



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

ZYRRREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODOVOD I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



GODIŠNJI IZVEŠTAJ PERFORMANSE ZA KOMPANIJE VODE I OTPADA NA KOSOVU

Izveštaj za performansu licensiranih kompanija snabdevanja vode, usluga otpadnih voda, snabdevanja ne-tretirane vode na veliko i kompanija čvrstih otpada

Regulatorni Ured za Vodu i Otpad

Vizija

“Pružaoци Usluga Vode i Otpada pružaju sigurne, kvalitetne i efikasne usluge za sve građaninе širom Kosova”.

Misija

“Radi regulisanja sektora vode i čvrstog otpada na transparentan i pravedan način u skladu sa dobrim Evropskim praksama, koji obezbeđuju da pružaoци usluga vode i čvrstog otpada pružaju kvalitetne, održive, pouzdane i pristupačne usluge na celoj teritoriji Kosova , što se tiče životne sredine i javnog zdravlja .”

GODIŠNJI IZVEŠTAJ ZA KOMPANIJE VODE I OTPADA NA KOSOVU 2010

SADRŽAJ

PREDGOVOR	v
Uloga i odgovornosti rUVO	vii
A SNABDEVANJE VODE I KANALIZACIJE	1
1 UVOD	3
1.1 Nova performansa nadgledavanja radnog okvira	3
1.2 Struktura Izveštaja za Sektor Vode i Otpada	3
2 RAZVOJI U SEKTORU	5
3 PERFORMANSA RKV	7
3.1 Snabdevanje Vode	7
3.1.1 Ne-finansijski (tehnički)	7
3.1.2 Ne- finansijski (komercijalni)	10
3.1.3 Finansijski	12
3.2 Usluge kanalizacije	15
3.2.1 Nefinansijska (tehnička)	15
3.2.2 Ne-finacijski(komercijalni)	16
3.2.3 Finansijski	17
3.3 Performansa RKV – Finansijski	19
3.3.1 Prodaje i prihodi naplata	19
3.3.2 Doprinos na kapital	20
3.4 Opšta Performansa RKV-e	21
3.4.1 Obrazloženje	21
3.4.2 Procenjivanje performanse	21
4 PERFORMANSA SEKTORA.....	25
4.1 Proizvodnja vode, prodaje, i NFV	25
4.2 Pokrivenost usluga	26
4.3 Planirani prihodi, promet i dobijena gotovina	26
4.4 Kapitalni troškovi (održavanje kapitala i unapređenje)	27
5 Performansa za snabdevanje vode na veliko ('Ibër Lepenac').....	28
6 Aktivnosti konsultativne komisije potrošača (KKP)	29
7 Izazovi za budućnost	30
ANEKS 1 Detaljni podaci performanse	33
ANEKS 2 Definicije i racionalne	48
ANEKS 3. Rezime izjave o prihodima.....	55
ANEKS 4 Rasporedi Tarifa (2009 - 2011)	58
ANEKS 5 Kontakt detalji	59
ANEKS 6 Zone Usluge RKV.....	61
B ČVRSTI OTPAD	63
1 RAZVOJI U SEKTORU OTPADA	65
2 OPŠTA PERFORMANSA SEKTORA OTPADA	66
2.1 Metodologija Procenjivanja Performanse	66
3. UPOREĐENA PERFORMANSA KOMPANIJE OTPADA.....	69
3.1 Tehnička performansa	69
3.1.1 Količina sakupljenog otpada po zaposlenom	69

3.1.2	<i>Odlazeni otpad na licenciranim deponijama</i>	69
3.1.3	<i>Efikasnost osoblja</i>	70
3.2	Performansa nivoa usluga	71
3.2.1	<i>Pokrivenost usluga</i>	71
3.2.2	<i>Žalbe potrošača</i>	71
3.3	Finansijska Performansa	72
3.3.1	<i>Operativni troškovi jedinica</i>	72
3.3.2	<i>Stopa naplate</i>	72
3.3.3	<i>Stopa rada</i>	73
3.3.4	<i>Stopa pokrivenosti rada</i>	73
4.	PERFORMANSA O KOMPANIJAMA ZA UPRAVLJANJE DEPONIJAMA NA KOSOVU	75
5	IZAZOVI ZA BUDUĆNOST	76
ANEKS 1	Detaljniji Podaci o Performansi	77
ANEKS 2	Podrške informacija	82
ANEKS 3	Tarife za Sakupljanje Otpada	84
ANEKS 4	Kontakt Detalji	85
ANEKS 5	Zone Usluge RKO	87

Akronime i skraćenice

KKK	Konsultativna Komisija Potrošača
ECLO	Kancelarija Evropske Komisije
EU	Evropska Unija
UR	Uroševac- Regionalna Kompanija Vode Bifurkacioni (Uroševac)
ĐA	Đakovica- Regionalna Kompanija Vode Radonići (Đakovica)
GI	Gnjilan- Regionalna Kompanija Vode Hidromorava (Gnjilane)
IL	Ibar Lepenac
KAZS	Kosovska Agencija za Zaštitu životne Sredine
KfW	Nemačka Banka za Obnovu
KUDK	Kompanija za Upravljanje Deponija na Kosovu
MESP	Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja
MI	Mitrovica- Regionalna Kompanija Vode ,Mitrovica
NIJZ	Nacionalni Institut za Javno Zdravlje (NIJZ)
NPV	Ne-prihodna voda
PE	Peći- Regionalna Kompanija Vode Hidroregjioni (Peć)
PR	Priština- Regionalna Kompanija Vode Prištine (Priština)
PZ	Prizren- Regionalna Kompanija Vode Hidroregjioni (Prizren)
RKV	Regionalna Kompanija Vode
RKSO	Regionalna Kompanija za Sakupljanje Otpada.
ŠKS	Švajcarska Kancelarija za Saradnju
ŠKS	Švajcarska Kancelarija za Saradnju
ŠARS	Švajcarska Agencija za Razvoj i Saradnju
TFV	Task Forca za Vodu
RUVO	Regulatorni Ured za Vodu i Otpad.

PREDGOVOR



Drago mi je da objavim ovaj peti godišnji izveštaj o godišnjim performansama za kompanije snabdevanja vode, kanalizacije, vode na veliko, otpadnih voda, i čvrstih otpada na Kosovu za 2010 godinu.

Ovaj izveštaj znatno predstavlja poboljšani okvir za merenje performanse za sektor vode, fokusirajući se na one aspekte koje direktno ili indirektno utiču na potrošače, npr nivo usluga, efikasnost troškova i komercijalnu efikasnost. Pored toga, mi smo koristili priliku da uporedimo performansu Regionalnih Kompanija Vode (RKV), protiv planifikirane performanse kako je navedeno u njihovim tarifnim podnescima za pregledivanje tarifa 2009 – 2011 godine.

Za prve četiri godine, kada je RUVO merio performansu sektora vode pokazao je opšte poboljšanje iz godinu na godinu, ali u veoma sporu stopu, odnosno (sektor kanalizacije se nije uopšte poboljšala). Nažalost, performanse RKV-e za 2010 godinu generalno su ispod očekivanja u nekim oblastima, pokazujući bilo koje primetno poboljšanje u odnosu na 2009 godinu. Gubici vode su u sve vreme bile visoke od 83 miliona m³ godišnje, neprihvatljivo kada snabdevanje potrošača bio je manji od kontinuiranog (na primer 24 sata snabdevanje), frekvencija puknuća cevi i blokade kanalizacije / prelivi su veoma visoki nego što bi trebalo da budu u nekim slučajevima povećali su se; poremećaji snabdevanja još uvek su mnogo veći nego što bi trebalo da budu, a žalbe su u porastu odražavajući ovo pogoršanje performanse. Jedina zona poboljšanja u 2010 godini je pokrivenost usluga snabdevanja vode, ali bez paralelnog ulaganja u proizvodnju vode, i to je dovelo do većih efekata potisnute potražnje u racionalizaciji vode i prekida snabdevanja. Efikasnost naplate takođe se značajno poboljšala u nekim kompanijama, uključujući RKV Prištine (Priština), RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren) i Regionalnu Kompaniju Vode Hidromorava (Gnjilane), gde su politike isključenja aktivno počele da pokazuju rezultate. Merena performansa na osnovu apsoluta ukazuje na to da čak i najbolje izvođenje kompanije vode i kanalizacije na Kosovu meri samo manje od 60% nego što se očekuje od "idealne" kompanije. Ne očekujem da pod sadašnjim ekonomskim uslovima na Kosovu da se ostvari nešto "idealno", ali ja bih razmotrio cilj od prilike 80 % od "idealnog" kao realna ambicija za Kosovo u kratkom roku. RKV ostaje im dug put da postignu čak i ovu skromnu aspiraciju.

Trenutna performansa u odnosu na planiranu performansu je još gora. Iako naplata prihoda se znatno poboljšala, može se reći da je znatno manja nego od planiranog. To je rezultiralo na trenutnu investiciju, koja je bila manja nego 10 % (prilagođene inflacije)¹ od onoga što je planirano i odobreno od strane RKVO u prethodnom pregledivanju tarifa, gde većina je stigla više iz donatorskih sredstava, nego od sopstvenih finansijskih resursa RKV-e. Iako je navedeno kao glavni uzrok neispunjavanja nivoa investicija i nivoa ciljeva usluga, ja verujem da poboljšanje naplate prihoda je u oblastima pod direktnom kontrolom RKV-e, i neuspeh da se postignu ciljevi ne mogu kriviti potrošače u potpunosti, koji su ilegalno priključeni ili ne žele da plate. Verujem da RKV-e ne čine dovoljno da aktivno sprovode novac koji duguju. Potičem sve RKV-e da budu iskrene u svojim aktivnostima za naplatu prihoda, uključujući primenu firme, ali i fer politike isključenja. Bez ovog novca, RKV-e su nemoćne da ispunjavaju njihov nivo usluga i obaveze investicija.

Ograničene usluge kanalizacije, koje se sastoje samo od usluga sakupljanja, izdvaja se kao najviše potreba podrške i investicija. Bez ijednog prostora za funkcionisanje tretmana otpadnih voda na Kosovu, nivo usluge je daleko ispod onoga što bi trebalo da se očekuje

¹ Trenutna investicija kapitala u nominalnoj ceni je bili od prilike 12 % od planirane investicije (nivoa cena sredinom 2008). Finansiranje od strane donatora za investicije kapitala su se računali za 11 % od planiranih investicija (takođe u sredinom 2008 nivoa cena)

odmodernog evropskog okruženja. Priznajem da se ne može to postići preko noći , niti da se dostavu velike potrebne od finansijski resursa RKV-e. Kosovu ima potrebu za značajne spoljne investicije kapitala u sektoru uz podršku agencije za razvoj zajednice.

Sledeća revizija tarifa za 2012 - 2014 godinu je dobra prilika za RKV-e da bi rešavali većinu od problema, a to bi se postiglo kroz pripreme regulatornih biznis planova, koji su dobro promišljeni i zasnovani na izazovne ciljeve, ali svakako realnih i ostvarivljivih ciljeva. Potrošači Kosova ne mogu da priušte ponavljanje termina tarifnog procesa , gde su se ciljevi pokazali veoma nerealni , i RKV gotovo nisu ispunili sve svoje obaveze. Verujem da RKV će se porastiti na ovaj izazov na profesionalan i metodičan način.

Konačno, posle 5 godina nadgledavanja performanse od strane RUVO-a , vreme je da se pita za fundamentalno pitanje: uprkos visokim nivoima u prošlosti i trenutne podrške na investicijama kapitala i institucionalno pojačanje, zašto postoje tako mali dokazi da su RKV poboljšali njihov rad? Ključno pitanje može biti nedostatak finansijskih podsticaja za osoblje RKV-e. Ja sam pokušao da adresiram ovaj nedostatak motivacije preko podsticanja za upotrebu jednostavne šeme za sve osoblje RUVO-a.. Sada je odgovornost Vlade Kosova da kroz Ministarstvo za Ekonomski Razvoj , kao vlasnik imovine i RKV-e , da razviju i primene zajedno predloženi mehanizam.

Sektor Otpada i dalje loše nastupa sa performansama u 2010 godini, pokazujući relativno malo poboljšanje u odnosu na 2009 godinu. Efikasnost naplate prihoda se poboljšala, ali sa stopom od 61%, mi smatramo da je to veoma malo i ozbiljno utiče u integritetu finansija RKSO. Posebno sam razočaran što kompanije otpada su plaćali samo 12 % od godišnje naknade licence naplaćeno na njih od RUVO u 2010 godini. Radujem se odluke Skupštine Kosova o budućem licenciranju i podešavanja tarife za licencirane kompanije otpada, sa izuzetkom ubrzo.

U skladu sa odlukom Kosovske Vlade , datuma od 8. juna 2011 godine, RUVO očekuje saradnju od RKV, RKSO i Jedinice za Nadgledavanje Politike za JP u vezi osnivanja novih opština u zonama usluga RKV i RKSO I ponovno osnivanje onih koji smo mi izabrali da odu ilegalno.

Iako podaci u ovom izveštaju osiguravaju fer odraz performanse, mi verujemo da podaci osigurani za nas su manje nego perfektni. Pozivamo RKV i RSO da poboljšaju svoje sisteme za upravljanje podataka, da poboljšaju tačnost i pouzdanosti budućih izveštaja o performansama .

Informacije prikazane u ovom izveštaju treba da budu u interesu potrošača, rukovodilaca RKV i RKSO, investitora , Vlade i Skupštine Republike Kosova da vide kako obavljaju rad njihove kompanije i sektori . Mi verujemo da će Vlada i Skupština doneti mere za poboljšanje performansi za budućnost.

Na kraju , želeo bih da se zahvalim mom osoblju i svim onima koji su podržali i podržavaju RUVO. Konkretno, želeo bih da se zahvalim Kancelariji za Evropsku Komisiju (KVEK) za njihovu široku pomoć u pripremi ovog izveštaja, kroz podršku od strane konzorcijuma konsultanta IPA² kao deo " Dalja Podrška za Jačanje Instituta u podrška RUVO Projekat "



Raif Pretini

Direktor RUVO-a

25 Jul, 2010

² Sastavljen od IPA Energija + Ekonomije Voda, RODECO GmbH i Ekonomije Edinburg

ULOGA I ODGOVORNOSTI RUVO

Regulatorni Ured za Vodu i Otpad (RUVO) je prvobitno osnovano u 2004 godini, preko Uredbe UNMIK-a 2004/49, koja je kasnije zamenjena Zakonom br 03/L-086, i usvojena od Skupštine Kosova u junu 2008 godine. Prema ovom Zakonu, mi izveštavamo naše aktivnosti, dok RUVO odgovara pred Skupštine Kosova.

Naša uloga kao ekonomski regulator za sektor snabdevanja vode, kanalizacije i čvrstog otpada je da se vidi da regulisan pružalac usluga(u javnom vlasništvu i društvenih pružalaca usluga vode, otpadnih voda i čvrstog otpada) ne zloupotrebljavaju svoj monopol pozicije, osiguravajući da oni pružaju razuman standard usluga po fer ceni, i da njihova prava i obaveze su prilično uravnotežena i sprovedena. Da bi postigli ovu ulogu, mi ćemo preduzeti sledeće glavne aktivnosti:

- Podešavanje tarifa na nivou, koji je dovoljan da finacira svoje aktivnosti u skladu sa obaveznim standardima usluga i prihvatljivim nivoa usluga očekivanja, ali u isto vreme promovisajući efikasnost kako bi se osiguralo da su cene na višim nivou nego bi trebalo da budu ;
- Obezbeđujući da pružaoci usluga ispunjavaju svoj nivo usluga ;
- Izdavanje license za pružaoce usluga vode i otpada;
- Stimulisanje konkurencije u sektorima vode i otpada kroz benčmarking i regularnog izveštavanja performanse.
- Za zaštitu interesa potrošača,osiguravajući da regulisani pružaoci usluga ne zloupotrebljavaju svoj monopolni položaj, i obezbeđujući da se pružaju usluge u skladu sa utvrđenim i odgovarajućim standardima usluga;
- Uspostavljanje i podrška Konsultativnog Komiteta Potrošača ;
- Obezbeđivanje mehanizma za Potrošače, da nastave sa prijavima protiv pružalaca preko Konsultativnog Komiteta Potrošača (KKK), i na kraju direktno kod RUVO-a.

U skladu sa dobrom praksom propisa, naš regulatorni pristup je odvođen. Mi smo pre svega zabrinuti za nivo usluga i ukupnim troškovima . Mi se ne mešamo direktno na svakodnevno upravljanje pružalaca usluga , ostavljajući tu odgovornost njegovim timovima menadžera i odborima . Osim toga, mi nemamo bilo koju nadležnost nad snabdevanje privatne vode,pružalaca flaširane vode ili ne- operaterima JP, pružajući usluge snabdevanja vode izvan definisanih oblasti POEs snabdevanja, na primer snabdevanje ruralne vode. Slično tome, mi nemamo regulatornu nadležnost nad mnogim neformalnim privatnim operaterima za sakupljanje otpada.

Mi nismo odgovorni za postavljanje standarda kvaliteta pijaće vode,ili za nadgledavanje kvaliteta pijaće vode. To ostaje odgovornost Nacionalnog instituta za Javno Zdravlje (NIJZ). Međutim radimo i sarađivamo blisko sa NIJZ ,naročito u pogledu razmene informacija o usaglašenosti sa standardima kvaliteta vode, i imamo Memorandum o Razumevanju sa NIJZ .

Slično tome, mi nismo odgovorni za zaštitu životne sredine. To je odgovornost Ministarstva Životne sredine i Prostornog Planiranja (MSPP) i Kosovske Agencije za zaštitu okoline (KAZS). Međutim naš pristup je da se osigurava da naše politike i procedure ne ugrožavaju okolinu ili javno zdravlje , i da sarađivamo blisko kada je to moguće sa drugim regulatorima .

A SNABDEVANJE VODE I KANALIZACIJE

1 UVOD

1.1 Nova performansa nadgledavanja radnog okvira

Merenje performanse RKV-e u ovom izveštaju se suštinski razlikuje od prethodnih izveštaja performanse. U ovom izveštaju se fokusiramo na one ishode koje utiču direktno ili indirektno na potrošače, na primer, na kvalitet vode, pouzdanost usluga, efikasnost cena itd, nego na onih pokazatelja koji su od glavnih interesa za menadžere, ali ne nužno za potrošače. Pored toga, mi smo tražili da usklađivamo okvir izveštavanja (bazu podataka, pokazatelje i definicije) sa drugim regulatornim instrumentima zaposleni od RUVO-a, naime: Smernica Regulatornog Računovodstva, uključujući poslovno planiranje i tarifni modeli. Ovo je veoma neophodno da bi se merila performansa ne samo protiv poslednjih godina, ali, i zaista važnije, protiv nivoa performanse složena u podnesku tarifa RKV-e, i u ovom slučaju 2009 do pregledivanja tarifa 2011 godine. Ovi podnesci, kao i dogovorene tarife predstavljaju efektivni ugovor između svake RKV i potrošača, na primer ugovorena cena u zamenu za obavezu da isporuči određeni nivo usluga.

Još jedan raskid sa prošlošću je merilo performanse na apsolutu (umesto uporednog) osnova, kojim performansa je merena protiv 'idealnog' pružalaca usluga vode i otpada koji je u stanju da: pruža usluge za sve, bude u punoj saglasnosti sa standardima usluga, operiše na maksimalnom nivou sa efikasnostima troškova za pružalaca, i da finansira svoje aktivnosti i potrebe investicija.

Za uporedne svrhe svih finansijskih podataka u ovom godišnjem izveštaju se pretvara u nivou cena, odnosno sredinu 2010 godine, koristeći objavljenu statistiku inflacija za Kosovo. Ovo je neophodno da se pravilno uporedi finansijska performansa na prethodnu godinu.

Mi verujemo da gornje promene obezbeđuju poboljšane merenja performanse, i omogućavaju bolji uvid za upotrebe sektora. Nadalje, to će obezbediti smernice za menadžere RKV-e (i njihovih odbora), u definisanju njihovih prioriteta za kratkoročne, srednjoročne i dugoročne termine. Takođe verujemo da ovaj poboljšani radni okvir pomoći će Vladi Kosova da formuliše politiku sektora. Investitori, a posebno međunarodne razvojne agencije, nadamo se da će koristiti ovaj izveštaj za identifikovanje prioriteta i ocenjivanje investicionih projekata i programa.

1.2 Struktura Izveštaja za Sektor Vode i Otpada.

Ovaj izveštaj se otvara sa pregledom razvoja u sektoru vode i kanalizacije (poglavlje 2 Razvoji u sektoru), uključujući i trenutne rasprave u vezi strukture sektora i uloge opština; sadašnji razvoji (i njihova implikacija) u sektoru otpada, novi zakonski instrumenti; smeštaj novih opština u okviru regionalnih kompanija vode; negativni uticaji fragmentacija RKV; naredno pregledivanje tarifa za 2012 - 2014 godinu, kao i prateći programi koji su u toku i planirani.

Suština ovog izveštaja prati (poglavlje 2 performansa RKV), gde mi pružamo informacije, analize i komentare o performansi RKV-e. U ovoj analizi mi ćemo ispitati relativne performanse RKV-e usluga vodosnabdevanja, usluga kanalizacije i finansijskih / komercijalnih menadžmenta. Ovaj deo zaključava procenjivanje ukupne performanse na osnovu novog pokazatelja performanse u odnosu na idealan nivo performanse.

Zatim mi smo prikazali pregled performanse sektora u poslednjih pet godina (poglavlje 4. Sektor performanse), gde smo ispitali aspekte kao što su: proizvodnja vode, prodaja i NRU; prihodi i rashodi; i kapitalni rashodi.

Performansa zemalja, samo isporučioca ne-tretirane vode na veliko zatim se ispitalo i raspravljalo (poglavlje 5, performansa snabdevanje vode na veliko (HPE "Ibar Lepenac").

Zatim smo izveštavali ulogu Konsultativne Komisije Potrošača (KKK) (poglavlje 6 KKK- aktivnosti).

Na kraju predstavljamo naše mišljenje u vezi budućim izazovima za sektor vode na Kosovu (poglavlje 7 Izazovi za budućnost),a posebno potrebe RKV-e da ozbiljnije uzimaju svoje obaveze za investiranje, odnosno kao što je navedeno u njegovim biznis planovima regulatora.

Pratujući glavni tekst izveštaja, mi pružamo dodatne informacije uniz aneksa , uključujući : detaljne podatke o performansi za svaku RKV; ostale prateće informacije (definicije i razlozi); finansijski izveštaji; tarifne planove i kontakt detalji .

2 RAZVOJI U SEKTORU

Trenutna struktura sektora vode na Kosovu.

Dobra praksa Regulatora podržava jasnu podelu uloga za tri ključna organa, koji su uključeni za osiguravanje pružanja odgovarajućih usluga za potrošače. Ovi obuhvataju Vladu (podešavanje politike sektora, i donošenje zakona kroz uvođenje odgovarajućih zakona), ekonomskih regulatora (određivanje tarifa i zaštita interesa potrošača), i pružalaca usluga vode (osiguravajući razumne usluge za potrošače).

Sadašnja struktura sektora vode i otpada na Kosovu, pri čemu sedam regionalne kompanije vode i otpada zasnivaju se na osnovu granica reka sa značajnim ekonomskim obima, odnosno regulisani su sa nezavisnim regulatorom (RUVO-a), kao što je uspostavljeno pod Zakonom br 03/L-086, i odgovora u potpunosti pred Skupštine Kosova. U stvari, sektor vode na Kosovu je napredniji u odnosu sa drugim zemljama u regionu Balkana, odnosno na efikasnost, odgovornost u skladu sa Evropskim standardima.

Međutim, kao deo procesa decentralizacije na Kosovu, došlo je do značajnih debata o budućoj ulozi Opština u sektoru vode - uglavnom kao rezultat zakona o lokalnoj samoupravi, što odražava ranije preporuke Ahtisarija, kao i navodi da opštine između ostalog su odgovorne za " obezbeđivanje i održavanje javnih službi i komunalnih usluga, uključujući snabdevanje vode, kanalizacije, tretman otpadnih voda, otpad". Kako se može postignuti ovo očekivanje?, uz zadržavanje sadašnje regionalne strukture kompanije vode, gde trenutno nezavisni regulator je nejasan i predmet rasprave.

Ruvo je aktivno bio uključen sa drugim akterima u razvoju revidiranja " Ugovora o Usluzi" između RKV -e i Opština za poboljšanje uloge opština, kao i za doprinos razvoja nacrt izveštaja, predstavljen uglavnom u velikim konferencijama WTF/ SDC 6. juna 2011 godine o budućoj ulozi Opština u sektoru vode. Konačni izveštaj dostupan je za javnost³. Glavni predlozi razmatrali su se od Vlade Kosova, a podržani su od strane RUVO-a, obezbeđujući učešće predstavnika opština na odborima RKV-e, i povećavanjem uloga u određenim oblastima za opštine, uključujući planiranje pitanja kroz revidirani " Ugovor o Uslugama ". Bit će neophodno da se sprovedu ovi novi predlozi / ili dopune postojećih pravnih instrumenata.

Otpade vode

RUVO zahtevao je od RKV-e da razdvoje svoje troškove vode i otpada, kako bi se osiguralo pravilna odgovornost, i da se obezbedi reflektiranje tarifnih cena. Tarife Otpada nisko reflektiraju sadašnju situaciju na Kosovu, gde se može reći da samo služba za sakupljanje otpada je u najboljem slučaju⁴. Međutim, planovi za buduću su veliko investiranje u ruralnim objektima otpada, neke su dobro napredovale, i trenutno su u izvodljivoj fazi za nekoliko veće kompanije vode. Predviđa se da će ove investicije biti finansirane uglavnom od strane međunarodnih razvojnih agencija putem grantova i povoljnih kredita. Iako je takva investicija prepoznata kao neophodna, ako Kosovo ispunjava svoje dugoročnije ekološke obaveze posledičnih uticaja na potrošače, bit će potrebno značajno povećanje tarifa otpada iz svojih sadašnjih niskih nivoa.

³ http://www.kryeministri-ks.net/tfu/repository/docs/Final_Report_WTF_Kosovo_June_2011.pdf.

⁴ Nema velike javne funkcionalne objekte za tretman otpadnih na Kosovu, osim jedan objekat za prerađivanje otpadnih voda služi u Srbiji, ali to tek treba da bude naručen

Promene u pravnim instrumentima RUVO-a

RUVO skoro je pregledivao nekoliko pravila, uključujući Pravilo o Konsultativnoj Komisiji Potrošača, i nakon zakonskih konsultacija sa zainteresovanim stranama, izdata su pravila koja su bila revidirana i ažurirana. Revidirano Pravilo KKP sadrži jasno definisanje uloge za članove KKP, i proširene opštinske uloge u predlaganju kandidata za RUVO.

Odredbe usluga vode u novim Opštinama.

Nekoliko nove opštine su se nedavno stvorile sa nezavisnim postojećim ili novim vodnim objektima. Ove nove opštine morat će da se integrisaju u uodgovarajućoj zoni RKV-e, zahtevajući usvajanje od RKV za objekti vode i otpada. RUVO trenutno je u poseti ovih novih opština u cilju olakšavanja integracije ovih sistema vode, i u okviru odgovarajućih odgovornosti RUVO-a

Povlačenje Opština iz Regionalnih Kompanija Vode.

Nekoliko Opštine, uključujući Kačanik i Dečan povukli su se ilegalno i unilateralno iz strukture licenciranih regionalnih kompanija vode u poslednjih nekoliko godina, gde trenutno su bez license usluga vode.

Postavljanje Tarifa

Duboke promene u načinu na koji su utvrđene tarife u skladu sa najboljim praksama regulatora, uvedena je od kraja 2007 godine, i važe će tokom tekućeg tri godišnjeg tarifnog perioda 2009-2011. Tekući višegodišnji pristup tarifa poboljšan je (uz tehničku podršku od strane konsultanata koje finansira EU i kojima upravlja KVEK) sa ciljem da se postavljaju tarife za naredne tri godine (2012 - 2014).

Podrška Sektora

Konsultanti koji su finansirani od međunarodnih donatora, uključujući Evropsku Uniju, Švicarski Ured za Saradnju, KfV, USAID-a, Luksemburg za Razvoj i Saradnju i Svetska Banka, nastavili su da pružaju značajnu podršku RKV-e i RUVO u proteklih nekoliko godina, i ta podrška verovatno će se nastaviti tokom narednih nekoliko godina, sa fokusom na institucionalnu podršku i kapitalna ulaganja u postrojenja za preradu vode i postrojenja za tretman otpadnih voda.

3 PERFORMANSA RKV

Ovaj odeljak izveštaja fokusira se na glavne pokazatelje performanse koji utiču na potrošače. Detaljnije ispitivanje performanse koji obuhvata mnoge pokazatelje koje uglavnom nisu pomenute u tekstu ovog izveštaja dat je u Aneksu 1.

3.1 Snabdevanje Vode

Ovo pod- poglavlje ispituje performansu sedam RKV -e u pogledu usluga vodosnabdevanja u 2010 godini, i upoređuje performansu 2010 godine sa ranijim godinama, i protiv ciljeva / očekivanja koji su bili uključeni u pregledivanju tarifa 2009 do 2011 godine. Mi pod- podeljujemo ovu analizu u tri glavna dela ka što su : ne- finansijski (tehnički), ne- finansijski (komercijalni) i finansijski.

3.1.1 Ne-finansijski (tehnički)

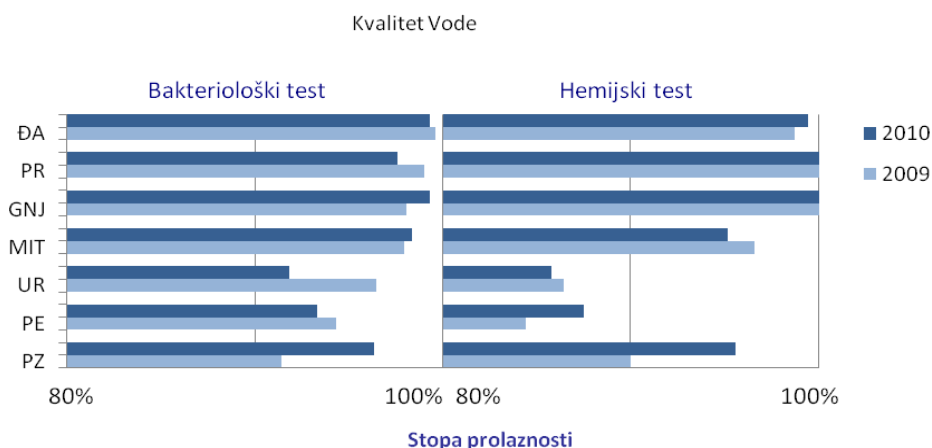
Ova pod- sekcija fokusira se na tehničke aspekte snabdevanja vode, kao što su kvalitet, nivo usluge itd., sa fokusom na one aspekte verzirane direktno od strane potrošača..

Standardi usluga

Glavni standardi usluga za snabdevanje vode su: kontinuirano snabdevanje vode na prihvatljivom pritisku, i da snabdevana voda bude u skladu sa zakonskim standardima kvaliteta.

Kvalitet vode

Kvalitet vode reguliš se iz Nacionalnog Instituta za Javno Zdravlje (NIJZ) (u okviru Ministarstva Zdravlja) . Standardi koji se mere u skladu, izneti su u Administrativnom uputstvu 2 / 1999, koji se zasniva pod EU direktivama vode za piće (1998)⁵. Ovaj izveštaj reprodukuje informacije koje su obezbeđene od NIJZ .



Slika A- 1 Rezultati ispitivanja kvaliteta vode

Slika- 1 ovog èlana ilustruje rezultate testiranja kvaliteta vode za 2009 i 2010 godinu . Mada, stope koje su proilazili više od 90% impresivnog zvuka su u padu ispod međunarodnim prihvaćenim normama ,dok stope koje su proilazili u više od 99% su prihvatljive. Prolaznost od 90 % (posebno za bakteriološke testove) još uvek predstavljaju ne-prihvatljiv nivo rizika

⁵ NIJZ trenutno nadgledava Administrativne Instrukcije 2/1999 sa pogledom u razvijanju novih standarda u skladu sa EU Direktivama pijace vode

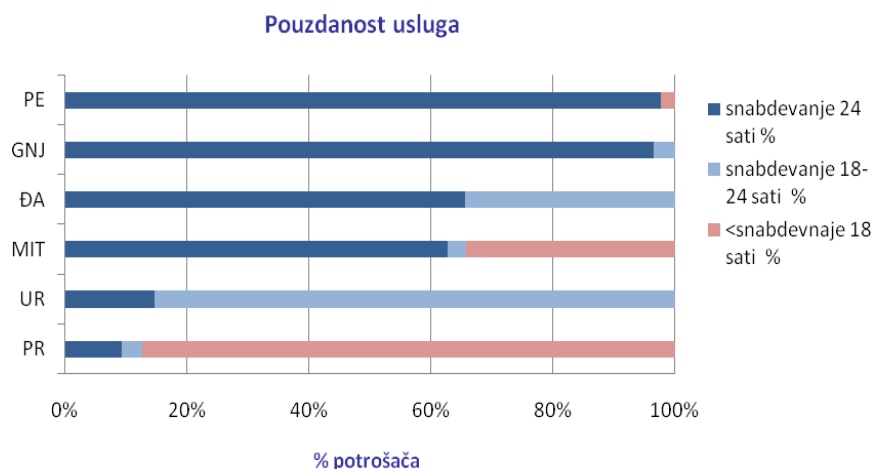
potrošača, uzrokujući bolesti od njihovih sistema za vodosnabdevanje. Ovo je posebno veoma važno, imajući u vidu redovni poremećaj snabdevanja koji preovladava na Kosovu, tokom kojih sistem kontaminacije je u opasnosti. Mi verujemo da RKV-e, naročito RKV Bifurkacioni (Uroševac), RKV Hidrodrini (Peć) i RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren), još uvek im ostaje dug put kako bi se osiguravalo da njihovi potrošači imaju.

Pritisak

Za izveštaj performanse 2010 godine, mi smo tražili da uključimo pritisak vode (kao meru performanse), koja je definisana kao broj svojstava, kao iskustvo koje se zasniva na redovnoj osnovi, niski pritisak (ispod 7m u tački snabdevanja⁶). Sve RKV-e nisu obezbedili potrebne informacije za ovo ocenjivanje, i za one kompanije koje su podnele podatke, postoje sumnje u svojoj pouzdanosti.⁷ Bez obzira, što se tiče dobijenih informacija sugerise se da postoje problemi o ograničenom pritisku sa većinom RKV-e, koje su raportirale da manje od 5 % svojih potrošača pate od niskog pritiska. Ovo ne bi trebalo da bude razlog za samozadovoljstvo, i zbog toga RKV-e bi trebalo da nastoje da poboljšaju pritisak kada je ispod propisanog minimuma nivoa. Mi očekujemo da izveštavamo detaljnije o pritisku u budućem izveštaju performanse.

Dostupnost

Vodosnabdevanje na Kosovu uopšte se smatra kao predmet za snabdevanje / traženje ravnoteže ograničenja, koja često ograničava snabdevanje usluga za manje od idealnog 24 sata dnevno. U prošlosti prijavili smo performansu na osnovu prosečnih sati dnevno. Od tada precizirali smo ovaj pokazatelj, u cilju da odražavamo broj svojstva pod uticajem (u tri kategorije: usluge 24 sata dnevno, usluge 18-23 sati dnevno, i usluge manje od 18 sata dnevno). Što se tiče podataka o performansi pritiska, RKV je nepotpuna, odnosno (RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren) nije prijavila podatke). Podaci o performansu za 2009 godinu su pod znakom pitanja, i nije kompatibilna sa ovom analizom.



