



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

2017

Sadržaj

AKRONIMI I SKRAĆENICE	4
1. IZVRŠNI SAŽETAK.....	5
2. PRAVNI OKVIR	7
2.1. Postojeći pravni okvir koji reguliše funkcionisanje RAUV-a:	7
2.2. Pravne teškoće :	8
3. OPIS INSTITUCIJE	9
3.1. Vizija/Misija.....	9
3.2. Ovlašćenja RAUV, u skladu sa Zakonom	9
4. OBIM REGULATORNOG AUTORITETA ZA USLUGE VODE	11
4.1 Unutrašnja organizacija regulatornog Autoriteta za vode i kanalizacije.....	14
4.2. Odbor	15
4.3. Izvršni	15
4.4. Ljudski resursi	15
4.5. Sredstva RAUV-a	15
5. AKTIVNOST ZA IZVEŠTAJNI PERIOD	17
5.1. Izmene i dopune Zakona br. 05/L - 042	17
5.2. Razmatranje Pravila br.02/2016 o ispunjavanju minimalnih standarda za vodne usluge na Kosovu	17
5.3. Razmatranje i usvajanje internih akata pružalaca usluga	17
5.4. Određivanje tarifa za 2018-2020	18
5.4.1. Određivanje tarifa za usluge vode	18
5.4.2. Određivanje tarifa za usluge vode na veliko	21
5.4.3. Tarifne Politike	23
5.5. Nadgledavanje ispunjavanja ciljeva	23
5.5.1 Ispunjavanje operativnih ciljeva - proizvodnja vode, nefakturisana voda, fakturisana voda i kanalizacije, broj potražaca	24
5.5.2. Ispunjavanje ciljeva operativnih troškova.....	25
5.5.3. Ispunjavanje ciljeva za fakturisanje i naplate.....	25
5.6. Nadgledanje performanse pružalaca usluga vode.....	26

5.6.1. Pokrivenost uslugama vode	27
5.6.2. Ne-fakturisana voda (NFV)	29
5.6.3. Efikasnost fakturisanja i naplate	30
5.6.4. Procenat potrošača sa vodomernom	32
5.6.5. Kapitalne investicije za snabdevanje vodom i otpadne vode	33
5.6.6 Performansa HEP-Iber Lepenci	33
5.7. Inspekcija i primena stadarda usluga	34
5.7.1 Verifikacija metoda merenja proizvedene vode u svim tačkama proizvodnje.	34
5.7.2. Inspekcija sprovođenja podzakonskih akata, direktiva i odluka RAUV	34
5.7.3. Verifikacija primene procedure za prijem, razmatranje i odgovor na žalbe potrošača	35
5.7.4. Verifikacija sprovođenja odluka Savetodavne Komisije Potrošača (SKP) od strane pružalaca usluga	36
5.7.5. Inspekcija za verifikaciju primene člana 37. Pravilnika o minimalnim standardima za usluge vode na Kosovu - (br. 02/2016) - "Fakturisanje potrošača u zajedničkim merama (Kolektivnim stambenim objektima)"	36
5.7.6. Verifikacija primene člana 36. Pravilnika o minimalnim standardima za usluge vode na Kosovu - (br. 02/2016) - "Fakturisanje potrošača u zajedničkim merama (Kolektivnim stambenim objektima)"	36
5.8. Uloga i aktivnosti Savetodavne Komisija Potrošača (SKP)	37
5.9. Aktivnosti u institucionalnoj konsolidaciji	39
5.9.1. Aktivnosti u zakonodavnom planu	39
5.9.1.1. Izrada planova, izveštaja, smernica i drugih dokumenata	39
5.9.1.2. Upozorenje	40
5.9.1.3. Sudski postupci	40
5.10. SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA	40
5.11. ODNOSI SA JAVNOŠĆU	43
5.11.1. Saradnja sa medijima	43
6. PREPORUKE	44
7. FINANSIJSKI IZVEŠTAJ	45
7.1. PRIHODI OD NAKNADA ZA LICENCIRANJE 2017	46
8. IZVEŠTAJ IZ KANCELARIJE GENERALNOG REVIZORA	47

AKRONIMI I SKRAĆENICE

KAZŽS – Kosovska Agencija za Zaštitu Životne Sredine

KAM – Kosovska Agencija za metrologiju

RAUV – Regulatorni Autoritet za Usluge Vode

SB – Svetska Banka

DANUBIS – programi i benchmarkingut të vendeve të regjionit të Danubit

DWP – Danube Water Program (Programi i Ujërave të Danubit)

ERRU – Regulatorni zavod za vodosnabdevanje i odlaganje i prečišćavanje otpadnih voda (Albanija)

ASK – Agencija za Statistiku Kosova

IBNET – Međunarodna Mreža Benchmarking (Međunarodna Mreža Benchmarking

NIJZK – Nacionalni Institut za Javno Zdravlje Kosova

IAD – Međunarodna asocijacija vodovodnih preduzeća u slivu rijeke Dunav

KPŠŽSPP – Komisija za Poljoprivredu, Šumarstvo, Životnu Sredinu i Prostorno Planiranje

EK – Evropska Komisija

SO– Skupština Opštine

SKP – Savetodavne Komisije Potrošača

MSV –Međuministarski savet za vode

RKV – Regionalna Kompanija Vode

MEI – Ministarstvo za Evropske Integracije

KPŠŽSPP – Komisija za Poljoprivredu, Šumarstvo, Životnu Sredinu i Prostorno Planiranje

SSP - Sporazum o Stabilizaciji i Pridruživanju

MER – Ministarstvo za Ekonomski Razvoj

HEP – Hidro Ekonomski Preduzeća

JKP –Javno Komunalno Preduzeće

O.J. –Operativna Jedinica

JPNJK – Jedinica za Politike i Nadzor Javnih Kompanija

PUC- Komisija za pružaoce javnih usluga u Latviji

SEWRC- Bugarska državna regulatorna komisija za energiju i vodu

VKUA – Vodovod i Kanalicija Udruženje Albanije

UVPK –Udruženje Vodovodnih Preduzeća na Kosovu

KPI – Ključni Indikatori Performanse

NKR – Nacionalna Kancelarija Revizije

WAREG – Evropsko Udruženje Regulatora Voda

1. IZVRŠNI SAŽETAK

Poštovani,

U skladu sa članom 10. Zakona o Regulisanju usluga vode (Zakon br. 05/L-042), RAUV je pripremio Godišnji izveštaj o radu za 2017. godinu, koji prikazuje aktivnosti i operacije RAUV-a, kao i opšti pregled stanja sektora vodosnabdevanja na Kosovu.

Iako je regulisanje ovog sektora podrazumeva suočavanje sa mnogim izazovima, RAUV je nastavio i nastavlja primjenjivati najbolje regulatorne prakse u 2017. godini kako bi se osigurala povećanje nivoa usluga za vodu.

U cilju usklađivanja sa postojećim zakonodavstvom (sa naglaskom na Zakon o prekršajima) i preporuke Komisije za poljoprivredu, šumarstva, ruralni razvoj, životnu sredinu i prostorno planiranje Skupštine Republike Kosova, pokrenuta je izmena Zakona o regulisanju usluga vode, koji se nadamo da će biti završen u najkraćem mogućem roku.

2017 zabeležila je poslednju godinu tarifnog procesa 2015 – 2017, jedna od glavnih obaveza RAUV-a tokom ove godine bila je određivanje tarifa za naredne tri godine – tarifni proces 2018 – 2020.

Tarife za period 2018 – 2020. definisane su regulatornim poslovnim planovima, koje je odobrio RAUV. Prilikom razmatranja i usvajanja poslovnih planova kroz specifične ciljeve osporavali smo pružaoce usluga sa posebnim akcentom na: smanjenje operativnih troškova, smanjenje gubitaka vode i povećanje stope naplate.

Kao i u prethodnim tarifnim procesima, RAUV se trudi da održi ravnotežu kako bi osigurao da potrošači dobijaju najbolje moguće kvalitetne usluge po razumnoj ceni, uzimajući u obzir finansijsku održivost pružalaca usluga.

Kao i svake godine, tokom 201. godine kroz Izveštaja performanse, RAUV je procenio napredak i stagnaciju pružalaca usluga. Informacije, analize i podaci ovog objavljenog izveštaja održavaju stanje sektora i nivo pruženih usluga.

Kroz konitunuirano terenske inspekcije, u 2017. godini, RAUV je pratio ispunjavanje Minimalnih standarda za pružaoce usluga i osigurao je da pružaoci usluga obavljaju svoje aktivnosti u skladu sa važećim zakonima.

Podrška Savetodanih Komisiji za Potrošače prilikom rešenja žalbi potrošača koji su bili nezadovoljni odgovorom pružalaca usluga, bila je aktivnost RAUV-a tokom čitave godine.

Shodno članu 48 Zakona br. 05/L-042, tokom 2017, RAUV je razmatrao i usvojio ukupno 35 internih akata pružalaca usluga.

Uz pomoć projekta podrške RAUV-a, koji finansira Vlada, izrađen je priručnik za unapređivanje sistema za praćenje pružaoce usluga, razvijen je modul za procenu podataka, obuka o

regulatornoj metodologiji za izradu nacrtu upravljanje imovinom i svi pružaoci usluga su podržani u procesu identifikacije i procene sredstava, faza koja prethodi izradi planova upravljanja sredstvima.

Saradnja sa strankama u zemlji i inostranstvo je jedna od aktivnosti RAUV-a tokom 2017. godine. Izveštaji su pripremljeni i dostavljeni prema zahtevima različitih institucija kao što su: MIE, DANUBIS, IBNET, WAREG, IWAD, itd.

Važno je napomenuti da je RAUV prihvaćen kao punopravan član Mreže evropskih regulatora vode (WAREG) – neprofitno udruženje, putem koje je otvorena mogućnost tehničke i institucionalne saradnje između regulatora, kao i razvoj dijaloga sa relevantnim institucijama sektora voda na evropskom i međunarodnom nivou.

Potpisan je Sporazum o saradnji sa “Komisijom za javna preduzeća” Letonije (Latvija, Regulatorna institucija). Potpisivanjem ovog sporazuma omogućeno nam je da bliže sarađujemo na svim regulatornim pitanjima.

Kroz aktivne učešće na sastancima i radionicama organizovanim unutar, i izvan zemlje, doprineli smo predstavljanjem iskustava kao i dobijanjem dobrih iskustava iz drugih institucija.

Posvećenost i aktivnosti RAUV-a uticale su i utiču na poboljšanje nivoa usluga za vodu i održivost pružalaca usluga.

Sa istom posvećenošću nastavićemo da doprinosimo stvaranju pravog balanca između pružalaca usluga, kreatora politika i potrošača.

Na kraju želim da se zahvalim svim članovima Skupštine Republike Kosova na podršci, osoblju RAUV-a, pružaocima usluga, projektu podrške RAUV-u (koji finansira Vlada Švajcarska) i svim saradnicima ovog sektora za njihov rad.

Raif Preteni



2. PRAVNI OKVIR

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode (RAUV) je osnovan 26. novembra 2004 sa Uredbom UNMIK-a 2004/49 u skladu sa Ustavnim okvirom Kosova. Uredba 2004/49 je dopunjena sa Zakonom br. 03/L-086, "Zakon o Izmenama Uredbe 2004/49 o Aktivnostima Pružaoce Usluga Vode, Kanalizacije i Otpada", i usvojen od strane Skupštine Republike Kosova 13. juna 2008 godine, pri čemu je izveštavanje RUVK-a (ranije ime) od strane UNMIK-a prošlo Skupštini Republike Kosovo.

Stupanjem na snagu Zakona o Otpadu (br. 04/L-060) 8. juna 2012. godine, odgovornosti i nadležnosti sektora otpada prebačeni su na Vladu Republike Kosova i Lokalne Samouprave, tako da je od usvajanje ovog Zakona, RAUV nije odgovoran za regulisanje aktivnosti pružalaca usluga za sakupljanje otpada. Imajući ovo u vidu RAUV je preuzeo inicijativu da predloži pokretanje postupka za izmenu Zakona br. 03/L-086.

Od stupanja na snagu 30. januara, 2016. godine, Zakon br.05/L-042, koji ima za cilj da reguliše aktivnosti pružalaca usluga vode, predstavlja zakonsku osnovu za razvoj aktivnosti Regulatornog Autoriteta za Usluge Vode (RAUV).

2.1. Postojeći pravni okvir koji reguliše funkcionisanje RAUV-a:

- Zakon o Regulisanju usluga vode Zakon br.05/L-042

Na osnovu ovlašćenja dobijenog od ovog pravnog osnova i drugih zakona koji se odnose na vodni sektor, RAUV kroz podzakonska akata (pravilnika), je jasno definisao regulisanje specifične oblasti za koje ova institucija je odgovorna.

U nastavku su navedeni Pravilnici izdati od strane RAUV:

- Pravilnik za Savetodavne Komisije Potrošača za usluge vode na Kosovu (br.01/2016)
- Pravilnik za ispunjavanje minimalnih standarda za pružaoce vodovodnih usluga na Kosovu (br. 02/2016)
- Pravilnik za Potrošačku Karticu za Pružaoce usluga vode na Kosovu (br. 03/2016)
- Pravilnik za inspekciju ispunjenja regulatornih obaveza od licenciranih pružalaca usluga vode na Kosovu (br.04/2016)
- Pravilnik za licenciranje pružalaca usluga vode na Kosovu (br. 05/2016)
- Pravilnik za prekid usluga vode na Kosovu (br. 06/2016)
- Pravilnik za određivanje tarifa za usluga vode na Kosovu (br. 07/2016)
- Interni Pravilnik o korišćenju službenih vozila (br.01/2016)
- Interni Pravilnik za finansijsku kontrolu RAUV (br 02-AF/2016)

- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciju i sistematizaciju radnih mesta u Regulatorni Autoritet za Usluge Vode (br.03-OB/2016).

Uzavisnosti od procena i potreba predstavljenih od strane zainteresovanih strana, propisi mogu biti revidirani i mogu se podložiti promenama.

2.2. Pravne teškoće :

U skladu sa članom 39 stav 1 Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vode, je predviđeno obaveze Regulatornog Autoriteta za Usluge Vode (RAUV) da uzdaje pravilnik za kaznene mere (sankcije) u slučaju nepoštovanja Zakona br. 05/L-042 i podzakonskih akata RAUV.

Ali sa druge strane u septembru 2016. godine, Skupština Republike Kosovo je usvojila Zakon o prekršajima br.05/L-087, koji stupa na snagu 2017. godine, i predviđa da krivična dela ne mogu se utvrditi podzakonskim aktom.

RAUV se obratio Komisiji za poljoprivredu, šumarstvo, životnu sredinu, i prostorno planiranje Skupštine Republike Kosovo i zatražio pravno mišljenje o Uredbi o kaznenim merama i oni su preporučili da u 2017. godine da započne sa izmenima i dopunama Zakona o Regulisanju usluga vode.

3. OPIS INSTITUCIJE

Regulatorni Autoritet za Usluge Voda (RAUV) je nezavisan autoritet odgovoran za regulisanje aktivnosti pružalaca za usluge vode na Kosovu, koji izvrši licenciranje i ekonomsko regulisanje vodosnabdevanja i kanalizacije i snabdevanja tretirane i netretirane vode na veliko na Kosovu.

