



WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE  
ZYRA RREGULLATORE PËR UJË DHE MBETURINA  
REGULATORNI URED ZA VODU I OTPAD

**ZYRA RREGULATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA (“ZRRUM”)**

**(R-02/U&K)**

---

**RREGULLA**

**PËR PËRCAKTIMIN E TARIFAVE TË SHËRBIMIT**

**PËR SHËRBIMET E UJËSJELLËSIT, KANALIZIMIT, DHE TË FURNIZIMIT TË  
UJIT ME SHUMICË NË KOSOVË**

12 Gusht 2008

## PËRMBAJTJA

<b>PJESA I: DISPOZITAT E PËRGJITHSHME.....</b>	<b>1</b>
KAPITULLI 1: DISPOZITAT E PËRGJITHSHME.....	1
<i>Neni 1: Autoriteti i kësaj Rregulle .....</i>	<i>1</i>
<i>Neni 2: Fushëveprimi .....</i>	<i>1</i>
<i>Neni 3: Qëllimi.....</i>	<i>1</i>
<i>Neni 4: Përkufizimet.....</i>	<i>1</i>
<i>Neni 5: Rregullat e Intepretimit .....</i>	<i>4</i>
<i>Neni 6: Aplikueshmëria .....</i>	<i>4</i>
<b>PJESA II: PARIMET E PËRGJITHSHME PËR PËRCAKTIMIN E TARIFAVE.....</b>	<b>4</b>
KAPITULLI 2: POLITIKA TARIFORE.....	4
<i>Neni 7: Politikat Tarifore Përgatiten nga Rregullatori .....</i>	<i>4</i>
<i>Neni 8: Politikat Tarifore – kërkesat minimale.....</i>	<i>6</i>
KAPITULLI 3: SHQYRTIMI I TARIFAVE.....	6
<i>Neni 9: Shqyrtimet periodike .....</i>	<i>6</i>
<i>Neni 10: Procesi .....</i>	<i>7</i>
KAPITULLI 4: PROCEDURAT PËR PËRCAKTIMIN E TARIFAVE DHE KËRKESAT E RAPORTIMIT .....	7
<i>Neni 11: Procedurat .....</i>	<i>7</i>
<i>Neni 12: Kërkesat për Informacion .....</i>	<i>8</i>
<b>PJESA III: SHQYRTIMI DHE APROVIMI I APLIKACIONEVE TË TARIFAVE TË SHËRBIMIT.....</b>	<b>9</b>
KAPITULLI 5: APLIKIMI, SHQYRTIMI DHE APROVIMI I TARIFAVE TË SHËRBIMIT.....	9
<i>Neni 13: Aplikacioni i Tarifave të Shërbimit.....</i>	<i>9</i>
<i>Neni 14: Shqyrtimi i Aplikacionit të Tarifave të Shërbimit nga Rregullatori .....</i>	<i>9</i>
<i>Neni 15: Aprovimi i Tarifave të Shërbimit dhe Korrigjimet Automatike Vjetore.....</i>	<i>10</i>
KAPITULLI 6: KORRIGJIMET E JASHTËZAKONSHME TË TARIFAVE TË SHËRBIMIT .....	10
<i>Neni 16: Kërkesa për Korrigjimet e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit.....</i>	<i>10</i>
<i>Neni 17: Procedurat e Aprovimit për Korrigjimet e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit.....</i>	<i>10</i>
<i>Neni 18: Refuzimi i Korrigjimit të Jashtëzakonshëm të Tarifave të Shërbimit .....</i>	<i>11</i>
<b>PJESA IV: MARRËVESHJET PËR TARIFA.....</b>	<b>11</b>
KAPITULLI 7: NEGOCIMI DHE ZBATIMI I MARRËVESHJES PËR TARIFAT E SHËRBIMIT.....	11
<i>Neni 19: Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit .....</i>	<i>11</i>
<i>Neni 20: Negocimi për Marrëveshjen e Tarifave të Shërbimit.....</i>	<i>12</i>
<i>Neni 21: Lidhja e Marrëveshjes për Tarifat e Shërbimit.....</i>	<i>12</i>
KAPITULLI 8: NATYRA LIGJORE DHE ZBATUESHMËRIA E MARRËVESHJES SË TARIFAVE TË SHËRBIMIT.....	13
<i>Neni 22: Natyra Ligjore dhe Zbatueshmëria e Marrëveshjes së Tarifave të Shërbimit.....</i>	<i>13</i>
<i>Neni 23: Pajtueshmëria me Marrëveshjen për Tarifat e Shërbimit.....</i>	<i>13</i>
<b>PJESA V: PUBLIKIMI I TARIFAVE TË SHËRBIMIT .....</b>	<b>14</b>
KAPITULLI 9: PREZANTIMI DHE PUBLIKIMI I TARIFAVE TË SHËRBIMIT.....	14
<i>Neni 24: Prezantimi i Tarifave të Shërbimit .....</i>	<i>14</i>
<i>Neni 25: Publikimi dhe Shpërndarja e Listës së Tarifave të Shërbimit .....</i>	<i>14</i>
<b>PJESA VI: ZBATIMI, GJOBAT DHE ANKESAT.....</b>	<b>14</b>
KAPITULLI 10: ZBATIMI I KUSHTEVE TË TARIFAVE TË SHËRBIMIT .....	14
<i>Neni 26: Zbatimi i Kushteve të Tarifave të Shërbimit.....</i>	<i>14</i>
KAPITULLI 11: REGJISTRAT DHE RAPORTET MBI KUSHTET E TARIFAVE TË SHËRBIMEVE .....	15

<i>Neni 27: Vend-ndodhja dhe Disponueshmëria e Regjistrave .....</i>	<i>15</i>
<i>Neni 28: Raportet.....</i>	<i>15</i>
<i>Neni 29: Periudha e Mbajtjes se Regjistrave dhe Raporteve .....</i>	<i>15</i>
<b>KAPITULLI 12: KUNDËRVAJTJET DHE GJOBAT .....</b>	<b>15</b>
<i>Neni 30: Kundërvajtjet dhe Gjobat .....</i>	<i>15</i>
<b>KAPITULLI 13: ANKESAT .....</b>	<b>16</b>
<i>Neni 31: Ankesat.....</i>	<i>16</i>
<b>PJESA VII: TË NDRYSHME.....</b>	<b>16</b>
<i>Neni 32: Gjuha Zyrtare e Rregullës .....</i>	<i>16</i>
<i>Neni 33: Hyrja në Fuqi.....</i>	<i>17</i>

# PJESA I: DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

## Kapitulli 1: Dispozitat e Përgjithshme

### Neni 1: Autoriteti i kësaj Rregulle

Rregullatori e nxjerrë këtë Rregull nën autoritetin e *Rregullores 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetës, Kanalizimit dhe Mbeturisë* të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me *Ligjin Nr. 03/L-086* të datës 13 qershor 2008.

