



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODOVOD I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



GODIŠNJI IZVEŠTAJ

2011

Priština
Mart 2012

Vizija

“Kvalitetne i održive usluge vode, kanalizacije i otpada za sve građane Kosova.”

Misija

Vrši regulisanje kompanija vode, kanalizacije i otpada, u funkciji pružanja kvalitetnih, efikasnih i bezbednih usluga, posebno fokusirajući se na promovisanje efikasnosti, transparentnosti, usklađivanja usluga za sve građane, zaštitu potrošača po pristupačnim cenama za pružene usluge, uvek uzimajući u obzir životnu sredinu i javno zdravlje.

Sadržaj

SADRŽAJ	3
1. PREDGOVOR	4
2. PRAVNI STATUS I ODGOVORNOSTI RUVO-A	6
2.1. OVLAŠĆENJA I ODGOVORNOSTI RUVO-A.....	6
2.2. ORGANIZACIONA STRUKTURA RUVO-A	6
3. REGULATIVNE AKTIVNOSTI RUVO-A	9
3.1. LICENCIRANJE	9
3.2. NADGLEDAVANJE PERFORMANSE	14
3.2.1 PERFORMANSA SEKTORA VODE I OTPADA.....	14
3.2.2 INDIVIDUALNA PERFORMANSA REGIONALNIH KOMPANIJA VODE	16
3.2.3. OPŠTA PERFORMANSE SEKTORA ZA PRIKUPLJANJE OTPADA	21
3.2.4 INDIVIDUALNA PERFORMANSA REGIONALNIH KOMPANIJA OTPADA	21
3.2.5. PERFORMANSA KOMPANIJE ZA MENADŽIRANJE DEPONIIJA NA KOSOVU (KMDK).....	25
3.3. TARIFE USUGA	25
3.3.1. ODREĐIVANJE TARIFA ZA USLUGE VODE I OTPADA.	26
3.3.1.1. ODREĐIVANJE TARIFA ZA USLUGE VODE ZA 2012-2014	26
3.3.1.2. TARIFE USLUGA ZA UPRAVLJANJE OTPADA 2011-2012.....	28
3.3.2. NADGLEDAVANJE 9 MESEČNIH OPERATIVNIH I FINANSIJSKIH PODATAKA.....	30
3.3.2.1. OPERATIVNI PODACI.....	31
3.3.2.2. FINANSIJSKI PODACI	31
3.3.2.3. POKRIVENOST OPŠTIH OPERATIVNIH TROŠKOVA ZA IZNOS NAPLATE.....	32
3.3.2.4. FAKTURISANJE I NAPLATA.....	32
3.3.2.5. PODACI ZA KAPITALNE INVESTICIJE	33
3.4. PROMOVISANJE INTERESA POTROŠAČA.....	34
3.4.1. IMPLEMENTACIJA STANDARDI USLUGA	34
3.4.2. POSTUPANJE PREMA ŽALBI POTROŠAČA KROZ SKP	34
4. AKTIVNOSTI ZA INSTITUCIONALNO KONSOLIDOVANJE	37
4.1. AKTIVNOSTI NA ZAKONODAVNOM PLANU	37
4.2. DONATORSKA INSTITUCIONALNA PODRŠKA	40
5. SPOLJNI POSLOVI	42
5.1. SARADNJA SA REGULATORIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA NA KOSOVU	42
5.2. SARADNJA SA REGULATORIMA VODE U REGIONU I EVROPI	43
5.3. SARADNJA SA MEDIJAMA - ODNOS SA ZAJEDNICOM	43
6. FINANSIJSKI ASPEKTI	44
6.1. TROŠKOVI	44
6.2. PODRŠKA DONATORA.....	44
6.3. PRIHODI OD TAKSI LICENCIRANJA 2011 GODINE.	45
6.4. IMOVINE RUVO-A.....	45
7. OPSTE PREPORUKE	46

1. Predgovor

Drago mi je da vam predstavljam Radni Izveštaj Regulatornog Ureda za Vodu i Otpad za 2011 godinu, koji izveštaj je četvrti po redu.

RUVO je nezavisna institucija sa odgovornošću za ekonomsko regulisanje sektora usluga vode i otpada na Kosovu. Mi stoga imamo odgovornost da informišemo i odgovaramo o našim aktivnostima pred Skupštine Kosova. Mi smo takođe naporno radili da bi neprekidno obavestili Vladu, Lokalnu Samoupravu, Potrošače, Donatore i druge zainteresovane stranke u vezi situacije za snabdevanja pijaće vode, usluga kanalizacije i otpada na Kosovu.

RUVO tokom 2011 godine pored ostalih aktivnosti rada bio je angažovan u određivanju tarifa javnih usluga za vodu, kanalizaciju i prikupljanje čvrstih komunalnih otpada, kao i za administraciju stalnih sanitarnih deponija.

RUVO je po drugi put određivao srednjoročne trogodišnje(3) tarife 2012-2014 godine za usluge vode i kanalizacije, dok iste su se određivale za usluge upravljanja čvrstih otpada iz godine u godinu.

Osnovni princip RUVO-a tokom određivanja tarifa bilo je stvaranje preduslova za efikasne kompanije, uzimajući u obzir mogućnost plaćanja faktura, koje fakture potrošači dobijaju od njih.

RUVO je u 2011 godini vršio sve obuhvatno pregledivanje celog procesa nadgledavanja za aktivnosti kompanija, i preokrenuo je ovaj proces nadgledavanja performanse za svrhe upravljanja nad specifičnim regulatornim zahtevima na određenim nivoima usluga i implikacija troškova za Potrošače.

Tokom godine, mi smo objavili godišnji izveštaj performanse za 2010 godinu, i komentarisali smo o ograničenim napretku koji je obeležen od strane Pružalaca Usluga Vode i Otpada, koja se uglavnom odnose na povećanje stope naplata, dok u većini kod ključnih pokazatelja nisu se obeležili nikakvi napretci.

Sektor za usluge vode je u 2011 godini obeležio napredak u nekim od TKP u poređenju sa 2010 godinu, a posebno evidentan je kontinuirani napredak u stopu naplata, iako ne sa željenim procentom obeležili su se poboljšanja u izmerenu potrošnju, kao i u pokrivanju operativnih troškova u ukupnom prihodu. Naša stalna briga je i dalje Nefakturisana Voda (NFV) koja sa trenutnim nivou od 61 % je neprihvaljiva u poređenju sa međunarodnom prihvatljivom nivou od 25%. Takođe izazovni su i česti prekidi snabdevanja vode i niske investicije u ovom sektoru.

Situacija u sektoru otpada se smatra gora. Uglavnom sve kompanije su izveli slabije u 2011 godinu u odnosu na 2010 godinu. Uskoro u svima TKP obeležili su se negativni trendovi, a posebno kao izazov je efikasnost prikupljanja i kontinuirano povećanje operativnih troškova. Trenutno nijedna od kompanije otpada nije u stabilnom finansijskom stanju da bi pokrivali operativne troškove sa gotovinskim prihodima.

Tokom 2011 godine, mi smo bili u razvoju našeg razmišljanja o tome kako ćemo ispuniti naš zadatak za održivi razvoj. Nakon intenzivnog rada od strane osoblja RUVO-a i podrške konsultanta (IPA) napisan je Strateški Plan RUVO-a za period 2012-2014, u kome su se identifikovali nekoliko

strateških ciljeva, čiji fokus je povećanje kvaliteta pružanja, kao i ispunjavanje minimalnih standarda usluga .

Ja mislim da je ova godina bila godina promena za RUVO, a posebno u povećanju operativnih kapaciteta RUVO-a u pogledu implementacije svojih glavnih zadataka. Verujem da smo u dobroj poziciji da ispunjavamo buduće izazove, koji su se definisali kao prioriteta u strateškom planu RUVO-a za 2012-2014 godinu.

Želeo bih da se zahvalim i izrazim svoju zahvalnost za sve osoblje RUVO-a i konsultantima, koji su u znak podrške RUVO-a kroz projekat (IPA) finansiran od strane Kancelarije Evropske Komisije (KVEK) za njihov rad i posvećenost u ispunjavanju njihovih odgovornosti tokom ove godine.

Raif Preteni
Direktor RUVO-a

2. Pravni Status i Odgovornosti RUVO-a

2.1. Ovlašćenja i Odgovornosti RUVO-a

Regulatorni Ured za Vodu i Otpad (RUVO) je nezavisno regulatorno telo, koja vrši licenciranje i ekonomsko regulisanje Pužalaca Usluga Vode, Kanalizacije i Otpada, osnovano 26. novembra 2004 sa Uredbom UNMIK-a 2004/49 u skladu sa Ustavnim okvirom Kosova. Uredba 2004/49 je dopunjena sa Zakonom br . 03/L-086, i usvojena od strane Skupštine Kosova 13 juna 2008 godine, prenosujući izveštavanje RUVO-a sa UNMIK-a na Skupštinu Kosova .

RUVO je nezavisno telo i ima odgovornosti u regulisanju Javnih Preduzeća koje pružaju usluge vodovoda, kanalizacije, prikupljanje otpada i odlaganje otpada.

Glavne odgovornosti RUVO-a su:

- Određivanje tarifa koje balansiraju potrebe potrošača sa podnošljivim cenama, i očuvanje finansijskog integriteta pružalaca usluga;
- Izdavanje licenci za pružaoce usluga vode, prikupljanje i deponiranje otpada;
- Zaštita interesa potrošača, osiguravajući da pružaoce usluga ne zloupotrebe poziciju monopola i obezbeđujući se da se usluge pružaju u skladu sa određenim uslužnim standardima;
- Nadgledavanje i izveštavanje performanse pružalaca usluga;
- Određivanje procedura i uslova za individualno i kolektivno isključivanje potrošača sa mreže vodovoda;
- Osnivanje Konsultativne Komisije Potrošača i podrška njihovog rada;
- Dakle RUVO je odgovoran da obezbedi da javna preduzeća koja pružaju usluge vodo- snabdevanja i usluge otpada na Kosovu pružaju potrošačima efikasne i kvalitetne usluge pod razumnim i korektnim cenama.

Dakle RUVO je odgovoran da obezbedi da javna preduzeća koja pružaju usluge vode, kanalizacije i otpada na Kosovu pruže potrošačima efikasne i kvalitetne usluge pod razumnim i korektnim cenama.

U ispunjavanju svojih regulatornih odgovornosti, RUVO se rukovodi od pravnog okvira, koji je određen sa Zakonom Br. 03/L-086, kao i ostalim zakonima koja se bave sa sektorom vode i otpada. Detaljnije, pravni okvir je određen sa sekundarnim zakonodavstvom (preko 14 Pravila) koji su izdati od strane RUVO-a u januaru 2005 godine, i izmenjeni s'vremena na vreme *tokom 2010 godine*.

2.2. ORGANIZACIONA STRUKTURA RUVO-a

U skladu sa Zakonom Br. 03/L-086, RUVO se rukovodi od Direktora i Zamenika Direktora kao dve odgovorne osobe za funkcionisanje Ureda, kao i za donošenje regulativnih odluka. Direktor i Zamenik Direktor imenuju se od Skupštine Kosova sa mandatom od pet godina.

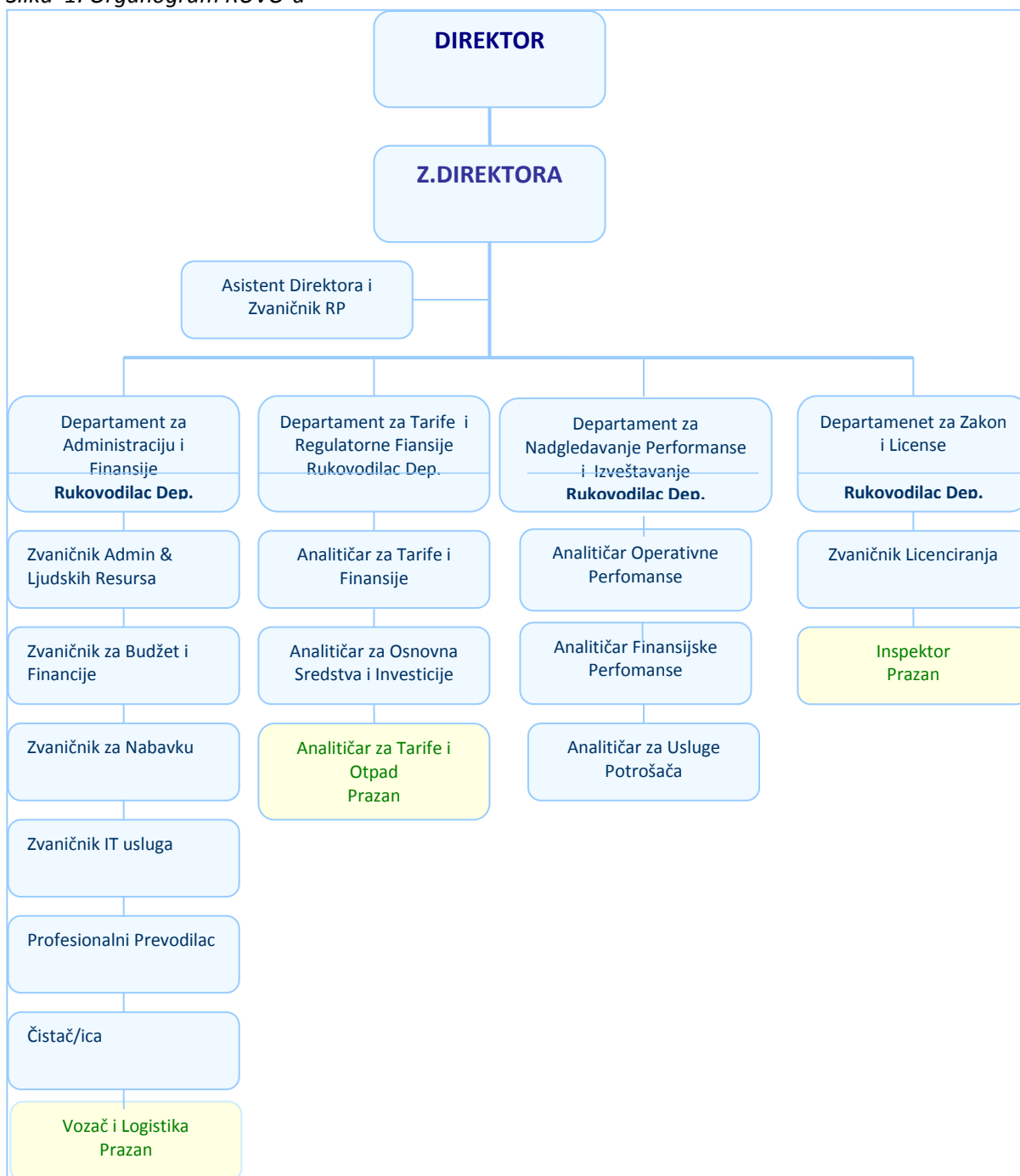
Sa ciljem efikasnijeg operisanja i na vreme, RUVO je odobrio organizacionu strukturu organiziranja, i na ondosu ove strukture svi Departamenti RUVO-a odgovaraju direktno pred Direktorom RUVO-a.

RUVO je za 2011 godinu predložio potrebu za povećanje broja osoblja, u cilju boljeg pokrivanja svoje odgovornosti. Ovaj predlog podržan je sa odlukom br. 03-V-356, 8 jula 2010 godine od strane Skupštine Kosova, povodom usvajanja godišnjeg izveštaja rada RUVO-a za 2009 godinu. Tri osenčene pozicije u organogramu su i dalje prazne, i očekujemo da se ispunjavaju kada se obavljaju procedure sa MF.