3.1. Vizija/Misija

Vizija:

“Kvalitetne, sigurne i efikasne usluge vode, za sve potrošače na Kosovu”

Misija:

“Regulisanje usluga vode na efikasan i transparentan način u skladu sa najboljim Evropskim praksama, koja obezbeđuju da pružaoci usluga vode pružaju kvalitetne usluge, održive, i po pristupačnim cenama na celoj teritoriji Kosova, uzimajući u obzir i zaštitu životne sredine i zaštitu javnog zdravlja”

3.2. Ovlašćenja RAUV, u skladu sa Zakonom

Na osnovu postojećeg zakonskog okvira, kao institucija koja je odgovorna za regulisanje aktivnosti svih pružalaca usluge ima ovlašćenje:

- Licenciranje pružalaca usluga i nadgledanje sprovođenja uslova koja su predviđena licencom za usluge;
- Određivanje tarifa usluga za pružalaca usluga, osiguravajući da tarife su pristojne, razumne i omogućavaju finansijske održivosti usluga;
- Uspostavljanje standarda pruženih usluga i nadgledavanje njihove sprovodljivosti od strane pružalaca usluga ovih standarda;
- Nadgledavanje performanse pružaoca usluga sa ciljem procenjivanja da li se ispunjavaju uslove propisane u licencu za usluge, kao i ciljevi koji su postavljeni tarifnim procesom;
- Uspostavljanje i podrška za Savetodavne Komisije Potrošača u sedam regiona Kosova;
- Izrada i usvajanje propisa, standarda i regulatornih odluka u skladu sa ovlašćenjima zasnovanim na zakonu br. 05/L-042 i drugim važećim zakonima;
- Inspekciju standarda usluga i nadzor sprovođenja pravnih akata Autoriteta.

Sledeće su glavne odgovornosti organizacionih jedinica RAUV-a, čija funkcija omogućava ispunjavanje gore navedenih nadležnosti i drugih dužnosti utvrđenih zakonom:

Departament za Zakon i Licenciranje: obezbeđuje pravnu pomoć. Ovaj departament u pripremi zakona i podzakonskih akata u dodatku na osnovu Zakona Republike Kosova, kao referentna tačka, postoje direktive i pravila Evropske Unije. Takođe upravlja proces licenciranja pružalaca usluga vode, uključujući procenu, na redovnoj osnovi, da ispuni zahteve za dobijanje licenci i predlaganje mera za unapređenje. Departament takođe pruža stručnu pomoć i prati rad Savetodavne Komisije Potrošača.

Departament za Tarife: pruža podršku u procesu utvrđivanja tarifa za licencirane pružaoce usluga vode. Ovaj proces podrazumeva postavljanje dostižne ciljeve i izazov poboljšanje kvaliteta usluga. Kroz ovaj proces, departament obezbeđuje pronalaženje ravnoteže između zaštite interesa potrošača i povećanje finansijske održivosti licenciranih usluga vode. Ovaj departament pruža, na redovnoj osnovi, procenu ispunjenosti ciljeva i predlaže mere za poboljšanje.

Departament performanse: pruža podršku u ispunjavanju aktivnosti izveštavanja tarifne ciljeve. Ovaj departament prikuplja i vrši reviziju tačnosti podataka prijavljenih od pružaoce usluga vode u vezi sa tarifnim organičenjima, i vrši obradu tih podataka u indikatorima i njihovom tumačenju.

Departament za Administraciju i Finansije: pruža administrativnu podršku. Ovaj departament podržava rukovodstvu Autoriteta za normalno funkcionisanje departamenta za upravljanje ljudskim resursima, budžet i finansije autoriteta, prateće aktivnosti, kao i koordinaciju snabdevanje i održavanje imovina Autoriteta.

Jedinica za inspekciju: pruža podršku inspekcijskog nadzora uopšte i izveštavanje i pregled ispunjavanja standarda usluga od strane pružaoce usluga vode. Svrha inspekcije je provjeriti da pružaoce usluga obavljaju svoje aktivnosti u skladu sa važećim zakonima. Proces inspekcije obuhvata prikupljanje, inspekcije lokacije, obradu podataka o indikatorima i njihovo tumačenje.

4. OBIM REGULATORNOG AUTORITETA ZA USLUGE VODE

Obim Regulatornog Autoriteta za Usluge Vode uključuje javne kompanije koje pružaju vodosnabdevanje, usluga kanalizacije, i snabdevanje vodom na veliko.

Sledeći su predstavljene kompanije licencirane od strane RAUV koje pružaju usluge vode, kanalizacije, snabdevanje vodom na veliko, koje rade na Kosovu, ekonomske regulacije koji izvrši RAUV.

Obrnavljanje licence za ove kompanije se vršilo od strane RAUV dana 31.05.2016, u skladu sa zakonskim okvirom utvrđenog Zakonom br. 05/L-042, kao i procedure i pravila utvrđenim podzakonskim aktima, za period od 3 (tri) godine.

Trenutno sve sledeće kompanije su licencirane do 10.09.2018.

(i) Licenciranih Kompanija za Snabdevanje Vode i Kanalizacije (Licenciranih Pružaoци Usluga Vode):

- RKV "Prishtina" A.D., pruža usluge u opštinama: Priština, Kosovo Polje, Obilić, Podujevo, Lipjane, Gračanica, Štimje, i Glogovac
- RKV "Hidroregjioni Jugor" A.D., pruža usluge u opštinama: Prizren, Mališevo, Suva Reka, Dragaš, i Mamuša¹;
- RKV "Hidrodrini" A.D., pruža usluge u opštinama: Peć, Istog, Klina, Junik i Dečane;
- RKV "Mitrovica" A.D., pruža usluge u opštinama: Mitrovica, Skenderaj i Vucitrna;
- RKV "Radoniqi" A.D., pruža usluge u opštinama: Đakovica, Rahovec i drugih sela Prizrena;
- RKV "Hidromorava" A.D., pruža usluge u opštinama: Gnjilane, Kamenica i Vitina;
- RKV "Bifurkacioni" A.D., pruža usluge u opštinama: Uroševac i Kačanik.

Javna Kompanija vodovoda i kanalizacije koja su postojala u opštinama sa većinskim srpskim stanovništvom, (Severna Mitrovica, Leposavić, Zubin Potok i Zvečan) su izostavljeni iz procesa restrukturiranja i inkorporacije, i stoga su ostali izvan regulatornog procesa, koji je primenjen od strane RAUV-a.

Planirano je da se opštine Štrpce, Novo Brdo, Parteš, Klokot, Ranilug i Elez Han integrišu u odgovarajuće regionalne kompanije nakon rehabilitacije njihove infrastrukture. Rehabilitacija se

¹ Iako u području usluga RVC "Hidroregjioni Jugor", zbog nedostatka kapaciteta za vodu, korisnici opštine Mamuša trenutno ne dobijaju usluge vodosnabdevanja ove kompanije.

planira kroz ulaganja faze V projekta SDC (investicije Švajcarske Vlade). Potpisani su sporazumi sa odgovarajućim opštinama i integracije će se odvijati nakon tehničkog prihvatanje radova. Prema podacima donatora, radovi će se završiti krajem prvih šest meseci 2018.

Pružalac usluga NPK "Vodovod Ibar" u severnom delu Mitrovice i dalje radi bez licence. RAUV je dosledna nastojala da reši ovaj problem, na osnovu ovlašćenja datog zakonom (Zakon br. 05/L-042, tačka 4.3.1) kroz obradu pisama i upozorenja. Pošto nismo imali nikakvog pozitivnog odgovora, uprkos činjenici da su dokumenti vraćeni uz opravdanost odbijanja prijema, u skladu sa Zakonom br. 05/L-042, RAUV je pokrenuo sudski postupak 30. Septembra 2014. Godine – još uvek čekamo dluku suda.

(ii) Licenciranih Kompanija za snabdevanje vode na veliko

Jedina licencirana kompanija koja pruža usluge netretirane vode na veliko je:

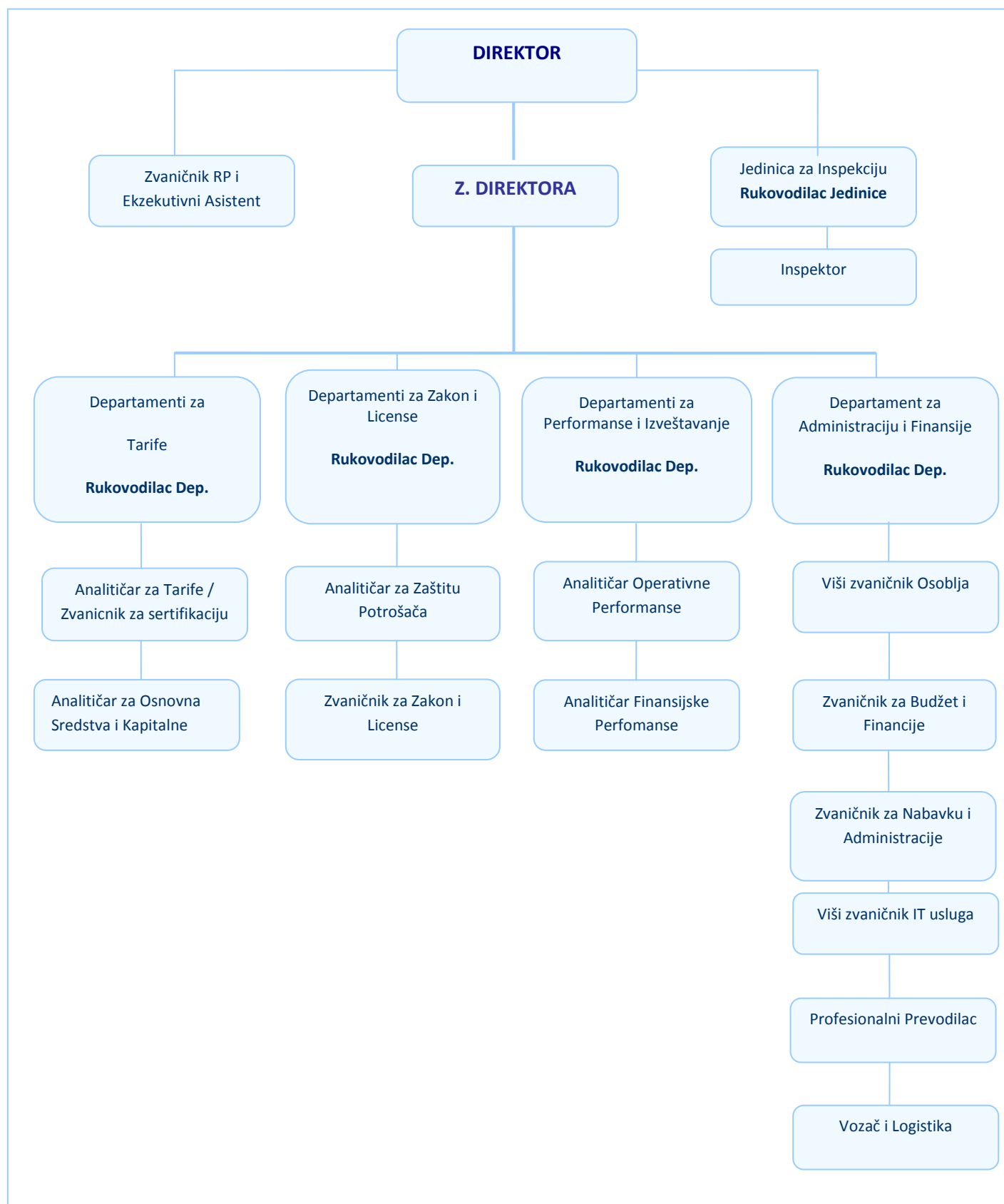
- **"Ibër-Lepenci"** A.D. koja snabdeva netretiranu vodu na veliko za RKV "Mitrovica" A.D. i RKV "Prishtina" A.D. Priština.

Oblasti usluga za Kompanije Vode i Kanalizacije

RKV Prishtina	RKV Hidroregjioni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Radoniqi	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava	Opštine izvan usluga RKV
							
Priština Podujevo Kosovo Polje Obilić Llipjane Glogovac Štimlje Gračanica	Prizreni Svhareka Mališeva Dragaši Mamuša	Peć Istog Klina Junik Dečane	Mitrovica Skenderaj Vučir	Đakovica Rahovec Prizren (i drugih sela)	Uroševac Kačanik	Gnjilane Kamenica Vitina	Novobrdó Zubin Potok Leposavić Štrpce Zvečan, Elez Han, Parteš, Ranilug, Severna Mitrovica , Klokot

4.1 Unutrašnja organizacija Regulatornog Autoriteta za Usluge Vode

RAUV ispunjava svoje aktivnosti organizovanja predstavljene u organigram



4.2. Odbor

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode, u skladu sa Zakonom br.05/L-042 nema Odbor.

4.3. Izvršni

a) Direktor i Zamenik Direktora RAUV-a

Direktor RAUV-a je odgovoran za: administraciju, upravljanje i organizaciju RAUV-a, zapošljavanje osoblja, izdavanje administrativnih upustava, upravljanje resursima i budžet RAUV-a, zastupa instituciju u zemlji i inostranstvo, kao i druge obaveze propisane zakonom br. 05/L-042

Zamenik Direktora RAUV: asistira direktora tokom obavljanja svojih dužnosti. U odsustvu direktora, zamenik direktora rukovodi radom RAUV-a.

b) Srednji menadžment RAUV-a

Srednji menadžment se sastoji od rukovodilaca organizacionih jedinica RAUV-a, koji su odgovorni za organizaciju i vođenje relevantne jedinice, saradnju sa drugim organizacionim jedinicama RAUV-a, savetuju direktora u vezi sa određenim temama, kao što su organizacione jedinice i druge poslove određene Pravilnikom 03-OB/2016.

c) Mandat

Direktor i Zamenik Direktora RAUV izabrani su od strane Skupštine Republike Kosova za period od pet (5) godina.

- Direktor je izabran u april 28, 2016 i ima mandat do 28. aprila 2021,
- Zamenik Direktora je izabran 28 oktobra, 2016 i ima mandat do 28 oktobra 2021.

4.4. Ljudski resursi

a) Ukupan broj zaposlenih u RAUV je devetnaest (19)

b) Za 2017. godinu je planirano da se poveća broj osoblje sa dva zaposlena (u zavisnosti od finasijskih sredstava dozvoljenih nakon pregleda budžeta).

c) U cilju profesionalnog usavršavanja, kao i svake godine i tokom 2016. je pripremljen godišnji plan obuke za period januar 2016 – decembar 2016 za zaposlenih RAUV.

Iako svake godine Regulatorni Autoritet za Usluge Vode planira obuku za svoje osoblje i dostavlja ih Ministarstvu Javne Uprave, većina obuke se nije sprovodila, jer MJU ne organizuje potrebnu obuku za osoblje RAUV-a.

4.5. Sredstva RAUV-a

Imajući u obzir primenjivanje zakona na Kosovu o uspostavljanju institucija na Kosovu, onda Konsolidovani Budžet Kosova i pravila Trezora, budžetske institucije izvrše registraciju imovine, dok amortizaciju imovine u vrednosti nad € 1000 izvrši Departament Trezora.