### Neni 2: Fushëveprimi

Të gjitha Ndërmarrjet Publike që aktualisht veprojnë në ofrimin e Shërbimeve të Ujësjetës dhe Kanalizimit ose Shërbimeve të Ujit me Shumicë në Kosovë duhet të zbatojnë këtë Rregull dhe procedurat për zhvillim, marrjen e aprovimit dhe ndryshimin e tarifave të shërbimeve të ofruara.

### Neni 3: Qëllimi

Qëllimi i kësaj Rregulle është që të krijojë rregulla dhe procedura mbi të cilat mund të përcaktohen dhe zbatohen tarifatat për shërbimet e furnizimit me ujë dhe grumbullimin, trajtimin dhe shkarkimin e ujërave të zeza, si dhe për furnizim të ujit me shumicë.

### Neni 4: Përkufizimet

Fjalët dhe shprehjet e përdorura në këtë Rregullë do kenë kuptimet si në vijim:

**Aplikacioni për Tarifatat e Shërbimit** nënkupton dokumentin e dorëzuar Rregullatorit nga Ofruesit e Shërbimeve, në formatin e përcaktuar nga Rregullatori kohë pas kohe;

**Ditë Pune** nënkupton cilëndo ditë përveç ditës së Shtunë, Diel apo ditë tjetër që është përcaktuar festë zyrtare në Kosovë;

**Faturë** nënkupton njoftimin me shkrim për të paguar për Shërbimet e Ujësjetës dhe Kanalizimit e cila përcakton shumën e cila duhet të paguhet, periudhën kur janë ofruar shërbimet dhe informatat tjera relevante, e cila i lëshohet Konsumatorit nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujësjetës dhe Kanalizimit në pajtim me Ligjin për Përdorimin e Gjuhëve Nr. 02/L-37;

**Furnizimi i Ujit me Shumicë** nënkupton ujin e patrajtuar (papërpunuar) me të cilin furnizohet një Ofrues i Shërbimeve të Ujësjetës dhe Kanalizimit i cili e (përpunon) trajton ujin dhe ua shpërndanë drejtpërsëdrejti konsumatorëve.

**Furnizuesi i Ujit me Shumicë** nënkupton cilindo Person që furnizon Ofruesin e Shërbimeve të Ujësjetës dhe Ujërave të Zeza me Ujin me Shumicë;

**Kërkesa e të Hyrave** nënkupton paratë e nevojshme për mbulimin e kostove për ofrimin e Shërbimeve të Ujësjetës dhe Ujërave të Zeza ose furnizimit të Ujit me Shumicë të llogaritura në pajtim me dispozitat e kësaj Rregulle;

**Komisioni Shqyrtues** nënkupton komisionin që mund të rishikojë vendimet e Rregullatorit në pajtim me *Rregulloren 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturinave* të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me *Ligjin Nr. 03/L-086 të datës 13 qershor 2008*;

**Konsumator i Shitjes me Shumicë** nënkupton individin dhe/ose personin ose subjektin ligjor i cili blen Ujin me Shumicë nga Ofruesi i Shërbimeve për qëllime të ri-shitjes së tij palës së tretë;

**Konsumator** nënkupton Personin i cili ka lidhur Kontratë për Shërbimet e Ujësjellësit dhe Ujërave të Zeza ose për Furnizim të Ujit me Shumicë me Ofruesin e Shërbimeve ose i cili ka marrë në mënyrë ligjore Shërbime të Ujësjellësit që ofrohen nga Ofruesi i Shërbimeve;

**Kategoria e Konsumatorëve** nënkupton kategorinë e konsumatorëve të definuar si në vijim

- i. **Konsumatori Institucional** nënkupton cilindo subjekt ligjor të klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si autoritet qeveritar, autoritet lokal, organizatë ndërkombëtare ose institucion i cili kryen aktivitetet me interes të përbashkët ose publik dhe që nuk është i regjistruar si organizatë afariste, në pajtim me Ligjin për Shoqëritë Tregtare Nr.02/L-123;
- ii. **Konsumatori Komercial/Industrial** nënkupton cilindo person, subjekt ligjor ose organizatë afariste të klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si Konsumator që shfrytëzon Shërbimet për ose në lidhje me ushtrimin e veprimtarisë komerciale apo industriale të çfarëdo lloji;
- iii. **Konsumatori Shtëpiak** nënkupton cilindo Konsumator të klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si person që shfrytëzon Shërbimet në objektin e banimit ose amvisërinë e tij apo saj;

**Kontrata e Shërbimit** nënkupton një marrëveshje në mes të Ofruesit të Shërbimeve dhe Konsumatorëve, nëse nuk ekziston marrëveshje e tillë, atëherë kushtet e furnizimit të Ofruesit të Shërbimeve;

**Kostot Operative** nënkupton kostot racionale dhe të nevojshme që lidhen me funksionimin dhe mirëmbajtjen e impianteve të trajtimit të ujit dhe ujërave të zeza, rezervuarve, puseve, pompave, linjave transmetuese dhe atyre shpërndarëse, dhe objekteve tjera të ujësjellësit dhe ujërave të zeza, dhe shpenzimet për shërbimet e konsumatorëve si dhe për nevojat administrative dhe të përgjithshme;

**Kthimi në Kapital** nënkupton një kthim adekuat në vlerën rregullatore të kapitalit të paraqitur si të hyra vjetore dhe rritje e kapitalit nga investimet, e shprehur si përqindje e investimit origjinal;

**Lista e Tarifave të Shërbimit** nënkupton të gjitha Tarifat e zbatueshme të Shërbimit për Zonën e Shërbimit sipas llojit të shërbimit, lokacionit dhe kategorisë së Konsumatorëve dhe tarifat për Shërbimet e Ujësjellësit dhe Kanalizimit që janë aprovuar nga Rregullatori;

**Ofruesi i Shërbimeve** nënkupton cilindo Ofrues të Shërbimeve të Ujësjellësit dhe Ujërave të Zeza apo Furnizuesit të Ujit me Shumicë, së bashku të përfshirë si “Ofruesit e Shërbimeve”;

**Personi** nënkupton individin, subjektin ligjor ose publik përfshirë korporatën, ortakërinë, trustin, organizatë të painkorporuar, qeveri apo agjencion apo cilëndo nën-ndarje të tyre;

**Politika Tarifore** nënkupton politikën e rregullatorit e cila vendos parimet mbi të cilat përcaktohen tarifat e shërbimit;

**Rregullatori** nënkupton autoritetin i cili është përgjegjës për rregullimin ekonomik të Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetës dhe Kanalizimit. Gjithashtu referohet si “Zyra Rregullatore për Ujësjetës dhe Mbeturina (“ZRRUM”) e themeluar me *Rregulloren 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetës, Kanalizimit dhe Mbeturinave* të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me *Ligjin Nr. 03/L-086 të datës 13 qershor 2008*;

**Shërbimet e Kanalizimit** nënkupton grumbullimin, deponimin, trajtimin dhe shkarkimin e ujërave të zeza dhe operimin e rrjetit ose stabilimenteve për qëllimet e tilla.