RUVO sastoji se od četire departamenta , tri od kojih su odgovorni za regulatorne aktivnosti, dok jedan departament nudi podršku za rad RUVO-a. Odgovorni departamenti za regulatornu aktivnost su: Departmant Tarifa i Regulatornih Finansija, Departmant Perfomanse i, Departmant za Pravne Poslove i Licenciranje, dok odgovoran za podršku rada RUVO-a je Departmant za Administraciju i Financije.

Organizaciona struktura RUVO data je u Slici 1:

Slika 1: Organogram RUVO-a



Tri osenčene pozicije su neispunjene, iako Skupština Kosova u 2010 godini je odobrila i preporučila MEF-a sa budžetom 2011 godine da ima u vidu ove tri pozicije.

3. Regulativne Aktivnosti RUVO-a

3.1. LICENCIRANJE

U skladu sa pravnin okvirom koji je određen sa Zakonom Br. 03/L-086, RUVO je tokom godine izveštajna licensirao javne kompanije koje pružaju usluge za prikupljanje otpada.

Za vašu informaciju, predstavljamo Kompanije Vode i Kanalizacije, Kompanije za Snabdevanje Vode na Veliko, Licensirane Kompanije za Usluge Prikupljanja Otpada, i Licensirane Kompanije za Usluge Deponiranja Otpada.

(i) Licensirane Kompanije za Usluge Vodovoda i Kanalizacije

U skladu sa odgovornostima koji su određeni sa zakonom, i bazirajući se na pravila i procedure određene sa sekundarnim zakonodavstvom, RUVO licensirao je regionalne kompanije vodovoda i kanalizacije, kako sledi:

1. **RKV "Priština" A.D.**, koja nudi usluge u opštinama: Pristina, Kosovo Polje, Obilić, Podujevo, Lipjane, Štimje, i Glogovac;
2. **RKV "Hidroregjioni Jugor" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Prizren, Mališevo, Suhareka, i Dragaš;
3. **RKV "Hidrodrini" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Peć, Istog, Klina, Junik i opština Dečane¹;
4. **RVK "Mitrovica" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Mitrovica, Skenderaj i Vucitrna;
5. **RKV "Hidrosistemi Radoniqi" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Đakovica, Orahovac i Prizren ;
6. **KRU "Hidromorava" Sh.A.**, koja nudi usluge po opštinama : Gnjilan , Kamenica i Vitija ;
7. **RKV "Bifurkacioni" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Uroševac i Kačanik².

Javna Preduzeća za vodovod i kanalizaciju koja su postojala u opštinama gde većina je bila srpske narodnosti (Šterpce, Novobrdo, Severna Mitrovica, Leposaviće, Zubin Potok i Zvečane), ostale su van procesa risitrukturiranja i korporatizacije, i kao posledica ovoga ostale su van regulativnog procesa koji se sprovodi od strane RUVO-a.

Licence ovih sedam regionalnih kompanija za vodovod i kanalizaciju su u snazi do 31 oktobra 2012.

¹ Opština Dečana bila je deo zone usluga RVK "Hidrodrini", do vremena kad je preko jedne odluke Skupštine Opštine Dečana u 2007 godini odlučila da ne bude deo regionalne kompanije "Hidrodrini," i osnovala opštinsku kompaniju vodovoda. Ova odluka SO Dečana smatra se od strane RUVO-a bezpravna, i da je u suprotnosti sa Zakonom o Javnim Preduzećima. Uprkos toga, situacija stvorena traži angažovanje nadležnih institucija za poništenje odluke SO Dečana i povratak ove opštine pod autoritet RVK "Hidrodrini".

² Opština Kačanika bila je deo zone usluga RKV "Bifurkacioni", do vremena kad je preko jedne odluke Skupštine Opštine Kačanika u 2009 godini odlučila da ne bude deo regionalne kompanije "Bifurkacioni", i osnovala je opštinsku kompaniju vodovoda. Ova odluka SO Kačanika smatra se od strane RUVO-a bezpravna, i da je u suprotnosti sa Zakonom o Javnim Preduzećima. Uprkos toga, stvorena situacija traži angažovanje nadležnih institucija za poništenje odluke SO Kačanika i povratak ove opštine pod autoritet RKO "Hidrodrini".

Osnivajući se na Zakon br .03/L-086 i odluku Vlade Republike Kosova Br.06/18 ,datuma 08.06.2011 , cilj je da se Operativne Jedinice Dečana i Kačanika vrate pod upravom RKV" Hidrodrini" , odnosno " Biurkacioni " , imali smo mnogo pokušaja sa dve gore navedenim opštinama i sa Ministarstvom za Ekonomski Razvoj i predsednicima obe opštine , kako bi se ove dve jedinice vratile pod upravom RKV-e , od kojih su se ilegalno delile .

Uprkos tome ,dve gore pomenute opštine nisu izrazile spremnost za implementaciju Odluke Vlade , tako da RUVO na osnovu zakona 03/L-086 i Zakona o JP br.03/L-087:

Počeo je sa izmenama o dve (2) Licencama Usluga (Licensa Usluga RKV " Hidrodrini " AD Peć i " Bifurkacioni " AD Uroševac),i u predviđenim zakonskim rokom do 02/01/2012 , ako nisu ukinute njihove odluke , obe opštine Kačanika i Dečana neće se pojaviti na ove license usluga , a samim tim ilegalno će operisati bez license usluga.

(ii) Licencirane Kompanije za Snabdevanje Vode na Veliko

Snabdevanje vode na veliko prema Uredbi 2004/49 definisano je kao snabdevanje sirove vode za pružaoce usluga za vodu i kanalizaciju.

Licencirana kompanija koja pruža vodu na veliko je :

1. **"Ibar-Lepenac" A.D.** koja snabdeva vodu na veliko za RVK "Mitrovica" A. D. i RVK "Priština" Licenca "Ibar –Lepenac " važi do 31. oktobra, 2012 godine.

(iii) Licensirane Kompanije za usluge Prikupljanja Otpada.

1. **RKO"Pastrimi" A.D.**,koja nudi usluge po opštinama: Priština, Kosovo Polje, Obilić, Glogovac, Lipljan, Podujevo, i Gračanica.
2. **RKO "Ekoregijoni" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Prizren, Suva Reka, Mališevo, Orahovac, Mamusha i Šar;
3. **RKO "Ambienti" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama: Peći, Istok, Klina, Junik, i Dečan³;
4. **RKO "Uniteti" A.D.**,koja nudi usluge po opštinama : Mitrovica, Srbica i Vučitrna;
5. **RKO "Çabrati" A.D.**,koja nudi usluge po opštinama: Đakovica;
6. **RKO "Higijena" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Gnjilane, Kamenica, Vitina, Novo Berd, Partesh i Kllokot;
7. **RKO "Pastërtia" A.D.**, koja nudi usluge po opštinama : Uroševac, Štimlje, Hana Janković i Kačanika.

Ovim kompanijama produžena je licenca od 01.12.2010 do 30.11.2011

iv) Licensirana Kompanija za Usuge Prikupljanja Otpada

- 1.Kompanija za Menadžiranje Deponija na Kosovu-(KMDK) ,menadžira deponije: u Prištini, Podujevu, Gnjilanu, Prizrenu, i stanici transfera i Uroševcu .
Validnost licence važi od 01.10.2007-30.09.2012

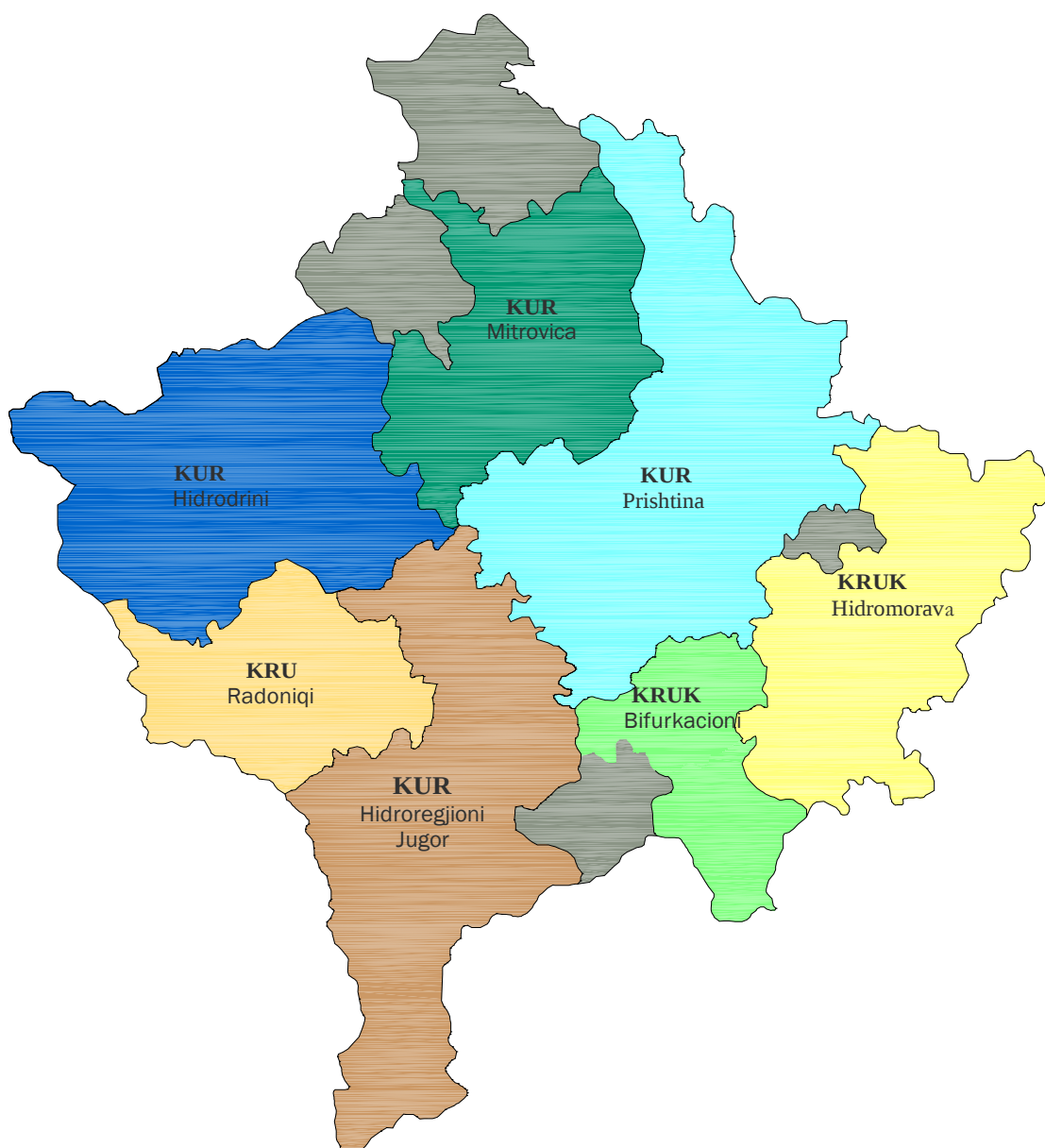
(v) Nelicencirane Deponije za Menadžiranje Deponija

³ Situacija je ista kao kod usluga vode, kanalizacije, tako i kod usluga za prikupljanje otpada u opštini Dečana.

1. Regionalna Deponija Peći menadžira se od RKO "Ambienti" A.D..
2. Regionalna Deponija Mitrovice menadžira se od RKO "Uniteti" A.D.
3. Regionalna Deponija Dragaša menadžira se od RKO "Ekoregioni" A.D.

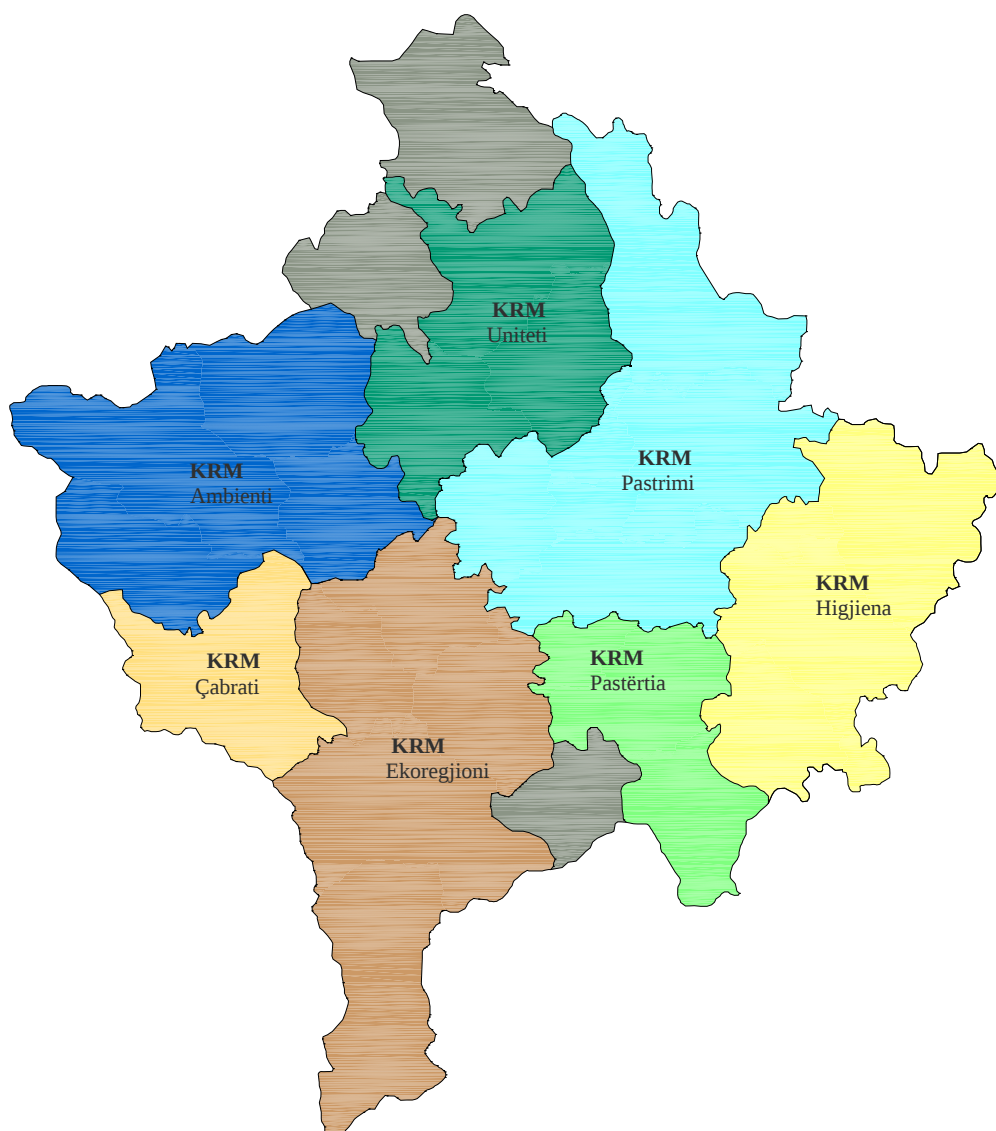
Sledeći, prikazane su zone usluga za Regionalne Kompanije Vode. (Slika 1), i Regionalne Kompanije Otpada (Slika2)

Slika 1: Uslužne Zone Kompanije Vode i Kanalizacije



KUR Prishtina	KUR Hidroregjioni Jugor	KUR Hidrodrini	KUR Mitrovica	KRU Radoniqi	KRUK Bifurkacioni	KRUK Hidromorava	Komunat jashtë shërbimeve nga KUR-të
							
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Shtime	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi	-Peja -Klina -Istogu -Juniku -Deqani	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtria	-Gjakova -Rahoveci	-Ferizaj -Kaçaniku	-Gjilani -Kamenica -Vitia	-Novoberda -Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca -Zveçani -Hani i Elezit

Slika 2: Uslužne Zone Kompanija za prikupljanje otpada



KRM Pastrimi	KRM Ekoregjioni	KRM Ambienti	KRM Uniteti	KRM Çabrat	KRM Pastërtia	KRM Higjiena	Komunat jashtë shërbimeve nga KRM-të
							
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Graçanica	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi -Rahoveci -Mamusha	-Peja -Klina -Istogu -Deqani -Juniku	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtria	-Gjakova	-Ferizaj -Shtimja -Kaçaniku Hani i Elezit	-Gjilani -Kamenica -Vitia -Novoberda -Ranillugu -Klllokoti -Parteshi	-Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca

3.2. Nadgledavanje Performanse

RUVO nadgledava performansu licencovanih javnih kompanija, koja nude usluge vode i otpada. Nadgledavanje performanse se vrši na osnovu izveštaja koja se predaju od ovih preduzeća kod RUVO oslanjajući se na sistem izveštavanja osnovenog od RUVO takozvanog OFCR/ROFK.

