ekonomsko preduzeće 'Ibër-Lepenci' A.D., Priština.

Još uvek nisu licencirana javna komunalna i kanalizaciona preduzeća koja pružaju usluge u opštinama sa zajednicom srpske većine (Severna Mitrovica, Zvečan, Zubin Potok, Leposavić). Izvan integracije u okviru licenciranih kompanija, takođe postoji neke opštine, uključujući: Štrpce, Novo Brdo, Parteš,, Klokot i Ranilug, mada postoji obostrana spremnost (RKV – Opština), za njihovo integrisanje, uslovna uslovna rehabilitacija ovih program ide polako, na njihova integracija kasni.

RAUV će i dalje podržavati njihovu konsolidaciju i u skladu sa zakonskim zahtevima licencirat će odgovarajuće RKV za pružanje vodnih usluga i u ovim opštinama.

Tarifni Proces (2018-2020)

RKV su primenjivali nove tarife za usluge vodosnabdevanja i otpadnih voda za naredne tri godine 2018-2020, od 1 januara 2018. Dogovorni konačni poslovni planovi smatraju se ugovorom kojim je regulator pristao na te tarife na osnovu obaveze koju je preuzeo RKV. Tarife su postavljene na način da su dovoljne da ispune ciljeve zaštite životne sredine, kvaliteta i usluga koji planiraju pružaoci usluga za vodosnabdevanje (RKV).

Fiksne tarife (€/mesečno) za domaće potrošače javnih komunalnih preduzeća ostale su od početka njihovog imenovanja (2005-2006) po ceni od 1.00 €/mesečno, dok POTROŠAČI koji nisu od domaćinstva počevši od 2018, su od 2.00 €/mesečno, za razliku od 3.00€/ mesečno do 2017. godine.

Volumetrijske tarife za usluge vodosnabdevanja za domaćinstva na nivou sektora neznatno su se promenile u odnosu na tarife iz 2017, godine, za 0.01 (€/godišnje za 3 godine tarifnog postupka 2018-2020, dok za ne-domaćih potrošača je ostvarena smanjenje volumetrijske tarife kao rezultat smanjenja nivoa međusektorskih subvencija. RAUV je doveo u pitanje RKV postavljenjem ciljeva na parametre koji imaju implikaciju na tarife kao što su: (i) operativni troškovi koji nastaju od pružalaca usluga radi smanjenja troškova tamo gde postoji mogućnosti; (ii) pružaoci usluga su bili izloženi merljivim parametrima za smanjenje količine izgubljene vode za 2% svake godine tarifnog procesa; sa fokusom na komercijalne gubitke (ilegalne priključivanje i neefikasne aktivnosti fakturisanja); Takođe (iii) kompanije su izazivane sa efikasnosti fakturisanja od 100% za ne domaćih potrošača, i za domaćih potrošača za 3% svake godine tekućih tarifnog procesa. Stoga očekujemo da će pružaoci usluga povećati i poboljšati ukupnu efikasnost (smanjati neopravdane troškove poslovanja,

povećati performanse u naplati i prikupljanju prihoda, smanjiti nefakturisanu vodu), implementirati investicione programe za vodosnabdevanje i tretiranje otpadnih voda, kao i povećanje nivoa usluga, uključujući povećanje broja potrošača (pokrivenost uslugom) vodosnabdevanju, sakupljanju i tretiranje otpadnih voda.

Konsolidacija i integracija sektora vodnih usluga

Vlada Kosova nastavila intenzivno rešavati važnih pitanja za sektor vodnih usluga i u 2018. godini. U okviru Međuministarskog Saveta za vodu (MSV)¹, doneseno je nekoliko važnih odluka i doneseni zaključci za različita ministarstva odgovorna u sektoru vode.

Vlada Kosova je odlukom od 10. januara 2018. godine, još jednom potvrdila opredeljenost za konsolidaciju regionalnih kompanija vodovoda, prema ranijoj odluci u podršci korporatizaciji i mogućnosti dalje konsolidacije, zavisno od potražnje na tržištu i principa upravljanja vodnih resursa na konceptu rečnih slivova. Kompanije za vodosnabdevanje u severnom delu Kosova treba se konsolidovati i licencirati od strane RAUV-a. Takođe, operativne jedinice za vodosnabdevanje opština koje su ispale iz upravljanja RKV unutar odgovarajućim oblastima usluga. Dana 07. decembra 2018, Vlada Kosova zatražila je od MER i RAUV da započne sa integracijom opština Elez Hana i Štrpce u RKV 'Bifurkacioni'.

Javna vodovodna i kanalizaciona kompanija koja su postojala u opštinama sa srpskom većinom (Severna Mitrovica, Leposavac, Zubin Potok i Zvečan), bila su izostavljena iz procesa restrukturiranja i korporatizacije i posledično su bila van regulatnog postupka koji trenutno sprovodi VRA, zbog njihovog odbijanja.

NJKP "Vodovod Ibar" u severnoj Mitrovici nastavlja da funkcioniše bez licence. RAUV je dosledno naporan da ovaj problem reši obradom pisama i upozorenja u skladu sa Zakonom br. 05/L-042, budući da nismo dobili nikakav pozitivan odgovor, RAUV je pokrenula sudski postupak 2014. godine – još uvek čekamo odluku suda.

Opštine Štrpce, Novo Brod, Parteš, Klokot, Ranilug i Elez Hani, planiraju da se nakon obnove njihove infrastrukture integrišu u relevantna regionalna kompanija. Rehabiliacija se planira kroz V – fazu ulaganja SDC (ulaganja Vlade Kosova i Švajcarske vlade). Potpisani su ugovori sa odgovarajućim opštinama i integracija će se baviti nakon tehničkog prihvatanja radova. Prema donatorima koji su uključeni u proces, radovi će biti završeni do kraja prve polovine 2019. godine.

Proces je već počeo od RKV 'Hidromorava', s upravljanjem nekim naseljima opštine Parteš i Novobrd. Dok je RKV 'Bifurkacioni' takođe preuzeo deo vodenih sredstava od opštine Elez Han, pružajući usluge delu stanovništva ove opštine ove dve kompanije trebalo bi da zvanično podnesu zahtev RAUV-a da promene licence za usluge radi uključivanja navedenih opština u njihovo integrisano područje usluga. S druge strane, Autoriteti će izdati licencu za usluge samo nakon što su kriterijumi utvrđeni u Zakonu i Uredbi br. 05/2016 o Licenciranju Pružalaca Usluga Vode na Kosovu.

¹ U skladu sa odredbama Zakona o regulisanju usluga vode (član 15), "MSV je koordinaciono i odlučujuće telo koje ispituje sistemska pitanja voda, koje se bave usklađivanjem različitih potreba i interesa i predlaže mere za razvoj, korišćenje i zaštitu Kosovskih vodnih rezervi i sistema."

3. INDIVIDUALNA PERFORMANS A RKV

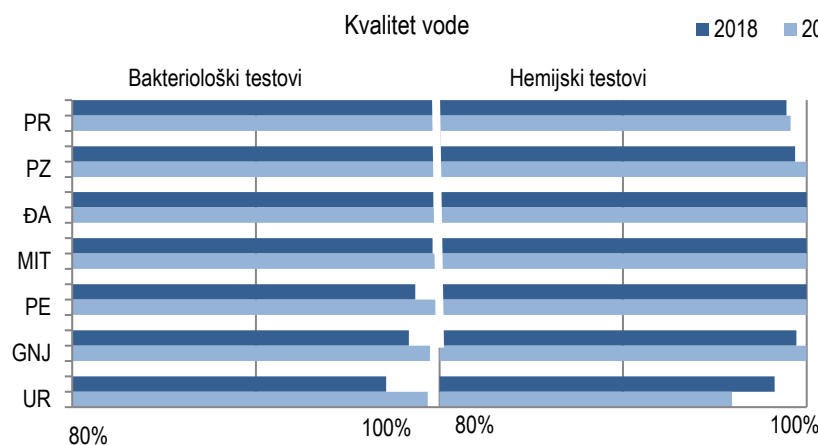
3.1. VODOSNABDEVANJE

Ovo poglavlje pruža analizu i procenu tehničkih, finansijskih i performansi usluga potrošača koju pružaju RKV u sektoru vodosnabdevanja i na individualnom nivou. Analiza obuhvata: (i) standardi usluga (kvalitet vode, mrežni pritisak, kontinuitet vodosnabdevanja), (ii) operativni aspekti (pucanje cevi, NRV, merenje vode), (iii) usluga za potrošače (pokrivenost uslugom, merenje vode, žalbe), kao i (iv) finansijski aspekti (obim i vrednost prodaje, kao i jedinični troškovi proizvodnje i snabdevanje).

3.1.1 Ne-finansijske (tehničke) performanse

Kvalitet vode

Praćenje kvalitet vode za piće vrši se u skladu sa AI 6/2012, i ostalim propisima koje je doneo, a koji su ugradili detaljan i svobuhvatan program uzorkovanja vode za učestalost i lokaciju i druge aspekte koji odnose se na praćenje kvaliteta vode u svim sistemima snabdevanja i distribucije. Ove aranžmane za nadgledanje kontroliše NIJK-CV, institucija koja je zakonski odgovorna za vršenje spoljne kontrole kvaliteta i praćenja kvaliteta vode za piće i koja osigura da voda koja je distribuirana od strane RKV bude u skladu sa parametrijskim vrednostima lokalnih vodnih standarda. U ovom izveštaju procena kvaliteta zasniva se podacima koje je VC izvestio u RAUV.



Slika.1. Kvalitet vode za 2017 i 2018. godine

Tokom ovog izveštajnog perioda (2018), u slavinama za potrošače uzeto je 8,598 uzoraka vode za potrebe fizičko- hemijskih i mikrobioloških ispitivanja kvaliteta vode. Od toga je 99,4 % uzoraka bilo u skladu sa lokalnim standardima kvaliteta vode. U bakteriološkom aspektu testirano je više uzoraka, od toga ukupno 6,007 i 99.3% u skladu sa dozvoljenim parametrima. U pogledu fizičko-hemijskog kvaliteta testirano je 2,591 uzoraka, a 13 ili 99.5% je u skladu sa dozvoljenim vrednostima.

Pozivajući se na ove statistike, kvalitet vode koju isporučuju RKV je na veoma dobrom nivou. Sažetak statističkih podataka (stopa), kvaliteta vode dostavljenih u 2018. godini, prema RKV, dat je u tabli br.1, ispod.

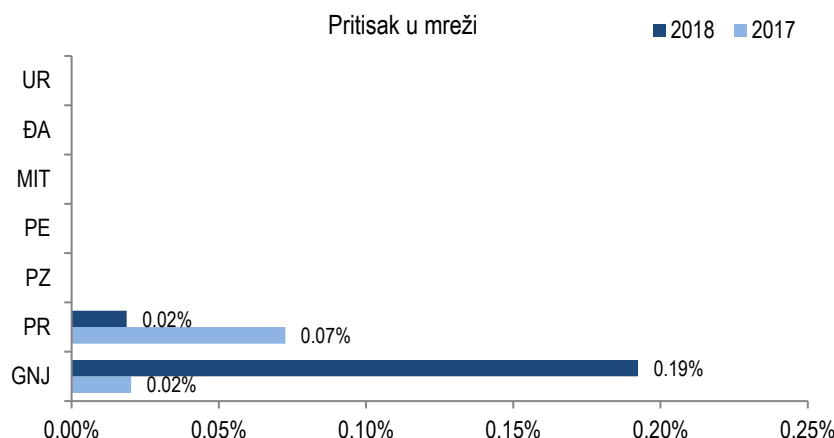
Tab.1, Stopa (%) e bakterioloških i fiziko-hemijskih testovi u skladu sa standardima kvaliteta vode prema RKV - 2018

Testovi	Prishtina	Hidroregijoni Jugor	Hidrodrini	Mitrovica	Gjakova	Bifurkacioni	Hidromorava	Sektor
	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018
Mikrobioloških	100%	99.7%	98.7%	99.6%	99.7%	97.1%	98.3%	99.3%
Fizičko-hemijskih	98.9%	99.4%	100%	100%	100%	98.2%	99.4%	99.5%
Prosek za RKV	99.7%	99.6%	99.1%	99.7%	99.8%	97.4%	98.8%	99.4%

NIJZK je posvećen i najavio je napredovanje, odnosno ažuriranje AI 16/2012, u duhu najnovijih zahteva Evropske direktive i preporuka OBSH SZO. U kombinaciji sa 'Planom osiguranja kvaliteta vode (PSCU) koji će proceniti i upravljati rizikom, i dalje definisati institucionalne odgovornosti zdravstvenog organa (NIJZK) dhe O.SH, u vezi sa: Operativni nadzor poštovanja kvaliteta vode u slavinama potrošača. To će stoga biti dalji doprinos i posvećenost u pogledu osiguranja kvaliteta vode, pruženih potrošačima i stanovništvu.

Pritisak vode

Ovaj indikator održava prosečni procent svojstava vezana sa vodovodom pod normalnim okolnostima oda neće imati za garantovani pritisak vode u svim slavinama 1.5 bar -7 bar.



Slika.2. Procent svojstva koja imaju probleme sa niskim pritiskom

U 2018. godini, samo RKV 'Hidomorava, prijavila je 100 svojstva što su primili pritisak / protok ispod referentnog nivoa. To odgovara 0.19%, od dvogodišnjeg proseka (imovine povezane sa RKV 'Hidomorava').

Slika 2 pokazuje da u većini kompanija nema problema u pružanju pritiska na distributivnu mrežu.

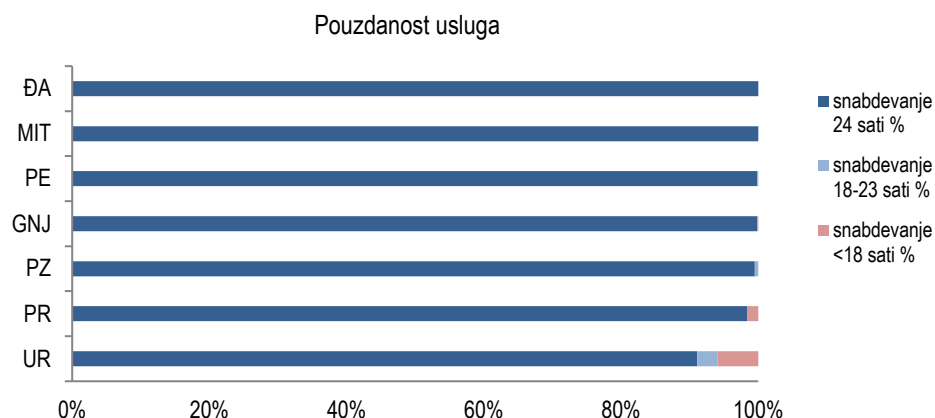
U ovom slučaju treba isključiti RKV 'Mitrovica', koja ima veći raspon manometra i instalaciju SCADA sistema za nadgledanje (oko 60% uslužne površine), stalni on-line. Ostale kompanije prate pritiske u distributivnoj mreži ograničeno, a u nekim slučajevima prema pritužbama ili zahtevama potrošača.

Nijedna od RKV nije uspela da pruži potpuno pouzdane podatke o merenju pritiska vode, čak ni posle višegodišnjih analiza ovog pokazatelja, stoga je RAUV ograničen u pouzdanosti tih podataka, a samim tim i ovog pokazatelja.

Kompanije bi trebalo da prate i daju pouzdane informacije o pritiscima u njihove usluge, kao i za celokupno područje postavljenjem područja za upravljanje pritiskom sa dovoljnim brojem manometra, ka i uspostavljanjem on-line sistema linija praćenja i ispitivanje merenja pritiska.

Kontinuitet vodosnabdevanja

Pouzdanost usluge predstavlja jedan od važnih standarda usluge, koji predstavlja procent nekretnina koje se neprekidno poslužena podeljenom vodom u tri kategorij: svojstva koja imaju 24 – časovno snabdevanje vodom, snabdevanje vodom 18-23 – sata i svojstva sa manje od 18 sati, isključujući posebne slučajeve koji se mogu pojaviti kao što su: prekidi zbog tehničkih problema koji se javljaju na terenu ili prekidi planiranog poslovanja kompanije.



Slika.3. Stopa (%) potrošača sa redovnim snabdevanjem pijaćom vodom

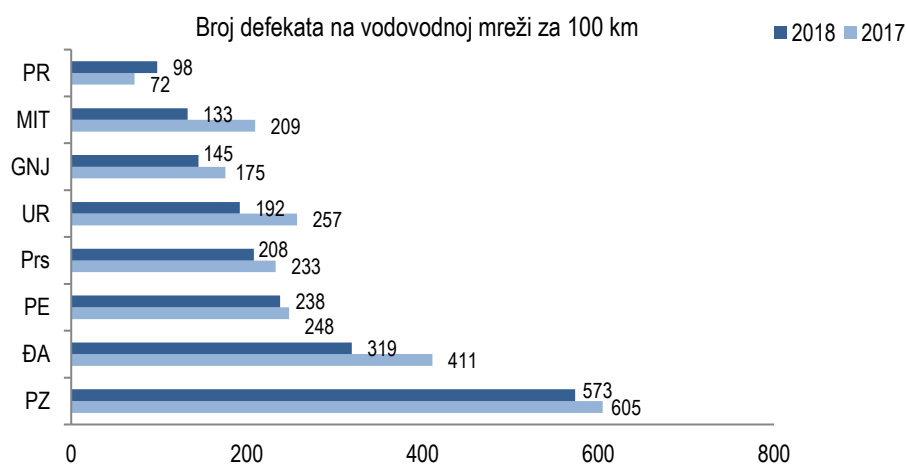
Kontinuitet snabdevanjem vodom, čak i tokom 2018. godine, nastavlja da beleži napredak. Prosečna isporuka vodenih usluga po satu od strane RKV na nivou sektora u 2018. godini, iznosi 23.9 tokom 24 sata. RKV-ovi, koji su prijavili snabdevanje svojih potrošača 24 – časovima pijaćom vodom su: RKV 'Gjakova', 'Hidrodrini' i RKV 'Mitrovica'.

Uprkos dovoljnim kapacitetima za kontinuirano snabdevanje svojih potrošača u zoni pokrivanja RKV 'Prishtina', još uvek postoje problemi sa redovnom snabdevanjem u delu opštine Kosovo Polje, uglavnom u pogledu tehničkog aspekta. RKV 'Bifurkacioni' takođe primenjuje smanjenja na oko 2,100 potrošača, uglavnom u nekim ruralnim oblastima koje opslužuje kompanija.

Poslednjih godina su uložena značajna ulaganja u povećanju kapaciteta za proizvodnju vode u nekim kompanijama koje su pretrpele hronički nedostatak. RKV 'Hidromorava' i 'Bifurkacioni', trebaju dalje razmisliti o dugoročnim planovima snabdevanja i pronalaženju sigurnih izvora vode. Trenutno su im postojeni resursi nedovoljni i veoma su ogroženi sušom.

Pucanje cevi

Ovaj pokazatelj predstavlja ukupan broj cevi ispucanih tokom godine na 100 km vodovodne mreže (osim usluga povezivanja).



Slika. 4. Pucanje vodovodni cevi

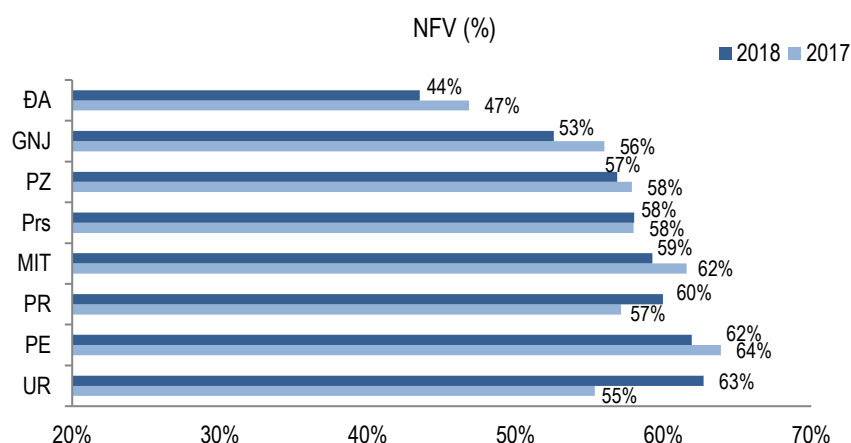
Prijavljeni broj kvarova u vodovodnoj mreži tokom 2018. godine na 100 km kreće se od 573 pukotine / oštećenja RKV 'Hidroregijonin Jugor', do najboljeg slučaja u RKV 'Prishtina' sa 98 pukotina u mreži 100 km. Znatna ulaganja RKV 'Prishtina', takođe u infrastrukturu (vodovod / mreže), trebalo bi da rezultiraju pozitivnim razvojem ovog pokazatelja.

Prosek državnog sektora tokom 2018. godine iznosi 208 pucanje cevi na 100 km vodovodne mreže. Iako je to pozitivan trend (smanjenje broja kvarova), od prošle godine je to i dalje veoma visoka stopa i van standarda i dobre prakse upravljanja vodovodnim sistemom.

U ovom slučaju čini se da su starenje cevi i nedostatak adekvatnog održavanja od strane RKV glavni faktori za loše performanse vodovodne mreže. Rukovodstvo RKV mora biti svesno i prepoznati da je snabdevanje infrastrukturno-vodovodnom mrežom potrebno veliko ulaganje u obnovu i održavanje. To bi bilo moguće samo uz dobar plan upravljanja imovinom, uz pozitivna razmišljanja o smanjenju gubitaka vode i kvaliteta usluge.

Nefakturisana voda

Nefakturisana voda (NFV), je razlika između količine tretirane i distribuirane vode u mreži, u odnosu na količinu vode koja se fakturirana. Inače je količina vode koja ne generiše prihode za RKV.



Slika. 5. NFV stopa (%)

RKV pokazuju spori tempo smanjenja NFV. U 2018. godini procenjuje se da je oko 58% tretirane vode izgubljeno od curenje i zloupotrebe potrošača. U proseku nema razvoja od prošle godine, stopa NFV ostaje ista. Sa izuzetkom RKV 'Prishtina' i 'Bifurkacioni', druge kompanije su ostvarile napredak u smanjenju NFV tokom ove godine procene.

Napomena: Za RKV 'Prishtina' uzeta je količina proizvedene vode 54,569,918 m³, a za RKV 'Bifurkacioni', 8,982,618 m³, vrednosti utvrđene iz inspekcijских aktivnosti.

Međunarodna privaćena referentna stopa, koju je RAUV takođe prihvatio kao svoj cilj, sugerise da bi NFV trebalo da bude manje od 25%, a bez izuzetka nijedan RKV nije ni blizu ovog cilja.

Štaviše, ciljevi za smanjenje NFV od strane RKV, su deo tarifnih procesa iz godine u godinu. Za 2018. godine, cilj smanjenja NFV na nivou sektora bio je 51% i to se nije moglo postići. Pojedinačne ciljeve takođe nije mogao ispuniti nijedan RKV, s izuzetkom RKV 'Gjakova', koja je sama postigla ranije planirani cilj od 44% za 2018. godinu.

Procenjeni rezultati NFV, u smislu: procenta proizvodnje vode (realizovana -planirana), litra po potrošača na dan i godišnji vrednosti zapremina za svaki RKV, prikazan su u Tab. 2, sledeće:

Tab.2, NFV vrednost u nekim od pokazatelja

RKV	NFV(%)- realizovana	NFV(%)- planirana	NFV (l/potr../dana)	NFV mil.m3
Prishtina	60%	51%	692	32.7 mil.m3
Hidroregjioni Jugor	57%	53%	561	9.7 mil.m3
Hidrodrini	62%	57%	925	15.7 mil.m3
Mitrovica	59%	50%	1,491	16.8 mil.m3
Gjakova	44%	44%	488	6.5 mil.m3
Bifurkacioni	63%	44%	568	5.6 mil.m3
Hidromorava	53%	45%	428	4.5 mil.m3

Ovom izazovu RKV odgovorile su i odgovorne institucije (Vlada Kosova i RAUV), zahtevajući da efikasno smanje gubitke vode dizajniranjem i primenom, adekvatnih strategija.

RKV aktivnosti na smanjenju NFV u toku su i primena detaljnog akcionog plana u strateškim planovima kompanija dobila podršku Međuinstitucionalne grupe (MIG). Poboljšanje kapaciteta i aktivnosti otkrivanja propuštanja i ugradnje vodomera neke su od aktivnosti koje preduzimaju kompanije. Poznato je da RKV još uvek upravljaju velikim delom sistema sa vrlo starom infrastrukturom, za šta će biti potrebna značajna ulaganja za modernizaciju, posebno vodovodnih mreža.

RKV bi trebalo da primenjuje bolji pristup u upravljanju imovinom (mrežni kapitalni troškovi, efikasno upravljanje imovinom) i stalnim akcijama na otkrivanju ilegalne potrošnje od strane neodgovornih potrošača, to će biti sigurna praksa za postizanje održivi i ekonomski NFV. Potreba za implementacijom akcionog plana iz pojedinačne strategije RKV za smanjenje NFV je više nego neophodna. RAUV će i dalje platiti kretanja u ovom pogledu. Radimo sa RKV na implementaciju modula vodne ravnoteže kao osnovnog sredstva za procent i identifikaciju količine vode u NFV.

Revizijska aktivnost, pored inspekcije koju je izvršio RAUV u 2018. godini utvrdila je da je pouzdanost podataka o proizvedenoj vodi još uvek niska u nekim RKV. To se između ostalog, direktno održava i na objektivnu procent NFV, tako da RAUV u ovom slučaju takođe zahteva od RKV, koji i dalje imaju izvore vode u kojima nemaju vodomerne uređaje ili si nefunkcionalni, da instaliraju vodomere i druge opremu koje garantuju tačne vrednosti proizvodnje vode.

3.1.2 Nefinansijska (komercijalna) performansa

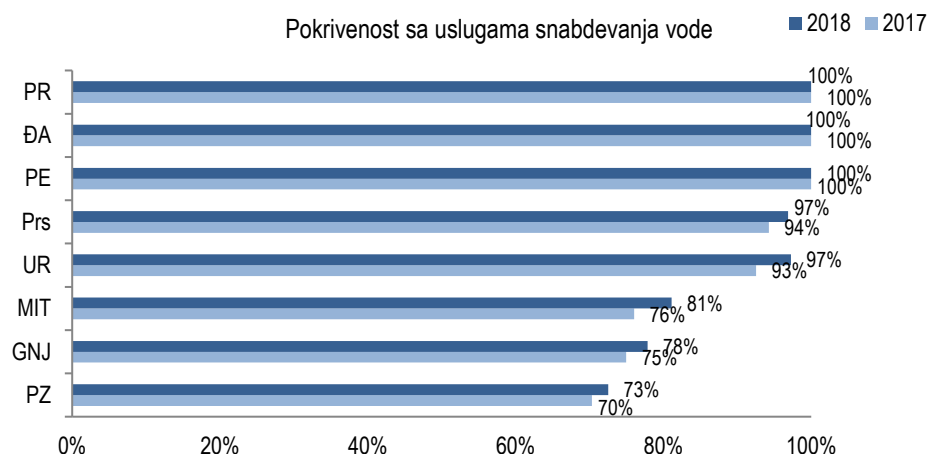
Pokrivenost vodnim uslugama

Imajući u vidu da je KAS izvršio poslednji popis stanovništva u 2011. godini, a rast stanovništva od ove godine izračunava se na osnovu koeficijenta koji je utvrdio KAS, uzimajući u obzir stvarnost iz oblasti kretanja stanovništva iz ruralnih područja u gradska područja, glasni urbani razvoj sa naglaskom na kolektivne stambene zgrade – fenomen koji je doveo do ogromnog povećanja broja potrošača koji se opslužuju u okviru uslužnog područja, analiza / izračunavanja pokrivenosti usluga nakon ovog izveštaja odražava se iz tri perspektive / verzije.

U prvom delu (slika 6) – izračunavanje pokrivenosti uslugama zasniva se na godišnjem planu monitoringa koji ovaj pokazatelj definiše kao prosek za analiznu godinu i prethodnu godinu "broja domaćih potrošača koji su na kraju godine snabdevali vodom u odnosu na ukupan broj domaćih potrošača u zoni usluga na kraju godine, gde:

- Broj opsluženih domaćih potrošača znači broj faktura izdatih od RKV,
- Broj potrošača u zoni usluga izračunat je u 2011. godini na osnovu domaćinstava o kojima je izveštavao KAS, a narednih godina broj domaćinstava je izračunat na osnovu koeficijenta koji predlaže KAS.

Pokrivenost uslugama vodosnabdevanja je definisane kao procenat stanovništva unutar uslužnog područja koje ima uslugu vodosnabdevanja iz RKV, preko javne mreže vodosnabdevanja .



Slika.6, Stopa (%) pokrivenost stanovništva uslugama vodosnabdevanja od strane RKV

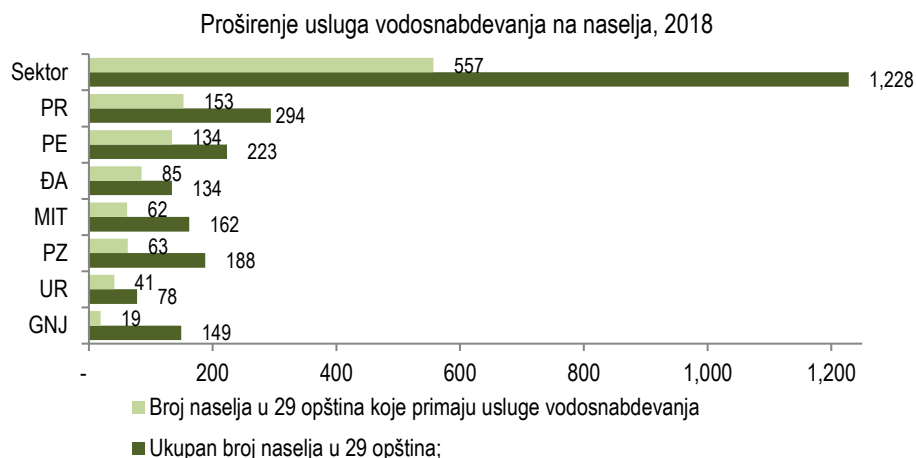
Na slici 6, prikazan je napredak u pokrivanju usluga vodosnabdevanja za sedam vodovodnih kompanija i prosek sektora u toku 2018. u odnosu na 2017. godinu.