**Shërbimet e Ujësjetës** nënkupton marrjen, trajtimin dhe shpërndarjen e ujit për konsum njerëzor dhe operimin e rrjetit dhe stabilimenteve për qëllimet e tilla;

**Shpenzimet Kapitale** nënkupton shpenzimet që shkaktohen lidhur me investimet në asetet fikse me jetëgjatësi më shumë se një vit përfshirë pa kufizim shpenzimet që janë llogaritur të amortizohen dhe zhvlerësohen gjatë jetëgjatësisë së cilitdo aseti fiks të dhënë, të klasifikuar si pronë, stabiliment ose pajisje;

**Struktura e Tarifore** nënkupton elementet specifike të tarifave të shërbimit përfshirë bllok-tarifat, komponentet fikse të tarifave, taksat e kyçjes dhe hollësitë tjera lidhur me aplikimin e tarifave të shërbimit që janë aprovuar nga Rregullatori;

**Taksa e Kyçjes (dhe Ri-kyçjes)** nënkupton taksat e Ofruesit të Shërbimeve për sigurimin e kyçjeve të reja (ose rikyçjet) në shërbimet e furnizimit me ujë ose shërbimet e kanalizimit siq janë të aprovuara nga Rregullatori;

**Tarifa e Shërbimit** nënkupton cilatdo vlera, ngarkesa apo taksa të Ofruesit e Shërbimeve lidhur me Ofrimin e Shërbimeve të tyre Konsumatorëve;

**Uji me Shumicë** nënkupton ujin që nuk është trajtuar në mënyrë që të jetë i përshtatshëm për konsum njerëzor;

**Urdhëresa e Tarifave** të Shërbimit nënkupton dokumentin me shkrim, të lëshuar nga Rregullatori ku janë të përfshira të gjitha Tarifat e Shërbimit për Zonat e Shërbimit sipas llojit, lokacionit dhe kategorisë së Konsumatorëve dhe tarifat për Shërbimet e Ujësjetës dhe Kanalizimit të ofruara Konsumatorëve;

**Zhvlerësimi** nënkupton masën e harxhimit (konsumit), shfrytëzimit ose amortizimit të aseteve gjatë periudhës së jetëgjatësisë së tyre ekonomike;

**Zona e Shërbimit** nënkupton zonën e përcaktuar në Licencën e Shërbimit të Ofruesve të Shërbimeve në të cilën ata janë të obliguar të ofrojnë shërbime të furnizimit me ujë dhe shërbimet e ujërave të zeza.

**Zyra Rregulatore për Ujësjellës dhe Mbeturina** (gjithashtu shkurtesa “ZRRUM”) nënkupton Rregullatorin Ekonomik i themeluar nën *Rregulloren 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturinave* të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me *Ligjin Nr. 03/L-086 të datës 13 qershor 2008*;

#### Neni 5: Rregullat e Interpretimit

Në këtë Rregull:

- a) Cilatdo fjalë dhe shprehje të përdorura në këtë Rregull të cilat nuk janë definuar në mënyrë specifike dhe janë të paqarta do të kenë kuptimin siç është përcaktuar në aktet ligjore, të përmendura në Hyrjen e kësaj Rregulle dhe/ose në cilindo ligj tjetër të zbatueshëm në Kosovë;
- b) Referencat në këtë Rregull duhet të interpretohen sipas kuptimit të cilësdo Rregull të lëshuar, modifikuar, ndryshuar, plotësuar dhe/ose zëvendësuar nga Rregullatori kohë pas kohe në pajtim me fuqinë e dhëna Rregullatorit; dhe
- c) Njëjesi përfshinë shumësin dhe anasjelltas;
- d) Fjalët që përdoren njëri gjini do të përfshijnë gjininë tjetër; dhe
- e) Referencat për Pjesët, Kapitujt dhe Nenet përveç nëse shprehimisht nuk është thënë ndryshe janë referenca për Pjesë, Kapituj dhe Nenet e këtyre Rregullave.

#### Neni 6: Aplikueshmëria

Nga të gjitha Ndërmarrjet Publike në Kosovë që aktualisht ofrojnë Shërbime të Ujësjellësit dhe Kanalizimit ose Furnizim të Ujit me Shumicë kërkohet ti dorëzojnë Rregullatorit për aprovim tarifave të ujësjellësit dhe ujërave të zeza për përdorimet e ndryshme sipas strukturës së tyre tarifore të llogaritur në pajtim me këtë Rregull përveç nëse nuk bëhet përjashtimi i veçantë dhe i dhënë me shkrim nga Rregullatori.

## **PJESA II: PARIMET E PËRGJITHSHME PËR PËRCAKTIMIN E TARIFAVE**

### **Kapitulli 2: Politika Tarifore**

#### Neni 7: Politikat Tarifore Përgatiten nga Rregullatori

7.1. Rregullatori duhet të përpilojë politikat tarifore për Shërbimet e Ujësjellësit dhe Kanalizimit dhe Furnizim të Ujit me Shumicë duke marrë parasysh:

- a) Të gjitha obligimet ligjore që kanë të bëjnë me përcaktimin e tarifave të shërbimit
- b) Përgjegjësinë sociale dhe rolin e ofruesve të shërbimeve:
  - i. Uniformiteti i tarifave në zonat e shërbimit kur është nevoja

- ii. Kategoritë e ndryshme të konsumatorëve, pengesat e tyre në mundësinë për të paguar dhe kostot e tyre përkatëse të shërbimit
  - iii. Strukturat e tarifave përfshirë nevojën për bllok tarifave dhe tarifave fikse
  - iv. Nivelet e shërbimit
- c) Taksat e kyçjeve/ri-kyçjeve dhe përshtatshmërinë e kontributeve ndaj investimeve kapitale
- d) Mjedisin:
- i. Përshtatshmërinë e strukturës tarifore për menaxhimin e kërkesës dhe taksat për marrjen e ujit të papërpunuar
  - ii. Caqet për reduktimin e humbjeve të ujit
  - iii. Detyrimi mjedisor për kujdesin dhe pajtueshmërinë me standardet e mjedisit
- e) Mbulimin e kostos:
- i. Përkufizimi
  - ii. Kostot operative dhe pritjet e efijencës
  - iii. Mbulimi i shpenzimeve të investimeve kapitale
- f) Financimin, strukturën e kapitalit dhe kthimin në kapital
- g) Procesin e shqyrtimit të tarifave
- h) Çfarëdo qëndrimi tjetër të politikës tarifore siç përcaktohet nga Rregullatori.