Slika A- 2 Pouzdanost usluga (2010) izražuje kako su potrošači bili pod uticajem poremećaja snabdevanja⁸

Slika A-2 gorenavedena ilustruje trenutni nivo usluga u skladu sa ovom novom merom performanse. Iako RKV Prištine (Priština) obezbeđuje snabdevanje manje od 18 sati dnevno u mnogim delovima grada, priznato je da trenutni program velikih investicija dizajniran je za adresiranje ovog ili drugog problema. Kada se ove investicije naruče, mi očekujemo da će se nivo usluga značajno poboljšati. Na nekom drugom priliku, apelujemo da RKV poboljšaju pouzdanost usluga, nastojeći da pružaju kontinuirano snabdevanje za sve potrošače tokom cele

⁶ U skladu sa pravilima standardi usluga RUVO-a na snazi u 2010

⁷ Za ukupni pritisak merenja performanse za snabdevanje vode je podnerisano sa 5 %. Za one koji nisu prijavili bodove od 0 %, dodeljeno je za ovaj pokazatelj, makar samo da impresionira na njih potrebu da obezbedi tačne i pouzdane podatke performanse u budućim izveštajima

⁸ RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren) nije prijavila podatke za ovaj pokazatelj performanse

godine. Da bi se ovo postiglo, očekujemo da vidimo u narednom podnesku tarife odredbe za ulaganje u vodnim resursima, i proširenje proizvodnje kapaciteta, ali imajući u vidu i implikacije tarifa ili bilo kakvo ograničenje u pristupačnost.

Sposobnosti usluga Infrastrukture.

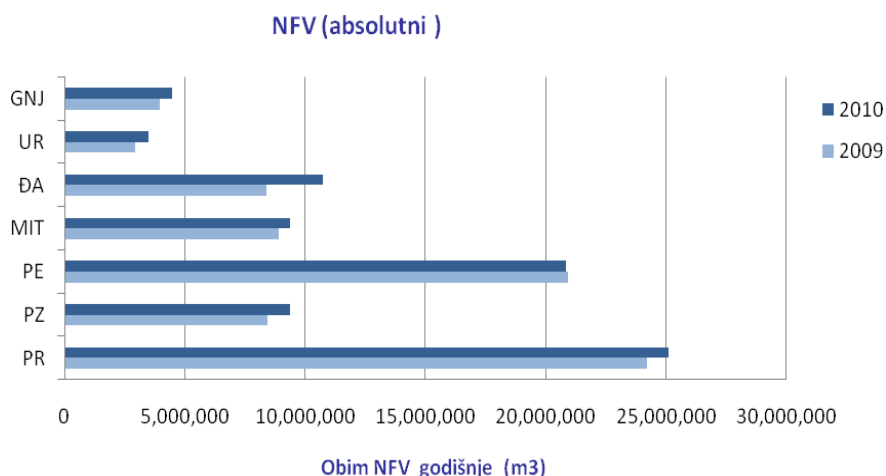
Sposobnost usluga Infrastrukture je sposobnost sredstava da pruži potreban nivo usluga, neuspeha sa kojim se mogu pripisati puknjenja cevi tokom gubitaka vode.

Puknjenje cevi

Puknjenje cevi iskusilo se od RKV-e (mereno kao broj puknjenja na 100 km cevi godišnje) su generalno visoka preko 70 na 100 km od cevi (neponderisani proseka) u rasponu od manje od 20 (RKV Hidrodrini (Peć) na skoro 200 (RKV Bifurkacioni (Uroševac)). Širok spektar rezultata zajedno sa mogućim različitim tumačenjima čini analizu poređenja nevažecim. Ovaj veliki broj puknjenja (i posledične gubitke) moglo bi da bude kao manifestacija ograničene potrošnje u održavanje mreže vodosnabdevanja (obnavljanje infrastrukture). Molimo Vas da sa više detalje pogledate pod- sekciju 3.1.3.

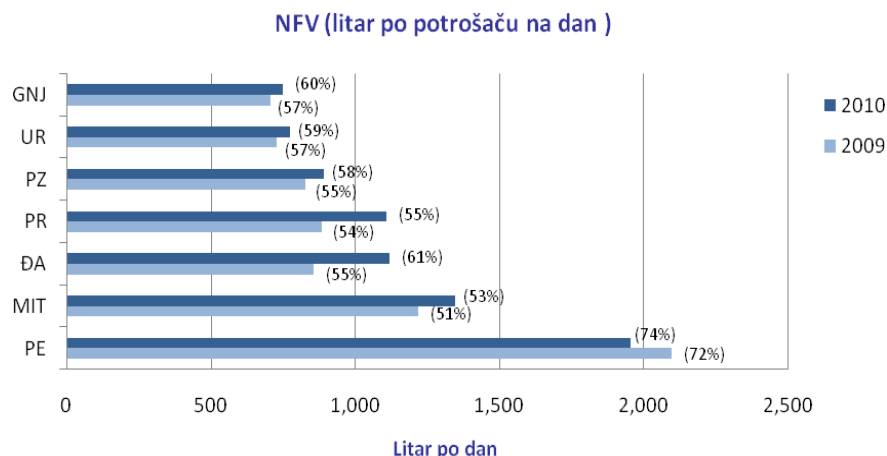
Ne- fakturisana voda

Ne- fakturisana voda (NFV) se meri kao razlika između količine proizvedene vode i količine prodane vode. Apsolutni nivo NFV na Kosovu porastao je sa nešto više od 78 miliona m³ u 2009 godini, na preko 83 miliona m³ u 2010 godini (vidi sliku- 3). Razočaravajući problem je da nivo NFV je za sve vreme ostala visoka (ranije je bila pod 83 miliona m³ u 2006 godini, a značajno povećanje u odnosu na 2008 godini bila je u niskom nivou od 73 miliona m³). Mi nudimo oprez u tumačenju ovih rezultata u aktivnostima smanjenje gubitaka, koji bi trebalo da budu u ravnoteži troškova i koristi. Na primer, usluge snabdevanja u RKV Hidrodrini (Peć) su u velikoj meri gravitacija snabdevanja sa malo ili bez troškova energije, i zbog toga, finansijska korist smanjenja NFV je ograničena. Međutim, mi smatramo da) gubici ne bi trebalo da se povećaju na godišnjem nivou, i b) takav visok nivo gubitaka ne može se opravdati na ekonomsku osnovu, kada se kontinuirano smanjuje nivo usluga.



Slik A- 3 Ne- fakturisana voda (apsolutna)

Statistička poređenja NFV trebalo bi se tretirati sa oprezom, zato što se mogu veoma lako pogrešno protumačiti, (naročito izražavajući NFV kao procenat proizvodnje). Međutim, pokazatelj NFV koji je prihvaćen međunarodno izražen je kao litar po potrošaču na dan, i koristio se od naše strane u cilju uporedjenja performanse RKV različitih veličina (vidi sliku- 4). Radi ilustracije vrednosti NFV, izražen je procenat proizvodnje, i uključen je u zagradi. Međunarodno Udruženje Vode "Softver za balansiranje vode" opisuje gubitak po priključku dnevno u više od 600 litara (na 30 m pritisak) kao neefikasno korišćenje Stravične resursa," i sve RKV –e pripadaju ovoj kategoriji.



Slika A- 4 Performansa poređenja NFV po potrošaču (% proizvodnje)⁹

Nerealno je očekivati da RKV-e dramatično smanjivaju nivo NFV u kratkom roku . Značajno smanjenje se može postići samo sa kombinacijom kapitalne investicije u poboljšanje infrastrukture i menadžiranjem poboljšanja mreže. Uprkos velikodušnoj odredbi za obnavljanje infrastrukture u pregledivanje tarife 2009 - 2010 godine, za kojim mi verujemo da bi trebalo da ima smanjenje NFV. Trenutni troškovi u obnavljanje infrastrukture tokom perioda 2009 – 2010 godine od strane svih RKV bili su zanemarljivi. Stoga, mi nismo iznenađeni da se povećala NFV, a ukoliko RKV obavezuju sebe u planovima troškova, ka što su navedeni u svojim poslovnim planovima. Međutim u usvajanju višeg strateškog pristupa u smanjivanju NFV , situacija će se samo pogoršati .

3.1.2 Ne- finansijski (komercijalni)

Ova pod- sekcija fokusira se samo na komercijalnim aspektima vodosnabdevanja , kao što su usluge pokrivenosti , merenje i žalbe sa fokusom na ovim aspektima osećamo od strane potrošača.

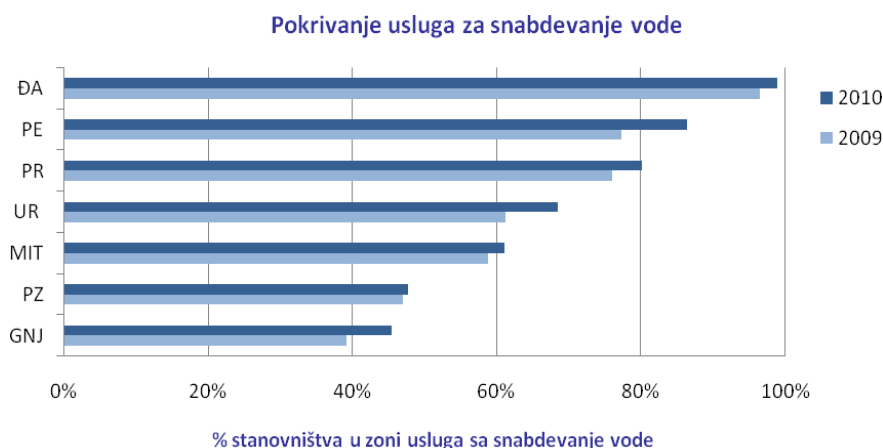
Pokrivenost usluga

Pokrivenost usluga za snabdevanje vode definiše se kao procenat stanovništva u zoni usluga, koji su posvećeni kao usluga vode¹⁰. Slika- 5 ispod ilustruje nivo pokrivenosti usluga za sedam RKV-e u 2009 i 2010 godini . Iako sve RKV-e su povećali pokrivenost i zbog toga stopa porasta je sporija nego što bi trebalo da bude. Isključujući RKV Radonići (Đakovica) (na 99 % pokrivenosti usluga, smatra se da je kompletna) . Potrebno je deset godina za RKV Hidromorava (Gnjilane) , RKV Bifurkacioni (Uroševac), RKV Prištine (Priština) i RKV Hidrodrini (Peć) ,da postignu potpunu pokrivenost na trenutnim stopama napretka. RKV Mitrovica i RKV Hidroregjioni Jugor (Prizren) , međutim, bi znatno duže. Pozivamo RKV da ubrzaju svoje planove za ekspanziju usluga ; ne samo da ovo bude u interesu potrošača, ali takođe treba posmatrati sebe kao korist za RKV-e, kao rezultat dodatnog prihoda novih potrošača treba privesti . Mi svakako očekujemo da u podnesak narednih tarifa uključimo investicije u širenje usluga sa ciljem da se ispunjavaju dugoročni ciljevi pokrivenosti usluga.

Širenje mreže po sebi nije dovoljno. Ovaj izveštaj je već pokazao nedostatak proizvodnih kapaciteta, rezultirajući manje nego kontinuirano snabdevanje . Bilo koje širenje mreže za nove potrošače treba da se prati od komplementarnih ulaganja u resursima vode i prostora za proizvodnju.

⁹ Vrednost NRU po priključku dnevno prilagođen je da nadoknadi usluge sati po danu

¹⁰ Prošlo procenjivanje pokrivenosti usluga zavise od podataka o stanovništvu koje je predmet greške. Međutim, u ovom izveštaju, mi smo ažurirali statističke informacije od propisa 2011 god. Mi smo pretpostavili da podaci za stanovništvo domaćinstva koji su se koristili u 2006 god su korektni, zatim promene od tada isti.



Slika A- 5 Pokrivenosti usluga za snabdevanje vode.

Merenje vode

Najvažniji cilj Vlade Kosova je zahtev za merenje svih potrošača (individualni ili preko komunalnih ' blok' metara). RKV-e su tokom godina naporno radili na tome da postignu ovaj cilj , i većina od RKV su postigli više od 80 % pokrivenost merenja (sa приметnim izuzetkom, RKV Mitrovica i RKV Bifurkacioni (Uroševac) sa stopom merenja manje od 60% i 75% respektivno). Mi smo primetili da godišnji porast u stopu merenja za većinu RKV-e je veoma mala, što ukazuje da se može dostići do te tačke, da instalacija metara bi i dalje mogla biti ograničena sa tehničkim ograničenjima, na primer, stari stambeni blokovi nisu dizajnirani na taj način da se smesti vodo metar. Mi nastavljamo da podržavamo program merenja i preporučujemo RKV da nastavljaju sa dosadašnjim naporima , ali u isto vreme prepoznavajući tehnička ograničenja sa kojima se suočavaju RKV-e u ispunjavanju tog cilja . Osim toga , mi ohrabrujemo sve programere da se osiguravaju da svoj dizajn uključuju u individualnim vodomerima za svaki stan.

Žalbe

RKV održavaju regisatr žalbe, iz kojih možemo da ispitujemo performansu. Međutim, priroda žalbi može biti mnogo, i raznovrsna sa veoma različitim stepenom važnosti , pokazajući pokazatelj performanse kao nešto subjektivno. Uprkos subjektivnosti ovog pokazatelja, mi smo u mogućnosti da napravimo neka opšta zapažanja:

- Ukupan broj žalbi u 2010 godini porastao je sa više od 30%,¹¹ ukazujući nezadovoljstvo na ukupan rast sa performansom RKV od strane potrošača.
- Većina žalbi (od 75%) odnose se više na tehnička pitanja , nego na komercijalnim pitanjima, sugerišući nezadovoljstvo nivoa usluga, ali samo ograničeno nezadovoljstvo sa cenama , čitanja metara i drugih komercijalnih aspekata.

Ova zapažanja pojačavaju našu zabrinutost da nivo usluga nije kako bi trebalo da bude . Osnovni uzrok povećanja tehničkih žalbi može da bude odgovor na povećanje potisnute potražnje, rezultirajući sa povećanjem baze potrošača bez odgovarajućeg povećanja proizvodnih kapaciteta . Štaviše , verujemo da operacija ograničenja dostupnosti mogu biti preuveličani sa potrošačima, najverovatnije spremni da prihvate više cene u zamenu za poboljšane usluge . Mi ne upisujemo koncept mizerne cene na osnovu nedokazanih ograničenja pristupačnosti , posebno takva akcija rezultira na pad nivoa usluga. (ili ne poboljšavajući).

¹¹ Vrednost prodaje (EUR) Žalbe su se povećale sa 7.200 tehničke i 2.257 komercijalne u 2009 god za 9,166 i 3,388 respektivno u 2010 god

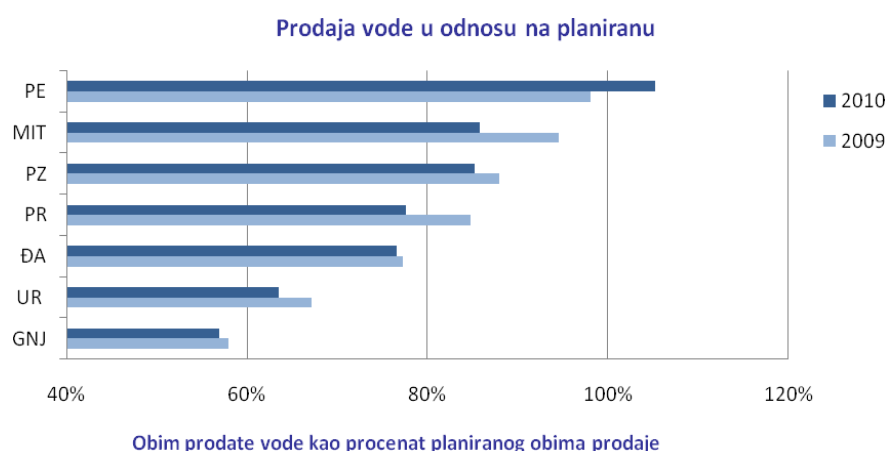
3.1.3 Finansijski

Ova pod- sekcija fokusira se na finansijske aspekte snabdevanja vode , kao što su prodaja ,cena jedinica i troškovi. Važno : Sve finansijske vrednosti jedinica izražene u EUR, prilagođena su u osnovi cena do sredine 2010 godine kako bi se obezbedilo pravilna godina u godinu poređenja

Prodaje

Obim prodaje

Obim prodaje ne predstavlja pokazatelj, već koliko vode je prodato u odnosu na ono što je planirano. Slika- 6 ispod predstavlja performansu prodaje vode u odnosu na planirano procenjivanje prodaje vode kako je navedeno u podnesku tarifa za pregle đivanje tarifa za 2009 - 2011 godinu. .

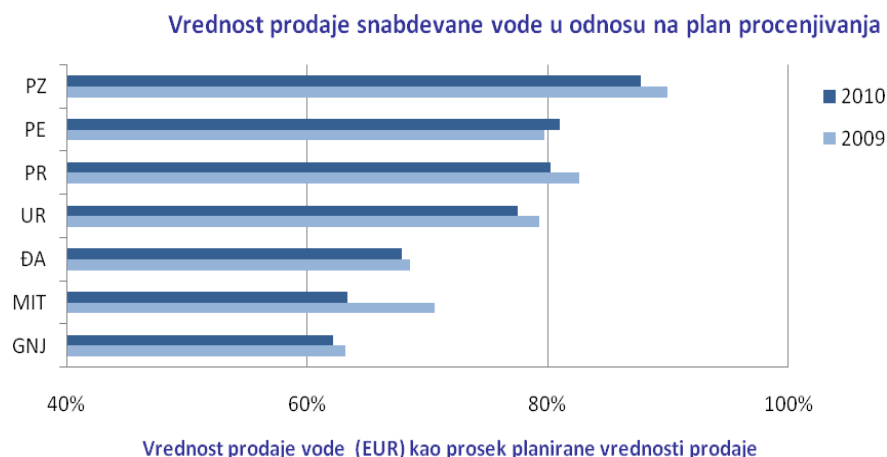


Slika A - 6 Obim prodaje vode u odnosu na planiranu prodaju kako je navedeno u pregledivanju tarifa za 2009 - 2011 godinu

Imajući u vidu da su se svi podnesci pripremili za 2008 godinu, teško je razumeti kako bi procenjivanje prodaje (sa izuzetkom RKV Hidrodrini (Peć) za 2009 godinu moglo biti toliko različiti od stvarne prodaje. Deo prodaje pod performanse može se pripisati na povećanje NRV, i kada proizvodnja objekata operiše sa maksimalnim kapacitetom , rezultirat će u snabdevanju ograničenja. Slično tome, neuspeh za proširenje baze potrošača takođe bi moglo doprineti do prodaje pod performanse. Međutim, od ovih faktora se očekuje da imaju marginalni uticaj na trenutne prodaje u odnosu na planirane prodaje. Međutim, bliže inspektiranje za podneske tarifa otkrivaju osnovne neuspehe u osnovnim podacima obima prodaje , odnosno koji su se koristili u tarifnim podnescima u suštini su se razlikovali od obima prodaje vode, odnosno (prijavljeniu u RUVO), podizali su ozbiljnu zabrinutost zbog planiranja sposobnosti u nekim od RKV . Najveći uticaj takvih značajnih preteranih procenjivanja obim prodaje je da tarife utvrđene u poslednju reviziju bile su znatno manje, nego što bi mogli biti precizniji prodajne projekcije. Posledični uticaji su prihodi prodaje, koji su nedovoljni da zadovolje finansijske potrebe RKV, a posebno održavanje finansijskih kapitala i proširenja. Značaj jednog dobrog osmišljenog plana, i tačne projekcije od RKV u budućim podnescima tarifa ne mogu biti dovoljno naglašeni.

Vrednost prodaje (EUR)

Ne iznenađujući, vrednost prodaje za svaku RKV je znatno ispod planiranih vrijednosti prodaje (vidi sliku- 7 ispod), uglavnom zbog loše projekcije obim prodaje kao što je opisano gore. Pored toga, vrednost prodaje je smanjena realno, zato što RUVO je zadržavao prilagođavanje godišnje inflacije zahtevano u pregledivanju tarifa u 2009 – 2011 godini,¹² Zatim namjera RUVO-a je da kazni RKV za neispunjavanje ciljeva investicije.



Slika A- 7 Vrednost prodaje vode u odnosu na planirane prodaje kako je navedeno u pregledivanju tarifa u 2009 – 2011 godini.

Ovo značajno pod – procenjivanje obim prodaje i prodaje vrednosti su u potpunosti gladovali RKV od finansijskih resursa, a potrebno je da ispunjavaju svoje planove investicije. Bez obzira na ovaj neuspeh za ispunjavanje ciljeva prodaje, absolutna vrednost je porasla, pre svega pripisivanje u povećanju tarifa između 2009 i 2010 godine.

Troškovi Jedinica.

Proizvodnja

Bilo je moguće da se preduzme približno procenjivanje troškova jedinica proizvodnje vode.¹³ Opseg troškova proizvedene vode od EUR 0.025/m³ (RKV Hidrodrini (Peć)) na EUR 0.063/m³ (RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren)). Iako ovi troškovi jedinica pokazali su se mali u odnosu na prosek tarife, treba se priznati da sa visokim nivoom gubitaka uz lošu efikasnost naplate potrebno je oko 4 m³ proizvedene vode za generisanje 1 m³ prodane vode. Shodno tome, stvarni troškovi proizvodnje vode po m³ prodane vode je 0.10 na EUR na 0.25EUR.

Realni troškovi proizvodnje vode izgledaju da su pali marginalno od 2009 do 2010 godine.

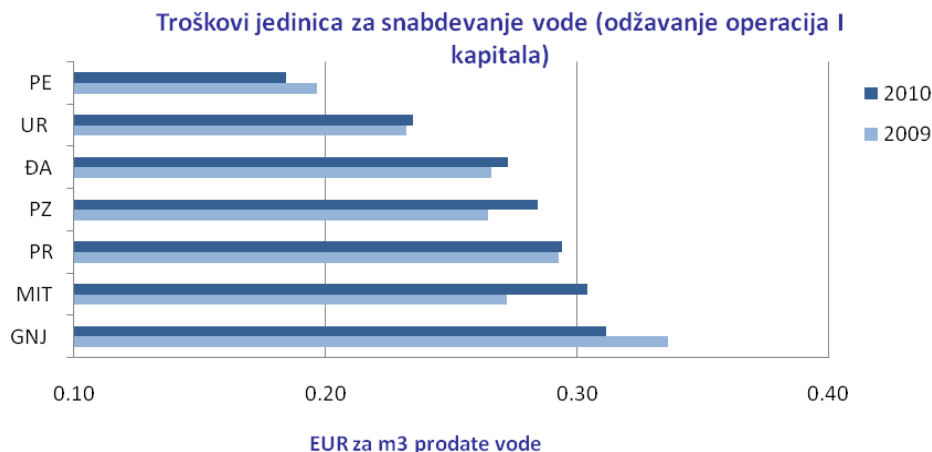
Zbog regulatornih računovodstvenih procenjivanja osnovnih sredstava i njihovih odredbi amortizacija, postoji veoma mala razlika između operativnog i punih troškove proizvodnje vode .

¹² Tarife za 2009 i 2010 god. bile su utvrđene na nivoima cene sredinom 2008 god. Tarifa za 2009 god trebalo bi da bude određena za prilagođavanje tokom perioda okt 2007 – okt 2008. Ovo bi trebalo da se shvati da povećanje tarifa od 4,5% kao što je određeno u 2008 god. Slično tome, za 2010 god, tarife bi trebalo da budu prilagođeni za 2,8 % (kombinacija od 4,5% negativnih inflacija od 1,7 % u 2009 god) preko tarife za 2010 god kao što je određeno u 2008 god.

¹³ Procenjivanje vršilo se po podelima operativnih troškova između proizvodnje, distribucije i poslovne aktivnosti uglavnom zasnovani na radu preduzet od RUVO na razvoju regulatornih računa i stepen stručne presude. Rezultati su daleko od preciznosti, ali tokom vremena, sa pravilnom upotrebom uvođenja analize troškova regulatornih bit će znatno precizniji.

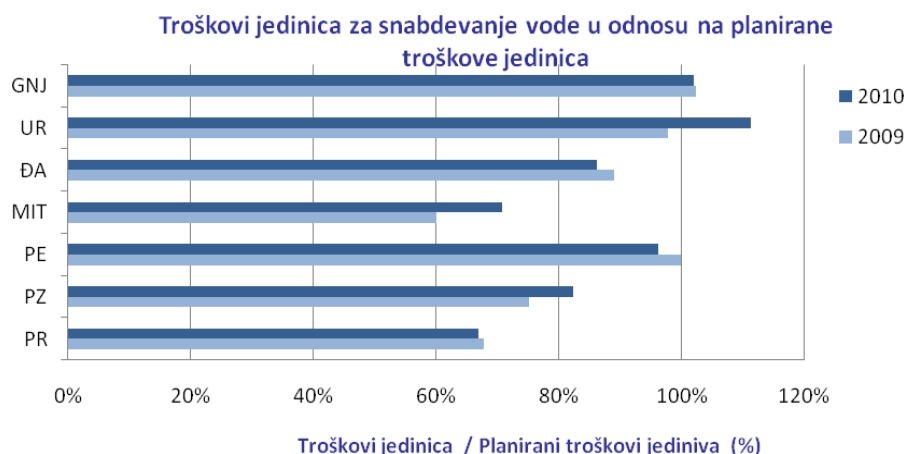
Troškovi jedinica za snabdevanje vode.

Ukupni troškovi jedinica za aktivnosti vodosnabdevanja (operativni troškovi, plus održavanje investicija, ali isključujući prinos na kapitalnim lošim dugovima¹⁴), prilagođenost nivoa cene do sredine 2010 godine, prikazano je na slici- 8. ispod.



Slika A- 8 Troškovi jedinica za snabdevanje vode (isključujući prinos na kapitalne i loše dugove)

Planirani troškovi jedinica izvedeni od pregledivanja tarife od 2009 – 2011 godine (prilagođena na nivo cene 2010 godine) bili su uglavnom znatno viši od trenutnih (vidi sliku- 9 u nastavku). Međutim, ovo ne ukazuje veću efikasnost nego što je planirano u tim planiranim troškovima jedinice, koji su uključeni u velikim troškovima za obnavljanje infrastrukture i tekućih troškova amortizacije na novim sredstvima, kako od kojih nije došlo do (pogledaj sledeću pod- sekciju). Ovo očigledno poboljšanje efikasnosti u stvari je nametnuta od RKV, kao rezultat njihovog ograničenja troškova gotovine (prihoda loših naplata), zabranjujući da preduzimaju potrebne aktivnosti održavanja kapitala, a posebno u obnavljanje infrastrukture. Sta to znači, iako su troškovi jedinica bili uopšte niži nego što je planirano, došlo je do cena koja su pogoršali sredstava, i uticali na pad nivoa usluga.

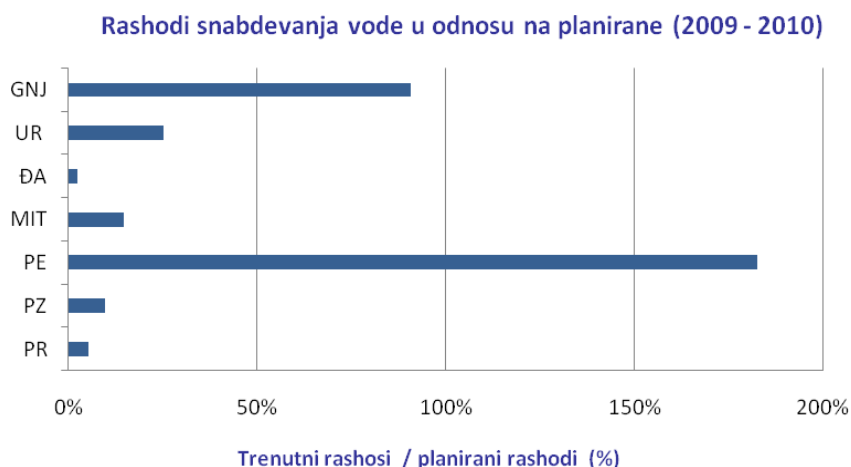


¹⁴ Loši dugovi u ovom izveštaju su definisani kaoi znos od nenaplaćenih prihoda od prethodne godine, u skladu sa Regulatornom Računovodstvenom Smernicom.

Slika A - 9 Troškovi jedinica za snabdevanje vode u odnosu na planirane troškove jedinice

Kapitalni Troškovi

U Pregledjvanje tarifa 2009 – 2011 godine, uključili su se značajne odredbe za kapitalne troškove na obe , kao na održavanje investicija i proširenja kapitala. Mnogo od ovih troškova a posebno održavanje investicija, očekivalo se da će se finansirati od sopstvenih finansijskih resursa RKV, i stoga uključeno je u tarifama. Mi smo razočarani jer smo primetili da trenutni troškovi kapitala preduzeli su se od RKV, a u poslednje dve godine bio je zanemarljiv u odnosu na ono što je bilo planirano (vidi sliku- 10 niže).Mi smo svesni da još uvek nije moguće da se precizira razlika između troškova za održavanje investicija i unapređenje kapitala, ali naša istraga dovela je nas da verujemo da gotovo svi troškovi kapitala bili su na unapređenju sa malo ili bez troškova na održavanje kapitala, što je dovelo do pogoršanja osnovnih sredstava i pada nivoa usluga . Povećanje NFV dokazao je da treba da se preduzme efikasno održavanje kapitala u okviru mreže.



Slika A - 10 Troškovi kapitala za snabdevanje vode u odnosu na planirane (nivo cene sredinom 2010 godine)

Primećeno je da većina visokog nivoa investicija proglašena od RKV Hidromorava (Gnjilane) i RKV Hidrodrini (Peć) je viseod finansiranja razvojnih agencija , nego od njihovih zapošljavanja sopstvenih finansijskih resursa .Osnovni uzrok neispunjavanja ciljeva investiranja pao je na osnovu komercijalne pod performanse ; naplata prihoda je znatno manja nego od projektovanog,i kada se kombinovalo sa manjom prodajom nego sa projektovanom, raspoloživa novčana ulaganja bila su praktično zbrisana . Očekujemo da projekcije u budućnosti budu znatno preciznije , i kao rezultat mi očekujemo da planovi investicije predviđeni u narednom pregledjvanju tarifa budu izvršena .

3.2 Usluge kanalizacije

Ovo pod- poglavlje ispituje performansu sedam RKV u pogledu usluga kanalizacije u 2010 godini, i poređuje performansu 2010godine sa performansom ranijih godina i protiv ciljeva / očekivanja koja su bila uključena u pregledjvanju tarifa 2009 do 2011 godine. Što se tiče snabdevanja vode,mi pod- podeljume ove analize u tri glavna dela: ne- finansijski (tehnički), ne- finansijski (komercijalni) i finansijski

3.2.1 Nefinansijska (tehnička)

Ova pod- sekcija fokusira se na tehničke aspekte kanalizacije, kao što su kvalitet ispuštanja otpadnih voda , nivoa usluga itd. sa fokusom na potrošače.

Standardi usluga

Kvalitet pražnjenja otpadnih voda.

Ako ne postoji funkcionisanje prečišćavanja otpadnih voda na Kosovu, racionalno je pretpostaviti da sva pražnjenja otpadnih voda ne ispunjavaju ekološke standarde kvaliteta¹⁵. Osim toga, prečišćavanje otpadnih voda bit će na snazi za mnogo godina, i na taj način pruži će se merenje kvaliteta pražnjenja na osnovu procenta testova. Sa alternativom nadgledavanja kvaliteta mi ćemo vršiti merenje kvaliteta na osnovu procenata domaćinstava, služeno ne samo sa sakupljanje otpadnih voda, već i za njihovo tretiranje.

Pouzdanost i sposobnost usluga

Glavno merenje za pouzdanost sakupljanja otpada je preliva kanalizacije preko (ili blokadama) i za komparativnu svrhu, dok to normalno merenje se zasniva na blokadu od 100 km cevi godišnje. Prijavljeni rezultati sugerišu širok spektar performanse sa 186 blokade na 100 km cevi (RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren)) pa sve do 886 (RKV Bifurkacioni (Uroševac)), sa(ne - ponderisanim) prosekom od 568. Ne postoji nivo međunarodnog standarda za zadovoljavajuću performansu. Na osnovu naših preliminarnih istraživanja ukazuje se da dobro funkcionisanje mreže kanalizacije ne treba preći više od 100 blokada / preliva na 100 km cevi godišnje. Mi još uvek nemamo informacije održavanja, kao uzrok takvog visokog nivoa blokade i preliva, ali možemo pretpostaviti da dugoročna zanemarivanja za održavanje neophodnog kapitala nije pomoglo, dok glavno funkcionisanje osoblja za operisanje otpadnih voda je reaktivna (deblokiranje kanalizacija, itd), nego pro-aktivno (oslanje kanalizacije, popravke itd.)

Sposobnost usluga sistema za sakupljanje otpada mereno je po broju neuspeha kanalizacije (propada), na 100 km cevi godišnje. Kao i kod preliva kanalizacije, stopa je izuzetno visoka, sa prosečnom stopom od preko 330 neophodnih popravka na 100 km godišnje. Ponovo možemo reći da nijedan uzrok nije identifikovan u ovoj fazi, ali racionalno se može pretpostaviti da kod starih sistema gde se nije potrošio novac na održavanje kapitala tokom godina, može se očekivati visoka stopa neuspeha.

Za poboljšanje pouzdanost i za poboljšanje sposobnosti usluga, mi očekujemo da RKV u narednim podnescima tarifa uključuju značajne odredbe za rehabilitaciju i unapređenje mreža otpadnih voda.

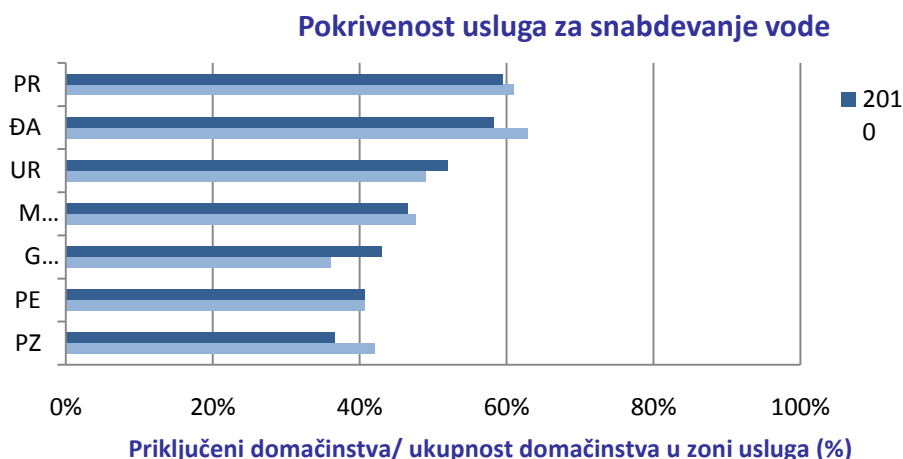
3.2.2 Ne-finacijski(komercijalni)

Ova pod-sekcija fokusira se na komercijalnim aspektima vodosnabdevanja, kao što su usluge pokrivenosti, merenje i žalbe sa fokusom osećanja potrošača.