3.2.1 Performansa Sektora Vode i Otpada

U nastavku ovog izveštaja dato je ukupan kratak opis sektora usluga vode i otpada, kao i pojedinačna performansa javnih kompanija koje pružaju usluge vode,kanalizacije i usluge prikupljanja otpada. Kompanija koja upravlja sa deponijama na Kosovo ima za cilj da obaveštava javnost u vezi performanse 2011 godine u odnosu na 2010 godinu .

Ovaj izveštaj performanse se zasniva prema podacima datim svakog meseca u skladu sa njihovim izveštajnim obavezama koje imaju prema RUVO .

Podaci koji su korišćeni u ovom izveštaju za 2010 godinu su revidirani i smatraju se pouzdanim, dok nemamo slučaj sa podacima 2011 godine koji će se revidirati/ verifikovati u aprilu ove godine .

Opšta Performansa Sektora Vode i Otpada

Ovo poglavlje predstavlja pregled opšte performanse sektora za usluge vode i kanalizacije na Kosovu za izveštajni period 2010/11 godine. Istaknuti pokazatelji u ovom izveštaju predstavljaju ključne pokazatelje (KPP) sektora i zasnovani su na nivou minimalnih usluga. U isto vreme predstavljeni su da bi se obezbedilo čitaocima široki pogled rada ovih pružalaca usluga. (KPP) uključuju operativne, finasijske aspekte, kao i usluge potrošača koji najbolje odslikavaju situaciju i veoma su važni da bi poboljšali njihov uticaj.

Tabela 1. Opšta performansa sektora za usluge vode

Pokazatalji	2010	2011	prog/reg
Proizvodnja vode (m3/potros/m)	48	48	Isti trend
Prodaja vode (m3/portos/m)	19	19	Isti trend
izmerena potrošnja (%)	85%	88%	Pozitivan trend
Ne-fakturisana voda (%)	60%	61%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomera (%)	82%	81%	Trend negativ
Stopa naplate (%)	66%	69%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.05	1.06	Pozitivan trend
Cena po jedinci (€/m3)	0.09	0.09	Isti trend
Efikasnost osoblja ('000 kons)	6.6	6.4	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros	51.6	56.5	Negativan trend
Neuspeli testovi kvaliteta vode (%)	3.7%	3.5%	Pozitivan trend

U 2011 godini, sektor za usluge vode obeležio je napredak u nekim KPP u poređenju sa 2010 godinu , a posebno evidentno je kontinuirani napredak u stopu naplate gde se obeležilo poboljšanje od 3%, ali ipak ne sa željenim procentom .

Usluge snabdevanja vode i kanalizacije, ponuđeni su od strane javnih kompanija i regulisani su od strane RUVO-a ,koji predstavljaju glavni dobavljač ovih usluga na Kosovu .Međutim , postoji znatan

broj stanovništva koji preuzimaju usluge kroz posebnih programa seoskih vodovoda koji se upravljaju od strane zajednice . Trenutno broj službenih stanovnika od RKV je oko 1.375.000 ili oko 70 % koji primaju uslugu vode , dok samo 50 % primaju usluge kanalizacije u odnosu sa ukupnim brojem stanovništva.

Proizvodnja Vode, Ukupnost količine proizvedene vode od svih RKV u 2011 godini je preko 145,219,893 m³ i stoga je veća za 5%, nego u 2010 godini. To se opravdalo sa poboljšanjem satova snabdevanja i povećanja službenih potrošača.

Ne-fakturisana voda, (NFV), NFV podrazumeva količinu izgubljene vode u distributivnom sistemu. To je razlika između količine proizvedene i distribuirane vode u mreži i količine fakturisane vode. NFV se sastoji od tehničkih gubitaka (curenja) i komercijalnih gubitaka (ilegalnih priključaka ne-fakturisane potrošnje i ne-izmerenih gubitaka).

Kod ne-fakturisane vode (NFV) i dalje nemamo odgovarajuću obavezu od menadžmenta kompanija u poboljšanju ovog veoma važnog pokazatelja, koji zajedno sa stopom naplate predstavljaju dva pokazatelja koji najviše utiču na njihovu finansijsku i operativnu stabilnost.

Za sedam Regionalne Kompanije Vode na Kosovu,(NFV) u 2011 godini bila je 61 %, što znači da je za 1 % veća nego u 2010 godini.To znači da je na većem nivou u poređenju sa međunarodnim prihvatljivom nivou od 25% .

Da bi se procenjivao obim problema, najbolje je ako vratimo gubitak vode u kvantitativnoj vrednosti od 145 miliona m³ proizvedene vode, i oko 88 miliona je NFV. Međutim ova činjenica trebalo bi da posluži kao podsticaj za RKV ,i da se predstavlja sa strategijom za smanjenje vode.Izmerena potrošnja predstavlja količinu fakturisane vode, koja se merila sa vodomermom u odnosu na ukupnost fakturisane vode za potrošače. Merenje konzumirane vode je veoma važan faktor zato što potrošači se naplaćuju na osnovu njihove stvarne potrošnje i to je važno sredstvo za kontrolisanje NFV . U 2011godini u poređenju sa 2010 godinu došlo je do blagog poboljšanja sa (1 %), iako je RUVO insistirao da RKV postavljaju vodomere za sve potrošače u okviru zakonskog roka.

Efikasnost zbirke, od 69% u 2011 godini, što znači rast od 3% u poređenju sa 2010 godinu.Gledajući u kategoriju potrošača primećeno je bolje povećanje kod kategorije domaćih potrošača sa 4% , kod preduzeća trend je isti dok kod institucionalnih potrošača imamo povećanje od 2%. Uglavnom kod svih RKV tokom ovog izveštajnog perioda imamo povećanje kod stope naplate u odnosu na naplatu .

Troškovi rada, Takođe u 2011godini, operativni troškovi za proizvodnju i distribuciju 1m³ vode kod potrošača ostao je isti za (€ 0,09/m³). Troškovi osoblja koja obuhvataju radnu snagu je jedna od viših komponenata troškova sa 43 % od ukupnog broj, imajući u obzir kategoriju troškova, električne energije i goriva . Kontrola troškova je kritična u pružanju usluga , i na taj način veliki troškovi (plate, hemikalije, energije , održavanja i administrativnih troškova) , utiču na operativnu efikasnost preduzeća. Sve je analizirani na sveobuhvatan način od strane RUVO-a tokom tarifnog procesa u cilju sprečavanja neopravdane troškova za određene kategorije. Smanjenje troškova kao što su troškovi hemikalija ne mogu nužno biti poželjni jer se može uticati na kvalitet vode.

Stopa pokrivenosti rada. U 2011 godini, stopa pokrivenosti rada je 1.06 i za 0.02 bodova je viša nego u 2010 godinu. Prihodi od gotovine bili su neznatno iznad nivoa pokrivenosti operativnih troškova depresijacije.To je kao rezultat povećanja stepena naplate.

Efikasnost osoblja , predstavlja potreban broj osoblja za služenje 1000 potrošača , uprkos sve većem broju radnika u celom sektoru sa 1,611 u 2010 godini i sa 1,1640 u 2011 godini ili u stepenima (2 %).Trend celog sektora je u smislu veće efikasnosti zaposlenih u poređenju sa 2010 godinu.Efikasnost zaposlenih je porastao sa 6,64 u 6,48 u 2011godini, što predstavlja povećanje pod 3% . To je zbog povećane baze potrošača .

Žalbe potrošača. Jasno je da je kvalitet usluga u sektoru vode i kanalizacije još uvek ispod očekivanog standarda , što se dokazuje po broju žalbi iz javnosti . Potrošači imaju pravo da se žale kada oni ne primaju garantovane usluge od pružalaca usluga . U 2011 godini bilo je 60 pritužbi na 1000 potrošača za celi sektor. Broj žalbi registrovanih u 2011 godini bio je 14310 uključujući usluge vode i kanalizacije u RKV. Ovaj broj je veći za 9% nego u 2010 godini , od kojih preko 10,525 su tehničke žalbe (uglavnom zbog curenja prekida vode, ne-merenja potrošnje, tehničkih defekti, poplava iz kanalizacija itd), i 3,785 su komercijalne žalbe (uglavnom se bave sa načinom fakturisanja, grešaka na fakturisanju, itd) . Uglavnom povećanje broja žalbi može ukazivati na pogoršanje u službi i / ili da su potrošači povećali poverenje kod pružalaca koji se bave sa njihovim žalbama .

Kvalitet vode. Kvalitet vode je veoma važno zbog zdravstvenog uticaja na potrošače. U 2011 godini, ukupan broj testova koje obavlja IPH je 12,305, od kojih 429 nisu bili u skladu sa određenim standardima. Neuspeh testova širom zemlje za oba tipa parametara (bakterioloških i fizičko-hemijski) su na nivou od 3,5%.

Uglavnom u toku godine bilo je bakterioloških neuspesa koji su bili izraženiji u tri RKV(Hidrodrini Hidrodrini Jugor i Mitrovici). RUVO je ovaj problem adresirao kod RKV,RKO i IPH, i zajedno su preduzimavali akcije da bi se poboljšala situacija. Zabrinjavajuća situacija je u opštini Kline, koja se stalno snabdeva sa ne kvalitetnom vodom.

Dostignuća sektora u 2011 godini mogu se rezimirati na sledeći način :

- Povećanje merene potrošnje,
- Povećanje efikasnost u naplati faktura ,
- Povećanje pokrivenost operativnih troškova i održavanja iz opštih prihoda ,
- Povećanje efikasnosti osoblja i
- Poboljšanje kvaliteta vode .

Problemi sektora mogu se sažeti na sledeći način:

- Visok nivo ne-fakturisane vode(NFV) ,
- Nizak nivo proporcije potrošača koji se fakturisaju prema čitanjima vodomera ,
- žalbe potrošača se stalno povećavaju .

3.2.2 Individualna Performansa Regionalnih Kompanija Vode

Relativna performansa prikazuje poređenje performanse za svaku individualnu kompaniju vode između 2011 i 2010 godine.

Ispod predstavljeni su trendovi razvoja za svaku kompaniju vode

RKV 'Priština', A.D.

Tabela 2. Relativna Performansa RKV 'Priština', A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Proizvodnja vode (m3/potros/m)	41	40	Negativan trend
Prodaja vode (m3/portos/m)	19	18	Negativan trend
izmerena potrošnja (%)	90%	93%	Pozitivan trend
Ne-fakturisana voda (%)	55%	54%	Pozitivan trend
Proporcija potrošača sa vodomerima (%)	83%	84%	Pozitivan trend
Stopa naplate (%)	70%	70%	Isti trend
Stopa pokrivenosti rada	1.21	1.13	Negativan trend
Cena po jedinci (€/m3)	0.10	0.11	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 kons)	5.74	5.62	Pozitivan trend

Žalbe za '000 potros	58.0	62.61	Negativan trend
Neuspeli testovi kvaliteta vode (%)	0.8%	1.9%	Negativan trend

I u 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu , ova kompanija nije pokazala nikakav značajan napredak u svom radu.

Ne fakturisana voda obeležila je pad od 55% u 2010 godini na 54% u 2011 godini, i to je kao rezultat boljeg fakturisanja tokom ove godine. Međutim, situacija i dalje ostaje zabrinjavajuće u ovom pokazatelju kao uzrok visokog nivoa ovog visokog tehničkih i komercijalnih gubitaka. Merena potrošnja tokom 2011 godine obeležila je povećanje za 33% u poređenju sa 2010 godinu, koja dolazi kao uzrok redovnog vodomera, kao i opremanja potrošača sa vodomerima.

Kod stope naplate nije bilo nekih promena, što znači da je ostao u istom nivou sa 70% kao prethodne godine. RKV "Priština" imala je manju naplatu kod kategorije potrošača, biznisa i institucija.

Ukupan broj pritužbi u toku 2011 godine u poređenju sa 2010 godinu porastao je na 12% , što je rezultiralo sa povećanjem nezadovoljstva, posebno potrošači su izrazili svoje žalbe u vezi sa načinom fakturisanja potrošača koji žive u kolektivnim stanovima , gde se fakturisanje za potrošenu vodu vršilo prema zajedničkim vodomerima. Ovaj način fakturisanja prema podeli potrošnje je proporcionalni metod prema stambenim jedinicama od RKV "Prištine" je ispravljeno u drugoj polovini 2011 godine .

RKV 'Hidroregjioni Jugor' A.D.

Tabela 3. Relativna Performansa RKV 'Hidroregjioni Jugor', A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Proizvodnja vode (m3/potros/m)	41	49	Pozitivan trend
Prodaja vode (m3/portos/m)	17	18	Pozitivan trend
izmerena potrošnja (%)	89%	92%	Pozitivan trend
Ne-fakturisana voda (%)	58%	63%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomerima (%)	81%	82%	Pozitivan trend
Stopa naplate (%)	69%	72%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.95	1.05	Pozitivan trend
Cena po jedinci (€/m3)	0.12	0.11	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 kons)	6.73	6.54	Trend pozitiv
Žalbe za '000 potros	14.8	37.83	Negativan trend
Neuspeli testovi kvaliteta vode (%)	9.0%	5.3%	Pozitivan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu, ova kompanija je pokazala bolju performansu u većini ključnih pokazatelja performanse.

Tokom 2011 godine, nefakturisana voda (NFV) se povećala u 63% sa 58% kao što je bila u 2010 godinu kao rezultat povećanja proizvodnje vode. Preko 4 miliona m3 proizveli su se više u 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu , dok kod fakturisanja nije došlo do poboljšanja . Ovaj visok nivo NFV ne može biti opravdan, jer RKV "Hidroregjioni Jugor" tokom prošle godine imala je problema sa reduktiranjem vode.

Poboljšanje od 3% zabeleženo je u stopu naplate tokom 2011 godine u odnosu sa 2010 godinu. Povećanje efikasnosti naplate je postignuto u tri kategorije potrošača . Ovo je uticalo kod stope pokrivenosti omogućavajući da RKV " Hidroregjioni Jugor" da pokriva svoje operativne troškove sa prihodima .

Kvalitet snabdevane vode trenutno je ispod neprihvatljivog nivoa sa 5.3%, iako je postignut napredak u smanjenju uzoraka koja nisu u skladu sa zahtevanim standardima od 9% kao što je bio u 2010 godini.

RKV 'Hidrodrini' A.D.

Tabela 4. Performansa RKV 'HIDRODRINI', A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Proizvodnja vode (m3/potros/m)	72	68	Negativan trend
Prodaja vode(m3/kons/m)	20	20	Isti trend
Konsumi i m (%)	93%	93%	Isti trend
izmerena potrošnja (%)	72%	70%	Pozitivan trend
Ne-fakturisana voda (%)	87%	86%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomerima (%)	59%	62%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.09	1.12	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/m3)	0.05	0.05	Isti trend
Efikasnost osoblja ('000 kons)	5.39	5.29	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros	78.6	81.24	Pozitivan trend
	8.4%	7.8%	Pozitivan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu, RKV "Hidrodrini " A.D. pokazala je bolju performansu u nekim ključnim pokazateljima, dok samo u dva pokazatelja trendovi su bili negativni. Ne-fakturisana voda obeležila je napredak do 2% u odnosu na 2010 godinu , uglavnom na činjenicu da RKV "Hidrodrini" je imala smanjenje u količinu proizvedene vode u 2011 godinu ali je istovremeno povećala iznos fakturisane vode. Međutim nivo od 70 % NFV nije razuman, a to je zbog činjenice da u ovoj kompaniji ove godine osetili su se posledice suše koje su preovladavale u našoj zemlji .