7.2. Politikat tarifore duhet të përpilohen përmes procesit të konsultimit me palët e interesit.

7.3. Rregullatori duhet të publikojë Politikën Tarifore që do të jenë në dispozicion për publikun.

7.4. Rregullatori duhet të rishikojë Politikën Tarifore në mënyrë periodike dhe kur është nevoja ato duhet të ndryshohen në rast të:

- a) Ndryshimeve në politikën qeveritare
- b) Amendamenteve në legjislacionin ekzistues dhe/ose të ri që kërkon ndryshimin në Politikën Tarifore
- c) Amendamenteve në këto rregulla, ose

- d) Dështimit që Politikat ekzistuese Tarifore të japin rezultate të pritura dhe/ose identifikimit të pozitës alternative që mund të jep rezultate më të mira.

#### Neni 8: Politikat Tarifore – kërkesat minimale

8.1. Tarifat e Shërbimit për furnizim të ujit dhe shërbimet e ujërave të zeza nuk duhet të jenë diskriminuese dhe, përveç nëse ndryshe vendoset nga Rregullatori, Ofruesit e Shërbimeve duhet të përdorin Tarifat e njëjta të Shërbimit në Zonat e tyre të Shërbimit

8.2. Tarifat për shërbimet e furnizimit të ujit me shumicë duhet të përcaktohen në bazë të kostove aktuale të furnizimit tek secili Ofrues i Shërbimeve të Ujësjetës dhe Kanalizimit.

8.3. Tarifat duhet të përcaktohen në bazë të asaj që rrjedhja e të hyrave që ato gjenerojnë të jetë e mjaftueshme për të financuar aktivitetet e Ofruesve të Shërbimeve në përputhshmëri me kërkesat e tyre ligjore dhe Rregullatore që mund të përfshijë kthimin e arsyeshëm në kapital në të cilin ata kanë investuar.

8.4. Ofruesi i Shërbimeve mund të kërkojë nga Rregullatori autorizimin me shkrim për përdorimin e Tarifave të ndryshme të Shërbimit brenda Zonave të Shërbimit me arsyetimin me shkrim dhe Rregullatori duhet të përgjigjet me shkrim brenda njëzet (20) ditëve të punës nga data e pranimin të kërkesës së tillë duke pranuar ose refuzuar ta bëjë këtë si dhe të sigurojë arsyet.

8.5. Tarifat e Shërbimit për Shërbimet e Ujësjetës dhe Kanalizimit duhet të përfshijnë jo më shumë se tri kategori të Konsumatorëve:

- a) Shtëpiak;
- b) Komercial/Industrial;
- c) Institucional;

8.6. Konsumator i Shitjes me Shumicë do të jetë e vetmja Kategori e Konsumatorëve për Furnizim të Ujit me Shumicë.

### **Kapitulli 3: Shqyrtimi i tarifave**

#### Neni 9: Shqyrtimet periodike

9.1. Tarifat për shërbimet e ujësjetës dhe ujërave të zeza duhet të përcaktohen për një periudhë jo më pak se tri vite dhe jo më shumë se pesë vite.

9.2. Tarifat për furnizim të ujit me shumicë, fillimisht do të përcaktohen çdo vit deri në fund të vitit 2011. Pastaj ato do të përcaktohen për periudhat e ngjashme si për shërbimet e ujësjetës dhe ujërave të zeza.

9.3. Tarifat për secilin vit brenda periudhës së shqyrtimit duhet të përcaktohen paraprakisht në bazë të kostove reale duke përjashtuar efektet e inflacionit.

9.4. Tarifat aktuale që do të aplikohen duhet të jenë të përcaktuara gjatë shqyrtimit shumëvjeçar të përshtatur (korrigjuar) për inflacionin e përgjithshëm të çmimeve me pakicë që ka ndodhur në vitin para procesit të korrigjimit.

#### Neni 10: Procesi

Para fillimit të vitit përfundimtar të secilës periudhë të shqyrtimit, Rregullatori do të përcaktojë orarin e aktiviteteve të nevojshme për të ndërmarrë shqyrtimin e tarifave për periudhën vijuese. Këto aktivitete duhet të përfshijnë (por jo të kufizohen në):

- a) Qasjen e Rregullatorit për përcaktimin e tarifave (draft Procedurat) në shqyrtimin e ardhshëm si dokument konsultues
- b) Mundësinë për përfshirjen e palëve të interesit (Ofruesit e Shërbimeve, konsumatorët dhe palët tjera të interesit) dhe publikimin e Procedurave finale
- c) Kërkesat e hollësishme për informacione të cilat janë të nevojshme për përmbushjen e kërkesave të përcaktuara me Procedura
- d) Draftin e tarifave të përcaktuara të bazuara në Procedura
- e) Mundësinë e përfshirjes së komenteve nga palët e interesit në draftin e tarifave të përcaktuara
- f) Publikimin e tarifave finale të përcaktuara që do të aplikohen në periudhën shqyrtuese.

### **Kapitulli 4: Procedurat për përcaktimin e tarifave dhe kërkesat e raportimit**

#### Neni 11: Procedurat

11.1. Rregullatori duhet të përgatis, para secilit Shqyrtim periodik të Tarifave, një pako të Procedurave për Tarifat e Furnizimit me Ujë që:

- a) Ofrojnë koncepte të përgjithshme të procesit për përcaktimin e tarifave për periudhën e ardhshme të shqyrtimit
- b) Përshkruajnë modelin financiar që do të përdoret në proces
- c) Përshkruajnë në detaje komponentet individuale të modelit për përcaktimin e tarifave përfshirë:
  - i. Parashikimet e shitjeve të llogaritura;
  - ii. Kostot operative;
  - iii. Mirëmbajtjen e kapitalit;
  - iv. Kthimin në kapital (përfshirë definimin e vlerës rregullatore të kapitalit);

- v. Procesin e llogaritjes së tarifave;
- vi. Procesin e përshtatjes ('smoothing') kur është nevoja;
- vii. Rregullat e indeksimit për korrigoimet e ndërmjetme;
- viii. Hollësitë tjera siç përcaktohen nga Rregullatori.