Pokrivenost usluga

Pokrivenost usluga otpadnih voda definiše se kao procenat stanovništva u zoni usluga, koji su povezani sa mrežom kanalizacije. Za razliku od vodosnabdevanja, nije obavezno da se postigne cilj od 100% pokrivenosti, kao i mnoge imovine u ruralnim oblastima mogu da se nalaze daleko od mreže, odnosno na licu mesta tretmana, gde (septičke cisterne) mogu biti više odgovarajući. Cilj pokrivenosti od 95% bit će verovatno više nego što očekujemo, ali to treba da bude predmet daljih istraga RKV.

¹⁵ Za potrebe ukupne performanse u odnosu na kvalitet pražnjenja pretpostavlja se da su svi rezultati RKV sa nula bodova u odnosu na poštovanje ekoloških standarda



Slika A - 1 Pokrivenost usluga otpadnih voda

Stope pokrivenosti kao što je prikazano na slici- 11 u gornjem tekstu , sugerise da je bilo veoma malo ekspanzije usluga od 2009 do 2010 godine¹⁶ . Smanjenje u pokrivenosti usluga može se objasniti po rastu broja domaćinstava bez odgovarajućeg povećanja broja priključaka . Ovi nivoi pokrivenosti su veoma niski za evropske sredine, i ako Kosovo treba da ispuni te aspiracije u skladu sa značajnim investicijama ekoloških standarda EU u proširenje mreže kanalizacije, neophodno je i očekujemo da u narednim podnescima tarifa da se uljuče značajni elementi za troškove unapređenja mreže kanalizacije . Međutim, mi veoma cenimo da takve investicije koštati će skupo, i nivo potrebnih investicija ne može se preduzeti bez podrške međunarodne razvojne zajednice.

Žalbe

Specifične Žalbe za sektor otpada nisu se identifikovali. Obrati se pod- odeljaku 3.1.2.

3.2.3 Finansijski

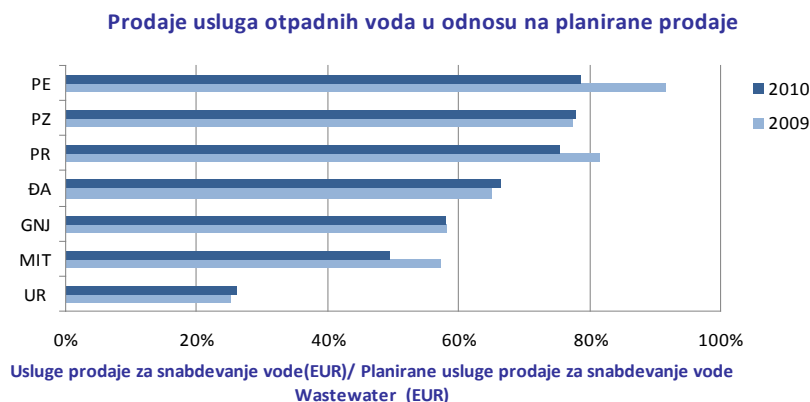
Ova pod- sekcija fokusira se na finansijske aspekte kanalizacije , kao što su prodaja , cene jedinica i troškovi .

Važno: Što se tiče performanse izveštavanja snabdevanje vode svih finansijskih vrednosti izraženi u EUR , prilagođeni su sa cenama do sredine 2010 godine, da bi se obezbedila pravilna godina u godinu poređenja.

Prodaje

Vrednost prodaje usluga kanalizacije direktno je povezana sa obima prodaje usluga vode. Zbog pod performanse trenutne prodaje vode u odnosu na planiranu prodaju vrednosti usluga kanalizacije je takođe ispod planirane vrednosti prodaje (pogledaj sliku A- 12 ispod).

¹⁶ Stopa pokrivenosti je iskrivljena , kao što je određeno naprosecan broj priključaka u godini. Kraj 2008 godine, pokrivenost cifre je bila veća u odnosu sa od 2009 godini, što ukazuje da do kraja 2008 (na kojoj proseka koji je izračunat za 2009 godinu) može biti netačan.

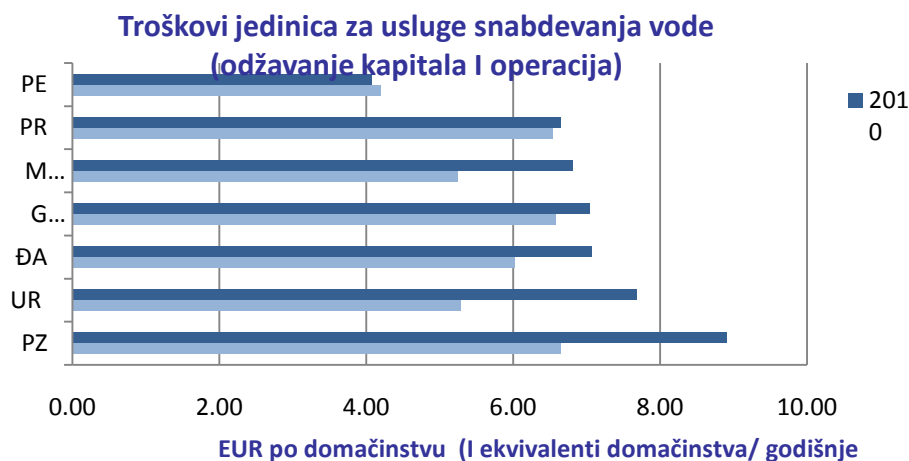


Slika A - 2 Vrednost prodaje kanalizacije u odnosu sa planiranom prodajom kao što je navedeno u pregledivanju tarife 2009 – 2011 godine

Uprkos ne ispunjavanja prodajnih ciljeva, prihodi prodaje usluga kanalizacije su povećani za 4% ,ovo je uglavnom zbog povećanja tarifa , a ne zbog unapređenja komercijalne performanse.

Cene Jedinica

Cene jedinice za usluge kanalizacije definišu se kao godišnji trošak po služenom domaćinstvu¹⁷ . Cene jedinica za 2009 i 2010 godinu ilustrovani su na dole navedenoj slici- 13. Ove cene jedinica su veoma niski u poređenju sa cenama kanalizacije u mnogim drugim zapadnim ekonomijama , uglavnom zbog činjenice da ne postoje cene tretiranja. Osim toga, ne preduzimajući bilo koje održavanje kapitala na mreži u izveštajnom periodu , ovi troškovi su manji nego što bi trebalo da budu.



Slika A - 3 Cena jedinice za usluge kanalizacije (isključujući prinosa na kapital i loših dugova)

¹⁷ Služeno domaćinstva se definiše kao trenutni broj služениh domaćinstava plus broj ne- domaćinstvenih potrošača pretvarani u ekvivalentne domaćinstva na osnovu pro-rata potrošnje vode

Svesni smo za potrebu da se znatno poboljšaju usluge kanalizacije na Kosovu, posebno u uvođenju i funkcionisanju objekata za tretman otpadnih voda i širenje mreže. Međutim, ove aktivnosti dodaju se u velikoj meri u cenama usluga kanalizacije, dok na dugim stazama može rezultirati u cenama usluga jedinica, porastajući mnogo troškove usluga vodosnabdevanja. Trenutna godišnja cena domaćinstva za usluge kanalizacije je manja od 1/10 cena za snabdevanje vode.

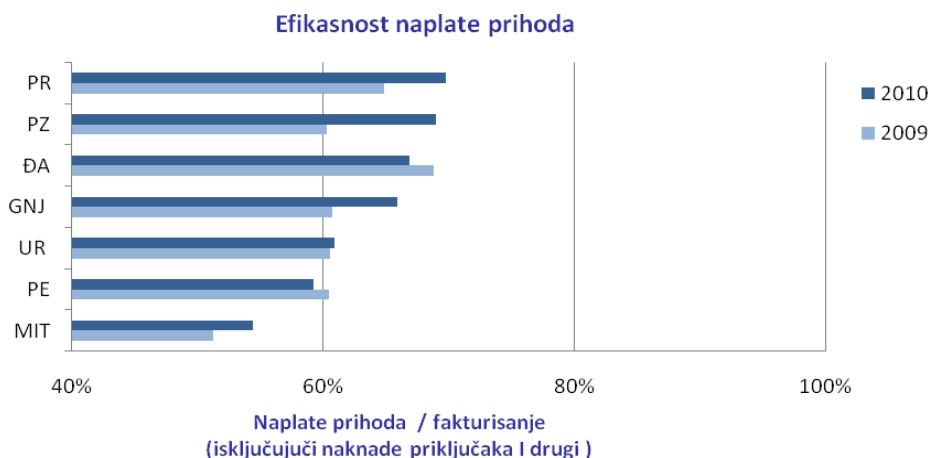
Troškovi kapitala

Što se tiče snabdevanja vode za 2009-2011 godinu, u pregledivanju tarife uključena je značajna odredba za održavanje kapitala i kapitalnih unapređenja, ali u stvarnosti, stvarni troškovi pali su mnogo više nego što smo očekivali. Pored RKV Mitrovice i RKV Hidromorava (Gnjilane), gde su postojali doprinosi finansirani od značajnih donacija međunarodnih razvojnih agencija, troškovi kapitala RKV za usluge kanalizacije bio je manji od 2% od onoga što je planirano u pregledivanju. Što se tiče snabdevanja vode, mi očekujemo u budućim planovima da obezbedimo adekvatno investiranje u sektor otpadnih voda kako bi se osiguralo zadovoljavajući nivo usluga, poboljšanje pokrivenosti usluga, kao i na dužem roku tretman otpadnih voda. Kada ovi planovi investicija uključe se u narednom pregledivanju tarife 2012 - 2014 godine, mi očekujemo da će se ovi planovi sprovesti.

3.3 Performansa RKV - Finansijski

3.3.1 Prodaje i prihodi naplata

Kao što je pomenuto ranije u ovom izveštaju, performansa prodaje RKV za 2009 i 2010 godinu znatno su ispod cilja. Kombinovana prodaja (voda i otpadne vode) u odnosu na planirane prodaje slične su sa snabdevanje vode (slika - 7). Sastavljajući ovaj problem, značajna je pod performansa u naplatama. (Pogledaj dole navedenu sliku A -14)



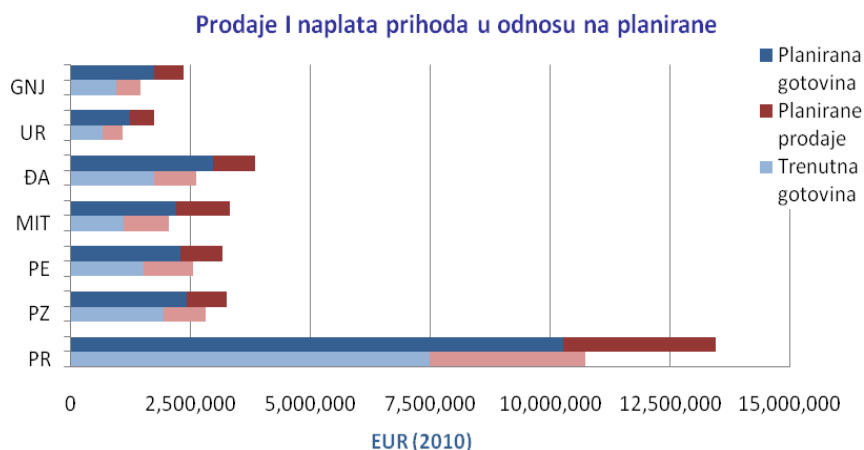
Slika A - 14 Efikasnost prihoda naplate ¹⁸

Performansa prihoda sedam RKV-e je daleko ispod očekivanja. Mi se ne slažemo sa tvrdnjom RKV-e, da otpornost na plaćanje je uglavnom zbog priuštivosti ograničenja, posebno od registrovanih "socijalnih slučajeva". Istraživanja koja su preduzeta od RKV-e i njihovih konsultanta u 2007 godini, sugerišu se čak i pod najgorem slučaju scenarija. Mi očekujemo da su samo 8% potrošača, koji su imali poteškoće u plaćanju usluga za snabdevanje vode i kanalizacije. Verujemo da je problem više kod motivacije menadžmenta nego u pristupačnosti. Takođe verujemo da značajno poboljšanje u prikupljanju prihoda je da se materijalizuje bez uvođenja ličnih finansijskih podsticaja za menadžment i osoblje. RUVO predstavio je jednostavan predlog pred Vlade Kosova i RKV za uspostavljanje samofinansirajućih

¹⁸ Obračun efikasnosti prihoda naplate izmenjen je da se isključi prihod dobijen za povezivanje naknade i drugih primanja, koje ne podležu rizik od neplaćanja.

podsticajnih mehanizma za sve osoblje RKV, u cilju poboljšanja prikupljanja prihoda, ali to tek treba da se usvoji i odobrava.

Slika A- 15 ispod ilustruje opšti kombinovani uticaj neuspeha , u cilju da se postignu ciljevi prodaje (samo podaci 2010 godine). U ekstremnom slučaju, trenutne ukupne naplate za iznos sedam RKV su samo 50 % od planirane prodaje¹⁹, nivo performance koja je manja od zadovoljavajućeg.



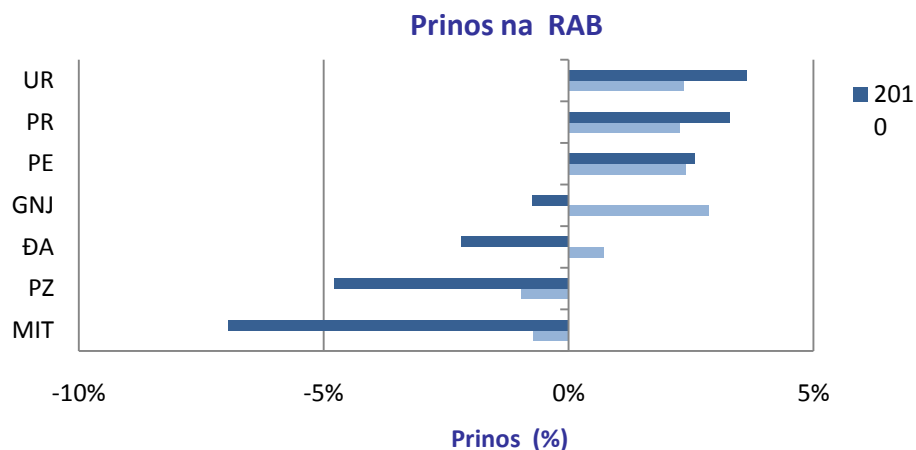
Slika A- 15 Prodaje i naplate prihoda u odnosu na planirane u (2010) godini

3.3.2 Doprinos na kapital

Pregledivanje tarifa za 2009 – 201 godinu uveo je koncept RKV za doprinos na kapital , kao neophodan preduslov za postizanje nivoa dovoljne kreditne sposobnosti, u cilju da privuče što više potrebne investicije u sektoru. Za pregledivanje tarifa 2009-2011 godine, predložili smo pravi povrtatak (post- inflacije) od 4 % na osnovima imovine Regulatora(RAB)²⁰ . Ne iznenađujući, trenutni prinosi su dosta niži od ove stope, i u većini slučajeva su negativni (pogledaj sliku- 16 ispod). Iako je RKV Bifurkacioni (Uroševac), RKV Prištine (Priština) i RKV Hidrodrini (Peć) ostvarili pozitivni prinos u 2010 godini, koji nisu bili daleko od planiranog prinosa , to ne mora da nužno ukazuje na dobre rezultate , već da ukazuje da su uspjeli da zadrže svoje troškove (uključujući i trenutnu trošku amortizacije na RIO),u okviru granica svojih prihoda.Da li su ove kompanije sprovodili svoje aktivnosti obnavljanja infrastrukture, kao što je navedeno u njihovim planovima, da ovi prinosi mogli bi se znatno smanjivati ili eliminisati potpuno.

¹⁹ Veoma mali (skoro zanemarljiv) deo neuspeha za postizanje ciljeva prihoda ,može pripisati RKV koje nisu bili dodeljeni sa 2,8% inflacije prilagođavanja tarifa, zahtevano od metode određivanja tarifa koji je primenjen u razmatranje

²⁰ Za više detalje o osnovi imovine Regulatora(kako se definiše i određuje, itd) mogu se naći u Regulatornom Računovodstvenom Smernicom



Slika A - 16 Prinos na Osnovu Imovine Regulatora. (RIO)

3.4 Opšta Performansa RKV-e

3.4.1 Obrazloženje

U proteklim godišnjim izveštajima performanse, mi smo merili opšte performanse RKV u odnosu na drugim. U ovom izveštaju performanse 2010 godine, mi smo značajno izmenili obrazloženje za ukupno merenje performanse, kojim performansa je merena u odnosu na idealan nivo performanse. Ocenjujemo ukupnu performansu za svaki sektor (za vodovod i kanalizaciju) na osnovu kvaliteta, nivoa usluge, pokrivenost i ekonomičnosti . Ovi su se zatim kombinovali, kojima su se dodali komercijalne i finansijske efikasnosti (prikupljanje prihoda i povratak na RIO), u cilju da se dobije ukupna mera performanse RKV. Sva merenja performanse izražena su kao procenat sa idealnim procentom 100%.

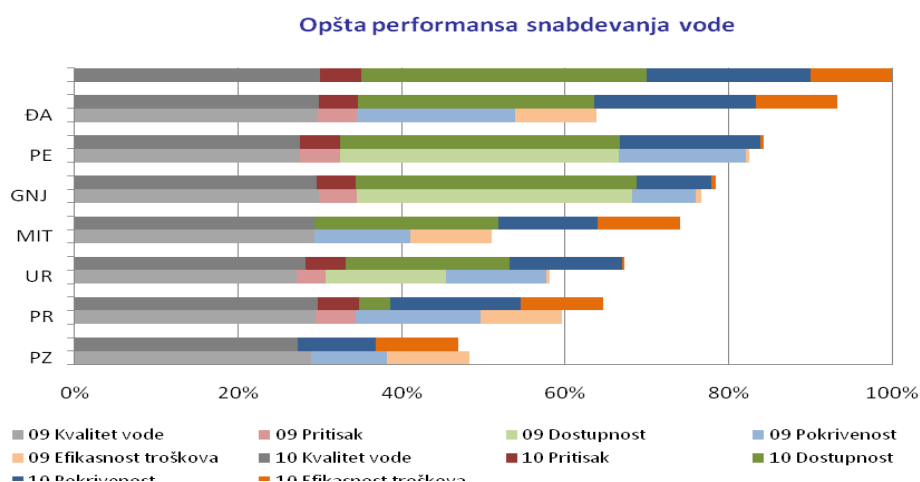
ANEKS 2 pruža detaljno objašnjenje za obrazloženje zaposlenih

3.4.2 Procenjivanje performanse

Usluge vodosnabdevanja.

Slika- 17 ispod ilustruje meru ukupne performanse sedam RKV, na osnovu ovog novog režima merenja. Rezultati treba tretirati sa oprezom. Nekolike RKV nisu dostavili kompletno vraćanje, i na taj način dobili su nula bodova za one elemente u kojima su podaci nepotpuni.²¹ Na primer, performansa RKV Hidroregjioni Jugor (Prizren) mogla bi da bude značajnija bolja nego što je ilustrovana ovde na dostupnosti vode, koja je bila dostupna u RUVO za analizu. Za buduće izveštaje očekujemo još više kompletnije podataka, i kada je to potrebno, izmeniti podatke za prethodne godine.

²¹ RKV Prištine (Priština), RKV Hidroregjioni (Prizren), RKV Mitrovica i Rkv Radonici (Đakovica) ne pruža informacije o dostupnosti za 2009 god, i RKV Hidroregjioni (Prizren), nije obezbedila podatke o dostupnosti za 2010 god. RKV Hidroregjioni (Prizren), a RKV Mitrovica nisu pružile podatke o pritisku za 2009 i 2010 god.



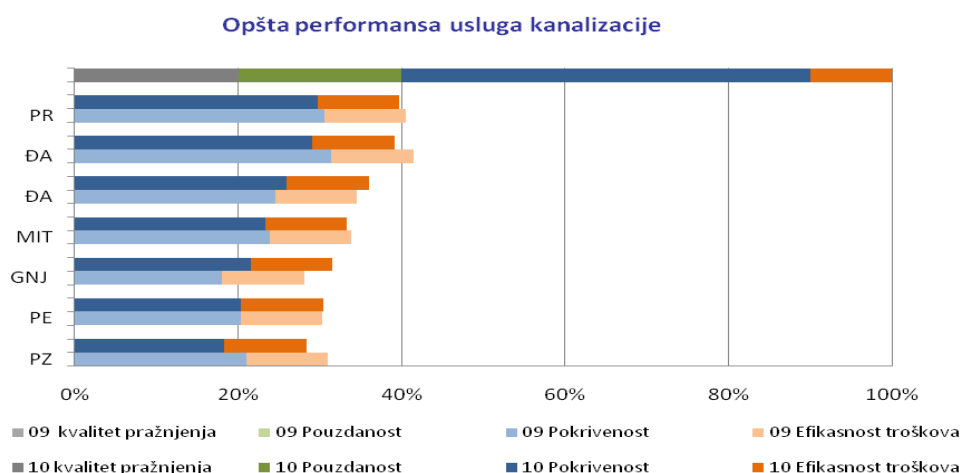
SlikaA - 17 Procenjivanje opšte performanse za snabdevanje vode (2009 i 2010)

Naročito, performansa RKV Prištine (Priština) je blizu idealnog na većini pokazatelja sa principom neuspeha ,za isporučenje snabdevanje vode 24 sati dnevno. Program investicija koji je u toku, dizajniran je tako da prevaziđe ovu veliku prepreku za performansu. Kada se radovi naručuju, mi očekujemo da performansa RKV Prištine (Priština) znatno skoči skoro do idealnog nivoa performanse.

Zbog nepotpunih podnetih podataka u skladu sa ovim novim obrazloženjem za 2009 godinu, nije moguće da se precizno utvrdi da li se popravljala performansa ili ne , bilo i za individualne ili za opšte usluge u sektoru vode . Takođe nije moguće identifikovati većinu poboljšanja RKV-e. Izveštaj za sledeću godinu proizvesti će mnogo tačnije procenjivanje performanse, i stepen do kojeg se poboljšala (ili pogoršala) performansa od 2010 godine.

Usluge vodosnabdevanja

Slika A - 18 ispod ilustruje opštu performansu RKV-e u pogledu usluga kanalizacije . Očigledno je, da bez postrojenja za tretiranje(prečišćavanje) otpadnih voda na Kosovu, sve RKV-e rezultiraju sa lošim rezultatima u odnosu sa idealnim pružaoce usluga. Slično tome ,pouzdanost svih RKV-e (mereno je na osnovu incidenata prelivanja / blokade na 100 km od cevi godišnje), kao što je bilo gore apsolutni maksimum od 100 ,i zbog toga svi rezultat ovog parametra su nula

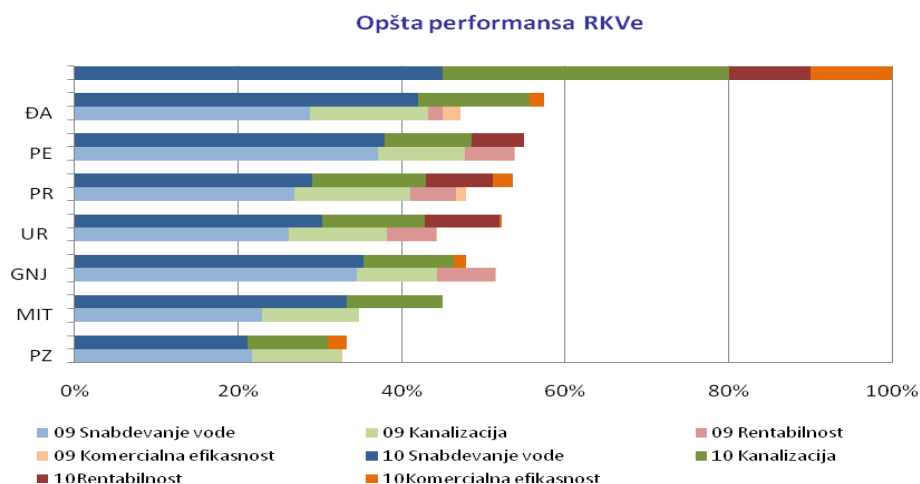


Slika A - 18 Procenjivanje ukupne performanse usluga za snabdevanje vode(2009 & 2010)

Grafikon Performanse ilustruje potrebu za značajnim i velikim investicijama u poboljšanje postrojenja kanalizacije, uključujući: razvoj tretmana i odlaganje otpadnih voda ; veliko proširenje sistema, i velika rehabilitacija sistema u cilju poboljšanja njegove pouzdanosti, bez kojih bit će nemoguće da RKV postignu poboljšanje u njegovim odredbama usluga kanalizacije.

Opšta kombinovana performansa

Slika A - 19 ispod, pokazuje performansu za dva poslovna sektora vodosnabdevanja i otpadnih voda , kao i širih komercijalnih aspekata i profitabilnosti i prihoda performanse.



SlikaA- 19 Opšta Performansa RKV -e (2009 & 2010)

Ova cifra jasno ilustruje da RKV-e bez izuzetka operisaju na nivoima, i pored toga šta bi trebalo smatrati minimalnim nivoom od, recimo, 80 % od idealnog . Poznato je da glavni prostor utiče na opštu performansu sektora kanalizacije, kao i posebno na nedostatak tretiranja i loših usluga pokrivenosti. Takođe priznajemo da većina neophodnih poboljšanja(za obe poslovne aktivnosti) zahtevaju značajne nivoe investicija. Kako bi se obezbedile takve investicije, RKV-e treba da pokažu svoje sposobnosti kako bi se povećala efikasnost u onim oblastima koje imaju direktnu kontrolu nad , posebno performansu prihoda i operativnim efikasnostima.

RUVO ima glavnu ulogu u obezbeđivanju tarifa utvrđene u narednom revizijom , i koje su dovoljne da finansiraju planove investicija koje su neophodne za RKV-e da postignu njihov cilj nivoa usluga, i da se obezbedi da RKV-e preduzmu aktivnosti investiranja, koje su

dozvoljene za pregledivanje tarifa. Međutim, potreba za ograničavanje povećanja cena tokom perioda 2012-2014 godine, odnosno u okviru dostupnosti ograničenja na Kosovu, može se zahtevati od RUVO-a da nametne ograničenje na iznos kapitalnih tropškova tokom pregledivanja tarifa 2012 - 2014 godine.

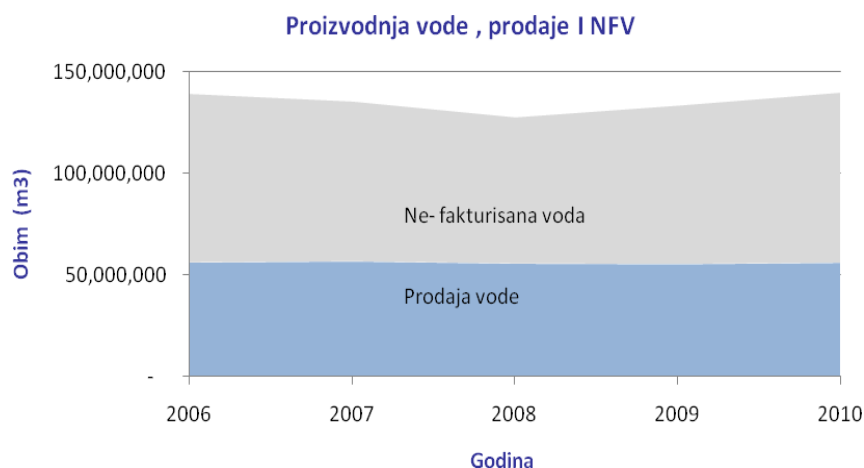
4 PERFORMANSA SEKTORA

Ovo je peti godišnji izveštaj RUVO-a . Osećamo da je potrebno da se ispita rad sektora u celini. U u ovom periodu RUVO se fokusirao na proizvodnju, prodaju, pokrivenost, promet , investicije itd. Ovaj odeljak izveštaja predstavlja kratak pregled performanse u odnosu na planove , gde su podaci dostupni . Mi nudimo oprez u tumačenju rezultata ove analize, i mi sumnjamo na stepen greške rezultata ,a posebno u prethodnim godinama gde upravljanje podataka RKV-e bio je daleko manje pouzdan nego što je danas.

Treba priznati da veličina RKV-e Prištine (Priština) u odnosu na druge RKV -e, statistika sektora u velikoj meri zavisi od performanse RKV Prištine (Priština) . Generalizovani zaključci dostignuti u ovom članu ne mogu biti važni za sve RKV-e.

4.1 Proizvodnja vode, prodaje, i NFV

Slika A - 20 ispod ilustruje proizvedenu i prodatu vodu tokom poslednjih pet godina ,razlika se definiše kao ne- fakturisanan voda.



Slika A - 20 Proizvodnja vode , prodaje i ne- fakturisane vode

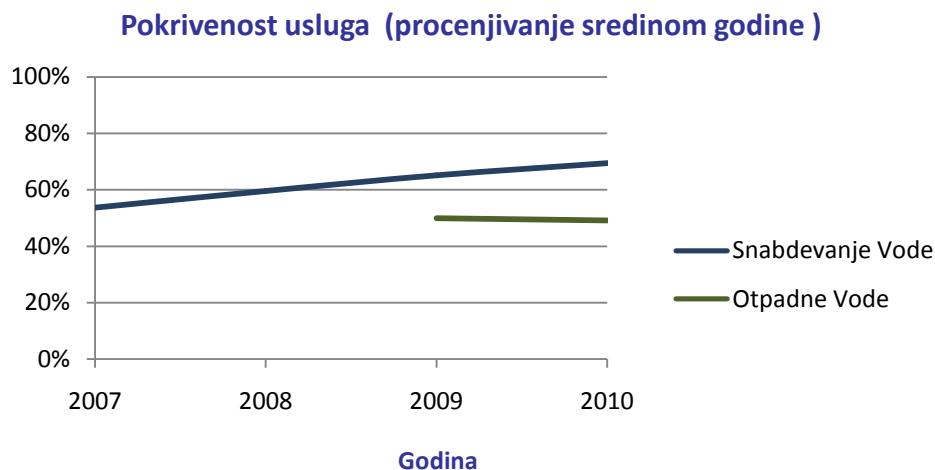
Posmatranje iz ove ilustracije je da prodaja je gotovo statički, uprkos povećanja broja potrošača u tom periodu za 15% . Čini se da širenje baze potrošača ne doprinosi u povećanju prihoda , već distribuira istu količinu vode na veću bazu potrošača, što dovodi do potisnuta potražnja , a s druge strane dovelo je do snabdevanja racionalizacije i prekida . Stoga je imperativ da RKV investiraju u proširenju proizvodnih objekata, i ismanjenje ne- fakturisanja paralelno sa njihovim programima širenje mreže , I bez ovakvih programa neće shvatiti nikakvu finansijsku korist.

Takođe, izgleda da naponi RKV-e su da smanjivaju prosek neuspeha ne-fakturisane vode. Međutim, mi cenimo , da velika razmera smanjenja gubitaka vode na Kosovu verovatno će se postignuti bez značajnih ulaganja u sistemu renoviranja. Nedostatak potrošnje RKV-e na obnavljanje infrastrukture vodi nas da verujemo da RKV-e ne smatraju kao prioritet obnavljanje infrastrukture , uprkos dokazima koji govore suprotno.

Čak i bez velikih ulaganja u obim kapitala, RKV -e trebalo bi da budu u stanju da preduzmu neke aktivnosti smanjivanja ne- fakturisane vode sa minimalnim troškovima ,na primer, aktivno otkrivanje curenja i popravka , reduktiranje pritiska itd. Mi apelujemo da RKV-e trebalo bi da urade mnogo više nego što su uradili do danas na smanjivanju NFV, i time povećavaju prihod od prodaje u onim oblastima koje pate od potisnute tražnje.

4.2 Pokrivenost usluga

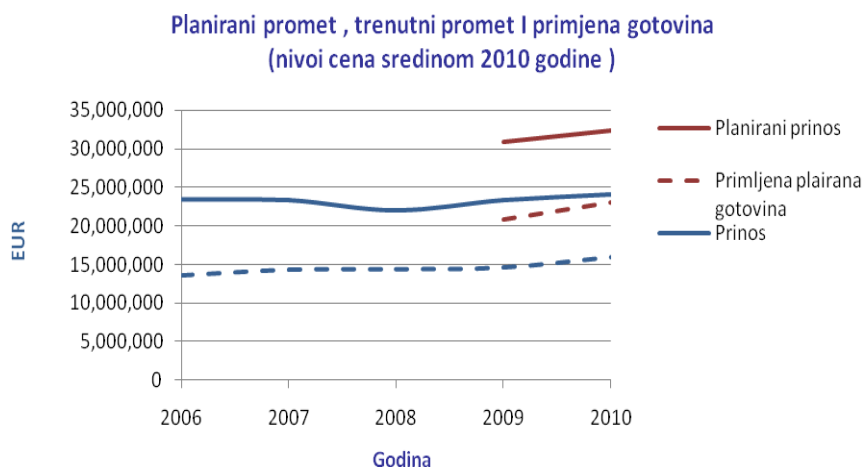
Trendovi rasta pokrivenosti usluga za dva poslovna aktivnosti prikazani su na slici- 21 u daljem tekstu . Na trenutnoj stopi napretka u blizini potpune pokrivenosti usluga za snabdevanje može se postići za manje od deset godina. Stopa pokrivenosti kanalizacije (samo evidentirani u detaljima u 2009 godini) izgleda da pada. Kao što smo ranije izjavili postoji velika potreba da se proširi mreža kanalizacije i da se razvoji moderno funkcionisanje za prečišćavanje i odlaganje otpadnih voda.



Slika A - 4 Pokrivenosti usluga

4.3 Planirani prihodi, promet i dobijena gotovina

Performansa prodaje sektora(prilagođena sredinom 2010 u nivou cene) prikazana je na slici- 22 u daljem tekstu



Slika A - 22 Performansa finansijskog sektora (cene sredinom 2010 godine)

Očigledno je da stvarni prihodi su se jedva poboljšali u proteklih pet godina, od kada smo počeli sa izveštavanjem performanse. Osim toga, u apsolutnom smislu, dobijena gotovina se samo malo poboljšala, sa manje od 3,5% godišnje (godišnjem nivou u narednih pet godina), verovatno više se mogu pripisati na realna povećanja tarifa , nego ne napore za poboljšanje za

sakupljanje prihoda. RKV-e trebalo bi se da se znatno više potrudite da poboljšaju prikupljanje prihoda, i da se više fokusiraju na apsolutnim iznosima, nego na procentima.²²

Ono što takođe je očigledno iz ove analize je bruto pod- procenjivanja poboljšanje prodaje, i performanse naplate u podnescima tarifa RKV-e. Pozivamo sve RKV-e da podnesu realne, ali ipak i dalje izazovne ciljeve za poboljšanje naplate prihoda u svojim podnescima poslovnih planova za naredno pregledjvanje tarifa 2012 - 2014 godine.

4.4 Kapitalni troškovi (održavanje kapitala i unapređenje)

Ako u ovom obrazcu bilo je dozvoljeno da se nastavi sa nivoima usluga, nastavit će se da se pogoršava i na kraju moglo bi da dovede do rasprostranjene kolapsa sistema. Pozivamo RKV-e da uključe u njihovim biznis planovima dovoljne odredbe (kao deo pregledjvanjatarifa 2012-2014 godine) za efikasno održavanje i i unapređenjekapitala, i da obezbede da konačno planirane investicije RUVO-a su u potpunosti sprovedene. Troškovi kapitala tokom poslednjih pet godina u sektoru bili su nezadovaljajuče neadekvatni, uz jedini materijal (još uvek je veoma mali), nivo troškova rezultira više iz donacija iz agencije za razvoj, nego iz sopstvenih finansijskih resursa RKV-e, uprkos odredbama u pregledjvanju tarifa 2009 - 2011 godine, za pokrivanje cena u tarifama. Od planiranog kapitalnog programa, oko 94 miliona evra za period od 2009 do 2010 godine (otprilike dodeljeno je 2 / 3 za vodosnabdevanje i 1 / 3 za otpadne vode) manje od 8 miliona evra što je zapravo realizovano (7 miliona evra od čega je bilo za vodu i nešto više od 0,5 miliona evra za otpadne vode). Osim toga, naša istraživanja pokazuju da većina ovih investicija bila je za unapređenje sistema, i praktično ništa nije potrošeno na održavanje investicija. Ako se nastavlja sa ovim šablonom, nastavit će se sa pogoršanjem nivoa usluga, i na kraju može dovesti do širokog kolapsa sistema. Pozivamo RKV- e da u svojim poslovnim planovima uključe dovoljne odredbe (kao deo pregledjvanja tarifa 2012 - 2014 godine) za efikasno održavanje i unapređenje investicija, i da obezbede da konačno planirane investicije RUVO-a su u potpunosti sprovedene.