Što se tiče domaćinstva, pokrivenost vodom za snabdevanje vodom tokom 2018. godine na nivou sektora dostiže 97% što je za 3% više u odnosu na prethodnu 2017. godinu.

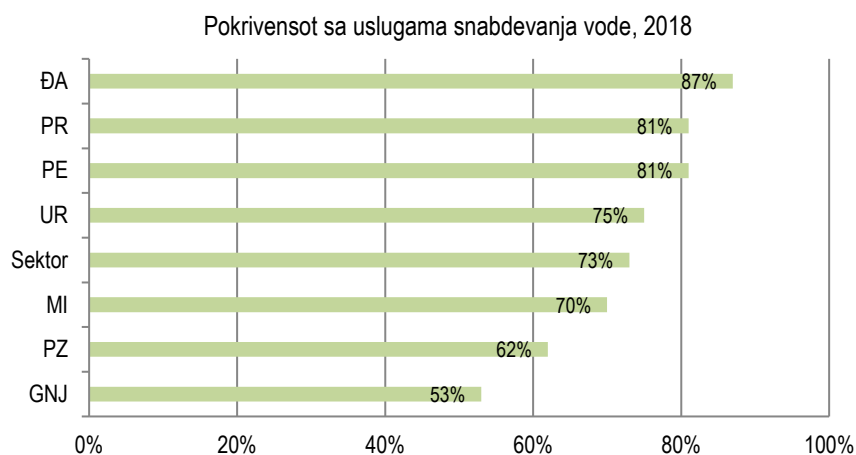
Imajući u vidu gore navedene činjenice (poslednji popis stanovništva u 2011, godini, kretanje stanovništva, velika urbana izgradnja itd.), RAUV je zatražio od Projekta 'Podršku Regulatornom Autoritetu za Usluge Vode i Regionalnim kompanijama vode na Kosovu, koji je sastavni deo Programa podrške ruralnom vodosnabdevanju i kanalizacije - Faza VI, program sufinansiranja od Vlade Kosova i Agencija Švajcarska Agencija za saradnju i razvoj, a upravlja Švajcarska kancelarija za saradnju na Kosovu, "U skladu sa uslovima licenciranja od strane pružalaca usluga", to prilikom, procene detaljnije analizirati ovaj pokazatelj. Na osnovu podataka dobijenih ovom aktivnošću, u pogledu pokrivenosti vodnim uslugama, sledi da je sedam kompanija vode licencirane za ukupno 29 opština. S obzirom da opština Mamuša nije imala usluge vodosnabdevanja tokom 2018. godine, usluge vodosnabdevanja licenciranih pružaoca usluga su pružene u 28 opština.

U ovoj analizi podaci o lokacijama, naziv i broj stanovnik su pozajmljeni od Kosovske agencije za statistiku, dok su podaci o naseljima koja imaju javni pristup vodnim uslugama kojima upravljaju licencirani pružaoci usluga, zasnivaju se na modulima za naplatu pružalaca usluga.

Što se tiče naselja ovih opština, na nivou sektora postoji 557 naselja od ukupno 1,228 koja imaju pristup javnom vodovodnom sistemu kojim upravlja 7 licenciranih pružaoca usluga.



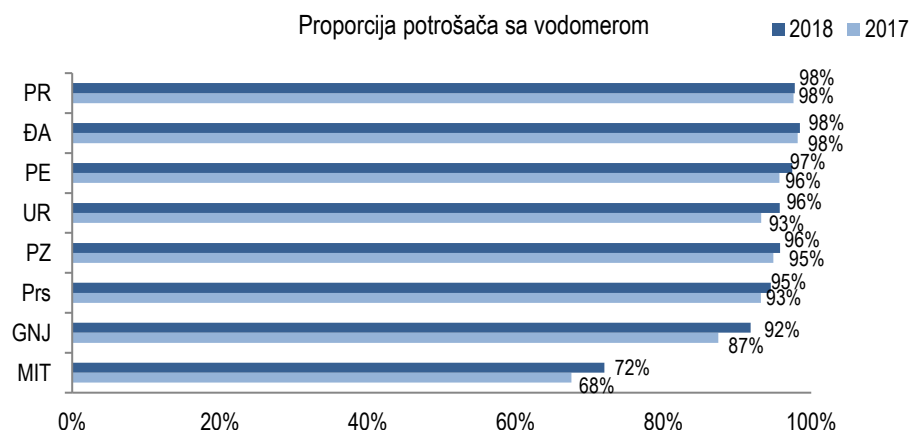
U pogledu broja stanovnika, na nivou sektora, sedam pružalaca usluga vodosnabdevanja pruža usluge 73% stanovništva, u ukupno 28 relevantnih opština..



Kao što je prikazano gore, za realnu analizu procenatnog obuhvata stanovništva uslugama, ključni faktor u proračunu je broj stanovnika i domaćinstava (podaci se trenutno izračunavaju na osnovu popisa iz 2011). Da bismo tačno predstavili ovaj pokazatelj, nadamo se da ćemo u što kraćem roku imati tačne informacije koje će se zasnivati na popisu KAS-a. U međuvremenu, RAUV u saradnji sa svim stranama odlučiti o najprihvatljivijoj verziji merenja performansi ovog pokazatelja za naredne godine.

Merenje vode

Merenje potrošnje vode je od važnih standarda vodosnabdevanja, preduslov je da se potrošači naplaćuju na osnovu njihove stvarne potrošnje. Vodomeri su takođe važno sredstvo za kontrolu potrošnje i gubitke vode.



Slika.7, Proporcija potrošača sa vodomernom (%)

Proporcija potrošača sa vodomernom u procentima predstavlja broj potrošača koji su opremljeni vodomernima u odnosu na ukupno aktivnih potrošača. Odnos merenja vode poboljšan je sa 93% u 2017. na 95% u 2018. ili 2%. Međutim, bolja performansa za domaćinstva sa vodomernima tokom 2018. u odnosu na prethodnu 2017, obeležila su svi RKV. U 2018. godini svi RKV prijavila su preko 13,927 novih vodomera instaliranih samo za kategoriju domaćinstva.

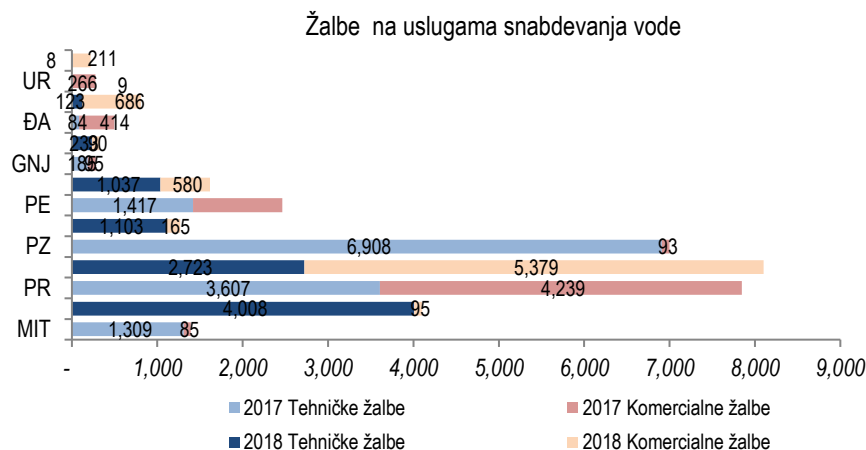
Zakonski standard nivoa usluge za merenje vode zahteva da RKV naplate sve svoje potrošače putem funkcionalnih i proverenih vodomera. RAUV nije zadovoljan ovom trenutnom stopom, ali čak i sa tako malo poboljšanja, stalno je tražio od RKV da ima dinamičnije poboljšanje ovog pokazatelja, posebno RKV 'Mitrovica' i 'Hidromorava'.

Rukovodstvo kompanije trebalo bi da prepozna važnost tačnog merenja, kako u pogledu naplate prihoda od naplate, tako i mada još važnije, u prepoznavanju mesta gde nastaju gubici vode. Zbog redovnog potrošnja i starenja, vodomeri usporavaju ili ubrzavaju i vremenom postaju manje precizni. Trenutno je realnost da je velika većina vodomera u zemlji u funkciji otprilike 10-15 godina ili više. Vodomeri se treba održavati i zamenivati u skladu sa programom implementacije od strane RKV. Veća pokrivenost potrošača vodomernima pružila bi kompaniji priliku za bolje upravljanje fizičkim gubicima i smanjila nivo zloupotrebe što bi nesumnjivo uticalo na sprečavanje finansijskih gubitaka kompanije.

Žalbe

Broj žalbi je važan pokazatelj za procent koliko su zadovoljni potrošači uslugom koja je primljena od njihovog pružalaca usluga.

Na slici 8, ilustrovanoj niže, održava se broj ukupno prijavljenih tehničkih i komercijalnih žalbi protiv vodnih usluga bez obzira na način podnošenja od strane potrošača i izražava nezadovoljstvo bilo kakvim pogreškama ili nečinjenjem od strane kompanije.



Slika. 8. Broj žalbi na uslugama snabdevanje vode

Broj žalbi potrošača, tehničkih i komercijalnih, na vodene usluge tokom 2018. godine smanjen je za 3,318 žalbi ili 17% u odnosu na prethodnu godinu.

Broj žalbi na uslugama vodosnabdevane u 2018 iznosio je 16,441, od čega je 9,235 bilo tehničke prirode, dok je 7,206 bilo komercijalnih žalbi koje se odnose na sporove oko duga i prekide naplate.

Većina tehničkih žalbi podjeta je zbog propuštanja na vodovodnu mrežu što nam daje jasnu sliku da je dio problema kvara na vodovodnoj mreži. Tehničke žalbe uglavnom se odnose na neredovito snabdevanje, prekide i česte kvarove na mreži i kvalitet vode. Dok su komercijalne žalbe uglavnom posledica osporavanja tačnosti naplate i načina naplate paušalno fakturisanje, kolektivno fakturisanje itd).

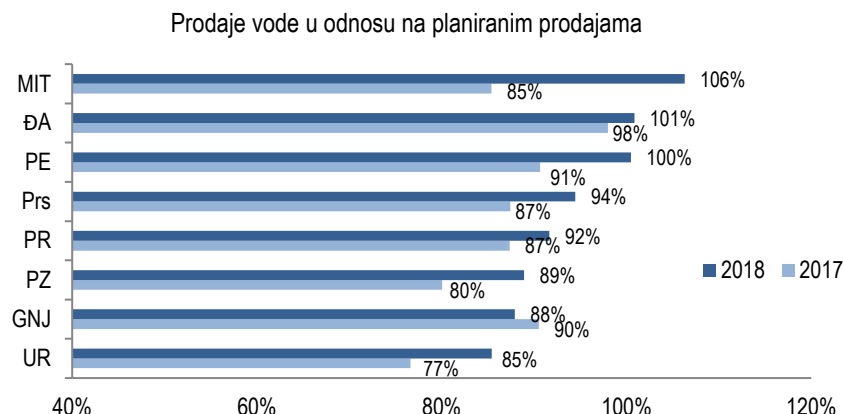
Regulatorni Autoriteti je dodelio nisku ocenu pouzdanosti podacim o žalbama potrošača. Većina kompanija ima softverske module povezane sa softverom (CRM), ali oni nisu ažurirani. Žalbe se i dalje čuvaju u format Excel i distribuiraju se na nekoliko RKV, u raznim odeljenjima kompanije.

RKV mora da vodi ažurni i jedinstveni registar žalbi potrošača i da ih rešava u roku utvrđenom zakonom, u skladu sa Uredbom o minimalnim standardima usluga.

3.1.3 Finansijska performansa

Zapremina prodate vode

Ovaj pokazatelj prikazuje količinu prodate vode ostvarenu u odnosu na planirane procene utvrđene u RKV tarifnim aplikacijama tokom tekućeg tarifnog procesa (2018-2020).



Slika.9. Kvantitativne stope za vodu koju RKV prodaje u odnosu na procent poslovnog plana

Na nivou sektora, volumeterijska prodaja u odnosu na projektovane bila je bolja od 87% u 2017. godine do 94% u 2018. U najboljem sučaju RKV 'Mitrovica i 'Gjakova' premašile su svoj cilj.

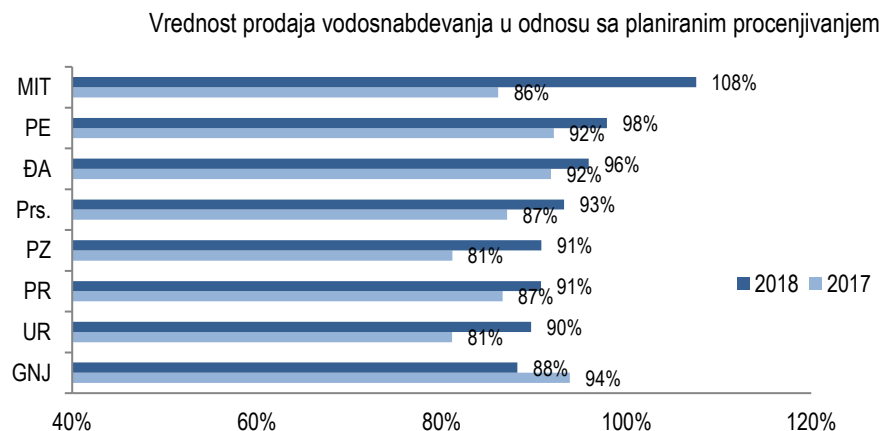
Za 2018. godinu, sve RKV planiraju da prodaja preko 64 milion m3 vode, a istodobno će dostići više od 66 miliona m3, što znači za 2 miliona m3 više realizacije ili 3%.

Povećanje planova prodaje u poslovanju RKV su opravdani projekcijama za povećanje veza za potrošače i pokrivanje kontinuiteta vodosnabdevanja. Ova dobra performansa RKV za realizaciju prodaje vode nesumnjivo će uticati na obezbeđivanje dovoljnog prihoda za finansijske potrebe RKV-a, posebno za finansiranje kapitalnih investicija.

Vrednost prodaje (Evra)

Ukupna vrednost prodaje vode važan je pokazatelj finansijskih performansi koji pokrivaju operativne troškove i održavanje kapitala stvaranjem same finansijske održivosti.

Na donjoj slici predstavljeni su rezultati prodaje vode u odnosu na planirane procene utvrđene u RKV tarifnim prijavama za postupak revizije tarifa 2015-2017(2017. godina) i za tarifni proces 2018-2020 (2018. godina).



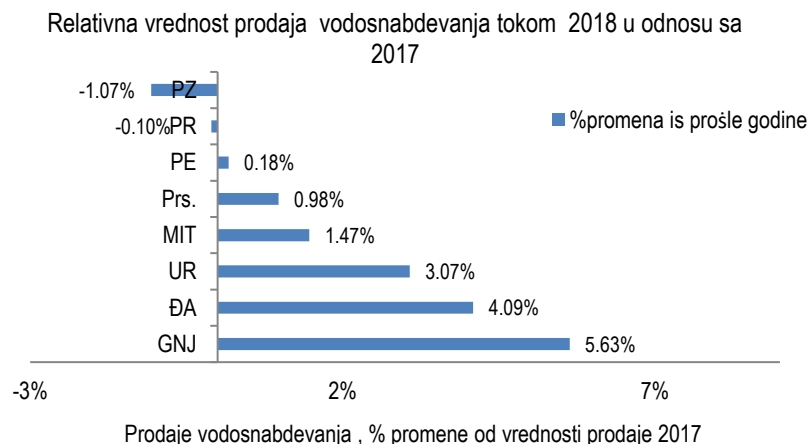
Slika.10. Stopa vrednosti prodaje vodosnabdevanja (Evra), u odnosu na planiranu prodaju

Tokom 2018. godine, vrednost prodaje u skoro svim RKV, sa izuzetkom RKV "Hidromorava" bila je veća od planirane vrednosti. Vrednost prodaje ostvarene za 2018. godinu na nivou vodovoda bila 30.1 mil.€, dok planirana na oko 32.2 mil.€ znači da se 93% prodaje realizuju od planiranog, a viši je za 6% u poređenju sa 2017. godinu koji je bio 87%.

Što se tiče prodajnih rezultata na nivou kompanije, za razliku od prošle godine gde je RKV "Hidromorava" vodila sa najvišim dostignu tim procentom cilja, ove godine osteje na najnižoj stopi realizacije od 88%, dok je pad od 6% u odnosu na 2017. godinu, dok RKV "Mitrovica" nije samo postigla najveće poboljšanje i vodi za 108%, u odnosu na druge kompanije, već je i premašila planirani cilj 8%.

Neprihvatanje prodaje vode do nivoa planiranja prvenstveno je rezultat neefikasnosti RKV za povećanje kvantitativne prodaje, ali deo se može pripisati i smanjenju proizvodnje koje je bilo manje u odnosu na razmatranu godinu kao i prethodne godine.

Relativna prodajna vrednostu 2018. u odnosu na 2017. godinu



Slika. 11, Vrednost prodaje vode u 2018. godini u odnosu na 2017(%)

Iz slike 11, primećuje se da je od sedam kompanija pet pokazalo napredak u prodaji tokom izveštajnog perioda za 2018 u odnosu na 2017. godinu.

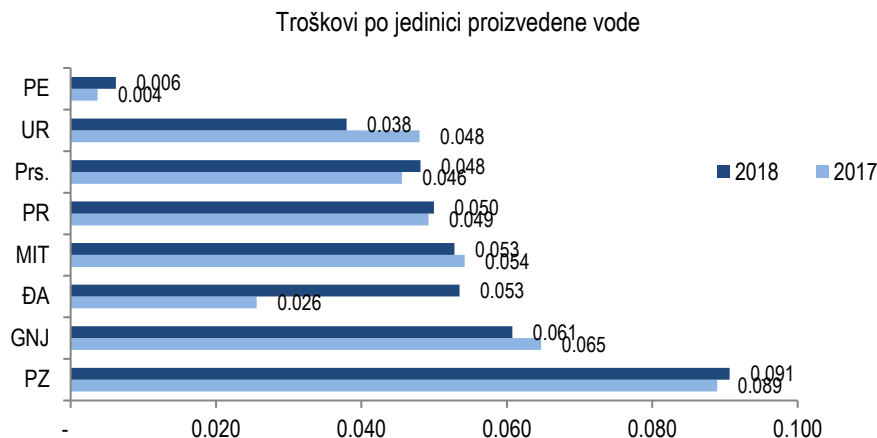
Ove godine, za razliku od planirane prodaje gde je RKV "Hidromorava" ostala kompanija sa najnižim ciljem u odnosu na ostale kompanije, prodaja ostvarena u odnosu na prethodnu 2017. godinu vodi sa najvišim procentom i ona sa povećanjem od 5.63%, kao rezultat toga broj potrošača prikupljenih na vodosnabdevanje za 12%, što se takođe odražava na povećanja obim ne prodaje za 5%.

Prodaja na nivou sektora u 2018 godini porasla je za 0.98% u odnosu na 2017. kao rezultat volumetrijskog rasta prodaje od 0.1% .

Troškovi po jedinici² proizvedene vode

Troškovi po jedinici proizvedene vode je takođe važan finansijski pokazatelj pod kojim razumijevamo troškove u m³ proizvedene vode.

² Troškovi po jedinici za prethodnu 2017 prigalodavaju se za stopu inflacije od 1.02



Slika. 12, Troškovi po jedinici proizvedene vode tokom 2018. godinu u odnosu na 2017. (€/m³)

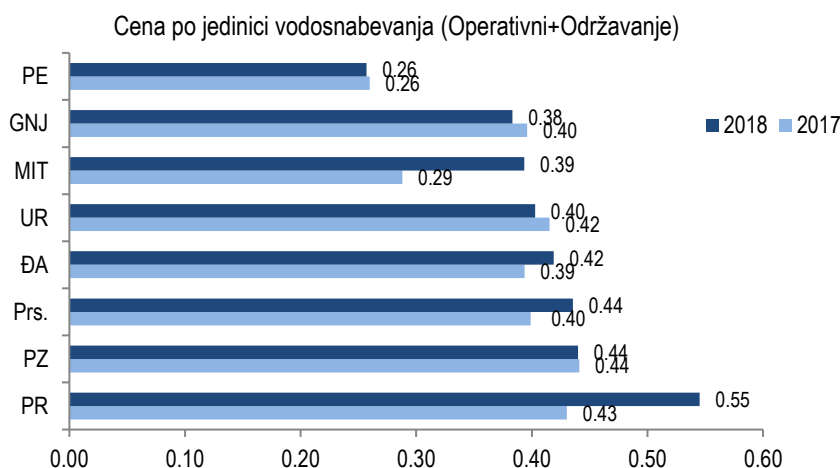
Na nivou sektora, prosečni trošak po jedinici proizvedene vode 2018. godini, realno, beleži marginalno povećanje od 0.003€/m³ sa 0.046 €/m³ kao što je bilo u 2017. godini na 0.048 €/m³ 2018.

Najniža cena proizvedene vode kreće se od 0.006€/m³ kod RKV "Hidrodrini", do najviša 0.09€/m³ kod RKV "Hidroregijoni Jugor". Na troškove proizvodnje uglavnom utiče vrsta sistema za snabdevanje, npr. snabdevanje gravitacijom je jeftinije za upotrebu od sistema pumpi kao i izvor kvalitetnije sirove vode, značajno smanjujući troškove proizvodnje kao što je slučaj RKV "Hidrodrini".

Na visoke troškove vode proizvedene u RKV "Hidroregijoni Jugor" ove i prethodne godine uticali su visoki troškovi tretiranje vode, posebno troškovi energije i goriva kom rada pumpe (822,723 € ili 53% su troškovi energije i goriva u odnosu na ukupne proizvedene troškove vode).

Ukupni troškovi po jedinici vodosnabdevanja

Predstavlja ukupne troškove, uključujući troškove poslovanja i troškove kapitalnog održavanje preduzeća koja snabdevaju vodom, isključujući povrat na kapital i loša dugovanja, a sve u odnosu na količinu vode prodane u istom izveštajnom periodu.



Slika. 13, trošak po jedinici vodosnabdevanja, (€/m³ prodane vode)

Na nivou sektora, troškovi po jedinici vodosnabdevanja bili su 0.44 € po m³ i viši su za 0.04 €/m³, u odnosu na prethodnu 2017. godinu.

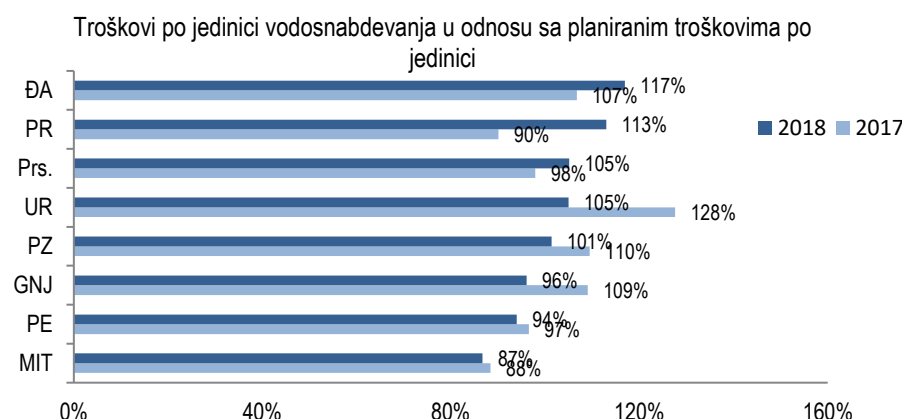
RKV 'Hidrodrini', u poređenju s drugim kompanijama, ima znatno niži nivo troškova (0.26 €/m³), dok RKV 'Prishtina' ima značajno veći trošak i u poređenju sa 2017. godinom, uspeo je da ga još više poveća troškove sa 0.43 €/m³ na 0.55 €/m³ i

ovo povećanje se može pripisati padu volumena od 2%, dok su operativni troškovi, uključujući održavanje kapitala, porasli na 24%.

Visoki troškovi u RKV "Mitrovica" i RKV "Prishtina" uticali su na sektor sa ovim negativnim trendom u 2018. godini u odnosu na 2017. godini, dok kompanija koje su pokazale pozitivne trendove po ovom pokazatelju su RKV "Hidromorava" i RKV "Bifurkacioni".

Ukupni trošak po jedinici vodosnabdevanja ostvaren u odnosu na planirani

To je takođe i finansijski pokazatelj koji je naveden u skupu ključnih pokazatelja, jer kao takav ima uticaj na performanse vodovoda. Ovaj pokazatelj prikazuje jedinične troškove vodosnabdevanja (operativni troškovi koji uključuju kapitalo održavanje umanjene za primljene subvencije / volumetrijska prodaja) u odnosu na planirane troškove (operativni troškovi koji uključuju održavanje kapitala / volumetrijska prodaja).



Slika. 14. Troškovi po jedinici vodosnabdevanja u odnosu sa planiranim troškovima po jedinici

Ispunjavanje planiranih jediničnih troškova koji su posledica revizije tarifa 4 (2018-2020) posebno za 2018. godinu (prilagođen nivoima cena u 2017. godini), u skoro svim RKV-ovima su bili veći od planiranih, sa izuzetkom RKV "Mitrovica" koja je skoro na željenom nivou od 87%, međutim, ne pokazuje dobre performanse, jer po planirani jedinični troškovi uključivali značajne troškove za unapređenje infrastrukture i amortizaciju po tekućem trošku imovine, za koji se nije dogodilo da postigne 6% njih, izgleda da je nadmašilo operativne troškove 41%.

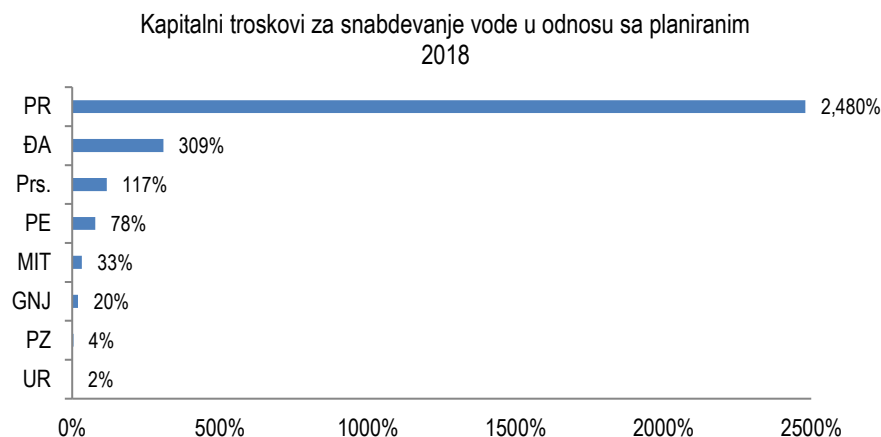
Na nivou sektora koji ispunjava ciljeve troškova po jedinici vodosnabdevanja u 2018. godini, dodatno je odstupio od planiranog cilja od 90% i u poređenju sa prethodnim godinom se manje za 15%, sa 98% na 105%.

Kapitalni izdaci za vodosnabdevanje

Oni predstavljaju ukupne kapitalne izdatke nastale za održavanje i povećanje kapitala za vodeve usluge u odnosu na kapitalne izdatke odobrene u poslovnim planu za 2018. godini, u okviru tarifnog procesa 4 (2018-2020).

Za 2018. godinu, RKV je predvidio značajne izdatke od oko 17,8 milion €, za rast kapitala i održavanje kapitala za vodene usluge, a predviđena su obezbeđenja iz sopstvenih resursa i donacija. U stvarnosti su tekući rashodi bili veći od očekvanih prekoračujući ih za 17%.

Realizovane investicije i dalje su uglavnom iz grantova (razvojne donacije) u iznosi od 14.3 mil.€ ili 69% ukupnih investicija, dok je manje investicija izvršeno iz sopstvenih sredstava i 6.4 mil.€ ili 31%.



Slika. 15. Kapitalni troškovi za snabdevanje vode / planiranih (%)

Iz Poslovnog plana se vidi da je za 2018. godinu, najveći procenat investicija od ukupnih investicija planirao RKV "Hidroregijoni Jugor" u iznosu od 7 milion€3, dok je realizovano 273,327€ ili 4%. Druge kompanije su takođe predvidele ulaganja u uslugu vodosnabdevanja koja će se krevati od 0.4 do 4 mil.€. ali da je realizacija u mnogim od njih bila mala.

Slika. 15, prikazuje investicije koje su prijavile RKV 'Prishtina' i "Gjakova" bile su mnogo veće od planiranih u RBP, koje su uglavnom bile donatorske (grand) investicije i 74%(Prishtina) i 61% (Gjakova), a ne da se finansiraju is iz sopstvenih finansijskih sredstava.

Budžetski iznosi od strane RKV, i dalje su mnogo ni od planiranih investicija koje su takođe pokrivene odobrenim naknadama. Međutim, ohrabruje činjenica da se orijentacija RKV poslednjih godina povećavala posvećenošću održavanju kapitala. To će sigurno rezultirati poboljšanom osnovom imovine i nivoima usluga.

Tab. 3. Vrednost investicija u vodne usluge

Realizacija investicija u vodene usluge iz sopstvenih prihoda i grantova za 2018

Kompanija	Inv. nē prodhim	Inv.nē distribuim	Inv.nē aktivite biznesore	Ukupno
Prishtina	3,999,228	6,658,519	136,642	10,794,389
Hidroregijoni Jugor	87,228	103,987	82,112	273,327
Hidrodrini	253,030	95,741	35,883	384,654
Mitrovica	-	1,238,917	112,511	1,351,428
Gjakova	6,010,291	823,687	549,201	7,383,180
Bifurkacioni	1,694	3,795	4,202	9,691
Hidromorava	514,406	52,616	3,295	570,317
Ukupno	10,865,877	8,977,263	923,846	20,766,986

RKV 'Prishtina', ostvarila je najveće kapitalne izdatke svih ostalih kompanija, od kojih je 10.8 mil.€ od čega je većina ovih ulaganja uložena u distribuciju i obnovu infrastrukture, kao što su mreža / cevi vodosnabdevanja, zamena veliikih vodomera, podzemni hidratni vatrogasci itd. drugi dio velikih ulaganja uloženo je i u širenje ne-infrastrukture na fabričke izgrađene resurse i nabavku mašina. Ovim troškovima nastoji se poboljšati kontinuitet vodosnabdevanja, poboljšati upotrebljivost infrastukture i podići nivo standarda usluga, za koji možemo da kažemo da su postignuti na gotovo željenom nivou.