11.2. Tarifat duhet të përcaktohen në pajtim me Procedurat e finalizuara.

#### Neni 12: Kërkesat për Informacion

12.1. Rregullatori duhet të përcaktojë Kërkesat për Informacion të nevojshme për përcaktimin e tarifave në pajtim me Procedurat.

12.2. Ofruesi i Shërbimeve duhet të sigurojë informacione të nevojshme në pajtim me Kërkesat për Informacion dhe brenda afatit të përcaktuar nga Rregullatori.

12.3. Këto Kërkesa për Informacion kanë të bëjnë me:

- a) Parashikimet e performancës (prodhimi, shitjet, kyçjet, tarifat fikse etj.)
- b) Parashikimet e kostove operative;
- c) Shpenzimet kapitale përfshirë mirëmbajtjen kapitale;
- d) Amortizimin sipas nevojës;
- e) Detajet e financimit;
- f) Informacionet tjera të përcaktuara nga Rregullatori si të nevojshme për përcaktimin e tarifave.

12.4. Rregullatori nuk është i obliguar ti marrë parasysh informacionet e dhëna nga Ofruesit e Shërbimeve dhe nëse Rregullatori konsideron që parashikimet e performancës, kostot, investimet dhe burimet e financimit nuk janë reale atëherë Rregullatori mund:

- a) T'i kthejë të dhënat Ofruesit të Shërbimeve për rishqyrtim dhe korrigoim; ose
- b) Të përdor të dhëna alternative të cilat sipas mendimit të Rregullatorit më mirë reflektojnë performancën e pritur të ardhshme të Ofruesit e Shërbimeve.

## **PJESA III: SHQYRTIMI DHE APROVIMI I APLIKACIONEVE TË TARIFAVE TË SHËRBIMIT**

### **Kapitulli 5: Aplikimi, Shqyrtimi dhe Aprovimi i Tarifave të Shërbimit**

#### Neni 13: Aplikacioni i Tarifave të Shërbimit

13.1. Ofruesi i Shërbimeve duhet të dorëzojë Aplikacionin e Tarifave të Shërbimit në pajtim me Procedurat së bashku me të gjitha informacionet mbështetëse siç është përcaktuar në Kërkesat për Informacion.

13.2. Ofruesi i Shërbimeve duhet të sigurojë informacione shtesë për të mbështetur Aplikacionin e Tarifave të Shërbimit siç kërkohet nga Rregullatori.

13.3. Aplikacioni i Tarifave të Shërbimit duhet të aprovohet nga Bordi i Drejtorve i Ofruesve të Shërbimeve që dëshmohet me letrën përcjellëse të nënshkruar nga autoriteti relevant.

13.4. Rregullatori mban të drejtën për të përcaktuar tarifat në pajtim me Procedurat dhe informacionet e siguruar në pajtim me Kërkesat për Informacione, në rast se Ofruesi i Shërbimeve nuk e dorëzon Aplikacionin formal të Tarifave.

13.5. Nëse Ofruesi i Shërbimeve nuk i dorëzon informacionet e nevojshme mbështetëse në pajtim me Kërkesat për Informacion dhe në afat të përcaktuar në Procedurat, Rregullatori do të përcaktojë Tarifat e Shërbimit bazuar në supozimet e Rregullatorit të kërkesave të hyrave dhe niveleve të efijencës së Ofruesit të Shërbimeve dhe performancës operative. Në raste të tilla, Tarifa e Shërbimit do të jetë jo më e madhe, në kuptimin real (pas përshtatjes për inflacion) se tarifa e aplikuar në fund të periudhës së mëparshme periodike të shqyrtimit.

#### Neni 14: Shqyrtimi i Aplikacionit të Tarifave të Shërbimit nga Rregullatori

14.1. Rregullatori duhet të konfirmojë që Aplikacioni i Tarifave të Shërbimit është në përputhshmëri me kushtet e kësaj Rregulle, Procedurat dhe Kërkesat për Informacion. Rregullatori duhet të shqyrtojë më hollësisht dhe të vlerësojë Aplikacionin për Tarifat e Shërbimit, qoftë për ta aprovuar ose refuzuar aplikacionin.

14.2. Rregullatori duhet të vlerësojë Aplikacionin për Tarifat e Shërbimit në bazë të:

- a) Përputhshmërisë së tij me Procedurat, Kërkesat për Informacion dhe kërkesat tjera rregullatore;
- b) Parashikimeve të performancës teknike dhe financiare në të cilat është bazuar Aplikacioni për Tarifat e Shërbimit të cilat duhet të përmbushin pritjet e Rregullatorit të caqeve reale dhe të arritshme të performancës;
- c) Kostove operative të cilat duhet të reflektojnë përmirësimet sfiduese por reale të efijencës siç është përcaktuar nga Rregullatori;

- d) Parashikimeve të shpenzimeve të Investimeve Kapitale të cilat duhet të jenë reale dhe mund të arsyetohen, nëse është nevoja, në përmbushjen e standardeve të shërbimit dhe/ose niveleve të shërbimit;

14.3. Gjatë vlerësimit të Aplikacionit të Tarifave të Shërbimit, Rregullatori duhet të marrë parasysh performancën ekonomike dhe financiare të Ofruesit të Shërbimeve duke krahasuar atë me performancën e krahasueshme e të pritur ose aktuale të Ofruesve tjerë të Shërbimeve duke pasur me këtë rast parasysh faktorët jo tipik përfshirë pengesat topografike, ekonominë e shkallës dhe të ngjashme.

#### Neni 15: Aprovimi i Tarifave të Shërbimit dhe Korrigjimet Automatike Vjetore

15.1. Në bazë të kriterëve të vlerësimit të përcaktuar në këtë Nen, Rregullatori duhet të aprovojë me apo pa modifikime Aplikacionin për Tarifat e Shërbimit me shkrim pas lëshimit të Urdhëresës për Tarifa.

16.2. Tarifat e Aprovuara të Shërbimit do të aplikohen për Periudhën e Shqyrtimit të Tarifave që i nënshtrohet korrigjimeve vjetore në pajtim me rezultatet e Shqyrtimit të Tarifave dhe inflacionin siç është përcaktuar në Procedurat.

16.3. Gjatë Periudhës ndërmjet dy Shqyrtimeve të Tarifave, Tarifa e Shërbimit duhet të mbes e pandryshuar për secilin vit.