Vrednost ukupne imovine nakon registracije i procenjivanja za 2017 u RAUV je 20,873.34€.

Sredstva preko 1000 su 1,329.00€ i sredstva pod 1000€ su 19,544.34€.

Sredstva RAUV-a su sredstva za rad kroz koji ispunjavamo naše obaveze. U ove stavke su uključene: 5 automobila, kompjutera, laptopovi, štampači, fotokopirke, server, stolovi, stolice.

RAUV od 01 aprila 2017. godine preseljen u privatni objekat ul. Ali Pashë Tepelena br.1, objekat sa većim prostorom i bliže institucijama Kosova. Cena iznajmljivanja ovog objekta je ista kao cena koju smo imali u prethodnom objektu.

5. AKTIVNOST ZA IZVEŠTAJNI PERIOD

RAUV ima zakonsku obavezu i dužnost da putem svojih aktivnosti i ovlašćenja utvrđeno zakonom da obezbedi licencirane pružaoce usluga da sprovede zakon i pravila na snazi sa ciljem pružanja kvalitetnih usluga, kako bi se osigurala zaštita potrošača, transparentnost na radnom mestu i stimulisati konkurenciju između njih. Ispunjavanje ovih obaveza i tokom 2017. godine takođe se ostvarilo kroz aktivnosti i zadataka predviđene Strateškim planom i godišnjim planom rada RAUV-a.

U nastavku su procedure i rezultati aktivnosti RAUV za izveštajni period (2017). Takođe, da bi čitaocima ovog izveštaja dali opšti pregled situacije u sektoru voda na Kosovu kroz nekoliko ključnih indikatora performansi predstavljeni su rezultati pružalaca usluge u ispunjavanju ciljeva koje je utvrdio RAUV, kao i njihove performanse.

5.1. Izmene i dopune Zakona br. 05/L - 042

Sa preporukom Komiteta za poljoprivredu, šumarstva, ruralni razvoj, životnu sredinu i prostorno planiranje Skrupštine Republike Kosova, inicirane su izmene i dopune Zakona o Regulisanju Usluga Vode. Izmene i dopune Zakona je inicirano zbog pravnih teškoća nastalih usvajanjem Zakona o prekršajima br. 05/L-087, kao i drugih zabrinutnosti koje su pokrenuli pružaoce usluga.

5.2. Razmatranje Pravila br.02/2016 o ispunjavanje minimalnih standarda za vodne usluge na Kosovu

Na osnovu paragrafa 3 člana 21 Zakona br. 05/L - 042, RAUV je inicirao razmatranje Pravilnika br.02/2016 o ispunjavanje minimalnih standarda za vodne usluge na Kosovu. Pošto nismo imali predloge za izmene od strane pružalaca usluga, isto Pravilo je ostalo na snazi.

5.3. Razmatranje i usvajanje internih akata pružalaca usluga

U skladu sa članom 48 Zakona br. 05/L-042, tokom 2016, RAUV je razmatrao i uka shqyrtuar dhe usvojio internih akata pružalaca usluga od pet (5) Pravilnika za sedam (7) licenciranih pružalaca usluga – ukupno 35 Pravilnika.

Razmatrani i usvojeni Pravilnici su:

- R01/2017 Pravilnik o Rešavanje žalbi potrošača;
- R02/2017 Pravilnik o procedurama za priključenje potrošača u vodovodni mreže;
- R03/2017 Pravilnik o procedurama za isključenje potrošača sa vodovodne mreže;
- R04/2017 Pravilnik o procedurama naplate za vodne usluge;
- R05/2017 Pravilnik za merenje potrošnje vode.

5.4. Određivanje tarifa za 2018-2020

Budući da je 2017. godina označila poslednju godinu tarifnog procesa od 2015-2017, jedna od glavnih obaveza RAUV tokom ove godine bila je pregled aplikacija za pružanje tarifnih usluga i određivanje tarifa za naredni trogodišnji period - *Tarifni Proces 2018 - 2020*.

Prilikom razmatranja aplikacije tarifnih usluga pridržavali smo se principa balansiranja potrošačkih interesa sa potrebom da se održi finansijski integritet pružaoca usluga.

5.4.1. Određivanje tarifa za usluge vode

Tarife za period 2018 - 2020 su određene od podataka Biznis Plana Regulatora (BPR) izjavljeni od strane pružalaca usluga, koji su dodeljeni i odobreni od strane RAUV nakona analiza, procene i međusobne konsultacije.

Naša je dužnost da obezbedimo da pružaoци usluga funkcionišu na najefikasniji način kako bi potrošači platili više nego što je neophodno, tako da kada postavljamo ciljeve, smatrali smo ih izazvnim ali ipak realnim.

Ciljevi koje smo izazvali pružaoce usluga prilikom razmatranja aplikacija (biznis planova) pripadaju područjima koja imaju direktan uticaj na tarife kao što su:

- *Operativni troškovi* – ohrabрили smo pružaoce usluga da smanje svoje operativne troškove.
- *Stopa gubitaka* - sa fokusom na komercijalne gubitke (nezakonite veze i loše fakturisane aktivnosti), pružalac usluga je bio osporavan da smanji količinu izgubljene vode za dva odsto godišnje za 2018, 2019 i 2020.
- *Stopa sakupljanja* – utvrdili smo poboljšanje stopa naplate tako što smo planirali 100% naplatu za ne-domaćinstva i poboljšali stopu naplate za potrošače domaćinstva za 3% iz godine na godinu za tri godine tarifnog procesa 2018-2020.

Ispunjavanja određenih ciljeva biće predmet analize i procjene u godišnjem izveštaju 2018. godine.

Naknada se određuje prema zahtevu za prihode koji ispunjava gore navedene uslove, podijeljenom količinom prodane vode (prilagođene efikasnosti u prikupljanju prihoda). Potražnja za prihodom prema zahtevu za prihode koji ispunjava gore navedene uslove, podeljenom količinom prodanih voda (prilagođenih efikasnosti u prikupljanju prihoda).

Potražnja za prihodom se sastoji od tri glavne komponente:

- Operativni troškovi;
- Održavanje kapitala koje se sastoji od:
 - Obnova infrastrukture (finansiranje neophodno za održavanje usluga infrastrukture / podzemne), i
 - Amortizacija po tekućim troškovima za ne-infrastrukture (uglavnom preko zemljišta).
- Povratak na regulatornu imovine.

Iz regulatornih obaveza, regulatornog tarifnog procesa tarifnog perioda 2018-2020, primenjenje su tarife za primjenu za 2018. godinu, uz mogućnost vanredne i redovne tarifne revizije od 2019. godine i nakon 2020, kojima je prethodio isti postupak.

Osnova za razmatranje tarifa za naplatu usluga za potrošače je: stopa ispunjenja postavljenih ciljeva regulatornog tarifnog procesa za odgovarajuće preliminarne i tekuće godine; stopa realizacije kapitalnih investicija tokom posmatranog perioda za svaku kompaniju odvojeno i za sektor u celini; stopa inflatornih kretanja i socio-ekonomskoj situaciji u zemlji.

Inflatorna kretanja su praćena od strane Agencije za Statistiku Kosova za određenu periodu kosovskog indeksa potrošačkih cena.

Fiksne tarife (€/mesečno) za domaće potrošače za javne vodne usluge ostale su iste od početka njihovog uspostavljanja 2005-2006, i biće mesečno naplaćivane za 1.00 €/mesečno, dok korisnici koji nisu domaćinstva počev od 2018 biće naplaćeni od 2.00 €/mesec za razliku od 3.00€/mesec koji su platili do sada.

U sledećoj tabeli su prikazane volumetrijske tarife za javnih usluga vodosnabdevanja i kanalizacije primenjene tarife zaključene tokom 2014- 2017, i primenjene tarife za 2018 za svaku kompaniju odvojeno i prosečne tarife za sektor na nivou zemlje. Treba napomenuti da se tarife u protekle tri godine nisu povećale, dok su tokom 2019. godine kumulativne volumetričke tarife (za vodu i otpadne vode) za domaće potrošače na nivou sektora povećane za jedan cent (od 42 centi na 43 centi), dok su kumulativni (za vodu i otpadne vode) tarife za institucionalne i Komercijalne potrošače smanjene za dva centa (od 88 centi na 86 centi) kao rezultat smanjenja stope subvencije između potrošača domaćinstva in ne-domaćinstva.

Tabela br. 1. Kumulativne volumetričke tarife za usluge vode za obe grupe potrošača 2014-2018

Kompanija	Grupe potrošača	Merna jedinica	Primenjene Tarife 2014	Primenjene Tarife 2015	Primenjene Tarife 2016	Primenjene Tarife 2017	Primenjene Tarife 2018
RKV Prishtina	Domaći	€/m ³	0.43	0.44	0.44	0.44	0.47
	Ne-domaći	€/m ³	0.98	0.99	0.99	0.99	0.96
RKV Hidroregijoni Jugor	Domaći	€/m ³	0.41	0.42	0.42	0.42	0.44
	Ne-domaći	€/m ³	0.79	0.80	0.80	0.80	0.83
RKV Hidrodrini	Domaći	€/m ³	0.29	0.30	0.30	0.30	0.32
	Ne-domaći	€/m ³	0.60	0.61	0.61	0.61	0.61
RKV Mitrovica	Domaći	€/m ³	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45
	Ne-domaći	€/m ³	0.96	0.96	0.96	0.96	0.91
RKV Gjakova	Domaći	€/m ³	0.44	0.45	0.45	0.45	0.47
	Ne-domaći	€/m ³	0.92	0.93	0.93	0.93	0.90
RKV Bifurkacioni	Domaći	€/m ³	0.45	0.46	0.46	0.46	0.47
	Ne-domaći	€/m ³	0.97	0.98	0.98	0.98	0.96
RKV Hidromorava	Domaći	€/m ³	0.41	0.41	0.41	0.41	0.42
	Ne-domaći	€/m ³	0.85	0.85	0.85	0.85	0.86
SEKTOR	Domaći	€/m ³	0.41	0.42	0.42	0.42	0.43
	Ne-domaći	€/m ³	0.87	0.88	0.88	0.88	0.86

Tarife prikazane u ovoj tabeli su bez PDV.

Tarife za redovan tarifni period 2018-2020 određuju se nivoom troškova prvih šest meseci 2017. godine ili drugim podacima koji su planirani za drugu polovinu iste godine drugim podacima koji su planirani za period 2018-2020.

Tabela br. 02 za ilustraciju i upoređivanje pokazuje volumetričke tarife nekih zemalja u regionu

Br	Država	Grad	Potrošači	Volumetrijsa Tarifa za vodu i kanalizaciju €/m3
1	Kosovo	Prosek	Domaći	0.43
			Ne- Domaći	0.86
2	Albania	Tirana	Domaći	0.57
			Ne- Domaći	1.28
2	Albania	Durrës	Domaći	0.90
			Ne- Domaći	1.35
3	Makedonija	Skopje	Domaći	0.48
			Ne- Domaći	1.07
4	Crna Gora	Herceg Novi	Domaći	1.05
			Ne- Domaći	2.16
5	Serbija	Novi Sad	Domaći	0.62
			Ne- Domaći	1.45
6	Bosnja i Hercegovina	Sarajevo	Domaći	0.61
			Ne- Domaći	0.85
7	Hrvatska	Osijek	Domaći	0.84
			Ne- Domaći	1.31

Tarife prikazane u ovoj tabeli su bez PDV.

Da bi predstavili cene u evrovima, devizni kurs je uzet sa internet stranice Centralne Banke Kosova dana 13.02.2018.

5.4.2. Određivanje tarifa za usluge vode na veliko

- **Tarife za HK "Iber Lepenc"** sa kojim se naplaćuju RKV Mitrovica i RKV Prishtina izračunavaju se na osnovu udaljenosti, odnosno dužine kanala i količine isporučene vode. Iz sledeće tabele možete primetiti da su u ove tarife za RKV Mitrovica i za RKV Prishtina tokom 2018. godine niže od tarifa 2017. godine zbog povećanja količine vode iz RKV Mitrovica, kao i RKV Priština.

Tabela br. 3 Tarife HK Iber Lepenci za 2017

Snabdevači vode na veliko	2017	2018
Snabdevanje od "Iber-Lepenci" Priština, - RKV "Mitrovica" a.d. Mitrovica	0.0184	0.0163
Snabdevanje od "Iber-Lepenci" Priština, - KRU Prishtina" a.d. Priština	0.0455	0.0364
Snabdevanje od RKV "Mitrovica" a.d. Mitrovica za severnu Mitrovicu	0.17	0.17

Tarife prikazane u ovoj tabeli br. 3 su bez PDV.

- **Tarife za severnu Mitrovicu** – osnova za obračun za tarifa treteriane vode na veliko sa kojim RKV 'Mitrovica' snabdeva severni dio je količina planirane vode za snabdevanje, kao i troškovi koji se odnose na količinu koja se isporučuje u severni dio. Tarifa za m³ za severni dio je 0.17 evra (sedamnaest centi) u poređenju sa tarifom od 0.36 evra (trideset i šest centi), po m³ za potrošače domaćinstva u južnom delu. Da bi opravdao ovu tarifu, RAUV se zasniva na Smernicama za Regulatorno Računovodstvo (UKRR) gde se troškovni centri dele sa vodovodnim kompanijama. Prema UKRR-u postoje tri troškovna centra: (1) Resursi i Tretman Vode, (2) Distribucija vode i (3) Poslovne Aktivnosti. Imajući u vidu da RKV "Mitrovica" ne funkcioniše u severnom delu grada, voda koja se distribuira za taj deo od Fabrike za preradu vode u Šipol, iz južnog dela grada kroz četiri mesta šalje se na severni deo.

Troškovi koji su povezani sa Fabrikom za preradu vode (FPU) podeljeni su u odnosu na količinu fakturisane vode za južni deo i severni deo.

Troškovi distribucije vode imaju niže učešće u severnom delu jer troškovi održavanja mreže kao i ulaganja u obnavljanje vodne mreže nisu u nadležnosti RKV 'Mitrovica' već u severnoj opštini jer kompanija nema pristup ovom delu.

Troškovi poslovne aktivnosti imaju mali udeo u troškovima za severni dio, jer u ovom dijelu izdaju samo četiri mesečne račune, dok je broj računa za južni dio skoro 30.000 fakture mesečno. Ovde takođe razmatramo potrošnju za brigu o potrošačima za južni deo, dok za severni deo takvih troškova nema.

S obzirom na ukupni troškovi koje regeneriše RKV "Mitrovica", kao i gore navedene raspodele operativnih troškova, kada se one primenjuju u odnosu na količinu vode isporučene u severni dio grada, to predstavlja i bazu tarifnih računa €/m³.

Treba napomenuti da je process određivanje Tarifa za vode na veliko za severni deo je poseban proces određivanja tarifa za potrošače u regionu Mitrovice. Potrošači u južnom delu ne plaćaju račune za severni deo, odnosno nemaju više tarife kao rezultat neplaćanja građana severnog dela.