²² Promocija da se poboljša efikasnost naplate prihoda, meren kao procenat fakturisanja, koji bi mogao da stvori perversni podsticaj komercijalnih menadžera RKV da "ne fakturisaju" potrošače koji ne osećaju da plate. Ovo će smanjiti fakturisanje i podići stopu procenata naplate, Čak i ako dobijena gotovina ne uspe.

5 PERFORMANSA ZA SNABDEVANJE VODE NA VELIKO ('IBËR LEPENAC')

RUVO ima mandat za regulisanje Pružalaca za snabdevanje vode na veliko .U skladu sa licensiranjem od strane RUVO-a , HPE " Ibar- Lepenac " koja snabdeva najveći deo Kosova sa vodom, kao RKV " Mitrovica " i RKV " Prištine ". Rezime aktivnosti kompanije prikazana je u Tabeli A - 1 ispod.

Tabela A- 1 Statistički podaci za HPE " Ibar- Lepenac " (2010)

Statistički podaci 2010	Ukupno
Prodaja vode na veliko (m ³)	17,817,840
Prodaja vode na veliko (€)	374,962
Naplate iz prodaje vode na veliko (€)	120,990
Operativni troškovi za snabdevanje vode na veliko (€)	484,965
Broj zaposlenih u snabdevanju vode na veliko	21

Četiri finansijska pokazatelja se koriste za procenjivanje performanse HPE " Ibar Lepenac " (pogledaj tabelu- 2 ispod). Stopa naplateu 2010 godini bila je samo 32 % od fakturisane vode , koja u odnosu na 2009 godini je niža , uglavnom zbog niske naplate od RKV "Mitrovica ". Kao rezultat efikasnosti niske naplate ,stopa rada takođe bila je niska, pokazujući da prikupljeni prihodi ne pokrivaju operativne troškove .

Tabela A - 1 Performansa HPE 'Ibër Lepenc'

Pokazatelj performanse	2009	2010	Trend
Stopa naplate	82%	32%	Negativan
Stopa rada	0.84	0.77	Negativan
Stopa pokrivenosti rada	0.69	0.25	Negativan
Operativni troškovi jedinica (€/m ³)	0.021	0.027	Negativan

6 AKTIVNOSTI KONSULTATIVNE KOMISIJE POTROŠAČA (KKP)

Jedna od odnajažnijih funkcija i odgovornosti RUVO-a je zaštita interesa potrošača, obezbeđujući da usluge koje se pružaju od njih, odnosno od strane licenciranih kompanija, zadovoljavaju utvrđen nivo standardi usluga, kao i da imaju efikasni mehanizam na raspolaganju za rešavanje njihovih žalbi i prigovora.

Prava i zaštita interesa potrošača moraju biti u skladu sa postojećom pravnom regulativom, odnosno sa članom 6.1 Pravila za Konsultativne Komisije Potrošača za usluge vode i otpada na Kosovu (WWRO R-08 / W & SW), gde je predviđeno formiranje odbora Konsultativne Komisije Potrošača (KKP), i takođe postavljeni su modaliteti i funkcionisanje aranžmana ovih odbora. U skladu sa ovim odredbama, RUVO u 2005 godini, nakon razmatranja predloga opštinske skupštine, i u skladu sa planom za konsolidacije Pružalaca usguga vode i otpada, osnovala je Konsultativnu Komisiju Potrošača u sedam regiona Kosova.

Uloga i odgovornosti KKP su sledeći:

- Rešavanje žalbi popunjeni od strane potrošača, koja nisu adresirana od kompanija na pravi način za potrošače,
- Preduzimanje istraživanja, studija i procena o standardima usluga, na zahtev Regulatora
- Pružanje saveta Regulatoru u odnosu na uslugama tarifa.

Tokom 2010 godine, KKP sastala se redovno svakog meseca održavajući ukupno 77 sastanaka, u kojima su pregledani pritužbi potrošača kao ipredloge za tarife RKSO, kao i izmene pravila RUVO-a (pravilo o KKP i pravilo o minimalnim standardima usluga).

Tabela A - 3. Dobijene pritužbe u KKP po kategoriji

Žalbe	KKP Priština	KKP Prizren	KKP Peci	KKP Mitrovica	KKP Đakovica	KKP Uroševac	KKP Gnjilane	Ukupno
Obračun	14		1		3			18
Paušalne naplate	27				4			31
Visoke tarife	4	1				2		7
Ukupne žalbe	45	1	1		7	2		56
Rešene žalbe	6	1			2	2		11

Tabela A - 3. gore pokazuje da tokom tokom 2010 godine, KKP pregledala je ukupno 56 pritužbi potrošača, koji su bili podneti od strane potrošača kod kompanija. Sve u svemu, tokom 2010 godine, broj žalbi su se razmatrali od KKP, i u odnosu na 2009 godini bio je veći.

7 IZAZOVI ZA BUDUĆNOST

Ovaj godišnji izveštaj za 2010 godinu čvrsto pokazuje da sektori vode i otpada na Kosovu još uvek su daleko od zadovoljavajuće, a nama ostaje još uvek dug put da postignemo standarde i nivo efikasnosti, koji su očekivani u modernu evropsku ekonomiju. Međutim, verujemo da se može postignuti uspeh od RKV (i njihovih odbora), Vlade Kosova, i to je razlog da RUVO i potrošači treba da rade naporno zajedno. Konkretno, sledeće neposredne izazove sa kojima se suočava sektor moraju da se reše kao hitno pitanje :

2012 - 2014 Biznis plan, podnesci tarifa i ciljevi

Naredno pregledjvanje tarifa je zlatna prilika za RKV-e da doro pripremaju biznis planove Regulatora, postavljajući njihove stvarne potrebe za investicije, očekivanja efikasnosti operativnih troškova i komercijalnih performansi, a posebno prikupljanje prihoda . Mi ne želimo da vidimo ponavljanje poslednje revizije, gde su podneti planovi koji su naknadno pokazali da su bili veoma nerealni, rezultirajući na široko rasprostranjene i značajne podperformanse u odnosu na postavljene ciljeve.

RKV-e treba ceniti u potpunosti koncept 'plana', koji je moralni ugovor između njih i njihovih potrošača, u tome da potrošači plaćaju za poboljšanje usluga (uključujući i troškovi kapitala) za koje su moralno obavezni RKV-.

Očekujemoda RKV -e vrše sve napore tokom narednih tri godina, koje su potrebne za dostavljanje rezultata kao što su navedeni u njihovim planovima . Naše buduće nadgledavanje procenjivat će performansu RKV-e protiv njegovih obećanja potrošača kao što su navedeni u njihovim planovima .

Pristup u finansiranju kapitala.

Mi veoma cenimo da ogromni zahtevi troškova za kapitalne investicije RKV ne mogu biti finansirani kroz gotovine RKV, i da su neophodni spoljni izvori finansiranja (kredit i grantovi) . Mi smo obezbedili u narednom pregledjvanju tarifa 2012 - 2014 godine povećanje prinosa na kapital od 5,3 % (realno), izjednačujući na oko 8% (nominalna), za koje verujemo da je dovoljno visoka da finansira najveći deo donatora , i zadovolji druge zahteve gotovina RKV-e. Pozivamo Agenciju za Razvoj Zajednice da pozitivno gleda na RKV-e za buduće projekte investicija , a posebno u investicije sektora kanalizacije.

Tretiranje(Prečišćavanje) otpadnih voda predstavlja mogućnost za ulaganje privatnog sektora kroz vrste koncensije izgrade - operisanja - prenosa . U principu, mi podržavamo takve šeme, koja se podleže na najviši nivo procedura nabavke i upravljanja kako bi se osiguralo da potrošači dobijaju najbolju vrednost usluga.

Nedostatak troškova na održavanje investicija (naročito na obnavljanje nfrastrukture) je posebna zabrinutost za nas, i cenimo da kumulativni broj nerešenih zahteva za troškove više se raste nego se smanjuju. Pozivamo Agencije za Razvoj Zajednice da imaju u obzir razmotrenje pomoći za finansiranje grantova RKV u kratkom roku, da bi pokrenili efikasne i održive programe za održavanje kapitala do onog trenutka kada tarife ispunjavaju ove zahteve.

Razvoj Otpadnih voda i implikacije cena

Ovaj izveštaj jasn pokazuje da sektor otpadnih voda na Kosovu nedovoljno je razvijen , a posebno tretiranje i odlaganje otpadnih voda . Iskustva u drugim delovima sveta nam govore da potpuno funkcionisanje akupljanja otpada , usluge tretiranja i odlaganja mogu koštati toliko (ili čak i više nego) usluge snabdevanja vode. RKV-e i potrošači na Kosovu moraju da budu svesni da će buduće optužbe otpadnih voda moraju znatno da raste kao razvoji sektora.

Poboljšana efikasnost

Operativna i komercijalna efikasnosti RKV i dalje je mnogo manja nego što bi trebalo da bude , a naročito performansa naplate prihoda . Verujemo da poboljšani nivoi efikasnosti nabolje se postižu kroz pružanje ličnih finansijskih podsticaja za menadžment i osoblje. Predložili smo jednostavne opcije za koje verujemo da mogu da poboljšaju efikasnost, koja su u potpunosti finansirana od strane onih potrošača koji trenutno primaju usluge, ali trenutno ne plaćaju za te usluge . Pozivamo Vladu Kosova I RKV (i njihove odbore) da vode ovaj proces u pravcu implementacije što pre je moguće.

Odgovornosti potrošača za plaćanje usluga

RKV- do sada su se mučile od rasprostranjena neplaćanja usluga od strane potrošača, koji jasno mogu da plate . Mada verujemo da RKV-e ne čine dovoljno da slede ovo izgubljenje izvor prihoda, na primer, kroz primenu firme , ali fer politike za isključenje. Takođe verujemo da sami potrošači ne podržavaju se dovoljno . To je u interesu svih da plate za usluge koje primaju, bez izuzetka , i mi pozivamo sve potrošače da ispune svoje obaveze plaćanja u potpunosti i na vreme.

ANEKS 1 Detaljniji podaci performanse

Statistika detaljnije performanse o sedam RKV-e prikazani su usledećom rasporedu . Informacije su se predstavile na osnovu redovnih informacija podnete kod RUVO-a , dodatne informacije tražene su za ovaj novi okvir izveštavanja i drugih izvora. Pošto ovaj okvir izveštavanja obeležen je kao promena u odnosu na prethodnu godinu, priznato je da postoje razlike u tumačenju uslova . Predstavljeni podaci bit će predmeti revizija u budućem godišnjem izveštaju performanse , zahtevajući poboljšane revizije RUVO-a i veća jasnoća zahteva.

Primeri sledeće:

1. Veliki deo podataka osnovali su se na prijavljene informacije, koja nisu u nužnom formatu, i koja su potrebna za ovaj novi okvir izveštavanja, na primer, detaljno odvajanje broja potrošača i prodaje između izmerenih i ne-izmerenih potrošača. Međutim, mi smo prijavili proporcionalne pretpostavke i druge statističke tehnike, u cilju da postignemo naše najbolje procenjivanje ovih podataka .Dakle, ne možemo pretpostaviti preciznost , ali , na osnovu istih tehnika koje se primenjuju za sve RKV-e, mi smatramo da imamo dovoljne rezultate da obezbedimo fer upoređivanje procenjivanja performanse. Očekujemo veću tačnost i pouzdanost izveštavanja u budućnosti sa uvođenjem na poboljšanje sistema podataka izveštavanja i revizije.
2. Informacije koje se odnose na statistike stanovništva , broja potrošača , dužine cevi , itd nisu podaci do kraja godine, ali za procenjivanje proseka godine.
3. Svi finansijski podaci iskazani u EUR prilagođeni su u nivou cena do sredine 2010 godine, u skladu sa objavljenim statistikama inflacija, da bi dozvolili pravilno poređenje u odnosu na godinu poređenja.
4. Kada je to moguće ,finansijska informacija prijavljena je u skladu sa Regulatornom Računovodstvom Smernicom, a posebno:
 - a. Isključene sporedne delatnosti;
 - b. Vrednosti imovine utvrđene na osnovu inovine Regulatora;
 - c. Održavanje kapitala definisan kao kombinacija obnavljanja infrastrukture i tekućih troškova amortizacije na imovini ne-infrastrukture;
 - d. Odredbe za nenaplativne kredite(otpis) definisali su se kao razlika između obračuna i naplate u odnosu na prethodnu godinu.
5. Performansa naplate prihoda definiše se kao razlika između naplate za usuge vode i kanalizacije (isključujući priključak naknada i drugih primanja) i novčani prihod za usluge vode i kanalizacije (ali takođe isključujući priključak naknada i drugih primanja).

RKV Prištine (Priština)

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod - kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
V - Snaždevanje vode						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% prošlo	98%	99%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	353	405
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	1%	1%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.05	Br	0	6,604
		Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.06	% imovine	0%	9%
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.07	Br	0	2,381
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.08	% imovine	0%	3%
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.09	Br	0	61,727
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.10	% imovine	0%	87%
Sposobnosti usluga infrastrukture	Nefakturisan a voda	Ne- fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 na dan	24,214,07 8	25,091,969
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	Litara za potroš na dan	882	861
		Ne- fakturisana voda (po priključku) - prilagođen	W.1.B.03	Litara za potroš na dan	882	1,108
		Ne- fakturisana voda (u odnosu sa proizvodnjom)	W.1.B.04	%proizvodnj e	54%	55%
	Puknjenje cevi	Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	Puknjenje za mesec	33	33
		Puknjenje mreže cevi po km cevi.	W.1.B.06	Br / 100 km	37	43
Nefinansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	66,218	70,712
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	76%	80%
	Novi priključci	Novi priključak(Domaćinstvo)	W.2.A.03	Br.	3,138	5,849
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	W.2.A.04	Br.	300	-47
Merenje	Stopa merenja	Merenje domaćinstvo u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	%domaćinstv	90%	91%
		Merenje kom & inst u odnosu sa totalom kom & inst.	W.2.B.02	% kom & inst	91%	94%
	Instalirani metrovi	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br.	3,460	5,365
		Instalirani metrovi (domaćinstva)(kom & inst)	W.2.B.04	Br.	inc u sat	inc u sat
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	1,494	2,911
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	1,273	2,457
Finansijski						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	14,033,64 6	14,003,826
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plan	W.3.A.02	% plana procenjivanj a	73%	67%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena)	W.3.A.03	m3	2,068,735	1,934,352
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena) na odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.04	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Obim prodaje kom & Inst (izmereni)	W.3.A.05	m3	4,714,857	4,704,839
		Obim prodaje kom & Inst (izmereni) u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.06	% plana procenjivanj a	87%	80%
		Obim prodaje kom & Inst (ne-izmereni)	W.3.A.07	m3	74,063	69,252
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmereni) u odnosu sa procenjivanjem plana	W.3.A.08	% plana procenjivanj a	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	W.3.A.09	EUR	5,789,218	5,959,243
		Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanj a	82%	79%
		Vrednost prodaje vode u kom & inst	W.3.A.11	EUR	3,758,679	3,946,547
		Vrednost prodaje vode u kom & inst u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.12	% plana procenjivanj a	84%	82%
Cene jedinica	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinica proizvodnje vode	W.3.B.01	EUR/m3	0.060	0.053
			W.3.B.02	EUR/m3	0.063	0.056
		Ukupni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.03	EUR/m3	0.293	0.294
	Ukupne cene	Troškovi jedinice prodate vode i placene za	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	0
Troškovi kapitala	IOdržavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EUR	1,014,019	797,350
	Unapređenj e kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenjivanj a	11%	5%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-pod - kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010	
S – kanalizacije (otpadnih voda)							
Nefinansijski (tehnički)							
Standardi usluga	Kvalitet pražnjenja	Kvalitet pražnjenja	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A	
Pouzdanost	Kanalizacija preliva	Kanalizacija preliva	S.1.B.01	Br.	2,122	2,168	
		Kanalizacija preliva na 100 km cevi	S.1.B.02	Br .sa 100 km	863	740	
Pouzdanost usluga	Kolapsi kanalizacije	Kolapsi kanalizacije	S.1.C.01	Br.	0	401	
		Kolapsi kanalizacije na 100 km cevi	S.1.C.02	Br .sa 100 km	0	137	
	WWTP prelivi	Plan prečišćavanja otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	N/A	N/A	
Nefinansijski (komercijalni)							
Pokrivenost usluga	domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Br.	53,125	52,485	
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na totalu)	S.2.A.02	Ukupno domaćinstvo	61%	59%	
		Domaćinstvo služeno za preradu otpadnih voda	S.2.A.03		0	0	
		Pokrivenost (domaćinstvo služeno uz prečišćavanje otpadnih voda u odnosu na total)	S.2.A.04		% domaćinstvo	0%	0%
	Novi priključci	Novi priključak (domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	-5,194	3,913	
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	S.2.A.06	Br	-1,175	-2,996	
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	0	0	
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	0	
Finansijski							
Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EUR	474,691	480,469	
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	87%	73%	
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.01	EUR	275,028	346,206	
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	74%	78%	
Cene jedinica	Tretiranje linaplata	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A	
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A	
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	UR/domaćin stvo	N/A	N/A	
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04		EUR/domaći nstvo	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi za naplatu kanalizacije po domaćinstvu	S.3.B.05	EUR/domaci nstvo	N/A	N/A	
		Operativni troškovi za naplatu kanalizacije po domaćinstvu	S.3.B.06	EUR/domaci nstvo	N/A	N/A	
		Operativni troškovi za usluge kanalizacije po domaćinstvu	S.3.B.07	EUR/domaci nstvo	6.47	6.57	
		Operativni troškovi za usluge kanalizacije po domaćinstvu	S.3.B.08	EUR/domaci nstvo	6.54	6.64	
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa planom	S.3.C.02	% plana procenjivanj a	0%	0%	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB.	S.3.C.03	% of RAB	0%	0%	
	Unapredenj e kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	7,648	14,465	
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na planu	S.3.C.05	% plana procenjivanj a	0%	0%	
F – Finansijski							
Prodaje il naplate prihoda							
Prodaje		Ukupne prodaje	F.1.A.01	EUR	10,297,616	10,732,465	
		Ukupne prodaje u odnosu sa planom	F.1.A.02	% plana procenjivanj a	83%	80%	
Efikasnost naplata		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	6,682,718	7,492,546	
		Ukupan prihod od naplate iz performanse	F.1.B.02	EUR	-2,377,570	-2,782,302	
		Ukupan prihod od naplate iz performanse (u odnosu)	F.1.B.03	% plana procenjivanj a	74%	73%	
		Ukupni prihodi otpisani	F.1.B.04	EUR	3,258,268	3,614,898	
		Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	32%	34%	
		Naplate prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.06	% naplate	65%	70%	
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A	
		Prihvatljivi računi u odnosu na povratak	F.1.B.08	Promet dana	N/A	N/A	
Ključni finansijski vrednosti i stope							
Vrednost		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A	
Stope	Povratak	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	2.27%	3.29%	
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A	
		Pripremljenje	F.2.B.03	Stopa	N/A	N/A	
	Stope	Pokrivanje interesa gotovine.	F.2.B.04	topa S	N/A	N/A	
		Sredstva iz poslovanja / duga	F.2.B.05		N/A	N/A	
		Stopa pokrivenosti usluga duga	F.2.B.06	Stopa	N/A	N/A	
					Stopa		

RKV Hidrogejgioni Jugor (Prizren)

Kategorija / Pod-kategorija	Pod – kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
V- Snabdevanje vode						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kavlitet	Kvalitet vode (bakteriološka)	W.1.A.01	% prošlo	96%	91%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski	W.1.A.02	% prošlo	96%	90%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Nr	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.05	Br.	0	0
		Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.06	% imovine	0%	0%
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.07	Br.	0	0
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine sa snabdevanjem 18 sati	W.1.A.09	Br.	0	0
		Imovine sa snabdevanjem manje od 18 sati	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Sposobnost usluga infrastrukture	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 za dan	8,420,885	9,378,798
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	Litar po potroš na dan	827	892
		Ne-fakturisana voda (po priključku)Non revenue water (per connection) - prilagodjen	W.1.B.03	Litar po potroš na dan	827	892
		Ne-fakturisana voda(u odnosu na proizvodnju)	W.1.B.04	%proizvodnja	55%	58%
	Puknjenje cevi	Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	puknjenje za mesec	9	10
		Puknjenje mreže cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br. / 100 km	47	57
Ne-finasijski komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br.	23,667	24,441
		Pokrivenost domaćinstava služeno u odnosu na ukupno)	W.2.A.02	% ukupno domaćinstva	47%	48%
		Novi priključak (domaćinstva)	W.2.A.03	Br	301	1,248
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	W.2.A.04	Br.	56	201
Merenje	Stopa merenja	Domaćinstva mereno u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	%domaćinstva	90%	89%
		Izmerena kom & Inst u odnosu na ukupan kom & Inst	W.2.B.02	% kom & inst	86%	84%
	Instalirani metrovi	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	1,050	0
		Instalirani metrovi (kom & inst)	W.2.B.04	Br	inc na sat	inc na sat
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	622	316
		Primljene žalbe (tehničke)(komercijalne)	W.2.C.02	Br	163	167
Finasijsla						
Prodaje	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	4,388,500	4,430,940
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	72%	71%
			W.3.A.03	m3	695,185	586,554
		Obim prodaje za domaćinstva (ne- izmereni)	W.3.A.04	%procenjivanja plana	0%	0%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.05	m3	1,553,657	1,568,682
		Obim prodaje kom& Inst (izmereni)	W.3.A.06	% plana procenjivanja	92%	92%
		Obim prodaje kom& Inst (izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	92%	92%
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmereni)	W.3.A.07	m3	186,749	157,567
	Obim prodaje kom & Inst (ne- izmeren) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%	
	Vrednost	Vrednost prodaje vode za domaćinstvo	W.3.A.09	EUR	1,405,372	1,457,052
		Vrednost prodaje vode za domaćinstvo u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	%procenjivanja plana	80%	79%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	W.3.A.11	EUR	1,070,513	1,064,903
Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana		W.3.A.12	% plana procenjivanja	107%	102%	
Cene jedinica	Proizvodnja	Operativni troškovi proizvodnje vode za jedinice	W.3.B.01	EUR/m3	0.060	0.061
		Ukupni Operativni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.063	0.063
	Ukupne cene	Troškovi jedinica za prodatu vodu	W.3.B.03	EUR/m3	0.265	0.284
		Troškovi jedinica za prodatu vodu i placeno za	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na Plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB	0%	0%
	UUnapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapredjenje kapitala	W.3.C.04	EUR	243,413	168,964
		Ukupni troškovi za unapredjenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	14%	68%

Kategorija / Pod-kategorija	Pod – kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
S - Kanalizacija (otpadne vode)						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet pražnjenja	Kvalitet pražnjenja	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzadanosť	Prelivi kanalizacije	Kanalizacija preliva	S.1.B.01	Br	222	375
		Kanalizacija preliva na 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	110	186
Sposobnost usluga	Kolapsi kanalizacije	Kolaps kanalizacije	S.1.C.01	Br	112	118
		Kolaps kanalizacije za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	56	59
	WWTP prelivi	Plan za Prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-finasijski komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Nr	21,181	18,740
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu totala)	S.2.A.02		42%	37%
				Ukupno domaćinstvo		
		Služeno Domaćinstva za prerađu otpadnih voda	S.2.A.03	Br	0	0
	Pokrivenost (služeno domaćinstvo sa prečišćavanje otpadnih voda u odnosu sa totalom)	S.2.A.04	%domaćinstvo	0%	0%	
	Novi priključak	Novi priključak (domaćinstva)	S.2.A.05	Br	33	-4,915
Žalbe	Žalbe	Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	S.2.A.06	Br	1,334	-1,224
		Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	0	0
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0	0
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domaćinstvo	S.3.A.01	EUR	157,609	155,051
		Vrednost prodaje za domaćinstva u odnosu na Plan	S.3.A.02	%procenjivanja plana	65%	67%
		Vrednost prodaje u kom& inst	S.3.A.01	EUR	138,624	128,602
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na plan	S.3.A.02	%procenjivanja plana	98%	96%
Cene jedinica	Tretman i odlaganje	Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.03	EUR/domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.04	EUR/domaćinstvo	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.05	EUR/domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.06	EUR/domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.07	EUR/domaćinstvo	6.61	8.86
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada	S.3.B.08	EUR/domaćinstvo	6.65	8.91
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	S.3.C.03	% of RAB	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	7,672	11,221
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanj	0%	0%
F – Finansijski						
Prodaje i naplate prohoda						
Prodaje		Ukupne prodaje	F.1.A.01	EUR	2,772,118	2,805,608
		Ukupne prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenjivanj a	88%	87%
Efikasnost naplata		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	1,670,374	1,935,133
		Ukupna naplata prihoda iz performanse	F.1.B.02	EUR	-563,714	-469,932
		Ukupna naplata prihoda iz performanse (u odnosu)	F.1.B.03	% plana procenjivanj a	75%	80%
		Ukupni prihodi otpisani	F.1.B.04	EUR	903,957	1,101,744
		Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplata	33%	39%
		Naplata prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.06	% naplata	60%	69%
		Prihvatljivi racun	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi racun u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet dana	N/A	N/A
Ključni finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski tok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Prinos	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	-0.97%	-4.79%
		Cene duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Priprepljenje	F.2.B.03	Stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokrivenost interesa gotovine	F.2.B.04	Stopa	N/A	N/A
		Sredstva is operisanja /duga	F.2.B.05	Stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti usuga duga	F.2.B.06	Stopa	N/A	N/A

RKV Hidrodrini (Peć)

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
W –Snabdevanje vode						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološka)	W.1.A.01	% prošlo	93%	94%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	88%	84%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	599	605
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	2%	2%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.05	Br	24,610	26,441
		Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.06	% prošlo	98%	98%
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.07	Br	0	0
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine sa snabdevanjem 18 sati	W.1.A.09	Br	599	605
		Imovine sa snabdevanjem manje od 18 sati	W.1.A.10	% imovine	2%	2%
Sposobnost usluga infrastructure	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 na dan	20,908,029	20,815,245
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	Litar potroš na dan	2,083	1,943
		Ne-fakturisana voda (po priključku)Non revenue water (per connection) - prilagodjen	W.1.B.03	Litar potroš na dan	2,096	1,954
		Ne-fakturisana voda(u odnosu na proizvodnju)	W.1.B.04	%proizvodnja	74%	72%
	Puknjenje cevi	Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	Puknjenje za mesec	7	7
		Puknjenje mreže cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	18	18
Nefinansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	25,209	27,046
		Pokrivenost 9domaćinstava služeno u odnosu na ukupno)	W.2.A.02	Ukupnost domaćinstva	77%	86%
	Novi priključak	Novi priključak (domaćinstva)	W.2.A.03	Br	4,069	-395
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	W.2.A.04	Br	-3,098	3,149
Merenje	Stopa merenja	Domaćinstva mereno u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	%domaćinstva	94%	94%
		Izmerena kom & Inst u odnosu na ukupan kom & Inst	W.2.B.02	% kom & inst	93%	94%
	Instalirani metrovi	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	376	2,117
		Instalirani metrovi (kom & inst)	W.2.B.04	Br	inc in hh	inc in hh
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	1,691	2,438
		Primljene žalbe (tehničke)(komercijalne)	W.2.C.02	Br	106	187
Finansijska						
Prodaje	Obimi	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	5,262,501	5,870,043
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	101%	111%
			W.3.A.03	m3	487,130	504,829
		Obim prodaje za domaćinstva (ne- izmereni)	W.3.A.04	% plana procenjivanja	0%	0%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.05	m3	1,483,688	1,654,976
		Obim prodaje kom& Inst (izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	67%	69%
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmereni)	W.3.A.07	m3	51,111	52,968
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmeren) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstvo	W.3.A.09	EUR	1,252,079	1,461,234
		Vrednost prodaje vode za domaćinstvo u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	72%	80%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	W.3.A.11	EUR	942,147	865,120
		Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanja	94%	83%
Cene jedinica	Proizvodnja	Operativni troškovi proizvodnje vode za jedinice	W.3.B.01	EUR/m3	0.023	0.024
		Ukupni Operativni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.024	0.025
	Ukupne cene	Troškovi jedinica za prodatu vodu	W.3.B.03	EUR/m3	0.196	0.184
		Troškovi jedinica za prodatu vodu i placenje za	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na Plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	157,243	1,386,360
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	68%	832%

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
K – Kanalizacija (otpadnih voda)						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet pražnjenja	Kvalitet pražnjenja	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Prelivi kanalizacije	Kanalizacija preliva	S.1.B.01	Br	984	0
		Kanalizacija preliva na 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	933	0
Sposobnot usluga	Kolapsi kanalizacije	Kolaps kanalizacije	S.1.C.01	Br	0	951
		Kolaps kanalizacije za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	0	1,039
	WWTP preliva	Plan za Prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-finanjsijski (komercijalni)						
Pokrivenost usluga	Domacinstva	Služeno Domacinstva za prerađu otpadnih voda	S.2.A.01	Br	13,273	12,757
		Pokrivenost (služeno domacinstvo sa prečišćavanje otpadnih voda u odnosu sa totalom)	S.2.A.02	% ukupnost domacinstva	41%	41%
		Novi priključak (domacinstva)	S.2.A.03	Br	0	0
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	S.2.A.04	% domacinstva	0%	0%
	Novi priklju čak	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.A.05	Br	1,785	-2,815
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.A.06	Br	30	-596
Žalbe	Žalbe	Služeno Domacinstva za prerađu otpadnih voda	S.2.B.01	Br	0	0
			S.2.B.02	Br	0	0
Finansijski						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje za domacinstvo	S.3.A.01	EUR	117,747	127,406
		Vrednost prodaje za domacinstva u odnosu na Plan	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	99%	89%
		Vrednost prodaje u kom& inst	S.3.A.01	EUR	91,489	97,010
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na plan	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	83%	68%
Cene jedinica	Tretman i odlaganje	Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.03	EUR/domaci nstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.04	EUR/domaci nstva	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.05	EUR/domaci nstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.06	EUR/domaci nstva	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.07	EUR/domaci nstva	4.10	3.96
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada	S.3.B.08	EUR/domaci nstva	4.20	4.07
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	S.3.C.03	% RAB	0%	0%
	Unapredenj e kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	290	1,663
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanj a	1%	0%
F – Finansisjki						
Prodaje I naplata prihoda						
Prodaje		Ukupne prodaje	F.1.A.01	EUR	2,403,462	2,550,770
		Ukupne prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenjivanj a	81%	81%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	1,452,707	1,510,018
		Ukupna naplata prihoda iz performanse	F.1.B.02	EUR	-533,149	-778,458
		Ukupna naplata prihoda iz performanse (u odnosu)	F.1.B.03	% plana procenjivanj a	73%	66%
		Ukupni prihodi otpisani	F.1.B.04	EUR	784,650	950,755
		Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	33%	37%
		Naplata prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.06	% naplate	60%	59%
		Prihvatljivi račun	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi račun u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet dana	N/A	N/A
Ključni finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski tok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Promet	Prinos na capital	F.2.B.01	%	2.40%	2.57%
		Cene duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.03	Stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokrivenost interesa gotovine	F.2.B.04	Stopa	N/A	N/A
		Sredstva is operisanja /duga	F.2.B.05	Stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti usuga duga	F.2.B.06	Stopa	N/A	N/A

RKV Mitrovica (Mitrovica)

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
V - Snabdevanje Vode						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološka)	W.1.A.01	% prošlo	98%	98%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% prošlo	95%	97%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.05	Br	0	12,489
		Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.06	% imovine	0%	63%
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.07	Br	0	602
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.08	% imovine	0%	3%
		Imovine sa snabdevanjem 18 sati	W.1.A.09	Br	0	6,812
		Imovine sa snabdevanjem manje od 18 sati	W.1.A.10	% imovine	0%	34%
Sposobnost usluga infrastrukture	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 na dan	8,895,248	9,374,853
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	Litar po potros na dan	1,217	1,225
		Ne-fakturisana voda (po priključku)Non revenue water (per connection) - prilagodjen	W.1.B.03	Litar po potroš na dan	1,217	1,345
		Ne-fakturisana voda(u odnosu na proizvodnju)	W.1.B.04	%proizvodnj a	51%	53%
	Puknjenje cevi	Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	puknjenje po mesecu	36	19
		Puknjenje mreže cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	72	52
Ne-finansijska(komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	19,089	19,902
		Pokrivenost 9domaćinstava služeno u odnosu na ukupno)	W.2.A.02	Total domaćinstva	59%	61%
	Novi priključak	Novi priključak (domaćinstva)	W.2.A.03	Br	2,785	-1,158
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	W.2.A.04	Br	-1,765	2,005
Merenje	Stopa merenja	Domaćinstva mereno u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	%domaćinst a	51%	54%
		Izmerena kom & Inst u odnosu na ukupan kom & Inst	W.2.B.02	% kom & inst	62%	78%
	Instalirani metrovi	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	58	2,368
		Instalirani metrovi (kom & inst)	W.2.B.04	Br	inc na sat	inc na sat
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	0	0
		Primljene žalbe (tehničke)(komercijalne)	W.2.C.02	Br	0	0
Finansijska						
Prodaje	Obimi	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	1,798,120	1,492,522
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanj a	43%	35%
			W.3.A.03	m3	2,391,215	2,425,944
		Obim prodaje za domaćinstva (ne- izmereni)	W.3.A.04	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.05	m3	587,684	487,805
		Obim prodaje kom& Inst (izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanj a	64%	48%
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmereni)	W.3.A.07	m3	85,098	86,334
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmeren) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanj a	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstvo	W.3.A.09	EUR	1,448,961	1,369,640
		Vrednost prodaje vode za domaćinstvo u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanj a	83%	75%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	W.3.A.11	EUR	493,405	450,538
		Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanj a	49%	43%
Cen e jedinica	Proizvodnja	Operativni troškovi proizvodnje vode za jedinice	W.3.B.01	EUR/m3		
		Ukupni Operativni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.057	0.056
	Ukupne cene	Troškovi jedinica za prodatu vodu	W.3.B.03	EUR/m3	0.058	0.057
		Troškovi jedinica za prodatu vodu i placenje za	W.3.B.04	EUR/m3	0.272	0.304
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	N/A	N/A
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na Plan	W.3.C.02	% plana procenjivanj a	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB	0%	0%
	Unapredenj e kapitala	Ukupni troškovi za unapredjenje kapitala	W.3.C.04	EUR	353,086	11,345
		Ukupni troškovi za unapredjenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanj a	56%	2%