### **Kapitulli 6: Korrigjimet e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit**

#### Neni 16: Kërkesa për Korrigjimet e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit

16.1. Ofruesi i Shërbimeve do të ketë të drejtë të dorëzojë aplikacionin për Korrigjimin e Jashtëzakonshëm të Tarifave të Shërbimit në pajtim me Procedurat.

16.2. Aty ku Procedurat nuk specifikojnë kushtet ku Korrigjimet e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit mund të aplikohen ose Procedurat nuk parashikojnë rrethanat që nuk kanë qenë të mundshme për tu parashikuar në përgatitjen e Aplikacionit të Tarifave të Shërbimit, Ofruesi i Shërbimeve ka të drejtë ti dorëzojë, në çfarëdo kohe, Rregullatorit kërkesën me shkrim me të gjitha informatat e nevojshme mbështetëse për korrigjim të Tarifave të Shërbimeve më të larta ose më të ulëta se sa ato të aprovuara ose përcaktuara nga Rregullatori.

16.3. Korrigjimet e Jashtëzakonshme në Tarifën e Shërbimit, kur është nevoja duhet të bëhen vetëm në fillim të secilit vit brenda periudhës së shqyrtimit të tarifave përveç nëse Ofruesi i Shërbimeve nuk i shpreh Rregullatorit nevojën për korrigjimin e Tarifës së Shërbimit brenda vitit.

#### Neni 17: Procedurat e Aprovimit për Korrigjimet e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit

17.1. Rregullatori duhet të konfirmojë që Kërkesa për Korrigjimet e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit është në përputhje me Rregullën mbi Tarifat e Shërbimit dhe të vlerësojë dhe të përgjigjet brenda dyzet e pesë (45) Ditëve të Punës nga data e pranimit të aplikacionit të tillë nga Rregullatori.

17.2. Rregullatori duhet të vlerësojë Kërkesën për Korrigjimet e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit në pajtim me Procedurat ose në pajtim me rrethanat e përshkruara në aplikacionin që janë të mjaftueshme të sigurojnë Korrigjimin e Jashtëzakonshëm të Tarifave të Shërbimit.

17.3. Nëse Rregullatori është i kënaqur që kërkesa për Korrigjimin e Jashtëzakonshme të Tarifave të Shërbimit përmbush kërkesat për korrigjim, Rregullatori do të aprovojë me shkrim Kërkesën pas lëshimit të Urdhëresës të Tarifave të Shërbimit.

#### Neni 18: Refuzimi i Korrigjimit të Jashtëzakonshëm të Tarifave të Shërbimit

Rregullatori mund të refuzojë të aprovojë kërkesën për korrigjimin e Jashtëzakonshëm të Tarifave të Shërbimit bazuar në:

- a) dështimin e Aplikuesit të sigurojë informacionet e kërkuara brenda afatit të caktuar;
- b) vlerësimin se kërkesa e Aplikuesit nuk është financiarisht e arsyeshme;
- c) përcaktimin që Aplikuesi nuk ka përmbushur standardet minimale të shërbimit;
- d) dështimin e Aplikuesit të kontrollojë kostot operative ose humbjet e ujit ose të dyjat.

## **PJESA IV: MARRËVESHJET PËR TARIFA**

### **Kapitulli 7: Negocimi dhe Zbatimi i Marrëveshjes për Tarifat e Shërbimit**

#### Neni 19: Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit

19.1. Rregullatori mund të lidh marrëveshje me shkrim me cilindo Ofrues të Shërbimeve për qëllimet e ndryshimit, zëvendësimit ose plotësimit të Tarifave të Shërbimit të përcaktuara sipas kësaj Rregulle.

19.2. Marrëveshjet për Tarifat e Shërbimit mund të lidhen duke dhënë paraprakisht ndonjë kusht të përcaktuar nga Rregullatori dhe të propozuar Ofruesit të Shërbimeve përfshirë, pa kufizime, lidhjen e marrëveshjeve tjera me Ofruesin e Shërbimeve mbi:

- a) Nxjerrjen, përtëritjen, zgjerimin, ndryshimin, dhe plotësimin e Standardave të Shërbimit;
- b) Lëshimin, përtëritjen, vazhdimin, ndryshimin, dhe plotësimin e Licencës së Shërbimit;
- c) Zgjerimin apo zvogëlimin e fushëveprimit territorial të Zonës së Shërbimit;
- d) Zgjerimin, rehabilitimin ose riparimet e Rrjeteve të Ujësjetës;
- e) Krijimin, zëvendësimin, zgjerimin, modifikimin dhe/ose plotësimin e dispozitave që kanë të bëjnë me konsumatorë, siç është përcaktuar në Rregullën mbi Kartën e

Konsumatorëve të lëshuar, ndryshuar, modifikuar dhe/ose plotësuar nga Rregullatori kohë pas kohe.

19.3. Për mënjanimin e dyshimit, Ofruesit e Shërbimeve kanë të drejtë por jo obligim ti propozojnë Rregullatorit të lidhin Marrëveshjen për Tarifat e Shërbimit, në pajtim me dispozitat e Nenit 20.

#### Neni 20: Negocimi për Marrëveshjen e Tarifave të Shërbimit

20.1. Ofruesit e Shërbimeve të cilët dëshirojnë të lidhin Marrëveshjen për Tarifat e Shërbimit duhet të parashtrorjnë kërkesën me shkrim Rregullatorit duke kërkuar hapjen e negociatave për të lidhur marrëveshjen e tillë, duke u arsyetuar pse ata konsiderojnë se interesat publike dhe drejtat e tyre ligjore dhe pritjet e tyre ligjore do të përmbushen më mirë nëse Rregullatori pranon të lidh Marrëveshjen për Tarifat e Shërbimit.

20.2. Rregullatori duhet të përgjigjet me shkrim brenda pesë (5) Ditëve të Punës nga data e pranimit të kërkesës duke u pajtuar me hyrjen në negociata për lidhjen e Marrëveshjes për Tarifa të Shërbimit ose duke e refuzuar atë.

20.3. Nëse Rregullatori refuzon të fillojë negociatat për lidhjen e Marrëveshjes për Tarifat e Shërbimit, ai duhet të tregojë arsyet e refuzimit të tillë.

20.4. Nëse Rregullatori pranon të fillojë negociata për të lidh Marrëveshje për Tarifat e Shërbimit, ai duhet t'i ofrojë Ofruesit e Shërbimeve një periudhë të arsyeshme kohore në cilindo rast prej jo më pak se tridhjetë (30) Ditë e Punës për të mundësuar Ofruesin e Shërbimeve të dorëzojë Rregullatorit propozimin e Marrëveshjes për Tarifat e Shërbimit.