Fakture za severni deo niko ne prihvata, iako je sa nalogom za tarife usluga za netretiranu vodu na veliko propisana u tački šest (6), naglašeno je da RKV Mitrovica trebalo da sklopi ugovor sa aotoritetom u severni deo za snabdevanje pijaćom vodom na veliko.

5.4.3. Tarifne Politike

Sa sveobuhvatnim okvirom procesa utvrđivanja tarifa, 201 godine su sastavljeni tarifne politike za vodosnabdevanje i kanalizaciju. Glavni principi sadržani u ovom dokumentu su:

- Za svaki RKV tarife moraju biti ravnomerne u svim područjima usluga i za svaku grupu potrošača. Ovaj dokument o tarifnoj politici zamenjuje raniji "Pravilnik o tarifi za vodosnabdevanje" iz 2011 godine, sa samo nekoliko manjih promena. Tarifne politike možete pronaći na: http://www.arru-rks.org/assets/cms/uploads/files/Tarifat/Drafti_final_9_Politikat_tarifore_16_03_2011.pdf
- Postojeća unakrsna subvencija od strane domaćih i ne-domaćih potrošača za usluge snabdevanja vodom treba postepeno smanjivati tokom vremena.
- Što se tiče usluga otpadnih voda, postojeća razlika između tarifa za potroše ne-domaćinstva i domaćinstva treba da postoje, pošto ne-domaći potrošači više zagađuje vodu nego domaći potrošači.
- Tarife bi trebalo biti dovoljne za održavanje usluga imovine i finansiranje investicija.
- RKV treba da imaju prava da dobiju pocratak na osnovu svoje regulatorne imovine u meri u kojoj finansiraju kapitalna ulaganja u sektor.

5.5. Nadgledavanje ispunjavanja ciljeva

Kroz ove aktivnosti se nadgleda ispunjavanje ciljeva određeni i usvojeni od strane RAUV-a putem tarifnog procesa. Ispunjavanje ili neispunjavanje ciljeva je jedan od odlučujućih faktora za određivanje tarifa za sledeću godinu.

Procedure nadgledavanja se izvrše putem analize podataka za ispunjavanje ili neispunjavanje ciljeva odobrenih od nekih glavnih pokazatelja – koji su isti za analizu svih kompanija.

Podaci pružaju mesečne i godišnje izveštaje o RKV, koje kao potpune i važeće se računaju nakon završetka procesa analiziranja i revizije od stručnog osoblja RAUV-a.

Pun pregled poslovanja svih sektora RKV i biće poznati do zatvaranja finansijskih knjiga 2017, koji bi trebalo da budu završene do kraja marta, 2018. Godine.

Podaci koji su korišćeni za analize ispunjavanja ciljeva za 2016. godinu, su nerevidirani podaci (pošto finansijski izveštaj još uvek nije završen), dok su podaci za 2015. godine su verifikovani sa procesom revizije u 2014. godinu. Podaci 2017. godine, će biti navedeni nakon završetka faze revizije.

Sledeća tabela objašnjava stepen ispunjenosti ciljeva odobrenih od strane RAUV-a, za neke od glavnih pokazatelja na nivou sektora od pružalaca usluga u 2016. godine.

Ispod izveštaja, kroz tabele i objašnjenja, su prikazana obim ispunjavanja ciljeva odobrenih od strane RAUV i neki od glavnih indikatora na nivou pružalaca usluga tokom 2016.

Za više detalja možete pogledati: <http://www.arru-rks.org>. Tarife, izveštaji, Izveštaj o Proceni Ciljeva postignuća za određeni period od 2016. godine, od tarifnog regulatornog procesa za period 2015-2017.

Podaci su pokazani u obliku tabele, gde su predstavljeni podaci za 2016. (za poređivanje) podaci koji su odobreni od strane RAUV-a za 2017, podaci prikupljeni u 2017, procent ispunjavanja/neispunjavanja ciljeva i konačne ocjene.

5.5.1 Ispunjavanje operativnih ciljeva - proizvodnja vode, nefakturisana voda, fakturisana voda i kanalizacije, broj potrošača

Za analizu operativnih podataka se uzimaju u obzir kvantitativnih podataka po metru kubnom (m³): (I) proizvedene vode, (II) izgubljena voda ili nefakturisana, (III) fakturisana voda (IV) fakturisana otpadna voda; (V) broj potrošača.

Tabela br. 4. Izjava kvantitativnih podataka proizvedene vode, izgubljene vode, fakturisanе vode, i broj uslužnih potrošača u 2016. godine, u poređenju sa postavljenim ciljevima, odobrenim i realizovanim u 2017. godine, sa kojima se ocenjuje stepen do kojeg su ispunjeni ciljevi za period difinisan od strane DT/RAUV za sektor.

Podaci sektora usluga vode	Merna jedinica	Realizovana za 2016	Odobrena za 2017	Realizovana za 2017	Promena u% (5/4)	Procena
1	2	3	4	5	6	7
Proizvede. voda	m ³	143,736,575	148,157,090	154,255,908	104%	R
Izgubljena voda	m ³	81,662,581	74,927,401	89,558,999	120%	Ne R
Faturisana voda	m ³	62,073,994	73,229,689	64,696,909	88%	Ne R
Potrošači	broj	327,285	342,303	338,825	99%	R

Pojasnjenje skraćenica za procenu: Ne R = Nije realizovano- negativna procena, R = Realizovana- pozitivna ocena.

Nevedeni sektorski podaci održavaju stepen realizacije i ne realizaciju ciljeva za prvu grupisanu četiri osnovna pokazatelja postavljena za poslovnu 2017. godinu.

Kada se razmatraju sektorski podaci može se zaključiti da se količina izgubljene i fakturirane vode se ne realizuje i da se njihova performansa ocenuje se negativno, dok se količina proizvedene vode, iako na prvi pogled izgleda realizovana, ispostavi da je negativna zbog povećane gubitke vode i bez fakturisanja količina vode odobrenih sa Regulatorna baze sredstava (BPRR) za posmatrani period, dok se značajno povećava broj potrošača.

5.5.2. Ispunjavanje ciljeva operativnih troškova

U sledeću tabelu (tabela br.5) su prikazane sektorialne podatke o operativnim troškovima, predstavljajući preliminarne troškove usluga vode za 2016. godine, i one odobrene i realizovane tokom 2017. godine, što nam omogućava upoređenje ovih podataka i procenu stepena do kojeg su ispunjeni ciljevi za 2017. godinu.

Tabela br. 5. Izveštaj o rezultatima operativnih troškova tokom 2016. godine u poređenju sa podacima iz 2017. godine, sa odobrenih i realizovanih ciljeva 2017. godine, na procenat podataka odobrenih i realizovanih i ocenjeni od strane RAUV.

<i>Podaci sektora usluga vode</i>	<i>monet- ar. jedinic</i>	<i>Σ e Troškovi za 2016</i>	<i>Σ e Odobren od RAUV 2017</i>	<i>Σ troškovi odobreni od RKV za 2017</i>	<i>% e realizovan i ciljevi za 2016 (5/4)</i>	<i>Procena</i>
1	2	3	4	5	6	7
Iznos operativnih i sektorialnih troškova	€	22,662,749	24,738,436	24,261,711	98%	P (Pozitiv)

Kao što se vidi iz tabele br. 5, operativni troškovi na nivou sektora tokom 2017. godine, su niži od odobrenih za 2017. godine za 2%, što ukazuje na dobro upravljanje troškovima.

5.5.3. Ispunjavanje ciljeva za fakturisanje i naplate

U sledeću tabelu su prikazane sektorialne podatke za fakturisanje i naplate za prethodnu godinu 2016, kao što su prikazane i podatke odobrene i realizovane od sektora za pregledni period 2017 godine, i procenat i procenjivanje za ovih podataka ispunjavanja ciljeva.

Tabela br. 6. Izveštaj podataka fakturisanja i naplate u 2015, u odnosu na podatke 2016, sa odobrenih i realizovanih ciljeva u 2015, uporedivi u procentu odobrenih i realizovanih podaci za 2015 sa procenom RAUV-a za stepen ispunjavanja ciljeva za pregledni period.

<i>Podaci sektora usluga vode</i>	<i>Monet jedinica</i>	Σ <i>fakturisanja i naplate za 2016</i>	Σe <i>fakturisanje i naplate odobrene za 2017</i>	Σe <i>fakturisanje i naplate realizovane 2017</i>	$\% e$ <i>fakturisanje i naplate. za 2016 (5/4)</i>	<i>Procena</i>
1	2	3	4	5	6	7
Iznos fakturisanja	€	31,713,255	37,754,357	33,461,992	89%	Ne R (Negativ)
Iznos naplate	€	27,285,140	30,999,412	27,876,431	90%	Ne R (Negativ)

Iako postoji povećanje fakturisanja i naplate u evrima u 2017. godini u odnosu na 2016, RKV nisu uspele da postignu ciljeve postavljene i odobrene od strane RAUV za 2017. godinu.

5.6. Nadgledanje performanse pružalaca usluga vode

Kroz ove aktivnosti se nadgleda performansa pružaoce usluga i ispunjavanje njihovih obaveza i praćenje napretka iz godine u godinu i poboljšanje usluga. Ova aktivnost takođe služi za promovisanje konkurencije (benchmarking) između pružalaca usluga.

Dostignuća se meri na osnovu ključnih indikatora performanse su isti za sve sektore.

Performansa se meri na odnosu proseka sektora, kao i njihova performansa u 2017 u poređenje sa 2016. godine.

Nadgledanje performanse se vrši na osnovu izveštaja da su pružaoci usluga predstavljaju u RAUV u mesečnim i godišnjem izveštavanju, u skladu sa zahtevima izveštavanja RAUV-a.

Izveštaji su sažeti na mesečnom nivou kroz finansijskog i operativnog sistema izveštavanja, usluga potrošača, (ROFK), kao i plan za godišnje nadgledanje (PMV) koji predviđa godišnje izveštavanje regulatornog koncepta. Za tu svrhu RAUV je dizajnirao dva formata 2 (dva) izveštavanje: (i) mesečni izveštaj i (ii) godišnji izveštaj. Ovi formati su dostavljeni pružaocima usluga zajedno sa uputstvima za način i formu izveštavanja.

Prema zahtevanom izveštajima, redovno se ažurira baza podataka RAUV-a, koji se sastoji od dva softverski programa ROFK i godišnji DB. Oba programa automatski omogućuju obradu indikatora performansi, i pružaju mogućnost izdavanja obrazaca i izveštaja u različitim vremenskim periodima, u zavisnosti od specifičnih zahteva.

Na osnovu ovih podataka, nakon analize, i njihovo proverivanje kroz proces revizije svake godine i u 2016. RAUV je objavio Godišnji Izveštaj Performanse (2015) u kome se predstavlja

ukupna performansa sektora i pružalaca usluga odvojeno. (http://www.arrurks.org/assets/cms/uploads/files/MonitorimiiPerformances/RAPORTI_I_PERFORMANCES_2016.pdf)

U cilju unapređenja procesa performanse, RAUV je u saradnji sa drugim zainteresovanim stranama (podržavajući SDC, KNMU i RKV financiran projekat) sastavio dokumente / smjernice. Dokumenta su proslijeđena svim pružiocima usluga i njihova primjena od RAUV i pružalaca usluga će uticati na pouzdanost revizije podataka tokom revizije podataka iz 2017. godine.

Prikupljeni dokumentet su:

- Nova šema ključnih indikatora performanse,
- Metodologija za procenu pouzdanosti prijavljenih podataka.

Sledeći, za čitatelja ovog izveštaja, kroz neke od ključnih indikatora performanse (KIP) prikazani su ukupnim performansama sektora i individualnim performansama za sedam pružalaca usluga koji imaju licencu RAUV-a. U cilju predstavljanja poređenja razvoja, podaci ovih indikatora su prikazani *na nivou* sektora u periodu od pet (5) godina, dok je *individualna performansa* prikazana poređenjem razvoja u 2017. godina u odnosu na 2016. godinu.

Prikazani podaci za 2017, su nerevidirani podaci, jer su finansijski izveštaji pružaoca usluga još nisu završeni, dok su podaci za 2013, 2014, 2015 i 2016 su revidirani podaci od RAU.

5.6.1. Pokrivenost uslugama vode

Pokrivenost uslugama vode znači procent stanovništva unutar područja usluga licenciranih pružalaca usluga koji pružaju usluge vodosnabdevanja i otpadnih voda.

Në zonën e shërbimeve të ofruesve të shërbimeve, vlerësohet se jetojnë një popullatë prej 1.7mil. banorë, prej të cilëve rreth 1,6 mil. Stanovnika ili 94%, dobijaju usluge vode. Ostatak stanovništva živi uglavnom u ruralnim zonama, marrin shërbime të ujësjesit. Ostatak stanovništva živi uglavnom u ruralnim zonama, koje imaju poseban vodovod ili individualni sistem, koji se ne upravlja od pružalaca usluga.

Pokrivanje sa uslugama	Vodosnabdevanje	Otpadnih vode
2013	82%	60%
2014	84%	62%
2015	87%	65%
2016	91%	69%
2017	94%	74%

Pristup na kanalizacionih usluga imaju oko 1.2 mil. stanovnika ili 74%.

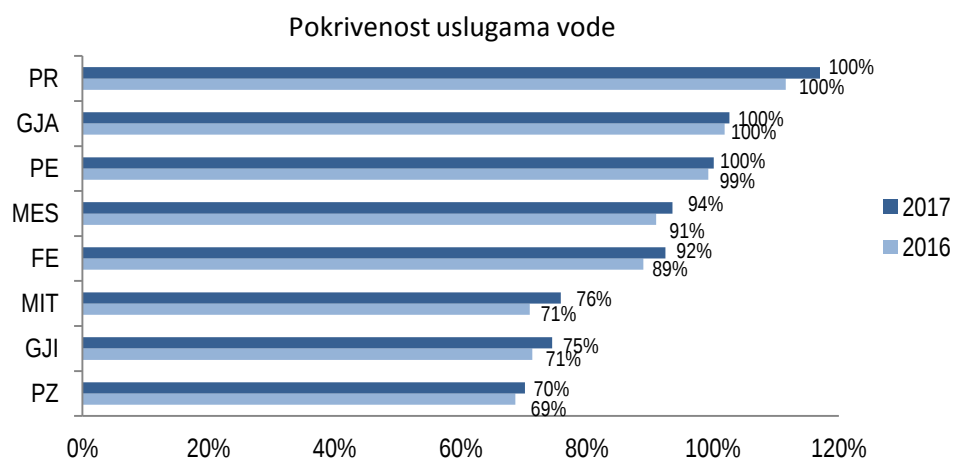
Tabela br.7, stopa pokrivenosti uslugama vode za period 2013-2017

Kao što se vidi u tabeli br. 7, pokrivenost sa uslugama od 2013-2017, je porasla za 12% nga viti 2013, dok je kanalizacioni usluga za ovaj period porasla za oko 14%.

Ukupan broj potrošača koji primaju usluge na nivou zemlje za 2017 su 338,324 potrošača sa povećanjem od 11,539 potrošača u odnosu na prethodnu godinu. Sledeći diagrami br. 02 i br.