Naplata je povećana na 3% , obeležen je napredak uglavnom na kategoriju domaćih potrošača , dok situacija sa plaćanjem faktura za kompanije je još gora kod potrošača preduzeća i institucija. Ukupan broj pritužbi tokom 2011 godine u poređenju sa 2010 godinu povećano je sa 6% povećanja nezadovoljstva kod potrošača, uglavnom u tehničke- operativne službe koje pruža ova kompania. To se ilustruje sa činjenicom da 96 % žalbi bili su od ove prirode.

RKV 'Mitrovica' A.D.

Tabela 5. Performansa RKV 'MITROVICA', A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Proizvodnja vode (m3/potros/m)	69	60	Negativan trend
Prodaja vode (m3/portos/m)	32	29	Negativan trend
izmerena potrošnja (%)	70%	72%	Pozitivan trend
Ne-fakturisana voda (%)	53%	52%	Pozitivan trend
Proporcija potrošača sa vodomerima (%)	56%	51%	Negativan trend
Stopa naplate (%)	54%	57%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.66	0.67	Pozitivan trend
Cena po jedinci (€/m3)	0.10	0.10	Isti trend
Efikasnost osoblja ('000 kons)	10.29	9.04	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros	-	-	-
Neuspeli testovi kvaliteta vode (%)	2.4%	4.3%	Negativan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu , RKV "Mitrovica" A.D. obeležila je skoro jednaku performansu u smislu napretka i regresa u ključnim pokazateljima .

U vezi NFV, RKV "Mitrovica" obeležila je poboljšanje od 1%, koje je poboljšanje se uglavnom odnosi na smanjenje proizvedene vode i povećanje efikasnosti fakturisanja potrošene vode.

Stopa naplate u 2011 godini obeležila je napredak od 3% u poređenju sa 2010 godinu, dok fakturisanje je ostalo skoro na isti položaj sa veoma malim promenama u poboljšanju .

Međutim, stopa pokrivenosti rada od 0.67 iako je u malom napretku od 0,01 u odnosu na prethodnu godinu ,pokazuje da je kompanija finansijski slaba i nije u stanju da pokriva operativne troškove iz sopstvenih prihoda.

Kvalitet pijaće vode tokom 2011 godine u poređenju sa 2010 godinu koji se snabdevao od RKV"Mitrovica" se pogoršalo, a posebno neuspesi pokazani su u Operativnim Jedinicama Vučitrne i Srbije . Zabrinutosti u vezi sa ovim pitanjem adresirani su kod ove kompanije od strane RUVO-a.

RKV 'Radoniki', A.D.

Tabela 6. Relativna performansa RKV 'HS Radoniki', A.D.

Treguesit	2010	2011	prog/reg
Proizvodnja vode (m3/potros/m)	52	60	Pozitivan trend
Prodaja vode (m3/portos/m)	20	18	Negativan trend
izmerena potrošnja (%)	80%	90%	Pozitivan trend
Ne-fakturisana voda (%)	61%	70%	Negativan trend
Proporcija potrošača sa vodomera (%)	92%	91%	Negativan trend
Stopa naplate (%)	67%	71%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.93	1.04	Pozitivan trend
Cena po jedinci (€/m3)	0.10	0.09	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 kons)	7.82	7.81	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros	45.5	37.50	Pozitivan trend
Neuspeli testovi kvaliteta vode (%)	0.7%	0.1%	Pozitivan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu, RKV 'Radoniki' A.D. obeležila je bolju performansu u većinom ključnim pokazateljima .

Ne-fakturisana voda obeležila je rast od 61% u 2010 godini sa 70% za 2011 godinu . Očigledno RKV "Radoniki" povećala je iznos proizvodnje vode ,dok fakturisanje distribuirane vode u mreži ili se gubilo kroz curenja ili se zloupotrebljavalo . Ovo je uticalo da NFV u ovoj kompniiji obeleži rekordnu vrednost .

Izmerena potrošnja je obeležila napredak tokom ovog perioda izveštavanja, i od 80% u 2010 godini na 90% u 2011 godini, kod ovog je uticalo ukupno fakturisanje iznosa vode, koji je u poređenju sa prethodnom godinom opao, dok fakturisanje kroz vodomera potrošača se povećavalo .

RKV" Radoniki" u 2011 godini postigla je da povećava stopu naplate na 4%, a posebno ima povećanje kod domaćinstvenih potrošača i preduzeća. Nivo naplate od 71% pored smanjenja operativnih troškova omogućilo je povećanje kod stope pokrivenosti rada.

Kvalitet pijaće snabdevane vode od ove kompanije je u boljem nivou sa samo 0.1% testova realizovanih od IPH, koji nisu u saglasnosti sa standardima kvaliteta vode .

RKV 'Bifurkacioni' A.D.**Tabela 7. Performansa RKV 'BIFURKACIONI', A.D.**

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Proizvodnja vode (m3/potros/m)	30	29	Negativan trend
Prodaja vode (m3/portos/m)	12	12	Isti trend
izmerena potrošnja (%)	67%	67%	Isti trend
Ne-fakturisana voda (%)	61%	59%	Pozitivan trend
Proporcija potrošača sa vodomerima (%)	70%	72%	Pozitivan trend
Stopa naplate (%)	61%	63%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.18	1.09	Negativan trend
Cena po jedinci (€/m3)	0.09	0.10	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 kons)	6.04	6.10	Negativan trend
Žalbe za '000 potros	9.7	11.17	Negativan trend
Neuspeli testovi kvaliteta vode (%)	7.1%	3.6%	Pozitivan trend

Tokom 2011 godine u poređenju sa 2010 godinu, RKV 'Bifurkacioni' A.D. obeležila je skoro jednaku performansu u ključnim pokazateljima performanse.

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu, NFV obeležila je smanjenje sa 2% kao rezultat stalnog povećanja proizvodnje i količine fakturisane vode.

Tokom 2011 godine u odnosu na 2010 godinu povećala se stopa naplate na 2%, i to se dogodilo zbog veće naplate na dve kategorije potrošača, odnosno kod domaćih i institucionalnih potrošača. Žalbe tokom 2011 godine u poređenju sa 2010 godinu povećale su se na 19%, odražavajući nezadovoljstvo potrošača posebno sa tehničkim aspektima, gde 83 % žalbi podnetih tokom 2011 godine su od ove prirode.

Takođe se obeležilo značajno poboljšanje kvaliteta vode za 7.1%, kao što su bili neuspesi u 2010 godini na 3,6% u 2011 godini, iako ovde treba napomenuti da u procenat neuspeha uticali su seoski vodovodi u nekim selima koji se upravljaju od ove kompanije.

RKV 'Hidromorava' A.D.**Tabela 8. Relativna performansa RKV 'Hidromorava', A.D.**

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Proizvodnja vode (m3/potros/m)	34	32	Negativan trend
Prodaja vode (m3/portos/m)	14	13	Negativan trend
izmerena potrošnja (%)	80%	80%	Isti trend
Ne-fakturisana voda (%)	60%	59%	Trend pozitiv
Proporcija potrošača sa vodomerima (%)	81%	81%	Isti trend
Stopa naplate (%)	68%	78%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.08	1.14	Pozitivan trend
Cena po jedinci (€/m3)	0.08	0.09	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 kons)	7.91	7.87	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros	142.7	157.98	Negativan trend
Neuspeli testovi kvaliteta vode (%)	1.3%	1.9%	Negativan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu, RKV 'Hidromorava' obeležila je lošu performansu u nekim ključnim pokazateljima.

Tokom 2011 godine stopa naplate je obeležila povećanje na 78% u poređenju sa 2010 godinu, što je bila sa 68 % . U vezi povećanja kod stope naplate uticalo je da se preduzmu neke aktivnosti ove kompanije da bi se povećalo efikasnost naplate , a posebno je u ovom uticalo sporazum koji je postignut između RKV " Hidromorava " i Opštine , a to je zbog uslovljavanja građana za plaćanje faktura za usluge vode.

Stopa pokrivenosti rada tokom 2011 godine takođe se povećala na 1.14 do 1.08 , što je bilo u 2010 godini .Ovo pokazuje da je kompanija u stanju da pokriva operativne troškove iz sopstvenih prihoda.

Ukupan broj pritužbi u toku 2011 godine u odnosu na 2010 godinu nastavili su da raste. Kod ove kompanije adresirali su se žalbe građana kod aspekata operativnih troškova .

3.2.3. Opšta performanse Sektora za Prikupljanje Otpada

Procenjivanje performanse sektora otpada vršilo se preko 5(pet) ključnih pokazatelja efikasnosti (KPP) .

Tabela 9. Relativna performansa RKO

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	61%	59%	Negativan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.93	0.89	Negativan trend
Cena po jedinici (€/t)	33.48	36.58	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros.)	9.63	8.94	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros.	10.37	14.27	Negativan trend

Performansa Kompanija koja služe za prikupljanje i transport otpada u 2011 godini nisu na zadovoljavajućem nivou , dok na pokazateljima pokazali su poztivan trend.

Efikasnost naplate je veoma u niskom nivou sa samo 59% naplate u odnosu na fakturisanje. Zabrinjavajuće je tendencija daljeg pogoršanja ovog pokazatelja .

Stopa pokrivenosti rada meri pokrivanje operativnih troškova, kao i pokazuje kratkoročnu finansijsku stabilnosti (stopa operativnih prihoda kesh podeljen je sa operativnim troškovima bez **amortizacije (trenutno)**).

Stopa pokrivenosti rada u 2011 godini je 0,89, i 5 % je manja nego u 2010 godini, ovo znači da ovaj sektor nije bio u stanju da pokrije operativne troškove sa raspoloživim prihodima .

Operativni troškovi po toni za prikupljanje otpada u nivou sektora povećali su se od € 33.48 u 2010 godini u 36.58 evra za 2011godinu .

Efikasnost osoblja je jedini pokazatelj koji je obeležio poboljšanje, iako nivo od 8.94 radnika koji služe 1000 potrošačima, ovo ukazuje da postoji neefikasnost i veliki broj radnika u ovim preduzećima .

3.2.4 Individualna Performansa Regionalnih Kompanija Otpada

RKO'Pastrimi', A.D.

Sledeći predstavljano pregled razvojnih trendova za svaku kompaniju u nekim od ključnih pokazatelja performanse.

Tabela 10. Relativna performansa RKO 'Pastrimi' A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	55%	51%	Negativan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.98	0.91	Negativan trend
Cena po jedinici (€/t)	33.24	39.61	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros.)	8.70	8.79	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros.	22.65	34.62	Negativan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu, RKO 'Pastrimi' u većini ključnih pokazatelja obeležila je negativne trendove.

Stopa naplate je opala za 4%, a to je uticalo da i u 2011 godini stopa pokrivenosti rada zabeleži negativne trendove, tako da RKO 'Pastrimi' nije bila u stanju da pokrije operativne troškove sa gotovinskim prihodima.

Operativni troškovi po toni su povećani od € 33.24 do € 39.61 zbog povećanja troškova u gotovo svim kategorijama operativnih troškova (plate, goriva).

RKO 'Ekoregionii', A.D.

Tabela 11. Relativna performansa RKO 'Ekoregioni' A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	56%	54%	Negativan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.83	0.82	Negativan trend
Cena po jedinici (€/t)	32.76	29.92	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros.)	9.54	9.22	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros.	0.00	4.79	Negativan trend

U vezi stope naplate, ova kompanija je pokazala lošu efikasnost u 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu. Ovaj negativan trend se nastavlja već nekoliko godina.

Operativni po toni za prikupljanje otpada obeležili su pad sa 2,84 evra kao rezultat povećanog prikupljanja otpada, uprkos blagom povećanju operativnih troškova.

U 2011 godini u odnosu na 2010 godinu, RKO 'Eco-Regjioni' pokazala je lošije rezultate u pokazateljima stope naplate i pritužbi potrošača, dok u drugim pokazateljima performansa je bila negativna.

Stopa pokrivenosti rada pokazuje da ova kompanija u 2011 godini nije bila u stanju da pokriva operativne troškove sa raspoloživim prihodima.

RKO'Ambienti', A.D.

Tabela 12. Relativna performansa RKO 'Ambienti' A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	61%	66%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.94	1.09	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	28.66	31.40	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros.)	7.15	8.32	Negativan trend
Žalbe za '000 potros.	5.83	2.01	Pozitivan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu ,RKO 'Ambienti ' pokazala je bolju performansu od 3 (tri) do 5 (pet) ključnih pokazatelja performanse.

Posebno stopa naplate u 2011 godini obeležila je povećanje za 5%, što utiče na poboljšanje stope pokrivenosti rada, tako da stopa pokrivenosti rada od 1.09 pokazuje da je kompanija bila finansijski u mogućnosti da pokriva sve operativne troškove sa prikupljenim prihodima.

Troškovi za jedan ton prikupljenog otpada imaju negativan trend od 28.66 u 2010 godini do 31.40 u 2011 godini, a to sledi kao rezultat značajnog povećanja operativnih troškova u kategoriji plate i goriva.

RKO" Ambienti" u 2011 godini obeležila je povećanje broja radnika za 26 uprkos smanjenja broja potrošača , što je uticalo da efikasnost zaposlenih obeleži smanjenje od 14 %.

RKO'UNITETI', A.D.

Tabela 13. Relativna performansa RKO 'UNITETI' A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	60%	63%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.81	0.69	Negativan trend
Cena po jedinici (€/t)	28.66	27.73	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros.)	17.07	16.88	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros.	0	13.27	Negativan trend

U 2011godini u poređenju sa 2010 godinu,RKO'Uniteti' pokazala je bolju performansu u tri KPP , uključujući i stopu naplate koja je obeležila povećanje od 3%. Uprkos tome u 2011 godini, stopa pokrivenosti rada pokazala je negativne trendove od 0.81 do 0.69 , uglavnom zbog uticaja povećanja operativnih troškova.

Operativni troškovi po toni smanjili su se od € 28.66 do € 27.73, takođe efikasnost osoblja je poboljšana od 17.07 do 16.88 , a to sledi zbog povećanja broja potrošača .

RKO 'Çabрати', A.D.

Tabela 14. . Relativna performansa RKO 'Çabрати' A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	61%	67%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.91	0.86	Negativan trend
Cena po jedinici (€/t)	36.04	54.34	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros.)	10.68	8.56	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros.	6.68	6.71	Negativan trend

U 2011 godini u odnosu na 2010 godinu , RKO 'Çabрати' pokazala je bolju performansu u stopu naplate i u pokazatelju efikasnosti osoblja. Stopa naplate se povećala od 61% u 2010 godini na 67% u 2011 godini.

Stopa pokrivenosti rada sa samo 0.86 ukazuje da ova kompanija nije bila u stanju da pokriva svoje operativne sa svojim realizovanim prihodima u 2011 godini.

Operativni troškovi za jedan ton sakupljenog i transportiranog otpada u deponijama su se povećali od € 36.04 do € 54.34 tokom ovog izveštajnog perioda, ato sledi kao rezultat povećanja gotovo svih kategorija operativnih troškova .U povećanju operativnih troškova uticalo je plaćanje naknade za odlaganje otpada , međutim ova kompanija u 2011godini dostigla je ukupan broj za odlaganje svih prikupljenih otpada na liecsiranim deponijama Landovice.

RKO 'Pastërtia', A.D.