RKV "Gjakova" u odnosu na kompanije ostaje na drugom mestu po realizaciji investicija na nivou od 7.3 mil.€ gde je većina njih ostvarila rast ne-infrastrukture u resursima i uglavnom za izgradnju nove fabrike za proizvodnju vode (druga faza), a

³Vlera e investimeve në këtë RP ndryshon nga Biznes Plani për vitin 2018 , meqenëse është e rregulluar me normë të inflacionit

ostatak za rast i obnovu infrastrukture i ne- infrastrukture u distribuciji: zamena vodovoda, ugradnja vodomera, snabdevanje vozilima i električno-mehaničke opreme itd.

Kompanija koja je prema RBP za 2018. godinu planirala većinu investicija u odnosu na druge kompanije oko 7 mil. € i ostvarila je samo 4% njih RKV "Hidroregijoni Jugor". Od kompanije se očekivalo da investira u značajne projekte proširenja vodovodne mreže za sela regiona Anadrini, Hasi, i sela u opštinama Mališeva, Suvareka i mnoga druga sela koja su bila pod upravom RKV, zatim projekte druge kao što su snabdevanje pumpama, obnova mreže i zamena cevi itd.

Glasni uticaj neispunjavanja planiranih investicija na odobrenom veleprodajnom nivou može se pripisati neusvajanju ciljeva fakturisanje i prikupljanja, kao i povećanju operativnih proškova i neprihvatanju planiranih donacija u njihovim poslovnim planovima za 2018. godinu. Rezultat nedostatka sredstava potrebnih za kapitalna ulaganja.

3.2. USLUGE OTPADNIH VODA

Ovo poglavlje pruža analizu tehničkih, finansijski i performansi RKV usluga otpadnih voda za potrošače. Analiza obuhvata: (i) standarde usluga (kvalitet ispuštenih otpadnih voda) (ii) operativni aspekt (frekvencija blokiranja kanalizacije), (iii) komercijalni (pokrivenost uslugama, žalbe), (iv) finansijski (prodajne vrednosti, jedinični troškovi, kapitalni izdaci).

3.2.1 Ne-finansijske (tehničke) performanse

Kvalitet ispuštenih otpadnih voda

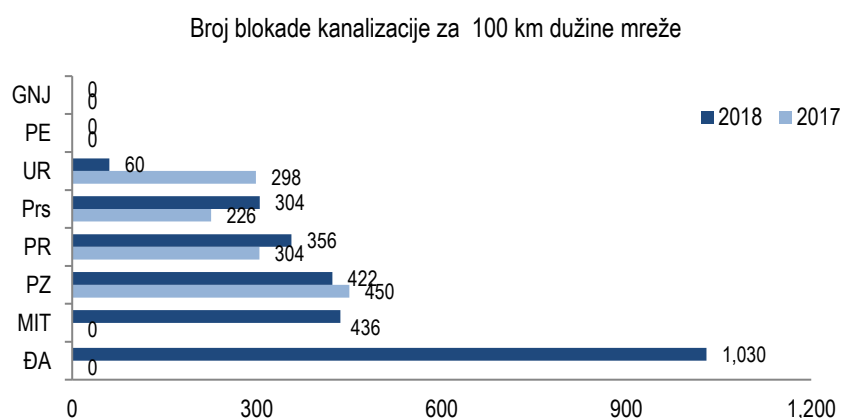
Ispitivanje otpadnih voda od strane RKV je prilično ograničeni kao i tretman otpadnih voda na Kosovu uopšte. Pored postrojenja za tretiranje otpadnih voda u Skënderaj, sa godišnjim kapacitetom od oko 734,421 m³, kojim upravlja RKV 'Mitrovica', postoji i 2 mala postrojenja za tretmane otpadnih (Harilaq i Badovc) sa malim kapacitetom (104,750 m³/god.) a upravlja RKV 'Prishtina'.

Ova dva RKV, su takođe uradila određena ispitivanja ispuštanje otpadnih voda uglavnom u sopstvenim laboratorijama.

RKV 'Mitrovica', od 48 obavljenih testova i svi su prijavili da su u skladu sa dozvoljenim vrednostima, dok je RKV 'Prishtina', obavila testove u svojoj laboratoriji i od 24 ispitivanja, svi za koje je utvrđeno da su u skladu sa dozvoljenim vrednostima. Pravni aspekti i dozvoljene parametrijske vrednosti za tretiranje i ispuštanje otpadnih voda su utvrđeni u Administrativnom uputstvu br. 30/2014, koja je pod institucionalim nadzorom MMPH.

Frekvencija blokada kanalizacija

Označava broj incidenata prijavljenih u vezi sa blokadama kanalizacije za koj je RKV (ili identifikovane od osoblja RKV) u izveštajnom periodu za 100 km dužine kanalizacione mreže.



Slika.16 Broj bloade kanalizacije za 100 km

Tokom 2018. godine prijavljeno je da je broj blokade kanalizacione mreže na 100 km dužine celog sektora bio veći za 35% u odnosu na 2017. godine.

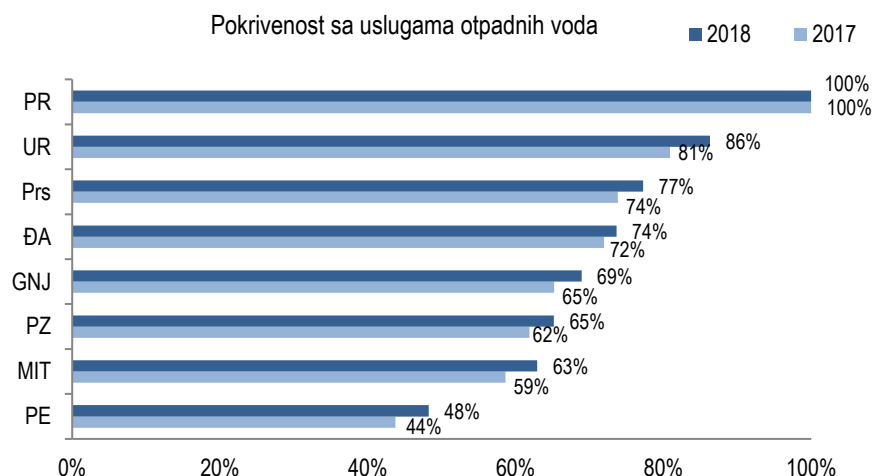
Sve kompanije su prijavile podatke o pokazatelju blokada kanalizacije osim RKV 'Hidrodrini' i 'Hidromorava', obe ove kompanije koje nisu mogle da identifikuju podatke o ovom pokazatelju. Kompanija koja je izvestila najviše podataka o blokadama kanalizacije tokom 2018. godine je 'Gjakova' sa 1,030 blokada na 100 km dužina mreže, dok od prethodne 2017. godine nije pružio informacije o ovom pokazatelju, dok u 2018. godini broj blokade kanalizacije dostiže vrednost od 436 blokada na 100 km. Kompanija koja je rangirana sa najmanjim brojem blokada na 100 km dužine kanalizacione mreže je RKV 'Bifurkacioni' sa 60 blokada na 100 km koja je smanjena za 80% u odnosu na prethodnu 2017. godine.

Kompanije koje nisu predstavile podatke o blokadama nisu zato što nisu imale problema sa blokadama, već zato što kompanije nisu vodile redovne evidencije. Izvođenja ovog pokazatelja direktno zavisi od starosti postojeće kanalizacione mreže, njenog održavanja i redovnog čišćenja. Ovaj pokazatelj meri performanse stanja postojeće kanalizacione mreže kako bi se ulaganja usmerila ka unapređenju infrastrukture. Čini se da je velini kanalizacione mreže potrebna rehabilitacija i proširenje. Pružalac usluga bi takođe bregalo da razvije i primeni detaljan program za pregled i čišćenje kanalizacionih mreža.

Pokrivanje usluga otpadnih voda (kanalizacija)

Iz istih razloga navedenih u pokazatelju "Pokrivenost usluga vodosnabdevanja", ovaj pokazatelj se takođe analizira / izračunava sa tri verzije.

U prvom delu (Slika.17) - Pokrivanje usluga otpadnih voda definisana kao prececenat stanovništva unitar podrumčja pružanja usluga otpadnih voda (kanalizacije).

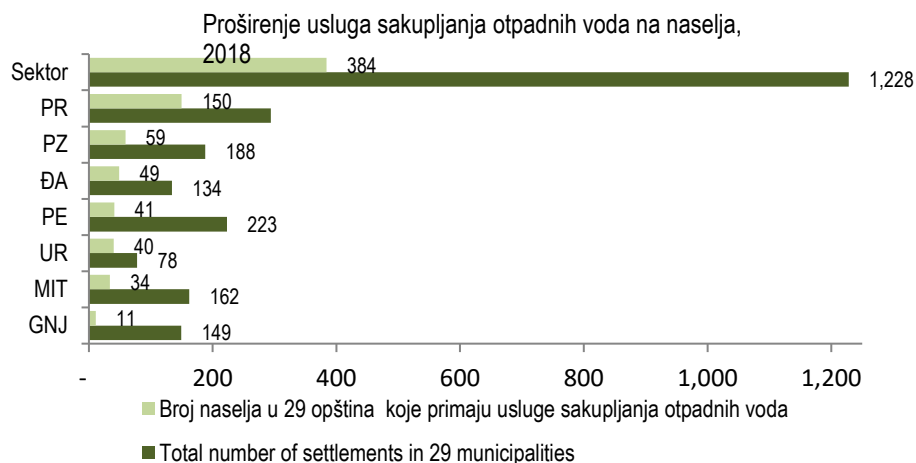


Slika.17. Pokrivenost sa uslugama otpadnih voda (%)

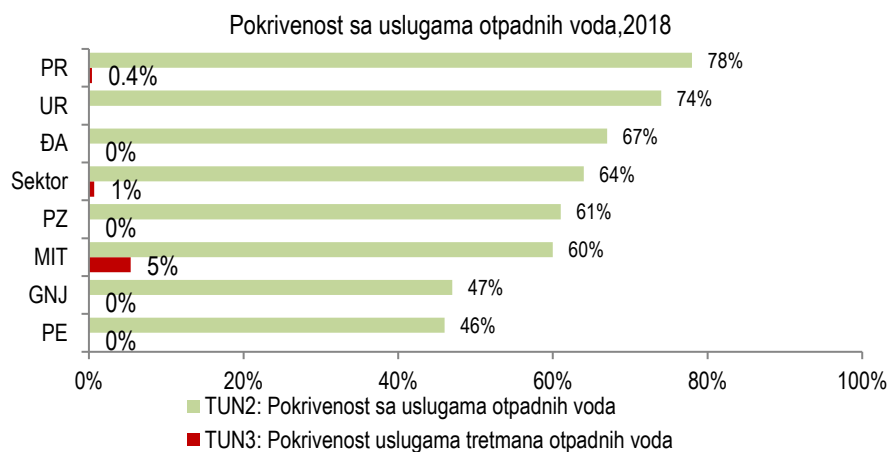
Pokrivenost otpadnih voda na nivou sektora tokom 2018. godine dostiže nivo od 77%, i viša je za 3% u odnosu na prethodnu 2017. godinu.

Vredno je napomenuti da kao i kod pokrivanja vodnim uslugama. Postoji isti uzroci za koje se čini da su povećali stope pokrivenosti uslugama.

Na osnovu podataka dobijenih iz aktivnosti i Projekta podrške, u naseljima ovih opština postoje 384 od naselja od ukupno 1,228 koja imaju prístup javnim sistemima za prikupljanja otpadnih voda.



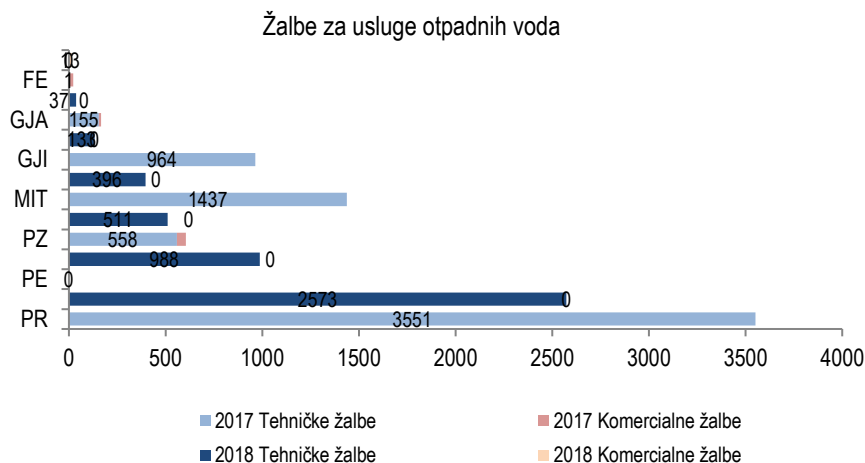
U pogledu broja stanovnika, sedam pružaoca usluga pruža usluge sakupljanja otpadnih voda 64% stanovništva, u ukupno 28 relevantnih opština. Sektorsko tretiranje otpadnih voda čini 0.7% od ukupne količine otpadnih voda koje sedam pružaoca usluga naplaćuje potrošačima.



Kao i kod pokrivanja vodnim uslugama, za realnu analizu procenta pokrivenost i stanovništva uslugama otpadnih voda, ključni faktor u proračunu je broj stanovnika i domaćinstava (podaci koji se trenutno izračunavaju na osnovu podataka popisa stanovništva 2011). Da bismo tačno predstavili ovaj pokazatelj, nadamo se da ćemo u što kraćem roku imati tačno informacije koje će se zasnivati na popisu KAC-a.

Žalbe

Ovaj pokazatelj predstavlja ukupan broj pritužbi primljenih od strane RKV u odnosu na nivoe usluga (poplave kanalizacije itd.), kao i finansijsko -komercijalne aspekte vezane za uslugu otpadnih voda tokom izveštajnog perioda.



Slika.18, Broj žalbi na usluge otpadnih voda

Tehničke žalbe na usluge otpadnih voda uglavnom se odnose na blokade kanalizacije, uključujući slučajeve poplave i čišćenja kanalizacije. Iako je komercijalna priroda žalbi uglavnom posledica osporavanja tačnosti naplate i načina naplate. Potrošači su se manje žalili na komercijalne probleme u usluge otpadnih voda.

Tokom 2018. godine, ukupan broj žalbi na usluge otpadnih voda dostiže 4,651, od čega se 4,638 odnosi na tehničke aspekte, a 13 na komercijalne.

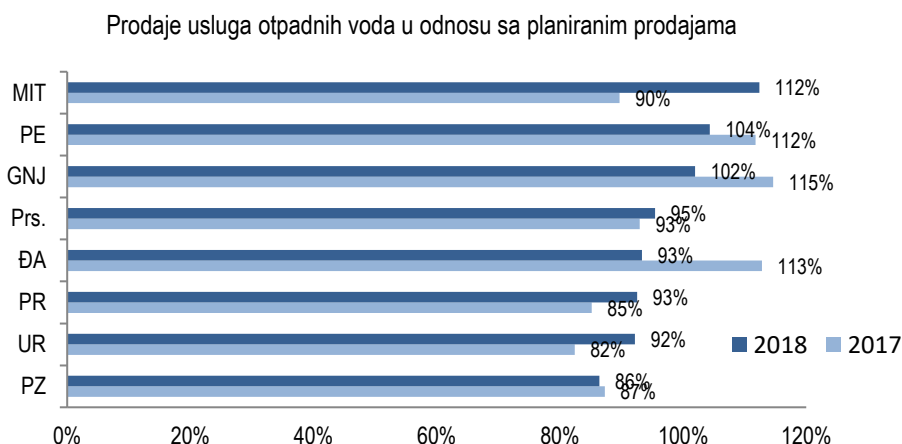
Broj žalbi tehničkih i komercijalnih potrošača na usluge otpadnih voda tokom 2018. godine porastao je za 1,456 u odnosu na prethodnu 2017. godinu ili izražen u procentima za 46%.

Uticao na ovo povećanje tokom 2018. godinu imao je veliki broj žalbi na usluge otpadnih voda u RKV 'Prishtina'. Kompanija koja nije prijavila tehničke žalbe na usluge otpadnih voda je RKV 'Bifurkacioni'.

3.2.2. Finansijska performansa

Vrednost prodaje usluga otpadnih voda (Evra)

Ovaj deo daje procent o performansu prodaje usluga otpadnih voda u odnosu na planirane procene utvrđene u arife aplikacije RKV za proces revizije tarifa 2015-2017 (2017) i za tarifni proces 2018-2020 (2018).



Slika.19, Vrednost prodaje usluga otpadnih voda u odnosu na planiranje (Evra)

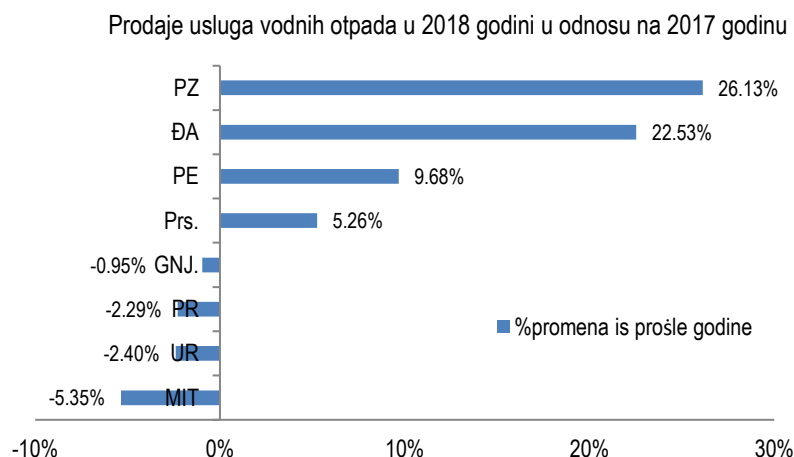
Zbog značajnog slabe performanse prodaje trenutne vode u poređenju s planiranom prodajom, vrednost trenutne prodaje u uslugama otpadnih voda na nivou sektora je takođe ispod planiranih vrednosti jer je direktno povezana sa količinama prodaje vode.

Većina kompanija nije uspjela da dostigne ciljeve od prodaje otpadnih voda tokom 2018, čak su i neka niža nego u 2017. godini, izuzev RKV "Mitrovica", "Hidrodrini" i "Hidromorava" koje čak premašile planirane ciljeve od 12% (Mitrovica), 4% (Hidrodrini), i 2% (Hidromorava).

Kompanija koja je ostvarila najgore performanse u prodaji otpadnih voda je RKV "Hidroregijoni Jugor" sa 86%, istovremeno sa padom od 1% u odnosu na prethodnu 2017. godina.

Na nivou sektora u 2018. godini vrednost prodaje usluga otpadnih voda bila je 4,119,947€, dok je planiran 315,941€, što znači da je 95% prodaje ostvareno onako kako je planirane 2% u poređenje sa 2017 kada je bilo 93%.

Relativna vrednost prodaje usluga otpadnih voda



Slika. 20. Vrednost prodaje usluga otpadnih voda tokom 2018. u odnosu na 2017

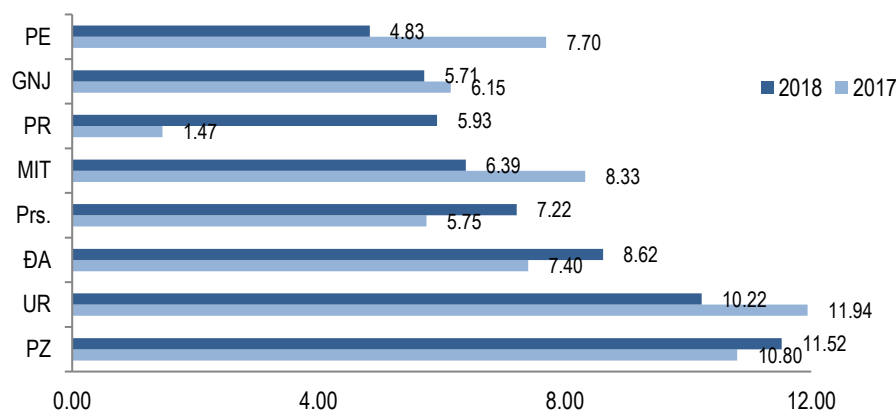
Na gornjoj slici prikazani su trendovi prodajnih vrednosti usluga za otpadne vode tokom izveštajnog perioda 2018. u odnosu na 2017. Za razliku od vodenih usluga gde je bilo više kompanija koje su pokazale pozitivne trendove u otpadnim vodama. Samo tri od sedam RKV ostvaril su napredak u ovom pokazatelju tokom 2018. godine u odnosu na 2017.

RKV "Hidroregijoni Jugor" je kompanija koja je u 2018 godini ostvarila najveću prodaju sa 26.13% u poređenju sa 2017. godinom, dok je ova kompanija pokazala negativne trendove u vodosnabdevanju, čiji je rezultat porast broja potrošača u uslugama otpadnih voda za tek 8%, čime se takođe povećava količina prodaje otpadnih voda. U apsolutnoj vrednosti. Prodaja na nivou sektora u 2018. Godini veća je za 5.26 % u odnosu na 2017.

Ukupni trošak po jedinici za usluge otpadnih voda⁴

Troškovi po jedinici usluga otpadnih voda definišu se kao godišnji troškovi za opslužene domaće potrošače.⁵7859687-09

Cena po jedinici za usluge otpadnih voda (operativni + kapitalno održavanje)



Slika. 21. Trošak po jedinici usluga otpadnih voda

Trošak po jedinici usluga otpadnih voda na nivou sektora u 2018. godini u odnosu na 2017. godinu bio je viši za 1.46 €/potr. ili 25%.

Kao što slika gore napomenula, u četiri od sedam kompanija za 2018. godinu imali smo smanjenje troškova po jedinici za usluge otpadnih voda, rezultat čega je bio smanjenje broja opsluženih domaćih potrošača, uprkos povećanju ukupnih troškova za otpadne vode u mnogim od ovih kompanija.

Najniža cena u ovom pokazatelju za 2018. godinu je RKV 'Hidrodrini', 4.83 €/potr. sa smanjenjem od 2.89 €/potr. U poređenju sa prethodnom godinom, dok najveći trošak za 2018. godinu u odnosu na ka RKV "Hidroregijoni Jugor", uz povećanje takođe u odnosu na prethodnu godinu od 0.72 €/kons. Ili 7%, što je rezultiralo visokim troškovima poslovanja, uprkos povećanju broj potrošača.

Istovremeno sa slike 21 možemo videti da je RKV 'Hidrodrini' kompanija koja je u 2018. godini ostvarila najveći trošak po jedinici otpadnih voda u poređenju sa 2017. i 37%, gde je rezultat ove promene (smanjenje troškova) uglavnom je smanjenje operativnih troškova za usluge otpadnih voda na 34%.

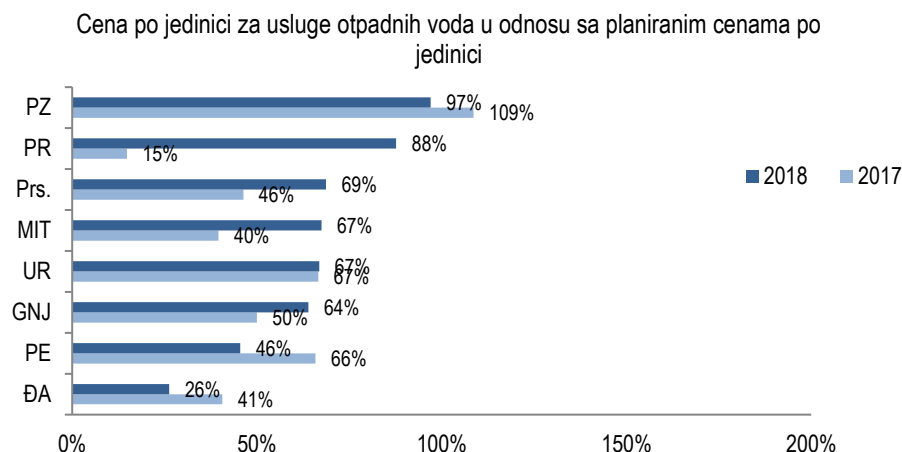
Ukupni trošak po jedinici usluga otpadnih voda ostvaren u odnosu na planirani

Ukupni trošak po jedinici usluga otpadnih voda je važan finansijski pokazatelj koji je rangiran u skup ključnih pokazatelja na osnovu kojih se meri performansa otpadnih voda. Grafikon predstavljen u daljem tekstu prikazuje odnos između troškova po jedinici pružene usluge otpadnih voda (operativni troškovi koji uključuju kapitalno održavanje / sa ekvivalentima domaćinstva) i troškovi po jedinici planirane usluge otpadnih voda⁶ (izdaci poslovanje uključujući kapitalno održavanje / ekuivalente domaćih potrošača).

⁴ Trošak po jedinici za 2017. Godinu prilagođava se stopi inflacije od 1.02 i razlikuje se od troškova predstavljenog u Preliminarnom izveštaju o performansama.

⁵ Osluženi domaći potrošači se definišu kao stvarni broj domaćih potrošača uvećan za broj potrošača koji nisu domaćinstva pretvoreni u ekvivalent domaćinstva na osnovu proporcionalne raspodele potrošene vode.

⁶ Domaćih potrošača se definišu kao starni broj domaćih potrošača uvećan za broj potrošača koji nisu domaćinstva pretvoreni u ekvivalent domaćinstva na osnovu proporcionalne raspodele potrošene vode.



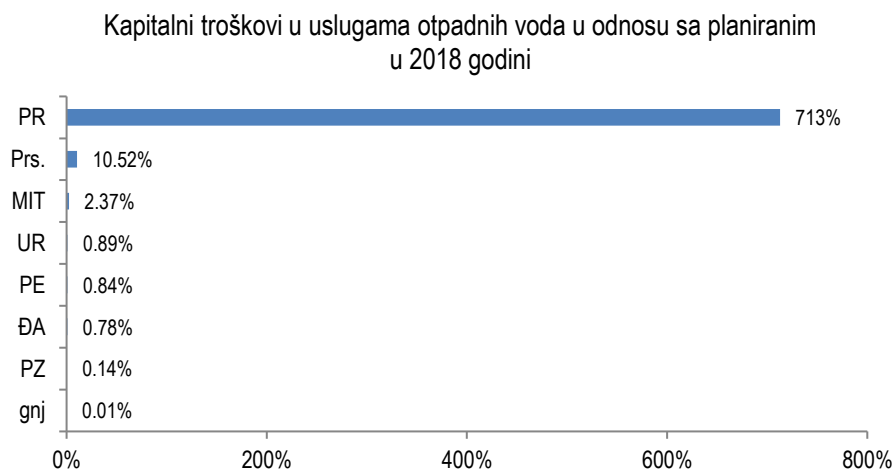
Slika. 22. Cena po jedinici usluga otpadnih voda u poređenju s planiranim troškovima po jedinici (%)

Ispunjavanja planiranih jediničnih troškova koji su posledica revizija tarifa 4 (2018-2020) posebno za 2018. godinu (prilagođen nivoima cena u 2017), u skoro svim RKV obima bili su niži od planiranih.

Iako RKV "Hidroregijoni Jugor" u poređenju sa drugim kompanijama postigao veći procenat izvršenja sa drugim kompanijama od planiranog, on još uvek nije pokazao dobre performanse, jer je premašio operativne troškove za 16%, dok su troškovi kapitalnih održavanja čak 4% njih nije uspeo.

Kapitalnih troškovi za otpadne vode

Predstavljaju ukupne kapitalne troškove nastale za održavanje i povećanje kapitala usluga otpadnih voda u odnosu na kapitalne zadatke odobrenie u poslovnom planu.



Slika. 23. Kapitalni troškovi za otpadne vode (%)

Kao i kod usluga vodosnabdevanja, kompanija su za 201. godinu predvidele značajne rezerve od oko 18.8 milion € za povećanje kapitala i održavanje kapitala u uslugama otpadnih voda, predviđeno sopstvenim izvorima i donacijama, ali u stvarnosti kapitalni troškovi bili znatno od očekivanih, u iznosu od dva miliona evra ili 11% od planiranih tokom tarifnog procesa 2018-2020 (posebno 2018).

Za 2018. godinu kompanije iz sopstvenih izvora planiraju da potroše oko 0.8 mil.€ evra, a troškovi se pokrivaju i odobrenim tarifama, ali većina kompanija nije uspevala da realizuje te troškove čak 8%, osim RKV "Prishtina".

Što se tiče ulaganja u usluge otpadnih voda, RKV 'Prishtina' vodi sa 713%, ukupnog iznosa investicija (1,890,931€), koji su uglavnom bili orijentisani na obnovu infrastrukture u odvodnji otpadnih voda. Većina RKV nije ni postigla 1% ukupne vrednosti investicija za ulaganje u usluge otpadnih voda.

Zabrinjavajući je situacija sa RKV "Hidroregjioni Jugor" i RKV "Gjakova" koji su planirali značajne kapitalne troškove za usluge otpadnih voda, od kojih su ostvarili samo 0.1% (Hidroregjioni Jugor) odnosno 8% (Gjakova).