02 pokazuju pojedinačnu performansu pružalaca usluga za 2017 (u poređenju sa 2016. godinom), u vezi sa razvojem u pogledu pružanja usluga vodosnabdevanja i usluga otpadnih voda.

- a) Pokrivenost uslugama vode definisana je kao procenat stanovništva unutar područja usluge vodosnabdevanja koje pružaju licencirani pružaoci usluga.



Dijagram br. 1, Pokrivenost uslugama vode

Pokrivenost uslugama vode u 2017. godini na nivou sektora dostigla je 94%, što je za 3% više nego prethodne 2016. godine.

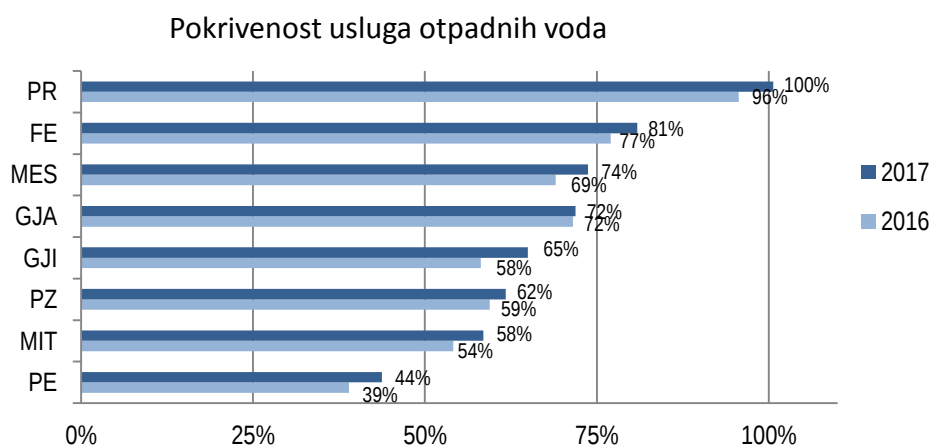
Ovaj indikator je analiziran, uzimajući u obzir podatke iz poslednjeg popisa stanovništva iz 2011. godine, za domaćinstva iz Agencije za statistiku Kosova, ispravljen na osnovu faktora rasta domaćinstva iz godine u godinu, u odnosu na broj računa koje je prijavio RKV.

RKV 'Prishtina', 'Gjakova' i 'Hidrodrini', postigli su visoku pokrivenost stanovništva uslugama u okviru svojih područja usluga.

Veliki protok stanovništva iz ruralnih područja u gradove, kao i prema glavnom gradu (Priština), učinio je RKV 'Prishtina' da pruži usluge većem broju ljudi koji žive u nekim drugim delovima Kosova, ali koji takođe rade i žive na području ove kompanije. Meki RKV nude svoje usluge van svog područja usluga, kao što je slučaj RKV 'Gjakova', koja takođe pruža usluge brojnim selima u opštini Prizren.

Nizak nivo pokrivenosti snabdevanjem 2017. godine nastavlja se na RKV 'Hidroregjioni Jugor' sa 70%, 'Hidromorava' sa 75%, a 'Mitrovica' sa 76%.

- b) Pokrivenosti uslugama otpadnih voda—podrazumeva procenat stanovništva unutar područja usluga koji imaju pristup uslugama otpadnih voda koje pružaju licencirani pružaoci usluga.



Dijagram br. 2, Stopa (%) Pokrivenosti uslugama otpadnih voda

Kao što se vidi u gornji dijagram br. 02, prosečna pokrivenost usluga kanalizacije za sedam pružalaca usluga u 2017. godinu je 74%.

I ovaj indikator je takođe analiziran na osnovu podataka iz poslednjeg popisa stanovništva iz 2011. godine za domaćinstva iz Agencije za statistiku Kosova, ispravljen na osnovu faktora rasta domaćinstva iz godine u godinu, u odnosu na broj računa prijavljenih od strane RKV.

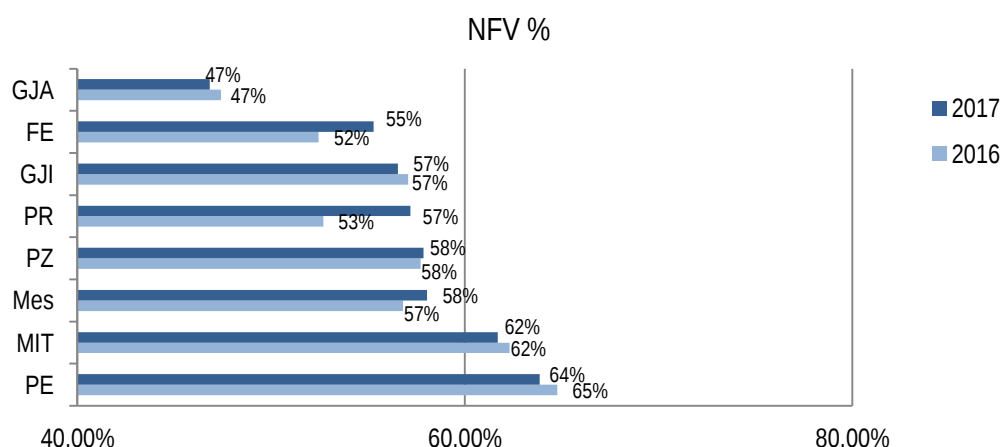
5.6.2. Ne-fakturisana voda (NFV)

Ne-fakturisana Voda (NFV) predstavlja masu vode koja se proizvodi, distribuira, ali nije fakturisana (NPV) (nije registrovana) – inače poznat kao “gubitak vode”. NPV znači voda koja ne donose prihode kompanijama, dok su proizvodnja i distribucija stvaraju troškove.

NFV predstavlja tehničkih gubitak (curenje) i komercijalnih gubitaka (ilegalno priključivanje, netačnosti očitivanje vodomera, fakturisanje bez vodomera, itd). i iznos odobrenih gubitaka (kulturni objekti, vatrogasci, javne fontane, itd.).

Visok nivo NPV negativno utiče na finansijske održivosti pružalaca usluga vode i nastavlja da bude među glavnim brigama sektora.

U sledeći dijagram br.03 je predstavljena individualna performansa svakog pružalaca usluga za 2017 (u poređenju sa 2016).



Dijagram br. 3, Ne-fakturisana voda (NFV)

Nivo ne-fakturisane vode u proseku sektora, u odnosu na proizvedene i distribuirane vode potrošačima, tokom 2017. godine, izraženo u procentima, je na 58%. U poređenje sa 2016, ovaj indikator je pokazao negativan rast od 1%.

Dati pregled gde se Kosovo nalazi u poređenju sa drugim zemljama u regionu, u tabeli br. 8 je predstavljen nivo ne-fakturisane vode u nekim zemljama regiona. Podacu u ovoj tabeli su uzeti iz baze podataka IBNET.

Tabela br. 8-NPVu zemljama regiona (%)

Država	Godina	NFV(%)
Kosovo	2016	57%
Albania	2016	67%
Makedonia	2016	61%
Crna Gora	2015	75%
Bosna i Hercegovina	2016	76%
Serbija	2016	41%
Bugarska	2016	61%

5.6.3. Efikasnost fakturisanja i naplate

Sledeća tabela prikazuje rezultate prodaje na nivou sektora preko 5 godina.

Tabela br.9. Monetarna vrednost u evrima i stope za promet, naplata novca

Godine	Promet	Kolekcija/Gotovina	Gotovina/Promet
2013	29,587,835	21,134,228	71%
2014	29,296,793	21,890,723	75%
2015	31,657,596	23,620,484	75%
2016	33,316,638	28,888,522	87%
2017	34,924,463	29,338,903	84%

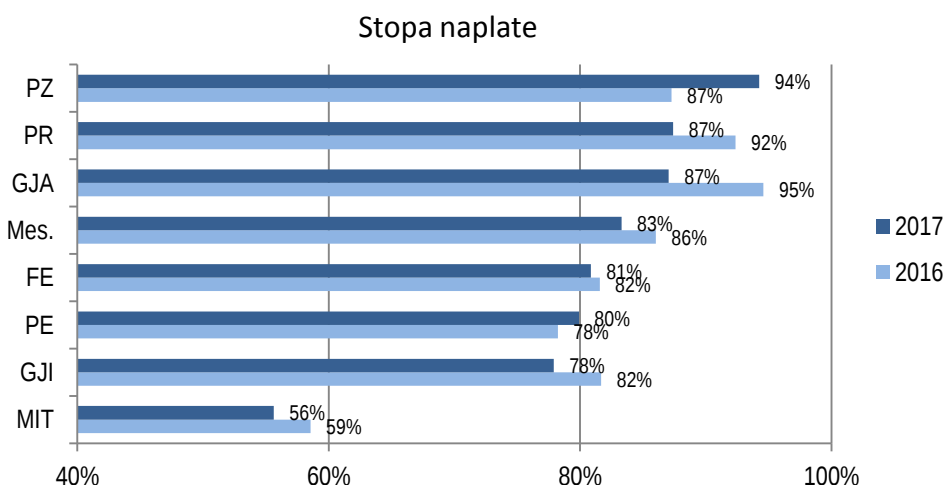
Promet: predstavlja prihodi od redovnog naplata vodnih usluga, subvencije i prihodi od ostalih sredstva od ostalih operativnih aktivnosti u monetarnoj vrednosti na nivou sektora tokom 2017. Protok za period 2013-2017 është përmirësuar për 5,336,628€, apo shprehur në përqindje për 18%.

Efikasnost naplate (gotovina): predstavlja naplatu od redovnog fakturisanja za vodne usluge, subvencije i prihode od ostalih operativnih aktivnosti. U 2017. Godini došlo je do blagog poboljšanja u odnosu na 2016 i od 450,381€, ili izraženo u procentima za 1.6%.

Stopa naplate: predstavlja izveštaj o naplati prihoda naplaćenih tokom godine.

Povećanje stope naplate za 13% u odnosu na 2013. je efekt zakona na otpuštanje javnih dugova, a da se ne ostavljaju za sobom zakonske mere koje preduzimaju pružaoci usluga (pojedinačni ishodi i druge zakonske i operativne mere).

Stopa naplate je jedan od najznačajnijih indikatora koji, pored efikasnosti fakturisanja i smanjenja gubitaka vode, direktno utiče na finansijsku održivost pružalaca usluga. Sledeći dijagram pokazuje pojedinačnu performansu pružalaca usluga u smislu stope naplate u odnose na 2017. godinu sa 2016.

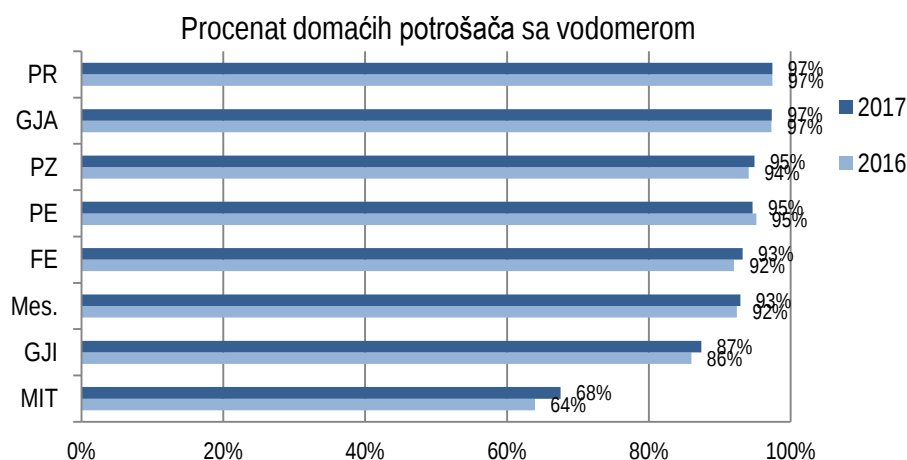


Dijagram br. 4 Stopa naplate

Stopa sektorske naplate za 2017. godinu iznosi 83%. U poređenje sa 2016, na nivou sektora ovaj pokazatelj je smanjen za 3%. Ovaj pad je zbog povećanje nivoa fakturisanje tako što nije dostigao isti nivo kao i naplata.

5.6.4. Procenat potrošača sa vodomrom

Ovaj indikator predstavlja procenat potrošača opremljenih sa funkcionalnim vodomrom, podeljen sa ukupnim brojem potrošača i pružalaca usluga za 2017. godinu.



Dijagram br. 05. Procenat (%) domaćih potrošača e sa vodomrom

Pokrivenost sa vodomrom za kategoriju domaćih potrošača na nivou sektora povećana je za 1%, a za 2017. godinu je dostigla 93%.

Da bih dali pregled gde se nalazi Kosovo u poređenju sa drugim zemljama u regionu u tabeli br. 10 je prikazan procenat potrošača vode u nekim zemljama u regionu. Podaci u tabeli su uzeti iz baze podataka IBNET.

Tabela br. 10, Procenat potrošača sa vodomrom (%) u zemljama regiona

Procenat domaćih potrošača sa vodomrom (%)		
Zemlje Regiona	2015	2016
Albania	64.86%	64.6%
Makedonija	91.75%	93.62%
Crna Gora	77.71%	-
Bosna i Hercegovina	99.94%	100%
Serbija	95.25%	95%
Bugaska	98.60%	97.95%
Kosovo	92%	93%

5.6.5. Kapitalne investicije za snabdevanje vodom i otpadne vode

U sledećoj tabeli br. 11, su prikazane realizovane investicije vrednosti za godine (2013-2017), kao po sopstvenim resursima RKV, tako i od donatora.

Tabela br. 11. Realizovanih investicija u evrima

Godina	Vrednost(€)
2013	14.9mil.€
2014	9.5mil.€
2015	5.9mil.€
2016	12.8mil.€
2017	18.59 mil.€

Uopšte gledano, od svih RKV, u 2017. godini je realizovano samo 49% e kapitalnih investicija iz planiranog iznosa (37.93 mil.€).

5.6.6 Performansa HEP-Iber Lepenci

RAUV je odgovoran za regulisanje poslovnog dela HEP 'Iber Lepenci' samo deo koji se odnosi na snabdevanje vodom na veliko za RKV 'Mitrovica' i RKV 'Prishtina' odnosno za jedinicu 'Glogovac'.

Sledeća tabela daje neke statističke podatke i indikatori performance kako bi se videli trendovi u razvoju performance u 2017. godini u odnosu na 2016. godini.

Tabela br. 12. Statistički podaci za HEP 'Ibër-Lepenc'

Statistički podaci za 2016 / 2017	2016	2017
Fakturisana zaprimena vode na veliko (m3)	24,240,235	38,040,970
Fakturisanje vode na veliko (€)	539,543	1,265,859
Naplata za vode na veliko (€)	239,014	765,570
Operativni troškovi za snabdevanje vode na veliko (€)	665,709	959,879
Broj zaposlenih koji se bave snabdevanjem vode na veliko	39	39

S obzirom da priroda usluga vode na veliko razlikuje se od aktivnosti vezanih za pijaćom vodom, sposobnosti procene performance je ograničena na neke finansijske indikatore.

U tabeli br. 13, je prikazano pregled finansijskih indikatora na osnovu kojih se performansa HEP 'Ibër lepenci' može se proceniti tokom 2017. godine u odnosu na 2016. godinu.