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
K - Kanalizacija (otpadnih voda)						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet pražnjenja	Kvalitet pražnjenja	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliivi kanalizacije	Kanalizacija preliiva	S.1.B.01	Br	0	1,142
		Kanalizacija preliiva na 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	0	627
Sposobnot usluga	Kolapsi kanalizacije	Kolaps kanalizacije	S.1.C.01	Br	432	227
		Kolaps kanalizacije za 100 km cevi	S.1.C.02	Br 100 km	263	125
	WWTP preliiva	Plan za Prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-finansijsa (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno domaćinstva za prerađu otpadnih voda	S.2.A.01	Br	15,468	15,155
		Pokrivenost (služeno domaćinstvo sa prečišćavanje otpadnih voda u odnosu sa totalom)	S.2.A.02	% total domaćinstva	48%	47%
		Novi priključak (domaćinstva)	S.2.A.03	Br	0	0
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	S.2.A.04	% domaćinstva	0%	0%
	Novi priklju čak	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.A.05	Br	557	-1,183
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.A.06	Br	-220	-2,247
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.01	Br	0	0
		Služeno Domaćinstva za prerađu otpadnih voda	S.2.B.02	Br	0	0
Finansijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstvo	S.3.A.01	EUR	165,977	160,321
		Vrednost prodaje vode za domaćinstvo u odnosu na procenjivanje plana	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	151%	145%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	S.3.A.01	EUR	77,851	56,156
		Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	25%	17%
Cene jedinica	Tretman i odlaganje	Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.03	EUR/ domaći nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.04	EUR/ domaći nsta	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.05	EUR/	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.06	EUR/ domaći nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.07	EUR/ domaći nsta	5.24	6.80
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada	S.3.B.08	EUR/ domaći nsta	5.25	6.81
Cen e jedinica	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	S.3.C.03	% of RAB	0%	0%
	Unapređenj e kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	27,762	47,400
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanj a	94%	160%
F - Finansijska						
Prodaje I naplata prihoda						
Prodaje	Ukupne prodaje		F.1.A.01	EUR	2,186,194	2,036,655
	Ukupne prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenjivanj a	69%	61%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	1,119,948	1,107,848
	Ukupna naplata prihoda iz performanse		F.1.B.02	EUR	-896,126	-1,095,731
	Ukupna naplata prihoda iz performanse (u odnosu)		F.1.B.03	% plana procenjivanj a	56%	50%
	Ukupni prihodi otpisani		F.1.B.04	EUR	945,346	1,066,247
	Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% naplata	43%	52%
	Naplata prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.06	% naplata	51%	54%
	Prihvatljivi račun		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi račun u odnosu na promet		F.1.B.08		N/A	N/A
				Promet		
				dana		
Ključni finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski tok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Promet	Prinos na capital	F.2.B.01	%	-0.74%	-6.96%
		Cene duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.03	Stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokrivenost interesa gotovine	F.2.B.04	Stopa	N/A	N/A
		Sredstva is operisanja /duga	F.2.B.05	Stopa	N/A	N/A
		Stona pokrivenosti usuga duga	F.2.B.06	Stona	N/A	N/A

RKV Radoniki (Đakovica)

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
V - Snabdevanje vode						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološka)	W.1.A.01	% prošlo	99%	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski	W.1.A.02	% prošlo	99%	99%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	1,149	1,149
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovina	5%	5%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.05	Br	0	15,722
		Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.06	% movina	0%	66%
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.07	Br	0	8,234
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.08	% movina	0%	34%
		Imovine sa snabdevanjem 18 sati	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine sa snabdevanjem manje od 18 sati	W.1.A.10	% movina	0%	0%
Sposobnost usluga infrastructure	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 na dan	8,366,233	10,726,265
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	Litar potroš na dan	856	1,071
		Ne-fakturisana voda (po priključku)Non revenue water (per connection) - prilagodjen	W.1.B.03	Litar potroš a dan	856	1,119
		Ne-fakturisana voda(u odnosu na proizvodnju)	W.1.B.04	%proizvodnj e	55%	61%
	Puknjenje cevi	Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	Puknjenje po mesecu	26	26
		Puknjenje mreže cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	59	58
Ne-finansijska(komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	23,392	23,956
		Pokrivenost domaćinstava služeno u odnosu na ukupno	W.2.A.02	% total domaćinstva	96%	99%
	Novi priključak	Novi priključak (domaćinstva)	W.2.A.03	Br	469	660
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	W.2.A.04	Br	84	99
Merenje	Stopa merjenja	Domaćinstva mereno u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% domaćinstva	96%	96%
		Izmerena kom & Inst u odnosu na ukupan kom & Inst	W.2.B.02	% kom & inst	84%	82%
	Instalirani metrovi	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	24	176
		Instalirani metrovi (kom & inst)	W.2.B.04	Br	inc in hh	inc in hh
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	1,112	777
		Primljene žalbe (tehničke)(komercijalne)	W.2.C.02	Br	500	498
Finansijska						
Prodaje	Obimi	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	4,621,033	4,683,522
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanj a	64%	63%
			W.3.A.03	m3	1,399,146	1,402,423
		Obim prodaje za domaćinstva (ne- izmereni)	W.3.A.04	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.05	m3	775,874	786,366
		Obim prodaje kom& Inst (izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanj a	50%	51%
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmereni)	W.3.A.07	m3	0	0
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmeren) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanj a	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstvo	W.3.A.09	EUR	1,779,990	1,787,663
		Vrednost prodaje vode za domaćinstvo u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanj a	73%	74%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	W.3.A.11	EUR	628,840	601,081
		Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanj a	58%	55%
Cene jedinica	Proizvodnja	Operativni troškovi proizvodnje vode za jedinice	W.3.B.01	EUR/m3	0.052	0.046
		Ukupni Operativni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.055	0.049
	Ukupne cene	Troškovi jedinica za prodatu vodu	W.3.B.03	EUR/m3	0.266	0.273
		Troškovi jedinica za prodatu vodu i placenje za	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na Plan	W.3.C.02	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% oRAB	0%	0%
	Unapređenj e kapitala	Ukupni troškovi za unapredjenje kapitala	W.3.C.04	EUR	11,959	151,917
		Ukupni troškovi za unapredjenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanj a	1%	5%

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
K - Kanalizacija (otpadnih voda)						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet pražnjenja	Kvalitet pražnjenja	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliivi kanalizacije	Kanalizacija preliiva	S.1.B.01	Br	0	399
		Kanalizacija preliiva na 100 km cevi	S.1.B.02	Br per 100 km	0	620
Sposobnot usluga	Kolapsi kanalizacije	Kolaps kanalizacije	S.1.C.01	Br	311	314
		Kolaps kanalizacije za 100 km cevi	S.1.C.02	Br po 00 km	340	488
	WWTP preliiva	Plan za Prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Nefinansijska (komercialna)						
Pokrivenost usluga	Domacinstva	Služeno Domacinstva za preradu otpadnih voda	S.2.A.01	Br	15,250	14,102
		Pokrivenost (služeno domacinstvo sa prečišćavanje otpadnih voda u odnosu sa totalom)	S.2.A.02	% total domacinstva	63%	58%
		Novi priključak (domacinstva)	S.2.A.03	Br	0	0
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	S.2.A.04	% domacinstva	0%	0%
	Novi priklju čak	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.A.05	Br	310	-2,607
		Primljene žalbe (komercialne)	S.2.A.06	Br	-83	-304
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (komercialne)	S.2.B.01	Br	0	0
		Služeno Domacinstva za preradu otpadnih voda	S.2.B.02	Br	0	0
Finansijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domacinstvo	S.3.A.01	EUR	154,876	151,059
		Vrednost prodaje vode za domacinstvo u odnosu na procenjivanje plana	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	66%	67%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	S.3.A.01	EUR	66,380	66,905
		Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	63%	65%
Cene jedinica	Tretman I odlaganje	Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.03	EUR/ domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.04	EUR/ domaci nsta	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.05	EUR/ domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.06	EUR/ domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.07	EUR/ domaci nsta	5.37	6.34
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada	S.3.B.08	EUR/ domaci nsta	6.02	7.08
Cen e jedinica	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	S.3.C.03	% RAB	0%	0%
	Unapredenj e kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	769	844
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanj a	3%	4%
F – Finansijska						
Prodaje I naplata prihoda						
Prodaje		Ukupne prodaje	F.1.A.01	EUR	2,630,085	2,606,708
		Ukupne prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenjivanj a	68%	68%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	1,809,806	1,743,314
		Ukupna naplata prihoda iz performanse	F.1.B.02	EUR	-1,080,707	-1,220,517
		Ukupna naplata prihoda iz performanse (u odnosu)	F.1.B.03	% plana procenjivanj a	63%	59%
		Ukupni prihodi otpisani	F.1.B.04	EUR	736,919	820,280
		Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplata	28%	31%
		Naplata prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.06	% naplata	69%	67%
		Prihvatljivi racun	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi racun u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet dana	N/A	N/A
Ključni finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		Slobodan gotovinski tok	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Promet	Prinos na capital	F.2.B.01	%	0.72%	-2.20%
		Cene duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.03	Stopa	N/A	N/A
	Stope	Pokrivenost interesa gotovine	F.2.B.04	Stopa	N/A	N/A
		Sredstva is operisanja /duga	F.2.B.05	Stopa	N/A	N/A
		Stopa pokrivenosti usuga duga	F.2.B.06	Stopa	N/A	N/A

RKV Bifurkacioni (Uroševac)

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
V- Snabdevanje Vode						
Nefinansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološka)	W.1.A.01	% prošlo	92%	96%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski	W.1.A.02	% prošlo	86%	86%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	3,339	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	28%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.05	Br	1,759	1,877
		Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.06	% imovine	15%	15%
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.07	Br	6,429	10,906
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.08	% imovine	54%	85%
		Imovine sa snabdevanjem 18 sati	W.1.A.09	Br	3,635	0
		Imovine sa snabdevanjem manje od 18 sati	W.1.A.10	% imovine	31%	0%
Sposobnost usluga infrastructure	Ne-fakturisana voda	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 per day	2,910,571	3,486,570
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	Litre po potroš na dan	622	692
		Ne-fakturisana voda (po priključku)Non revenue water (per connection) - prilagodjen	W.1.B.03	Litre po potroš na dan	727	775
		Ne-fakturisana voda(u odnosu na proizvodnju)	W.1.B.04	%proizvodnja	57%	59%
	Puknjenje cevi	Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	Puknjenje po mesecu	33	19
		Puknjenje mreže cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	290	194
Nefinansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	11,822	12,783
		Pokrivenost domaćinstava služeno u odnosu na ukupno	W.2.A.02	% total domaćinstva	61%	69%
	Novi priključak	Novi priključak (domaćinstva)	W.2.A.03	Br	872	1,049
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	W.2.A.04	Br	-1,216	1,242
Merenje	Stopa merenja	Domaćinstva mereno u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% domaćinstva	71%	75%
		Izmerena kom & Inst u odnosu na ukupan kom & Inst	W.2.B.02	% kom & inst	62%	60%
	Instalirani metrovi	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	189	2,009
		Instalirani metrovi (kom & inst)	W.2.B.04	Br	inc na sat	inc na sat
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	258	140
			W.2.C.02	Br	200	15
Finansijska						
Prodaje	Obimi	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	1,310,394	1,427,917
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	%procenjivanja plana	44%	41%
			W.3.A.03	m3	569,800	627,956
		Obim prodaje za domaćinstva (ne- izmereni)	W.3.A.04	% plana procenjivanja	0%	0%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.05	m3	103,863	113,178
		Obim prodaje kom& Inst (izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	%procenjivanja plana	43%	40%
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmereni)	W.3.A.07	m3	194,012	213,814
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmeren) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstvo	W.3.A.09	EUR	656,549	733,970
		Vrednost prodaje vode za domaćinstvo u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	76%	76%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	W.3.A.11	EUR	196,647	193,059
		Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.12	% plana procenjivanja	92%	83%
Cene jedinica	Proizvodnja	Operativni troškovi proizvodnje vode za jedinice	W.3.B.01	EUR/m3	0.043	0.043
		Ukupni Operativni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.046	0.045
	Ukupne cene	Troškovi jedinica za prodatu vodu	W.3.B.03	EUR/m3	0.232	0.235
		Troškovi jedinica za prodatu vodu i placenje za	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na Plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	W.3.C.04	EUR	242,666	162,159
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	53%	36%

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
K - Kanalizacija (otpadnih voda)						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet pražnjenja	Kvalitet pražnjenja	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliivi kanalizacije	Kanalizacija preliiva	S.1.B.01	Br	550	691
		Kanalizacija preliiva na 100 km cevi	S.1.B.02	Br per 100 km	710	886
Sposobnot usluga	Kolapsi kanalizacije	Kolaps kanalizacije	S.1.C.01	Br	395	228
		Kolaps kanalizacije za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	510	292
	WWTP preliiva	Plan za Prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga Merenje	Domaćinstva Novi priklju čak	Služeno Domaćinstva za preradu otpadnih voda	S.2.A.01	Br	9,477	9,691
		Pokrivenost (služeno domaćinstvo sa prečišćavanje otpadnih voda u odnosu sa totalom)	S.2.A.02	% total domaćinstva	49%	52%
		Novi priključak (domaćinstva)	S.2.A.03	Br	0	0
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	S.2.A.04	% domaćinstva	0%	0%
	Stopa merenja	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.A.05	Br	-704	1,132
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.A.06	Br	-669	-290
	Instalirani metrovi	Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.01	Br	0	0
		Služeno Domaćinstva za preradu otpadnih voda	S.2.B.02	Br	0	0
Finansijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstvo	S.3.A.01	EUR	79,170	104,928
		Vrednost prodaje vode za domaćinstvo u odnosu na procenjivanje plana	S.3.A.02	%procenjiva nje plana	22%	24%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	S.3.A.01	EUR	28,329	33,467
		Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana	S.3.A.02	%procenjiva nje plana	40%	38%
Cene jedinica	Tretman I odlaganje	Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.03	EUR/domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.04	EUR/domaci nsta	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.05	EUR/domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.06	EUR/domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.07	EUR/domaci nsta	4.70	7.15
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada	S.3.B.08	EUR/ domaćinstva	5.29	7.68
Cen e jedinica	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenji vanj a	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	S.3.C.03	% of RAB	0%	0%
	Unapredenj e kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EUR	5,151	8,096
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenji vanj a	2%	3%
F - Finansijska						
Prodaje I naplata prihoda						
Prodaje		Ukupne prodaje	F.1.A.01	EUR	960,694	1,065,424
		Ukupne prodaje u odnosu na plan	F.1.A.02	% plana procenji vanj a	64%	62%
Efikasnost naplate		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EUR	581,878	649,266
		Ukupna naplata prihoda iz performanse	F.1.B.02	EUR	-416,696	-580,285
		Ukupna naplata prihoda iz performanse (u odnosu)	F.1.B.03	% plana procenji vanj a	58%	53%
		Ukupni prihodi otpisani	F.1.B.04	EUR	405,226	378,816
		Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% naplate	42%	36%
		Naplata prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.06	% naplate	61%	61%
		Prihvatljivi račun	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Prihvatljivi račun u odnosu na promet	F.1.B.08	Prometi dana	N/A	N/A
Ključni finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti			F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Stope	Promet	Slobodan gotovinski tok	F.2.B.01	%	2.36%	3.63%
		Prinos na kapital	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Cene duga	F.2.B.03	Stopa	N/A	N/A
		Pripremljenj e	F.2.B.04	Stopa	N/A	N/A
		Pokrivenost interesa gotovine	F.2.B.05	Stopa	N/A	N/A
		Sredstva is operisanja / duga	F.2.B.06	Stopa	N/A	N/A

RKV Hidromorava(Gnjilan)

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
V - Snabdevanje Vode						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološka)	W.1.A.01	% prošlo	99%	98%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski	W.1.A.02	% prošlo	100%	100%
	Pritisak	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	1,040	515
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	8%	4%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.05	Br	12,619	14,076
		Imovine sa snabdevanjem 24 sati	W.1.A.06	% imovine	92%	97%
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.07	Br	1,030	510
		Imovine sa snabdevanjem 18-24 sati	W.1.A.08	% imovine	8%	3%
		Imovine sa snabdevanjem 18 sati	W.1.A.09	Br	0	0
Sposobnost usluga infrastructure	Ne-fakturisana voda	Imovine sa snabdevanjem manje od 18 sati	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
		Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 na dan	3,954,319	4,481,901
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	Litre za potroš na dan	698	746
		Ne-fakturisana voda (po priključku) - prilagodjen	W.1.B.03	Litre za potroš na dan	704	749
	Puknjenje cevi	Ne-fakturisana voda(u odnosu na proizvodnju)	W.1.B.04	%proizvodnja	57%	60%
		Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	Puknjenje za mesec	11	11
		Puknjenje mreže cevi po 100 km cevi	W.1.B.06	Br / 100 km	76	79
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga	Domaćinstva	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	13,649	14,586
		Pokrivenost domacinstava služeno u odnosu na ukupno	W.2.A.02	% total domacinstva	39%	45%
	Novi priključak	Novi priključak (domacinstva)	W.2.A.03	Br	-49	1,923
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	W.2.A.04	Br	376	-389
Merenje	Stopa merenja	Domaćinstva mereno u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% domaćinstva	82%	83%
		Izmerena kom & Inst u odnosu na ukupan kom & Inst	W.2.B.02	% kom & inst	91%	93%
	Instalirani metrovi	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	2,023	2,584
		Instalirani metrovi (kom & inst)	W.2.B.04	Br	inc na sat	inc na sat
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	2,023	2,584
			W.2.C.02	Br	15	14
Finansijska						
Prodaje	Obimi	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	1,958,372	2,007,597
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.02	% plana procenjivanja	46%	48%
			W.3.A.03	m3	538,926	490,200
		Obim prodaje za domaćinstva (ne- izmereni)				
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.04	% plana procenjivanja	0%	0%
		Obim prodaje kom & Inst (izmereni)	W.3.A.05	m3	355,775	364,718
		Obim prodaje kom& Inst (izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.06	% plana procenjivanja	39%	36%
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmereni)	W.3.A.07	m3	130,108	118,344
		Obim prodaje kom & Inst (ne- izmeren) u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domacinstvo	W.3.A.09	EUR	844,416	863,209
		Vrednost prodaje vode za domaćinstvo u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	61%	62%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	W.3.A.11	EUR	362,959	346,347
Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana		W.3.A.12	% plana procenjivanja	68%	64%	
Cene jedinica	Proizvodnja	Operativni troškovi proizvodnje vode za jedinice	W.3.B.01	EUR/m3	0.057	0.044
		Ukupni Operativni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EUR/m3	0.061	0.047
	Ukupne cene	Troškovi jedinica za prodatu vodu	W.3.B.03	EUR/m3	0.336	0.312
		Troškovi jedinica za prodatu vodu i placenje za	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na Plan	W.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% RAB	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapredjenje kapitala	W.3.C.04	EUR	1,316,086	935,508
		Ukupni troškovi za unapredjenje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% plana procenjivanja	208%	176%

Kategorija / Pod-kategorija	Pod-kategorija Kategorija	Pokazatelj	Ref	Jedinica	2009	2010
K - Kanalizacija (otpadnih voda)						
Ne-finansijska (tehnička)						
Standardi usluga	Kvalitet pražnjenja	Kvalitet pražnjenja	S.1.A.01	% prošlo	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliivi kanalizacije	Kanalizacija preliiva	S.1.B.01	Br	248	416
		Kanalizacija preliiva na 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	207	347
Sposobnot usluga	Kolapsi kanalizacije	Kolaps kanalizacije	S.1.C.01	Br	0	133
		Kolaps kanalizacije za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	0	111
	WWTP preliiva	Plan za Prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
Ne-finansijska (komercijalna)						
Pokrivenost usluga Merenje	Domacinstva Novi priklju čak	Služeno Domacinstva za preradu otpadnih voda	S.2.A.01	Br	12,553	13,815
		Pokrivenost (služeno domacinstvo sa prečišćavanje otpadnih voda u odnosu sa totalom)	S.2.A.02	% total domacinstva	36%	43%
		Novi priključak (domacinstva)	S.2.A.03	Br	0	0
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	S.2.A.04	% domacinstva	0%	0%
	Stopa merenja	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.A.05	Br	733	1,791
		Primljene žalbe (komercialne)	S.2.A.06	Br	250	-376
		Instalirani metrovi	Primljene žalbe (komercialne)	S.2.B.01	Br	0
		Služeno Domacinstva za preradu otpadnih voda	S.2.B.02	Br	0	0
Finansijska						
Prodaje	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domacinstvo	S.3.A.01	EUR	141,259	149,081
		Vrednost prodaje vode za domacinstvo u odnosu na procenjivanje plana	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	50%	52%
		Vrednost prodaje vode kom & Inst	S.3.A.01	EUR	83,795	80,977
		Vrednost prodaje vode kom & Inst u odnosu na procenjivanje plana	S.3.A.02	% plana procenjivanj a	79%	74%
Cene jedinica	Tretman i odlaganje	Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.03	EUR/domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po domacinstvu	S.3.B.04	EUR/domaci nsta	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.05	EUR/domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.06	EUR/domaci nsta	N/A	N/A
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada po domacinstvu	S.3.B.07	EUR/domaci nsta	5.85	6.41
		Operativni troškovi jedinica za sakupljanje otpada	S.3.B.08	EUR/domaci nsta	6.57	7.04
Cen e jedinica	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EUR	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.02	% plana procenjivanj a	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	S.3.C.03	% RAB	0%	0%
	Unapredenj e kapitala	Ukupni troškovi za unapredenje kapitala	S.3.C.04	EUR	245,320	174,926
		Ukupni troškovi za unapredenje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% plana procenjivanj a	1175%	838%
F – Finansijska						
Prodaje i naplata prihoda						
Prodaje	Ukupne prodaje		F.1.A.01	EUR	1,432,430	1,439,614
	Ukupne prodaje u odnosu na plan		F.1.A.02	% plana procenjivanj a	62%	61%
Efikasnost naplate	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EUR	869,704	949,205
	Ukupna naplata prihoda iz performanse		F.1.B.02	EUR	-745,717	-793,748
	Ukupna naplata prihoda iz performanse (u odnosu)		F.1.B.03	% plana procenjivanj a	54%	54%
	Ukupni prihodi otpisani		F.1.B.04	EUR	313,147	562,726
	Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% Naplate	22%	39%
	Naplata prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.06	% Naplate	61%	66%
	Prihvatljivi racun		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Prihvatljivi racun u odnosu na promet		F.1.B.08	Promet na dan	N/A	N/A
Ključni finansijske vrednosti i stope						
Vrednosti		F.2.A.01		EUR	N/A	N/A
Stope	Promet	Slobodan gotovinski tok	F.2.B.01	%	2.86%	-0.76%
		Prinos na capital	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Cene duga	F.2.B.03	Stopa	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.04	Stopa	N/A	N/A
		Pokrivenost interesa gotovine	F.2.B.05	Stopa	N/A	N/A
		Sredstva is operisanja /duga	F.2.B.06	Stopa	N/A	N/A

ANEKS 2 Definicije i racionalne

A Definicije pokazatelja performanse

Sektor	Reference	Pokazatelj	Jedinica	Definicija
V – Snažbevanje Vode				
<i>Ne-finansijska (tehnička)</i>				
Standardi usluga	W.1.A.01	Kvalitet vode (bakteriološka)	% prošlo	Procenat rezultata bakterioloških testova, propisani sa standardima za bakteriološki kvalitet u izvještajnom periodu.
	W.1.A.02	Kvalitet vode (fizički i hemijski	% prošlo	Procenat rezultata fizičkih i hemijskih testova, propisani sa standardima za Fizičko- hemijski kvalitet u izvještajnom periodu
	W.1.A.03	Imovine pod uticajem niskog pritiska	Br	Broj procenata sluzenih imovina ,koja se nalaze u izvještajnom periodu, odnosno u oblastima gde je pritisak ispod minimalnog pritiska.. Ne obuhvataju kratkoročni povremeni periodi niskog pritiska.
	W.1.A.04	Imovine pod uticajem niskog pritiska	% imovine	Broj procenata imovina definisano u W.1.A.3, V.1.A.3 podeljeni po procenjenim brojem posmatranih imovina na rocenjenim sluzenim oblastima.
	W.1.A.05	Imovine sa snažbevanjem 24 sati	Br	Broj procenata imovina u izvještajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snažbevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 23 ili više sati dnevno.
	W.1.A.06	Imovine sa snažbevanjem 24 sati	% imovine	Procenat sluzenih imovina u izvještajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snažbevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 23 ili više sati dnevno.
	W.1.A.07	Imovine sa snažbevanjem 18-24 sati	Br	Procenat sluzenih imovina u izvještajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snažbevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 18-23 ili više sati dnevno.
	W.1.A.08	Imovine sa snažbevanjem 18-24 sati	% imovine	Procenat posmatranih imovina u izvještajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snažbevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 18-23 ili više sati dnevno.
	W.1.A.09	Imovine sa snažbevanjem 18 sati	Br	Broj proseka imovina u izvještajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snažbevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za manje od 18 sati dnevno.
	W.1.A.10	Imovine sa snažbevanjem manje od 18 sati	% imovine	Prosek posmatranih imovina u izvještajnom periodu gde ' uživaju sa kontinuiranom snažbevanje vode (bez izuzetne ponude prekida) za 18-sati dnevno.
Sposobnost usluga infrastructure	W.1.B.01	Ne-fakturisana voda (ukupno)	m3 na dan	Obim proseka NRU (razlika između proizvodnje vode i vode l prodate vode) dnevno tokom perioda izvještavanja
	W.1.B.02	Ne-fakturisana voda (po priključku)	Litre po potros na dan	Obim proseka NRU, podeljen sa ukupnim brojem priključaka u zoni usluga
	W.1.B.03	Ne-fakturisana voda (po priključku) - prilagodjen	Litre po potros na dan	Obim proseka NRU, podeljen sa ukupnim brojem priključaka u zoni prilagođeno za ograničeni materija
	W.1.B.04	Ne-fakturisana voda(u odnosu na proizvodnju)	% proizvodnja	Ukupan obim NRU, podeljen sa ukupnim obimom proizvodnje
	W.1.B.05	Frekvencija puknjenje mreže cevi	Puknjenje po mesecu	Prosečan broj puknjenja cevi mesečno
	W.1.B.06	Puknjenje mreže cevi po 100 km cevi	Br / 100 km	Ukupan broj puknjenja cevi godišnje po 100 km cevi (isključujući priključke usluga)
<i>Ne-finansijska (komercijalna)</i>				
Pokrivenost usluga	W.2.A.01	Služeno Domacinstvo	Br	Ukupan broj proseka domacinstava tokom izvještajnog perioda služeni sa cevima vodovoda u definisanoj zoni
	W.2.A.02	Pokrivenost domacinstava služeno u odnosu na ukupno	% total domacinstva	Ukupni broj proseka domacinstava tokom izvještajnog perioda služeni se iz vodovoda uzoni snažbevanja, podeljen sa ukupnim brojem proseka domacinstava (služeni i ne- služeni) u definisanim zoni usluga) .
	W.2.A.03	Novi priključak (domacinstva)	Br	Ukupan broj novih priključaka snažbevanja vode za domacinstva (isključujući priključak) tokom perioda izvještavanja.
	W.2.A.04	Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	Br	Ukupan broj novih priključaka snažbevanje vode za komercijalne i institucionalne potrošače tokom perioda izvještavanja..
Merenje	W.2.B.01	Domacinstva mereno u odnosu na ukupno domacinstvo	% domacinstva	Prosečan broj izmerene (funkcionisanja metara) domacinstva tokom izvještajnog perioda, podeljen sa prosečnim brojem domacinstava iz vodovoda u zonama kao što je definisano u ugovore o licenciranju
	W.2.B.02	Izmerena kom & Inst u odnosu na ukupan kom & Inst	% kom & inst	Prosečan broj izmerene (funkcionisanja metara) komercijalnih i institucionalnih potrošača, podeljeni sa prosečnim brojem komercijalnih i institucionalnih potrošača, služeni sa cevima vodovoda u zoni kao što je definisano u ugovore o licenciranju.
	W.2.B.03	Instalirani metrovi (domacinstva)	Br	Ukupan broj metara za domacinstvo instalirani u izvještajnom periodu .
	W.2.B.04	Instalirani metrovi (kom & inst)	Br	Ukupan broj metara za komercijalne i institucionalne potrošače, koji su instalirani u izvještajnom periodu .
Žalbe	W.2.C.01	Primljene žalbe (tehničke)	Br	Ukupan broj žalbi koji su pristigli od RKV u vezi sa nivoom usluga (lošeg kvaliteta vode , pritisak , pouzdanost, prekida zbog izgradnje poslova i druga tehnička pitanja) u izvještajnom periodu.
	W.2.C.02	Primljene žalbe (komercijalne)	Br	Ukupan broj žalbi koji su pristigli od RKV u vezi sa naplatama i tarifama vodovoda u periodu izvještavanja.
<i>Finansijska</i>				
Prodaje	W.3.A.01	Obim prodaje za domacinstva (izmerena (izmereni)	m3	Ukupna količina prodate vode za izmerena domacinstva u izvještajnom periodu
	W.3.A.02	Obim prodaje za domacinstva (izmereni) u odnosu na procenjivanje plana.	% plan procenjivanja	Ukupna količina prodate vode za domacinstva u izvještajnom periodu podeljeni po zapremini izmerena prodaje domacinstava u poslovnim planima za isti izvještajni period
	W.3.A.03	Obim prodaje za domacinstva (ne-izmereni)	m3	Ukupan obim prodate vode u ne-izmerenim domacinstvima u izvještajnom periodu .
	W.3.A.04	Obim prodaje za domacinstva (ne-izmereni) u odnosu na procenjivanje plana	% plan procenjivanja	Ukupna količina prodate vode u ne-izmerenim domacinstvima u izvještajnom periodu, podeljeni po zapremini ne- izmerenih prodaja domacinstva ubiznis planovima za isti izvještajni period
	W.3.A.05	Obim prodaje za domacinstva kom & inst (izmereni)	m3	Ukupan obim prodate vode za izmerene komercijalne i institucionalne potrošače u izvještajnom periodu ..

Sektor	Reference	Pokazatelj	Jedinica	Definicija
	W.3.A.06	Obim prodaje kom & Inst (izmereni) u odnosu na plan procenjivanja	% planprocenjivanja	Ukupan obim prodate vode izmerene za komercijalne i institucionalne potrošače u izvještajnom periodu podeljen po obimu izmerenih prodaja domaćinstva, koji su procenjeni u poslovnim planovima za isti izveštajni period
	W.3.A.07	Obim prodaje kom & Inst (ne-izmereni)	m3	Ukupan obim prodate vode za komercijalne i institucionalne potrošače u izvještajnom periodu
	W.3.A.08	Obim prodaje kom & Inst (ne-izmereni) u odnosu na plan procenjivanja	% planprocenjivanja	Ukupan obim prodate vode za ne-izmerene komercijalne i institucionalne potrošače u izvještajnom periodu podeljen po obim ne-izmerenih prodaja domaćinstva, koji su procenjeni u poslovnim planovima za isti izveštajni period
	W.3.A.09	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	EUR	Ukupno vrednost EU prodaje za domaćinstva ,
	W.3.A.10	Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na planom procenjivanja	% planprocenjivanja	Ukupna vrednost prodate vode za domaćinstva u izvještajnom periodu podeljena po vrednosti prodate vode, koji je procenjen u poslovnom planu za isti izveštajni period (korigovan za inflaciju)
	W.3.A.11	Vrednost prodaje vode kom & Inst	EUR	Ukupna vrednost EUR prodate vode za komercijalne i institucionalne potrošače uključujući komponente fiksnih mesečnih naknade tarifa.
	W.3.A.12	Obim prodaje kom & Inst (izmereni) u odnosu na plan procenjivanja	% planprocenjivanja	Ukupna vrednost prodate vode za komercijalne i institucionalne potrošače u izvještajnom periodu podeljena po vrednosti prodate vode, koji je procenjen u poslovnom planu za isti izveštajni period (korigovan za inflaciju)
Cen jedinica	W.3.B.01	Operativni troškovi proizvodnje vode	EUR/m3	Ukupni operativni troškovi proizvodnje vode u izvještajnom periodu podeljen po količinu proizvedene vode u istom periodu
	W.3.B.02	Operativni troškovi proizvodnje vode	EUR/m3	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za proizvodnju vode u izvještajnom periodu podeljen po količineproizvedene vode u istom periodu
	W.3.B.03	Operativni troškovli prodate vode	EUR/m3	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za aktivnosti snabdevanja vode u izveštajnom periodu podeljen po količinu prodate vode u istom periodu
	W.3.B.04	Operativni troškovli prodate vode l placenje za	EUR/m3	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za aktivnosti snabdevanja vode u izveštajnom periodu podeljen po količinu prodate vode i plaćanja u istom periodu
Troškovi kapitala	W.3.C.01	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	EUR	Ukupni troškova za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investicije u državanje kapitala ne-infrastrukture
	W.3.C.02	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	% planprocenjivanja	Ukupni troškovi za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investicije u državanje kapitala ne-infrastrukture((dodeljeni po obnavljanje infrastrukture i l odredbe trenutnih cena amortizacije
	W.3.C.03	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	% oRAB	Ukupni troškovi za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investicije u državanje kapitala ne-infrastrukture((dodeljeni po osnovnoj vrednosti imovine regulatora
	W.3.C.04	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	EUR	Ukupnitroškovi za unapređenje kapitala (unapređenje infrastrukture + investicije u unapređenje kapitala infrastrukture.
	W.3.C.05	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na plan	% planprocenjivanja	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala (unapređenje infrastrukture + investicije u povećanje kapitala infrastrukture) podeljeno sa unapređenjem infrastrukture l odredbi za unapređenje infrastrukture u biznis plan..
Ne-finansijska (tehnička)				
Uslug standarda	S.1.A.01	Kvalitet pražnjenja	% prošlo	Procenat testiranja kvaliteta prostorenja za tretiranje otpadnih voda , koji su prošli kroz propisani standardi za kvalitet životne sredine u izvještajnom periodu .
Pouzdanost	S.1.B.01	Prelivi kanalizacije	Br	Broj prijavljenih incidenata kanizacionih poplava, koji su prijavljeni u RKV (ili identifikovani od osoblja RKV) u izvještajnom periodu
	S.1.B.02	Prelivi kanalizacije za100 km cevi	Br za 100 km	Broj prijavljenih incidenata kanizacionih poplava, koji su prijavljeni u RKV (ili identifikovani od osoblja RKV) u izvještajnom periodu podeljeni sa dužinom mreže kanalizacije 100 .
Sposobnost usluga	S.1.C.01	Kolapsi kanalizacije	Br	Broj prijavljenih incidenata za kolaps kanalizacije, koji su prijavljen u RKV (ili identifikovani od osoblja RKV) u izvještajnom periodu.
	S.1.C.02	Kolapsi kanalizacije po 100 km cevi	Br za 00 km	Broj prijavljenih incidenata za kolapsi kanalizacije , koji su prijavljeni u RKV (ili identifikovani od osoblja RKV) u izvještajnom periodu podeljeni sa dužinom mreže kanalizacije
	S.1.C.03	Plan za prečišćavanje otpadnih voda	Br	Broj incidenata preliva u prostorenja za tretiranje otpadnih voda u izvještajnom periodu
Ne-finansijska (komercijalna)				
Pokrivenost usluga	S.2.A.01	Služeno Domaćinstvo	Br	Ukupni prosek broja domaćinstava tokom izvještajnog perioda služeno sa prenošljivim sistemom ceva kanalizacije (uključujući i one koje su dobro povezane sa septičkim jamama u ruralnim i polu -ruralnim oblastima) u zoni kao što je definisano u ugovore o licenciranju
	S.2.A.02	Pokrivenost (Služeno domaćinstvo u odnosu na ukupnost)	% ukupnost domaćinstva	Ukupni prosek broja domaćinstava tokom izvještajnog perioda služeno sa prenošljivim sistemom ceva kanalizacije (uključujući i one koje su dobro povezane sa septičkim jamama u ruralnim i polu -ruralnim oblastima) u tim zonama podeljeni sa sa ukupnim prosečnim brojem domaćinstava (sluzenim i ne- sluzenim) u definisanim zonama usluga
	S.2.A.03	Služeno Domaćinstvo za tretiranje(preradu) otpadnih voda	Br	Ukupni prosek broja domaćinstava tokom izvještajnog perioda služeno sa prenošljivim sistemom ceva kanalizacije što je dovelo do postrojenja za preradu otpadnih voda (uključujući i funkcionisanje septičkih jama u ruralnim i polu -ruralnim oblastima) u zoni kao što je definisano u ugovore o licenciranju
	S.2.A.04	Služeno Domaćinstvo za tretiranje(preradu) otpadnih voda u odnosu na ukupnost	%domaćinstva	Ukupni prosek broja domaćinstava tokom izvještajnog perioda služeno sa prenošljivim sistemom ceva kanalizacije što je dovelo do postrojenja za preradu otpadnih voda (uključujući i funkcionisanje septičkih jama u ruralnim i polu -ruralnim oblastima) podeljeno sa ukupnim prosekom broja domaćinstava (sluzenim i ne- sluzenim) u definisanim zonama usluga.
	S.2.A.05	Novi priključak (domaćinstva)	Br	Ukupan broj novih priključaka kanalizacije za domaćinstvo (isključujući priljucci) tokomperioda izveštavanja.
	S.2.A.06	Novi priključci (komercijalni i institucionalni)	Br	Ukupan broj novih priključaka kanalizacije za komercijalne i institucionalne potrošače (isključujući priljucci) tokom perioda izveštavanja.
Žalbe	S.2.B.01	Complaints received (technical)	Br	Ukupan broj žalbi koji su pristigli od RKV u odnosu na nivo usluga (preliva kanalizacije itd u izvještajnom periodu .
	S.2.B.02	Complaints received (commercial)	Br	Ukupan broj žalbi koji su pristigli od RKV u odnosu na naplate l tarife u izvještajnom periodu.
Finansijski				
Prodaje	S.3.A.01	Value of sales to households	EUR	Ukupna vrednost evra prodaje usluga kanatizacije u domaćinstvu