Tabela 15. Relativna performansa RKO 'PASTËRTIA" A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	79%	67%	Negativan trend
Stopa pokrivenosti rada	1.15	0.95	Negativan trend
Cena po jedinici (€/t)	46.55	48.49	Negativan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros.)	8.88	8.33	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros.	6.46	6.22	Negativan trend

Ova kompanija je tokom 2011 godine obeležila negativne trendove u odnosu na 2010 godinu, osim efikasnosti osoblja u svim ostalim analiziranim pokazateljima

Stopa naplate obeležila je 12% u odnosu na 2010 godinu, i zbog toga se predlaže kompaniji da analizira razloge takve ne-efikasnosti .

Operativni troškovi po toni obeležili su povećanje od € 46.55 do € 48.49, i to je kao rezultat skoro svih kategorija operativnih troškova .

Kod efikasnosti osoblja imamo blago poboljšanje od 8.88 do 8.33 od , a to sledi kao rezultat povećanja broja potrošača , uprkos povećanja broja radnika .

RKO 'Higijena', A.D.

Tabela 16. Relativna performansa RKO 'Higijena' A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	71%	69%	Negativan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.90	0.92	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	46.17	41.65	Pozitivan trend
Efikasnost osoblja ('000 potros.)	10.91	6.32	Pozitivan trend
Žalbe za '000 potros.	8.36	3.86	Pozitivan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu, RKO 'Higijena' A.D. obeležila je pozitivne trendove u četiri pokazatelja, dok u stepenu naplate trendovi su bili negativni.

Operativni troškovi po toni smanjeni su od € 46.17 do € 41.65, a to sledi kao rezultat povećanja efikasnosti osoblja u prikupljanju otpada godišnje. U odnosu na 2010 godinu prikupljeno je više otpada za oko 6000 ton.

Stopa pokrivenosti rada na nivou 0.92 sugerise nam da je ova kompanija još uvek na nivou pokrivenosti operativnih troškova sa gotovinskim prihodima.

3.2.5. Performansa Kompanije za Menadžiranje Deponija na Kosovu (KMDK)

U tabeli ispod prikazani su trendovi razvoja Kompanije za Menadžiranje Deponija na Kosovu.

Tabela 17. Relativna Performansa 'KMDK' A.D.

Pokazatelji	2010	2011	prog/reg
Stopa naplate %	57%	62%	Pozitivan trend
Stopa pokrivenosti rada	0.86	0.87	Pozitivan trend
Cena po jedinici (€/t)	3.53	3.76	Pozitivan trend

U 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu 'KMDK' A.D. obeležila je bolju performansu u pokazateljima stope naplate i stope pokrivenosti rada.

Tokom 2011 godine u poređenju sa 2010 godinu, stopa naplate obeležila je povećanje na 5%, i to je uticalo na manje povećanje stope pokrivenosti rada od 0.86 do 0.87. Ova kompanija još uvek nije na stabilnom finansijskom stanju da pokriva operativne troškove sa realizovanim prihodima od fakturisanja.

Operativni troškovi u ovoj kompaniji obeležili su povećanje za jedan ton tretiranog otpada iz godine u godinu. U 2011 godini potrošeno je 3,76 €.

3.3. TARIFE USUGA

Departament za Finansije i Regulatorne Tarife kao organizativna jedinica RUVO-a tokom izveštajne godine 2011 obavljao je zadatke i poslove predviđene sa njegovim poslovnim planom, koji je uglavnom bio povezan sa određivanjem tarifa usluga vode i kanalizacije za sledeće tri (3) godine

2012-2014, i jednogodišnjih (1) tarifa za usluživanje upravljanja komunalnih čvrstih otpada. Na poseban način treba se pominjati:

- Tarife usluga vode za sedam (7) kompanije,
Jedna tarifa za NH "Iber – Lepenc" A.D. Priština, koja snabdeva RKV sa ne-tretiranom vodom RKV.
- RKV "Mitrovica" A.D. Mitrovica i RKV "Priština" A.D. Priština za snabdevanje Drenasa, i Tarife usuga za upravljanje čvrstih komunalnih otpada za sedam (7) kompanije, i
- Jedna (1) tarifa za usluživanje upravljanja sanitarnih deponija.

3.3.1. Određivanje tarifa za usluge vode i otpada.

3.3.1.1. Određivanje tarifa za usluge vode za 2012-2014

Tokom kalendarske 2011. godine po drugi put su se određivali srednogodišnje tarife za usluge vode odnosno za tri (3) godine 2012-2014. Za ovaj regulatorni proces vršile su se duge preliminarne pripreme za realizovanje tarifnog procesa. Na realizovanju ovog procesa pomagao je Internacionalni Tim Konsultanta, koji je pod upravom projekata IPA, EU-ECLO na Kosovu. Tokom ovog procesa koristila se jedna napredna metodologija tarifnog procesa u odnosu na prethodni proces. O ovoj metodologiji se raspravljalo i razjasnilo nekoliko puta, odnosno za kompanije vode i kanalizacije, i održavane su nekoliko radionice i nekoliko pojedinačnih sastanaka.

Glavne karakteristike ove metodologije i primenjenih tarifnih politika bili su:

- Dizajniranje za primenu dva integrisanih softvera, jedan za Regulatorni Biznis Plan i drugi za Tarifni Model od kojih su se generisali tarife,
- Insistiranje na implementaciju svih procedura i pravila periodičkog i godišnjeg nadgledavanja efekata, koji su proizilazi iz novih tarifa za procenjivanje ispunjavanja ciljeva određenim za realizovanim tarifnim procesom.
- Objavljivanje podataka iz nadgledavanja performanse i davanje sugerisanja za preduzimanje različitih akcija, da bi se pomoglo na povećanju efikasnosti rada kompanije.

Opšti princip preko kojeg se regulišu poslovi i sprovođenje regulatornog procesa za određivanje tarifa usluga vode u našoj zemlji vođen je prema principima koji su primenjeni u anglosaksonskim zemljama kao što je princip rada regulatora vode Ofwat u Engleskoj i Vellsu i delimično WICS-a u Škotskoj. U ovoj brojimo;

- Punu pokrivenost operativnih troškova,
- Omogućavanje određenih količina investicionih kapitala sa sopstvenom finansijom kompanija,
- Deprecijaciju sredstava imovine u skladu sa specifikacijama navedenim u Regulatornim Računovodstvenim Procedurama (RRP),
- Omogućavanje i dovoljno podsticaja prosečne stope prinosa na kapitalu, Registracija finansijskih i operativnih podataka prema RRP-u, za identifikovanje centre troškova ovog sektora,

- Nadgledavanje performanse i uređivanje periodičnih i godišnjih izveštaja za procenjivanje stope za ispunjavanje ciljeva koji su određeni sa regulatornim procesom tarifa , itd .

Prema Pravilu RUVO-a R-02/UeK za Određivanje Tarifa Usuga,odnosno za usluge vode, kanalizacije i snabdevanja vode na veliko na Kosovu , 12 avgust 2008 , član 8 . Tarifne politike , odeljak 8.5 tarife usluga uključuju tri kategorije potrošača:(i) domaći potrošači , (ii) komercijalno-industrijalni potrošači i (iii) institucionalni potrošači.

Da bi zaokružili ono što smo naglasili gore, u nastavku mi odražavamo podatke za kompletirane tarife od regulatornog procesa 2012 – 2014 godine da bi stvorili njihov puni utisak, i da bi dokazali da su volumetrične tarife imali sadržano i postepeno povećanje , pokrivajući operativne troškove i omogućavajući značajne kapitalne investicije u tri narednim godinama, kao i ekulibrisanje istih za suočavanje lakšeg plaćanja faktura da bi prilično bili stimulatívni za kompanije.

Tarife ovog regulatornog procesa odražavaju određeni stepen tarifnih pod-subvencija, koja se vrše između grupisanja različitih tarifa potrošača, i to je zbog postojećih okolnosti u zemlji , da bi ova tendencija bila približna do punog eliminisanja pod-subvencija između potrošača.

Nove tarife obeležili su jedno sadržano povećanje u odnosu na prethodne tarife .Ovo povećanje tarifa procenjivalo se kao neophodno da bi se omogućavalo kompanijama neophodno generisanje za pokrivanje njihovih troškova i povećanje kvaliteta usluga prema potrošačima.

Tarife 2012 godine su nepromenjene jer se u njima uzimalo u obzir stepen kretanja indeksa cena(SKICK) na Kosovu za period Oktobar 2010-Oktobar 2011, dok tarife za 2013 i 2014 godinu prilagodit će se ponovo sa SKICK na Kosovu za određeni period ovog regulatornog procesa.

Mesečne fiksne tarife primenjene od kompanija tokom 2009-2011 godine ostat će iste i za tri naredne godine 2012-2014.

Tabela nr. 18 Tarife primenjenr za usluge vode i kanalizacije 2012-2014

Regionalna Kompanija	Kategorija Tarifa	Jedinica	Tarifa za Domaće Potrošače			Tarifa za Ne-Domaće Potrošače		
			2012	2013	2014	2012	2013	2014
RKV 'PRISTINA ' Priština	Fiksna	€/mesec	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična -Voda	€/m3	0.37	0.3699	0.3859	0.87	0.8507	0.8682
	Volum.-Kanalizacija	€/m3	0.05	0.0498	0.0556	0.11	0.1146	0.1251
	Volum.-Prosečna	€/m3	0.42	0.4197	0.4415	0.98	0.9653	0.9933
RKV 'HIDROREGJIONI JUGOR' Prizren	Fiksna	€/mesec	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična -Voda	€/m3	0.31	0.3342	0.3722	0.61	0.6518	0.7072
	Volum.-Kanalizacija	€/m3	0.05	0.0491	0.0600	0.09	0.0883	0.0979
	Volum.-Prosečna	€/m3	0.36	0.3833	0.4322	0.70	0.7401	0.8051
RKV 'HIDRODRINI' Peći	Fiksna	€/mesec	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična -Voda	€/m3	0.22	0.2264	0.2474	0.43	0.4529	0.4454
	Volum.-Kanalizacija	€/m3	0.06	0.0637	0.0719	0.12	0.1274	0.1439
	Volum.-Prosečna	€/m3	0.28	0.2901	0.3193	0.55	0.5803	0.5893
RKV 'RADONIQI'	Fiksna	€/mesec	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična -Voda	€/m3	0.33	0.3400	0.3684	0.72	0.6799	0.6631

Đakovica	Volum.-Kanalizacija	€/m ³	0.07	0.0839	0.1089	0.16	0.2098	0.2724
	Volum.-Prosečna	€/m ³	0.40	0.4239	0.4773	0.88	0.8897	0.9355
RKV 'MITROVICA' Mitrovica	Fiksna	€/mesec	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična -Voda	€/m ³	0.33	0.3492	0.3841	0.73	0.6985	0.6913
	Volum.-Kanalizacija	€/m ³	0.08	0.1021	0.1339	0.20	0.2552	0.3347
	Volum.-Prosečna	€/m ³	0.41	0.4513	0.5180	0.93	0.9537	1.0260
RKV 'HIDROMORAVA' Gnjilan	Fiksna	€/mesec	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična -Voda	€/m ³	0.32	0.3168	0.3256	0.71	0.6335	0.5861
	Volum.-Kanalizacija	€/m ³	0.08	0.0799	0.0855	0.19	0.1999	0.2137
	Volum.-Prosečna	€/m ³	0.40	0.3967	0.4111	0.900	0.8334	0.7998
RKV 'BIFURKACIONI' Uroševac	Fiksna	€/mesec	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00
	Volumetrična -Voda	€/m ³	0.31	0.3107	0.3279	0.68	0.6214	0.5902
	Volum.-Kanalizacija	€/m ³	0.13	0.1301	0.1417	0.30	0.3252	0.3542
	Volum.-Prosečna	€/m ³	0.44	0.4408	0.4696	0.98	0.9466	0.9444

Uzimajući u obzir mesečnu prosečnu potrošnju sektora za Domaće Potrošače sa tarifnim teretom koji je primenjen u 2011 godini bila je 6.76 € / mesečno tokom 2012 godine sa povećanjem tarifa, zbog toga imat ćemo visoko fakturisanje za iste grupe potrošača od 7.58 € / mesec ili izraženo u apsolutnom vrednošću .Predpostavljeno povećanje faktura od 2011 godine u 2012 godinu bit će 0,81 € / mesečno bez obračuna PDV-a .

Gorenavedene tarife su određene na osnovu cena svakog regiona posebno, i kao takve važe za ceo region - bez diskriminiranja sluzenih potrošača, itd .

Sledeći predstavljamo tarife koje treba biti primenjene od NH " Ibar- Lepenac" A.D. Priština za snabdevanje svojih potrošača sa ne-tretiranom vodom na veliko primenjivat će tarife predstavljene u tabeli ispod

Tabela br. 19.Tarife za snabdevanje netretirane vode na veliko za 2012 godinu.

Redni broj	Korisnici vode netretirane vode na veliko	Merena jedinica	Tarifa
1	RKV "Priština" A.D. Priština za Glogovac	€/m ³	0,0455
2	RKV "Mitrovica" A.D. Mitrovica	€/m ³	0,0184

Predstavljene tarife u ovim dve tabelama su bez PDV

Za više informacija o postavljenim tarifama za period 2012-2014 o sve RKV , predložimo vam da posetite našu veb stranicu <http://wwro-ks.org> , Tarife, Tarifni proces 2012-2014, Izveštaj Tarifa za Usluge Snabdevanja Vode i Usluge Kanalizacije za 2012-2014 godinu, strana 39 do 41.

3.3.1.2. Tarife Usluga za Upravljanje Otpada 2011-2012

Rukovodstvo za proces orđedivanja jedno(1) godišnjih tarifa za usluge upravljanja komunalnih čvrstih otpada počelo je u polovini meseca februara 2011godine, dok konačni proces počelo je krajem maja meseca iste godišnje. Čak i za ove usluge prema Pravilu RUVO R - 02 / M za oređivanje

Uslužnih Tarifa ,Usluga za Prikupljanje i Deponiranje Otpada na Kosovu , 12. avgust 2008 , član 9, Kategorije Potrošača za Određivanje Uslužnih Tarifa Tarifa za prikupljanje i upravljanje komunalnih čvrstih otpada, odeljak 9.1. Kategorije Potrošača definišu se u: (i) Domaće Potrošače, (ii) Komercijalno-Industrialne Potrošače i (iii) Institucionalne Potrošače .

Rok važenja tarifa za ove usluge vezane su sa periodom od : 1 Juna 2011 godine do - 31 maja 2011 godine.

Principi za određivanje jedno (1) godišnjih tarifa podržali su se najmanje od pet (5) kategorija i poznatih ekonomskih praksa, koje smo imali kao polazne tačke od prvih tarifa određivani od ovog regulatora tokom 2006 godine za ove usluge, i koje ćemo spomenuti sledeći:

- Puna pokrivenost operativnih troškova za pružaoce usluga, iako su isti diskutovani od ekonomskog aspekta,
- Priznavanje kao cena jednog određenog naplativog i ne-nadoknadivog iznosa, dok predstavljano je da se mogu maplatiti u sadašnjim okolnostima našeg društva sa tendencijom smanjenja, uzimajući u obzir pokrivenost jednog uspostavljenog iznosa cena kapitalnih investicija sa tarifama.
- Priznavanje kao cena određenog iznosa prikupljenih računa, i predstavljano je da se nisu mogli prikupljati u sadašnjim okolnostima našeg društva,
- Suđenje naših vlasti za uspostavljanje ravnoteže tarifa, u cilju omogućavanja plaćanja faktura za potrošače, odnosno za usluge koje primaju,
- Tarife su se određivale na osnovu cena za svaki region posebno , i kao takve bile su od vrednosti ne diskriminirajući služene potrošače, itd.