Tabela br. 13. Indikatori Performanse HEP 'Ibër-Lepenci'

Indikator performanse	2016	2017
Stopa naplate	44%	60%
Stopa rada	0.81	1.32
Stopa pokrivenosti rada	0.36	0.80
Operativni troškovi za jedinicu (€/m ³)	0.03	0.03

Kao što se vidi iz tabele gotovo svi finansijski indikatori ove kompanije ostvarili su napredak u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu.

5.7. Inspekcija i primena stadarda usluga

Isto i u 2017. godine, fokusiranje i posebna pažnja je posvećena primeni standarda usluga.

Kroz inspeksijske aktivnosti je praćena primena Pravilnika za minimalne standarde usluga, Përmes aktivitetëve të inspektimit është përcjellë zbatimi i rregullores për standardet minimale të shërbimeve, sprovođenje preporuka za poboljšanje koje proizilaze iz inspekcije 2016. godine, kao i sprovođenje drugih akata koje je izdao RAUV.

Nakon ovog poglavlja su predstavljeni detaljniji neke od standarda usluga koji su usledili u 2017. godine, preduzete aktivnosti od RAUV i rezultate ovih aktivnosti.

5.7.1 Verifikacija metoda merenja proizvedene vode u svim tačkama proizvodnje.

U cilju verifikacije merenja proizvedene vode, kao što je navedeno u pravilniku o minimalnim standardima usluge, je sprovedena inspekcija za sedam (7) licenciranih pružalaca usluga. Inspekcija je počela u 2016. godine i završena je, uključujući proveru verifikacije usklađenosti preporuka RAUV-a u 2017.

Tokom ove aktivnosti vršene su inspekcije u svim tačkama proizvodnje (ukupno 98) za koje su pružaoci usluga naveli to merenje proizvedene vode.

Na osnovu nalaza inspekcije, primećeno je da je merenje tretirane vode na nivou zemlje (za sedam pružalaca usluga) iznosio je 65%.

RAUV je obavezao pružalaca usluga da u krajnji rok postavljaju vodomere na tačkama gde nedostaju.

Kao rezultat mera koje je RAUV preduzeo, nakon verifikacije vršenja inspekcije za ispunjavanje preporuka RAUV-a, izmerena tretirana voda na nivou zemlje (za sve pružaoce usluga) sa 65% dostigla je 94%. (objašnjenje: 4% preostale znači tehničke greške u izveštajima koji su pronađeni prilikom inspekcije).

5.7.2. Inspekcija sprovođenja podzakonskih akata, direktiva i odluka RAUV.

Ova aktivnost je obuhvatilo inspekciju na terenu, pripremu izveštaje o radu inspekcije, preporuke i verifikacije inspekcije za sprovođenje preporuka kao sledeće:

a) Sprovođenje administrativnih taksi priključenja – od juna 2016. godine kroz tarifu usluga, RAUV je smanjio administrativnu taksu za priključenje na vodne usluga os 50€ do 5€.

Da bi proverio sprovođenje ovog Pravilnika, RAUV je tokom 2016 izvršila inspekciju u sedam licenciranih pružalaca usluga. Tokom ovih inspekcija utvrđeno je da su tri pružaoci usluga (RKV “Prishtina”, RKV “Bifurkacioni” i RKV “Mitrovica”) nastavili sa nadoknadom od 50€ u vremenskom periodu i nakon stupanja na snagu novog naloga za tarife usluga.

RAUV je obavezao pružaoce usluga da blagovremeno poboljšaju ove prekršaje.

Da bi se proverilo ispunjenje datih preporuka, tokom 2017. godine izvršene su verifikacije inspekcije za RKV “Prishtina”, RKV “Bifurkacioni” i RKV “Mitrovica”. Tokom verifikacije inspekcije, dokazano je da ovi tri pružaoci usluga sprovodili preporuke RAUV-a i kao rezultat su kompenzovane (u vidu predplate ili povlačenja iz ukupnog duga) ukupno i 721 potrošača sa 45€.

b) Primena eliminacije plaćanja naknade za ilegalne priključenje – od juna 2016. godine kroz naloga za tarife usluga, RAUV je u skladu sa važećim zakonodavstvom ukinuo takse novčana kazna) za ilegalne priključenje od 100€.

U cilju verifikacije primene ovog Pravilnika, tokom 2016. godine RAUV je izvršio inspekcije svih sedam licenciranih pružalaca usluga. Tokom ovih inspekcija ustanovljeno je da je RKV “Prishtina” nastavila da primenjuje ovu kaznu u određenom vremenskom periodu nakon stupanja na snagu tarifnog naloga. RAUV je obavezao pružaoca usluga da blagovremeno poboljša ove prekršaje.

Da bi se utvrdilo ispunjenje datih preporuka tokom 2017. godine, izvršena je inspekcija za za RKV “Prishtina”, gde je utvrđeno da se RAUV preporuke sprovode kao rezultat toka pružalaca usluga je nadoknadio (u vidu predplate ili povlačenja iz opšteg duga) ukupno 133 potrošača u vrednosti od 100€.

5.7.3. Verifikacija primene procedure za prijem, razmatranje i odgovor na žalbe potrošača

U skladu sa članom 48 Zakona br. 05/L-42, tokom 2017 RAUV je odobrio “Procedure za prijem, razmatranje i odgovor na žalbe potrošača”.

Da bi se proverilo sprovođenje ovih procedura, izvršena je inspekcija za sve pružaoce usluga. Tokom, inspekcije utvrđeno je da jedan od pružalaca usluga (RKV “Hidrodrini”) does not ispunjava ove procedure.

RAUV je obavezao pružaoce usluga da izvrši procedure odobrene od RAUV u određenom roku.

Da bi se proverilo primena preporuka, izvršena je inspekcija za verifikaciju u RKV “Hidrodrini” i dokazano je da je ovaj pružalac usluga je sproveo preporuke koje je da RAUV.

5.7.4. Verifikacija sprovođenja odluka Savetodavne Komisije Potrošača (SKP) od strane pružalaca usluga

U skladu sa članom 26 Zakona br. 05/L-42, RAUV je osnovala Savetodavne Komisije Potrošača (SKP) za svaku zonu usluga. Među nadležnostima ovih komisija takođe je donošenje odluke o žalbama potrošača koji su nezadovoljni odgovorom dobijenim od pružalaca usluga. Pružaoci usluga su obavezni da primenjuju odluke KSP ili da se žale nadležnom sudu.

Da bi se proverile ove procedure, izvršena je inspekcija kod svih pružalaca usluga. Tokom inspekcije pronađeno je samo dva slučaja (jedan slučaj u RKV "Mitrovica" i u RKV "Hidromorava"), koje RKV nisu poštovale pravila navedeno gore.

Nakon primanja preporuka kroz izveštaje o inspekciji, slučajevi su rešeni u korist potrošača.

5.7.5. Inspekcija za verifikaciju primene člana 37. Pravilnika o minimalnim standardima za usluge vode na Kosovu - (br. 02/2016) - "Fakturisanje potrošača u zajedničkim merama (Kolektivnim stambenim objektima)"

U skladu sa članom 37 Pravilnika o minimalnim standardima za usluge vode na Kosovu - (br. 02/2016), pružaoci usluga su obavezni da fakturisanje u zajedničkim vodomerima (Kolektivnim sambenim objektima) vrši se prema:

- a. Čitanje individualnog vodomera (kada potrošač ima individualni vodomer)
- b. Prema broju članova porodične zajednice (dokazano važećim listama koje su potpisali svi potrošača).
- c. Broj stanovnika planiranih za stambeni prostor (prema dimenzioniranju standarda životnog prostora).

Da bi proverio primenu ovog standarda, RAUV je sprovela inspekcije za svih sedam licenciranih pružalaca usluga.

Tokom ovih inspekcija utvrđeno je da jedan od pružalaca usluga (RKV "Prishtina") ne primenjuje ovaj standard usluga i nastavlja da distribuira količinu koja se čita u zajedničkom vodomeru jednako za sve potrošače koji pripadaju ovoj kategoriju.

Ovom prilikom RAUV dana 05.12.2017. godine u skladu sa članom 39.3.1 Zakona br. 05/L-042 i članom 43.2 Pravilnika br. 02/2016 nastavio je upozorenje za RKV "Prishtina" (br. protok.639/2, dana.05.12.2017). Nakon isteka roka data u upozorenju (60 radnih dana), će se vršiti inspekcija verifikacije i ako RKV ne provodi u potpunosti član 37, RAUV će preduzeti mere predviđenom zakonom.

5.7.6. Verifikacija primene člana 36. Pravilnika o minimalnim standardima za usluge vode na Kosovu - (br. 02/2016) - "Fakturisanje potrošača u zajedničkim merama (Kolektivnim sambenim objektima)"

S obzirom da su najugroženija kategorija za ispunjavanje ovog standarda domaćinstva bez vodomera – stanovim inspekcija se vrši upravo za ovu kategoriju. S obzirom da pružaoci usluga nemaju tehničku mogućnost pojedinačnih isključivanja, dok su kolektivne isključenje su zabranjene, tokom inspekcije je povjeren način fakturisanja potrošača bez vodomera i sprovođenje RAUV odluka za ovu kategoriku potrošača. Tokom inspekcije dokazano je da

dva od pružalaca usluga (RKV "Gjakova" i RKV "Hidrodrini") ne primenjuju naknade odobrene od strane RAUV.

Sprovođenjem inspekcijskih procedura pripremljeni su izveštaji o inspekcijama sa preporukama za poboljšanje ovih kršenja (nadoknada oštećenih potrošača i poštovanje za paušalnim iznosima odobrena od RAUV. Po isteku roka za poboljšanje (februar 2018). RAUV će vršiti verifikaciju inspekcije i preduzeti dalje korake na osnovu nalaza iz verifikaciju inspekcije.

5.8. Uloga i aktivnosti Savetodavne Komisija Potrošača (SKP)

U cilju zaštite interesa potrošača, u skladu sa članom 26 stav 2, Zakona br.05/L-042, i u skladu sa članom 5 Pravilnika o Savetodavnim Komisijom Potrošača usluga vode na Kosovu (Nr.01/2016), njime su osnovani i funkcionišu Savetodavne Komisije Potrošača (SKP).

SKP broji ukupno 32 člana, osnovani su u sedam (7) regiona Kosova, i sa po jednim članom se predstavljaju iz svih opština Republike Kosova, osim na severu Kosova.

Članovi ovih komisija izabrani su na osnovi intervjua sa kandidatima koje su predložili gradonačelnici.

Savetodavne Komisije Potrošača održavaju sastanke na mesečnom nivou, u kojima se, između ostalog, razmatraju žalbe potrošača koji su podneli žalbu odgovarajućoj SKP.

Raspored sastanaka SKP- objavljuje se u medijima i na veb stranicu RAUV-a, a ovi sastanci su otvoreni za javnost.

Tokom 2017. godine održano je 92 SKP sastanka, svaki put su bili nadgledani i podržani od strane predstavnika RAUV-a. Na ovim sastancima, pored razmatranje žalbi, postoji i brojna važna pitanja koja direktno utiču na interese potrošača kao što su :

- Razmatranje žalbi potrošača;
- Razmatranje informacije i analizirane postupke u vezi sa razmatranjem žalbi potrošača;
- Informacije o zaključivanju ugovora o uslugama;
- Informacije o očitivanju vodomera;
- Razmatranje izveštaja performanse pružalaca usluga;
- Razmatranje stanje u pogledu snabdevanja vodom potrošačima;
- Razmatranje tarifa za vodu i kanalizaciju za naredne godine;
- Razmatranje izrade podzakonskih akata RAUV-a;
- Razmatranje drugih pitanja koja su u interesu potrošača;

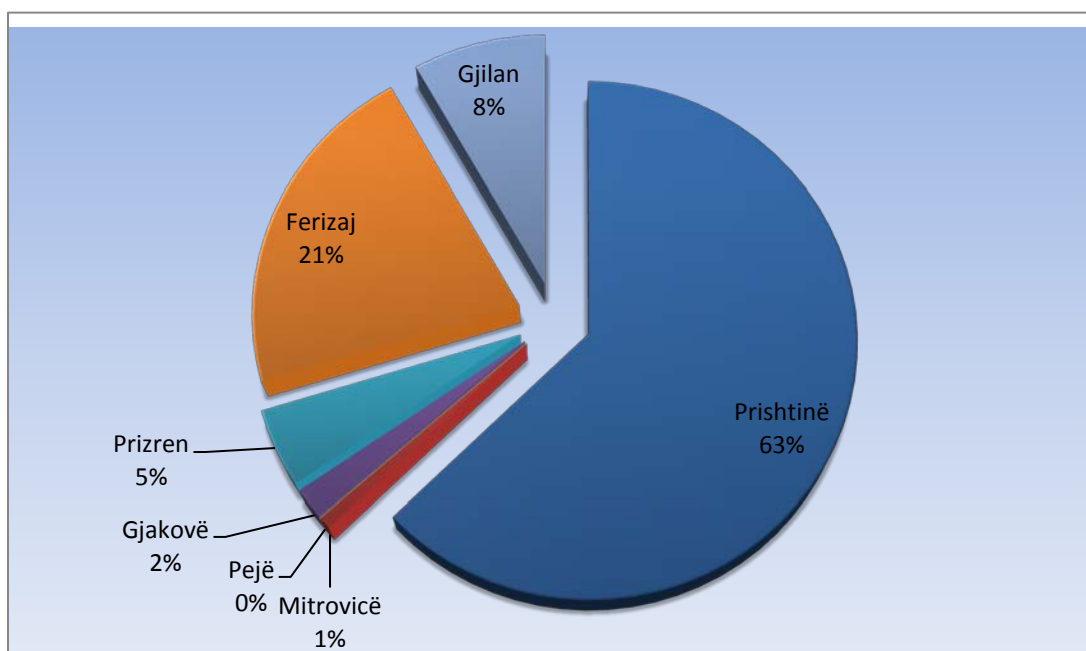
U mnogim slučajevima tokom 2017. godine su učestvovali potrošači, predstavnici departamenta za zaštitu potrošača (MTI), nevladine organizacije i medije.

U tabelarnom obliku i dijagramu prikazano je sledeće: broj podnetih i razmatranih žalbi od strane strana Savetodavne Komisije Potrošača u sve regione Kosova.

Tabela br.14, broj žalbi podnesenih i razmatranih od regionalnih SKP

REGION	Januar	Februa	Mart	April	Maj	Jun	Jul	August	Septem	Oktoba	Novem	Decem	Ukupno
Priština	14	16	10	25	18	13	10	9	7	14	16	15	167
Mitrovica	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Peć	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Đakovica	2	-	-	1	-	1	1	6	-	1	-	-	12
Prizren	-	-	-	1	1	-	-	4	4	-	2	1	13
Uroševac	6	4	3	10	-	5	1	13	3	3	3	6	57
Gnjilane	3	2	-	3	-	1	-	3	1	-	2	-	15
Ukupno	27	22	13	40	19	20	12	35	15	18	23	22	266

Broj žalbi potrošača izraženih u procentima (%)

**Rezultat razmatranje podnesenih žalbi je:**

Od 266 žalbi podnesenih SKP, 228 su refene, 16 je bilo obaviješteno stranama, 8 je protivzakonito (pitanja koja nisu u nadležnosti SKP za rešavanje), 12 nisu razmatrane zbog isteka roka za žalbu i 2 predmeta na sudu.