20.5. Brenda dhjetë (10) Ditëve të Punës të pranimit të draft Marrëveshjes për Tarifat e Shërbimit, Rregullatori duhet të njoftoj me shkrim Ofruesin e Shërbimeve për caktimin e takimit të parë për të negociuar për atë marrëveshje.

20.6. Rregullatori mund të përcaktojë periudhën maksimale kohore për konkludimin e negociatave për të lidhur Marrëveshjen për Tarifat e Shërbimit, e cila nuk mund të jetë më pak se njëzet (20) Ditë të Punës nga data e caktimit të takimit të parë të negociatave si në pikën 20.5.

20.7. Për mënjanimin e dyshimit, Rregullatori ka të drejtë por jo edhe obligim të lidhë Marrëveshje për Tarifa të Shërbimit, prandaj as refuzimi i tij për të hyrë në negociata për të lidh atë marrëveshje ose çfarëdo dështimi për të kompletuar me sukses negociatat konsiderohen si vendime kontraktuese dhe jo si akte administrative apo vendimet që i nënshtrohen ndonjë shqyrtimi administrativ ose gjyqësor.

#### Neni 21: Lidhja e Marrëveshjes për Tarifat e Shërbimit

21.1 Në rast të konkludimit të suksesshëm nga negociatat e bëra në pajtim me Nenin 38, Rregullatori dhe Ofruesi i Shërbimeve duhet të lidhin me shkrim Marrëveshjen për Tarifat e Shërbimit.

21.2. Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit duhet të nënshkruhet në tri versione të gjuhëve që përdoren në Kosovë:

- a) Gjuhën shqipe;
- b) Gjuhën serbe; dhe
- c) Gjuhën angleze.

21.3. Në rast të mospërputhshmërisë së versioneve në të cilat nënshkruhet Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit, versioni në gjuhën shqipe do të mbizotërojë.

21.4. Përveç nëse ndonjë fakt, informacion dhe/ose dokument mund të konsiderohen se përmbajnë ndonjë informacion të privilegjuar ose konfidencial, që Rregullatori mund të arsyetojë me vendim me shkrim, Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit, Shtojcat e saj dhe të gjitha informacionet e përdorura për negociata dhe lidhjen e marrëveshjes së tillë do të jetë në dispozicion për publikun me anë të mjeteve të cilat Rregullatori mund t'i përcaktojë kohë pas kohe.

21.5. Çdo ndryshim, zëvendësim, modifikim ose plotësim i dispozitave që lidhen me Marrëveshjen për Tarifat e Shërbimit do të kërkojë pëlqimin nga Rregullatori dhe Ofruesi i Shërbimeve që ka nënshkruar atë dhe duhet të bëhet me shkrim, të publikohet sipas dispozitave të nenit 21.5 .

## **Kapitulli 8: Natyra Ligjore dhe Zbatueshmëria e Marrëveshjes së Tarifave të Shërbimit**

### Neni 22: Natyra Ligjore dhe Zbatueshmëria e Marrëveshjes së Tarifave të Shërbimit

22.1. Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit konsiderohet si kontratë administrative për të gjitha qëllimet e synuara ligjore ku Rregullatori është i obliguar të negociojë, lidh dhe zbatojë marrëveshjen e tillë me një observim strikt të parimeve të përgjithshme ligjore, rregullave dhe procedurave që drejtojnë detyrën e të drejtave dhe funksioneve të autoritetit publik.

22.2. Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit, si akt bilateral ligjor lidhet në mënyrë të ligjshme, zbatohet dhe ekzekutohet në pajtim me kushtet e të dyja palëve dhe mund të ndryshohet, zgjerohet, modifikohet, plotësohet, shqyrtohet ose ndërprehet vetëm në pajtim me dispozitat e saja dhe ligjin e zbatueshëm në Kosovë.

### Neni 23: Pajtueshmëria me Marrëveshjen për Tarifat e Shërbimit

Ofruesit e Shërbimeve janë të obliguar të respektojnë dhe të jenë në përputhshmëri me Tarifat e Shërbimit të përcaktuara me kushtet e përgjithshme të kësaj Rregulle:

- a) Përderisa negociatat për lidhjen e Marrëveshjes së Tarifave të Shërbimit janë në pritje, deri në datën e hyrjes në fuqi të marrëveshjes së tillë;
- b) Menjëherë me përfundimin, anulimin, revokimin ose skadimin e Marrëveshjes së Tarifave të Shërbimit përveç nëse nuk është arritur ndonjë marrëveshje që të mbetet

në fuqi çfarëdo të drejtat dhe obligimet të cilat i përmban Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit kur kjo shfuqizohet për çfarëdo shkaqe ligjore;

- c) Në të gjitha aspektet ku Marrëveshja për Tarifat e Shërbimit nuk ka përcaktuar ndryshe ose në të gjitha aspektet të cilat nuk i ka paraparë në mënyrë specifike ajo marrëveshje;

## **PJESA V: PUBLIKIMI I TARIFAVE TË SHËRBIMIT**

### **Kapitulli 9: Prezantimi dhe Publikimi i Tarifave të Shërbimit**

#### Neni 24: Prezantimi i Tarifave të Shërbimit

Ofruesi i shërbimeve duhet të përmbledh Tarifat e Shërbimit ashtu siç janë aprovuar, korigjuar dhe/ose reviduar nga Rregullatori në Listën e Tarifave të Shërbimit që do të përgatitet siç është përcaktuar nga Rregullatori kohë pas kohe.

#### Neni 25: Publikimi dhe Shpërndarja e Listës së Tarifave të Shërbimit

25.1. Ofruesi i Shërbimeve duhet t'ia shpërndajë secilit Konsumator Listën e Tarifave të Shërbimit siç është aprovuar nga Rregullatori, në kohën kur Konsumatori ka kompletuar Kontratën e Shërbimit ose njëherë në vit të bashkangjitur në Faturë.

25.2. Tarifat e Shërbimit siç janë aprovuar nga Rregullatori duhet të publikohen nga Ofruesi i Shërbimeve:

- a) në gazetatat me qarkullim të gjerë në Zonën e Shërbimit ku do të aplikohen Tarifat e tilla të Shërbimit; dhe
- b) publikimet e tilla duhet të përsëriten së paku njëherë në javën pasuse të javës kur është bërë publikimi i parë.