Veoma je od važnog interesa da se pominju neke dodatne informacije iz metodologije određivanja tarifa ovih usluga , koje su prije bile primenjene i koje su se implementirali tokom zadnjeg procesa.

- Tarife za usluge porodičnog domaćinstva bili su jedinstveni u regionu,
- Komercijalno-industrijske tarife razlikovali su se i razlikuju se za bilo koje grupisanje potrošača, kao i osnovni kriterijum za lokaciju svog položaja, količina proizvedenog otpada i njihova veličina, kao i
- Institucionalne tarife koje se takođe razlikuju u skladu sa praksom grupisanja komercijalnih - industrijskih potrošača.

Takvi modeli određenih tarifa su jednostavni, i u budućnosti nakon novog pristupa trebalo bi da se i dalje diskutuje o njima. Za ovu uslugu treba da uzmemo u obzir i druge ekonomske kategorije da bi se predstavile nove realne cene, i tarife koja se mogu identifikovati bit će naplaćena.

- U zavisnosti od jedinjenosti otpada (lakog ili teškog raspada),
- Dodatni troškovi za zaštitu životne sredine poznati kao ekološki porezi,
- Poboljšanje manipulativne infrastrukture za odlaganje materijala sa teškim zagađenjima,
- Adaptacija kategorizacije otpada, potrošača u skladu sa Direktivama Evropske Unije (DBE) za ove usluge, itd .

Treba napomenuti da tarife koje su određene za poslednju regulatornu godinu odražavaju određeni stepen tarifnih pod-subvencija koja se vrše između različitih grupisanja i kategorija tarifa potrošača, sa tendencijom da se usklade iz godinu u godinu do potpunog eliminisanja takve pod-subvencije. Mi mislimo da određene tarife za izveštajni period bili su i bit će optimalni i fer, sobzirom na tešku finansijsku poziciju kompanija koje nude ove usluge, uzimajući u obzir i

mogućnost plaćanja potrošača za usluge koje dobijaju kao i socio- ekonomiku situaciju u zemlji, kao što smo smatrali održavanje čiste životne sredine, i koju želimo da imamo svi.

Bilo bi neadekvatno odraziti sve tarife u ovom izveštajnom radu, jer su u pitanju osam (8) regionalne kompanije za upravljanje otpada i svojih posebnih specifikacija, nakon što komercijalno-industrijski i industrijski potrošači imaju neke kategorije i grupisanja. Zato u ovom slučaju odražavamo samo tarife usluga za domaće potrošače u sledećoj izjavi .

Tabela br. 20. Tarife usluga za upravljanje otpada 06/2011-05/2012

Redni broj	Naziv kompanija	Tarife usluga 06/2010-05/2011 €/mesec	Tarife usluga 06/2011-05/2012 €/mesec	% povećane tarife iz godinu u godinu
1	RKO "Pastrimi" A.D. Priština	4,14	4,14	0,00
2	RKO "Çabrati" A.D. Đakovica	4,31	4,48	3.94
3	RKO "Pastërtia" A.D. Uroševac	4,01	4,31	7,48
4	RKO " Higjiena" A.D. Gjnilan	3,93	4,14	5.34
5	RKO "Eko-Regjioni" A.D. Prizren	3,88	3,88	0.00
6	RKO "Ambienti" A.D. Peći	3,45	3,45	0,00
7	RKO "Uniteti" A.D. Mitrovica	3,45	3.80	10,14
	Prosek tarifa za domaće potrošače iz 1-	3,88	4,03	3.87
8	KMDK A.D. Priština	5,26 €/ton	5,26 €/ton	0,00

Predstavljene tarife u ovoj tabeli su bez PDV.

Zbog prostora i složenosti prezentacija, tarife usluga za grupisanje potrošača, prostora, biznis-industrija i institucionalnih možete ih naći na našem veb stranicu .

Za više informacija o određenim tarifama za usluge prikupljanja i upravljanja komunalnih čvrstih otpada za jun 2011 - maj 2012 za sve RKO, sugerišimo vam da posetite našu stranicu <http://wwro-ks.org>, Tarife, Tarifni nalozi 06/ 2011-05 / 2012, Tarifni Nalozi za Usluge Prikupljanja Otpada.

3.3.2. Nadgledavanje 9 mesečnih Operativnih i Finansijskih Podataka

Tokom 2011 godine, RUVO je tri puta (jednom za 2010 godinu i dva puta za 2011godinu) nadgledavao opštu performasnu svake kompanije pojedinačno i sektora u celini, koje pružaju usluge vode. Opšti utisak je da iste kompanije nisu uspele da ispune ciljeve koje su definisane od strane regulatornog procesa 2009 i 2010 godine, i prvih 9 mesecnog perioda 2011 godine.

Završno nadgledavanje za 2011 godinu završit će se u prvoj polovini 2012 godine posle kompletiranja opštih podataka od kompanija.

Od nadgledvanih podataka treba pomenuti;

- Operativne podatke,
- Finansijske podatke i
- Podatke o implementaciji projekata za kapitalne investicije.

3.3.2.1. Operativni Podaci

Za analizu operativnih podataka mi smo uzimali u obzir kvantitativne podatke za metar kub (m³) : (I) proizvedena voda, (II) izgubljena voda ili ne-fakturisana voda, (III) fakturisanje snabdevane vode, (iv) fakturisanje prikupljanja otpadnih voda; (v) broj potrošača . Podaci su prikazani u tabelarnom obliku, koji su sistematizovani u tri kolone gde su predstavljeni istorijski podaci za prvi devet mesečni period 2010 godine ,i izvedeni su podaci iz RKV za prvi devet mesečni period istog perioda, kao i na dve drugim kolonama prikazano je procenat ispunjavanja, ne-ispunjavanja ciljeva kao i konačno procenjivanje za nadgledavani period 2011 godine.

U ovom delu izveštaja zbog prostora će se odraziti samo neki sektorski podaci uklanjajući i tekstualni opis. Za više detalje možete da posetite naš veb sajt <http://wwro-ks.org>, Tarife , Izveštaje, izveštaj o Ispunjavanju Ciljeva 2009-2011.

Tabela br. 21. Izjava sektorskih podataka za proizvodnju vode, izgubljenu vodu, fakturisanje snabdevane vode, fakturisanje prikupljanja otpadnih voda, broj potrošača ,% ispunjavanja ciljeva kao i konačno procenjivanje za prvi 9 mesečni period 2011 godine.

Podaci sektora	Jedinica	Istorijski 9m 2010	Odobreni 9m 2010	Realizovani 9m 2010	Promena n %	Konačno procenjivanje
Proizvedena voda	m ³	104,591,080	104,855,009	109,555,540	4.48%	Pozitivan
Izgubljena voda		62,565,401	49,943,261	67,074,294	34.30%	Negativan
Fakturisana voda		42,025,679	54,911,748	42,481,246	-22.64%	Negativan
Fakturisane otpadne vode		30,644,558	42,088,880	27,746,823	-34.08%	Negativan
Broj potrošača	Br.	242,282	220,863	229,763	4.03%	Pozitivan

Kada se pregledaju sektorski podaci , možemo zaključiti da je količina proizvedene vode i broj potrošača ima pozitivan trend , ali za proizvedenu ne može se dati pozitivno procenjivanje zato što sa proizvodnjom vode imamo povećanje gubitaka količine proizvedene vode , i zbog toga ovaj rezultat se ocenjuje negativno.

3.3.2.2. Finansijski Podaci

I ovo grupisanje podataka predstavljat ćemo u tabelarnom obliku, identifikujući usluge vode i kanalizacije za prvi 9 mesečni period 2011 godine i komparativnu 2010 godinu za procenjivanje stope za ispunjavanje ciljeva koji su postavljeni za pregledani 9 mesečni i jednogodišnji period 2011 godine, zbog toga da se iste još uvek nisu zaključene i obrađene od strane kompanija i od nas.

Čak i u ovom slučaju bit će predstavljen rezime sektorskih podataka podataka.

Tabela br. 22 . Pregled sektora operativnih troškova za prvi 9 mesečni period 2011 godine za RKV

	Operativni troškovi	Jedinica merjenja	Σ 9 mesečnih troškova 2010 godine	Σ odobreno od RUVO 9mesečni period 2011	Σ realizovano od RKV 9mesečni period 2011	%realizovanja za 9mesečni period 2011
Opšti podaci o sektoru	Osoblje (personel)	€	6,143,769	6,423,053	6,394,528	-0.44
	Električna energija	€	2,449,098	2,189,009	2,852,836	30.33
	Ostali Operativni troškovi	€	2,991,723	4,043,260	3,180,445	-21.34
	Σ Operativnih troškova	€	11,584,590	12,655,322	12,427,809	-1.80

U tabeli br. 22 predstavljani su odobreni i pokriveni troškovi od strane kompanija tokom prvih 9 meseci 2011 godine, uporedivi podaci istog perioda 2010 godine, kao i konačno procenjivanje sektora vršeno od strane RUVO-a za taj period.

Unutra imamo povećanje troškova električne energije i značajno smanjenje troškova za popravke i kapitalno održavanje, što se negativno ocenjuje

3.3.2.3. Pokrivenost opštih operativnih troškova za iznos naplate

U tabeli ispod osim opštih operativnih troškova dodali smo troškove ili troškove za iznos spostvenih investicija za prvi 9 mesečni period 2011 godine.

Tabela.Br. 23. Izjava o podacima pokrivenosti prikupljenih prihoda sa opštim operativnim troškovima tokom 9 mesečnog perioda 2011 godine. U ovoj tabeli je izneto i iznos spostvenih investicija za 9 mesečni period 2011 godine

Br	Naziv Kompanije	Naplata	Operativni troškovi bez amortizacije	Finansijski ostatak	Spostvene kapitalne investicije	Stopa pokrivenosti
	€	€	€	€	€	
	A	B	C	D=(B-C)	E	F=B/(C+E)
1	Priština	5,805,787	5,472,047	333,740	545,949	0.96
2	Mitrovica	828,222	1,347,405	-519,183	0	0.61
3	Hidrodrini	1,230,861	1,146,311	84,550	51,994	1.03
4	Radoniqi	1,392,095	1,364,316	27,779	1,155	1.02
5	Hidroregjioni-Jugor	1,693,558	1,772,427	-78,869	68,207	0.92
6	Bifurkacioni	516,526	524,099	-7,573	2,422	0.98
7	Hidromorava	787,306	801,204	-13,898	0	0.98
	Sektorialni podaci	12,254,355	12,427,809	-173,454	669,727	0.94

Napomena : Podaci za RKV " Mitrovica" A.D. su bez iznosa subvencionisanja za vršeno fakturisanje za severni deo grada, odnosno za pregledani period.

3.3.2.4. Fakturisanje i Naplata

U tabeli ispod predstavljali su se sektorialni podaci za fakturisanje i naplatu, odnosno za prvi 9 mesečni period 2011 godine, koji ukazuju na neuspeh u ispunjavanju ciljeva koji su postavljeni od strane tarifnog procesa 2009-2011godine.

Tabela br 24. Pregled sektorskih podataka za fakturisanje i naplatu za prvi 9 mesečni period 2011 godine

Finansijski podaci	Jedinica	Fakturisanje i naplata za dve usluge		Procenat realizovanja ciljeva %	Konačno procenjivanje
		Odobreni 9m 2011	Realizovani 9m 2011		
Fakturisanje	€	24,312,194	18,564,658	-23.64%	Negativan
Naplata	€	19,247,619	12,254,355	-36.33%	Negativan

Objašnjenje:

S obzirom da nijedna od RKV na Kosovu nije uspjela da ispunjava svoje ciljeve, koja su postavljena :

za fakturisanje i naplatu sa regulatornim procesom 2009-2011 godine, za pregledani period 2011 godine. Regulatorna performanse sektora uglavnom ocenjuje se kao izuzetno negativna i ne-efikasna za prvi 9 mesečni period 2011 godine.

3.3.2.5. Podaci za kapitalne Investicije

Iz izjava ispod može se posmatrati da nijedna od kompanija nije realizovala kapitalne investicije sa regulatornim procesom 2009 i 2010 godine, kao ni za pregledani 9 mesečni period 2011 godine a verovatno ni za 2011 godinu . U dve odvojene izjave predstavljat će se podaci koji su planirani za investicije iz sopstvenih sredstava kompanija i kao iz raznih grantova .

Broj 25. Izjava iznosa spostvenih investicija planirani od RKV-e i odobreni od RUVO-a za 9 mesečni period 2011 godine, kao i odobreni od RKV-e tokom prvog 9 mesečnog perioda 2011 godinu

SPOSTVENA SREDSTVA						
Br.	Naziv Kompanije	Planirane investicije od RKV-tě za 9 mesec period 2011	Dozvoljene investicije za 9 mesec period 2011	Realizovane investicije za 9 mesec period 2011	Prosek realizovanja ciljeva	Konačno godišnje procenjivanje
		€	€	€	%	
1	Priština	2,510,400	3,429,449	545,949	-84.08%	Negativan
2	Mitrovica	441,413	512,717	0	-100.00%	Negativan
3	Hidrodrini	1,480,425	829,747	51,994	-93.73%	Negativan
4	Radoniqi	668,858	1,069,935	1,155	-99.89%	Negativan
5	Hidroregjioni Jugor	434,025	843,894	68,207	-91.92%	Negativan
6	Bifurkacioni	341,100	546,224	2,422	-99.56%	Negativan
7	Hidromorava	276,038	464,579	0	-100.00%	Negativan
	Ukupno	6,152,258	7,696,543	669,727	-91.30%	Negativan

Ova tabela odražava tačan stepen realizovanja kapitalnih investicija finansiranih iz spostvenih sredstava za prvi mesečni period 2011 godine.

Tabela br. 26. Izjava iznosa investicija planirani od strane donatora za realizovanje RKV, ili odobreno od strane RUVO-a za realizaciju prvog 9 mesečnog perioda 2011 godine, kao i stepen njihovih realizovanja tokom pregledanog perioda.

INVESTICIJE OD STRANE DONATORA						
Br	Naziv Kompanije	Planirane investicije od RKV-tě za 9 mesec period 2011	Dozvoljene investicije za 9 mesecni period 2011	Realizovane investicije za 9 mesecni period 2011	Prosek realizovanja ciljeva	Konačno godišnje procenjivanje
		€	€	€	%	
1	Priština	18,030,000	18,030,000	0	-100%	Negativan
2	Mitrovica	397,500	397,500	53,430	-87%	Negativan
3	Hidrodrini	742,500	742,500	699,653	-6%	Negativan
4	Radoniqi	2,596,778	2,596,778	18,188	-99%	Negativan
5	Hidroregjioni Jugor	5,765,083	5,765,083	1,001,846	-83%	Negativan
6	Bifurkacioni	543,750	543,750	136,111	-75%	Negativan
7	Hidromorava	712,500	712,500	0	-100%	Negativan
	Ukupno	28,788,110	28,788,110	1,909,228	-93%	Negativan

Ove dve tabele odražavaju tačan stepen realizovanja ciljeva, koji ciljevi su postavljeni od strane oba finansijskih sredstava planirani u kompaniji, odnosno za investicije tokom pregledanog perioda regulatornog procesa 2011 godine, kao što se dogodilo i za dve druge prethodne godine

3.4. PROMOVISANJE INTERESA POTROŠAČA

3.4.1. Implementacija standardi usluga

U cilju poboljšanja standardi usluga prema potrošačima, preduzete su aktivnosti od strane RUVO-a kao što su:

- Organizovanje radionica i debata sa kompanijama i sa zainteresovanim strankama, na kojima se diskutovalo i prenosili su se najbolja iskustva između kompanija,
- Date preporuke za kompaniju vode, i zahtevanje određenih obaveza za osećajno ispunjavanje i poboljšanje nivoa usluga prema potrošačima.