Tabela 4, Vrednost investicija u usluge otpadnih voda

Realizacija investicije u usluge otpadnih voda iz sopstvenih prihoda i garantova za 2018. godinu					
RKV	Inv.u naplatu	Inv.u tretiraju	inv. Ispuštanje	inv. u.posl. aktiv.	Ukupno
Prishtina	1,886,612	0	0	4,319	1,890,931
Hidroregjioni Jugor	0	0	0	10,777	10,777
Hidrodrini	8,976	0	0	1,859	10,835
Mitrovica	0	0	0	12,501	12,501
Gjakova	15,274	0	0	29,669	44,942
Bifurkacioni	0	0	0	3,786	3,786
Hidromorava	0	0	0	248	248
Ukupno	1,910,862	0	0	63,159	1,974,020

Što se tiče investicija u vodu i otpadne vode, RKV 'Prishtina' vodi sa 96%, ukupne investicije (1,974,020 Euro) i uglavnom se troši na obnovu infrastrukture za prikupljanje otpadnih voda.

RKV 'Hidroregjioni Jugor', RKV 'Gjakova' i RKV 'Hidromorava' su kompanije koje planiraju značajne kapitalne troškove za usluge otpadnih voda: proširenje i rehabilitacije mreže, izgradnja uređaja za tretiranje otpadnih voda, izgradnja glavnih sakupljači za sakupljanje otpadnih voda, itd., što zapravo ove kompanije nisu ni uspele da realizuju..

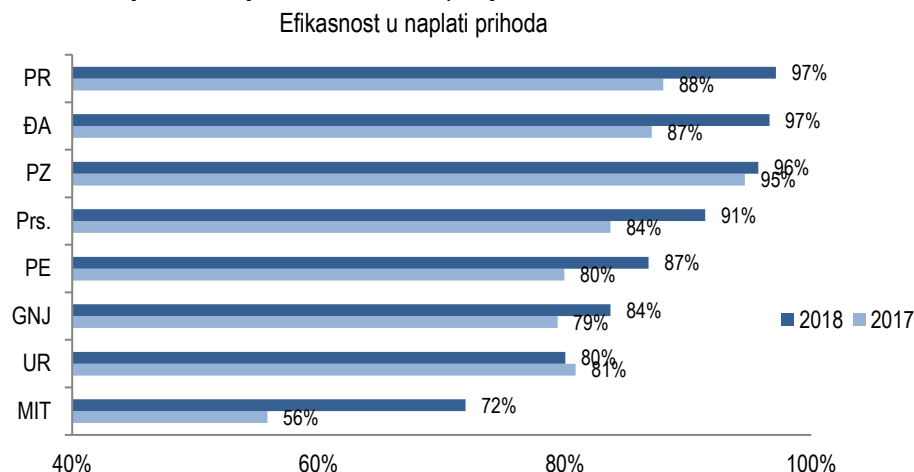
To je razočaravajuće da uprkos ogromnim zahtevima za kapitalnim investicijama koje ova služba ima, iznosi od budžeta RKV i razvojne agencije u zemlji i dalje su veoma mali u odnosu na zahteve.

3.3. FINANSIJSKA PERFORMANSA RKV

Ovaj deo izveštaja održava finansijsku održivost RKV kroz dva važna finansijska pokazatelja stope naplate i prinosa na kapital.

Naplata prihoda

Sledi performansa u pokazatelju stope naplate za 2018. godinu u poređenju sa 2017. godinom, predstavljen kao odnos između naplate gotovine i redovnih računa za vodosnabdevanje i usluge otpadnih voda, isključujući porez na priključak i drugi poslovnih prihodi. Ovo je jedan od najznačajnijih pokazatelja koji, pored efikasnosti naplate i smanjenja gubitaka vode, ima direktan uticaj na finansijsku održivost kompanije.



Slika. 24. Efikasnost u naplati prihoda (isključujući ostale poslovne prihode)

Kao što pokazuje Slika 24 u 2018. Godini, za gotovo sve kompanije imamo značajno poboljšanje efikasnosti naplate duga za usluge snabdevanja vodom i otpadnim vodama, osim RKV 'Bifurkacioni' koja je pokazala slabiju performansu u odnosu na 2017. godinu.

Najveći napredak u stopi naplate postigla je RKV 'Mitrovica' s povećanjem od 16% u odnosu na prethodnu godinu, čiji je rezultat uglavnom preduzimanje određenih aktivnosti kompanija kao što su: primena pojedinačnih isključenja, kontinuirani rad sa izvršiteljima i aktiviranje pokretnih inkasanta.

Stopa naplate za račune za vodu i otpadne vode kao sektorski prosek za 2018. godinu bila je 91% i viša je za 8%, u odnosu na 2017. godinu.

Cilj koji su postavljeni regulatornom (tarifnim) procesima za 2018 na nivou sektora ima 88%, dok je ovaj cilj trenutno na nivou sektora uspela da pređe 3%.

Kompanije koje su ostvarile svoje planove čak ih i nadmašuju bile su RKV "Gjakova" sa 9%, RKV "Hidroregijoni Jugor" 7%, RKV "Prishtina" 5% i RKV "Hidrodrini" sa 1%, dok je ispod nivoa planiranja od (-4%) ostaje RKV "Mitrovica" i dalje mada u poređenje sa prethodnom godinom znatno veće poboljšanje, a slede RKV "Bifurkacioni" me (-5%) i RKV "Hidromorava" sa (-4%).

Niska efikasnot naplate većina kompanija generalno je posledica neplaćanje računa od strane domaćinstava, ali i dela komercijalnih i institucionalnih potrošača od kojih kompanija ne mogu da naplate gotovinu.

Tab.5, stopa naplate prema kategorijama potrošača i ukupno za 2017-2018

Kategorija potrošača	Prishtina		Hidroregijoni Jugor		Hidrodrini		Mitrovica		Gjakova		Bifurkacioni		Hidromorava	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Domaćinstvo	85%	94%	98%	96%	78%	83%	48%	60%	88%	92%	81%	81%	76%	79%
kom.-industrial	90%	97%	69%	89%	88%	84%	69%	83%	83%	111%	95%	105%	93%	89%
Institucije	98%	112%	108%	105%	80%	107%	97%	122%	83%	107%	57%	45%	89%	125%
Sektor	88%	97%	95%	96%	80%	87%	56%	72%	87%	97%	81%	80%	79%	84%

Iz gornje tabele vidimo da poboljšanje stope naplate bez izuzetka u tri kategorije potrošača i dalje ostaje izazov za poboljšanje.

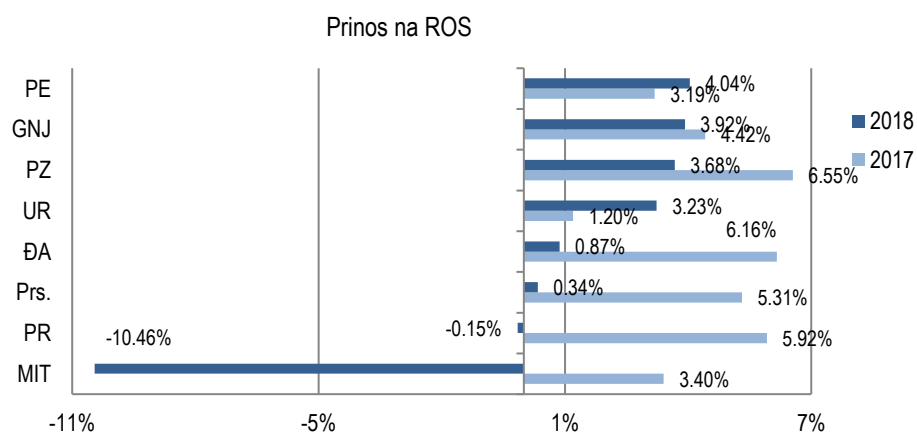
Ove godine RKV 'Hidroregijoni Jugor' drži rekord sa 96% naplate domaćinstva, dok RKV "Gjakova" vodi sa najvišom stopom naplate u kategoriji kompanija sa 111% i RKV "Hidromorava" sa najvišom stopom naplate od institucionalni potrošača za 125%.

U RKV 'Mitrovica' potrošači domaćinstva ostaje najsiromašniji obveznici duga. Samo 60% njih uspeva da otplati dug za uslugu koju im pruža pružalac usluga.

Međutim, važno je napomenuti da poboljšanje efikasnosti sakupljanja zahteva stalno i kontinuirano angažovanje kroz razvoj održivih akcionih planova, poboljšanje očitavanja vodomera, redovnih fatkurisanja i pravovremenih operativnih i zakonskih mera za nesvesne potrošače.

Prinos na kapital

Trošak kapitala je važan element cene za tarifu za industriju intenzivnog kapitala, kao što je industrija vodnih usluga u mnogim zemljama širom sveta, a ovo je slučaj i sa nama. Regulatorna osnova sredstva (ROS), u našoj zemlji za sektor vodnih usluga je postavljena 2009. godine, pošto je prvi trogodišnji tarifni proces (2009-2011), RAUV odredio prihvatljive prinose na osnovu procene kapitalnih troškova za RKV. S ograničenjima cena i prihoda, regulator je procenio isplativu isporuku usluge za naredni tarifni (2018-2020) i omogućio regulisanoj kompaniji da pokrije taj trošak kroz plaćanja potrošačima pod uslovom da se postigne efikasnost. Za tarifni proces (2018-2020), stopa prinosa na kapital iznosi 4%.



Slika. 25, Regulatorna osnova sredstva (ROS)

Prinos na kapital na nivou sektora pokazao je negativan trend u odnosu na prethodnu godinu od 4.97% sa 5.31%. na 2017. godini na 0.34% za vitin 2018. godinu.

Pet od sedam RKV (Hidrodrini, Hidromorava, Hidroregjioni Jugor, Gjakova i Bifurkacioni) u 2018 . godini i dalje imaju pozitivne prinose, iako je u poređenju sa 2017. godinom većina njih pokazala negativne trendove, s izuzetkom RKV 'Hidrodrini', koja čak prekoračila planirani nivo od 0.4%e što znači da je uspela da održi svoje troškove, uključujući amortizaciju po tekućim troškovima i održavanje infrastrukture u ROS, u granicama prihoda.

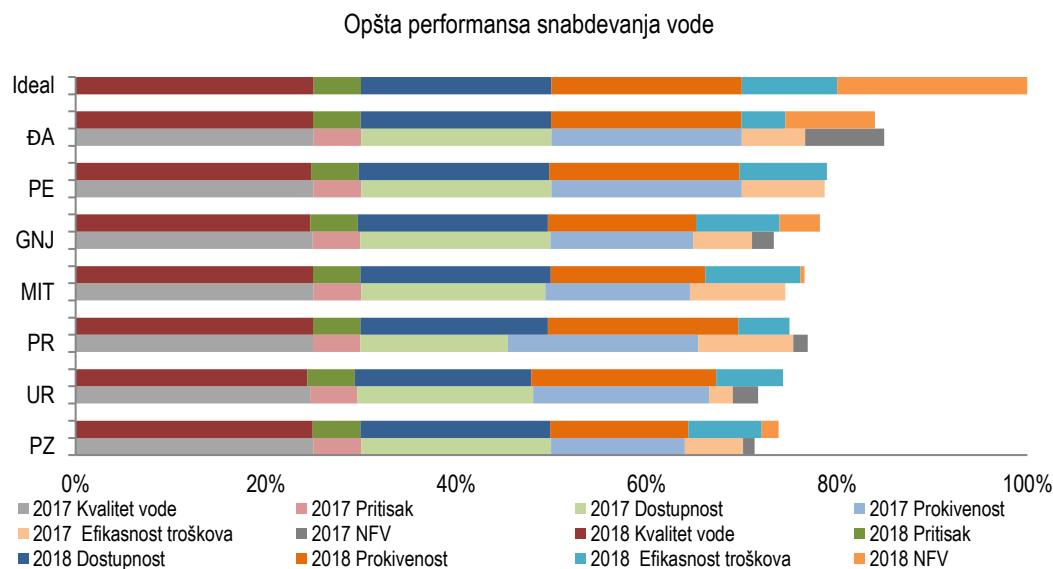
Za razliku od prošle godine, RKV 'Prishtina' i RKV 'Mitrovica', imali su najveću pogoršanu stopu prinosa na kapital od 5.92% do -0.15% (Prishtina) i od 3.4% do -10.46% (Mitrovica), rezultati poput ovih zbog visokih operativnih troškova uključujući obnavljanje infrastrukture i amortizacija po tekućem roku, istovremeno smanjujući prihode uključujući subvencije kao što je slučaj RKV Mitrovica" gde je niži za 42% u odnosu na 2017. godinu.

3.4 OPŠTA PERFORMANSA RKV

Performanse RKV ocenjuju se na osnovu nivoa ispunjenosti ciljeva ključnih pokazatelja performansi Ključnih Pokazatelja Performanse (KPI), posebno za obe usluge (vodosnabdevanje i otpadne vode), a ocenjuje se i opšta i kombinovana performansa sa obavljanjem ove usluge sa ukupnim finansijskim. Program praćenja vođen RAUV-om održava nivoe usluga i efikasnost troškova koji imaju direktan uticaj na potrošače. Performansa se meri u apsolutnom iznosu na nivou pretpostavljene -'idealne'. RAUV je odabrao KPI šemu i i odmerio njihovu važnost (veća težina odražava koliko je kritični pokazatelj kvaliteta usluga ili čak finansijska održavost). RKV-ovi su navedeni na njihovom postignućima u skladu sa relevantnim pokazateljima i ciljevima prikazanim u Tabeli str. 68 (KPI) šema.

3.4.1. PERFORMANSA VODOSNABDEVANJA

U ovom delu izveštaja procenjuje se rezultati RKV za neke ključne pokazatelje koji se odnose na stepen usaglašenosti sa standardima usluga kao i komercijalnu efikasnost u vodosnabdevanju. Ukupni nivo vodosnabdevanja i dalje je bolji u 2018. godini u odnosu na 2017. Snabdevanju vodom (mereno u odnosu na ciljeve) bilo je 0.8% više od rezultata postignutog u 2017. RKV su poboljšani, neki od njih važni standardi usluga i povećali su im finansijsku efikasnost i održivost.



Slika.26, Prikazuje rezultate procenu performansi vodovoda kao i rangiranje RKV - 2018

Tabela 6, Rezultati opšte performanse vodosnabdevanja za 2017. godinu

RKV	Kvalitete vode	Pritisak	V. Vodosnabd.	Pokrivenost	NFV	Efik.troškova	Ukupno za RKV
Ideal	25.0%	5.0%	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	45%
GJA	25.0%	5.0%	20.0%	20.0%	8.3%	6.7%	38.2%
PE	25.0%	5.0%	20.0%	20.0%	0.0%	8.7%	35.4%
PR	24.9%	5.0%	15.5%	20.0%	1.5%	10.0%	34.6%
MIT	25.0%	5.0%	19.3%	15.2%	0.0%	10.0%	33.6%
GJI	24.9%	5.0%	20.0%	15.0%	2.3%	6.2%	33.0%
FE	24.6%	5.0%	18.4%	18.5%	2.7%	2.5%	32.3%
PZ	25.0%	5.0%	19.9%	14.1%	1.2%	6.1%	32.1%
Sektor	24.9%	5.0%	19.2%	17.5%	2.2%	7.2%	34.2%

Tabela 7, Rezultat za ukupne performanse vodovoda za 2018. godinu

RKV	Kvalitete vode	Pritisak	V. Vodosnabd.	Pokrivenost	NFV	Efik.troškova	Ukupno za RKV	Razlika 20018/2017
Ideal	25.0%	5.0%	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	45%	
GJA	24.9%	5.0%	20.0%	20.0%	9.4%	4.6%	37.8%	-0.4%
PE	24.8%	5.0%	20.0%	20.0%	0.0%	9.2%	35.5%	0.1%
GJI	24.7%	5.0%	20.0%	15.6%	4.2%	8.8%	35.2%	2.2%
MIT	24.9%	5.0%	20.0%	16.2%	0.4%	10.0%	34.5%	0.9%
PR	24.9%	5.0%	19.7%	20.0%	0.0%	5.4%	33.8%	-0.9%
FE	24.3%	5.0%	18.5%	19.4%	0.0%	7.0%	33.4%	1.2%
PZ	24.9%	5.0%	20.0%	14.5%	1.8%	7.7%	33.2%	1.1%
Sektor	24.8%	5.0%	19.7%	18.0%	2.3%	7.5%	34.8%	
Razlika 2018/2017	-0.1%	0.0%	0.7%	0.4%	0.0%	0.4%	0.6%	0.6%

Slika. 26, i tab. 7, i upoređuje performanse RKV, u odnosu na ciljeve GPN. Istaknuti specifikoni dostignuća tokom 2018/2017, komentarišu se u nastavku:

Došlo do malih poboljšanja u 3 od 6 KPI, usluga vodosnabdevanja. Performanse su se lagano smanjile, u indikatoru kvalitete, dok je na pokazatelja pritiska performanse RKV potpune, bez izuzetka.

Prosečne performanse vodosnabdevanja dostigle su 34.8% od maksimalnih 45%, dodeljenih za ovu uslugu, napredak je 0.6%, u 2018/2017.

Postoji pet RKV, koji su poboljšali svoje performanse u 2018/2017. U RKV 'Hidromorava', veće poboljšanje (2.2%), nastavljeno je Bifurkacijom (1.2%), Hidroregijoni jugor (1.1), Mitrovica sa 0.9% i samo 0.1% poboljšanjem RKV 'Hidrodrini'.

Kvalitet vode bilo je za 0.1% niži nego u 2017. Sa 24.8% od rezultat postignutih idealnim od 25%, RKV daje kvalitet vode za piće. U svim RKV, sa izuzetkom RKV 'Prishtina', kvalitet vode blago je opao u odnosu na prethodnu godinu.

Pritisak vode u mreži je ključno merilo nivoa performansi usluga iako mu se daje simbolična težina u KPI šemi, zbog činjenice da nijednom od RKV nije dat značaj za praćenje i merenje mrežnog pritiska. S izuzetkom malog broja nekretnina za koje su neke RKV prijavile da imaju problema u obezbeđivanju referentni pritisak, ovaj pokazatelj uglavnom ispunjavaju sve druge kompanije.

Kontinuitet snabdevanja vodom poboljšao je za 0.7%. poslenjih godina sproveden je niz velikih projekata za povećanje kapaciteta za proizvodnju vode, s ciljem da se poboljša konituietet vodosnabdevanja, naročito u RKV 'Prishtina', 'Mitrovica' i 'Gjakova'. Sektor je dostigao 19.7% bodova za maks. od 20% za ovaj pokazatelj. Trenutno se očekuju poboljšanja kontinuiteta snabdevanja u RKV 'Bifurkacioni', 'Hidroregijoni Jugor', 'Prishtina' i RKV 'Hidromorava'.

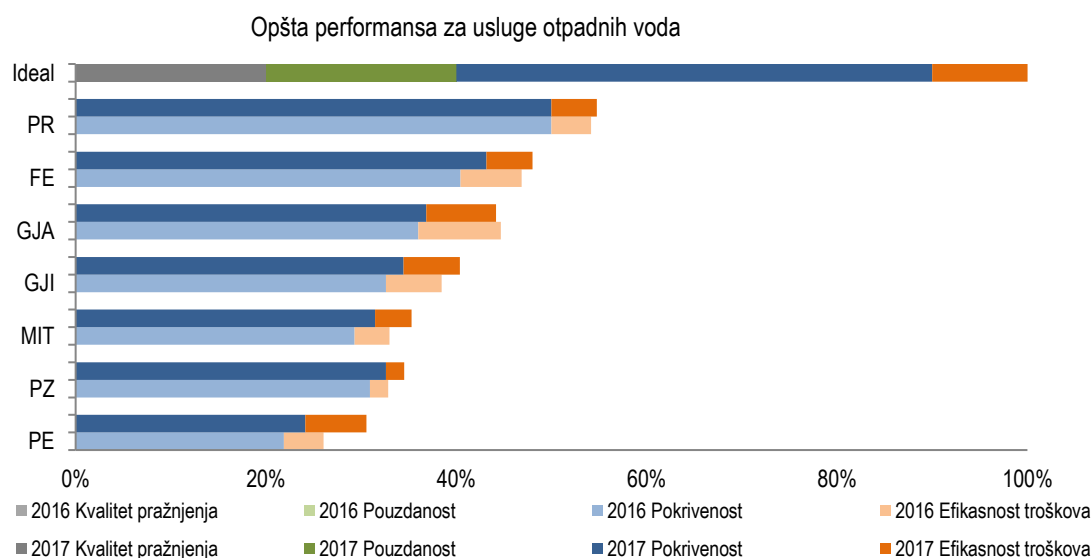
Pokrivenost usluga ostvarila napredak u sedam RKV i proseku sektora 2018. u odnosu na 2017. Postoji stalni porast novih potrošača. U svim zonama snabdevanja, koncentrisanim u urbanim sredinama. RKV 'Prishtina', 'Gjakova' i 'Hidrodrini', postigli su visoku pokrivenost uslugom. Ukupna performansa dostigla je 18%, što je ukupno više od 20% i 0.4% je bolji u odnosu na godinu ranije (2017), dok je najnižu stopu pokrivenosti vodnim uslugama tokom 2018. godine zabeležila 'Hidroregijoni Jugor' iako je i ovaj postigao napredak.

Nefakturisana voda nije pokazala poboljšanje. Najbolju performansu u ovom pokazatelju i dalje ima RKV 'Gjakova', kao i u pet od sedam RKV (Hidrodrini, Mitrovica, Hidromorava Hidroregijoni Jugor i Gjakova), pokazale su poboljšanje svojih performansi tokom 2018. dok RKV 'Prishtina' i 'Bifurkacioni' povećali su NFV. Sveukupno RKV trenutno imaju slabe performanse u NFV od svega 2.3%, bodovi su sakupljeni sa 20% potencijala.

Efikasnost troškova na nivou sektora u usluge vode u odnosu na planirane troškove takođe je poboljšana za 0.4%. Visok nivo troškovne efikasnosti postignut je u RKV 'Mitrovica', dok je u RKV 'Gjakova' efikasnost troškova bila niža, sa samo 4.6% od ukupnih 10%, što je rezultiralo veoma visokim prekoračenjem operativnih troškova u odnosu na plan na nivou od 20%.

3.4.2 PERFORMANSA USLUGA OTPADNIH VODA

U sledećem odeljku predstavljena je procena performansi RKV, u nekim od ključnih pokazatelja ove usluge koji su relevantni i za potrošača i životne sredine.



Slika. 27, Opšta performansa za usluge otpadnih voda - 2018/2017

Tab. 8, Rezultati opšte performanse za usluge otpadnih voda u 2017

RKV	Kvalitete ispuštanja	Pouzdanost	Pokrivenost	Efik. Troškova	Ukupan
Ideal	20%	20%	50%	10%	35%
PR	0.0%	0.0%	50.0%	4.2%	19.0%
FE	0.0%	0.0%	40.4%	6.4%	16.4%

GJA	0.0%	0.0%	36.0%	8.7%	15.6%
GJI	0.0%	0.0%	32.6%	5.8%	13.5%
MIT	0.0%	0.0%	29.3%	3.7%	11.5%
PZ	0.0%	0.0%	30.9%	1.9%	11.5%
PE	0.0%	0.0%	21.9%	4.2%	9.1%
Sektor	0.0%	0.0%	34.5%	5.0%	13.8%

Tabela 9. Rezultati opšte performanse za usluge otpadnih voda u 2018

RKV	Kvalitete ispuštanja	Pouzdanost	Pokrivenost	Efik. Troškova	Ukupno	Razlika 2018/2017
Ideal	20%	20%	50%	10%	35%	
PR	0.0%	0.0%	50.0%	4.8%	19.2%	0.2%
FE	0.0%	0.0%	43.2%	4.8%	16.8%	0.4%
GJA	0.0%	0.0%	36.8%	7.3%	15.5%	-0.2%
GJI	0.0%	0.0%	34.5%	5.9%	14.1%	0.7%
MIT	0.0%	0.0%	31.5%	3.8%	12.4%	0.8%
PZ	0.0%	0.0%	32.6%	1.9%	12.1%	0.6%
PE	0.0%	0.0%	24.1%	6.4%	10.7%	1.6%
Sektor	0.0%	0.0%	36.1%	5.0%	14.4%	
Razlika 2018/2017	0%	0%	1.6%	0.0%	0.6%	0.6%

Ni ove godine nismo ocenili potpuno izvršenje usluga otpadnih voda, jer su oba pokazatelja, kvalitet ispuštanja povezanih sa nedostatkom tretiranja otpadnih voda i pouzdanost usluge otpadnih voda zbog nepouzdatih podataka iz svih RKV, nema objektivne važnosti. Stoga je analiza u ovoj usluzi samo za pokazatelje: pokrivenost usluge i efikasnost troškova.

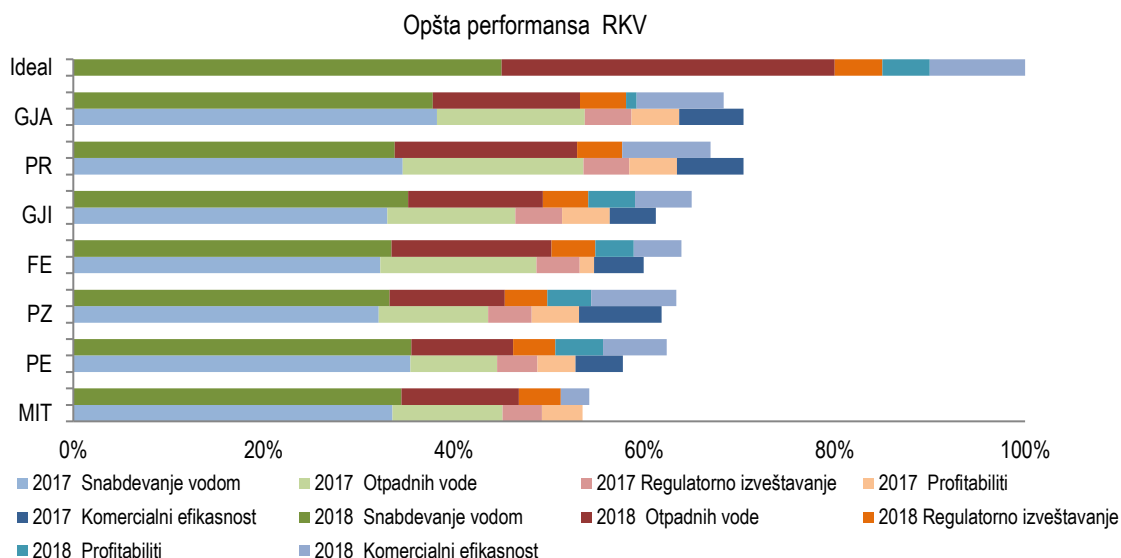
Performanse usluga otpadnih voda nastavile su se postepeno poboljšavati i ove godine, poboljšavajući se za samo 0.6% u odnosu na 2017. godinu. Postoje 6 RKV bez RKV 'Gjakova', koje su zabeležile blagi pozitivni trendovi u ovoj usluzi. Trenutno dostizanje ove usluge je na nivou od 14.4% idelanih performansi za ovu uslugu (35%). To je znatno izpod nivoa vodosnabdevanja jer: tretiranje otpadnih voda je vrlo malo pokrivenost kanalizacionim uslugama je i dalje nezadovoljavajuća, operativni troškovi su neefikasni i sadašnja vrednost kapitalna investicija je vrlo malo.

Pokrivenost kanalizacionim sistemom otpadnih voda je nastavila da raste, bez izuzetka svih RKV, nivo je dostigao stopu od 36.1% od idealnih 50%, dodeljenih ovom pokazatelju, što je poboljšanje za 1.6% u odnosu na godinu prije (2017).

Efikasnost troškova usluga otpadnih voda na nivou sektora je 5% od mogućih 10%. Najbolja performansa u ovom pokazatelju postigao je RKV 'Gjakova' iako je smanjen za 4%, u odnosu na prethodnu godinu, dok je vrlo nizak nivo efikasnosti troškova kao i prošle godine pokazao da je RKV 'Hidroregijoni Jugor' rezultat prekoračenja troškova poslovanja za 16%, dok kapitalni troškovi održavanja nisu dostigli 4%.

Najbolju performansu u usluzi tretiranja otpadnih voda i dalje ima RKV 'Prishtina'(19.2%) uz blagi trend porasta i za 2018/2017. Još uvek niske performanse u ovim uslugama i dalje pokazuje RKV 'Hidrodrini', iako je u 2018 zabeležila značajniji porast (1.6%) od svih ostalih RKV.

3.4.3 OPŠTA PERFORMANSA



Slika. 28, Ukupna performansa i rangiranje RKV u 2018/2017

Tab. 10, Rezultati opšte performanse RKV u 2017

RKV	Snabdevanje vodom	Otpadne vode	Profitabilnost	Prikupljanje	Regulatorno izveštavanje	Ukupan broj bodova
Idealan	45.0%	35.0%	5.0%	10.0%	5.0%	100.0%
GJA	38.2%	15.6%	5.0%	6.8%	4.9%	70%
PR	34.6%	19.0%	5.0%	7.0%	4.8%	70%
PZ	32.1%	11.5%	5.0%	8.7%	4.6%	62%
GJI	33.0%	13.5%	5.0%	4.9%	4.9%	61%
FE	32.3%	16.4%	1.5%	5.2%	4.6%	60%
PE	35.4%	9.1%	4.0%	5.0%	4.3%	58%
MIT	33.6%	11.5%	4.3%	0.0%	4.2%	54%
Ukupan	34.2%	13.8%	4.6%	5.4%	4.6%	62%

Tab. 11. Ukupni rezultati opšte performanse RKV u 2018

RKV	Snabdevanje vodom	Otpadne vode	Profitabilnost	Prikupljanje	Regulatorno izveštavanje	Ukupan broj bodova	Razlika 2018/2017

Ideal	45.0%	35.0%	5.0%	10.0%	5.0%	100.0%	
GJA	37.8%	15.5%	1.1%	9.2%	4.9%	68.3%	-2.1%
PR	35.5%	19.2%	0.0%	9.3%	4.8%	67.0%	-3.5%
GJI	35.2%	14.1%	4.9%	5.9%	4.8%	65.0%	3.7%
FE	34.5%	16.8%	4.0%	5.0%	4.6%	63.9%	4.0%
PZ	33.8%	12.1%	4.6%	8.9%	4.5%	63.3%	1.5%
PE	33.4%	10.7%	5.0%	6.7%	4.5%	62.4%	4.6%
MIT	33.2%	12.4%	0.0%	3.0%	4.4%	54.2%	0.7%
Razlika	34.77%	14.38%	2.80%	6.85%	4.62%	63.43%	
Razlika 2018/2017	0.6%	0.6%	-1.4%	1.5%	0.04%	1.29%	1.29%

Snabdevanje vodom je blago poboljšanje na 3 KPI (kontinuitet snabdevanja, pokrivenost i efikasnost troškova) od 6 usluga vodosnabdevanja. Performansa se blago smanjila u pokazatelju kvaliteta vode, dok na pokazatelju pritiska performanse RKV i dalje ostaju kompletne, bez izuzetka.