Na osnovu detaljnije analize sledećih žalbi prikazan je kategorizovan sažetak žalbi:

a) Raspodela žalbi pod regionalnim SKP:

Kao što se vidi iz tabele br. 14, najveći broj žalbi je evidentiran u SPK Priština sa 167 žalbi.

b) Priroda žalbe:

- Spor oko dugova – 188 žalbe
- Smanjenje ili naselje duga - 9 žalbe
- Paušalno fakturisanje– 43 žalbe
- Visoko fakturisanje /nad fakturisanje – 10 žalbe
- Ostale–16 žalbe

c) Kategorije potrošača:

- Od svih primljenih prigovora, 234 su od domaćih potrošača
- Od svih primljenih prigovora, 32 su od ne-domaćih potrošača

5.9. Aktivnosti u institucionalnoj konsolidaciji

U ovom poglavlju su predstavljeni aktivnosti u oblasti zakonovodstva koje RAUV preduzeo tokom 2016. godine u skladu sa Strateškim Planom 2015-2017, i na osnovu obaveza i ovlašćenja koje ima.

5.9.1. Aktivnosti u zakonodavnom planu

U 2016 osim usklađivanja podzakonskih akata sa Zakonom br.05/L-042 (koji su objašnjeni u prethodnim poglavljima), RAUV je razvio i drugih dokumenata kao što su:

5.9.1.1. Izrada planova, izveštaja, smernica i drugih dokumenata

- **Izrada Strateškog plana 2018 – 2020 RAUV** – kako bi se utvrdilo pravac i ciljevi RAUV u ostvarivanju misije i vizije za naredne tri godine, izrađen je Strateški plan 2018 - 2020. Ovaj plan će služiti RAUV za vođstvo u svakodnevnim odlukama a će služiti i za procenu naše institucije.
- **Izrada Plana rada 2018** – na osnovu Strateškog plana 2018 - 2020, u radnim planovima relevantnih jedinica RAUV-a i radi definisanja aktivnosti za 2018. godine, izrađen je Plan rada za 2018. Ovaj plan predstavlja uzastopne aktivnosti institucije u toku jednogodišnjeg perioda, koji su međusobno povezani, i doprinose ostvarivanju ciljeva RAUV.
- **Izrada Izveštaja o radu za 2016** – Svake godine, 2017, Regulatorni Autoritet za Usluge Vode (RAUV) pripremi je i dostavilo Skupštini Republike Kosovo godišnji izveštaj o radu za prethodnu godinu (2016). Ovaj izveštaj predstavlja aktivnosti RAUV-a i dostignuća u ispunjavanju zakonskog mandata za izveštajnu godinu u skladu sa Zakonom o regulisanju usluga vode (Ligji Nr.05/L-42) kao i opšti pregled stanja sektora vodnih usluga u Kosovo.
- **Priručnik za merenje proizvodnje vode**– na osnovu Pravilnika o minimalnim standardima usluga (Nr.02/2016), u cilju praćenja merenja količine prerađene vode, pružaoci usluga su obavezni da instaliraju odgovarajuću opremu za merenje prerađene vode. Da bi standardizovao instalaciju ovih vodomera i olakšao rad pružalaca usluga,

RAUV je u saradnji sa drugim stranama (IMCV KNMU) sastavio Priručnik za merenje proizvodnje vode.

- **Administrativno upustvo za naknadu Licenciranje** - u skladu sa ovlaštenjima datim u članu br.05/L-042, o Regulisanju usluga vode, nakon konsultacija sa Ministarstvom Financija o budžetska saslušanja i odobrenje budžeta za 2017. Od strane Skupštine Kosova, Direktor RAUV-a izdaje Administrativno upustvo koje stupi na snagu 1. Januara 2017. godine. Nivo GNL za pružaoce usluga za 2017. godine iznosi 360,037.34 Evra.
- **Ažuriranje veb stranice** – RAUV preko Centralne Agencije Nabavke potpisao je ugovor sa data : 16.10.2017, brojem protokola Centralne Agencije Nabavke (CAN): CAN sa J.P. Spin Agency, por nazovom "Projektovanje i razvoj nove veb stranice Regulatornog Autoriteta za usluge vode". Svi radovi sa zahtevima RAUV za promene su realizovani i prihvaćeni dana 19.12.2017.
- **E-sredstva** – Program E-sredstva postala operativna u decembru 2017. Postoje prekid rada jer taj program upravlja MAP.
- **Baza podataka o osoblju** – Počela da se upravlja preko sistema E ljudskih resursa i ušli u sistem sa radom u junu 2017.

5.9.1.2. Upozorenje

U cilju ispunjavanja obaveza, u toku izveštajne godine RAUV je postupio tri (3) Upozorenje;

- i. RKV"Prishtina"- inspekcija primene normativnih akata RAUV- naknade za priključenje;
- ii. RKV"Prishtina"- inspekcija za primenu člana 37, R02/2016 – fakturisanje u kolektivnim zgradama;
- iii. RKV "Mitrovica"- ne plaćanje GNL;

5.9.1.3. Sudski postupci

Tokom 2017. godine, RAUV je bio optužen u Osnovni Sud u Prištini od strane potrošača, koji su se protivili odlukama Savetodavne Komisije Potrošača u vezi sa njihovom pritužbama. Potrošači koji su nezadovoljni odlukama SKP-a iz svih regiona Kosova podigli su optužnicu RAUV gde je ukupan broj tužbi bio 20. Od 20 optužnica Osnovnog suda u Prištini razmatrano je 6 slučajeva (glavna razmatranja). U svim predmetima koji su bili razmatrani, Osnovni Sud je izdao presudu odbijanja za tužioca, odnosno presude doneseno su u korist RAUV-a.

5.10. SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA

Otvorena saradnja RAUV-a sa svim zainteresovanim stranama (kosovskih i međunarodnih) kroz koordinaciju aktivnosti, razmjenu informacija, iskustava, itd. sa ciljem postizanja pozitivnih rezultata u sektoru voda je bilo u toku aktivnosti u 2016. Sledeći ukratko su predstavljene institucije sa kojim RAUV sarađuje tokom izveštajnog perioda i kratki opis svrhe ovih aktivnosti RAUV-a sa ovih institucija:

- a) **Saradnja sa Komisijom za poljoprivredu, šumarstva, ruralni razvoj, životnu sredinu i prostorno planiranje.** Tokom izveštajne godine, RAUV je odgovorio na sve zahteve ove komisije. Predsedavajući ove Komisije usvojio je zahtev RAUV-a za izmenu Zakona br. 05/L-042.

b) Saradnja sa Nacionalnim Institutom Javnog Zdravlja Kosova (NIJZK)

Na osnovu Memoranduma o saradnji koji smo potpisali sa Institutom NIJZK u 2007, i tokom ove godine RAUV je nastavio saradnju kroz niz aktivnosti u oblasti nadgledavanja kvaliteta vode i angažovani smo u pružanju pomoći RKV u ispunjavanju obaveza koje proizilaze iz AU 16/2012 o kvalitetu vode. Dali smo naš doprinos u izradi Pravilnika i procedura iz AU 16/2012 o kvalitetu vode.

c) Saradnja sa Jedinicom za Politike i Nadzor Javnih Kompanija (JPNJK) MER

RAUV je nastavio saradnju sa ovom jedinicom i raspravljali o problemima na koje se nailaze u radu centralnih javnih kompanija. Tokom 2017. godine, imali smo mnoge zajedničke sastanke u cilju razvoja sektora.

d) Saradnja sa Ministarstvom za Evropske Integracije (MEI)

RAUV je pripremio i izveštavao po zahtevima MEI o "Inputi EK izveštaja o Kosovu", na sastanku "Sub – Komiteta za SSP za zaštitu životne sredine, transport, energetike i regionalnog razvoja" i Izvršnog Odbora "Infrastrukura". Tokom godine predstavnici RAUV učestvovali su na sastancima i radionicama koje je organizovala MEI u vezi sa iskustvima drugih zemalja o procedurama za pripremu izveštaja i način izveštavanja.

- e) **Saradnja sa MTI** – nastavljena je saradnja sa MTI, posebno sa Departamentom za zaštitu potrošača. U tom smislu smo učestvovali u radionicama koje je organizovala ovaj Departament kroz diskusije i prezentacije, kao i u nekim slučajevima predstavnici Departamenta za zaštitu potrošača učestvovali su na sastancima Savetodavnih Komisiji Potrošača (SKP).

- f) **Saradnja sa lokalnom samoupravom** – sa ciljem pronalaženja najpovoljnija rešenja za vodosnabdevanje potrošačaima, RAUV, je održao sastanke sa gradonačelnicima Elez Hana, Uroševac i štrpce.

- g) **Saradnja sa Međuministarskog Saveta za Vode (MSV)**, koja funkcioniše u okviru kancelarije Premijera. Tokom cele godine smo imali puno sastanaka koji se odnose na ukupan rad licenciranih pružalaca usluga i međunarodnih donatora. Najznačajnija saradnja tokom 2017. godine sa predstavnicima ove kancelarije je povezan sa ujedinjenje internim akata pružalaca usluga, i priručnika za vodomere.

- h) **Saradnja sa Ombudsmanom** – odgovarajući na preporuke iz Izveštaja Ombudsmana za paušalno fakturisanje i naplatu potrošača na osnovu zajedničkog vodomera, pripremljen je izveštaj uz objašnjenja o aktivnostima koje je RAUV preduzeo u vezi sa pitanjima koja se postavljaju kao i sastanci su održani kako bi se razjasnilo i pronađeno bolje rešenja.

- i) **Saradnja sa Agencijom za Statistiku Kosova (ASK).** Prema zahtevima ove agencije, RAUV je pripremio i prosledio podatke o vodnim uslugama.
- j) **Saradnja sa SHUKOS** (Udruženje vodovoda i kanalizacije na Kosovu) – tokom 2017. godine, pored redovne saradnje koju imamo sa ovom Asocijacijom, odgovorno osoblje RAUV učestvovalo je na organizovanim radionicama ovog druženja koje su doprinele izradi internih akata pružalaca usluga. Održano je nekoliko sastanaka o ovom pitanju. RAUV je takođe učestvovala na radionicama i seminarima koje je organiziralo ovo druženje u saradnji sa SHUKALB (Albanska Udruženja vodovoda i kanalizacije). Na radionici koju je organizovao SHUKOS/SHUKALB, RAUV je svoja iskustva je podelio kroz reprezentaciju na temu “Analiza Performanse RKV”. Na poziv SHUKOS, održana su još dva sastanka, na kojima se razgovaralo o nekoliko Administrativni upustva za GNL, usklađivanje poslovnog plana, socijalni slučajevi, pitanje indikatora/njihova usaglašavnje, itd.
- k) **Saradnja sa Regulatorom za vodosnabdevanje, prečišćavanje i odlaganje otpadnih voda (ERRU), Albanija** – redovna saradnja formalizovana je sa Sporazumom o saradnji u 2009. godini. Sastanci i međusobne posete su održani u cilju razmene iskustva.
- l) **Saradnja sa Komisijom državnog regulatora energije i vode Bugarske (SEWRC)** – na osnovu Sporazuma o saradnji formalizovano 17.09.2014. godine, 7 juna 2017. održan je zajednički sastanak sa predstavnicima Regulatorne agencije i vode Bugarske (SEWRC), u Prištini. Na sastanku su diskutovana dva glavna pitanja: pravni okvir u oba regulatora, kao i reforme sektora voda u obe zemlje. Razgovori su bili prilično intenzivni, a ove strane su se pozitivno složile i pokazale spremnost za nastavak saradnje i razmjenu zajedničkih iskustava.
- m) **Saradnja sa predstavnicima donatora** (SDC, USAID, KFW, SCO, GTZ itd.) i konsultanata koji su bili aktivni u sektoru vode na Kosovu. Sastanci su održani, razmena iskustva, informacije i učestvovanje u različitim radionicama od interesa za sektor.
U okviru ovih saradnja, vredi napomenuti saradnju sa DORSCH/CDI (implementacija projekta faze V –og za rehabilitaciju sistema seoskih vodovoda, finansiran od strane Švajcarska Vlada i Kosovske Vlade). Čak i u toku 2017. godine RAUV je imala institucionalnu podršku (konsultantske usluge) u okviru V- faze ovog projekta.
- i) **Saradnja sa IAWD /DANUBIS** – u okviru regionalnog i međunarodnog të benchmarkinga prijavili smo se na kosovskoj platform u okviru DANUBIS, a mi smo izveštavili smo o Međunarodnu benchmarking mrežu (IBNET) za 2016. godinu.
- j) **Potpis Memoranduma o razumevanju Letonije (Latvia)-** 1 novembra 2017. godine RAUV je potpisao Sporazum o saradnji sa Komisijom za Pružalaca javnih usluga Letonije. Cilj ovog sporazuma je promovisanje zajedničkih interesa u aspektima regulacije upravljanja vodosnabdevanjem i kanalizacijom, čime će biti osnova za razvoj dugoročne saradnje i razmjene informacija na osnovu jednakosti, reciprociteta i zajedničke koristi.

k) **Članstvo u WAREG (Evropsko udruženje regulatora voda)** – nakon razmatranja RAUV zahteva za članstvo u WAREG, 20 juna 2017. Godine, RAUV je zvanično prihvaćen kao punopravni član ove asocijacije. Saradnja sa ovom asocijacijom nastavljena je tokom cele godine kroz učešće na sastancima, razmenu informacija, itd. Trenutno ova Asocijacija ima 30 država članica i još 5 posmatrača iz evropskih zemalja sa glavnim ciljem:

- Razmena informacija i praksi
- Povećati tehničku i institucionalnu saradnju među članovima WAREG-a
- Promovisanje izgradnje kapaciteta, održive regulacije i zaštite potrošača
- Razvijanje dijaloga sa institucijama EU, kao i sa zainteresovanim stranama na evropskom i međunarodnom nivou
- Sa svim stranama (na Kosovu i u inostranstvo) kroz direktne sastanke, radionice i prezentacije, RAUV je dao doprinos predstavljajući svoje pozicije u pogledu dostignuća i stagnacije sektora. Saradnja sa svim stranama takođe nam je pomogla da budemo informisani o razvoju sektora i iskustvima drugih zemalja.

5.11. ODNOSI SA JAVNOŠĆU

5.11.1. Saradnja sa medijima

Tokom 2017. godine putem javnih saslušanja i saopštenje za javnost, javno mnjenje je bilo obavešteno o aktivnostima Regulatornog Autoriteta za Usluge Vode uopšte.