Kao rezultat ovih aktivnosti u svima kompanijama za vodosnabdevanje osnovana je kancelarija za odnose sa potrošačima. Te kancelarije opremljene su sa potrebnim osobljem, infrastrukturom, i sa efikasnom obukom za zahteve potrošača.

Takođe u tesnoj saradnji sa Nacionalnim institutom za Javno Zdravlje Kosova (NIJZK), RUVO u kontinuitetu vršio je kontrolu kvaliteta pijaće vode, i blagovremeno reagovao kada kvalitet nije bio zadovoljavajući.

3.4.2. Postupanje prema žalbi potrošača kroz SKP

Performansa Savetodavnih Komisija Potrošača

Jedna od najvažnijih funkcija i odgovornosti RUVO-a je i održiva zaštita potrošačkih interesa vodeći računa da usluge koje im se nude od strane licenciranih kompanija su u nivou postavljenih standarda, i da one imaju efikasne mehanizme za adresiranje žalbi i njihovih nezadovoljstva.

U cilju ostvarivanja ovih interesa u skladu sa članom 7.1 Pravilnika za Savetodavnu Komisiju Potrošača za usluge vode i otpada na Kosovu (R -08/U & M), od 5. aprila 2011, predviđeno je osnivanje Savetodavne Komisije Potrošača (SKP), kao i određeni su modaliteti i funkcije ovih Komisija. Dakle, u skladu sa ovim odredbama, RUVO je u junu 2011 godine nakon razmatranja predloga iz Opštinskih Skupština, sprovedenih intervjua i konsultacija, uspostavio osnivanje Savetodavne Komisije Potrošača u 7 regiona na Kosovu, u skladu sa planom konsolidacije Pružalaca Usluga Vode, kanalizacije i otpada u skladu sa pravilom izmenjeno u martu ove godine.

Svaka Opština unutar regiona postavila je jednog (1) odgovarajućeg predstavnika SKP-a. Tokom 2011 godine, RUVO je obezbedio sveobuhvatnu materijalnu, logističku i organizacionu podršku za sve SKP.

Takođe, evidentni su neki značajni uspehi rada u svom radu koji se sastoje :

U SKP zastupljene su sve opštine koje su prošle kroz proces konsolidacije i regionalizacije, uključujući i opštine koje su napustili Regionalne Kompanije sa jednostranim odlukama.

- Redovni sastanci održani su na mesečnom nivou, gde su se pregledali i izabrali značajni broj žalbi i zahteva između potrošača i RKV-e, kao i dali su se preporuke o mnogim regulatornim pitanjima.

- Broj prikupljenih i rešenih žalbi u SKP-u pove su se iz godine u godinu u 2011 godini u poređenju sa 2010 godinu. Takođe imamo povećanje prikupljenih i pregledanih pritužbi , i to je kao dodatak aktivnosti u SKP.
- Uspostavljenje bliske i ispravne saradnje sa Pružaocima Usluga , Udruženja , Institucija , i raznih projekata, koji na fokusu imaju potrošača, posebno sa projektom za Dalju Institucionalnu Podršku RUVO-a, koji se finansira od strane EU i upravljaju se od Kancelarije za Evropsku Komisiju(KVEK), NVO'Konsumatori', kao i sa Ministarstvom Trgovine i Industrije i Ministarstvom za Rad i Socialnu Zaštitu i Udruženje Opština.

Sledeći predstavljeno je u tabelarnom obliku broj i struktura pregledanih žalbi od SKP-a u 2011 godini.

Tabela 27. Broj dostavljenih žalbi SKPA-a

REGION	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Jun	Jul	Avugst	Septemba	Oktobar	Novembar	Decembar	Ukupno
SKP Priština	4	5	3	3	1	9	1	5	2	3	1	1	38
SKP Mitrovica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
SKP Peći	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
SKP Đakovica	1	-	3	1	-	-	-	4	-	2	1	-	12
SKP Prizren	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	3
SKP Uroševac	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	3
SKP Gnjilane	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	1	-	5
Ukupno	5	5	6	6	2	11	2	10	2	11	3	1	64

Tabela 28. Broj izabranih zahteva SKP-a

REGGION	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Jun	Jul	Avugst	Septembr	Oktobar	Novemba	Decemba	Ukupno
SKP Priština	-	1	-	-	-	2	-	1	2	2	1	1	10
SKP Mitrovica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
SKP Peći	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
SKP Đakovica	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	-	-	5
SKP Prizren	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	3
SKP Uroševac	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
SKP Gnjilane	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2
Ukupno	-	1	-	1	1	3	-	6	2	8	2	1	25

Od ovih tabela pokazuje se da u SKP Regionu Prištine postigli su više žalbi, koja se odnose sa RKV Prištine, ukupno 38 što sledi od SKP Đakovice koja je primila 12 žalbi. Od 64 pritužbi samo 25 su izabrani, dok 9 žalbi su se vratili za dopunjenje predmeta, a 39 žalbi vratili su se RKV Prištine da se reše.

Priroda pritužbi je uglavnom zbog paušalnog fakturisanja, popusta / otplate duga, ali i zbog visokih tarifa. Najveći broj pritužbi stiglo je iz 52 domaćih potrošača, dok 4 pritužbi pripadaju kategoriji ne-domaćih potrošača.

4. Aktivnosti za Institucionalno Konsolidovanje

4.1. AKTIVNOSTI NA ZAKONODAVNOM PLANU

Mi smo doprineli u izmeni zakona otpada , s' toga RUVO je zabrinut zbog Nacrt Zakona Otpada, izrađen od strane MSPP-a i poslat na usvajanje u Skupštini, koji (član 82) koji ukida Zakon o Aktivnostima Pružalaca Usluga Vode, Kanalizacije i Otpada (Zakon Nr.03/L-D86), vršeći puno podešavanje sektora čvrstih komunalnih Otpada i distribuirajući tekuća ovlašćenja RUVO-a (Licenciranje, tarife, standardi usluga, itd) za MSPP i Opštine. Mi smo naše zabrinutosti adresirali kod nadležnih Institucija, Parlamentarnih Odbora za Poljoprivredu i Ruralni Razvoj, i od njih očekujemo da budu razmatrani.

(I) Izmena Sekundarnog Podzakona-Pravila RUVO-a

U januaru 2005 godine, RUVO je izdao 14 podzakonskih akata (Pravilo) u skladu sa Uredbom UNMIK-a2004/49, koja pravila se detaljno regulišu od određenih aspekata koja su u okviru ovlašćenja i nadležnosti kao što su: licenciranje, tarife, standardi usluga, kartica potrošača, isključenja itd .

RUVO je u 2011godini odlučio da izmeni sledeća pravila:

1. *Pravilo za Minimalne Standarde Pružalaca Usluga Vode na Kosovu ("R03/U&K") . Svrha izmene ovog pravila ima veze sa ovim promenama da :*

- *Voda koja se konzumira od strane potrošača treba da se meri vodomerom ,*
- *Cela mreža otpadnih voda treba da se očisti najmanje jedanput svake dve (2) godine.*
- *U kolektivnim stambenim zgradama ne postoji tehnička mogućnost za postavljanje individualnih vodomera, fakturisanje potrošnje obračunava se na osnovu glavnog vodomera (zajedničkog), i da se distribuira svim potrošačima te zgrade po broju članova porodične zajednice .*

2. *Pravilo za Savetodavnu Komisiju Potrošača za Usluge Vode i Otpada na Kosovu (" R08 / N & M ") Cilj izmena je:*

- Osnaživanje i senzibilizacija uloge SKP-a .
- Organizovanje i zastupanje svake Opštine sa jednim predstavnikom SKP-a Institucionalna podrška RUVO-a da se promoviše svest potrošača o aktivnostima SKP-a.
- Precizno utvrđivanje obaveza i efikasnost SKP-a.
- Razmatranje i biranje pritužbi od potrošača koji nisu tretirani pravilno , u skladu sa odredbama na snazi od strane Pružaoca Usluga .

Oba pravila su izmenjena u punoj saradnji sa Projektom koje podržava RUVO, koji projekt se finansira od strane EU i implementira se od konzerciuma IPA , dok IPA koji je pod nadzorom ECLO i u korist zaštite potrošača .

(II) Obnova - Licenciranje pružalaca usluga

Pošto rok licenciranja Regionalnih Kompanija otpada (RKO) je istekao na datum 30.11.2011 , RUVO sa zakonskim rokom počeo je sa licenciranjem ovih kompanija .

Licensirane Regionalne Kompanije tokom 2011 godine.

Regionalna Kompanija Otpada	Zone Usluga - Opštine	Datum izdavanja	Broj izdavanja	Datum isteka	Ovlašćena aktivnost prema izdavanju
PASTRIMI Priština	Priština, Obilić Kosovo Polje Lipljan, Podujevo, Glogovac, Gračanica. .	01/ 12/ 2011	571/DL&L	30/11/2012	Usluge prikupljanja Otpada
AMBIENTI Peći	Peć,Istog, KlinaDečane Junik.	01/ 12/ 2011	573/DL&L	30/11/2012	Usluge prikupljanja Otpada
EKOREGJIONI Prizren	Prizren, Orahovac ,Suva Reka Mališevo Dragaš , Mamuša	01/ 12/ 2011	575/DL&L	30/11/2012	Usluge prikupljanja Otpada
ÇABRATI Đakovica	Đakovica	01/ 12/ 2012	574/DL&L	30/11/2012	Usluge prikupljanja Otpada
PASTERTIA Uroševac	Uroševac, Kačanik,Štim lje,Hani i Elezit,Štrpce	01/ 12/ 2011	577/DL&L	30/11/2012	Usluge prikupljanja Otpada
UNITETI Uniteti	Mitrovica, Vučitrn,Srbi ca.	01/ 12/ 2011	572/DL&L	30/11/2012	Usluge prikupljanja Otpada
HIGJENA Gnjilan	Gnjilane , Kamenica , Vitia ,Novo Brdo , Ranilug ,Kollokot , Parteš .	01/ 12/ 2011	576/DL&L	30/11/2012	Usluge prikupljanja Otpada

Iako RKO uz podnošenje zahteva nisu ispunjavali uslov o uplati takse licenciranja prema RUVO, License Usluga za Pružaoce Usluga za Prikupljanje Otpada su se izdale tokom perioda od 1 (jedne) godine sa dodatnim uslovima zavisno od razloga :

- Finansijska ne- održivost odgovarajućih kompanija,
- Imajući u vidu viziju i misiju RUVO-a,
- Zaštita životne sredine,
- Zaštita zdravlja građana,
- RKVO u skladu sa članom 7.4 Zakona ne može da obezbedi da pružanje usluga neće biti prekinuti potrošačima ako se ne licensiraju odgovarajuće kompanije.

(III) Komisija za Nadgledavanje

Po članu 34 Zakona br. 03/L-086 o izmenama i dopunama Uredbe UNMIK-a br. 2004/49 o Aktivnostima Pružalaca Usluga Vode, Kanalizacije i Otpada, Komisija za Nagledavanje ima mandat za pregledjivanje žalbi od strane pružalaca usluga prema bilo koje odluke donete od strane od Regulatora u skladu sa članom 33 , pod uslovom da se zahtev podnosi u pisanoj formi u roku od 15 (petnaest) radnih dana od datuma odluke Regulatora . Da bi se izbegavalo sumnje,naloga, i pravila izdatih od strane Regulatora u skladu sa ovom Uredbom takođe su predmet preispitivanja od strane Komisije za Pregledjivanje ako Pružalac Usluga podnosi zahtev za takav pregled.

Komisija za Pregledjivanje se sastoji od Rukovodilaca imenovan od Skupštine, jednog člana imenovan od strane Regulatora i jednog člana imenovan od strane Pružalaca Usluga.

U 2011 godini, Komisija za Pregledjivanje pregledjivala je dve žalbe;

1. Žalbu Kompanije za Menadžiranje Deponija Otpada na Kosovu,A.D. (i dalje KMDK),prema odluci RUVO-a sa kojom odlukom se kazni KMDK u iznosu od 5.000.00(hiljada)Euro. Prema RUVO, KMDK je kažnjena zato što je uspostavila tarife u arbitrarnom smislu i bez pleriminarne saglasnosti RUVO-a u pregledjivanju žalbi. Zatim, nakon sveobuhvatnog preispitivanja odluke, žalbe , kao i prezentacije argumenata od strane stranaka, Komisija za Pregledjivanje je utvrdila da KMDK koja je određivala tarife bez pleriminarne saglasnosti RUVO-a prekršila je član 9.1 i 10.1 Zakona br . 03/L-086 , i člana 28.1 Pravila za određivanje Tarifa za Usluge Prikupljanja Deponija za Otpad na Kosovu. Iz tog razloga Komisija za Pregledjivanje je odlučila da odluka koja je doneta od strane RUVO-a ostane, a sdruge strane da se odbaci žalba KMDK-a.
2. Takođe, Komisija za Pregledjivanje je pregledjivala žalbu Regionalne Kompanije Otpada"Uniteti" Mitrovica u vezi odluke koja je doneta od strane RUVO-a sa kojom je odbijen zahtev Regionalne Kompanije Otpada"Uniteti" Mitrovica za izdavanje licenci usluga za Operisanje Deponija Otpada na Kosovu "Germova" jer prema RUVO, RKO"Uniteti" Mitrovica nije ispunila sve zakonske mere za dobijanje licence usluga. Kao što je utvrđeno članom 34.2 Zakona br 03/L-086, Komisija za Pregledjivanje u sastavu od predsednika imenovan od strane Skupštine, predstavnika "Uniteti" Mitrovica, i predstavnika RUVO-a posle radnog postupka pružala je priliku strankama da predstavljaju svoje argumente . Na raspravi, stranke nisu se preselile sa svojih pozicija. Komisija za Pregledjivanje je pregledjivala sve argumente RUVO-a u vezi ne- izdavanja licenci usluga. Posle razmatranja odluke , žalbi, prezentacija argumenata, Komisija je konstatovala da nekih od argumenata datih od strane RUVO ne postoje u odluci, neki argumenti postoje delimično, kao i neki drugi argumenti u vezi imovine , licenca i druge relevantne dozvole od strane Ministarstva životne Sredine i Prostornog Planiranja,nedostatci obezbedjivanja radnika, organizaciona struktura, procedure, itd. Iz tog razloga, Komisija za Pregledjivanje je odlučila da odluka RUVO-a ostane na snazi, ali je promenila obrazloženje ove odluke .

4.2. DONATORSKA INSTITUCIONALNA PODRŠKA

RUVO je pripremio izvrstan izveštaj o saradnji sa svim donatorskim institucijama na Kosovu.

Kancelarija za Evropsku Komisiju (KVEK) podržala je prijavu RUVO-a, koja je podneta u 2009 godini za Dalju Institucionalnu Podršku RUVO-a tokom 2010 – 2012 godine.

Projekat je počeo 31 maja 2010 godine. Ovaj projekat se finansira od EU , menadžira se od KVEK, a implementira se od konzerciuma IPA.