Prosečna performansa vodosnabdevanja su dostigle 34.77% od maksimalni 45%, dodeljenih ovaj usluzi. Napredak je orastao za 0.6%, u 2018/2017.

Usluga otpadnih voda je nastavila da se postepeno poboljšava i ove godine, poboljšavajući samo 0.6% u odnosu na 2017. Postoji 6 RKV bez RKV 'Gjakova', koju su pokazali neznatne pozitivne trendove u ovoj usluzi. Trenutno dostizanje ove usluge iznosi 14.38% idealnih performansi za usluge (35%). To je znatno ispod nivoa vodosnabdevanja, jer pročišćivanje otpadnih voda je vrlo malo, pokrivenost kanalizacionim uslugam je i dalje a nezadovoljavajućem nivou, operativni troškovi su neefikasni i sadašnja vrednost kapitala investicija je vrlo mala.

Profitabilnost predstavlja trenutni prinos na osnovu regulatorne imovine u odnosu na projektovani povrat na kapital. Za tarifni proces (2018-2020), stopa prinosa na kapital iznosila je 4%. Prosečna stopa profitabilnosti sektora za 2018, godinu je bila 0.3%, što je značajno gore nego godinu dana ranije (2017). Izuzetak RKV "Hidrodrini" sve ostale kompanije su imale negativne trendove u odnosu na 2017. Postoje 2 RKV (Hidrodrini i Hidromorava) koje su postigli maksimalne performanse na nivou profitabilnosti, dok su loši rezultati pokazali RKV "Prishtina" i RKV "Mitrovica", čiji su rezultati bili visoki operativni troškovi i nemogućnost povrata iz naplaćenih prihoda. Ukupna performansa na ovom pokazatelju je bio 2.80%, od mogućih ukupno 5%.

Efikasnost prikupljanja je trenutno na nivou od 6.85% dostižući maksimalno 10% dodeljenih ovom pokazatelju. Efikasnost prikupljanja se poboljšava iz godine u godinu, s većim napretkom u poslednje dve godine. Skoro sve RKV su obeležile poboljšanje u 2018, u odnosu na prethodnu 2017, sa izuzetkom RKV "Bifurkacioni" koja se smanjila sa 0.2%. najslabija stopa naplate i dalje je RKV 'Mitrovica', iako se značajno poboljšala u odnosu na 2017. godinu. Napredak se pokazuje veoma teškim, posebno izazov za poboljšanje naplate prikupljanja za domaćinstva ostaje izazov.

Regulatorno izveštavanje – Kvalitet prijavljenih podataka procenjuje se postupkom revizije / verifikacije na osnovu toga koliko su prakse zadržavanja podataka RKV u skladu sa specifičnim setom kriterijuma za ocenjivanje iz "Smernica za unapređenje sistema monitoringa u RAUV i u RKV". Ukupni prosek svog pokazatelja je 4.62% od ukupno 5%. RAUV se još uvek brine o puzdanosti nekih operativnih podataka (proizvodnje vode, pritisak, smanjenje (imovina koje imaju sa ograničeno snabdevanje). Baza podataka finansijskih i korisničkih usluga se obično održava u naprednim softverskim modulima i ovi podaci su se generalno pokazali pouzdani.

Kompanija sa najboljim performansama u 2018. godini i dalje je kompanija RKV 'Gjakova', koje je sakupila 68.3% bodova, a sledi RKV 'Prishtina' sa 67.0%. iako su njihovi rezultati u 2018. godini niži nego u 2017, (RKV 'Gjakova' -2,1% i RKV 'Prishtina' -3.5%).

Veća poboljšanja performansi u 2018. godini, su postigli: RKV 'Hidrodrini' sa 4.6%, RKV 'Bifurkacioni' sa 4.0%, 'i 'Hidromorava' sa 3.7%. Napredak, iako blag, je imala RKV 'Hidroregjioni Jugor', sa 1.5% i RKV 'Mitrovica' sa 0.7%.

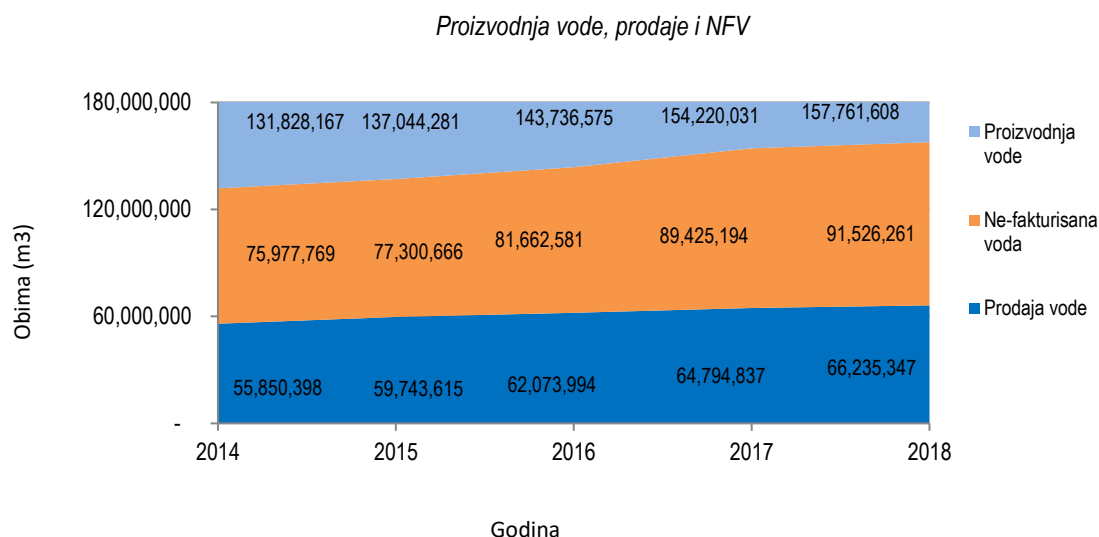
Analiza rezultata pokazuje da smo ove godine primetili ubrzanje poboljšanja performansi u nekim RKV, a razlika između njih, sa izuzetkom RKV 'Mitrovica', sužava se brzim koracima. Kao primer, razlika u prosečnim performansama: RKV 'Hidrodrini' i RKV 'Gjakova', kao najbolji slučaj je manja od 6.0%.

3. PERFORMANSA SEKTORA VODNIH USLUGA

Sledeći odeljak predstavlja zajedničku performansu sedam RKV, po nekim važnim pokazateljima. Analizirani pokazatelja uzeti su tokom pet godina kako bi se dobila jasnije slika razvojnih kretanja ovih pokazatelja.

4.1. PROIZVODENA VODA, PRODAJA I NFV

Proizvodnja vode u mreži odražava količinu tretirane i distribuirane vode u mreži. Podaci o proizvodnji vode na slici. slici. 29, posmatraju se u odnosu na prodaju i gubitke vode za period 2014-2018.



Slika.29. Kvantitativne vrednosti i proizvodnje, fakturisanja i NFV

Tokom poslednjih pet godina, ukupna količina vode koju RKV proizvodi i distribuira potrošačima je u stalnom porastu. Ukupna količina proizvedene i distribuirane vode potrošačima u 2018. godini iznosi 157.7 mil.m³, što je za 3.5 mil.m³, više nego prethodne 2017. Lagani pad proizvodnje dogodio se u tri RKV (Hidroregioni jugor, Hidrodrini i Hidromorava), drugi su dodatno povećali količinu proizvedene vode. U principu, ukupni porast proizvodnje vode nastao je zbog završetka projekata obezbeđenja proizvodnih kapaciteta za povećanje sigurnosti redovnog snabdevanja i koji su finansirani od strane nekoliko RKV, uz podršku lokalnih odgovornih institucija i zajednice donatora. Trenutno je ova količina vode proizvedena tokom ovog perioda dovoljna da zadovolji potražnju potrošača za neprekidnim snabdevanjem i istovremeno da pokrije ogromnu količinu NFV.

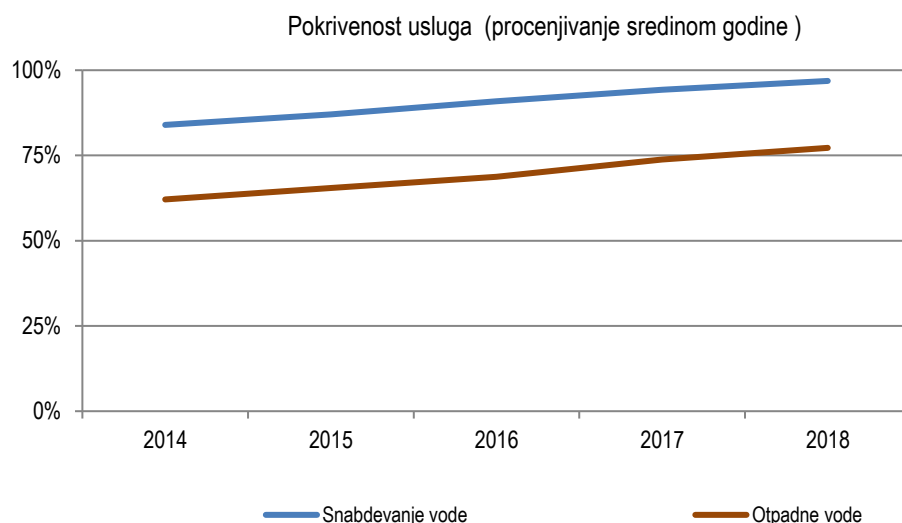
Količina prodaja vode takođe se povećala tokom ovog petogodišnjeg perioda, ali je taj porast bio postepeniji za 10.5 mil.m³. Trenutno je kvantitativna vrednost prodaje 66.2 mil.m³ a u odnosu na prethodnu godinu veća je za oko 1.4 mil.m³.

Nefakturana voda ostaje ozbiljan izazov za sve RKV. Iako je u poređenju sa prethodnom godinom, količina NFV je smanjena za oko 1.6 mil.m³. Slika gore (Slika.29, pokazuje tend NFV u poslednjih 5 (pet) godina. Ne sam od 201. Nego i ranije, NFV trend se povećava (pogoršava).

Dugo je postojala potreba da se utvrde razlozi koji stoje iza ovoga povećanja i obračujući im se od ove godine (2018) sve RKV su razvili strateške planove i sprovode pojedinačne aksione planove za smanjenje NFV. RAUV će i dalje pratiti kretanja u vezi s tim, sarađujemo s RKV-om da bismo implementirali modul za vodni balans kao osnovno sredstvo za procenu i identifikaciju vode NFV.

4.2. POKRIVENOST USLUGAMA

Pokrivenost stanovnika uslugama vodovoda i otpadnih voda (kanalizacija) predstavlja procenat stanovništva koji opslužuju pojedinačni priključci domaćinstava u sistemu snabdevanja Regionalnih kompanija vodovoda.



Slika.30. Pokrivenost uslugama

Procenjuje se da stanovništvo od preko 1.8 mil živi u području usluga RKV, od kojih preko 1.7 mil. ljudi ili 97% primaju uslug sigurne vode, procenjuje se da ostatak lokalnog stanovništva pretežno uglavnom u ruralnim sredinama sa zasebnim sistemima vodosnabdevanja ili čak pojedinačnim sistemima, kojima RKV upravlja. Sa uslugama otpadnih voda pokriveni uključuju se oko 1.4 milion ljudi ili 77% njih.

Pokrivenost uslugama sa neprekidno poboljšavala tokom godina, prosečna pokrivenost stanovništva vodnim uslugama dostigla je 97%, što je više za 13% u odnosu na 2014, dok je prosečna pokrivenost uslugama otpadnih voda je 77%, a povećalo se za 15%. U toku ovog petogodišnjeg perioda.

Ukupan broj potrošača u 2018. godini je 355,030 uz porast od 16,876 potrošača u odnosu na prethodnu 2017. Broj domaćih potrošača povećan je za 15,346 dok je za domaće (komercijalno-Industrijske i institucije) za 1,530 potrošača.

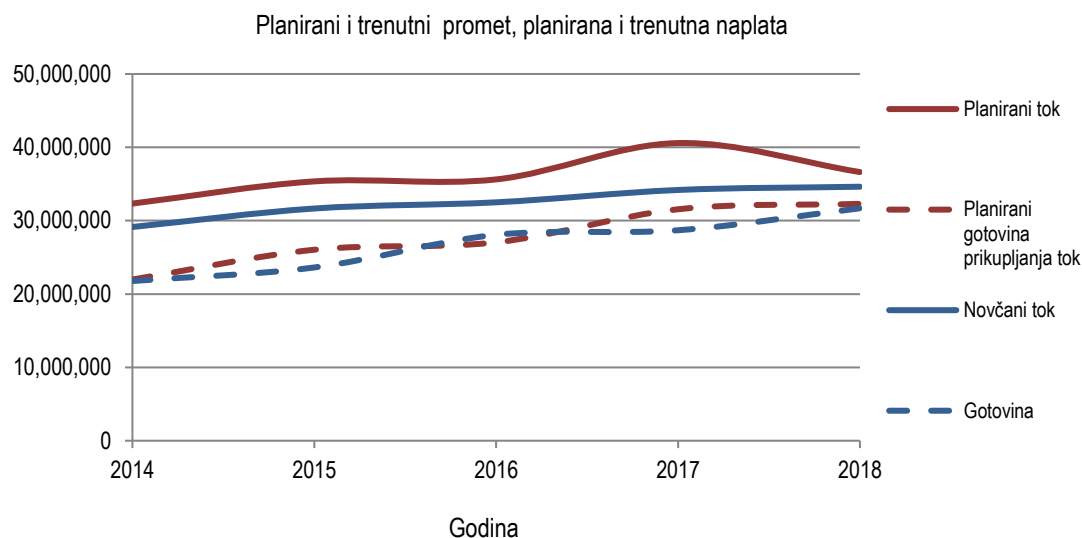
Tab 11, Stopa pokrivenosti stanovništva uslugama za period 2014-2018

Pokrivenost uslugama	Pokrivenost	Vodovod	Otpadne vode (kanalizacija)
2014		84%	62%
2015		87%	65%
2016		91%	69%
2017		94%	74%
2018		97%	77%

4.3. PLANIRANI PRIHODI, PROMET I PRIKUPLJANJA GOTOVINE

Promet znači prihod od redovnih fakturisanja i ostalih operativnih prihoda za usluge vodosnabdevanja i otpadnih voda.

Slika 31, pokazuje prosečnu efikasnost prometa i naplate tokom 5 godina i daje jasniju sliku prometa i naplate tokom godina eliminišući poremećaje koja se mogu javiti tokom finansijske godine.



Slika. 31. Finansijska performansa sektora

Efikasnost Prometa⁷ u monetarnoj vrednosti na nivou sektora tokom 2018. godine obeležela je lagi napredak od 444 hiljada evra ili izražena u procentima za 1% u odnosu na 2018. Ovo malo poboljšanje se pripisuje proširenju baze potrošača u toku godine nakon godina, a zatim povećava efikasnost prihoda od fakturisanja. Promet u 2018/2014. godine, u novčanim vrednostima poboljšanje je za 5.5 mil. €, ili izraženo u procentima od 19%.

Za razliku od efikasnosti prometa, efikasnost naplate u 2018. godini u poređenju sa 2014, značilo je znatno veće poboljšanje od 9.9 mil.€, ili izraženo u procentu od 46%, dok se u odnosu na prethodnju 2017. godinu povećana na nivou od 10%.

Stopa naplate u odnosu na naplatu na nivou sektora u 2018. godini bila 92% ili 8% viša u odnosu na 2017. godinu, dok je stopa naplate veća za 17% u odnosu na 2014. godinu.

Tabela 12. Promet i naplatu po godinama

Godine	Promet	Naplata/gotovina	Gotovina/ promet
2014	29,296,792.70	21,890,722.67	75%
2015	32,125,817.68	23,969,835.35	75%
2016	32,980,466.89	28,486,856.51	86%
2017	34,183,538.19	28,693,881.87	84%
2018	34,627,728.80	31,685,606.76	92%

Nivo efikasnosti naplate za 92% može se reći da je zadovoljavajući, jer samo 8% potrošačkog duga ostaje neplaćeno. Iako je trend naplate u porastu, kompanije još uvek nisu dostigle potreban nivo od 100%, a takvo prikupljanje se može povećati primenom prekida u vodosnabdevanju, adresiranjem njihove naplate putem privatnih izvršitelja i aktiviranje mobilnih inkasanta koji se vide da je aktivnost vrlo uspešna.

⁷ Promet uključuje prihode od redovnog fakturisanja za usluge vodosnabdevanja i kanalizacije, kao i prihode od drugih operativnih aktivnosti,

Gotovina je uključivala naplatu od redovnog fakturisanja za usluge vode i otpadnih voda, kao i prihode od drugih operativnih aktivnosti.

3.4. KAPITALNE INVESTICIJE ZA USLUGE VODOSNABDEVANJA I OTPADNIH VODA

U ovom odeljku predstavljena je analiza kapitalnih rashoda sedam RKV, realnih i planiranih tokom tarifnog procesa 2 (2012-2014), 3 (2015-2017) koji je izvršen i tekućeg procesa 4 (2018-2020).

Ėjasno je da se za finansiranje sektora vode i otpadnih voda potrebna usklađena podrška i naponi razliĉitih zainteresovanih strana. Iako je usmereno finansiranje za investiranje u ovom sektoru, još mnogo toga treba uĉiniti, imajući u vidu visoke investicione zahteve, posebno u tretiranje otpadnih voda.

Oĉekuje se da će svi RKV uložiti znaĉajna ulaganja u usluge vodosnabdevanja i otpadnih i od ukupnog iznosa planiranog za tarifni proces (2018-2020) posebno za 2018. godinu, od prilike 37 milion €, posebno za 1/2 ili 50% u vodosnabdevnju i 1/2 ili 50% u službi otpadnih voda. Planirano je da se iz sopstvenih resursa RKV uloži oko 3.6 milion € kapitalnih troškova za obe usluge (usluge vodosnabdevanja i otpadnih voda).

Tab.13, Ukupna vrednost kapitalnih troškova za vode i otpadne vode

Kompanija	2014	2015	2016	2017	2018
RKV 'Prishtina'	1,592,704	964,011	750,874	41,056,736	12,685,320
RKV 'Hidroregjioni Jugor'	909,195	1,154,620	1,185,597	226,616	284,104
RKV 'Hidrodrini'	802,008	2,034,939	243,840	589,753	395,489
RKV 'Mitrovica'	0.00	-	8,377,055	12,376,814	1,363,929
RKV 'Gjakova'	1,166,757	1,310,426	2,140,844	1,251,808	7,428,122
RKV 'Bifurkacioni'	3,060,203	279,182	156,414	216,652	13,477
RKV 'Hidromorava'	1,971,971	204,840	118,783	38,030	570,565
Ukupno	9,502,839	5,948,018	12,973,406	55,756,409	22,741,006

Vrednost investivija tokom ovih 5 godina iznosila je oko 107 miliona evra, a uglavnom su ih ulagali donatori, kao i mali deo RKV. U poređenju s planiranom vrednošću, realizacija investicije dostiže 56%.

Od ukupnog iznosa tokom ovih 5 godina oko 57 miliona evra je realizovala RKV "Prishtina", dok je manje kapitalnih rashoda napravila RKV "Hidromorava"(2.9 milion evra).

Te investicije su uglavnom bile usmerene na: poboljšanje pouzdanosti snabdevanja, kvaliteta vode, u širenje i poboljšanje infrastrukture. Tako su povećani proizvodni kapaciteti vode, u širenju, održavanju i obnavljanju vodovodne i kanalizacione mreže. Više investicija je uložena u RKV 'Prishtina', 'Mitrovica' i RKV 'Gjakova'.

Dalke, postoje četiri glavna projekta koja su započeta sa ciljem da se poboljša kontinuitet snabdevanja vodom u ove tri kompanije, a to su postrojenja za proizvodnju vode piće u: Škabaj, Šipol, Balince i Radonić.

Iako je usmereno finansiranje za investiranje u ovom sektoru, ima još mnogo toga da se uradi s obzirom na veliku potražnju za investicijama. Vodnom sektoru (vodovod i otpadne vode) potrebna je dodatna investicijska podrška i naponi razliĉitih dionika.

4. PERFORMANSA NHE "IBËR- LEPENCI"

RAUV je odgovoran za regulisanje poslovnog dela NHE 'Ibër Lepenci' a.d. Priština, koja se bavi snabdevanjem vode na veliko za RKV 'Mitrovica' i RKV 'Prishtina'.

Sledeća tabela predstavlja neke statističke podatke i pokazatelja performansi, da se posmatraju trende razvoja performanse za 2018. Godinu, u odnosu na 2017.

Tab. 14, Statistički podaci NHE 'Ibër-Lepenci'

Statistički podaci za 2017 / 2018	2017	2018
Zapremina fakturisane vode (m3)	38,040,970	44,548,630
Fakturisanje vode na veliko (€)	965,859	1,052,904
Prikupljanje vode na veliko (€)	762,739	1,204,344
Operativni troškovi za snabdevanje vodom na veliko (€)	969,911	1,286,328
Broj zaposlenih angažovanih u snabdevanje vode na veliko	51	69

U 2018. godini došlo je do povećanje količine vode i fakturisane vrednosti, uglavnom upućene RKV 'Prishtina', za potrebe novog postrojenja, u Škabaj.

Troškovi snabdevanja vode na veliko su tekođe porasli, kao rezultat povećanja broja radnika koji se bave snabdevanjem vode na veliko , povećanih za 18.

U tabeli 13 dat je pregled finansijskih pokazatelja na osnovu koji se može oceniti rad NHE 'Ibër Lepenci' tokom 2018/2017.

Tab.15, Pokazatelji performanse NHE 'Ibër-Lepenci'

Pokazatelji performanse	2017	2018
Stopa prikupljanja	79%	114%
Stopa rada	1.00	0.82
Stopa pokrivenosti rada	0.79	0.94
Operativni troškovi po jedinici (€/m3)	0.03	0.03

NHE 'Ibër Lepenci', napredajući u svojoj naplati gotovine po stopi od 114%, čini se da je uspeo da naplati deo duga preostalih iz prethodnih godina, naime dugove dospete u 2015 dhe 2017. godini.

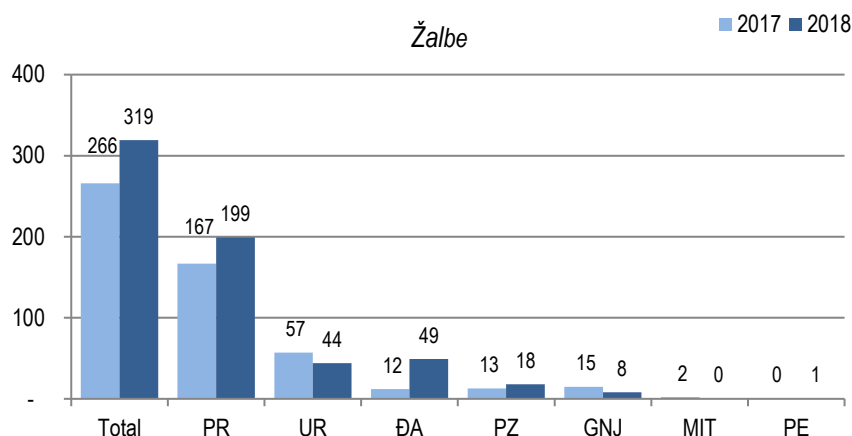
Povećanje naplate u eurima nije dovelo do veće stope radne snage na 2017, naprotiv, smanjilo se (pogoršalo), sa 1.0 za 2017 godinu na 0.82 u 2018. godini, rezultat čega je smanjenje potrošnje za 33%. Iako je stopa pokrivenosti pokazala poboljšanje u odnosu na 2017, ova kompanija i dalje ostaje ispod željenog nivoa kako bi pokrila troškove nastale tokom 2018. godine za pružene usluge.

Operativni troškovi po jedinici u 2018, godini ostali su na istom nivou kao u 2017. godini, oko 0.03 €/m3 .

6. AKTIVITNOSTI SKP

Savetodavna Komisija Potrošača (SKP) deluju u okviru uslužnih područja pokriveni odgovarajućim RKV, sa zakonskim mandatom uspostavljenim os strane RAUV - a, kako bi predstavljali interese i postupanje sa pritužbama potrošača koje nisu adresirane u skladu sa zakonskim odredbama, od svog pružaoca usluga. SKP deluju u sedam regiona Kosova, a svaka opština u svom određenom regionu ima svog predstavnika u odgovarajućem SKP u tom regionu. Tokom 2018. godine RAUV je nastavio da jača i unapređuje njihov profil pružajući im profesionalnu pomoć u njihovom radu i dužnostima.

Savetodavna Komisija Potrošača je svakog meseca održao 92 sastanka u svim regionima. Sastanci SPK su bili otvoreni za javnost gde su u većini slučajeva prisustvovali potrošači. Takođe je prisustvovao predstavnik Regionalne kompanije za vode i odgovorni službeniki RAUV-a. Na tim sastancima su razmatrane žalbe potrošača, ali su o mnogim važnim pitanjima za potrošača takođe diskutovane (standardi usluge, tarife, izmena podzakonskih akata RAUV-a, performansa Kompanije, itd.)



Slika. 32. Broj podnetih žalbi 2017-2018

U 2018. Godini podneseno je ukupno 319 žalbi za sve SKP, što je za 53 više nego što je podneto u 2017. Većina žalbi i dalje je upućena SKP za region Priština, (62%), Gjakovica (15%), i Uroševac (14%), uslužne površine obuhvaćene RKV 'Priština' 'Gjakova' i RKV, 'Bifurkacioni'.

Većina potrošača žalila se na komercijalna pitanja: spor oko duga, oduzimanje / duga, paušalno naplaćivanje, ne regularno očitivanje vodomera, ali i značajan broj potrošača su se žalili na tehnički aspekt (standardi usluga).

Oko 273 žalbe su bile adresirane od strane domaćinstava, 44 komercijalno- industrijskih potrošača, a samo 2 žalbe od strane i institucija.

Vredno je napomenuti da su sve žalbe potrošača podnesene u kutije za žalbe i prijemnoj kancelariju RAUV – a su razmatrene su u skladu sa važećim zakonima i rokovima za odgovaranje na žalbe ili zahteva potrošača.

Od svih ovih žalbi rešavane su 278, 10 – obaveštavanje stranke, 10 - neovlašćeno, 17 – neodređeno, 0 – predmeti u sudu, 4 - ostale.

7. IZAZOVI ZA BUDUĆNOST

Godišnji izveštaj o performansama za pružaoce usluga vode svake godine predstavlja najveće izazove i zabrinutosti sektora vodnih usluga u zemlji iz regulatorne perspektive. RAUV takođe pruža ključne podatke, predloge i analize kako bi se podržao razvoj i odgovarajuća rešenja. Za ovu godinu smo izdvojili neke od najaktualnijih izazova sa kojima se suočavaju RKV i vodeni sektor uopšte. Stoga, kao posebna, dole navedena pitanja zahtevaju da vodovodne i odgovorne lokalne vlasti budu proaktivne, a ne reaktivne, kako bi ih bolje i lakše upravljale.

Održavanje infrastrukture

Ovo je još jedan izazov u industriji vodnih usluga, u nizu mnogih izazova sa kojima se suočava sektor vodnih usluga na Kosovu, u tom pogledu se suočava sektor vodnih usluga na Kosovu, u tom pogledu kompanije posluju u crvenoj zoni, a nedostaje im finansijska sredstva potrebna za održavanje i popravak postojeće infrastrukture. Visoke stope NFV posebno komponente fizičkih gubitaka, takođe su opravdane činjenicom da je prosečna stopa oštećenje u sektoru (208/ 100 km), viska stopa i kao takva daleko prevazilazi trenutne norme evropskih zemalja. Takođe najažniji pokazatelj performansi infrastrukture snabdevanja su česti prekidi u radu zbog puknuća cevi ili blokade kanalizacijske mreže.

Važnost infrastrukture i njenog redovnog održavanja zavisi od podrške i kvaliteta pouzdanih vodnih usluga. Jasno je da se za postizanje svrhe infrastruktura mora efikasno raditi i održavati. Neodržavanje infrastrukture na vreme ima posledice zbog prekida u nastavku usluga, kao i visokih troškova rada i popravka, kao da su preduzete na vreme. Održavanje infrastrukture trebalo bi smatrati strateškim sredstvima za pomoć pružanja bolji usluga. Održavanje postojeće infrastrukture ne treba posmatrati kao sporedni značaj u atraktivnijoj perspektivi nove infrastrukture. Ali to se mora raditi dosledno i iz godine u godinu, ovo ima troškove, ali ovo je oprezna investicija koja će srednjoročno i dugoročno uštedeti RKV i promovisati efikasne usluge.

Troškovi održavanja infrastrukturni sredstva u velikoj mjeri određuju ne samo veličina, priroda, kapacitet te infrastrukture, već i način na koji je projektovana, precizirani i korišćeni materiali, kvaliteta izgradnje itd. U principu, najmanje polovina troškova života za infrastrukturno sredstvo mora se snositi nakon njegovog dovršetka. Drugim rečima, troškovi planiranja, dizajniranja i izgradnje sredstva nedvosmisleno su manji od polovine, ponekad manje od 20% troškova života sredstva.