- **Informativna kampanja o pravima potrošača pokrenuta je na javnoj televiziji RTK** tokom decembra 2016. i nastavljena je tokom januara 2017. Ovo obaveštenje je pripremljeno radi informisanja potrošača o kartici potrošača, uloge i dužnosti Savetodavne Komisije Potrošača, kao i odgovarajuće adrese žalbi potrošača u slučaju nezadovoljstva sa RKV.
- **Saopštenje za javnost o tarifama**, javno saopštenje da RAUV za 2017. godinu nije povećao volumetrične tarife za bilo koji Pružalac usluga (RKV);
- **Saopštenje za javnost** da RAUV započeo je redovni proces tarifa za usluge vode za sedam RKV za naredni trogodišnji period 2018-2020.
- **Javne naknade tarife**: RAUV je obavestio sve zainteresovane da od 14 novembra 2017. organizuje Javne Rasprave u vezi sa pregledom trogodišnjeg tarifnog procesa 2018-2020, zajedno sa Regionalnim Kompanijama Vode (RKV).
- **Obavljanja rasporeda sastanaka SKP**: u cilju informisanja potrošača, podizanje svesti o ulozi SKP i ohrabrivanju potrošača da učestvuju na sastancima SKP, RAUV je putem dnevnih novina objavila mesečni raspored sastanaka SKP u štampi i na veb stranici RAUV-a.

Kroz veb stranicu www.arru-rks.org potrošači imaju priliku da budu potpuno informisani o svim aktivnostima RAUV i SKP.

6. PREPORUKE

Poboljšanje, napredovanje i razvoj ovog vitalnog sektora za građane zahteva maksimalno angažovanje svih institucija u skladu sa njihovim institucionalnim nadležnostima, kao i direktna angažovanje potrošača.

- Odobravanje od Skupštine Republike Kosova u najkraćijem mogućem roku za izmenu Zakona o regulisanju usluga vode, u cilju jačanja baze aktivnosti RAUV-a (detaljna objašnjenja o razlozima za dopunu su dostavljena Komisiji za poljoprivredu, šumarstva, ruralni razvoj, životna sredina i prostorno planiranje).
- U cilju očuvanja rezervi vode i smanjenja troškova za tretiranje i distribucije tretirane vode, vlada Republike Kosovo kao akcionar be trebalo da obavezuje pružaoce usluga da sprovedu strategiju "Strateški okvir za smanjenje neprijatne vode" koju je izradila kancelarija premijera.
- Uspostaviti i sprovesti sporazum o performansu između Jedinice za politiku i nadgledanje javnih preduzeća (JPNJP) i odbora direktora za regionalne kompanije za vodosnabdevanje, na osnovu indikatora performanse i poslovnih planova odobrenih od Regulatornog Autoriteta za Usluge Vode.
- Vlada, zajedno sa skupštinama opština, pružiocima usluga i RAUV, nastavlja da se angažuje na integraciji ruralnih sistema unutar regionalnih kompanija (sistemi kojima RKV ne upravlja).
- Opštinske skupštine podržavaju pružaoce usluga u aktivnostima smanjenja neprijavljene vode, povećavajući nivo fakturisanja i povećanje kapaciteta za vodu – razvoj novih resursa.
- U određivanje prioriteta i planiranja investicija, sve zainteresovane strane u sektoru (Vlada, Skupštine opština, pružaoци usluga, donatori itd.) će imati bliže koordinacije kako bi se zadovoljile potrebe građana.
- Svi akteri u sektoru da doprinesu svježću potrošača u vezi sa obavezama koje imaju potrošači (smanjujući zloupotrebu, redovna plaćanja itd.).

Usvajanje ovih preporuka od strane Skupštine Republike Kosova i njihovo sprovođenje od strane svih strana će uticati na povećanje nivoa usluga za vodu i povećanje nivoa performansi pružalaca usluga.

7. FINANSIJSKI IZVEŠTAJ

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode, obezbeđuje sopstveni budžet iz Kosovskog budžeta, dok je godišnja naknada za licencu, koja je jednaka sa budžetskim troškovima RAUV-a, je deponovano u budžet Kosova.

Planirani prihodi za fiskalnu 2017. godinu su bili 360,037.00€, prikupljeno 352,784.00€ ili izraženo u procentima 97.99%.

Zaduženi u RAUV za 2017. su RKV 'Bifurkacioni' u iznosu od 2,107.94; RKV 'Hidrodrini' 3,301.73€; i RKV 'Hidromorava' sa 1,844.08€, ukupno 7,253.75€.

Dugovi iz prethodnih godina: RKV 'Mitrovica' u 2013. godini snosila 15,568.37€; a u godini 2014-10,102.64€; 0 i godini 2015-26,738.00€; KDMK riprogramiran 2,193.00€, regionalne kompanije za otpad 364,681.68€ koje su u sudskom postupku.

Ukupan iznos dugova 426,537.16€

Nivo godišnjeg poreza na izdavanje Licenca za 2017. godinu iznosio je 1.12%, od bruto fakturisanja RKV.

RAUV fiskalnu godinu 2017. godine počela je sa 358,734.00 € budžeta koji je usvojila Skupština Kosova. Na zahtev Ministarstva finansija uštedeli 10,538.60€ i prebacili smo u ovo Ministarstvo za traženu destinaciju.

Budžet nakon ispravke iznosio je 348,195.00€, potrošen, 564.00€ ili izražen u procentima 95.51%.

Planirani budžet se nije trošio kako je bile planirano, jer s promenjom Zakona o javnim nabavkama nadležnosti za izradu proceduara nabavke prošle su na CAN i to je bila glavna prepreka neupotrebljanju budžeta kako je planirano.

Detaljnije pronaći Finansijski Izveštaj iz 2017. godine priložen ovom dokumentu.

Tabela 15: Budžet RAUV za 2017

Kategorija troškova	Budžetirani (Evra)	Realizovani (Evra)
Plate i dnevnice	207,197.40	207,197.40
Roba i usluga	134,495.00	121,989.97
Kapitalni troškovi	-	-
Komunalije/jave usluge	6,503.00	3376.69
Ukupan Budžet	348,195.00	332,564.00

RAUV je potrošio budžet za 2017. godinu na nivou od 95.51%.

7.1. PRIHODI OD NAKNADA ZA LICENCIRANJE 2017

Tabela 16. Prihod od GNL za 2017

Kategorija prihoda	Fakturisana (EUR)	Prikupljana (EUR)
Prihodi od naknada za izdavanje licence	360,037.00	352,784.00
Prihodi od dugova		
Prihodi od kazni		
Ostali prihodi		
Ukupni prihodi	360,037.00	352,784.00

Format detaljnog finansijskog izveštaja odobren od strane Parlamentarske Komisije za Budžet i Finansije Skupštine Republike Kosova možete naći u prilogu (prilog 1)

8. IZVEŠTAJ IZ KANCELARIJE GENERALNOG REVIZORA

Kancelarija Generalnog Revizora je izvršila reviziju u RAUV za period 1 januara -31 decembra 2016.

Za 2016 godinu smo imali devet preporuke sa nekvalifikovano mišljenje, koje se ubrzo ispunjene, dok Generalni Revizor još nije izvrši o reviziju za 2017.

Ime Revizije: Revizija Finansijskih izveštaja RAUV, za završnu godinu 31 decembra 2016

Akcioni Plan za Menadžment – za implementaciju preporuka izveštaja o reviziji KGR

Br	Preporuke	Delatnost upravljanja	Planirani datum završetka	Odgovorno lice
1	Generalni Direktor treba osigurati da je izvršena analiza kako bi se da se utvrdile razlozi za naglasak pitanja. Potrebno je preduzeti akcije za adresiranje uzroka na sistematičan i pragmatičan načina kako bi se uklonile greške u prezentaciji vrednosti prijavljenih u GFI 2017. Takođe treba razmotriti i druge aspekte usaglašavanja tokom pripreme GFI. Izjava glavnog Administrativnog i finansijskog zvaničnika ne bi trebala biti podnosena, osim ako su sve potrebne kontrole i revizije primijenjene na nacrt GFI.	1. RAUV u budućnosti treba konsolidovati i osigurati da sva osoblja koje se bavi finansijskim aspektima blagovremeno i tačno da obezbedi finansijske podatke za sastavljanje finansijskih izveštaja. 2. Čim se i finansijske evidencije pružaju, PVF treba da se sastavlja kako bi se osiguralo dovoljno za proveru PVF –kako bi se izbegli potencijalni tehnički problem prije potpisivanja od strane od strane GZA i poslati u Trezor. 3. Bliža saradnja sa Trezorom.	Prema zakonskim rokovima	-Rukovodilac Dep. za Adm. i Finansije -Zvaničnika budžet i finansije. -Direktor RAUV.
2	Generalni Direktor treba da obezbedi pregled akcionog plana, analizara uzroke neuspješnih preporuka i utvrdi vremenski rok kao i odgovorno osoblje za njihovo sprovođenje. Početni fokus treba da bude područja od veće važnosti.	Formirana je komisija od 3 zvaničnika za razmatranje razloga zbog kojih se ne sprovode preporuke	20 jul 2017	-Zamenik Direktora RAUV. - Rukovodilac Dep. za Adm. i Finansije - Zvaničnika budžet i

	Realizaciju ovog plana treba kontinuirano pratiti.			finansije.
3	Generalni Direktor treba da se osigura da se ispituje popunjavanje upitnika o samoocjenivanju i adresiraju se proaktivna polja adresiranja slabosti. Trebalo bi da primijeniti mehanizam za potvrđivanje tačnosti upitnika sa pratećom dokumentacijom.	-RAUV će izraditi Strateški plan 2018-2020 i godišnje planove rada kako bi jasno razjasnio ciljeve dinamičnog plana u listu rizika koji mogu ometati RAUV u postizanju planiranih ciljeva. -svaki department treba da odredi svoje ciljeve koji su inkorporani u godišnji plan rada i istovremeno identifikuju rizik i akcije za njegovo upravljanje. -RAUV, je imenovao lica odgovorna za upitnik uključujući mehanizme koji se koriste za podršku operativnim poboljšanjima	Neprekidno započinje odmah. -Plan rada za 2018. godinu, koji će biti završen do 31 decembra 2017 -Strateški plan 2018-2020, završen najkasnije do 31 decembra 2017	-Zamenik Direktora RAUV, - Rukovodilac Dep. za Adm. i Finansije, i svi rukovodilaci departamenta. -Uptinik za samoocjenianje, Plan rada 2018 i Strateški Plan odobri direktor RAUVA.

4	Generalni Direktor treba da odredi zašto monitoring RKV nije bio efikasan i preduzimanje odgovorajućih akcija kako bi se osigurala pravična i kontinuirana primena RKV tarifa za potrošače. Generalni Direktor primenjuje postupke utvrđene obaveštenjem u skladu sa zakonskim rokovima.	Neposredna inspekcija	20 Jul 2017	-Inspektor RAUV-a i -Rukovodilac Dep. Za Tarife. -Direktor RAUV
5	Generalni Direktor treba da obezbedi da izvršen pregled radi utvrđivanja formata finansijskog i operativnog izveštavanja višeg rukovodstva koji je potreban da podrži efikasno upravljanje aktivnošću da obezbedi odgovarajuće rešenje do 1 oktobra 2017.	Svaki rukovodilac departmenta treba da obavezuje svoje osoblje da pismeno izveštava najmanje jednom mesečno za svoj rad i aktivnosti, onda svaki rukovodilac departmenta treba da pismeno izveštava direktora RAUV-a mesečno. Mesečno izveštavanje lakše bi identifikovalo slabosti i prednosti operativnih i finansijskih aktivnosti na RAUV i bolju priliku operativnog finansijskog planiranja RAUV-a. Izveštaj treba da ima format koji je lak za razumevanje i koji uključuje i neophodne operativne i finansijske informacije. Usmeni izveštaji će biti obavljani svaki dan po potrebi, a svaki ponedeljak će se	U toku je od 01. augusta 2017, pisani izveštaji . -Plan rada za 2018. godinu, koji će , biti završen do 31 decembra 2017 -Strateški plan 2018-2020, završen najkasnije do 31 decembra 2017	-Rukovodilac Dep. Za Adm. i Fin. U saradnji sa drugim Rukovodilacima deparatmenta, i pod nadzorom zamenika direktora. -Plan rada za 2018 i Strateški Plan je odobren od direktora RAUV-a

		održati zajednički sastanak sa višim osobljem kod direktora RAUV-a. Strogo poštovanje svih zaposlenih iz internog Pravilnika br. 02-AF/2016, o finansijskoj kontroli.		
6	Generalni Direktor treba da identifikuje efikasne mehanizme koji sprečavaju rad RKV bez licence i i uspostavljaju kontrole za njihovu punu implementaciju. Ovo može uključivati informisanje Skupštine Kosova i potrebi da blagovremeno odredi položaj generalnog direktora. Mesečno izveštavanje / usaglašavanje sa Trezorom treba redovno vršiti kako bi se osigurala usklađenost sa Pravilnikom i da su vrednosti prihoda tačne i potpune.	-RKV su funkcionisali bez licence za usluge, zbog kašnjenja u imenovanju Skupštine direktora i zamenika direktora. Skupština je bila na vreme obavestena dt. 17.12.2014, sa zvaničnim pismom br. Prot. 536/D. nakon imenovanja direktora, licenciranje RKV je izvršeno. Ova preporuka o ovom pitanju je završena. - Mesečno usaglašavanje sa MF/ Trezorom za prikupljanje prihoda vršiće se prema finansijskom pravilu . 03/2010 za prihode/	Neposredno.	Zvaničnik za prihode u saradnji sa rukovodilacom Dep. za Adm. i Finansije
7	Generalni Direktor treba da razmotri razloge za neispunjavanje regrutacije i da obebezbedi da se preduzmu akcije za režavanje postavljenih pitanja i da se izbegnu takve prepreke u budućnosti. Takođe bi trebalo da razmotri	-RAUV sa dt. 26 oktobra 2016. godine, podnela zahtev br. Prot 554, za dodatnu naknadu. Nije realizovano. -drugi zahtev MF da poveća budžet za plate za dvije pozicije MF, na dt. 03.07.2017.	Neposredno.	Direktor RAUV-a.

	poziciju zvaničnika za sertifikaciju unutar institucije kako bi osigurao njegovu nezavisnost i funkcionisanje u skladu sa zahtevima MFK.	- Zvaničnika za sertifikaciju je predviđen Pravilnikom br. 03-OB 2016, o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta u RAUV. Zbog malog broja osoblja RAUV-a, ovaj zvaničnik obavlja i rad finansijkog analitičara tarifa, i mislim da to nije u suprotnosti sa Zakonom. Nemamo alternativ e.		
8	Generalni Direktor u sardnji sa Ministarstvom za javnu upravu treba da analizira razloge za neupotrebe sistema e-imovina i razmotri potrebu za obukom osoblja kako bi se osiguralo da se registracija imovine i upravljanje vrši se u skladu sa zahtevima Pravilnika.	Sistem E-imovine , u saradnji sa MAP, je konfigurisan za potrebe korišćenja u RAUV. Na dt. 15. Jula ove godine počinje unos podataka. Predviđa se obuka osoblja od strane MAP.	15 jul 2017	-Rukovodilac Dep. za Adm. i Finansije -Zvaničnik za prijem i drugi zvaničnici.

Prilog 1: Finansijskih izveštaj za 2017 prema formatu koji je usvojen od Skupštine Republike Kosova

Adresa RAUV

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode

Ulica : Ali Pashë Tepelena, br. 1

E-mail: info@arru-rks.org

Ueb: <http://www.arru-rks.org/>