25.3. Ofruesi i Shërbimeve do të jetë vet përgjegjës për publikimin dhe informimin publik të Tarifave të Shërbimit.

## **PJESA VI: ZBATIMI, GJOBAT DHE ANKESAT**

### **Kapitulli 10: Zbatimi i Kushteve të Tarifave të Shërbimit**

#### Neni 26: Zbatimi i Kushteve të Tarifave të Shërbimit

Rregullatori do të monitorjë përputhshmërinë me Kushtet e Tarifave të Shërbimit të përcaktuara në këtë Rregull në bazë të:

- a) raporteve të dërguara nga Ofruesit e Shërbimeve, në pajtim me formatin e përcaktuar nga Rregullatori;
- b) inspektimet dhe shqyrtimet dhe nga raportet e dërguara nga entitetet tjera dhe autoritetet publike.

## **Kapitulli 11: Regjistrat dhe Raportet mbi Kushtet e Tarifave të Shërbimeve**

### Neni 27: Vend-ndodhja dhe Disponueshmëria e Regjistrave

Të gjitha regjistrat duhet të mbahen në zyrën kryesore të Ofruesit të Shërbimeve në mjedisin e sigurt dhe të besueshëm dhe duhet të jenë në dispozicion gjatë orëve të rregullta të punës për shqyrtim nga Rregullatori.

### Neni 28: Raportet

- 28.1. Secili Ofrues i Shërbimeve duhet të përgatis dhe dorëzojë Rregullatorit raportet në formën e përcaktuar dhe brenda intervaleve të përcaktuara nga Rregullatori, kohë pas kohe.
- 28.2. Secili Ofrues i Shërbimeve duhet ti dorëzojë Rregullatorit, jo më vonë se 31 Mars të vitit kalendarik pas përfundimit të vitit të mëparshëm kalendarik, Raportin Vjetor në formatin të cilin e Rregullatori mund ta përcaktojë kohë pas kohe.
- 28.3. Secili Ofrues i Shërbimeve do të dorëzojë te Rregullatori Llogaritë kuartale të Pa-audituarra deri më 15 të muajit pasues pas muajve Mars, Qershor, Shtator, dhe Dhjetor në formatin i cili është kompatibel me standardet e kontabilitetit të pranuarra përgjithësisht dhe me rregullat e kontabilitetit që janë në fuqi në Kosovë.

### Neni 29: Periudha e Mbajtjes së Regjistrave dhe Raporteve

Të gjithë regjistrat dhe raportet e parapara në Nenin 28 duhet të organizohen dhe mbahen nga Ofruesi i Shërbimeve për së paku pesë (5) vite kalendarike nga data kur janë përgatitur së pari ose kanë qenë të zbatueshme, përveq nëse ndonjë ligj tjetër i zbatueshëm përcakton se ato duhet të ruhen për një periudhë më të gjatë në cilin rast kjo e fundit do të aplikohet.

## **Kapitulli 12: Kundërvajtjet dhe Gjobat**

### Neni 30: Kundërvajtjet dhe Gjobat

30.1. Dështimi për të qenë në përputhje me cilatdo dispozita të Tarifave të Shërbimit të kësaj Rregulle dhe çfarëdo ngarkimi i Konsumatorëve me shumë që nuk është në pajtim me Tarifat e Shërbimit të aprovuara nga Rregullatori do të përbëjë kundërvajtje e cila shkakton që Ofruesi i Shërbimeve që është në faj t'i nënshtrohet dënimeve ose gjobave të vëna sipas *Rregullores 2004/49 Mbi Veprimtaritë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturinave të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me Ligjin Nr. 03/L-086 të datës 13 qershor 2008.*

30.2. Gjohat për shkeljen e Kushteve të Tarifave të Shërbimit do të llogariten dhe të vihen në pajtim me procedurat të krijuara sipas Rregullave mbi vënien e gjobave dhe me cilatdo Rregulla procedurale të përcaktuara nga Rregullatori kohë pas kohe.

### **Kapitulli 13: Ankesat**

#### Neni 31: Ankesat

31.1. Ofruesit e Shërbimeve mund të parashtrojnë ankesën tek Komisioni Shqyrtues, të themeluar në pajtim me *Rregulloren 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetës, Kanalizimit dhe Mbeturinave* të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me *Ligjin Nr. 03/L-086 të datës 13 qershor 2008*:

- a) lëshimin, kufizimin, modifikimin, ndryshimin, plotësimin, përtëritjen ose zgjerimin e Tarifave të Shërbimit;
- b) revokimin, deklarimin e ndërprerjes ose anulimin e cilësdo Tarifë të Shërbimit të përcaktuar nga Rregullatori sipas kësaj Rregulle;
- c) përcaktimin ose zbatimin të cilitdo prej Kushteve të Tarifave të Shërbimit të parapara me këtë Rregull;
- d) vënien e çfarëdo gjobe për çfarëdo shkelje të Kushteve të Tarifave të Shërbimit ose për shkeljen e cilat do dispozitave të kësaj Rregulle.

31.2. Ofruesit e Shërbimeve mund të ankohen në gjyqet e Kosovës për çfarëdo vendimi të marrë nga Komisioni Shqyrtues mbi cilatdo vendime konkrete sipas zbatueshmërisë së kësaj Rregulle në pajtim me *Rregulloren 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetës, Kanalizimit dhe Mbeturinave* të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me *Ligjin Nr. 03/L-086 të datës 13 qershor 2008* të referuar në nenin 35.

31.3. Me marrjen e çfarëdo vendimi konkret mbi zbatueshmërinë e kësaj Rregulle, Rregullatori duhet të informojë Ofruesin e Shërbimeve të cilit iu është adresuar vendimi i tillë i zbatueshmërisë, mbi të drejtat e tij për tu ankuar në pajtim me këtë Nen.

### **PJESA VII: TË NDRYSHME**

#### Neni 32: Gjuha Zyrtare e Rregullës

32.1. Kjo Rregull nxjerret dhe publikohet në tri (3) versione me shkrim në gjuhët që përdoren në Kosovë:

- a) Gjuhën shqipe;
- b) Gjuhën serbe; dhe
- c) Gjuhën angleze.

32.2. Në rast të mospërputhjeve në cilindo nga këto versione të lëshuara të Rregullës, versioni në gjuhën shqipe do të mbizotërojë.

Neni 33: Hyrja në Fuqi

33.1. Kjo Rregull do të hyjë në fuqi në tridhjetë (30) ditë nga data e nxjerrjes.

33.2. Ofruesi i Shërbimeve duhet që në gjashtë (6) muaj nga data e hyrjes në fuqi siç është përcaktuar në pikën 33.1 të veprojë në përputhshmëri me dispozitat ose të aplikojë për lirim nga përmbushja e dispozitave të tilla ose për çfarëdo ndryshimi të Tarifave të Shërbimit të përcaktuara në pajtim me këtë Rregull.

.....

Afrim Lajçi

Drejtor

Zyra Rregulatore për Ujësjellës dhe Mbeturina