Odluka o nabavci infrastrukture mora se voditi razumevanjem troškova životnog ciklusa te infrastrukture. Trebalo bi uzeti u obzir ne samo relativno kratak period projektovanja i izgradnje, već i mnogo duži radni period i veće operativne troškove. Upravljanje infrastrukturom životnog prilika i strategija, kao i troškove tokom celog svog života koji su planirani da budu dostupni. Na Kosovu postoje kašnjenja u upravljanju imovinom uopšte i posebno u planiranih infrastrukturi. Održavanje imovine i kapitala ulaganja u infrastrukturu se obično se obično rade ad-hoc , reagujući na hitne potrebe ili kvarove na sistemu. Kao rezultat, infrastrukturna baza iz godine u godinu se smanjuje. Sa uvođenjem strateškog pristupa upravljanja infrastrukturom, RKV može početi da planira kako da preokrene taj tekući pad performansi infrastrukture, razumevajući šta je potrebno i koliko ovo može koštati. Analiza održavanja infrastrukture kao važnog dela upravljanja imovinom treba da budu predstavljena u PMA, koji se koristi za obaveštavanje o poslovnom planu u tarifnoj aplikaciji regulator. Na ovaj način RAUV može osigurati da se problemi pristupčnosti ne zanemaruju, što je postavljanje naknade koja odražava stvarne troškove održavanje baze imovine i infrastrukture kako bi se na potreban nivo usluge pružio transparentan i odgovoran način kao i isplativ.

Tretiranje otpadnih voda

Kosovo nema velike količine vode za piće i to je, neracionalno se koristi, tako da voda, kao izvor od strateškog značaja, mora imati adekvatan tretman- racionalno korišćenje, kao i potrebnu infrastrukturu za izgradnju sistema savremeno tretiranje otpadnih voda. Otpadnih voda zagađuju životnu sredinu i ima negativne efekte na zdravlje ljudi i predstavlja prioritarno pitanje koje zahteva hitna rešenja.

Na Kosovu je razvoj infrastrukture potrebna za širenje kanalizacione mreže i pravilno tretiranje otpadnih voda glasni izazov za životnu sredinu. Podsetimo da kanalizaciona infrastruktura još uvek nije zadovoljavajuća, jer još uvek ¼ stanovništva nije priključena na kanalizacionu mrežu. RKV godišnje u reke izbacuje oko 157 mil.m³. otpadnih voda, što u velikoj meri ugrožava životnu sredinu i zdravlje stanovništva. Veće količine otpadnih voda proizvode domi potrošači. Što se tiče tretmana otpadnih voda, u zemlji, situacija je alarmantna. Trenutno na Kosovu postoji jedan ITUN u Skenderaj/ Srbici, kojim upravlja RKV

'Mitrovica' i dva mala ITUN, kojima upravlja RKV 'Prishtina', ukupna količina tretiranih otpadnih voda je samo oko 1.0 mil. m³, godišnje, ovo je neuporedivo sa zemalja Evropske unije. Ovo će verovatno biti jedan od najvećih izazova u procesu članstva u EU, jer su standardi postavljeni za evropske zemlje veoma visoki. Potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju (MSA), Evropske Komisije 27 oktobra 2015, zemlja je korak ka članstvu u EU. Kosovo je tako prihvatilo obavezu da uskladi sve propise, pravila i postupke sa pravnom tekovinom EU (uredbe, direktive, odluke, itd). Pitanje voda je svakako najvažniji pravni – Okvirna direktiva o vodama Evropske unije (2000/60 / EC), koja između ostalog postavlja ciljeve zaštite voda kao deo životne sredine. Druge direktive u oblasti vode, koje dopunjuju Okvirnu direktivu o vodi, određuju standarde kvaliteta životne sredine, tretman otpadnih voda, vrste i organičenja opasnih materija, parametre standarda podzemnih voda u zavistnosti od statusa kvaliteta vode za određene vrste upotrebe-voda za pike itd.

Za pročišćavanje otpadnih voda je potrebno puno novca, ali i puno znanja koje trenutno lokalni kapaciteti ne mogu se suočiti sa lokalnim kapacitetima. Najveći izazov za realizaciju projekata je obezbeđivanje potrebnih finansijskih sredstava uz najpovoljnije uslove za finansiranje projekata u oblasti prečišćavanja otpadnih voda. To bi trebalo da se postigne grantovima iz IPA, SB u drugih fondova u okviru bilateralnih sporazuma sa razvojnim agencijama i naravno jedan deo kosovskog budžeta.. Nedostatak profesionalnih kapaciteta u nadležnim institucijama vrlo je ozbiljan problem u efikasnoj pripremi i realizaciji ovih projekata, ali nedovoljni profesionalni kapaciteti su takođe vidljivi krajnim korisnicima RKV – tokom rada i sprovođenja tretmana otpadnih voda.

U pripremi i sprovođenju projekata treba da budu uključeni odgovarajuće kvalifikovani stručnjaci, što rezultira uglavnom dobrom pripremom projekta, kao što su: tehničke komponente, struktura finansiranja i pravna osnova: priprema tehničke dokumentacije, priprema studija (izvodljivost, uticaj na životnu sredinu), ekonomsko – finansijska i institucionalna analiza, pribavljanje potrebnih dozvola, pitanja rešavanja imovine, priprema postupaka javnih nabavki) kao i izgradnja institucionalnih kapaciteta zemlje za sprovođenje pravne tekovine EU u oblasti voda takođe bi trebalo ojačati strukturu postojećeg osoblja u institucijama i RKV za upravljanje otpadnim vodama. Za dugoročno svrhe i efikasno planiranje projekata otpadnih voda potrebno je uspostaviti direktnu, kontinuiranu saradnju i koordinaciju svih aktera, u početku među učesnicima u sufinansiranju projekata za prečišćavanje otpadnih voda, kao i institucija i RKV koji će upravljati ovim sistemima. Treba imati na umu da troškove usluge građanima treba prilagoditi socijalno-ekonomskim uslovima. Postojeća tarifa politika za vodu i otpadne vode u ovom sadašnjem obliku navedena je "Jedinstvene tarife za vodosnabdevanje i otpadne vode za sve potrošače koji su prikupljeni na kanalizacionu mrežu Regionalne Kompanije". RAUV razmatra mogućnost pronalaženja pravednijih tarifnih politika u ovoj usluzi, zasnovanog na principu zagađivač plaća i pristupačnosti plaćanja računa od potrošača.

DODATAK 1: KVALITET PODATAKA

Ovaj izveštaj sastavljen je koristeći podatke koje su izvestila licencirana javna kompanija za vodosnabdevanje u skladu sa svojim obavezama izveštavanja utvrđenim u zakonskom okviru i dozvolama za usluge. Podaci o kvalitetu voda RAUV dobio do Nacionalnog instituta za javno zdravstvo (NIJZ) sa kojim RAUV ima ugovor o saradnji.

Podaci koje su izvestile kompanije u skladu sa sistemom izveštavanja koji se razvio RAUV (godišnji izveštaj i ROFK sistem) i bili su podložni reviziji / verifikaciji koju je RAUV preduzeo u aprilu 2019. Svrha revizije bila je da proveriti kvalitet podataka, odnosno njihova tačnost i pouzdanost. Revizija se sastojala od poređenja prijavljenih podataka sa stvarnim podacima u informacionom sistemu kompanija i procene njihove pouzdanosti. Generalno, RAUV smatra da su podaci korišćeni u ovom izveštaju (osim operativnih podataka i nekih podataka o usluzi potrošačima), uglavnom pouzdani i tačni.

Procent pouzdanosti podataka zasniva se na kriterijumima datim u: "Smernicima za unapređenje sistema monitoringa u RAUV i RKV" je ove godine preduzeo i druge aktivnosti u tom pogledu, kao što su: (i) procent napretka u razvoju sistema monitoringa" i ažuriranje dva važna dokumenta kao što su: "Modul inspekcije standarda i drugih uslova licenciranja"- 2018 i "Modu za vodnu ravnotežu - 2018, koji pored revizijske aktivnosti bili su dobro osnova za utvrđivanje nivoa pouzdanosti podataka za 2018.

U pogledu pouzdanosti i tačnosti, podaci su procenjeni u 3 kategorije, određene odgovarajućim ocenama: (i) pouzdan -100%, (ii) delimično pouzdan- 50% i (iii) nepouzdan – 0.

Svaki prijavljeni podatak ocenjuje revisorski tim na osnovu toga koliko su prakse RKV u skladu sa datim setom kriterijuma za ocenjivanje, iz uputstava o unapređenju sistema za praćenje u RAUV i RKV. Rezultati niske pouzdanosti podataka obično pokazuju visoke ocene, dok najviši rezultati ukazuju na: čuvanje zapisa, tačno merenje i upravljanje informacijama sa automatizovanim sistemima telemetrije ili čak tačne i poverljive formate izveštaja.

Podaci pre finalizacije poslani su svim pružaocima usluga radi potvrda da su podaci tačni i eventualno moguće potencijalne tehničke greške.

Zaključci izvedeni iz analize informacionog sistema RKV, u kontekst mogućnosti generisanja tačnih i pouzdanih podataka, detaljno su izloženi u izveštajima o reviziji / verifikaciji podataka. U ovom izveštaju predstavljamo opšti pregled nalaza iz procene kvaliteta podataka sa dodatnim komentarima.

Softverski sistem, potpuno integrisan za upravljanje informacijama, trenutno nije na zadovoljavajućem nivou. Što se tiče finansijskih aplikacija, one su dobro razvijene u svim RKV. Samo tri RKV 'Hidroregijoni Jugor', 'Bifurkacioni' i 'Gjakova', imaju napredne module za odnose sa potrošačima i dobro ih se ažurira. SIG aplikacije su instalirane na svim RKV iako 'Hidrodrini' i 'Hidroregijoni Jugor' imaju veće ažuriranje i uključivanje ovih sistema u operativne aspekte kompanije.

Poželjan prostor u svim RKV, ostavljajući on-line za praćenje vodovoda. SCADA sistem u distributivnoj mreži i ITU je u određenoj meri razvijen samo u RKV 'Mitrovica', u ostalim kompanijama skort da i ne postoji. Dok je SCADA sistem i ITU u potpunosti instaliran samo RKV 'Mitrovica', drugi RKV je delimično kompletan (Prishtina, Hidromorava i Bifurkacioni). Takvo stanje sistema upravljanja informacijama predstavlja poteškoće u snimanju, obradi i izveštavanju podataka za kompanije kao i regulatora tokom postupaka revizije / verifikacije prijavljenih podataka.

Pouzdanost podataka, ukupna prosečna pouzdanost podataka prijavljena u 2018. godini je 92% u odnosu na 2017. godinu. Primećena su mala poboljšanja u podacima, a ne u finansijsko-vodenom stanju (1%) dok pouzdanost podataka, a ne finansijska otpadna voda (5%), značajno je poboljšana, zbog činjenica da su odgovorne osobe iz kompanija bolje razumele definicije i imale više jasnoće prilikom ažuriranja i prijavljivanja ovih podataka. Finansijski podaci uopšte ostaju na višem nivou pouzdanosti, (94%), a neki nedostaci su primećeni i u izveštavanju o stavkama rashoda, naime vode i otpadne vode. U nekim RKV došlo je do blagog pada pouzdanosti podataka, na šta je uticalo i činjenica da su lužbenici za reviziju imali jasniju sliku ispunjavanja kriterijuma, zasnovanu na aktivnostima koje su u vezi s tima preduzeli RAUV u 2018. godini.

Prosečna vrednost konačne pouzdanosti RKV je: najviša u RKV Gjakova (97%), dok je najniža u RKV 'Mitrovica' 88%.

Tab. 16. Izveštavanje o kvalitetu podataka (2017-2018)

RKV	Podaci, ne finansijsko-vodovod		Podaci, ne finansijsko – otpadne vode		Finansijski podaci vodovod i otpadne vode		Ukupni prosek - RKV	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Gjakova	92%	93%	89%	89%	100%	98%	98%	97%
Hidromorava	88%	90%	95%	87%	100%	98%	98%	96%
Prishtina	85%	85%	79%	84%	99%	98%	96%	95%
Bifurkacioni	88%	90%	84%	95%	92%	92%	91%	92%
Hidroregijoni Jugor	87%	82%	87%	92%	92%	91%	91%	90%
Hidrodrini	84%	89%	58%	63%	88%	92%	85%	89%
Prosek sektora	87%	88%	78%	83%	94%	94%	92%	92%

Opšte preporuke za poboljšanje pouzdanosti podataka proizilaze iz nalaza procesa revizije / verifikacije. Primenjujući ove preporuke, RKV će sigurno poboljšati njihov sistem izveštavanja, upravljanja i pouzdanosti podataka, kao što je prikazano u 'Vodič za nadogradnju sistema za nadgledanje RAUV i RKV', putem:

- Daljeje napredovanje sistema snimanja, skladištenja i obrade podataka, u integrisani sistem elektronskog praćenja, kako bi se efikasno koristile i generirale potrebne informacije;
- Postavljanje vodomera na svim izvorima vode, zamena i testiranje zastarelih / oštećenih vodomera.
- Vršeci volumetrijska ispitivanja zonskih vodomera, kao i potrošačke vodomere prema zakonskim zahtevima, i treba da potvrdi tačnost merenja. Zadržati dokumentovane rezultate ispitivanja za upotrebu u analizi i upravljanju gubicima vode;
- Postavljanje SCADA sistema za kontrolu i nadgledanje (ili sličnog računarskog sistema za nadgledanje), za kontrolu tretirane vode i kontrolu distribuirane vode kroz sistem za preradu i distribuciju vode i na celokupnom područje usluga kompanije;
- Uspostavljanje programa upravljanja pritiskom sa dovoljno opreme (manometri), i instaliranje sistema za praćenje, kontrolu i doziranje (SCADA) za merenje i pružanje pouzdanih i distribuiranih podataka o pritisku na čitavom području snabdevanja; u distributivnoj mreži;
- Povezivanje geografskog informacionog sistema (SIG) i baze podataka upravljanja imovinom (SRM), kao i verifikacija ovih podataka na terenu;
- Instaliranje sistema za upravljanje projektima za planiranje, nadgledanje i upravljanje svim fazama kapitalnih projekata da bi se videla poboljšanja uslužne infrastrukture;
- Instaliranje sistema upravljanja održavanjem kako bi se osiguralo da se baza podataka o kvarovima ažurira unutar ove aplikacije, koja sadrži informacije o svim pukotinama i drugim oštećenjima koja su nastala na mreži za distribuciju vode i povezanim finansijskim aspektima;
- Nadogradnja i ažuriranje sistema finansijskih informacija korišćenjem računovodstvenog plana koji uključuje regulatorne zahteve za kategorizaciju operativnih troškova prema troškovima centra.

Detaljni podaci i pokazatelji performansi, koji se koriste, ispunjavaju sve zahteve dobrog i efikasnog merenja performansi za potrebe i svrhe regulatornih procesa, lokalne institucije koje su odgovorne za donošenje odluke u ovom sektoru, vredne informacije za donatora, potrošače, pružalaca usluga i šire javnosti. Za potrebe izveštaja koristili smo i druge podatke koje

su dostavile i objavile odgovorne institucije, kao što je slučaj koji je izneo NIPHK (kvalitet vode) ili Kosovska Agencija za statistiku (stopa inflacije, statistička stanovništva i domaćinstva).

Detaljna statistika performansi sedam RKV predstavljena je u narednim tabelama. Predstavljene informacije zasnivaju se na redovnom podnošenju izveštaja RAUV-a.

- Podaci o statistici stanovništva, broju potrošača, dužini cevi itd. nisu podaci za kraj godine, već se procenjuju u proseku za godinu.
- Finansijski podaci izraženi u evrima prilagođavaju se nivoima cena sredinom 2017. (godina u kojoj su postavljeni i treogodišnje tarife za period 2018-2020) i u skladu s objavljenim statistikama inflacije kako bi se omogućile odgovarajuće poređenje prema iz godine u godinu.
- Izvštavaju se o finansijskim podacima u skladu sa "Regulacionim računovodstvenim smernicama (RRS)", a posebno:
- Određivanje vrednosti imovine vrši se u skladu sa Regulatornom osnovom imovine;
- Održavanje kapitala definisano je kao kombinacija unapređenja infrastrukture i amortizacije po trenutnim troškovima ne-infrastrukturnih sredstava;
- Rezerviranje lošeg duga (poravnanje) se definiše kao iznos nenapisanih prihoda iz prethodne godine.

RKV Prishtina (Priština)

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
W – Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošlo	99.9%	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	99.1%	98.9%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br.	81	22
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0.07%	0.02%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.05	Br.	85,310	113,015
		Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.06	% imovine	77%	98%
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.07	Br.	16,676	0
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	15%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br.	8,926	1,800
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	8%	2%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne –fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	29,757,221	32,728,713
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošača na dan	652	691
		Ne- fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara za potrošača na dan	679	695
		Ne- fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	57%	60%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	pucanja mesečno	114	154
		Pucanje mrežnih cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	72	98
Ne-finansijska (Komerijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	110,912	114,815
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja domaćinstva	117%	119%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	B.r	4,504	3,301
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	727	640
Merenje vode	Norma sa vodomerima	Domaćinstva sa vodomerom u odnosu na total domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja domaćinstva	98%	98%
		Kom. potrošači & inst vodomerom u odnosu na total kom & inst potrošača	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br.	570	3,404
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br.	24	639
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	3,607	2,723
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	4,239	5,379
Finansijski						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomerom)	W.3.A.01	m3	16,927,981	16,324,461
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomerom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	86%	94%
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	762,413	692,967
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	N/A	91%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomerom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	4,621,711	4,807,250
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomerom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	77%	83%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	18,057	16,527
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	82%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	8,331,383	8,536,069
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	91%	95%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače	W.3.A.11	EUR	4,595,024	4,377,486
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanja	79%	83%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.049	0.050
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.055	0.059
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.430	0.545
		Troškovi jedinica prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	5,311,301
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	1,712%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB-a	0%	10%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	41,268,733	5,483,088
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	11,418%	4,386%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
K- Otpadne vode						
Ne-finansijski (tehnički)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	3,321	3,892
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br. po 100 km	304	356
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	0	18
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Broj po 100 km	0	1.65
	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	N/A	N/A
Ne-finansijski (komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br.	95,695	99,503
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na totalu)	S.2.A.02	% ukupno troškova domaćinstva	101%	103%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na totalu)	S.2.A.04	% ukupno troškova domaćinstva	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	S.2.A.05	Br.	4,480	3,136
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	661	621
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	3,551	2,573
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	0	0
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	766,787	732,267
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	93%	97%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	489,298	495,017
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	76%	87%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom ³	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m ³	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR/ potrošnje domaćinstva k	1.34	1.4
		Ukupni troškov za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potrošnje domaćinstva	1.47	5.9
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	1,672,549
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	605%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% RAB-a	0%	21.3%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	221,666	218,382
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanja	1,874%	6,174%
F F – Finansijski						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	14,182,491	14,140,839
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenjivanja	86%	91%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	12,478,659	13,736,878
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	-1,597,793	-551,867
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% e plana procenjivanja	89%	96%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	1,049,876	1,703,832
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	7%	12%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	88%	97%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						

Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	Vrednosti	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	5,92%	-0.15%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A

RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren)

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
W – Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošlo	100%	99.7%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	100%	99.4%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br.	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.05	Br.	39,287	41,137
		Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.06	% imovine	99%	100%
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.07	Br.	200	200
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	1%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br.	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne –fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	10,115,569	9,690,479
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošača na dan	612	561
		Ne- fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara za potrošača na dan	612	562
		Ne- fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	58%	57%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	pucanja mesečno	257	243
		Pucanje mrežnih cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br ./ 100 km	605	573
Ne-finansijska (Komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	39,487	41,337
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja domaćinstva	70%	73%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br.	1,266	2,433
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	98	161
Merenje vode	Norma sa vodomerima	Domaćinstva sa vodomermom u odnosu na total domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja domaćinstva	95%	96%
		Kom. potrošači & inst vodomermom u odnosu na total kom & inst potrošača	W.2.B.02	% kom & inst	97%	98%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br.	543	720
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br.	66	23
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	1,417	1,037
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	1,048	580
Finansijski						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomermom)	W.3.A.01	m3	5,501,868	5,629,390
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomermom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	75%	90%
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	679,994	515,166
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	262%	74%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomermom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	1,085,840	1,121,400
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomermom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	67%	88%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	99,154	81,857
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	29,776%	126%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,724,464	2,772,723
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	83%	91%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače	W.3.A.11	EUR	1,034,469	946,157
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanja	77%	91%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.089	0.091
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.095	0.093
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.441	0.440
		Troškovi jedinica prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	59,919	109,744
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenijavanja	2%	7%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB-a	0.8%	1.5%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	160,903	163,583
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenijavanja	4.1%	3.0%

Kategorija / pod-kategorija	Pod- pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
K- Otpadne vode						
Ne-finansijski (tehnički)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	1,215	1,140
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br. po 100 km	450	422
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	77	61
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Broj po 100 km	29	23
	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	N/A	N/A
Ne-finansijski (komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br.	34,747	37,156
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na totalu)	S.2.A.02	% ukupno troškova domaćinstva	62%	65%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na totalu)	S.2.A.04	% ukupno troškova domaćinstva	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	S.2.A.05	Br.	1,763	3,056
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	127	152
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	558	511
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	47	0
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	328,088	384,365
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	95.5%	90%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	128,143	191,069
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	72%	81%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom ³	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m ³	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR/ potrošnje domaćinstva k	10.75	11.47
		Ukupni troškov za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potrošnje domaćinstva	10.80	11.52
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% RAB-a	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	8,188	10,777
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	0%	0%
F F – Finansijski						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	4,215,165	4,294,314
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenijavanja	82%	90%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	3,988,366	4,109,732
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	-220,110	-129,074
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% e plana procenijavanja	95%	97%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	539,806	226,799
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	13%	5%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	95%	96%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						

Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	Vrednosti	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	6.55%	3.68%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A

RKV Hidrodrini (Peć)

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
W – Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošlo	100%	98.7%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br.	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.05	Br.	40,282	41,421
		Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.07	Br.	0	48
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br.	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne –fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	16,390,162	15,703,602
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošača na dan	990	925
		Ne- fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara za potrošača na dan	990	925
		Ne- fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	64%	62%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	pucanja mesečno	203	195
		Pucanje mrežnih cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br ./ 100 km	248	238
Ne-finansijska (Komerijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	40,282	41,468
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja domaćinstva	101%	102%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br.	566	1,806
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	-278	215
Merenje vode	Norma sa vodomerima	Domaćinstva sa vodomerom u odnosu na total domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja domaćinstva	96%	97%
		Kom. potrošači & inst vodomerom u odnosu na total kom & inst potrošača	W.2.B.02	% kom & inst	97%	99%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br.	1,540	1,813
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br.	0	210
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	1,309	4,008
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	85	95
Finansijski						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomerom)	W.3.A.01	m3	7,118,989	6,914,241
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomerom) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.02	% plana procenijavanja	85%	91%
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	170,025	444,256
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.04	% plana procenijavanja	72,351%	230%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomerom)	W.3.A.05	% plana procenijavanja	1,967,781	1,930,461
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomerom) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.06	% plana procenijavanja	109%	104%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenijavanja	13,000	373,750
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.08	% plana procenijavanja	N/A	N/A
	Vrednosti	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,207,822	2,314,404
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.10	% plana procenijavanja	87%	95%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače	W.3.A.11	EUR	1,110,871	1,010,167
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.12	% plana procenijavanja	106%	104%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.004	0.006
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.005	0.007
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.260	0.257
		Troškovi jedinica prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	347,125	159,211
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenijavanja	25%	41%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB-a	4.6%	2.1%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	154,180	225,443
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenijavanja	27%	213%

Kategorija / pod-kategorija	Pod- pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
K- Otpadne vode						
Ne-finansijski (tehnički)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	0	0
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br. po 100 km	0	0
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	0	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Broj po 100 km	0	0
	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	N/A	N/A
Ne-finansijski (komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br.	17,521	19,642
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na totalu)	S.2.A.02	% ukupno troškova domaćinstva	44%	48%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na totalu)	S.2.A.04	% ukupno troškova domaćinstva	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	S.2.A.05	Br.	3,580	662
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	249	119
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	0	988
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	0	0
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	206,659	223,176
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	114%	105%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	158,008	176,772
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	109%	103%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom ³	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m ³	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR/ potrošnje domaćinstva k	7.4	4.5
		Ukupni troškov za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potrošnje domaćinstva	7.7	4.8
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	5,830	8,976
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	5%	11%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% RAB-a	0.4%	0.6%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	88,848	1,859
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	47%	0.2%
F F – Finansijski						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	3,683,360	3,724,520
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenijavanja	94%	98.5%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	2,945,045	3,232,839
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	-223,943	-18,512
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% e plana procenijavanja	93%	99%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	789,496	738,315
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	21%	20%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	80%	87%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						

Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	Vrednosti	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	3.2%	4.0%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A

RKV Mitrovica (Mitrovica)

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
W – Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošlo	100%	99.6%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br.	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.05	Br.	25,162	27,976
		Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.06	% imovine	97%	100%
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.07	Br.	0	0
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br.	850	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	3%	0%
Infrastrukturna usluženost	Ne-fakturisana voda	Ne –fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	17,135,593	16,794,023
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošača na dan	1,638	1,491
		Ne- fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara za potrošača na dan	1,651	1,491
		Ne- fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	62%	59%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	pucanja mesečno	135	95
		Pucanje mrežnih cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br ./ 100 km	209	133
Ne-finansijska (Komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	26,012	27,976
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja domaćinstva	76%	81%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br.	2,206	1,722
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	320	146
Merenje vode	Norma sa vodomerima	Domaćinstva sa vodomermom u odnosu na total domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja domaćinstva	68%	72%
		Kom. potrošači & inst vodomermom u odnosu na total kom & inst potrošača	W.2.B.02	% kom & inst	87%	86%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br.	2,227	2,903
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br.	175	217
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	6,908	1,103
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	93	165
Finansijski						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomermom)	W.3.A.01	m3	2,904,109	2,934,082
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomermom) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.02	% plana procenijavanja	56%	99%
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	2,261,099	2,022,646
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.04	% plana procenijavanja	268%	101%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomermom)	W.3.A.05	% plana procenijavanja	618,847	903,883
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomermom) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.06	% plana procenijavanja	79%	153%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenijavanja	56,839	72,652
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.08	% plana procenijavanja	1001%	258%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,174,463	2,103,503
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.10	% plana procenijavanja	86%	100%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače	W.3.A.11	EUR	586,678	698,191
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.12	% plana procenijavanja	87%	138%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.054	0.053
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.055	0.054
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.288	0.394
		Troškovi jedinica prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	1,985,612	1,238,917
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenijavanja	73%	93%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB-a	41.5%	26%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	10,519,917	112,511
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenijavanja	841%	4.1%

Kategorija / pod-kategorija	Pod- pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
K- Otpadne vode						
Ne-finansijski (tehnički)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	0	1,035
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br. po 100 km	0	436
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	1,592	56
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Broj po 100 km	706	24
	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	N/A	N/A
Ne-finansijski (komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br.	20,060	21,713
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na totalu)	S.2.A.02	% ukupno troškova domaćinstva	59%	63%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	0	3,217
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na totalu)	S.2.A.04	% ukupno troškova domaćinstva	0%	14%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	S.2.A.05	Br.	1,946	1,359
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	315	167
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	1,437	396
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	0	0
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	379,246	352,475
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	94%	109%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	136,745	135,888
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	80%	123%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom ³	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m ³	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR/ potrošnje domaćinstva k	8.32	8.61
		Ukupni troškov za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potrošnje domaćinstva	8.33	8.62
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% RAB-a	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	2,015	12,501
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	1.9%	3.3%
F F – Finansijski						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	3,277,132	3,290,057
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenijavanja	87%	108%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	1,830,612	2,366,746
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	-894,989	54,270
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% e plana procenijavanja	67%	102%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	1,198,957	1,446,521
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	37%	44%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	56%	72%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						

Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	Vrednosti	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	3.4%	-10.46%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A

RKV Gjakova (Đakovica)

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
W – Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošlo	100%	99.7%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br.	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.05	Br.	31,210	32,545
		Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.07	Br.	0	0
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br.	0	0
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna usluženost	Ne-fakturisana voda	Ne –fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	7,017,591	6,525,046
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošača na dan	547	488
		Ne- fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara za potrošača na dan	547	488
		Ne- fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	47%	44%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	pucanja mesečno	249	201
		Pucanje mrežnih cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br ./ 100 km	411	319
Ne-finansijska (Komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	31,210	32,545
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja domaćinstva	103%	103%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br.	1,390	1,280
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	144	239
Merenje vode	Norma sa vodomerima	Domaćinstva sa vodomermom u odnosu na total domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja domaćinstva	98%	98%
		Kom. potrošači & inst vodomermom u odnosu na total kom & inst potrošača	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br.	95	1,414
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br.	31	239
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	84	123
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	414	686
Finansijski						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomermom)	W.3.A.01	m3	6,264,199	6,142,147
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomermom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	92%	86%
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	357,147	344,524
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	75%	98%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomermom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	1,342,682	1,980,742
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomermom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	158%	227%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	0	0
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	2,697,762	2,672,708
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	87%	85%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače	W.3.A.11	EUR	839,244	1,009,003
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanja	111%	149%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.0256	0.0528
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.030	0.059
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.394	0.419
		Troškovi jedinica prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	475,440	477,969
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenijavanja	8%	119%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB-a	6.2%	5.4%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	755,813	6,905,211
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenijavanja	28 %	348%