Sektor	Reference	Pokazatelj	Jedinica	Definicija
	S.3.A.02	Value of sales to households relative to plan	% plan procenjivanja	Ukupna vrednost usluga otpadnih voda prodati u domaćinstvu u izvještajnom periodu podeljeni sa vrednost usluga kanalizacije u poslovnom planu za isti izveštajni period (korigovan za inflaciju)
	S.3.A.03	Value of sales to com & inst	EUR	Ukupna vrednost evra usluga kanalizacije prodate za komercijalne i institucionalne potrošače.
	S.3.A.04	Vrednost prodaje potros & inst u odnosu na Plan	% plan procenjivanja	Ukupna vrednost usluga otpadnih voda, koje su prodate kod komercijalnih i institucionalnih potrošaču u izvještajnom periodu podeljen sa procenjivanjem vrednosti usluga kanalizacije na poslovni plan za isti izveštajni period (korigovan za inflaciju)
Cena jedinica	S.3.B.01	Operativni troškovi jedinica tretmana i odlaganja po m3	EUR/m3	Ukupni operativni troškovi za tretman odlaganja otpadnih voda u izvještajnom periodu podeljen na meren obim otpadnih voda isporučeni do postrojenja za tretman otpadnih voda u istom periodu
	S.3.B.02	Ukupni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	EUR/m3	Ukupni troškovi (operativni + odredbe održavanja kapitala) za tretman otpadnih voda i odlaganje u izvještajnom periodu podeljen po obimu otpadnih voda isporučeno u istom periodu
	S.3.B.03	Ukupni troškovi tretmana i odlaganja po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni operativni troškovi za tretman otpadnih voda i odlaganje u izvještajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenti domaćinstva služeni od postrojenja za preradu otpadnih voda u istom periodu
	S.3.B.04	Ukupni troškovi tretmana i odlaganja po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni troškovi (operativni + odredbe održavanje kapitala) za tretman otpadnih voda i odlaganje u izvještajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenti domaćinstva služeni od postrojenja za preradu otpadnih voda u istom periodu
	S.3.B.05	Operativni troškovi za sakupljanje otpadnih voda po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni operativni troškovi za sakupljanje otpadnih voda u izvještajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenata domaćinstava u istom periodu
	S.3.B.06	Operativni troškovi usluga za sakupljanje kanalizacije po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) za sakupljanje otpadnih voda u izvještajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenti domaćinstva u istom periodu
	S.3.B.07	Operativni troškovi usluga kanalizacije po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni operativni troškovi aktivnosti biznisa usluga u izvještajnom periodu podeljen na broj proseka domaćinstava i ekvivalenata domaćinstava u istom periodu
	S.3.B.08	Operativni troškovi usluga kanalizacije po domaćinstvu	EUR/domaćinstvo	Ukupni troškovi (operativni + odredbe za održavanje kapitala) iz aktivnosti poslova kanalizacije u izvještajnom periodu podeljen sa brojem proseka domaćinstava i ekvivalenata domaćinstava u istom period
Kapitalni rashodi	S.3.C.01	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	EUR	Ukupni troškov za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investiranje u održavanje u ne-infrastrukture
	S.3.C.02	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	% plan procenjivanja	Ukupni troškovi za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investiranje u održavanje u ne-infrastrukture podeljen po obnavljanju infrastrukture i tekućih odredbi troškova amortizacije u biznis plan.
	S.3.C.03	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	% RAB	Ukupni troškovi za održavanje kapitala (obnavljanje infrastrukture + investiranje u održavanje u ne-infrastrukture podeljen po vrednosti sredstava regulatora i sredstava kanalizacije.
	S.3.C.04	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	EUR	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala (unapređenje infrastrukture + investicije u unapređenje kapitala infrastrukture)
	S.3.C.05	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na plan	% plan procenjivanja	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala otpadnih voda (unapređenje infrastrukture + investicije u unapređenje kapitala u ne-infrastrukturi) podeljeno po unapređenju infrastrukture otpadnih voda i odredbi unapređenja ne-infrastrukture u biznis planovima.
F – Finansijski				
Naplata prihoda i prodaje				
Prodaje	F.1.A.01	Ukupne prodaje	EUR	Ukupna vrednost usluga (vode i otpadne vode) prodate (naplata) isključujući veze naknade ulju i drugih primanja u izvještajnom periodu.
	F.1.A.02	Ukupne prodaje u odnosu na plan	% plan procenjivanja	Ukupna vrednost usluga (vode i otpadne vode) prodate (naplata) isključujući veze naknade ulju i drugih primanja u izvještajnom periodu podeljeno sa ukupnom procenjivanom prodajom u biznis plan za isti izveštajni period
Naplata prihoda	F.1.B.01	Ukupna naplata prihoda	EUR	Ukupna gotovina iz prodaje vode (isključujući vezu naknade idruga primanja), u izvještajnom periodu
	F.1.B.02	Ukupna naplata prihoda iz performanse	EUR	Ukupna gotovina iz prodaje vode (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izvještajnom periodu manje nego primanje gotovine od prodaje kao sto se očekivalo u ubiznis planu u istom periodu.
	F.1.B.03	Ukupna naplata prihoda iz performanse(na odnosu)	% plan procenjivanja	Ukupna gotovina iz prodaje vode (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izvještajnom periodu podeljeno po gotovinskom primanju od prodaje očekibano u biznis planu u istom periodu
	F.1.B.04	Ukupni prihodi otpisani	EUR	Ukupni prihodi su otpisani (isključujući vezu naknade i druga primanja) u skladu sa RAG u izvještajnom periodu.
	F.1.B.05	Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu	% naplata	Ukupni prihodi su otpisani u skladu sa RAG u izvještajnom periodu, podeljeno po ukupnom prodajom (isključujući vezu naknade i druga primanja) tokom istog perioda.
	F.1.B.06	Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu	% naplata	Ukupna gotovina iz prodaje vode (isključujući vezu naknade i druga primanja) u izvještajnom periodu podeljen sa ukupnom naplatom (isključujući vezu naknade i druga primanja)
	F.1.B.07	Prihvatljivi računi	EUR	Ukupno prihvatljivi račun posle otpisa (ne više od 12 meseci) iz naplaćene prodaje (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izvještajnom periodu
	F.1.B.08	Prihvatljivi računi u odnosu na prome	Promet dana	Ukupno prihvatljivi račun posle otpisa (ne više od 12 meseci) iz naplaćene prodaje (isključujući vezu naknade i druga primanja), u izvještajnom periodu pomnožen sa 365.

Sektor	Reference	Pokazatelj	Jedinica	Definicija
<i>Ključni finansijski vrednosti i stope</i>				
Vrednosti	F.2.A.01	Slobodan gotovinski tok	EUR	Ukupno neto novca od operacija tokom izveštajnog perioda
Stope	F.2.B.01	Prinos na kapital	%	Ukupno neto prihodi od operativnih aktivnosti pre kamate, dividende i porezi korporacija podeljeni sa prosekom imovine Regulatora tokom perioda izveštavanja.
	F.2.B.02	Troškovi duga	%	Ukupne kamate plaćanja u izveštajnom periodu podeljeno sa prosekom vrednosti duga u posmatranom periodu
	F.2.B.03	Gearing	Stopa	Dugoročni dug podeljen osnovnim sredstvima Regulatora (malo odstupanje pripremanja kao što je definisano u konvencionalnim finansijskim knjigovodstvom)
	F.2.B.04	Pokrivanje interesa gotovine.	Stopa	Neto novčani tok pre kamate i poreza podeljen sa interesom plaćanja u izveštajnom periodu
	F.2.B.05	Sredstva iz poslovanja / duga	Stopa	Neto gotovine iz operativnih aktivnosti, manje uplaćenog poreza, manje neto kamata, a sve podeljeno sa neto dug
	F.2.B.06	Stopa pokrivenosti usluga duga	Stopa	Neto gotovine iz operativnih aktivnosti, manje neto kamata plaćena, manje otplata principala, a sve podeljeno sa uslugama duga (kamata i otplata principala)

B Obrazloženje Merenja performanse

Snabdevanje vode i kriterium za merenje performanse usluga otpadnih voda su takvi, da rezultat od 100% odražava isporuku nivoa upoređivanja performanse za efikasno functionisanje pružalaca za snabdevanje vode.

Struktura Merenja Performanse

Grupa	Merenje performanse	Podnerisanje Pod-grupe		Podnerisanje grupe.		
Voda	Kvalitet pijaće vode	30%	100%		45%	100%
	Pritisak	5%				
	Dostupnost	35%				
	Pokrivenost usluga	20%				
	Efiksnost cena	10%				
Otpad	Kvalitet pražnjenja	20%	100%		35%	
	Pouzdanost	20%				
	Pokrivenost usluga	50%				
	Efiksnost cena	10%				
Financijski / Komerzialni	Rentabilnost	10%			20%	
	Komerzialna efikasnost	10%				

Kriterium merenja performanse, definicije, podnerisanje i kalkulacije

Parametar	Kriterium merenja performanse
Merenje performanse vodosnabdevanja	
Kvalitet vode	<u>Definicija</u> :kombinacija bakteriološkog i fizičkog / hemijskog testa performanse na osnovu 75:25 relativna težinu Težine Kategorije Performanse : 30% <u>proračun</u>: $[W.1.A.01 \times 0.75 + W.1.A.02 \times 0.25] \times 30\%$
Pritisak	<u>Definicija</u> :Procenat ne utičenih imovina od pritiska palo je ispod minimalnog nivoa pritiska Podnerisanje Kategorije Performanse : 5% <u>proračun</u>: $[100\% - W.1.A.04] \times 5\%$
Dostupnost	<u>Definicija</u> : definisan kao (prilagođen) procenat ne utičene imovine ne redovnim prekidima snabdevanja . Ovaj ipokazatelj je prilagođen da odražava stepen, kojim su pogođeni oni sa prekidima snabdevanja , i utičeni od ponderisanja broja domaćinstava sa18 - 24 sata uslugu sa faktorom faktor od 0,5 i oni sa manje od 18 sati od 1.0. Težina Kategorije Performanse : 35% <u>proračun</u>: $[100\% - 0.5 \times W.1.A.08 - W.1.A.10] \times 35\%$
Pokrivenost usluga	<u>Definicija</u> :procenat stanovništva u zoni usluga služeni sa cevima vodovoda . Težina Kategorije Performanse : 20% <u>proračun</u>: $[W.2.A.02] \times 20\%$
Efikasnost cena	<u>Definicija</u> :Cena jedinica prodate vode u odnosu na troškovima jedinice procenjeni u pregledivanju tarifa (UVT) (isključujući prinos na kapital) . Troškovi jedinica manji od ili jednak 90% UT ~ će rezultirati sa 100 %, i cena jedinice je jednaka ili prelazi 140 % od UVT ~ će rezultirati sa 0 %.Cena jedinice između 90% i 140 % od UVT ~ računati su sa pro-ratama. Težina Kategorije Performanse 10% <u>proračun</u>: If $W.3.B.03 \geq 140\% \times U_{WT} = 0\%$, or If $W.3.B.03 \leq 90\% \times U_{WT} = 100\% \times 10\% = 10\%$, else $[[140\% \times U_{WT} - W.3.B.03] / 50\%] \times 10\%$
Merenje performanse vodosnabdevanja	
Kvalitet pražnjenja otpada	<u>Definicija</u> :Kako nema nadgledavanje kvaliteta pražnjenja sprovodi se surogatom pokazatelja na osnovu procenata stanovništva, koji su služeni od funkcionisanja pružalaca za tretiranje otpada (uključujući i funkcionisanje septičkih jama u ruralnim i polu -ruralnim oblastima) primenilo se. <u>Težina Kategorije Performanse</u> 20% <u>proračun</u>: $[S.2.A.04] \times 20\%$
Pozdanost	<u>Definicija</u> : Godišnji broj incidenata kanalizacionog preliva na 100 km cevi u odnosu na na idealan nivo od donajviše 100 <u>Težina Kategorije Performanse</u>: 20% <u>proračun</u>: If $S.1.B.02 \geq 100 = 0\%$, else $[100 - S.1.B.02] \times 20\%$
Pokrivenost usluga	<u>Definicija</u> : Procenat stanovništva u zoni usluga, koji su služeni sistemom vode i kanalizacije. Težina Kategorije Performanse: 50% <u>proračun</u> S.2.A.02] x 50%
Efikasnost cena	<u>Definicija</u> : Definisani kao troškovi jedinice kanalizacije po domaćinstvu, koji su služeni u odnosu sa troškovima jedinice, i procenjivani u pregledjivanju tarifa (UST) (isključujući prinos na kapital) . Troškovi jedinica manji od ili jednaki sa 90 % od UST rezultirat će sa 100 % I cene jedinica ili prelazivanje od 140 % od UST ~ rezultirat će sa %. Cena jedinice između 90% i 140 % su obračunati proporcionalno. <u>Težina Kategorije Performanse</u>: 10% <u>proračun</u> : If $W.3.B.03 \geq 140\% \times U_{ST} = 0\%$, or If $W.3.B.03 \leq 90\% \times U_{ST} = 100\% \times 10\% = 10\%$, else $[[140\% \times U_{ST} - W.3.B.03] / 50\%] \times 10\%$

Parametar		Kriterium merenja performanse
Combined services and commercial performance measurement		
Snabdevanje vode		<u>Definicija</u> Bodovi performanse usluga kanalizacije od ukupnog podnisanja performanse <u>Ukupno podnisanje performanse</u> 45% <u>proračun:</u> Bodovi performanse kanalizacije x 45%
Usluge kanalizacije		<u>Definicija :</u> Bodovi performanse usluga kanalizacije od ukupnog podnisanja performanse <u>Ukupno podnisanje performanse</u> 35% <u>proračun:</u> Bodovi performanse kanalizacije] x 35%
Efikasnost / Finansijskih / Komerijalnih troškova	Rentabilnost	<u>Definiicija :</u> Prinos na kapital na način utvrđen u regulatornim računima podeljeni prinos na kapital predviđeno na tarifnim pregledom (ROCT) <u>Podnisanje kategorije performanse :</u> 10% <u>proračun</u> $F.2.B.02 \leq 0\% = 0\%$, or If $F.2.B.02 \geq ROC_T = 10\%$, drugo $[F.2.B.02 / ROC_T] \times 10\%$
	Komercijalna efikasnost	<u>Definicija :</u> Efikasnost prikupljanja prihoda mereno po prikupljenom prihodu podeljen sa ukupnim računima sa nizom od 60 % izjedničenja na nula performanse i maksimalno 100 % za idealnu performansu <u>Podnisanje kategorije performanse :</u> 10% <u>proračun:</u> $F.1.B.06 \leq 60\% = 0\%$, or If $F.2.B.02 \geq 100\% = 10\%$, else $[F.2.B.02 - 60\%] / 40\%] \times 10\%$

ANEKS 3. Rezime izjave o prihodima

Ovi izveštaji za rezime prihoda pripremljeni su na osnovu informacija, koji su podneti u RUVO i izmenjeni u skladu sa Regulatornim Računovodstvom Smernicom. Glavne razlike između Regulatorne Računovodstvene Smernice i konvencionalnog računovodstvenog sistema usvojen od strane RKV su:

1. Prihodi i rashodi koji se odnose na nesporedne aktivnostidelatnosti(ukoliko su se mogli identifikovati), uklonjeni su iz izveštaja prihoda.²³
2. Umesto amortizacije ovih izjava obezbedi održavanje kapitala sačinjen od troškova i za obnavljanje infrastrukture i tekućih troškova amortizacije, koji su određeni na osnovu imovine regulatora.
3. odredbe za nenaplativne kredite, koje su definisane kao razlika između obračuna i naplate u odnosu na prethodnu godinu.

Ove izjave su ne- revidirane, i prikazane su kao pomoćne informacije o performansi RKV-e. Do tog vremena, RKV proizvodili su revidirane račune u skladu sa Regulatornim Računovodstvenim Smernicama. Nema nikakve garancije da se može obezbediti tačnost i pouzdanost tih izjava.

RKV Priština (Priština)

	2010	2009
Promet	11,003,514	10,033,390
Operativni troškovi	6,415,256	6,197,879
Neto operativni prihodi (bez održavanje kapitala)	4,588,258	3,835,511
Održavanje kapitala (obnavljanje infrastructure + cc amortizacija)	174,006	160,591
Neto operativni prihodi (bez održavanje kapitala)	4,414,252	3,674,920
Odredba za loše dugove	3,614,898	3,148,678
Neto operativni prihod (bez održavanje kapitala)	799,354	526,242
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Pre oporezivanja dobit	799,354	526,242
Porez na dobit	0	0
Neto dobit posle oporezivanja	799,354	526,242

²³ Za preciznije objašnjenje osnovnih i sporednih delatnosti pogledajte Regulatornu Smernicu Računovodstva RUVO-a

RKV Hidrogegjioni Jugor (Prizren)

	2010	2009
Promet	2,861,044	2,734,760
Operativni troškovi	2,089,601	1,889,153
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	771,443	845,607
Održavanje kapitala (obnavljanje infrastructure + cc amortizacija)	47,243	45,680
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	724,200	799,927
Odredba za loše dugove	1,101,744	873,553
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	(377,544)	(73,626)
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Pre oporezivanja dobit	(377,544)	(73,626)
Porez na dobit	0	0
Neto dobit posle oporezivanja	(377,544)	(73,626)

RKV Hidrodrini (Peć)

	2010	2009
Promet	2,698,280	2,390,289
Operativni troškovi	1,526,327	1,430,695
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	1,171,954	959,594
Održavanje kapitala (obnavljanje infrastructure + cc amortizacija)	38,200	37,143
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	1,133,754	922,451
Odredba za loše dugove	950,755	758,259
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	182,998	164,192
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Pre oporezivanja dobit	182,998	164,192
Porez na dobit	0	0
Neto dobit posle oporezivanja	182,998	164,192

RKV Mitrovica (Mitrovica)

	2010	2009
Promet	2,527,853	2,699,989
Operativni troškovi	1,849,015	1,807,515
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	678,838	892,474
Održavanje kapitala (obnavljanje infrastructure + cc amortizacija)	21,040	20,708
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	657,798	871,766
Odredba za loše dugove	1,066,247	913,550
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	(408,448)	(41,784)
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Pre oporezivanja dobit	(408,448)	(41,784)
Porez na dobit	0	0
Neto dobit posle oporezivanja	(408,448)	(41,784)

RKV Radoniqi (Đakovica)

	2010	2009
Promet	2,654,977	2,615,478
Operativni troškovi	1,917,234	1,788,139
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	737,743	827,339
Održavanje kapitala (obnavljanje infrastructure + cc amortizacija)	68,110	67,233
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	669,633	760,106
Odredba za loše dugove	820,280	712,134
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	(150,646)	47,973
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Pre oporezivanja dobit	(150,646)	47,973
Porez na dobit	0	0
Neto dobit posle oporezivanja	(150,646)	47,973

RKV Bifurkacioni (Uroševac)

	2010	2009
Promet	1,164,327	1,018,983
Operativni troškovi	632,884	525,337
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	531,443	493,646
Održavanje kapitala (obnavljanje infrastructure + cc amortizacija)	20,504	19,869
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	510,939	473,777
Odredba za loše dugove	378,816	391,597
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	132,123	82,180
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Pre oporezivanja dobit	132,123	82,180
Porez na dobit	0	0
Neto dobit posle oporezivanja	132,123	82,180

RKV Hidromorava (Gnjilane)

	2010	2009
Promet	1,589,335	1,467,519
Operativni troškovi	1,015,805	1,031,718
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	573,530	435,801
Održavanje kapitala (obnavljanje infrastructure + cc amortizacija)	37,228	36,226
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	536,302	399,575
Odredba za loše dugove	562,726	302,615
Neto operativni prihodl (bez održavanje kapitala)	(26,424)	96,960
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Pre oporezivanja dobit	(26,424)	96,960
Porez na dobit	0	0
Neto dobit posle oporezivanja	(26,424)	96,960

ANEKS 4 Rasporedi Tarifa (2009 - 2011)

Sledeće tarife su primenjeni u 2009 , 2010 godini i trenutno se primenjuju u 2011 godini . Ovi rasporedi ne uključuju takse priključaka. Za više detalje pogledajte nalog tarifa u veb sajt RUVO-a .

Raspored tarifa 2009

	Sekcija	Priština	Prizren	Peći	Mitrovica	Đakovica	Uroševac	Gnjilane
Domaćinstva								
Vodosnabdevanje fiksne mesečne naknade	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Naknada obim snabdevanja vode	EUR/m ³	0.30	0.22	0.17	0.28	0.27	0.25	0.28
Naknada kanalizacije(na osnovu obima potrošene vode)	EUR/m ³	0.03	0.04	0.05	0.05	0.05	0.09	0.07
Komercijalni i institucionalni								
Vodosnabdevanje fiksne mesečne naknade	EUR/mesec	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Naknada obima vodosnabdevanja.	EUR/m ³	0.72	0.46	0.41	0.7	0.57	0.6	0.6
Naknada kanalizacije (na osnovu obima potrošene vode)	EUR/m ³	0.07	0.08	0.07	0.13	0.11	0.14	0.10

Rspored Tarifa 2010

	Sekcija	Priština	Prizren	Peći	Mitrovica	Đakovica	Uroševac	Gnjilane
Domaćinstva								
Vodosnabdevanje fiksne mesečne naknade	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Naknada obim vodosnabdevanja	EUR/m ³	0.32	0.24	0.18	0.29	0.28	0.27	0.29
Naknada kanalizacije(na osnovu obima potrošene vode)	EUR/m ³	0.04	0.04	0.05	0.05	0.05	0.10	0.07
Komercijalni i institucionalni								
Vodosnabdevanje fiksne mesečne naknade	EUR/mesec	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Naknada obima vodosnabdevanja	EUR/m ³	0.76	0.51	0.42	0.72	0.62	0.62	0.62
Naknada kanalizacije (na osnovu obima potrošene vode)	EUR/m ³	0.09	0.08	0.08	0.13	0.11	0.15	0.11

Rspored Tarifa 2011

	Sekcija	Priština	Prizren	Peći	Mitrovica	Đakovica	Uroševac	Gnjilane
Domaćinstva								
Vodosnabdevanje fiksne mesečne naknade	EUR/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Naknada obim vodosnabdevanja	EUR/m ³	0.34	0.27	0.19	0.29	0.29	0.28	0.30
Naknada kanalizacije(na osnovu obima potrošene vode)	EUR/m ³	0.04	0.04	0.05	0.06	0.05	0.11	0.07
Komercijalni i institucionalni								
Vodosnabdevanje fiksne mesečne naknade	EUR/mesec	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Naknada obima vodosnabdevanja	EUR/m ³	0.81	0.57	0.43	0.73	0.64	0.64	0.64
Naknada kanalizacije (na osnovu obima potrošene vode)	EUR/m ³	0.10	0.08	0.09	0.15	0.11	0.18	0.12

ANEKS 5 Kontakt detalji

Regionalna Kompanija Vode

RKV	CoE	Broj telefona	E-mail adresa	Adresa
RKV Prishtina	v.d Gjeloš Vataj	038/540 749 Loc.128	gjeloš.vataj@kur-prishtina.com'	Ul. Tahir Zajmi bez broja , Priština 10000
RKV	Besim Baraliu	029/244 150	besimbaraliu@hotmail.com	Ul. Vatra Shqiptare Prizren, 20000
RKV Hidrodrini	Agron Tigani	039/432 355	a.tigani@hidrodrini.com	Ul.Gazmen Zajmi br.5, Peć30000,
RKV Mitrovica	Faruk Hajrizi	028/533 707	farukhajrizi@gmail.com	Ul. Bislim Bajgora , bez broja Mitrovica 40000
RKV Radoniqi	v.d Albert Zajmi	0390/320 503	albert_zajmi@yahoo.com	Ul. UQK, br..07 , Đakovica 50000
RKV Hidromorava	Myrvete Hoti	0280/321 104	myrvetej@yahoo.com	Ul. UÇK, bez broja Gnjilan 60000
RKV Bifurkacioni	Faton Frangu	0290/320 650	faton_frangu@yahoo.com	Ul. Enver Topalli, nr.42/A, Ferizaj, 70000
NPH Ibar-Lepenac	Hajdar Beqa	038/225 007	hajdarbeqa@gmail.com	Ul. Bill Clinton br. 13, , Priština 10000

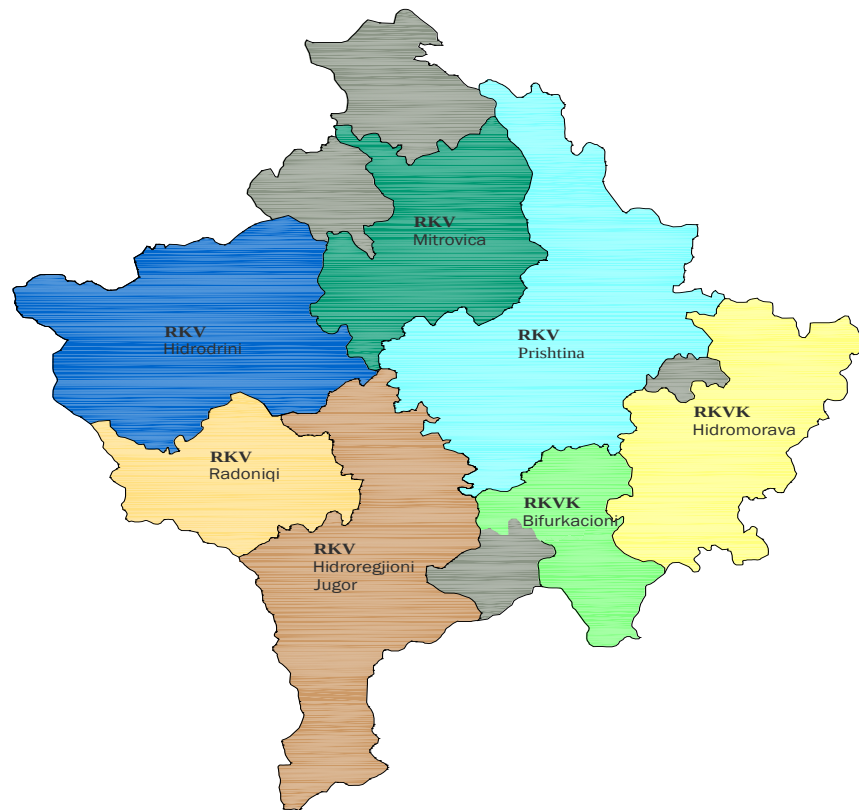
Regulatorni Ured za Vodu i Otpad

RUVO	Ime	Broj telefona	E-mail adresa	Adresa
Direktor	Raif Preteni	038/249 165/ 111	raif.preteni@wwro-ks.org	Ul. Ferat Dragaj br.68 , Priština, 10000
Zamenik Direktora	Kero Bardhaj	038/249 165/124	kero.bardhaj@wwro-ks.org	Ul. Ferat Dragaj br.68 , Priština, 10000
Rukovodilac Departameta za Zakon i Izdavanje Licenca.	Mejreme Černobregu	038/249 165/117	mejreme.cernobregu@wwro-ks.org	Ul. Ferat Dragaj br.68 , Priština, 10000
Rukovodilac Departamenta za Nadgledavanje i Izveštavanje	Qamil Musa	038/249 165/121	qamil.musa@wwro-ks.org	Ul. Ferat Dragaj br.68 , Priština, 10000
Rukovodilac Departamenta za Tarife i Regulatornih Finasija	Sami Hasani	038/249 165/120	sami.hasani@wwro-ks.org	Ul. Ferat Dragaj br.68 , Priština, 10000
Rukovodilac Departamenta za Administraciju i Finansije	Ramiz Krasniqi	038/249 165/110	Ramiz.krasniqi@wwro-ks.org	Ul. Ferat Dragaj br.68 , Priština, 10000
Kontakt osoba za Potrošače	Sylë Sylja	038/249 165/ 124	syle.sylja@wwro-ks.org	Ul. Ferat Dragaj br.68 , Priština, 10000

Konsultativna Komisija Potrošača

KKP	Ime	Položaj	Opština	Broj telefona
KKP Priština	Teuta Rugova	Rukovodilac	Priština	044/158 989
	Kadri Shalaku	član	Obilić	044/556 688
	Jasmine Hysaj	član	Štimlje	044/044 193
	Hamdi Qerimi	član	Kosovo	044/299 025
	Arsim Ajvazi	član	Podujevo	044/123 529
	Sasha Zdravković	član	Gračanica	049/776 585
	Burim Kastrati	član	Glogovac	044/552 890
	Xhelal Limani	član	Lipljan	044/932 626
KKP Prizren	Fejsal Hoti	Rukovodilac	Prizren	044/268 597
	Berat Berisha	član	Suva Reka	044/218 230
	Hamzi Huljaj	član	Dragaš	044/201 039
	Fikret Morina	član	Mamuša	045/270 744
	Hasan Mazreku	član	Mališevo	044/890 311
KKP Peći	Drita Kelmendi-Kukaj	Rukovodilac	Peć	044/298 803
	Muhamet Raxhaj	član	Istok	044/138 634
	Zenel Kuqi	član	Juniku	044/134 051
	Sadri Lokaj	član	Dečani	044/134 123
	Liridon Hoxhaj	član	Klina	044/231 165
KKP Mitrovica	Fatime Krasniqi	Rukovodilac	Mitrovica	044/773 832
	Agron Lushtaku	član	Srbica	044/192 393
	Sevdije Sadiku	član	Vučitrn	044/732 053
KKP Đakovica	Musë Gjergjaj	Rukovodilac	Đakovica	044/307 890
	Florian Hasku	član	Orahovac	044/200 691
KKP Uroševac	Zekri Bytyçi	Rukovodilac	Uroševac	044/756 233
	Zymer Bushi	član	Đeneral Janković	044/224 904
	Afrim Bajrami	član	Kačanik	044/183 563
	Igor Nikolqeviq	član	Štrpce	045/446 111
KKP Gnjilane	Burbuqe Zymberi	Rukovodilac	Gnjilane	044/370 040
	Haxhi Qerimi	član	Vitina	044/209 908
	Mirvete Rashiti	član	Kamenica	044/368 749
	Ivica Radiq	član	Klokot	044/357 724
	Dragan Aleksić	član	Ranilug	045/482 146
	Sami Vllasaliu	član	Novo Brdo	044/293 279
	Dejan Jocić	član	Parteš	044/376 788

ANEKS 6 Zone Usluge RKV



RKV Prishtina	RKV Hidroregioni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Radoniqi	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava	Opstine van usluga od RKV
							
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Shtime -Graçanica	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi	-Peja -Klina -Istogu -Juniku -Deqani	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtria	-Gjakova -Rahoveci	-Ferizaj -Kaçaniku	-Gjilani -Kamenica -Vitia	-Novoberda -Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca

B ČVRSTI OTPAD

1 RAZVOJI U SEKTORU OTPADA

Otpad je jedan od najviših zabrinjavajućih problema životne sredine u zemlji. RKSO su odgovorne za sakupljanje, transportiranje i pražnjenje otpada do sanitarnih deponija, i KMDK je odgovorna za upravljanje licenciranih sanitarnih deponija. Sektor za sakupljanje čvrstog otpada u opštinama ima javni karakter, i sprovodi se od sedam regionalnih kompanija koje su licencirane za sakupljanje i transportiranje otpada u 33 opština širom Kosova, kao je i jedna centralna kompanija koja je licencirana za upravljanje deponija na Kosovu.

Zakon o javnim preduzećima (No.03/L-87) definiše opštine kao vlasnici regionalnih kompanija koja obezbede usluge za sakupljanje otpada u opštinama, dok Kompanija za Menadžiranje Deponija na Kosovu (KMDK) je u vlasništvu Vlade Kosova.

U 2010 godini , sektor za menadžiranje otpada intenzivirala je saradnju između opština. Ohrabrujuće je da su svi svesni za važnost regionalnog koncepta organizacije za sektor, i što je najvažnije da su oni proširili saradnju na regionalnom nivou u cilju rešavanja problema otpada, uvereni da je ovo najbolji način za implementiranje projekata u ovoj oblasti, kao i naći razne donatore koji su zainteresovani za investiranje , posebno u projekte za reciklažu otpada .

Učešće privatnog sektora (UPS) u sakupljanju i transportiranje otpada još uvek nije legalizovana. Trenutno UPS je aktivna u čišćenje ulica, dok se nastavlja sa pritiskom za obezbeđivanje usluga za sakupljanje i transportiranje otpada kroz UPS . Skoro u svim oblastima usluga RKSO ,broj privatnih operatera operišu i pružaju usluge za odabrane potrošače, i oblastima koje im garantuju efikasan rad i visoke cene usluga ,koja činjenica je izazvala zabrinutost i prepreke u radu javnih kompanija. U tom smislu ,Vlada Kosove posvećena je da otvori put za učešće privatnog sektora u upravljanju regionalnih deponija na Kosovu , kako bi značajno poboljšali infrastrukturu i pružaju bolje usluge ,obezbeđujući da će se pružati infrastruktura i usluge na efikasan i pristupačan način .Međunarodna Finansijska Korporacija (MFK), koja će doneti predloge i opcije koje su prihvatljive, i omogućiti značajne investicije preko privatnog sektora u ovom sektoru, i istovremeno obezbediti efikasno i profesionalno upravljanje nad regionalnim deponijama na podržavanje procesa za učešće privatnog sektora na Kosovu.