Tokom 2011 godine, Projekat za Podršku RUVO-a, koji je finaciran od Evropske Komisije i upravljano od ECLO , u saradnji sa RUVO realizovao je sledeće aktivnosti:

- Razmatranje liste izveštaja godišnjih podataka, koja je u potpunoj saglasnosti sa Regulatornom Računovodstvu na osnovu kojih su se saglasili ciljevi za period 2012-2014.
- Obezbeđivanje podrške RKV u ispunjavanju mesečnih izveštaja.
- Pregledivanje pokazatelja performanse, koji omogućavaju RUVO da nadgledava
- performansu Kompanije Vode protiv ciljeva postavljenih tokom tarifnog procesa.
- Revizija/provera finansijskih podataka izvešteno od Kompanije Vode.
- Priprema Godišnjih Izveštaja 2010 godine.
- Priprema lekcija izvučenih iz Nadgledavanje Performanse 2010 godine.
- Pregledivanje Pravila za Standarde Usluga.
- Pregledivanje Strategije Komunikacije RUVO-a .
- Priprema novog modela Regulatornog Biznis Plana i Tarifnog.
- Priprema uputstva za korišćenje Regulatornog Biznis Plana.
- Priprema Regulatornih Računovodstvenih Smernica.
- Priprema procedura za Pregledjivanje Tarifa 2012-2014.
- Priprema detaljnog izveštaja o poboljšanju efikasnosti u fakturisanja i naplate od RKV.
- Priprema detaljnog izveštaj u vezi Planiranja Menadžiranja Sredstava za upotrebu RKV.
- Realizovanje studijskog putovanja u Velikoj Britaniji.
- Priprema izveštaja za studijske posete.
- Obezbeđivanje podrške RKV u pripremi Regulatornog Biznis Plana 2012-2014.
- Obezbeđivanje podrške RKV u poboljšanju efikasnosti naplate.
- Obezbeđivanje podrške RKV u pripremi regulatornih računa (deprijacija amortizacija prema tekućeg troška) ; Regulatorna imovinska osnova ; i potrošačke dugove).
- Organizovanje spoljnih radionica.
- Organizovanje unutrašnjih radionica.
- Prezentacija u dve radionice koje su organizovane od strane drugih aktera vode.

- Savetodavne Komisije Potrošača-operisanja i izazovi.
- Obezbeđivanje razmena iskustava između Rgulatora Albanije i Kosova .
- Obezbeđivanje ad hoc podrške za RUVO u vezi različitih pitanja na zahtev direktora RUVO-a

5. Spoljni poslovi

5.1. SARADNJA SA REGULATORIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA NA KOSOVU

U skladu sa strateškim orijentacijama RUVO-a za otvorenu i blisku saradnju sa svim zainteresovanim stranama u sektoru vodovoda i otpada na Kosovu, u vezi koordiniranja delatnosti za postignuto poboljšanje neophodno u ovim sektorima, RUVO takođe i u 2009 godini ima otvoren pristup i saradnju sa drugim regulatorima ovih sektora takođe i sa drugim zainteresovanim strankama.

(i) Saradnja sa Nacionalnim Institutom za Javno Zdravlje Kosova

Prema Memorandumu o saradnji koji smo potpisali sa NIJK 2007 godine, RUVO nastavio je odličnu saradnju u oblasti nadgledavanja standarda kvaliteta pijaće vode koju pružaju licencirane javne kompanije.

Osim redovnog godišnjeg sastanka koji smo održali u februaru mesecu, saradnja se sastojala od razmene redovnih informacija u interesu dve strane. U ovom planu, u godišnjem izveštaju performanse 2011 godine za kompaniju vode, RUVO je koristio podatke od NIJK-a.

(ii) Saradnja sa Ministarstvom Sredine i Prostornog Planiranja (MSPP)

Imajući u vidu ulogu MSPP-ja kao glavni autoritet za upravljanje vodenih resursa na Kosovu, takođe i životne sredine, sektora vodovoda i otpada, RUVO je i tokom 2010 godine nastavio saradnju sa MSPP-om u sektoru vodosnabdevanja i otpada.

RUVO-a je imao nekoliko ličnih sastanka sa ministrom MSPP-a, gde se razgovaralo o aktuelnim problemima u sektoru vodosnabdevanja a naročito otpada, i tokom ove prilike razgovaralo se o pitanjima vezanim za usklađivanje zakonodavstva u ovim sektorima da bi se jasno odredile uloge i institucionalne odgovornosti u sektoru vodovoda i otpada.

(ii) Saradnja sa Odsekom za Politiku i Nadgledavanje (OPN) .

Posle preduzimanja odgovornosti od MRP, odnosno od Odseka za Politiku i Nadgledavanje (OPN), u skladu sa zakonom Br.03/L-087 za Javna Preduzeća, RUVO nastavio je saradnju sa ovim subjektom gde se razgovaralo o otvorenim problemima za upravljanje Centralnih Javnih Preduzeća

Tokom 2011 godine, razvili smo mnogo zajedničkih sastanaka, uključujući radionice. Rukovodilac OPN-a takođe je član Upravnog odbora u našem dvogodišnjem projektu, u cilju međusobne saradnje i pozitivne promocije javnih preduzeća.

(iii) Saradnja sa drugim Strankama

U 2011 godini, RUVO je sarađivao i sa drugim zainteresovanim stranama u okviru njegovih odgovornosti. Vredi pomenuti saradnju sa:

- Sastanak sa ministrom RE, o sprovođenju Odluke Vlade Kosova br. 06 / 18

- Ministarstvom za Evropske Integracije (MEI) u vezi sa razvojem akcionog plana Evropskog Partneriteta (APEP), i izveštavanje za dijalog Procesu za Stabilizaciju i Asocijaciju SAP (SAPD) .
- Saradnja sa Task Forcom Vode (TFV) u odnosu na adresiranje uspostavljanja politika za subvencionisanje socijalnih slučajeva itd .
- Saradnja sa Ministarstvom životne sredine i prostornog planiranja (MSPP) , u smislu vodnih resursa, izmenama i dopunama Zakona otpada .
- Kosovskom Agencijom za Zaštitu životne Sredine (KAZŽS)
- Asocijacijom Opština Kosova; i sa
- Predstavnicima donatora (USAID, KfČ, SCO, GTZ, itd.) i konsultantima koji su bili aktivni u sektoru vode i otpada na Kosovu.

Sa svim ovim strankama, bilo u direktnim sastancima ili u radionicama i konferencijama razgovaralo se o razvoju u sektoru vode i otpada i iznet je stav RUVO-a vezan za aktuelne probleme ovih sektora.

5.2. SARADNJA SA REGULATORIMA VODE U REGIONU I EVROPI

Saradnju sa drugim regulatorima sektora vode, RUVO smatra od vitalnog značaja za razmenu iskustava i usvojenje dobre prakse u oblasti realizacije ekonomske regulacije usluga vodosnabdevanja.

- U ovom planu u 2011 godini, RUVO nastavio je da sarađuje sa ekonomskim regulatorom vodnih usluga u Albaniji, ova saradnja je inicirana ranije, koja je formalizovana sa Memorandumom o Razumevanju u 2009 godini. Imali smo radnu posetu i razmenu osoblja.
- S druge strane , saradnja sa regulatorom vodnih usluga u Portugalu iniciran je krajem 2007 godine, nastavilo se sa razmenama informacija kao i sa razmenama Godišnjih Izveštaja Performanse 2010 godine, odnosno Portugalije.
- Organizovano je studijsko putovanje u Velikoj Britaniji, odnosno Kancelariji Regulatora OFVAT i u nekim kompanijama vode. Učesnici iz RUVO NJPMNP, i dva predstavnika RKV-a, gde se dobilo iskustvo o tome kako se upravlja voda i informisani o radu Regulatora Vode u Velikoj Britaniji. Svi troškovi bili su organizovani od strane projekata.

5.3. SARADNJA SA MEDIJAMA - ODNOS SA ZAJEDNICOM

Imajući na vidu činjenicu da je ideja ekonomskih regulativnih javnih usluga relativno nova ideja na Kosovu, i stoga su zastupnička iskustva institucija Kosova i zajednice za ovu ideju dosta ograničena, RUVO je tokom 2011 godine bio angažovan da kroz različite načine ima uticaj nad institucijama i zajednicama objavi šta je funkcija i uloga ekonomske regulative RUVO-a.

Tokom 2011godine, izdali smo nekoliko saopštenja i televizijske intervjuje, uglavnom o postavljanju tarifa i svih informacija objavljeni u veb sajtu RUVO-a.

6. Finansijski Aspekti

U skladu sa Zakonom br. 03/L-086 (član 8.4), kao glavni izvor finansiranja aktivnosti RUVO-a su takse za licenciranje koje plaćaju licencirani pružaoci usluga vodovoda i otpada. Visina taksi za licenciranje se određuje na godišnjem nivou po sledećim kriterijumima:

- Prihodi od ovih taksi treba da se podudaraju sa planiranim troškovima RUVO-a za trenutnu godinu pod uslovom da
- Visina takse ne prelazi 1.5% godišnjeg bruto protoka pružaoci usluga .

Takođe, određeni projekti i aktivnosti RUVO-a mogu se finansirati od donacija i donatorskih agencija kao i grantova Vlade.

Godišnji budžet RUVO-a odobrava se od Skupštine Kosova. Tokom predviđanja njegovih troškova, RUVO se rukovodi principima efikasne finansijske operative sa ciljem da ekonomski regulator vodovoda i otpada ne bude imao visok trošak za potrošače.

6.1. TROŠKOVI

Iako RUVO vrši sve finansijske transakcije preko kroz mesečni remija sistema Trezora, RUVO ima svoje sopstveno finansijsko i materialno računovodstvo.

Za fiskalnu 2011 godinu, RUVO je imao na raspolaganju finansijska sredstva u visini od 326,528.00 EUR 342,112.00 EUR.

U dole navedenoj tabeli (tabela 29) je dat pregled finansijskih izvora koje je RUVO imao na raspolaganju u fiskalnoj 2011 godini, kao i na raspolaganju realizovanih troškova.

Tabela 29: Budžet RUVO-a za 2011 godinu

Kategorija troškova	Budžetiranih (EUR)	Realizovanih (EUR)
Plate i dnevnice	162,400.00	156,494.10
Roba i usluge	157,520.00	112,303.00
Kapitalni troškovi	-	-
Komunalne/javne usluge	6,650.00	4,526.00
Ukupan budžet	326,570.00	273,323.00

RUVO budžet u 2010 godini potrošio je u 83,67%

6.2. PODRŠKA DONATORA

Treba naglasiti da osim ovih sredstava, RUVO tokom 2011 godine imao je institucionalnu podršku donatora u vidu tehničke pomoći, odnosno od 16. juna 2010. godine, RUVO imao je podršku od IPA projekta 2010. godine u iznosu od 1,8 mil. €, (koje RUVO ne poseduje zato što finansijsko upravljanje projekata se vršilo od strane samih donatora)

6.3. PRIHODI OD TAKSI LICENCIRANJA 2011 GODINE.

RUVO za 2011 godinu planirano je da prikupi 327,364.46 evra iz licensiranih u sektoru vode i kompanije za prikupljanje otpada , od kojih su prikupljeni 238,960.01 evra ili u % je prikupila 72,99 % od planiranih prihoda

Vredno je napomenuti da RUVO za 2011 godinu od licensiranih kompanija u sektoru vode i kanalizacije prikupio 100 % od licensiranih taksi planirani za 2011 godinu, dok kod licencirane kompanije za prikupljanje otpada , iako se dostiglo povećanje od 7.24% u odnosu sa 2010 godinu , gde je stopa naplate bila je 12.31% ,sada se dostiglo u 19.55% zbog toga nismo zadovoljni .

Od planiranja naplate za licensirane takse u 2011 godini od licenciranih kompanija za prikupljanje otpada u iznosu od 109,900. Evra , RUVO je prikupio 21,496.01 evra ili u % 19.55%.

Razlog za ne-plaćenje licensirane takse od strane RUVO-a došlo je zbog veoma niskog stepena naplate ovih kompanija i nemarnost za RUVO. Izmena zakona za otpad kojim se stvorila dilema u ovim kompanijama), kao ostale finansijske poteškoće (koje stvaraju sumnju u tim kompanijama) i druge finansijske teškoće koje prate ove kompanije.

Dužnici RUVO-a za 2011 godinu

<i>RKO 'EKOREGJIONI'</i>	<i>18,489.64 €</i>
<i>RKO 'PASTRIMI'</i>	<i>35,451.91 €</i>
<i>RKO 'UNITETI'</i>	<i>9,512.44 €</i>
<i>RKO 'PASTËRTIA'</i>	<i>8,536.45 €</i>
<i>KMDK</i>	<i>6,871.27 €</i>
<i>RKO 'ÇABRATI'</i>	<i>6,348.13 €</i>
<i>RKO HIGJENA</i>	<i>7,552.70 €</i>
<i>RKO 'AMBIENTI'</i>	<i>5,432.40 €</i>
Ukupan dug	97,163.08 €

Dužnici RUVO-a u 2011 godini su licensirane kompanije koje pružaju usluge za sakupljanje otpada .

Za 2011 godinu RKO nije vršila nijednu naplatu, i kao mera za prikupljanje sredstava, RUVO je u pripremi dokumentacija za iniciranje predmeta u nadležnom sudu.

6.4. IMOVINE RUVO-a

Imajući u vidu primenljive zakone na Kosovu o osnivanju Kosovskih Institucija, onda Kosovski Konsolidovani Budžet kao i Uredbe Trezora, institucije budžeta vrše samo registraciju imovine, dok njihovu amortizaciju vrši Departament Trezora.

Vrednost imovine RUVO-a od 2005 godine do 31.12.2011 dostigla je sumu od: 52,645.00 EUR.

7. OPŠTE PREPORUKE

Sa ciljem promovisanja sektora za usluge vode i kanalizacije od RUVO-a i institucija usluge koje imaju odgovornost u ovom sektoru, preporučuje se da se preduzmu mere u skladu sa svim pravnim i institucionalnim odgovornostima. Verujemo da će se ove preporuke odobriti od strane Funkcionalne Komisije Skupštine.

Vlada: Treba da uspostavi sektor usluga vode i otpada u okviru svojih prioteta i da se angažuje u smislu:

- Alokacije investicija u sektoru vode, posebno njihovo opredeljenje u investicije za povećanje kapaciteta za proizvodnju vode,
- Povećanje nadzornih i nadgledanih kapaciteta institucija kako bi se garantovalo kvalitet pijaće vode,
- Preduzimavanje odgovarajućih mera za povećanje efikasnosti fakturisanja i naplate faktura za izvršene usluge, koja je identifikovana kao izazov u Izveštaju o Napretku Evropske Komisije,
- Nastavljanje procesa konsolidacije/restrukturiranja sektora vodosnabdevanja, kao i integracija operativnih jedinica vodosnabdevanja u okviru odgovarajućih Regionalnih Kompanija,
- Integracija šema seoskih vodovoda u okviru centralnih vodovoda, koja se trenutno upravljaju od strane zajednice,
- Subvencioniranje faktura za usluge vode za potrošače koji su u lošim socijalnim uslovima .

Opštine: Savetuju se da poštuju svoje obaveze prema sektoru vode i otpada:

- Koordinirajući aktivnosti za orijentaciju investicija za proširenje usluga sa novim oblastima razvoja opštine,
- Pomagajući kompanije vodnih usluga i otpada u prikupljanju dugova za izvršene usluge,
- Izrada planova za upravljanje komunalnih otpada.

RKV: Savetuju se da se preduzmu dodatne aktivnosti u smislu podizanja nivoa usluga prema potrošačima, posebno fokusirajući se na sledećim pitanjima:

- Izrada planova i intenziviranje aktivnosti u cilju smanjenja nivoa ne-fakturisane vode (NFV), koji je trenutno u neprihvatljivom nivou,
- Poboljšanje efikasnosti naplate faktura, kao i povećanje stope naplate,
- Poboljšanje rasporeda snabdevane vode za ispunjavanje standardi pijaće vode,
- Nastavljanje instaliranja vodomera, njihovo održavanje i kalibracija, tako da bi potrošači imali tačnije fakturisanje,
- Poboljšanje odnosa sa potrošačima kroz ažuriranje razmatranja i rešavanja žalbi i zahteva.

RUVO: Kao institucija sa regulatornim odgovornostima u sektoru usluga vode i otpada preporučuje se da se preduzmu koraci u pravcu :

- Razvijanja i daljeg intenziviranja nadgledavanja licensiranih pružalaca usluga, i obezbeđivanje odgovarajućeg pritiska za postizanje određenih ciljeva preko tarifnog procesa,
- Promovisanje većeg nivoa potrošačkih interesa kroz adresiranje nerešenih pitanja, među potrošačima i pružaoci ovih usluga.