Kategorija / pod-kategorija	Pod- pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
K- Otpadne vode						
Ne-finansijski (tehnički)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	0	834
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br. po 100 km	0	1,030
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	12	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Broj po 100 km	15	0
	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	N/A	N/A
Ne-finansijski (komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br.	21,858	23,314
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na totalu)	S.2.A.02	% ukupno troškova domaćinstva	72%	74%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na totalu)	S.2.A.04	% ukupno troškova domaćinstva	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	S.2.A.05	Br.	893	2,020
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	220	209
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	155	37
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	11	0
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	381,892	453,420
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	110%	87%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	158,390	208,608
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	120%	112%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom ³	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m ³	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR/ potrošnje domaćinstva k	6.96	6.02
		Ukupni troškov za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potrošnje domaćinstva	7.4	6.39
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	11.024	1,854
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	26.9%	4.08%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% RAB-a	0.6%	0.1%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	22,753	43,088
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	0.4%	0.8%
F F – Finansijski						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	4,077,287	4,343,738
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenijavanja	94%	96%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	3,549,567	4,196,351
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	18,004	200,860
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% e plana procenijavanja	101%	105%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	210,240	527,720
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	5%	12%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	87%	97%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						

Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	Vrednosti	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	6.16%	0.87%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A

RKV Bifurkacioni (Uroševac)

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
W – Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošlo	99.4%	97.1%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	95.9%	98.2%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br.	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.05	Br.	20,928	22,293
		Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.06	% imovine	91%	91%
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.07	Br.	732	732
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	3%	3%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br.	1,442	1,442
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	6%	6%
Infrastrukturna usluženost	Ne-fakturisana voda	Ne –fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	4,134,392	5,632,582
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošača na dan	438	568
		Ne- fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara za potrošača na dan	447	578
		Ne- fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	55%	63%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	pucanja mesečno	67	58
		Pucanje mrežnih cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br ./ 100 km	257	192
Ne-finansijska (Komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	23,102	24,467
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja domaćinstva	93%	97%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br.	990	1,740
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	103	-135
Merenje vode	Norma sa vodomerima	Domaćinstva sa vodomermom u odnosu na total domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja domaćinstva	93%	96%
		Kom. potrošači & inst vodomermom u odnosu na total kom & inst potrošača	W.2.B.02	% kom & inst	89%	94%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br.	1,183	2,589
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br.	147	137
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	9	8
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	266	211
Finansijski						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomermom)	W.3.A.01	m3	2,538,170	2,729,969
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomermom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	66%	82%
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	386,976	132,646
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	254%	72%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomermom)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	376,086	478,203
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomermom) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	164%	128%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	33,610	9,219
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	28%	26%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	1,277,819	1,290,686
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	75%	84%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače	W.3.A.11	EUR	370,613	408,424
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanja	110%	114%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.048	0.038
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.050	0.039
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.42	0.403
		Troškovi jedinica prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	158,820	4,046
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenijavanja	18%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB-a	4.6%	0.1%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	49,319	5,645
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenijavanja	44%	0.9%

Kategorija / pod-kategorija	Pod- pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
K- Otpadne vode						
Ne-finansijski (tehnički)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	698	143
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br. po 100 km	298	60
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	2	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Broj po 100 km	1	0
	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	N/A	N/A
Ne-finansijski (komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br.	20,194	21,716
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na totalu)	S.2.A.02	% ukupno troškova domaćinstva	81%	86%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na totalu)	S.2.A.04	% ukupno troškova domaćinstva	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	S.2.A.05	Br.	881	2,163
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	64	108
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	1	0
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	22	13
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	312,022	300,733
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	74%	81%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	128,951	129,660
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	116%	136%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom ³	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m ³	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR/ potrošnje domaćinstva k	11.66	9.97
		Ukupni troškov za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potrošnje domaćinstva	11.94	10.22
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	1,893
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	0%	2%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% RAB-a	0%	0.2%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	10,801	1,893
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	53%	0.6%
F F – Finansijski						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	2,089,406	2,129,503
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenijavanja	81%	90%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	1,689,847	1,704,218
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	-300,002	-313,794
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% e plana procenijavanja	85%	84%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	388,592	399,558
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	19%	19%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	81%	80%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						

Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	Vrednosti	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	1.2%	3.23%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A

RKV Hidromorava (Gnjilane)

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
W – Snabdevanje vodom						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošlo	99.5%	98.3%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	100%	99.4%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br.	5	50%
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0.02%	0.19%
	Pouzdanost	Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.05	Br.	24,681	25,946
		Imovine sa 24 časovnim snabdevanjem vodom	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.07	Br.	13	38
		Imovine koje se 18-24 časova snabdevaju vodom	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.09	Br.	25	13
		Imovine koje se snabdevaju manje od 18 časova vodom	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Infrastrukturna uslužnost	Ne-fakturisana voda	Ne –fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 godišnje	4,874,666	4,451,817
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošača na dan	487	428
		Ne- fakturisana voda (po priključku) – prilagođeno	W.1.B.03	litara za potrošača na dan	487	428
		Ne- fakturisana voda (kao procent proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	56%	53%
	Pucanje cevi	Frekvencija pucanja na mreži cevi	W.1.B.05	pucanja mesečno	49	42
		Pucanje mrežnih cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	175	145
Ne-finansijska (Komerijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	24,719	25,996
		Pokrivenost (domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% ukupna potrošnja domaćinstva	75%	78%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	W.2.A.03	Br.	-510	3,064
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	-658	264
Merenje vode	Norma sa vodomerima	Domaćinstva sa vodomerom u odnosu na total domaćinstva	W.2.B.01	% ukupna potrošnja domaćinstva	87%	92%
		Kom. potrošači & inst vodomerom u odnosu na total kom & inst potrošača	W.2.B.02	% kom & inst	79%	94%
	Instalirani vodomeri	Instalirani vodomeri (domaćinstvo)	W.2.B.03	Br.	824	1,084
		Instalirani vodomeri (kom & inst)	W.2.B.04	Br.	165	67
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	185	233
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	95	90
Finansijski						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (sa vodomerom)	W.3.A.01	m3	2,858,577	3,021,273
		Obim prodaje za domaćinstvo (sa vodomerom) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.02	% plana procenijavanja	75%	85%
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	462,676	452,244
		Obim prodaje za domaćinstvo (bez vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.04	% plana procenijavanja	N/A	105%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomerom)	W.3.A.05	% plana procenijavanja	468,859	504,372
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (sa vodomerom) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.06	% plana procenijavanja	118%	94%
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera)	W.3.A.07	% plana procenijavanja	40,680	34,812
		Obim prodaje za kom & inst potrošače (bez vodomera) u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.08	% plana procenijavanja	N/A	91%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	1,394,450	1,482,435
		Vrednost prodate vode za domaćinstva u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.10	% plana procenijavanja	88%	87%
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače	W.3.A.11	EUR	413,351	427,219
		Vrednost prodate vode za kom & inst potrošače u odnosu na procenijavanje plana	W.3.A.12	% plana procenijavanja	120%	91%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinice proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.0647	0.061
		Ukupni troškovi po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.067	0.064
	Ukupni troškovi	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.396	0.383
		Troškovi jedinica prodate i plaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	22,326	403,721
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.02	% plana procenijavanja	6.8%	50%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB-a	0.8%	14%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	13,807	166,596
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenijavanja	3%	8%

Kategorija / pod-kategorija	Pod- pod-kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2017	2018
K- Otpadne vode						
Ne-finansijski (tehnički)						
Standardi usluga	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	Kvalitet ispraznjenih otpadnih voda	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliv kanalizacione mreže	Poplava kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	0	0
		Poplava kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br. po 100 km	0	0
Usluženost	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	0	0
		Kvarovi/kolapsi kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Broj po 100 km	0	0
	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	Preopterećenja fabrike za tretiranje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	N/A	N/A
Ne-finansijski (komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstvo	S.2.A.01	Br.	21,508	23,017
		Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na totalu)	S.2.A.02	% ukupno troškova domaćinstva	65%	69%
		Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	0	0
		Pokrivenost (Domaćinstvo služeno tretiranjem otpadnih voda u odnosu na totalu)	S.2.A.04	% ukupno troškova domaćinstva	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključci (domaćinstvo)	S.2.A.05	Br.	1,147	1,871
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	150	232
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	964	133
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	0	0
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	243,782	251,317
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	106%	101%
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače	S.3.A.03	EUR	95,940	85,179
		Vrednost prodaje za kom & inst potrošače u odnosu na procenat prema planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	143%	104%
Cena po jedinici	Tretiranje i pražnjenje	Operativni troškovi jedinice za tretman i odlaganje pom ³	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za tretman i odlaganje po m ³	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinici za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EUR/ potrošnje domaćinstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi po jedinici odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Ukupni troškovi po jedinice odlaganja otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/ potrošnje domaćinstva k	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za odlaganje otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR/ potrošnje domaćinstva k	5.73	5.34
		Ukupni troškov za usluge otpadnih voda po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/ potrošnje domaćinstva	6.15	5.71
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenijavanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB	S.3.C.03	% RAB-a	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	2,298	248
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenijavanja	16.6%	0%
F F – Finansijski						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje		Ukupno prodaje	F.1.A.01	EUR	2,147,523	2,246,150
		Ukupno prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenijavanja	97%	90%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	1,705,215	1,880,235
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	-148,128	-304,139
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% e plana procenijavanja	92%	86%
		Ukupno namirenih prihoda (fakturisanje-naplata prethodne godine)	F.1.B.04	EUR	364,107	442,308
		Ukupno namirenih prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	17%	20%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% naplate	79%	84%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na promet	F.1.B.08	dnevni promet	N/A	N/A
Ključne finansijske vrednosti i stope						

Vrednosti		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	Vrednosti	N/A
Stope	Povratci	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	4.4%	3.9%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Finansijska poluga	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A

DODATAK 2: DEFINICIJE I ODGOVORNOSTI

A Definicija pokazatelja performanse

Sektor	Reference	Pokazatelj	Jedinica	Definicija
V – Snabdevanje Vode				
Ne-finansijska (tehnička)				
Standardi usluga	W.1.A.01	Kvalitet vode (bakteriološka)	% prošlih testova	Procenat rezultata bakterioloških testova, propisani sa standardima za bakteriološki kvalitet u izveštajnom periodu.
	W.1.A.02	Kvalitet vode (fizički i hemijski	% prošlih testova	Procenat rezultata fizičkih i hemijskih testova, propisani sa standardima za Fizičko- hemijski kvalitet u izveštajnom periodu
	W.1.A.03	Imovine pod uticajem niskog pritiska	Br	Broj procenata sluzenih imovina ,koja se nalaze u izveštajnom periodu, odnosno u oblastima gde je pritisak ispod minimalnog pritiska.. Ne obuhvataju kratkoročni povremeni periodi niskog pritiska.
	W.1.A.04	Imovine pod uticajem niskog pritiska	% imovine	Broj procenata imovina definisano u W.1.A.3, V.1.A.3 podeljeni po procenjenim brojem posmatranih imovina na rocenjenim sluzenim oblastima.
	W.1.A.05	Imovine sa snabdevanjem 24 sati	Br	Broj procenata imovina u izveštajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snabdevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 23 ili više sati dnevno.
	W.1.A.06	Imovine sa snabdevanjem 24 sati	% imovine	Procenat sluzenih imovina u izveštajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snabdevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 23 ili više sati dnevno.
	W.1.A.07	Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	Br	Procenat sluzenih imovina u izveštajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snabdevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 18- 23 ili više sati dnevno.
	W.1.A.08	Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	% imovine	Procenat posmatranih imovina u izveštajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snabdevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 18- 23 ili više sati dnevno.
	W.1.A.09	Imovine sa snabdevanjem 18 sati	Br	Broj proseka imovina u izveštajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snabdevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za manje od 18 sati dnevno.
	W.1.A.10	Imovine sa snabdevanjem manje od 18 sati	% imovine	Prosek posmatranih imovina u izveštajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snabdevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 18- sati dnevno.
Sposobnost usluga infrastructure	W.1.B.01	Ne-fakturisana voda (ukupno)	m3 na dan	Obim proseka NRU (razlika između proizvodnje vode i vode I prodate vode) dnevno tokom perioda izveštavanja
	W.1.B.02	Ne-fakturisana voda (po priključku)	Litre po potros na dan	Obim proseka NRU, podeljen sa ukupnim brojem priključaka u zoni usluga
	W.1.B.03	Ne-fakturisana voda (po priključku) - prilagodjen	Litre po potros na dan	Obim proseka NRU, podeljen sa ukupnim brojem priključaka u zoni prilagođeno za ograničeni materija
	W.1.B.04	Ne-fakturisana voda(u odnosu na proizvodnju)	% proizvodnja	Ukupan obim NRU, podeljen sa ukupnim obimom proizvodnje
	W.1.B.05	Frekvencija puknuje mreže cevi	Puknuje po mesecu	Prosečan broj puknuje cevi mesečno
	W.1.B.06	Puknuje mreže cevi po 100 km cevi	Br / 100 km	Ukupan broj puknuje cevi godišnje po 100 km cevi (isključujući priključke usluga)
Ne-finansijska (komercijalna)				
Pokrivenost usluga	W.2.A.01	Služeno Domaćinstvo	Br	Ukupan broj proseka domaćinstava tokom izveštajnog perioda služeni sa cevima vodovoda u definisanoj zoni
	W.2.A.02	Pokrivenost domaćinstava služeno u odnosu na ukupno	% total domaćinstva	Ukupni broj proseka domaćinstava tokom izveštajnog perioda služeni se iz vodovoda uzoni snabdevanja, podeljen sa ukupnim brojem proseka domaćinstava (služeni i ne- služeni) u definisanim zoni usluga) .
	W.2.A.03	Novi priključak (domaćinstva)	Br	Ukupan broj novih priključaka snabdevanja vode za domaćinstva (isključujući priključak) tokom perioda izveštavanja.
	W.2.A.04	Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	Br	Ukupan broj novih priključaka snabdevanje vode za komercijalne i institucionalne potrošače tokom perioda izveštavanja..
Merenje vode	W.2.B.01	Domaćinstva mereno u odnosu na ukupno domaćinstvo	% domaćinstva	Prosečan broj izmerene (funkcionisanja metara) domaćinstva tokom izveštajnog perioda, podeljen sa prosečnim brojem domaćinstava iz vodovoda u zonama kao što je definisano u ugovore o licenciranju
	W.2.B.02	Izmerena kom & Inst u odnosu na ukupan kom & Inst	% kom & inst	Prosečan broj izmerene (funkcionisanja metara) komercijalnih i institucionalnih potrošača, podeljeni sa prosečnim brojem komercijalnih i institucionalnih potrošača, služeni sa cevima vodovoda u zoni kao što je definisano u ugovore o licenciranju.
	W.2.B.03	Instalirani metrovi (domaćinstva)	Br	Ukupan broj metara za domaćinstvo instalirani u izveštajnom periodu .
	W.2.B.04	Instalirani metrovi (kom & inst)	Br	Ukupan broj metara za komercijalne i institucionalne potrošače, koji su instalirani u izveštajnom periodu .
Žalbe	W.2.C.01	Primljene žalbe (tehničke)	Br	Ukupan broj žalbi koji su pristigli od RKV u vezi sa nivoom usluga (lošeg kvaliteta vode , pritisak , pouzdanost, prekida zbog izgradnje poslova i druga tehnička pitanja) u izveštajnom periodu.
	W.2.C.02	Primljene žalbe (komercijalne)	Br	Ukupan broj žalbi koji su pristigli od RKV u vezi sa naplatama i tarifama vodovoda u periodu izveštavanja.
Finansijska				
Prodaje	W.3.A.01	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena (izmereni)	m3	Ukupna količina prodate vode za izmerena domaćinstva u izveštajnom periodu
	W.3.A.02	Obim prodaje za domaćinstva (izmereni) u odnosu na procenivanje plana.	% plan procenivanja	Ukupna količina prodate vode za domaćinstva u izveštajnom periodu podeljeni po zapremini izmerena prodaje domaćinstava u poslovnim planima za isti izveštajni period
	W.3.A.03	Obim prodaje za domaćinstva (ne- izmereni)	m3	Ukupan obim prodate vode u ne-izmerenim domaćinstvima u izveštajnom periodu .
	W.3.A.04	Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmereni) u odnosu na procenivanje plana	% plan procenivanja	Ukupna količina prodate vode u ne-izmerenim domaćinstvima u izveštajnom periodu, podeljeni po zapremini ne- izmerenih prodaja domaćinstva ubiznis planovima za isti izveštajni period
	W.3.A.05	Obim prodaje za domaćinstva kom & inst (izmereni)	m3	Ukupan obim prodate vode za izmerene komercijalne i institucionalne potrošače u izveštajnom periodu ..

Sektor	Reference	Pokazatelj	Jedinica	Definicija
	W.3.A.06	Obim prodaje kom & Inst (izmereni) u odnosu na plan procenivanja	% planprocenivanja	Ukupan obim prodaje vode izmerene za komercijalne i institucionalne potrošače u izveštajnom periodu podeljen po obimu izmerenih prodaja domaćinstva, koji su procenjeni u poslovnim planovima za isti izveštajni period
	W.3.A.07	Obim prodaje kom & Inst (ne- izmereni)	m3	Ukupan obim prodaje vode za komercijalne i institucionalne potrošače u izveštajnom periodu
	W.3.A.08	Obim prodaje kom & Inst (ne-izmereni) u odnosu na plan procenivanja	% plan procenivanja	Ukupan obim prodaje vode za ne-izmerene komercijalne i institucionalne potrošače u izveštajnom periodu podeljen po obim ne- izmerenih prodaja domaćinstva, koji su procenjeni u poslovnim planovima za isti izveštajni period
	W.3.A.09	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	EUR	Ukupno vrednost EU prodaje za domaćinstva .
	W.3.A.10	Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na planom procenivanja	% plan procenivanja	Ukupna vrednost prodaje vode za domaćinstva u izveštajnom periodu podeljena po vrednosti prodaje vode, koji je procenjen u poslovnom planu za isti izveštajni period (korigovan za inflaciju)
	W.3.A.11	Vrednost prodaje vode kom & Inst	EUR	Ukupna vrednost EUR prodaje vode za komercijalne i institucionalne potrošače uključujući komponente fiksnih mesečnih naknade tarifa.
	W.3.A.12	Obim prodaje kom & Inst (izmereni) u odnosu na plan procenivanja	% plan procenivanja	Ukupna vrednost prodaje vode za komercijalne i institucionalne potrošače u izveštajnom periodu podeljena po vrednosti prodaje vode, koji je procenjen u poslovnom planu za isti izveštajni period (korigovan za inflaciju)
Cen jedinica	W.3.B.01	Operativni troškovi proizvodnje vode	EUR/m3	Ukupni operativni troškovi proizvodnje vode u izveštajnom periodu podeljen po količinu proizvedene vode u istom periodu
	W.3.B.02	Operativni troškovi proizvodnje vode	EUR/m3	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za proizvodnju vode u izveštajnom periodu podeljen po količineproizvedene vode u istom periodu
	W.3.B.03	Operativni troškovi prodaje vode	EUR/m3	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za aktivnosti snabdevanja vode u izveštajnom periodu podeljen po količinu prodaje vode u istom periodu
	W.3.B.04	Operativni troškovi prodaje vode i placenje za	EUR/m3	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za aktivnosti snabdevanja vode u izveštajnom periodu podeljen po količinu prodaje vode i plaćanja u istom periodu
Kapitalni Troškovi	W.3.C.01	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	EUR	Ukupni troškova za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investicije u državanje kapitala ne-infrastrukture
	W.3.C.02	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	% plan procenivanja	Ukupni troškovi za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investicije u državanje kapitala ne-infrastrukture((dodeljeni po obnavljanje infrastrukture i l odredbe trenutnih cena amortizacije
	W.3.C.03	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	% oRAB	Ukupni troškovi za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investicije u državanje kapitala ne-infrastrukture((dodeljeni po osnovnoj vrednosti imovine regulatora
	W.3.C.04	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	EUR	Ukupnitroškovi za unapređenje kapitala (unapređenje infrastrukture + investicije u unapređenje kapitala infrastrukture.
	W.3.C.05	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	% plan procenivanja	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala (unapređenje infrastrukture + investicije u povećanje kapitala infrastrukture) podeljeno sa unapređenjem infrastrukture l odredbi za unapređenje infrastrukture u biznis plan..
Ne-finansijska (tehnička)				
Uslug standarda	S.1.A.01	Kvalitet pražnjenja	% prošlo	Procenat testiranja kvaliteta prostorenja za tretiranje otpadnih voda , koji su prošli kroz propisani standardi za kvalitet životne sredine u izveštajnom periodu .
Pouzdanost	S.1.B.01	Prelivi kanalizacije	Br	Broj prijavljenih incidenata kanalizacionih poplava, koji su prijavljeni u RKV (ili identifikovani od osoblja RKV) u izveštajnom periodu
	S.1.B.02	Prelivi kanalizacije za100 km cevi	Br za 100 km	Broj prijavljenih incidenata kanalizacionih poplava, koji su prijavljeni u RKV (ili identifikovani od osoblja RKV) u izveštajnom periodu podeljeni sa dužinom mreže kanalizacije 100 .
Sposobnost usluga	S.1.C.01	Kolapsi kanalizacije	Br	Broj prijavljenih incidenata za kolaps kanalizacije, koji su prijavljen u RKV (ili identifikovani od osoblja RKV) u izveštajnom periodu.
	S.1.C.02	Kolapsi kanalizacije po 100 km cevi	Br za 00 km	Broj prijavljenih incidenata za kolapsi kanalizacije , koji su prijavljeni u RKV (ili identifikovani od osoblja RKV) u izveštajnom periodu podeljeni sa dužinom mreže kanalizacije
	S.1.C.03	Plan za prečišćavanje otpadnih voda	Br	Broj incidenata preliva u prostorenja za tretiranje otpadnih voda u izveštajnom periodu
Ne-finansijska (komercijalna)				
Pokrivenost usluga	S.2.A.01	Služeno Domaćinstvo	Br	Ukupni prosek broja domaćinstava tokom izveštajnog perioda služeno sa prenosljivim sistemom ceva kanalizacije (uključujući i one koje su dobro povezane sa septičkim jamama u ruralnim i polu –ruralnim oblastima) u zoni kao što je definisano u ugovore o licenciranju
	S.2.A.02	Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupnost)	% ukupnost domaćinstva	Ukupni prosek broja domaćinstava tokom izveštajnog perioda služeno sa prenosljivim sistemom ceva kanalizacije (uključujući i one koje su dobro povezane sa septičkim jamama u ruralnim i polu –ruralnim oblastima) u tim zonama podeljeni sa sa ukupnim prosečnim brojem domaćinstava (služanim i ne- služanim) u definisanim zonama usluga
	S.2.A.03	Služeno Domaćinstvo za tretiranje(preradu) otpadnih voda	Br	Ukupni prosek broja domaćinstava tokom izveštajnog perioda služeno sa prenosljivim sistemom ceva kanalizacije što je dovelo do postrojenja za preradu otpadnih voda (uključujući i funkcionisanje septičkih jama u ruralnim i polu -ruralnim oblastima) u zoni kao što je definisano u ugovore o licenciranju
	S.2.A.04	Služeno Domaćinstvo za tretiranje(preradu) otpadnih voda u odnosu na ukupnost	%domaćinstva	Ukupni prosek broja domaćinstava tokom izveštajnog perioda služeno sa prenosljivim sistemom ceva kanalizacije što je dovelo do postrojenja za preradu otpadnih voda (uključujući i funkcionisanje septičkih jama u ruralnim i polu -ruralnim oblastima) podeljeno sa ukupnim prosekom broja domaćinstava (služanim i ne- služanim) u definisanim zonama usluga.
	S.2.A.05	Novi priključak (domaćinstva)	Br	Ukupan broj novih priključaka kanalizacije za domaćinstvo (isključujući priljučci) tokomperioda izveštavanja.
	S.2.A.06	Novi priključci (komercijalni i institucionalni)	Br	Ukupan broj novih priključaka kanalizacije za komercijalne i institucionalne potrošače (isključujući priljučci) tokom perioda izveštavanja.
Žalbe	S.2.B.01	Complaints received (technical)	Br	Ukupan broj žalbi koji su pristigli od RKV u odnosu na nivo usluga (preliva kanalizacije itd u izveštajnom periodu .
	S.2.B.02	Complaints received (commercial)	Br	Ukupan broj žalbi koji su pristigli od RKV u odnosu na naplate l tarife u izveštajnom periodu.
Finansijski				
Prodaje	S.3.A.01	Value of sales to households	EUR	Ukupna vrednost evra prodaje usluga kanalizacije u domaćinstvu
	S.3.A.02	Value of sales to households relative to plan	% plan procenivanja	Ukupna vrednost usluga otpadnih voda prodati u domaćinstvu u izveštajnom periodu podeljeni sa vrednost usluga kanalizacije u poslovnom planu za isti izveštajni period (korigovan za inflaciju)
	S.3.A.03	Value of sales to com & inst	EUR	Ukupna vrednost evra usluga kanalizacije prodate za komercijalne i institucionalne potrošače.
	S.3.A.04	Vrednost prodaje potros & Inst u odnosu na Plan	% plan procenivanja	Ukupna vrednost usluga otpadnih voda, koje su prodate kod komercijalnih i institucionalnih potrošaču u izveštajnom periodu podeljen sa procenivanjem vrednosti usluga kanalizacije na poslovni plan za isti izveštajni period (korigovan za inflaciju)
Cena jedinica	S.3.B.01	Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	EUR/m3	Ukupni operativni troškovi za tretman odlaganja otpadnih voda u izveštajnom periodu podeljen na meren obim otpadnih voda isporučeni do postrojenja za tretman otpadnih voda u istom periodu
	S.3.B.02	Ukupni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	EUR/m3	Ukupni troškovi (operativni +odredbe održavanja kapitala) za tretman otpadnih voda i odlaganje u izveštajnom periodu podeljen po obimu otpadnih voda isporučeno u istom periodu
	S.3.B.03	Ukupni troškovi tretmana i odlaganja po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni operativni troškovi za tretman otpadnih voda i odlaganje u izveštajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenti domaćinstva služeni od postrojenja za preradu otpadnih voda u istom periodu

Sektor	Reference	Pokazatelj	Jedinica	Definicija
	S.3.B.04	Ukupni troškovi tretmana i odlaganja po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za tretman otpadnih voda i odlaganje u izveštajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenti domaćinstva služenih od postrojenja za preradu otpadnih voda u istom periodu
	S.3.B.05	Operativni troškovi za sakupljanje otpadnih voda po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni operativni troškovi za sakupljanje otpadnih voda u izveštajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenata domaćinstava u istom periodu
	S.3.B.06	Operativni troškovi usluga za sakupljanje kanalizacije po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za sakupljanje otpadnih voda u izveštajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenti domaćinstava u istom periodu
	S.3.B.07	Operativni troškovi usluga kanalizacije po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni operativni troškovi aktivnosti biznisa usluga u izveštajnom periodu podeljen na broj proseka domaćinstava i ekvivalenata domaćinstava u istom periodu
	S.3.B.08	Operativni troškovi usluga kanalizacije po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) iz aktivnosti poslova kanalizacije u izveštajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenata domaćinstava u istom periodu
Kapitalni rashodi	S.3.C.01	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	EUR	Ukupni troškov za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investiranje u održavanje u ne-infrastrukture
	S.3.C.02	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	% plan procenijavanja	Ukupni troškovi za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investiranje u održavanje u ne-infrastrukture podeljen po obnavljanju infrastrukture i tekućih odredbi troškova amortizacije u biznis plan.
	S.3.C.03	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	% RAB	Ukupni troškovi za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investiranje u održavanje u ne-infrastrukture podeljen po vrednosti sredstava regulatora i sredstava kanalizacije.
	S.3.C.04	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	EUR	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala (unapređenje infrastrukture + investicije u unapređenje kapitala infrastrukture)
	S.3.C.05	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	% plan procenijavanja	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala otpadnih voda (unapređenje infrastrukture + investicije u unapređenje kapitala u ne-infrastrukture) podeljeno po unapređenju infrastrukture otpadnih voda i odredbi unapređenja ne-infrastrukture u biznis planovima.
F – Finansijski				
Naplati prihoda i prodaje				
Prodaje	F.1.A.01	Ukupne prodaje	EUR	Ukupna vrednost usluga (vode i otpadne vode) prodate (naplata) isključujući veze naknade ulju i drugih primanja u izveštajnom periodu.
	F.1.A.02	Ukupne prodaje u odnosu na plan	% plan procenijavanja	Ukupna vrednost usluga (vode i otpadne vode) prodate (naplata) isključujući veze naknade ulju i drugih primanja u izveštajnom periodu podeljeno sa ukupnom procenijavanom prodajom u biznis plan za isti izveštajni period
Naplati prihoda	F.1.B.01	Ukupna naplata prihoda	EUR	Ukupna gotovina iz prodaje vode (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izveštajnom periodu
	F.1.B.02	Ukupna naplata prihoda iz performanse	EUR	Ukupna gotovina iz prodaje vode (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izveštajnom periodu manje nego primanje gotovine od prodaje kao sto se očekivalo u ubiznis planu u istom periodu.
	F.1.B.03	Ukupna naplata prihoda iz performanse (na odnosu)	% plan procenijavanja	Ukupna gotovina iz prodaje vode (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izveštajnom periodu podeljeno po gotovinskom primanju od prodaje očekivano u biznis planu u istom periodu
	F.1.B.04	Ukupni prihodi otpisani	EUR	Ukupni prihodi su otpisani (isključujući vezu naknade i druga primanja) u skladu sa RAG u izveštajnom periodu.
	F.1.B.05	Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu	% naplata	Ukupni prihodi su otpisani u skladu sa RAG u izveštajnom periodu, podeljeno po ukupnom prodajom (isključujući vezu naknade i druga primanja) tokom istog perioda.
	F.1.B.06	Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu	% naplata	Ukupna gotovina iz prodaje vode (isključujući vezu naknade i druga primanja) u izveštajnom periodu podeljen sa ukupnom naplatom (isključujući vezu naknade i druga primanja)
	F.1.B.07	Prihvatljivi računi	EUR	Ukupno prihvatljivi račun posle otpisa (ne više od 12 meseci) iz naplaćene prodaje (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izveštajnom periodu
	F.1.B.08	Prihvatljivi računi u odnosu na prome	Promet dana	Ukupno prihvatljivi račun posle otpisa (ne više od 12 meseci) iz naplaćene prodaje (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izveštajnom periodu pomnožen sa 365 .
Ključni finansijski vrednosti i stope				
Vrednosti	F.2.A.01	Slobodan gotovinski tok	EUR	Ukupno neto novca od operacija tokom izveštajnog perioda
Stope	F.2.B.01	Prinos na kapital	%	Ukupno neto prihodi od operativnih aktivnosti pre kamate, dividende i porezi korporacija podeljeni sa prosekom imovine Regulatora tokom perioda izveštavanja.
	F.2.B.02	Troškovi duga	%	Ukupne kamate plaćanja u izveštajnom periodu podeljeno sa prosekom vrednosti duga u posmatranom periodu
	F.2.B.03	Gearing	Stopa	Dugoročni dug podeljen osnovnim sredstvima Regulatora (malo odstupanje pripremanja kao što je definisano u konvencionalnim finansijskim knjigovodstvom)
	F.2.B.04	Pokrivanje interesa gotovine.	Stopa	Neto novčani tok pre kamate i poreza podeljen sa interesom plaćanja u izveštajnom periodu
	F.2.B.05	Sredstva iz poslovanja / duga	Stopa	Neto gotovine iz operativnih aktivnosti, manje uplaćenog poreza, manje neto kamata , a sve podeljeno sa neto dug
	F.2.B.06	Stopa pokrivenosti usluga duga	Stopa	Neto gotovine iz operativnih aktivnosti, manje neto kamata plaćena, manje otplata principala , a sve podeljeno sa uslugama duga (kamata i otplata principala)

B Kriterijumi merenja performanse

Kriterijumi za merenje performanse za usluge vode i usluga kanalizacije su takvi da rezultat 100% održava nivo pružanja usluga u poređenju sa modernim uslugama performanse efikasno i funkcionalno snabdevanja vodom.