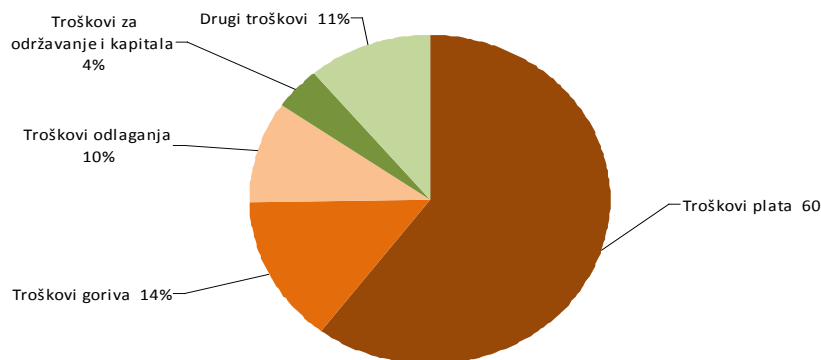
Takođe, u sektoru otpada, donatori daju značajnu podršku kroz različitih projekata u upravljanju otpada, uglavnom u institucionalnu podršku i opremu. USAID kroz demokratskih inicijativa i efektivnih opština nastavlja da pruža podršku u nekim opštinama na Kosovu za nekoliko godina , pružajući podršku na izgradnju kapaciteta opština i takođe u vezi sa menadžiranjem otpada . Japanska Agencija za Međunarodnu Saradnju u toku 2010 godine pomogla je opštinama Prizrena i Prištine sa značajnim investicijama kroz projekata za upravljanje i recikliranje otpada. Ova vrsta podrške planirana je da se takođe proširi i na druge opštine

Deo B ovog izveštaja obuhvata performansu sedam licenciranih kompanija za sakupljanje čvrstog otpada (KMDK). Procenjivanje sektora i individualna performansa kompanije prati pristup koji je usvojen u ranijim izveštajima.

2 OPŠTA PERFORMANSA SEKTORA OTPADA

Pokrivenost usluga RKSO tokom 2010 godine , bio je 48 %, što u odnosu na 2009 godini porastao je za 5 %. Javne Kompanije uglavnom pružaju usluge u urbanim sredinama , dok u ruralnim sredinama (selima) usluge su trenutno ograničene. Nesumnjivo je, da jedan od glavnih ciljeva usluga komunalnih otpada treba da povećaju usluge pokrivenosti , koji trenutno su vrlo niski.

Godišnje sakupljanje čvrstog otpada povećala se na 252.111 tona u 2010 godini, a tokom 2009 godine bilo je 245.961 tona. Broja vozila za sakupljanje otpada od strane svih RKSO je 189 , uključujući i traktore i kamione različitih tipova koji su uglavnom stari i značajno utiču na performansu RKSO.. Takođe evidentno je da broj vozila u većini kompanija je nedovoljan . Broj zaposlenih u sedam RKSO na Kosovu u 2010 godini bio je 1.460, koji pružaju usluge za oko 151.566 potrošača (uključujući i domaće, komercijalno- industrijske i institucionalne potrošače). Ovi radnici su uglavnom angažovani u prikupljanju i transportiranju komunalnih čvrstih otpada u datoj oblasti , i neke sporedne delatnosti . Osoblje efikasnosti tokom 2010 godine za sektor bio je 173 tona sakupljenog otpada po radniku.



Slika B - 1. Sektor za distribuciju troškova

Troškovi osoblja imaju najveći komponentat od (60%) u ukupnim operativnim troškovima (pogledaj Sliku B - 1 gore) . Što se tiče kvaliteta usluga za sakupljanje otpada , važno je napomenuti da učestalost naplate u svim 7 RKSO je dovoljan. . Šest od sedam RKSO obavljaju svoje aktivnosti u dve smene , dok RKSO ' Uniteti' Mitrovica radi u tri smene.

Zahteva se od RKSO , da u skladu sa propisima RUVO-a imaju odgovarajući sistem za prijem, razmatranje i rešavanje pritužbi potrošača. Ovaj zahtev trenutno nije na odgovarajućem nivou u bilo kojoj od RKSO.

2.1 Metodologija Procenjivanja Performanse.

Procenjivanje je sprovedeno godišnje od strane RUVO-a i vrši se na sledeće tri faze: (i) Izveštavanje podataka na mesečnom nivou kroz OFCR Sistem izveštavanja , (ii) Obrada podataka i obračun pokazatelja performanse i (iii) analiza,poređenje i skoring pokazatelja performanse.

U cilju procenjivanja relativne performanse RKSO,skup ključnih pokazatelja performanse je razvijen , koji su bili podeljeni u tri grupe , uključujući i tehničke , finansijske aspekte potrošača.

Rasudivanje procenjivanja relativne performanse zasniva se na rezime performanse RKSO za izabrani GPP, i da bi se postigli ovi ciljevi koristili su se sledeći kriterijumi (i) Šest GPP

korišćeni su u ukupnoj analizi. Smatra se da kompanije mogu da kontrolišu ove pokazatelje, i sve pokazatelje zajedno odražavaju na najbolji mogući način ukupan nivo usluga koje nude RKSO, (ii) GPP ponderisani su sa različitim podnerisanjima u zavisnosti od važnosti za performanse kompanija i nivo usluge potrošača, i (iii) jedan (1,0) poen dodeljuje se za najbolju performansu kompanija dok nula (0.0) poen dodeljuje za najgoru performansu kompanija. Preostale kompanije dobili subodove između 0.0 i 1.0 na osnovu proporcionalne raspodele poena, u zavisnosti od stepena ostvarene u tom pokazatelju. Akumulirani ukupni bodovi za jednu kompaniju predstavljaju zbir bodova prikupljenih za svaki pokazatelj.

Tabela B - 1 Performansa sektora otpada.

	Stopa naplate (%)	Stopa pokrivenosti rada	Percentage of complaints resolved (%)	Cost per unit (Euro/t)	Staff efficiency (Staff/1000 con)	Increased no. of customers (%)
RKSO						
Sektor 2009	55	0.87	98.7	32.32	9.26	2.33
Sektor 2010	61	0.93	99.78	33.48	9.63	-1.37
Trend	Pozitivan	Pozitivan	Pozitivan	Negativan	Negativan	Negativan

Uopšte, sektore prikazuje pozitivan trend u tri ključnim pokazateljima (vidi tabelu B - 1 gore), posebno u finansijskim pokazateljima kao: Stopu naplate, stopu pokrivenosti rada, koji najbolje oslikavaju finansijsku stabilnost RKSO. Takođe, postoji napredak u odnosu na ispunjavanje standarda za blagovremeno rešavanje žalbi potrošača. Jedinični troškovi iz godine u godinu povećani su, posebno za pod-kategorije plata i goriva, i za isti nivo usluga.

Tabela B - 2 Ključni pokazatelji performanse i njihova podnerisanja

Pokazatelj performanse	Importance
Stopa naplate (%)	1.0
Stopa pokrivenosti rada	1.0
Procenat rešavanih žalbi (%)	1.0
Operativni troškovi po jedinici	0.8
Efikasnost osoblja (osoblje/1000 potros)	0.8
Procenat br povećanih potrosaca (%)	0.2

Tri najvažnijih pokazatelja, dva finansijska i jedan za ispunjavanje nivoa standardnih usluga, podnerisani su sa 1,0 bodova: dva druga podnerisani su sa 0.8 bodovi, dok ponderisana simbolična težina od 0,2 bodova dato povećavanju broja potrošača (vidi tabelu B - 2 gore).

Tabela B - 3 Rangiranje performanse RKSO 2010

Pozicija	RKSO	Bodovi performanse
1	RKSO Pastërtia	3.59
2	RKSO Ambienti	3.23
3	RKSO Pastrimi	2.59
4	RKSO Çabрати	2.38
5	RKSO Higjiena	2.20
6	RKSO Ecoregjioni	1.42
7	RKSO Uniteti	1.21

Sve u svemu, RKSO 'Pastërtia' -Uroševac pokazala je najbolju performanse u 2010 godini , postigavši 3.59 bodova od mogućih maksimalnih poena od 4,8 (vidi Tabelu B - 3 gore) . Ova kompanija pokazala je bolju performansu u stopu naplate, pokrivenosti rada i blagovremeno razmatranje i rešavanje žalbi potrošača , a ako se uporedi sa drugim troškovima kompanija po prikupljenom otpadu je veći. RKSO 'Uniteti' - Mitrovica u dnu pozicije pokazuje lošu performansu rada u većini glavnih pokazatelja performanse (GPP) . Detaljnija analiza bodovanja (GPP) data je u Aneksu 2

Tabela B - 4 Rangiranje poboljšanja performanse za RKSO (2009 - 2010)

Pozicija	RKSO	Bodovi poboljšanja performanse
1	RKSO Pastërtia	3.82
2	RKSO Ambienti	2.75
4	RKSO Pastrimi	2.35
3	RKSO Çabрати	2.30
5	RKSO Uniteti	1.74
6	RKSO Ecoregjioni	1.59
7	RKSO Higjiena	0.95

RKSO 'Pastërtia' -Uroševac pokazao je najveći napredak u 2010 godini u odnosu na 2009 godinu , dok RKSO 'Higjiena' -Gnjilane pokazao je najniži napredak tokom analiziranog perioda (vidi tabelu B - 4 gore). Detaljnija analiza bodovanja poboljšanja performanse data je za 2010 godinu , i za period od 2006 do 2010 godine obezbeđeno je u Aneksu 2

3. UPOREĐENA PERFORMANSA KOMPA NIJE OTPADA

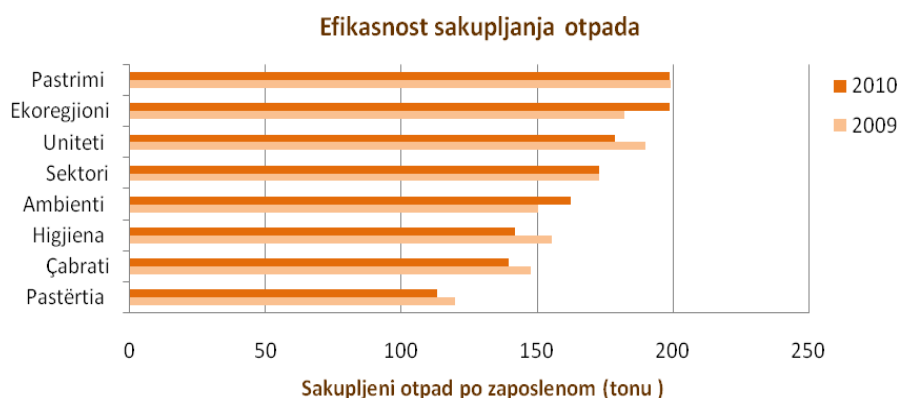
Da bi uporedili performansu RKSO, ovaj izveštaj koristi skup pokazatelja performanse , od kojih šest su ključni pokazatelji performanse. Pokazatelji su grupisani u tri kategorije uključujući operativni i finansijski aspekti usluga potrošača.

3.1 Tehnička performansa

Svrha ove grupe pokazatelja je da se procenjavaju operativne mogućnosti kompanija uključujući tehničke i infrastrukturne aspekte za pružanje usluga za sakupljanje otpada.

3.1.1 Količina sakupljenog otpada po zaposlenom

Slika B - 2 prikazuje količinu sakupljenog otpada po zaposlenom (tona/god). Sve u svemu, prosek sakupljenog otpada po zaposlenom u 2010 godini bio je 173 tona identično sa prosekom 2009 godine.



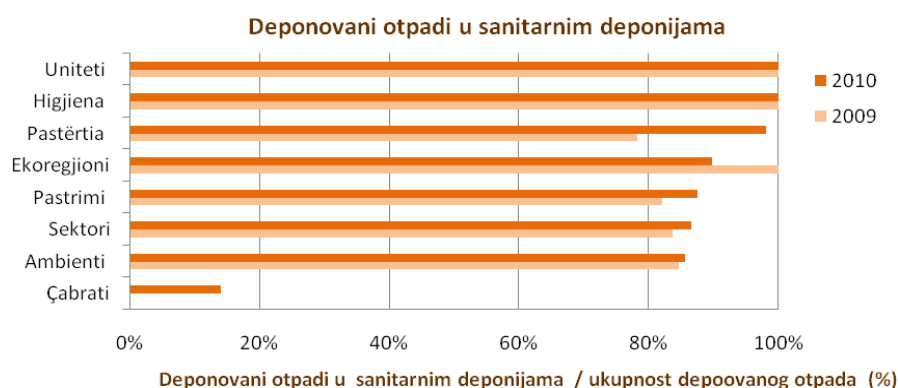
Slika B - 2 Efikasnost sakupljanja otpada

RKSO 'Pastrimi' -Priština , RKSO ' Ekoregijoni' -Prizren i RKSO ' Uniteti' - Mitrovica su tri kompanije koje imaju bolju performansu o ovim pokazateljima i prikazuju iznad prosek sektora . Bolja efikasnost sa značajnom razlikom ako se uporedi sa drugim kompanijama može biti zbog činjenice zato što ove kompanije imaju veću pokrivenost od drugih (ekonomija obima), ali i zbog drugih faktora kao što su dostupnost i dovoljan broj vozila i udaljenosti od regionalne deponije

3.1.2 Odlaženi otpad na licenciranim deponijama

Slika B -3 ispod predstavlja procenat otpada koji se odlaže u licenciranim sanitarnim deponijama. Sve u svemu, 87% sakupljenog otpada od RKSO u 2010 bio je odlažen u regionalnim sanitarnim deponijama ,marginalno povećanje od 3% u odnosu na nivou 2009 godine. Za RKSO ' Uniteti' Mitrovica²⁴ RKSO ' Higijena' -Gnjilane i RKSO ' , Pastertia' -Uroševac sakupljenog otpada transportuje se u sanitarnim deponijama , dok tri druge kompanije kao : RKSO' Pastrimi' -Priština , RKSO ' Ekoregijoni' -Prizren i RKSO ' Ambienti' -Peć raspolaže određenu količinu sakupljenog otpada u ne - licenciranim deponijama.

²⁴ RKV Uniteti i RKV Ambienti nisu licencirani od strane RUVU-a za upravljanje sanitarnih deponija u Mitrovici i Peći



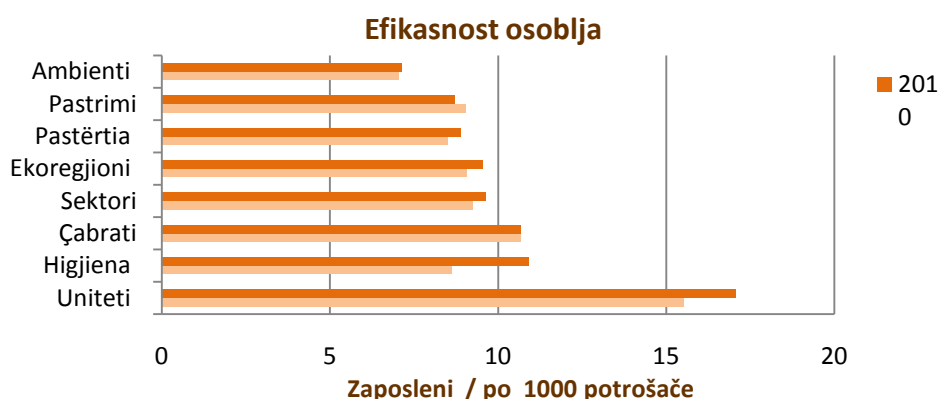
Slika B - 3 Procenat deponovanih otpada u sanitarnim deponijama

Transfer stanica otpada izgrađena je u regionu Đakovice u 2010 godini, a RKSO 'Cabрати' - Đakovica počela je da koristi tu stanicu.

Nemogućnost RKSO da plati u potpunosti KLMC za odlaganje otpada predstavlja problem. To je zbog finansijskih teškoća kojim se suočavaju RKSO.

3.1.3 Efikasnost osoblja

Slika B - 4 ilustruje efikasnost osoblja kompanija, predstavljeno kao osoblje na 1.000 potrošače.



Slika B - 1 Efikasnost osoblja

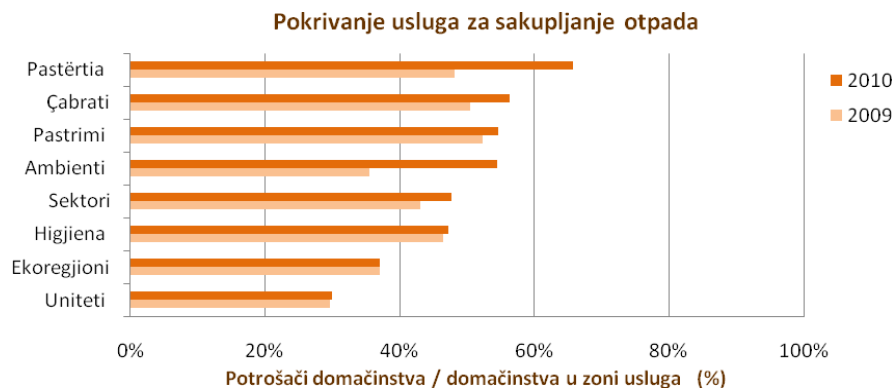
Ukupna efikasnost osoblja u 2010 godini bila je sa 9,63 osoblja na 1000 potrošače, što predstavlja blago pogoršanje efikasnosti od 2009 godine (9.26 osoblja na 1000 potrošače). Ovo pogoršanje efikasnosti je zbog rasta broja osoblja, koji je bio nesrazmerno veći od porasta broja potrošača. Podaci pokazuju velike razlike između kompanija u odnosu na ovaj pokazatelj, koji se kreće od najniže u RKSO 'Ambienti' -Peć sa 7.15, a najviši u RKSO 'Uniteti' - Mitrovica sa 17.07 osobljem na 1000 potrošače.

Sve kompanije, osim RKSO 'Pastrimi' -Pristina imali su pad na efikasnost osoblja za period od 2009-2010 godine.

3.2 Performansa nivoa usluga

3.2.1 Pokrivenost usluga

Slika B - 5 ispod ilustruje pokrivenost usluga za sakupljanje čvrstog otpada i za RKSO u odnosu na njihove oblasti usluga



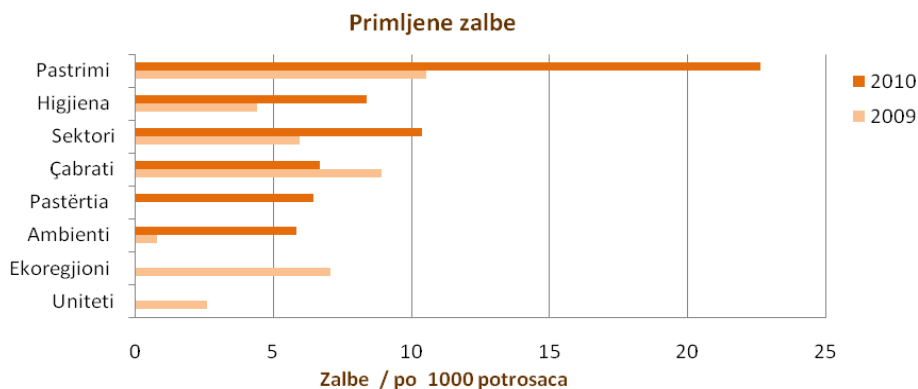
Slika B - 5 Pokrivenost usluga za sakupljanje čvrstog otpada

U principu, pokrivenost usluga u odnosu na 2009 godinu porastao je za 5 % u 2010 godinu. RKSO 'Pastërtia' -Uroševac ima najveću pokrivenost sa 66 %, obeležavajući povećanje pokrivenosti u svojoj oblasti saradnje za 18 %, dok najniža pokrivenost usluga RKSO 'Uniteti' Mitrovica, je sa samo 30%, bez prikazivanja bilo kakvih promena u toku ovog perioda.

U principu, pokrivenost usluga za sakupljanje otpada u 2010 godinu bio je nizak sa samo 48% pokrivenih zoni usluga.

3.2.2 Žalbe potrošača

Slika B - 6. ispod predstavlja broj žalbi usluga na 1000 registrovanih potrošača. U 2010 godinu, u proseku sektora može se reći da ima oko deset prijavljenih žalbi na 1000 potrošača, obeleženo povećanje u odnosu na stopu u 2009 godinu je od oko 5 žalbi za 1000 potrošača.



Slika B - 6 Primljene Žalbe

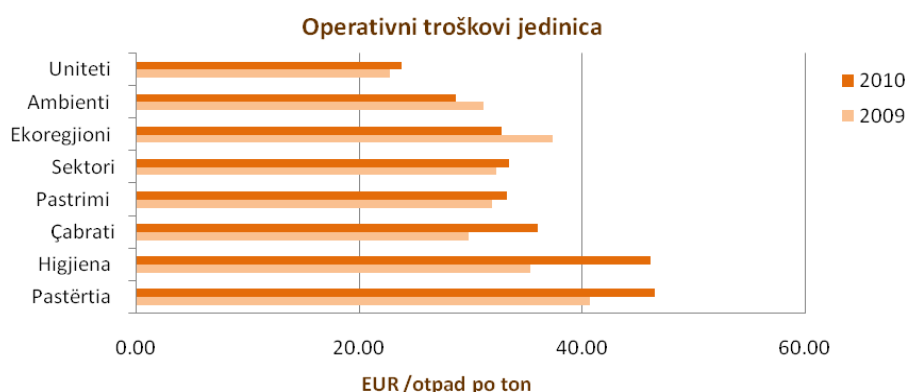
RKO 'Pastrimi' -Priština imala je najveći broj žalbi na 1000 potrošača., a to je zato što kompanija je ažurirala redovno svoj registar žalbi. Ova činjenica ne važi za RKSO 'Ekoregjioni' - Prizren i RKSO 'Uniteti' - Mitrovica, koje nisu uspeli da pružaju podatke u toku procedure verifikacije koji je sproveo RUVO.

Čak i u 2010 godini, bilo je teško doći do potpunih pouzdanih podataka o ovom pokazatelju, kao što RKSO nije uspostavila procedure za upravljanje žalbama i sistem informacija (odgovarajuće programe) za njihovu registraciju.

3.3 Finansijska Performansa

3.3.1 Operativni troškovi jedinica

Ovaj pokazatelj predstavlja operativni troškovi po toni sakupljenog otpada



Slika B - 7 Operativni troškovi jedinica za sakupljenje otpada

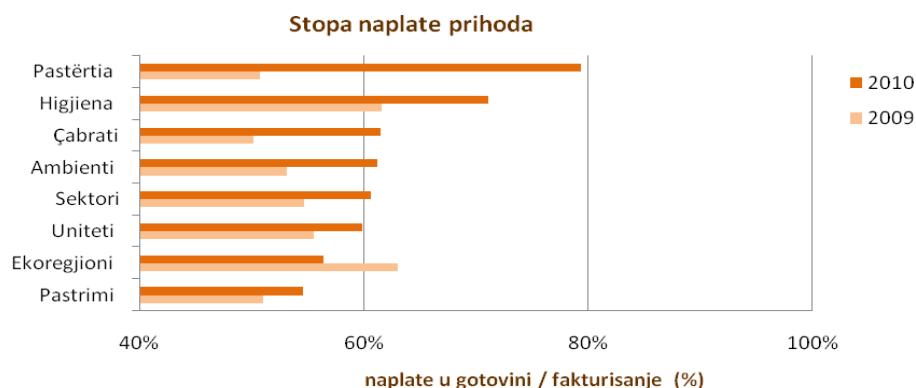
Prosek troškova jedinice sa sakupljenog otpada u 2010 godini bio je € 33.58 po toni, što predstavlja povećanje od 1,16 € po toni tokom 2009 godine, troškovi jedinica predstavljaju povećanje od 4 % više što je u skladu sa inflacijom u ovom periodu. Operativni troškovi u RKSO imaju širok stepen varijanse ;u velikoj meri može pripisati obim ekonomije, gde najveći broj pružalaca usluga operisaju na znatno nižoj ceni od drugih manjih operatera.

Sa izuzetkom, u RKSO ' Ekoregijoni' -Prizren i RKSO ' Ambienti' -Peć, svi operativni troškovi jedinica za kompanije su povećani. RKSO' Pastertia' -Uroševac ima najveće operativne troškove od € 46.55 po toni u 2010 godini, i to je veći nego u 2009 godini € 5.88 po toni. RKSO' Uniteti' - Mitrovica i RKSO ' Ambienti' -Peć su dve kompanije koje imaju manje operativne troškove po toniotpada, jer ove dve kompanije koriste sanitarne deponije koje same upravljaju sa odlaganjem otpada

3.3.2 Stopa naplate

Slika B - 8 ispod ilustruje stopu naplate prihoda sa RKSO, definisani ka ogotovinski novac, kao procenat fakturisanja u izveštajnom periodu. Stopa naplate se kreće od 55% (RKSO ' Pastrimi' - Priština) do 79 % (RKSO ' Pastertia' -Uroševac).

Sve u svemu, stopa naplate sektora poboljšala se za 6%, sa izuzetkom RKSO ' Ekoregijoni' -Prizren. Sve RKSO pokazali su napredak u prikupljanju prihoda, uglavnom zbog inicijative kao što su sporazumi sa Opštinskim Skupštinama, kako bi uslovi komercijalno-industrijske potrošače da plate sve svoje dugove RKSO kada su prijave za dozvole za rad, i uslovljeni domaći potrošači da plate 30% svojih dugova prilikom registracije svojih automobila.

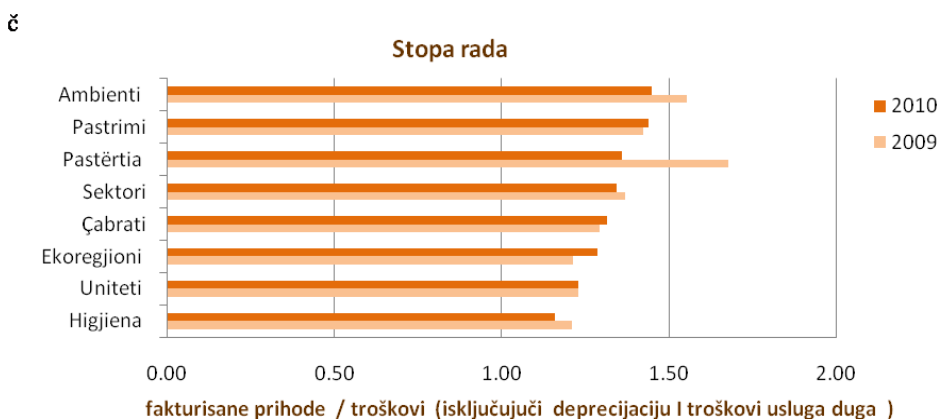


Slika B - 8 Stopa naplate prihoda čvrstih otpada.

RUVO podstiče kompanije da i dalje traže načine da poboljšaju stopu naplate, kao što su: nadzoravanje i motivisanje kolektora novaca, svesti javnosti putem medija i letaka, pritiska na potrošače putem upozorenja za sudske postupke, i plaćanje preko mesečnih rata (ponovno programiranje duga)

3.3.3 Stopa rada

Slika B - 9 ilustruje stopu rada RKSO. Ovaj odnos ilustrovan je sa sposobnostima organizacije da finansiraju svoje operativne troškove (pre amortizacije) sa fakturisanim prihodima.

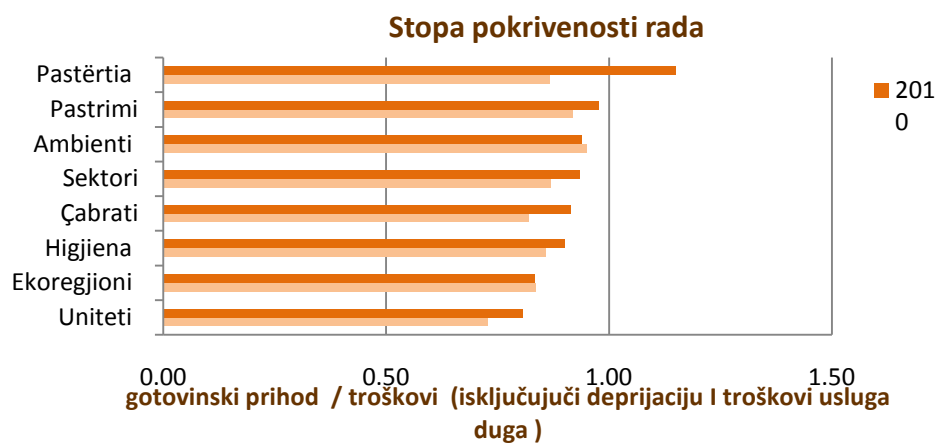


Slika B - 9 Stopa rada (fakturisani prihodi / troškova ne računajući amortizaciju i usluge duga)

U 2010 godini, stopa rada sektora bio je 1.34, gotovo identičan sa prosekom sektora 2009 god. Opseg stope rada od 1,16 u RKSO ' Higjiena' -Gnjilane, koja bi trebala da se više potruži u naplatama prihoda, u cilju da pokrije svoje operativne troškove, na 1,45, dok RKSO ' Ambienti' -Peć je u povoljnijem položaju.

3.3.4 Stopa pokrivenosti rada

Slika B - 10 ilustruje stope pokrivenosti rada, koji ukazuju na sposobnosti kompanija da pokriju svoje troškove sa gotovim novcem prihoda.



Slika B - 10 Stopa pokrivenosti rada (primljena gotovina od fakturisanih prihoda / rashoda bez amortizaciju i usluga duga)

U 2010 godini,prosek stope pokrivenosti rada u sektoru bio je 0,93 , što znači da sa prikupljenim prihodima, kompanije su u mogućnosti da pokriju oko 93 % operativnih troškova nastalih u toku istog perioda izveštavanja. Samo RKSO ' Pastertia' -Uroševac ima stopu pokrivenosti rada preko 1.0.

4.PERFORMANSA O KOMPANIJAMA ZA UPRAVLJANJE DEPONIJAMA NA KOSOVU

Na Kosovu postoje sedam sanitarne deponije i dve transfer stanice. Kompanija za upravljanje deponija na Kosovu(KLMC) osnovana je u 2007 godini, licencirana je od strane RUVO da upravlja sa regionalnim deponijama u Miras Landovica , Velekince i Dumnice i dve transfer stanicama u Uroševcu i Đakovici . Glavni klijenti su KLMC i RKSO, koji pružaju usluge sakupljanja otpada u regionu Prištine , Gnjilana, Prizrena, Uroševca , Đakovice i Podujeva . Drugi klijenti KLMC-a su broj domaćih i stranih privatnih operatera .

RKSO ' Uniteti' - Mitrovica i RKSO ' Ambienti' -Peć takođe upravljaju sa regionalnim deponijama u regionima Mitrovica i Peći, ali još uvek nisu licencirane od strane RUVO-a da upravljaju sa tim deponijama. Obe kompanije su u procesu podnošenja zahteva za license . Stopa performanse KLMC-a zasnovana je na ključne pokazatelje performanse na osnovu podataka dobijenih od ove kompanije (vidi tabelu B - 5 ispod)

Tabela B - 5Pokazatelji performanse KLMC -a

Pokazataleji performanse	2009	2010	Trend
Stopa rada	1.84	1.51	Negativan
Stopa pokrivenosti rada	0.82	0.86	Pozitivan
Stopa naplate (%)	45%	57%	Pozitivan
Operativni troškovi Jedinica (Euro/t)	2.94	3.53	Negativan

Što se tiče opšteg stanja upravljanja sanitarnih deponija od KLMC-a , ne postoje velike razlike između njih i , bez izuzetka svi su u lošem stanju zbog lošeg upravljanja . Deponija Mirasa naročito je u teškoj situaciji. Glavni razlog , ali ne i jedini, jeste da KLMC nije mogao da prikupi dugove iz RKSO , koji imaju veliku ulogu u poslu KLMC-a . Nedostatak prihoda u ovoj kompaniji je izazvalo da KLMC ne bude u stanju da održava sve licencirane deponija pravilno. Tokom 2010 godine, oko 190.758 tona otpada odlažile su se na deponijama upravljani od KLMC-a ; ovaj iznos je 8 % više u odnosu na 2009 godini.

U 2010 godini u odnosu na 2009 godini , KLMC pokazao je bolju performansu o finansijskim pokazateljima : stopa naplate i pokrivenosti rada .

Stopa naplate (%) je porasla za 12% kao rezultat merenja za prikupljanje dugova . U 2010 godini u poređenju sa 2009 godini , uprkos povećanja prihoda ,stopa pokrivenosti rada od 0.86 još uvek ne pokazuje zadovoljavajuće finansijske situaciju.

Od 2009godine do 2010 godine, operativni troškovi po toni tretiranog otpada povećali su se od € 2.94 do 3.53 € .

Sanitarne deponije izgrađene su u okviru programa Evropske agencije za rekonstrukciju, iplanirani su da se koriste za najmanje od 15 godina. To ostaje eodgovornost KLMC-a da osigurava efektivno i sigurno operisanje deponija u skladu sa zahtevima za očuvanje životne sredine.

Iako RUVO nema mandat da nadgledava deponije u smislu parametara životne sredine, što je pod mandatom Ministarstva životne sredine i prostornog planiranja (MSPP) kao regulator životne sredine,RUVO insistira na tome da KLMC mora da ispunjava sve ekološke uslove koje se zahtevaju u skladu sa ekološkom dozvolom.

5 IZAZOVI ZA BUDUĆNOST

U narednom periodu ,Sektor za upravljanje komunalnih otpada suočit će se sa nekim izazovima koji se moraju adresirati i rešiti od odgovarajućih centralnih institucija (Vlade Kosova) i lokalnih institucija (opštine).

Izmena Zakona za Otpad

Zakon o Otpadu trenutno je u fazi izmene i dopune procedura od strane Ministarstva za životnu sredinu i prostorno planiranje (MSPP). Ovaj zakon je u suprotnosti sa nadležnostima institucija koje operisaju u sektoru otpada, reforme koje su preduzete od 2003 godine, i koje su se bavile konsolidacijom , inkorporacijom, i principima: (i) sakupljanja i upravljanja komunalnih otpada , kao aktivnost od javnog karaktera , (ii) javne kompanije su predmet ekonomske regulacije i nivo usluga od strane nezavisnog regulatora , i (iii) Organizacija sektora na regionalnom nivou , što odražava najbolje međunarodne prakse.

Regulisanje Sektora Otpada od strane RUVO-a

RUVO j i dalje je posvećen, da se ovaj sektor i dalje reguliše od strane nezavisnog regulatora , u skladu sa mandatom, i u skladu sa Zakonom (No.03/L-86) , i kontinuirano podržava prednosti koje se nude od ekonomske regulacije od strane nezavisnog organa koji su:(i) jedinstveni sistem za licensiranje operatera, (ii) Utvrđivanje tarifa uzimajući u obzir samo operativne i kapitalne troškove, zahtevano da se obezbedi zadovoljavajući nivou usluga (iii) adekvatnu zaštitu interesa potrošača kroz konsolidirani mehanizam (KM) , (iv) odgovarajući sistem izveštavanja o aktivnostima operatera i (v) definisanje i efikasno nadzoravanje standardi usluga.

Učešće privatnog sektora.

RUVO smatra da PSP kao najbolja prilika za poboljšanje infrastrukture i podizanja nivoa usluga za sakupljanje komunalnih otpada ,uvek poštovaju ći Zakon br 03/L-090 " o Javnim -privatnim partnerstvima.

Poboljšanje pokazatelja performanse

RKSO rebalo bi i dalje da se uključe u unapređenje performanse u sledećim oblastima: u povećanju pokrivenosti usluga, proširujući svoje usluge u više ruralnim sredinama; povećanju efikasnosti naplate kroz interne i eksterne posvećenosti (relevantnih institucija) , kao i u smanjenju njihovih operativnih troškova .