Struktura merenja performanse

Grupa	Jedinica merenja performanse	Koeficijent pd grupe		Koeficijent grupe		
Voda	Kvalitet pijaće vode	25%	100%	45%	100%	
	Pritisak	5%				
	Dostupnost	20%				
	Pokrivenost sa uslugama	20%				
	Efikasnost troškova	10%				
	Ne-fakturisana voda	20%				
Otpadna voda	Kvalitet pražnjenja	20%	100%	35%		
	Pouzdanost	20%				
	Pokrivenost sa uslugama	50%				
	Efikasnost troškova	10%				
Izveštaj regulatora	Tačke (pouzdanost) određene od revizora	5%		5%		
	Finansijska / komercijalna	Profitabilnost	5%			15%
	Komercijalna efikasnost	10%				

Kriterijumi, definicije i proračuni za merenje koeficijenta performanse

Parametar	Kriterium merenja performanse
Merenje performanse vodosnabdevanja	
Kvalitet vode	<u>Definicija:</u> Definicija : kombinacija bakteriološkog i fizičkog / hemijskog testa performanse na osnovu 75:25 relativna težinu <u>Težina Kategorije Performanse:</u>30% <u>Proračun:</u> $[W.1.A.01 \times 0.75 + W.1.A.02 \times 0.25] \times 25\%$
Pritisak	<u>Definicija:</u> Procenat ne utičenih imovina od pritiska palo je ispod minimalnog nivoa pritiska Podnervisanje Kategorije Performanse : 5% <u>Proračun:</u> $[100\% - W.1.A.04] \times 5\%$
Dostupnost	<u>Definicija:</u> Definisano kao (prilagođen) procenat ne utičene imovine ne redovnim prekidima snabdevanja . Ovaj indikator je prilagođen da odražava stepen, kojim su pogođeni oni sa prekidima snabdevanja , i utičeni od ponderisanja broja domaćinstava sa 18 - 24 sata uslugu sa faktorom faktor od 0,5 i oni sa manje od 18 sati od 1.0. <u>Težina Kategorije Performanse :</u> 35% <u>Proračun:</u> $[100\% - 0.5 \times W.1.A.08 - W.1.A.10] \times 35\%$
Pokrivenost usluga	<u>Definicija :</u> Procenat stanovništva u zoni usluga služenih sa cevima vodovoda . <u>Težina Kategorije Performanse :</u> 20% <u>Proračun:</u> $[W.2.A.02] \times 20\%$
Efikasnost cena	<u>Definicija :</u> Cena jedinica prodane vode u odnosu na troškovima jedinice procenjeni u pregledivanju tarifa (UVT) (isključujući prinos na kapital) . Troškovi jedinica manji od ili jednak 90% UT → će rezultirati sa 100 %, i cena jedinice je jednaka ili prelazi 140 % od UVT → će rezultirati sa 0 %.Cena jedinice između 90% i 140 % od UVT → računati su sa pro-ratama. <u>Težina Kategorije Performanse :</u>10% <u>Proračun:</u> If $W.3.B.03 \geq 140\% \times UWT = 0\%$, or If $W.3.B.03 \leq 90\% \times UWT = 100\% \times 10\% = 10\%$, else $[(140\% \times UWT - W.3.B.03) / 50\%] \times 10\%$
Merenje performanse otpadnih voda	
Kvalitet pražnjenja otpada	<u>Definicija :</u> Kako nema nadgledavanje kvaliteta pražnjenja sprovodi se surogatom indikatora na osnovu procenata stanovništva, koji su služeni od funkcionisanja pružalaca za tretiranje otpada (uključujući i funkcionisanje septičkih jama u ruralnim i polu -ruralnim oblastima) primenilo se. <u>Težina Kategorije Performanse</u> 20% <u>Proračun:</u> $[S.2.A.04] \times 20\%$
Pouzdanost	<u>Definicija :</u> Godišnji broj incidenata kanalizacionog preliva na 100 km cevi u odnosu na na idealan nivo od donajviše 100 <u>Težina Kategorije Performanse:</u> 20% <u>Proračun:</u> If $S.1.B.02 \geq 100 = 0\%$, else $[100 - S.1.B.02] \times 20\%$
Pokrivenost usluga	<u>Definicija:</u> Procenat stanovništva u zoni usluga, koji su služeni sistemom vode i kanalizacije. <u>Težina Kategorije Performanse:</u> 50% <u>Proračun:</u> $S.2.A.02] \times 50\%$
Efikasnost cena	<u>Definicija :</u> Cena jedinica prodane vode u odnosu na troškovima jedinice procenjeni u pregledivanju tarifa (UVT) (isključujući prinos na kapital) . Troškovi jedinica manji od ili jednak 90% UT → će rezultirati sa 100 %, i cena jedinice je jednaka ili prelazi 140 % od UVT → će rezultirati sa 0 %.Cena jedinice između 90% i 140 % od UVT → računati su sa pro-ratama. <u>Težina Kategorije Performanse :</u>10% <u>Proračun:</u> Ako se $W.3.B.03 \geq 140\% \times U_{ST} = 0\%$ ili Ako $W.3.B.03 \leq 90\% \times U_{ST} = 100\% \times 10\% = 10\%$ Ostale $[(140\% \times U_{ST} - \bar{E}.3.B.03) / 50\%] \times 10\%$
Zajedničke službe i komercijalni nastup merenja	

Parametar		Kriterium merenja performanse
Snabdevanje vode		<u>Definicija:</u> Bodovi performanse usluga kanalizacije od ukupnog podnisanja performanse <u>Ukupno podnisanje performanse: 45%</u> <u>proračun:</u> Bodovi performanse kanalizacije x 45%
Usluge otpadnih voda		<u>Definicija:</u> Bodovi performanse usluga kanalizacije od ukupnog podnisanja performanse <u>Ukupno podnisanje performanse: 35%</u> <u>proračun:</u> Bodovi performanse kanalizacije] x 35%
Efikasnost / Finansijskih / Komerijalnih troškova	Rentabilnost	<u>Definicija:</u> Prinos na kapital na način utvrđen u regulatornim računima podeljeni prinos na kapital predviđeno na tarifnim pregledom (ROCT) Podnisanje kategorije performanse 10% proračun $F.2.B.02 \leq 0\% = 0\%$, ili Ako $F.2.B.02 \geq ROCT = 10\%$, drugo $[F.2.B.02 / ROCT] \times 10\%$
	Komerijalna efikasnost	<u>Definicija:</u> Efikasnost prikupljanja prihoda mereno po prikupljenom prihodu podeljen sa ukupnim računima sa nizom od 60 % izjednačenja na nula performanse i maksimalno 100 % za idealnu performansu <u>Podnisanje kategorije performanse : 10%</u> <u>Proračun:</u> $F.1.B.06 \leq 60\% = 0\%$, or If $F.2.B.02 \geq 100\% = 10\%$, else $[F.2.B.02 - 60\%] / 40\%] \times 10\%$

DODATAK 3: OPŠTA IZJAVA PRIHODA

RVK Prishtina (Priština)

	2017	2018
Promet	14,220,388	14,311,278
Operativni troškovi	9,259,418	10,090,504
Neto operativni prihodi (ne isključujući kapitalno održavanje)	4,960,970	4,220,774
Kapitalno održavanje (infrastruktura obnova + amortizacija trenutnog troška)	434,584	2,609,091
Neto operativni prihodi (isključujući kapitalno održavanje)	4,526,386	1,611,683
Pokriivanje loših dugova	1,049,876	1,703,832
Neto operativni prihodi (posle loših dugova)	3,476,510	(-92,147)
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	3,476,510	(-92,147)
Porezi na dobit	0	0
Neto profit nakon oporezivanja	3,476,510	(-92,147)

RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren)

	2017	2018
Promet	4,696,383	4,367,127
Operativni troškovi	3,557,617	3,635,492
Neto operativni prihodi (ne isključujući kapitalno održavanje)	1,138,766	731,635
Kapitalno održavanje (infrastruktura obnova + amortizacija trenutnog troška)	119,778	136,336
Neto operativni prihodi (isključujući kapitalno održavanje)	1,018,988	595,299
Pokriivanje loših dugova	539,806	226,800
Neto operativni prihodi (posle loših dugova)	479,182	368,499
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	479,182	368,499
Porezi na dobit	0	0
Neto profit nakon oporezivanja	479,182	368,499

RKV Hidrodrini (Peć)

	2017	2018
Promet	3,685,243	3,760,089
Operativni troškovi	2,455,076	2,494,085
Neto operativni prihodi (ne isključujući kapitalno održavanje)	1,230,167	1,266,003
Kapitalno održavanje (infrastruktura obnova + amortizacija trenutnog troška)	158,417	149,034
Neto operativni prihodi (isključujući kapitalno održavanje)	1,071,750	1,116,969
Pokrivanje loših dugova	789,496	738,315
Neto operativni prihodi (posle loših dugova)	282,254	378,654
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	282,254	378,654
Porezi na dobit	0	0
Neto profit nakon oporezivanja	282,254	378,654

RKV Mitrovica (Mitrovica)

	2017	2018
Promet	4,261,956	3,910,751
Operativni troškovi	2,833,324	3,135,639
Neto operativni prihodi (ne isključujući kapitalno održavanje)	1,428,632	775,112
Kapitalno održavanje (infrastruktura obnova + amortizacija trenutnog troška)	19,719	19,759
Neto operativni prihodi (isključujući kapitalno održavanje)	1,408,913	755,353
Pokrivanje loših dugova	1,198,957	1,446,521
Neto operativni prihodi (posle loših dugova)	209,955	(-691,168)
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	209,955	(-691,168)
Porezi na dobit	0	0
Neto profit nakon oporezivanja	209,955	(-691,168)

RKV Gjakova (Đakovica)

	2017	2017
Promet	4,101,534	4,395,523
Operativni troškovi	2,934,500	3,154,938
Neto operativni prihodi (ne isključujući kapitalno održavanje)	1,167,034	1,240,585
Kapitalno održavanje (infrastruktura obnova + amortizacija trenutnog troška)	378,762	610,600
Neto operativni prihodi (isključujući kapitalno održavanje)	788,272	629,985
Pokrivanje loših dugova	210,240	527,720
Neto operativni prihodi (posle loših dugova)	578,033	102,266
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	578,033	102,266
Porezi na dobit	0	0
Neto profit nakon oporezivanja	578,033	102,266

RKV Bifurkacioni (Uroševac)

	2017	2018
Promet	2,088,128	2,163,193
Operativni troškovi	1,626,040	1,599,025
Neto operativni prihodi (ne isključujući kapitalno održavanje)	462,088	564,168
Kapitalno održavanje (infrastrukturalna obnova + amortizacija trenutnog troška)	26,597	25,900
Neto operativni prihodi (isključujući kapitalno održavanje)	435,491	538,268
Pokrivanje loših dugova	388,592	399,558
Neto operativni prihodi (posle loših dugova)	46,899	138,170
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	46,899	138,170
Porezi na dobit	0	0
Neto profit nakon oporezivanja	46,899	138,170

RKV Hidromorava (Gnjilane)

	2017	2018
Promet	2,191,104	2,299,768
Operativni troškovi	1,618,641	1,656,916
Neto operativni prihodi (ne isključujući kapitalno održavanje)	572,463	642,851
Kapitalno održavanje (infrastrukturalna obnova + amortizacija trenutnog troška)	39,668	40,955
Neto operativni prihodi (isključujući kapitalno održavanje)	532,795	601,896
Pokrivanje loših dugova	364,107	442,308
Neto operativni prihodi (posle loših dugova)	168,688	159,588
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	168,688	159,588
Porezi na dobit	0	0
Neto profit nakon oporezivanja	168,688	159,588

DODATAK 4: TARIFNE IZJAVE (2018-2020)

Trenutna tarifna izjava za 2018

	Jedinica	RKV Prishtina	RKV Hidroregijoni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Gjakova	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava
Domaćinstva								
Fiksne tarife za snabdevanje vode	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Zapreminske tarife za snabdevanje vode	EUR/m3	0.42	0.37	0.25	0.36	0.37	0.35	0.34
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m3	0.05	0.07	0.07	0.09	0.10	0.12	0.08
Komercijalni i institucionalni potrošači								
Fiksne tarife za snabdevanje vode	EUR/mesec	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Zapreminske tarife za snabdevanje vode	EUR/m3	0.85	0.67	0.46	0.72	0.67	0.71	0.69
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m3	0.11	0.16	0.15	0.19	0.23	0.25	0.17

Važeće tarife za 2019 (1 januar - 31 decembar 2019)

	Jedinica	RKV Prishtina	RKV Hidroregijoni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Gjakova	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava
Domaćinstva								
Fiksne tarife za snabdevanje vode	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Zapreminske tarife za snabdevanje vode	EUR/m3	0.42	0.37	0.25	0.36	0.37	0.35	0.34
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m3	0.05	0.13	0.07	0.09	0.09	0.12	0.08
Komercijalni i institucionalni potrošači								
Fiksne tarife za snabdevanje vode	EUR/mesec	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Zapreminske tarife za snabdevanje vode	EUR/m3	0.76	0.66	0.45	0.64	0.67	0.63	0.61
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m3	0.11	0.29	0.15	0.20	0.21	0.26	0.17

Tarife za 2020 bez inflacije (1 januar - 31 decembar 2020)

	Jedinica	RKV Prishtina	RKV Hidroregijoni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Gjakova	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava
Domaćinstva								
Fiksne tarife za snabdevanje vode	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Zapreminske tarife za snabdevanje vode	EUR/m3	0.4089	0.3505	0.2358	0.3409	0.3551	0.3310	0.3246
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m3	0.0452	0.1238	0.0674	0.0870	0.1533	0.1138	0.0720
Komercijalni i institucionalni potrošači								
Fiksne tarife za snabdevanje vode	EUR/mesec	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Zapreminske tarife za snabdevanje vode	EUR/m3	0.6542	0.6309	0.4245	0.5454	0.6392	0.5296	0.5194
Tarife za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EUR/m3	0.1012	0.2724	0.1483	0.1913	0.3372	0.2503	0.1584

DODATAK 5: REZIME POKAZATELJA PERFORMANSE -2018

Pokazatelji	PR	PZ	PE	MIT	GJA	FE	GJI	Sektori
<i>Pokrivenost uslugama vode (%)</i>	100%	73%	100%	81%	100%	97%	78%	97%
<i>Pokrivenost uslugama kanalizacije (%)</i>	100%	65%	48%	63%	74%	86%	69%	77%
<i>Proizvodnja vode (l/p/d)</i>	242	196	298	306	231	154	163	235
<i>Prodaja vode (l/p/d)</i>	97	85	113	156	130	57	77	102
<i>Fakturisana voda. za potrošače domaćinstva (l/d)</i>	75	71	86	67	100	49	67	75
<i>Fakturisana voda za domaćinstvo (%)</i>	78%	84%	76%	84%	77%	85%	87%	80%
<i>Fakturi. V. za industrijsko-komercijalne potrošače (%)</i>	12%	9%	10%	5%	8%	7%	9%	10%
<i>Fakturi. V za institucionalne potrošače (%)</i>	10%	7%	14%	12%	16%	7%	5%	11%
<i>Ne-fakturisana voda (%)</i>	60%	57%	62%	59%	44%	63%	53%	58%
<i>Ukupno neuspelih testova (%)</i>	0.3%	0.4%	0.9%	0.3%	0.2%	2.6%	1.2%	0.6%
<i>Procenat čitane potrošnje (%)</i>	97%	92%	92%	82%	96%	96%	88%	92%
<i>Efikasnost ukupnog broja zaposlenih ('000 potrošača)</i>	4.4	6.7	4.5	7.7	7.1	7.0	5.5	5.6
<i>Operativne potrošnje (€/m3/proizvedene)⁸</i>	0.18	0.18	0.09	0.13	0.20	0.15	0.18	0.16
<i>Operativne potrošnje (€/potrošača) - vodovod</i>	75	64	49	91	79	48	50	68
<i>Operativne potrošnje (€/potrošača) - Kanalizacija</i>	2	12	6	10	7	11	6	6
<i>Kapitalne troškove (€/potrošača) - vodovod</i>	82	6	8	43	197	0	19	58
<i>Prihodi od prodaje (€/potrošača) - vodovod</i>	98	77	70	88	98	61	63	85
<i>Prihodi od prodaje (€/potrošača) - Kanalizacije</i>	10.6	12.9	16.7	19.3	23.7	16.9	12.7	14.2
<i>Br. žalbi na usluge ('000 potrošača)</i>	62	33	86	40	22	8	11	46
<i>Stopa naplate (%)</i>	97%	96%	87%	72%	97%	80%	84%	91%
<i>Stopa naplate za domaćinstva (%)</i>	94%	96%	83%	60%	92%	81%	79%	87%
<i>Stopa naplate za komercijalno-industrijske potrošače</i>	97%	89%	84%	83%	111%	105%	89%	95%
<i>Stopa naplate za institucionalne potrošače</i>	112%	105%	107%	122%	107%	45%	125%	108%
<i>Stopa pokrivenosti rada</i>	1.38	1.15	1.31	0.77	1.35	1.09	1.17	1.23

⁸ Ovaj pokazatelj uzima za osnovu sve operativne troškove za usluge vodovoda (proizvodnju, distribuciju i poslovnu delatnost), koji se razlikuje od pokazatelja prikazanog u ovom izveštaju u delu troškova, koji se zasniva samo na operativnim troškovima od proizvodnje vode.

DODATAK 6: STATISTIČKI PODACI - 2018

	PR	PZ	PE	MIT	GJA	FE	GJI	Totali
Podaci	54,569,918	17,038,292	25,366,310	28,347,492	14,992,458	8,982,619	8,464,519	157,761,608
<i>Proizvedena voda (m³)</i>	131,576	48,591	47,516	31,797	37,406	27,983	30,161	355,030
<i>Ukupan br. potrošača – vodovod</i>	129,049	46,907	46,384	24,200	36,969	27,346	27,984	338,839
<i>Ukupno potrošača sa vodomjerom</i>	8,102	1,617	4,103	1,268	809	219	323	16,441
Žalbe – Vodovod	9,903,316	3,098,832	2,347,022	2,895,330	2,948,792	1,330,072	1,507,403	24,030,767
<i>Operativni troškovi - vodovod</i>	10,794,389	273,327	384,654	1,351,428	7,383,179	9,691	570,318	20,766,986
<i>Kapitalni troškovi – vodovod</i>	2,764,676	260,507	307,427	26,174	2,858,057	9,691	168,947	6,395,477
<i>Kapitalni troškovi od RKV-a – vodovod</i>	21,841,205	7,347,813	9,662,708	11,553,469 ⁹	8,467,412	3,350,038	4,012,702	66,235,347
<i>Količina fakturisane vode m³</i>	21,131,711	6,750,790	8,844,702	3,837,964	8,122,889	3,208,173	3,525,645	55,421,874
<i>Fakturisana voda za potrošače sa vodomjerom</i>	1,740,324	639,074	616,200	402,041	486,495	361,145	360,011	4,605,290
Prihodi od fiksne tarife	11,173,231	3,079,806	2,708,371	2,399,653	3,195,215	1,337,964	1,549,643	25,443,884
<i>Ukupan prihodi za snabdevanje vodovodom</i>	107,165	61,350	35,569	24,416	32,475	21,129	52,143	334,247
<i>Ostali operativni prihodi – vodovod</i>	115,806	44,611	24,007	25,274	27,974	25,426	26,438	289,536
<i>Br. potrošača – kanalizacija</i>	2,573	511	988	396	37	13	133	4,651
Br. Žalbi – Kanalizacija	187,188	536,660	147,064	240,309	206,145	268,954	149,514	1,735,835
<i>Operativni troškovi za usluge – otpadne vode</i>	1,890,931	10,777	10,835	12,501	44,942	3,787	248	1,974,021
<i>Ukupni kapitalni troškovi za – otpadne vode</i>	800,342	10,777	10,835	2,908	10,979	3,787	248	839,876
<i>Ukupni kapitalni troškovi za RKV – otpadne vode</i>	19,234,272	6,638,981	5,120,625	4,562,034	5,442,269	3,018,715	336,496	44,353,392
<i>Fakturisanje m³ za usluge – otpadne vode</i>	1,227,284	575,434	399,948	488,363	662,028	430,394	336,496	4,119,947
<i>Prihodi od prodaje – otpadne vode</i>	63,274	11,463	-	16,277	19,310	12,562	1,475	124,361
<i>Ostali operativni prihodi – otpadne vode</i>	10,090,504	3,635,492	2,494,086	3,135,640	3,154,937	1,599,026	1,656,917	25,766,601
<i>Ukupni troškovi za vodu i otpadne vode</i>	13,736,878	4,109,732	3,232,839	2,366,746	4,196,351	1,704,218	1,880,235	31,226,999

⁹ Vrednost vode koja se naplaćuje za RKV 'Mitrovica' takođe je uključena za severni deo

DODATAK 7: KONTAKT PODACI

Regionalne Kompanije za Vodu

RKV	Izvršni direktor	Br. telefona	E-mail adresa	Adresa
RKV Prishtina (Priština)	<i>Ilir Avdullahu</i>	038/540 749/loc.128	<i>ilir.abdullahu@kur-prishtina.com</i>	Ul. Tahir Zajmi, bb, 10000 Priština
RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren)	<i>Besim Baraliu</i>	029/244 150	<i>besimbaraliu@hotmail.com</i>	Ul. Vatra Shqiptare, 20000 Prizren
RKV Hidrodrini (Peć)	<i>Agron Tigani</i>	039/432 355	<i>a.tigani@hidrodrini.com</i>	Ul. Lekë Dukagjini, br. 156, 30000 Peć
RKV Mitrovica (Mitrovica)	<i>Sami Miftari</i>	028/533 707	<i>sami.miftari@hotmail.com</i>	Ul. Bislim Bajgora, bb, 40000 Mitrovica
RKV Gjakova (Đakovica)	<i>Ismet Ahmeti</i>	0390/320 503	<i>ismet.ahmeti@hotmail.com</i>	Ul. UÇK, br. 07, 50000 Đkovica
RKV Hidromorava (Gnjilane)	<i>Muhamed Suliqi</i>	0280/321 104	<i>muhamed_suliqi@hotmail.com</i>	Ul. UÇK, bb, 60000 Gnjilane
RKV Bifurkacioni (Ferizaj)	<i>Xhabir Morina</i>	0290/320 650	<i>xhabir.morina@bifurkacioni.com</i>	Ul. Enver Topalli, br. 42/A, 70000 Uroševac
NPH Ibër-Lepenc	<i>Berat Lushtaku</i>	038/225 007	<i>berat.lushtaku@iber-lepenc.org</i>	Ul. Bill Clinton br. 13, Priština, 10000

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode

RAUV	Ime	Br. telefona	E-mail adresa	Adresa
Direktor	Raif Preteni	038/249 165 111	<i>raif.preteni@arru-rks.org</i>	Ul. Ali Pashë Tepelena, 10000 Priština
Zamenik direktora	Xhelal Selmani	038/249 165/114	<i>xhelal.selmani@arru-rks.org</i>	Ul. Ali Pashë Tepelena, 10000 Priština
Rukovodilac odeljenja za zakon i izdavanje licenci	V.D.Behxhet Bala	038/249 165/112	<i>behxhet.bala@arru-rks.org</i>	Ul. Ali Pashë Tepelena, 10000 Priština
Rukovodilac odeljenja za nadgledanje učinka	Qamil Musa	038/249 165/121	<i>qamil.musa@arru-rks.org</i>	Ul. Ali Pashë Tepelena, 10000 Priština
Rukovodilac odeljenja za tarife i regulatorne finansije	Refik Rama	038/249 165/120	<i>refik.ramaj@arru-rks.org</i>	Ul. Ali Pashë Tepelena, 10000 Priština
Analitičari operativnih performansi (Odgovorni za izveštavanje)	Albana Abazi	038/249 165/137	<i>albana.abazii@arru-rks.org</i>	Ul. Ali Pashë Tepelena
Analitičari finansijskih performansi (odgovoran za izveštavanje)	Jasmina Bujupi	038/249 165/117	<i>jasmina.bujupi@arru-rks.org</i>	Ul. Ali Pashë Tepelena
Rukovodilac odeljenja za administraciju i finansije	Ramiz Krasniqi	038/249 165/110	<i>ramiz.krasniqi@arru-rks.org</i>	Ul. Ali Pashë Tepelena, 10000 Priština
Kontakt osoba za potrošače	Mejreme Qerimi	038/249 165/113	<i>mejreme.qerimi@arru-rks.org</i>	Str. Ali Pashë Tepelena

Savetodavna Komisija za Potrošače

SKP	Ime	Pozicija	Skupština opštine	E-mail
RKV	Shefi Ekzekutiv	Nr. i telefonit	E-mail adresa	Adresa
RKV Prishtina (Prishtinë)	Ilir Avdullahu	038/540 749loc.128	ilir.abdullahu@kur-prishtina.com	Rr. Tahir Zajmi, PN , Prishtinë 10000
RKV Hidroregjioni Jugor (Prizren)	Besim Baraliu	029/244 150	besimbaraliu@hotmail.com	Rr. Vatra Shqiptare, Prizren, 20000
RKV Hidrodrini (Pejë)	Agron Tigani	039/432 355	a.tigani@hidrodrini.com	Rr. Lekë Dukagjini, nr.156, Pejë 30000,
RKV Mitrovica (Mitrovicë)	Sami Miftari	028/533 707	sami.miftari@hotmail.com	Rr. Bislim Bajgora , PN, Mitrovicë 40000
RKV Gjakova (Gjakovë)	Ismet Ahmeti	0390/320 503	ismet.ahmeti@hotmail.com	Rr. UÇK, nr.07, Gjakovë, 50000
RKV Hidromorava (Gjilan)	Muhamed Suliqi	0280/321 104	muhamed_suliqi@hotmail.com	Rr. UÇK, PN, Gjilan 60000
RKV Bifurkacioni (Ferizaj)	Xhabir Morina	0290/320 650	xhabir.morina@bifurkacioni.com	Rr. Enver Topalli, nr.42/A, Ferizaj, 70000
NPH Ibër-Lepenc	Berat Lushtaku	038/225 007	berat.lushtaku@iber-lepenc.org	Rr. Bill Clinton nr.13, Prishtinë, 10000
SKP Priština	Avdi Gjonbalaj	Predsedavajući	Priština	avdi_gjonbalaj@yahoo.com
SKP Prizren	Merita Gorani	Predsedavajuća	Prizren	meritagorani@gmail.com
SKP Peć	Ilirjana Dukaj	Predsedavajuća	Peć	ilirianadukaj@hotmail.com
SKP Mitrovica	Adem Kërleshi	Predsedavajući	Mitrovica	adem.kerleshi@rks-gov.net
SKP Đakovica	Erlinda Rizvanolli	Predsedavajuća	Đakovica	erlinda.rizvanolli@rks-gov.net
SKP Uroševac	Ilmi Mustafa	Predsedavajući	Ferizaj	hilmi.mustafa@rks-gov.net
SKP Gnjilane	Dritë Kajtazi	Predsedavajuća	Gnjilane	drite.kajtazi@rks-gov.net

DODATAK 8: OBLASTI USLUGA RKV

Oblasti usluga RKV i pokrivenost uslugama – 2018 godine



Ime RKV	Opštine u oblasti usluga
"Prishtina"	Prishtina, Podujevo, Kosovo Polje, Obilić, Ljipjan, Glogovac, Štite, Gračanica
"Hidroregioni - jugor"	Prizren, Suha Reka, Mališevo, Dragaš, Mamuša
"Hidrodrini"	Peč, Klina, Istog, Dečane, Junik
"Mitrovica"	Mitrovica, Vučitrn, Serbica
"Gjakova"	Đakovica, Rahovec, Neka sela u oblasti RKV
"Bifurkacioni"	Uroševac, Kačanik, Elëz Han
"Hidromorava"	Gnjilane, Vitina, Kamenica
Opštine bez upravljanja RKV	Novobardo, Zubin Potok, Leposavić, Parteš, Raniluga, Severna Mitrovica, Klokot

Napomena:

Devet opština još nisu zvanično konsolidovane u regionalne pružalaca usluga i stoga su nelicencirane.

Ovih devet opština su

Leposavić	Ranilug
Zubin potok	Parteš
Zvečan	Klokot
Severna Mitrovica	Novobardo
Štrpce	

Pokrivenost sa uslugama snabdevanja vode



Pokrivenost uslugama otpadnih voda