Poštovanje minimalnih standardi usluga

RUVO u bliskoj budućnosti ispitat će minimalne standarde usluga sa svim RKSO, ali takođe će pojačati inspekcije da bi videli kako se ispunjavaju standardi usluga od strane licenciranih operatera ,i u slučaju prekršaja identifikacije u skladu sa Zakonom bit će potrebne administrativne mere.

ANEKS 1 Detaljniji Podaci o Performansi

RKSO 'Pastrimi'

Kategorija	Ref.	Pokazatelj performanse	Sekcija	2009	2010
Pokrivenost usluga	SI 001	Pokrivenost usluga	%	52	55
	SI 002	Procenat fakturisanja	%	100	100
	SI 003	Fakturisanje za domaće potrošače	%	-	100
	SI 004	Fakturisanje za industrijsko- komercijalno potrošače	%	-	100
	SI 005	Fakturisanje za institucionalne potrošače	%	-	100
Finansijski	FI 006	Iznos sakupljanja	%	51	55
	FI 007	Sakupljanje za domaće potrošače	%	-	52
	FI 008	Sakupljanje za industrijsko- komercijalne potrošače	%	-	38
	FI 009	Sakupljanje za institucionalne potrošače	%	-	89
	FI 010	Iznos pokrivenosti rada	Iznos	0.92	0.98
	FI 011	Iznos rada	Iznos	1.42	1.44
	FI 014	Efikasnost osoblja	n	9.04	8.70
	FI 015	Operativni troškovi za tonelatu	€	31.87	33.24
	FI 016	Troškovi osoblja	%	-	58
	FI 017	Troškovi goriva	%	-	14
	FI 018	Troškovi odlaganja	%	-	14
	FI 019	R&M Troškovi	%	-	5
Tehnički	OI 020	Sakupljanje otpada po zaposlenom	ton	199.20	198.62
	OI 021	Sakupljanje otpada po jezgru zaposlenih	ton	-	-
	OI 022	Sakupljanje otpada po registrovanih potrosaca	ton	0.15	0.14
	OI 023	Procenat otpada koji se odlaže na licensiranim deponijama	ton	0.82	0.87
	OI 024	Sakupljanje otpada i transport kapaciteta flota	ton	1,261	859
	OI 025	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	44,223	43,995
	OI 026	Sakupljanje otpada i efikasnost transportiranja flote	ton	35.07	51.22
Usluge potrošača	CI 027	žalbe usluga na 1000 potrosace	n	13.60	22.65
	CI 028	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	100	100
	CI 029	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	100	100

RKSO 'Ecoregijoni'

Kategorija	Ref.	Pokazatelj performanse	Sekcija	2009	2010
Pokrivenost usluga	SI 001	Pokrivenost usluga	%	37	37
	SI 002	Procenat fakturisanja	%	100	100
	SI 003	Fakturisanje za domaće	%	-	100
	SI 004	Fakturisanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	100
	SI 005	Fakturisanje za institucionalne potrošače	%	-	100
Finansijski	FI 006	Iznos sakupljanja	%	63	56
	FI 007	Sakupljanje za domaće potrošače	%	-	48
	FI 008	Sakupljanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	47
	FI 009	Sakupljanje za institucionalne	%	-	98
	FI 010	Iznos pokrivenosti rada	Iznos	0.84	0.83
	FI 011	Iznos rada	Iznos	1.21	1.29
	FI 014	Efikasnost osoblja	n	9.08	9.54
	FI 015	Operativni troškovi za tonelatu	€	37.34	32.76
	FI 016	Troškovi osoblja	%	0	53
	FI 017	Troškovi goriva	%	0	15
	FI 018	Troškovi odlaganja	%	0	14
	FI 019	R&M Troškovi	%	0	4
Tehnički	OI 020	Sakupljanje otpada po zaposlenom	ton	181.97	198.72
	OI 021	Sakupljanje otpada po jezgru zaposlenih	ton	-	-
	OI 022	Sakupljanje otpada po registrovanih potrosaca	ton	0.14	0.16
	OI 023	Procenat otpada koji se odlaže na licensiranim deponijama	ton	1.00	0.90
	OI 024	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	1,654	1,654
	OI 025	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	21,473	24,642
	OI 026	Sakupljanje otpada i efikasnost transportiranja flote	ton	12.98	14.90
Usluge potrosaca	CI 027	žalbe usluga na 1000 potrosace	n	7.08	-
	CI 028	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	100	-
	CI 029	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	-	-

RKSO 'Ambienti'

Kategorija	Ref.	Pokazatelji performanse	Sekcija	2009	2010
Pokrivenost usluga	SI 001	Pokrivenost usluga	%	36	54
	SI 002	Procenat fakturisanja	%	64	62
	SI 003	Fakturisanje za domaće potrošače	%	-	61
	SI 004	Fakturisanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	65
	SI 005	Fakturisanje za institucionalne potrošače	%	-	80
Finansijski	FI 006	Iznos sakupljanja	%	53	61
	FI 007	Sakupljanje za domaće potrošače	%	-	59
	FI 008	Sakupljanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	69
	FI 009	Sakupljanje za institucionalne potrošače	%	-	55
	FI 010	Iznos pokrivenosti rada	Iznos	0.95	0.94
	FI 011	Iznos rada	Iznos	1.55	1.45
	FI 014	Efikasnost osoblja	n	7.05	7.15
	FI 015	Operativni troškovi za tonelatu	€	31.18	28.66
	FI 016	Troškovi osoblja	%	-	70
	FI 017	Troškovi goriva	%	-	16
	FI 018	Troškovi odlaganja	%	-	-
	FI 019	R&M Troškovi	%	-	7
Tehnički	OI 020	Sakupljanje otpada po zaposlenom	ton	150.50	162.21
	OI 021	Sakupljanje otpada po jezgri zaposlenih	ton	-	-
	OI 022	Sakupljanje otpada po registrovanih potrosaca	ton	0.09	0.10
	OI 023	Procenat otpada koji se odlaže na licensiranim deponijama	ton	0.85	0.86
	OI 024	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	793	774
	OI 025	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	23,177	24,656
	OI 026	Sakupljanje otpada i efikasnost transportiranja flote	ton	29.23	31.87
	CI 027	Žalbe usluga na 1000 potrosace	n	0.78	5.83
Usluge potrosaca	OI 028	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	--	100
	CI 029	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	94	-

RKSO 'Uniteti' (Mitrovica)

Kategorija	Ref.	Pokazatelji performanse	Sekcija	2009	2010
Pokrivenost usluga	SI 001	Pokrivenost usluga	%	30	30
	SI 002	Procenat fakturisanja	%	100	100
	SI 003	Fakturisanje za domaće potrošače	%	-	100
	SI 004	Fakturisanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	100
	SI 005	Fakturisanje za institucionalne potrošače	%	-	100
Finansijski	FI 006	Iznos sakupljanja	%	56	60
	FI 007	Sakupljanje za domaće potrošače	%	-	31
	FI 008	Sakupljanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	73
	FI 009	Sakupljanje za institucionalne potrošače	%	-	95
	FI 010	Iznos pokrivenosti rada	Iznos	0.73	0.81
	FI 011	Iznos rada	Iznos	1.23	1.23
	FI 014	Efikasnost osoblja	n	15.52	17.07
	FI 015	Operativni troškovi za tonelatu	€	22.73	23.84
	FI 016	Troškovi osoblja	%	-	71
	FI 017	Troškovi goriva	%	-	17
	FI 018	Troškovi odlaganja	%	-	-
	FI 019	R&M Troškovi	%	-	2
Tehnički	OI 020	Sakupljanje otpada po zaposlenom	ton	189.98	178.77
	OI 021	Sakupljanje otpada po jezgri zaposlenih	ton	-	-
	OI 022	Sakupljanje otpada po registrovanih potrosaca	ton	0.25	0.25
	OI 023	Procenat otpada koji se odlaže na licensiranim deponijama	ton	1.00	1.00
	OI 024	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	1,361	1,373
	OI 025	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	11,399	12,156
	OI 026	Sakupljanje otpada i efikasnost transportiranja flote	ton	8.37	8.85
	CI 027	Žalbe usluga na 1000 potrosace	n	2.59	-
Usluge potrosaca	CI 028	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	100	-
	CI 029	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	100	-

RKSO 'Çabrati' (Đakovica)

Kategorija	Ref.	Pokazatelj performanse	Sekcija	2009	2010
Pokrivenost usluga	SI 001	Pokrivenost usluga	%	50	56
	SI 002	Procenat fakturisanja	%	92	94
	SI 003	Fakturisanje za domace potrošače	%	-	89
	SI 004	Fakturisanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	121
	SI 005	Fakturisanje za institucionalne potrošače	%	-	95
Finansijski	FI 006	Iznos sakupljanja	%	50	61
	FI 007	Sakupljanje za domace potrosace	%	-	52
	FI 008	Sakupljanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	56
	FI 009	Sakupljanje za institucionalne potrošače	%	-	111
	FI 010	Iznos pokrivenosti rada	Iznos	0.82	0.91
	FI 011	Iznos rada	Iznos	1.29	1.32
	FI 014	Efikasnost osoblja	n	10.68	10.68
	FI 015	Operativni troškovi za tonelatu	€	29.80	36.04
	FI 016	Troškovi osoblja	%	-	58
	FI 017	Troškovi goriva	%	-	17
	FI 018	Troškovi odlaganja	%	-	2
	FI 019	R&M Troškovi	%	-	4
Tehnički	OI 020	Sakupljanje otpada po zaposlenom	ton	147.51	139.36
	OI 021	Sakupljanje otpada po jezgru zaposlenih	ton	-	-
	OI 022	Sakupljanje otpada po registrovanih potrošače	ton	0.13	0.12
	OI 023	Procenat otpada koji se odlaže na licensiranim deponijama	ton	-	0.14
	OI 024	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	696	936
	OI 025	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	16,964	16,026
	OI 026	Sakupljanje otpada i efikasnost transportiranja flote	ton	24.38	17.13
Usluge potrosaca	CI 027	žalbe usluga na 1000 potrosace	n	8.91	6.68
	CI 028	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	100	100
	CI 029	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	100	100

RKSO 'Pastërtia' (Uroševac)

Kategorija	Ref.	Pokazatelj performanse	Sekcija	2009	2010
Pokrivenost usluga	SI 001	Pokrivenost usluga	%	48	66
	SI 002	Procenat fakturisanja	%	70	77
	SI 003	Fakturisanje za domace potrosace	%	-	80
	SI 004	Fakturisanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	64
	SI 005	Fakturisanje za institucionalne potrošače	%	-	100
Finansijski	FI 006	Iznos sakupljanja	%	51	79
	FI 007	Sakupljanje za domace potrošače	%	-	57
	FI 008	Sakupljanje za industrijske- komercijalne potrošače	%	-	38
	FI 009	Sakupljanje za institucionalne potrošače	%	-	258
	FI 010	Iznos pokrivenosti rada	Iznos	0.87	1.15
	FI 011	Iznos rada	Iznos	1.68	1.36
	FI 014	Efikasnost osoblja	n	8.50	8.88
	FI 015	Operativni troškovi za tonelatu	€	40.67	46.55
	FI 016	Troškovi osoblja	%	-	63
	FI 017	Troškovi goriva	%	-	13
	FI 018	Troškovi odlaganja	%	-	11
	FI 019	R&M Troškovi	%	-	6
Tehnički	OI 020	Sakupljanje otpada po zaposlenom	ton	119.73	113.24
	OI 021	Sakupljanje otpada po jezgru zaposlenih	ton	-	-
	OI 022	Sakupljanje otpada po registrovanih potrošača	ton	0.08	0.08
	OI 023	Procenat otpada koji se odlaže na licensiranim deponijama	ton	0.78	0.98
	OI 024	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	1,000	1,036
	OI 025	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	9,162	9,116
	OI 026	Sakupljanje otpada i efikasnost transportiranja flote	ton	9.16	8.80
Usluge potrosaca	CI 027	žalbe usluga na 1000 potrosace	n	-	6.46
	CI 028	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	-	100
	CI 029	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	-	96

RKSO 'Higjiena' (Gnjilane)

Kategorija	Ref.	Pokazatelji performanse	Sekcija	2009	2010
Pokrivenost usluga	SI 001	Pokrivenost usluga	%	47	47
	SI 002	Procenat fakturisanja	%	77	100
	SI 003	Fakturisanje za domace potrosace	%	-	100
	SI 004	Fakturisanje za industrijske- komercijalne potrosace	%	-	100
	SI 005	Fakturisanje za institucionalne potrosace	%	-	100
Finansijski	FI 006	Iznos sakupljanja	%	62	71
	FI 007	Sakupljanje za domace potrosace	%	-	62
	FI 008	Sakupljanje za industrijske- komercijalne potrosace.	%	-	81
	FI 009	Sakupljanje za institucionalne potrosace	%	-	103
	FI 010	Iznos pokrivenosti rada	Iznos	0.86	0.90
	FI 011	Iznos rada	Iznos	1.21	1.16
	FI 014	Efikasnost osoblja	n	8.62	10.91
	FI 015	Operativni troškovi za tonelatu	€	35.39	46.17
	FI 016	Troškovi osoblja	%	-	63
	FI 017	Troškovi goriva	%	-	11
	FI 018	Troškovi odlaganja	%	-	13
	FI 019	R&M Troškovi	%	-	3
Tehnički	OI 020	Sakupljanje otpada po zaposlenom	ton	155.38	142.02
	OI 021	Sakupljanje otpada po jezgru zaposlenih	ton	-	-
	OI 022	Sakupljanje otpada po registrovanih potrosaca.	ton	0.11	0.13
	OI 023	Procenat otpada koji se odlaže na licensiranim deponijama	ton	1.00	1.00
	OI 024	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	301	396
	OI 025	Ukupno sakupljanje otpada i transporta po smeni i mesečno	ton	21,909	19,457
	OI 026	Sakupljanje otpada i efikasnost transportiranja flote	ton	72.75	49.15
Usluge potrosaca	CI 027	žalbe usluga na 1000 potrosace	n	4.40	8.36
	CI 028	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	100	100
	CI 029	Stopa saglasnostiu vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	50	100

KMDK'

Kategorija	Ref.	Pokazatelji performanse	Sekcija	2009	2010
Finansijski	FI 001	Iznos sakupljanja	%	45	57
	FI 002	Iznos pokrivenosti rada	Iznos	0.82	0.86
	FI 003	Iznos rada	Iznos	1.84	1.51
	FI 004	Dužnici ` mesec	n	1.60	2.01
	FI 005	Operativni troškovi po toni	€/t	2.94	3.53

Pregled statistika RKSO

Pregled statistika RKSO		RKSO Pastrimi	RKSO Ecoregion i	RKSO Ambienti	RKSO Uniteti	RKSO Çabratı	RKSO Pastërtia	RKSO Higjiena	Ukupnost sektora
Ukupnog stanovništva u regionu (ne)		458,466	381,115	172,602	192,799	94,158	135,978	125,615	1,560,733
Služeno stanovništvo (nema)		250,477	141,053	93,947	57,634	53,078	89,419	59,400	745,008
Ukupnost prikupljenog otpada (tona)		87,989	49,283	24,656	36,469	16,026	18,231	19,457	252,111
Odložen otpad na licensirane deponije (tona)		76,984	44,201	21,111	36,469	2,235	17,874	19,457	218,331
Odloženi otpad na ne-licensirane deponije (smetlišta) (tona)		11,005	5,082	3,545	-	13,791	357	-	33,780
Broj potrosaca po kategoriji (nema)	domaci	44,969	22,074	16,282	9,752	9,120	14,780	11,000	127,977
	Komercijalni-industrijski	5,688	3,691	4,661	1,981	1,550	3,264	1,411	22,246
	Institucionalni	238	234	327	217	102	81	144	1,343
Ukupan broj . registrovanih potrošača. (nema)		50,895	25,999	21,270	11,950	10,772	18,125	12,555	151,566
Broj osoblja (nema)		443	248	152	204	115	161	137	1,460
Iznos fakturisanja (€)		2,977,683	1,675,268	928,632	915,524	602,033	856,518	801,440	8,757,098
Iznos sakupljanja (€)		1,625,704	944,007	568,470	548,015	369,917	679,409	570,043	5,305,565
		1,235,411	402,220	94,173	153,289	158,174	296,023	238,903	2,578,193
Ostali poslovni prihodi									
operativni troškovi (€)		2,925,153	1,614,467	706,729	869,591	577,547	848,628	898,333	8,440,448
		42	38	24	31	14	23	17	189
Broj vozila za prevoz otpada (nema									
Opštine u oblasti usluga (nema)		7	6	5	3	1	4	7	33
Municipalities in the area of services (no)									

Pregled statistika KMDK-a

Reference	Podaci	NUnit	Amount
D001	Fakturisanje	(€)	1,012,123
D002	Naplata	(€)	577,834
D003	Ostali poslovni prihodi	(€)	1,066
D004	Ne operativni prihodi	(€)	439,880
D005	Operativni troškovi eks. deprecijacija	(€)	673,113
D005.1	Plate	(€)	267,334
D005.2	Održavanje	(€)	92,844
D005.3	Energija	(€)	2,415
D005.4	Gorivo	(€)	175,482
D005.5	Ostali rashodi	(€)	69,311
D006	Ne operativni prihodi	(€)	434,294
D007	Otpisi prema dužnicima	(€)	-
D008	Otpisi od strane poverilaca	(€)	-
D009	Gotovina u blagajni i banke	(€)	112,821
D010	Akcije	(€)	-
D013	Broj zaposlenih	(nr)	46
D014	Odloženi otpad	(tonne)	190,758

ANEKS 2 Podrške informacija

Definicije Pokazatelja Performanse

Jedinica	Ref.	Pokazatelji Performanse	Jedinica	Definicija
Sakupljanje otpada				
Pokrivenost usluga	SI 001	Pokrivenost uslugama za stanovništvo	%	Stanovništvo sa pristupom na uslugama otpada / Ukupan broj stanovnika zone pokrivanja , izraženo u procentima
	SI 002	Procenat za fakturisanje	%	Broj potrošača , gde fakturisanje je podeljeno prema broju registrovanih potrošača u bazi podataka
	SI 003	Fakturisanje za domaće potrošače	%	Broj domaćih potrošača , gde fakturisanje je podeljeno prema broju registrovanih potrošača u bazi podataka
	SI 004	Fakturisanje za komercijalno- industrijske potrošače	%	Broj domaćih potrošača , gde fakturisanje je podeljeno prema broju registrovanih institucionalnih potrošača u bazi podataka
	SI 005	Fakturisanje za institucionalne potrošače	%	Broj institucionalnih potrošača , gde fakturisanje je podeljeno prema broju registrovanih idomacih potrošača u bazi podataka
Finasijski	FI 006	Stopa naplate	%	Prikupljeni iznos (npr. PDV) podeljen sa iznosom fakturisanja (npr. PDV)
	FI 007	Naplata za domaće potrošače	%	Prikupljeni iznos (npr. PDV) podeljen sa iznosom fakturisanja (npr. PDV) za idomace potrošače
	FI 008	Naplata za komercijalno- industrijski potrošače	%	Prikupljeni iznos (npr. PDV) podeljen sa iznosom fakturisanja (npr. PDV) za poslovne i industrijske potrošače
	FI 009	Naplata za institucionalne potrošače	%	Prikupljeni iznos (npr. PDV) podeljen sa iznosom fakturisanja (npr. PDV) za institucionalne idomace potrošače
	FI 010	Stopa pokrivenosti rada	Stopa	Prihodi operativnih gotovina (od naplate), plus ostali operativni prihodi podeljeni po operativnim troškovima pre amortizacije . Vrednost treba da bude 1 ili veći za oporavak troškova
	FI 011	Stopa rada	Stopa	Prihodi operativnih obračuna podeljeni po troškovima pre amortizacije . Vrednost treba da bude veća od 1
	FI 014	Efikasnost osoblja	n	Broj zaposlenih na hiljadu bodova fakturisanja vode
	FI 015	Operativni troškovi po ton	€	Operativni troškovi pre amortizacije podeljeni po količini sakupljenog otpada u tonama
	FI 016	Troškovi osoblja	%	Mesečni troškovi osoblja izraženi kao procenat ukupnih mesečnih operativnih troškova
	FI 017	Cene goriva	%	Mesečni troškovi goriva izraženi kao procenat ukupnih mesečnih operativnih troškova
	FI 018	Troškovi odlaganja	%	Mesečni troškovi nadlaganja izraženi kao procenat ukupnih mesečnih operativnih troškova
	FI 019	Troškovi R&M	%	Mesečne popravke vozila i održavanje izraženi kao procenat ukupnih mesečnih operativnih troškova
Tehnički	OI 020	Prikupljeni otpad po zaposlenom	ton	Ukupnost sakupljenog otpada podeljen po zaposlenima
	OI 021	Prikupljeni otpad po zaposlenom	ton	Ukupnost sakupljenog otpada podeljen po zaposlenima
	OI 022	Prikupljeni otpada po registrovanih potrošača	ton	Ukupnost sakupljenog otpada podeljen sa ukupnim registrovanim potrosacima(bodovi naplate)
	OI 023	Procenat otpada koji se odlaže na licensirane deponije	ton	Količina odlaženih otpada na deponijama podeljen sa ukupnim iznosom sakupljenog otpada.
	OI 024	Sakupljanje otpada i transport kapaciteta floti	ton	Procenjivanje za prikupljanje kapaciteta i dostupnost prevoz vozila.
	OI 025	Ukupno sakupljanje otpada i transport smeni mesečno	ton	Ukupno sakupljanje otpada i transportiranje smeni mesečno
	OI 026	Sakupljanje otpada i efikasnost transporta flote	ton	Trenutni iznos sakupljenog otpada podeljen po kapacitetu procenjivane naplate.
Usluge potrošača	CI 027	Žalbe usluga na 1000 potrošače	n	Broj usluga žalbi podeljen sa 1000 potrosaca
	CI 028	Stopa saglasnosti u vezi sa standardima usluga o tehničkim žalbama	%	Broj tehničkih žalbi pregledani u roku od 6 sati, podeljeni sa ukupnim brojem tehničkih žalbi
	CI 029	Stopa saglasnosti u vezi sa standardima usluga o komercijalnim žalbama	%	Broj komercijalnih žalbi pregledani u roku od 10 radnih dana podeljeni sa ukupnim brojem komercijalnih žalbi
	CI 030	Stopa ugovora za usluge potpisani sa	%	Broj usluga ugovora potpisani sa potrosacima,podeljeni sa ukupnim brojem registrovanih potrosaca
Odlaganje otpada KLMC				
Finasijski	FI 001	Stopa naplate	%	Prikupljeni iznos (npr. PDV) podeljen sa fakturisanim iznosom (npr. PDV)
	FI 002	Stopa pokrivenosti rada	Stopa	Prihodi operativnih gotovina (od naplate), plus ostale operativne prihode, podeljeni po troškovima pre amortizacije . Vrednost treba da bude 1 ili veći za oporavak troškova
	FI 003	Stopa rada	Stopa	Fakturisani operativni prihodi (od fakturisanja), plus ostale operativne prihode, podeljeni po troškovima pre amortizacije . Vrednost treba da bude 1 ili veći za oporavak troškove
	FI 004	Mesečni Dužnici	n	Obračun za naplatu podeljen sa iznosom fakturisanja mesečno. Ova broj omogućava broj izuzetnih meseci isplate . To daje ideju o broju meseci je potrebno pre nego što potrosac plaća
	FI 005	Operativni troškovi po toni	€	Operativni troškovi pre amortizacije podeljeni po količini otpada koji se odlaže u tonima

Ukupno procenjivanje performance

	Stopa Naplate (%)	Stopa pokrivenosti rada	Procenat rešenih žalbi	Troškovi po jedinici (evra / t)	Efikasnost Osoblja (osoblje /1000 potros)	povećanost br. potrošača (%)	Ukupni poeni
RKSO							
RKSO Pastërtia	1.00	1.00	0.75	0.00	0.66	0.18	3.59
RKSO Ambienti	0.27	0.38	1.00	0.63	0.80	0.15	3.23
RKSO Pastrimi	0.00	0.50	0.75	0.47	0.67	0.20	2.59
RKSO Çabrat	0.28	0.31	0.73	0.37	0.52	0.17	2.38
RKSO Higjiena	0.67	0.27	0.75	0.01	0.50	0.00	2.20
RKSO Ecoregjioni	0.07	0.08	0.00	0.49	0.61	0.17	1.42
RKSO Uniteti	0.21	0.00	0.00	0.80	0.00	0.20	1.21

Ukupno procenjivanje za poboljšanje performance

	Stopa naplate (%)	Stopa pokrivenosti rada	Procenat rešenih žalbi	Troškovi po jedinici (evra / t)	Efikasnost Osoblja (osoblje /1000 potros)	povećanost br. potrošača (%)	Ukupni poeni
RKSO							
RKSO Pastërtia	1.00	1.00	0.75	0.30	0.58	0.19	3.82
RKSO Ambienti	0.39	0.00	0.79	0.72	0.67	0.18	2.75
RKSO Pastrimi	0.26	0.23	0.37	0.49	0.80	0.20	2.35
RKSO Çabrat	0.49	0.37	0.37	0.18	0.70	0.19	2.30
RKSO Uniteti	0.27	0.35	0.00	0.48	0.44	0.20	1.74
RKSO Ecoregjioni	0.00	0.03	0.00	0.80	0.57	0.19	1.59
RKSO Higjiena	0.39	0.18	0.38	0.00	0.00	0.00	0.95

Rangiranje Prošle Performanse

RKSO	Rangiranje Prošle Performanse				
	2006	2007	2008	2009	2010
RKSO Pastërtia	2	7	4	7	1
RKSO Ambienti	5	3	3	3	2
RKSO Pastrimi	6	6	1	1	3
RKSO Çabrat	1	2	2	5	4
RKSO Higjiena	3	5	6	2	5
RKSO Ecoregjioni	4	4	5	4	6
RKSO Uniteti	7	1	7	6	7

ANEKS 3 Tarife za Sakupljanje Otpada

Tip potrošača	Usluga	Sekcija	Pod-kategorija / veličina kontejnera	RKSO Pastrirni		RKSO Ecoregijoni		RKSO Ambienti		RKSO Uniteti		RKSO Čabrati		RKSO Pastertia		RKSO Higijena	
				Area		Area		Area		Area		Area		Area		Area	
				I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Domaćinstva	Od vrata do vrata	€/Mesec		4.14		3.88		3.45		3.8		4.84		4.31		4.14	
	Zajednički kontejneri			4.14		3.88		3.45		3.8		4.84		4.31		4.14	
Komericalni / Industrijski	Zajednički kontejneri	€/Mesec	Po-kat 1	7.78	5.57	4.48	n/p	5.00	n/p	5.52	5.00	3.62	n/p	6.90	n/p	4.83	6.77
			Pod-kat 2	11.14	6.67	10.47	n/p	8.62	n/p	9.91	6.6	4.48	9.48	9.74	n/p	8.71	10.65
			Pod-kat 3	19.08	12.73	18.5	n/p	15.52	n/p	16.55	13.79	19.83	n/p	16.98	n/p	16.21	18.1
	Specialni kontejneri		1.1 m3	9.74		9.74		11.21		11.3		10.78		11.21		10.00	
			5.0m3	n/p		n/p		n/p		36.04		n/p		43.54		n/p	
			7.0 m3	37.80		n/p		n/p		43.24		41.38		n/p		n/p	
			/Pražnjenja														
	Zajednički kontejneri	€/MESEC	Pod-kat 1	4.14		3.88		3.45		3.80		4.48		4.31		4.14	
			Pod-kat 2	n/p		n/p		n/p		n/p		n/p		n/p		n/p	
			Pod-kat 3	n/p		n/p		n/p		n/p		n/p		n/p		n/p	
			Specialni kontejneri	1.1 m3		9.74		11.21		11.30		10.78		11.21		10	
Institucionalni	Zajednički kontejneri	€/MESEC	5.0m3	n/p		n/p		n/p		36.04		n/p		43.54		n/p	
			7.0 m3	37.80		38.50		n/p		43.24		41.38		n/p		n/p	
			Specialni kontejneri	1.1 m3		9.74		11.21		11.30		10.78		11.21		10	
Institucionalni	Zajednički kontejneri	€/MESEC	5.0m3	n/p		n/p		n/p		36.04		n/p		43.54		n/p	
			7.0 m3	37.80		38.50		n/p		43.24		41.38		n/p		n/p	
			Specialni kontejneri	1.1 m3		9.74		11.21		11.30		10.78		11.21		10	

ANEKS 4 Kontakt Detalji

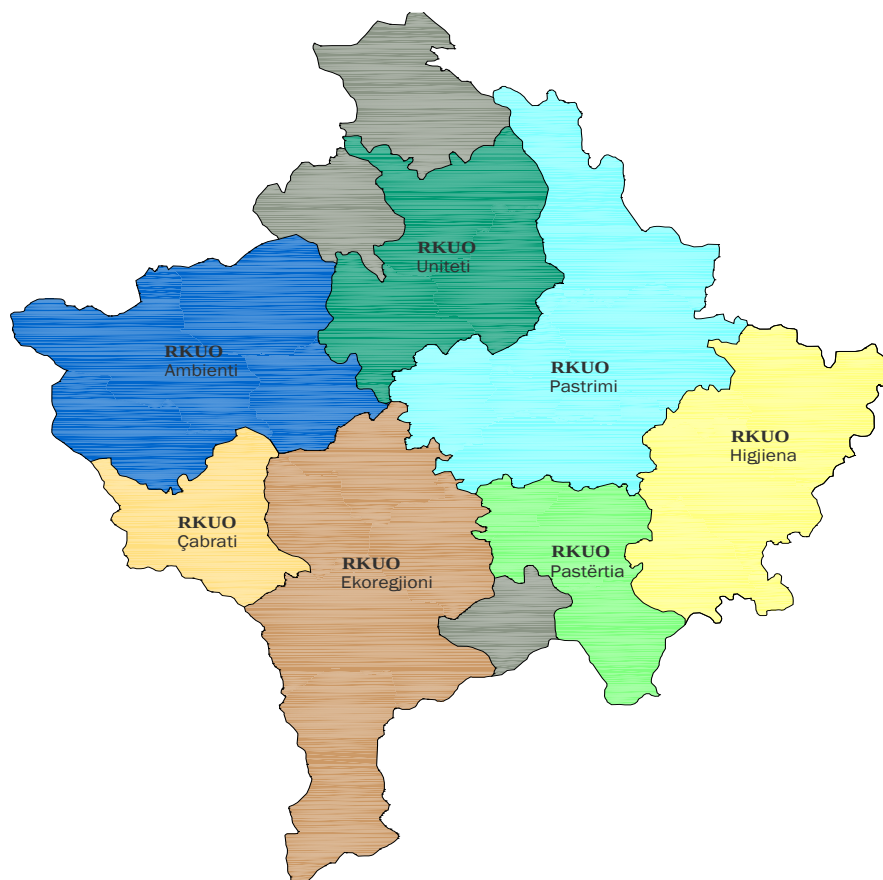
Kompanija za Sakupljanje Otpada

Naziv Kompanije	CoE	Broj telefona	E-mail adresa	Adresa Kompanije
RKSO Pastrimi	Feim Salihu	038/525 191	RWCC_pastrimi@yahoo.com	UI . Bill Klinton b.b, Priština 10000
RKSO Ecoregjioni	Xhemajli Haxhimustafa	029/244 753	RWCC_ecoregjioni@yahoo.com	UI. Tahir Sinani br. 59, Prizren 20000
RKSO Ambienti	Nexhat Abdullahu	039/434 729	RWCC_ambienti@yahoo.com	UI .Fatmir Uka br. 24, Peć 30000
RKSO	Rrustem Abiti	028/533 983	RWCC_uniteti@yahoo.com	UI. Vellezërit Dragaj b.b., Mitrovica 40000
RKSO Çabрати	Përparim Radoniqi	0390/321 588	RWCC_cabrati@yahoo.com	UI. Mazllum Lakuci b.b Đakovica 50000
RKSO Higjiena	Bajram Isufi	0280/324 040	RWCC_higjiena@yahoo.com	UI. Adem Jashari br. 111, Gnjilane 60000
RKSO Pastërtia	Gazmend Bytyçi	0290/327 501	RWCC_pastrimi@yahoo.com	UI Enver Topalli br. . 44, Uroševac
KLMC	V.D Edmond Halimi	038/544 552	klmcedmondhalimi@gmail.com	UI. Zija Shemsu br. 23, Priština 10000

Konsultativna Komisija Potrošača

KKP	Ime	Pozicija	Opština	Broj telefona
KKP Priština	Teuta Rugova	Rukovodilac	Priština	044/158 989
	Kadri Shalaku	Član	Obilić	044/556 688
	Jasmine Hysaj	Član	Štimlje	044/044 193
	Hamdi Qerimi	Član	Kosovo Polje	044/299 025
	Arsim Ajvazi	Član	Podujevo	044/123 529
	Sasha Zdravković	Član	Gračanica	049/776 585
	Burim Kastrati	Član	Glogovac	044/552 890
	Xhelal Limani	Član	Lipjan	044/932 626
KKP Prizren	Fejsal Hoti	Rukovodilac	Prizren	044/268 597
	Berat Berisha	Član	Suhareka	044/218 230
	Hamzi Huljaj	Član	Dragaš	044/201 039
	Fikret Morina	Član	Mamuša	045/270 744
	Hasan Mazreku	Član	Mališevo	044/890 311
KKP - Pec	Drita Kelmendi-Kukaj	Rukovodilac	Peć	044/298 803
	Muhamet Raxhaj	Član	Istok	044/138 634
	Zenel Kuqi	Član	Junik	044/134 051
	Sadri Lokaj	Član	Dečani	044/134 123
	Liridon Hoxhaj	Član	Klina	044/231 165
KKP Mitrovica	Fatime Krasniqi	Rukovodilac	Mitrovica	044/773 832
	Agron Lushtaku	Član	Glogovac	044/192 393
	Sevdije Sadiku	Član	Vučitrn	044/732 053
KKPĐakovica	Musë Gjergjaj	Rukovodilac	Đakovica	044/307 890
	Florian Has	Član	Orahovac	044/200 691
KKP Uroševac	Zekri Bytyçi	Član	Uroševac	044/756 233
	Zymer Bushi	Član	Đeneral Janković	044/224 904
	Afrim Bajrami	Član	Kačanik	044/183 563
	Igor Nikolqeviq	Član	Štrpce	045/446 111
KKP Gnjilane	Burbuqe Zymberi	Rukovodilac	Gnjilan	044/370 040
	Haxhi Qerimi	Član	Vitina	044/209 908
	Mirvete Rashiti	Član	Kamenica	044/368 749
	Ivica Radiq	Član	Klokot	044/357 724
	Dragan Aleksiq	Član	Ranilug	045/482 146
	Sami Vllasaliu	Član	Novoberdo	044/293 279
	Dejan Jociq	Član	Partesh	044/376 788

ANEKS 5 Zone Usluge RKO



RKUO Pastrimi	RKUO Ekoregijoni	RKUO Ambienti	RKUO Uniteti	RKUO Çabrat	RKUO Pastërtia	RKUO Higjiena	Opstine van usluga od RKUO
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Graçanica	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi -Rahoveci -Mamusha	-Peja -Klina -Istogu -Deqani -Juniku	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtrria	-Gjakova	-Ferizaj -Shtimja -Kaçaniku -Hani i Elezit	-Gjilani -Kamenica -Vitia -Novoberda -Ranillugu -Klllokoti -Parteshi	-Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca