



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE KANALIZIM
REGULATORNI URED ZA VODU I KANALIZACIJU
WATER AND WASTEWATER REGULATORY OFFICE



RUVK– R 07
REGULATORNI URED ZA VODU I KANALIZACIJU (RUVK)

PRAVILNIK
O
AMNESTIJI ZA BESPRAVNE PRIKLJUČKE U JAVNOM
VODOSNABDEVANJU
OD STRANE
PRUŽAOCA VODOVODNIH I KANALIZACIONIH USLUGA NA KOSOVU

Novembar 2014

SADRŽAJ

DEO I: OPŠTE ODREDBE.....	3
Član 1: Ovlašćenje za izdavanje ovog Pravilnika.....	3
Član 2: Obim.....	3
Član 3: Svrha.....	3
Član 4: Definicije.....	3
Član 5: Pravila tumačenja	6
Član 6: Primena.....	6
DEO II: OPŠTI PROPISI.....	6
Član 7: Zabrana bespravnih priključaka	6
Član 8: Svrha i uslovi za amnestiju bespravnih priključaka	7
Član 9: Uplate za rešavanje pitanja bespravnog priključka	7
Član 10: Nedostatak građevinske dozvole	8
Član 11: Bespravni priključci na zakupljenom ili iznajmljenom posedu	8
Član 12: Socijalno ugrožena lica	9
Član 13: Depozit garancije.....	9
DEO III: SPROVOĐENJE I KAŽNJAVANJE.....	9
Poglavlje 1: Sprovođenje od strane zakonodavca.....	9
Član 14: Sprovođenje amnestije za bespravne priključke	9
Poglavlje 2: Izveštaji i podaci o bespravnim isključenjima.....	9
Član 15: Podaci i izveštaji o uslovima dozvole za rad.....	9
Poglavlje 3: Prekršaji i kazne.....	10
Član 16: Prekršaji i kazne	10
DEO IV: RAZNO	10
Član 17: Zvanični jezik ovog Pravilnika	10
Član 18: Stupanje na snagu.....	10

DEO I: OPŠTE ODREDBE

Član 1: Ovlašćenje za izdavanje ovog Pravilnika

Regulator izdaje ovaj Pravilnik prema ovlašćenju datim Zakonu Br. 03/L-086 o izmenama Uredbe UNMIK Br. 2004/49 od 26 Novembar 2004 O Delatnostima Pružaoca Usluga Vode i Otpada.

Član 2: Obim

Sva postojeća aktivna Javna preduzeća koja obezbeđuju vodovodne i kanalizacione usluge na Kosovu dužna su da poštuju odredbe ovog Pravilnika za jednovremenu amnestiju, inspekciju i uklanjanje bespravnih priključaka.

Član 3: Svrha

- 3.1 Svrha izdavanja ovog Pravilnika jeste omogućavanje uslova pojedincima da iskoriste jednovremenu amnestiju bespravnih priključaka.
- 3.2 Ulazak u program za amnestiju shodno ovom Pravilniku uslovljen je priznanjem od strane korisnika usluga sopstvene spremnosti za isplatu postojećih i svih ostalih računa, kao i sklapanja pisanog Sporazuma sa pružaocem usluga vodosnabdevanja na osnovu odredbi ovog Pravilnika.

Član 4: Definicije

Termini i izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku nose sledeće značenje:

Prethodna dugovanja znači sva dugovanja korisnika koja su evidentirana nespornim računima koje izdaje pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga na dan ili pre 31. decembra 2002. godine, a koji nisu u potpunosti izmireni, na način definisan Pravilnikom o oproštaju i izmirenju prethodnih dugovanja koji izdaje Regulator s vremena na vreme;

Garantni depozit znači depozit koji se zahteva od strane pružaoca vodovodnih i kanalizacionih usluga;

Radni dan znači bilo koji dan osim subote, nedelje, ili bilo kojeg drugog dana koji je javni praznik na Kosovu;

Račun znači obaveštenje u pisanoj formi za plaćanje usluga vode i/ili bilo koje usluge koje su učitane zajedno sa iznosom koji je dodeljen za plaćanje pružanje usluga, koja određuje isplativ iznos i onima što duguju, i za period za koji se pružaju usluga vode, koje izdaje pružalac usluga vode prema pravilima definisanim u tu svrhu s vremena na vreme od strane Regulatora;

Potrošačka karta znači dokument pripremljen od strane pružalaca usluga vode i koji je na raspolaganju svakom kupcu gde su rangirana prava i obaveze pružalaca usluga vode i potrošači međusobni;

Korisnik znači lice koje je sklopilo Ugovor za vodovodne i kanalizacione usluge sa pružaocem vodovodnih i kanalizacionih usluga, ili zakonito prima usluge kojima ga snabdeva pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga;

i. Domaći korisnik znači korisnik koji je od strane pružaoca vodovodnih i kanalizacionih usluga okvalifikovan kao stambeni korisnik i koristi usluge u njenu ili njegovu domaćinstvo;

ii. Komercijalno-industrijski korisnik znači bilo koje lice, pravno lice ili privredno društvo okvalifikovan od strane pružaoca vodovodnih i kanalizacionih usluga koji koristi usluge za ili u vezi obavljanja svojih industrijskih i komercijalnih delatnosti bilo koje vrste;

iii. Institucionalni korisnik znači korisnik kojeg je pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga okvalifikovao kao javni organ i/ili instituciju centralne ili lokalne vlasti, međunarodne organizacije ili institucije koje pružaju javne usluge ili od opšteg interesa, i koje nisu registrovane kao privredno društvo;

Konsultativne Komisije Potrošača znači komisija osnovano od strane Regulatora za svaku oblast usluga, za istraživanje i rešavanje žalbe korisnika, kao i sprovođenje anketa za usluge vode;

Opština znači svaku osnovnu teritorijalnu jedinicu lokalne samouprave na Kosovu.

Ugovor o vodovodnim i kanalizacionih usluga znači standardni sporazum između pružalaca vodovodnih usluga i njihovih korisnika koji usmerava snabdevanje usluga vode i prava i obaveze ugovorne strane u tom ugovoru sastavljen u vezi sa pružanjem usluga u pitanju, ili u nedostatku takvog pisanog ugovora, rokovi i uslovi standardi snabdevanja usluge vode koje se vrše kod korisnika od strane pružaoca usluge vode.

Ugovor o uslugama znači sporazum između pružaoca usluga vode i njegovih korisnika ili, u odsustvu takvog ugovora, uslovi snabdevanja pružaoca usluga;

Pravni priključak znači:

- (i) spoj između objekta korisnika koji je upisan u Registar korisnika, i distributivne mreže za vodovodne usluge koje pruža pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga; ili
- (ii) spoj između objekta lica i distributivne mreže koju je instalirao dogovarajući pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga, ili njegov prethodnik na osnovu važećeg zakona; i “pravno priključeno” ima slično značenje.

Bespravni priključak znači spoj između objekta nekog lica i distributivne mreže za vodovodne usluge koje pruža pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga koji nije instalirao predmetni pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga ili njegov

prethodnik u skladu sa važećim zakonom, a “bespravno priključen” ima slično značenje.

Sporazum iplate znači sporazum za plaćanje predhodnih dugova koji se sklapa između korisnika i pružalaca vodovodnih i kanalizacionih usluga; koji je definisan i regulisan u Pravilu određenog za prethodnih dugova izdate, izmenjene i/ili dopune od strane Regulatora s vremena na vreme.

Zatvaranje znači prestanak snabdevanje vode za potrošača, bez sečenja ili savijanja bilo kojeg dela ceva za priključenje potrošača;

Javna preduzeća znači preduzeće koja je nastala kao društvene imovine na Kosovu, ka što je definisano u Zakonu o javnim preduzećima, koja posluje u skladu sa Zakonom o preduzećima.

Pružaoi vodovodnih usluga znači sva preduzeća ili vladine agencije koje se bave sa pružanjem usluga vode;

Građevinska dozvola znači ovlašćenje od strane nadležnih organa za izgradnju; Građevinska dozvola znači ovlašćenje od strane nadležnih organa za izgradnju

Lice znači pojedinačni, pravni ili javni subjekat, uključujući korporaciju, partnerstvo, trust, neudruženu organizaciju, vladu, agenciju ili podsektor;

Vodovodne usluge znači izvlačenje o bradu i dsitribuciju vode za ljudsku potrošnju kao i operativne mreže i postrojenja za tu svrhu;

Ugroženo lice znači:

- (i) svako fizičko lice za koje se smatra da odsustvo vodovodnih usluga predstavlja rizik po njegov život ili zdravlje, pod uslovom da tu činjenicu može da potvrdi lekarski nalaz; ili
- (ii) svaki korisnik kojeg je ministarstvo za rad i socijalno staranje okvalifikovan kao siromašan i socijalno ugrožen, i kao takav preporučen pružaocu vodovodnih i kanalizacionih usluga kao lice koje ima pravo da njegove račune izmiruje nadležni organ za socijalno staranje.

Preiod amnestije znači, u vezi sa bespravnim priključcima, počev od datuma stupanja na snagu Zakon Br. 03/L-086 o izmeni Uredbe UNMIK-a Br. 2004/49 o Aktivnostima Pružaoca Usluga Vode i Otpada na Kosovu.

Regulator znači organ nadležan za ekonomsku regulaciju pružaoca vodovodnih i kanalizacionih usluga, takođe se odnosi na Regulatorni Ured za Vodu i Kanalizaciju;

Vodovodna mreža znači sva dobra koja se koriste za i/ili u vezi sa pružanjem i/ili prijemom vodovodnih usluga, bilo da pripada javnom domenu ili pružiocima vodovodnih i kanalizacionih usluga;

Vodovodne usluge znači javne usluge izvlačenja, obradu i distribuciju vode za ljudsku potrošnju, kao i operativne mreže i postrojenja za tu svrhu;

Isključenje znači isključenje spoja između objekta korisnika i distributivne mreže za vodovodne usluge koja omogućuje korisniku prijem ovih usluga od pružaoca vodovodnih i kanalizacionih usluga, dok “isključiti” ima slično značenje;

Član 5: Pravila tumačenja

U ovom Pravilniku:

- (a) Svi termini i izrazi korišteni u ovom Pravilniku, a koji nisu ovim posebno naznačeni i mogu doći u pitanje, imaju značenje utvrđeno pravnim aktima pomenuti u uvodu ovog Pravilnika ili bilo kojeg drugog važećeg zakona na Kosovu;
- (b) Reference u ovom Pravilniku smatraće se da označava bilo koji Pravilnik koji je izdat, preinačen, izmenjen, dopunjen i/ili zamenjen od strane Regulatora u skladu sa ovlašćenjima datim od strane ovog Regulatora;
- (c) Jednina obuhvata množinu i obratno; i
- (d) Reči u bilo kojem rodu upotrebljene u postojećoj Uredbi obuhvataju sva tri roda;

Član 6: Primena

Potrebno je da sva Javna preduzeća na Kosovu koja trenutno obezbeđuju vodovodne ili kanalizacione usluge na Kosovu poštuju odredbe ovog Pravilnika na način kojim se ne diskriminiše nijedan korisnik usluga.

DEO II: OPŠTI PROPISI

Član 7: Zabrana bespravnih priključaka

Lica priključena na vodovodnu mrežu putem bespravnog priključka smatraće se da čine prekršaj kažnjiv određivanjem novčane kazne od strane regulatora na osnovu Zakona Br. 03/L-86 o izmeni Uredbe UNMIK-a Br. 2004/49 o Aktivnostima Pružaoca Usluga Vode i Otpada iz člana 1. ovog Pravilnika.

- 7.1. Da bi se izbegla sumnja, ponovno priključenje učinjeno bez saglasnosti od ili mimo pružaoca usluga vodosnabdevanja takođe će se uvek smatrati kao zabranjeno bespravno priključenje čak i onda kada korisnik usluga ponovo uspostavi legalan priključak.
- 7.2. Novčane kazne za priključenje, ponovno priključenje i/ili održavanje bespravnih priključaka određuju se od strane Regulatora na osnovu posebnog Pravilnika kojeg s vremena na vreme izdaje, izmenjuje i/ili dopunjuje Regulator u takve svrhe.
- 7.3. Novčane kazne uvedene za bespravne priključke biće posebno otežane, između ostalih ozbiljnih situacija kao što Regulator utvrđuje s vremena na vreme, kada god se uspostavljanje, ponovno uspostavljanje i/ili održavanje takvih bespravnih priključaka bude smatralo da:

- (a) Predstavljaju javni rizik po zdravlje za sve korisnike putem mogućeg zagađenja vodovoda zbog ukrštanja priključaka i povratnog efekta; i/ili
- (b) Ometaju hidrauliku vodenog toka, time smanjujući dostupnu količinu vode i izazivajući fizičko oštećenje na bilo kojem javnom i/ili privatnom posedu i/ili postrojenju i/ili na vodovodnoj mreži.

Član 8: Svrha i uslovi za amnestiju bespravnih priključaka

- 8.1 Svrha ove amnestije jeste rešavanje pitanja bespravnih priključaka o kojima pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga nema nikakva saznanja ili nije dato predhodno odobrenje ili licu nije dostavljen račun za vodovodne usluge.
- 8.2 Ulazak u program amnestije shodno ovom Pravilniku uslovljen je priznanjem sopstvene odgovornosti lica da isplati sve račune i da sklopi pisani sporazum sa dotadašnjim pružaocem vodovodnih i kanalizacionih usluga u tu svrhu.
- 8.3 Ukoliko lice stupi u kontakt sa pružaocem vodovodnih i kanalizacionih usluga u toku trajanja perioda amnestije, i potpiše ugovor o uslugama vodosnabdevanja sa pružaocem vodovodnih i kanalizacionih usluga, na takav bespravni priključak neće se primenjivati mere kažnjavanja.
- 8.4 Kada sam pružalac vodovodnih i kanalizacionih usluga otkrije bespravni priključak ili isti bude obavešten o tome, u tom slučaju lice je dužno da izmiri novčanu kaznu i troškove utroška vode, kao i podizanje nivoa priključka na vodovodnu mrežu kako je opisano članom 9.5.

Član 9: Uplate za rešavanje pitanja bespravnog priključka

- 9.1 Lice u posedu bespravnog priključka dužno je da isplati račune za utrošak vode u periodu od 1. januara 2002. godine do dana potpisivanja Ugovora o uslugama vodosnabdevanja sa pružaocem vodovodnih i kanalizacionih usluga, osim ukoliko je u stanju da dokaže da je zauzeće nastalo kasnijeg datuma.
- 9.2 Za svrhu prethodno utvrđenu gore-navedenim stavom 9.1, datum zauzeća može se dokazati putem:
 - (a) datuma na zahtevu za korišćenje usluga vodosnabdevanja koji je korisnik podneo pružaocu vodovodnih i kanalizacionih usluga; ili
 - (b) datuma na zahtevu za korišćenje usluga koji je korisnik dostavio pružiocima usluga elektrosnabdevanja ili daljinskog grejanja; ili
 - (c) imena i datuma na registraciji nepokretnosti; ili
 - (d) bilo kojeg zvaničnog dokumenta koji može da posluži kao dokaz za datum zauzeća.
- 9.3 Vreme zauzeća biće proračunato u celim mesecima počev od prvog punog meseca zauzeća. Dani koji ne čine pun mesec dana biće proračunati na osnovu meseca od trideset (30) dana.
- 9.4 Izračunavanje iznosa duga biće zasnovano na smernice za određivanje naplatu za korisnike bez vodomera.

- 9.5 Na osnovu odredbi i uslova Ugovora o uslugama vodosnabdevanja, korisnik je dužan da izvrši uplatu podizanja nivoa sopstvenih bespravnih priključaka kako bi ispunili tehničke i radne standarde pružaoca usluga vodosnabdevanja, koji može da zahteva uplatu za vršenje inspekcije i neophodno podizanje priključaka.
- 9.6 Pružalac usluga vodosnabdevanja može da dogovori sa korisnikom razumne sporazume za uplatu i potpiše Ugovor o predhodnim dugovanjima na osnovu Pravilnika o opraštanju i izmirenju predhodnih dugovanja uz izdavanje, izmenu i/ili dopunu od strane Regulatora s vremena na vreme.
- 9.7 Pružalac vodovodnih i kanizacionih usluga dužan je da korisniku usluga pismenim putem potvrdi sve sporazume za uplatu u skladu sa odredbama Pravilnika o opraštanju i izmirenju predhodnog dugovanja koji je izdat, izmenjen i/ili dopunjen od strane Regulatora s vremena na vreme.

Član 10: Nedostatak građevinske dozvole

- 10.1 Amnestija za bespravne priključke biće omogućena onim licima u zgradama ili na posedima za koje nedostaje građevinska dozvola od nadležnih vlasti ukoliko lice bude poštovalo zahteve iz ovog Pravilnika.
- 10.2 Ovakva amnestija ni na koji način ne utiče na bilo koje radnje koje Skupština opštine može da preduzme ili ne u odnosu na nedostatak ispravne građevinske dozvole, i ne čini zgradu legalnom.
- 10.3 Ukoliko Skupština opštine naloži rušenje zgrade, pružalac usluga vodosnabdevanja dužan je da ukloni priključak takve zgrade na vodovodnu mrežu čim se za to ukaže prilika.

Član 11: Bespravni priključci na zakupljenom ili iznajmljenom posedu

- 11.1. Vlasnik i/ili bilo koje lice koje zakonski deluje kao vlasnik zakupljenog ili iznajmljenog poseda zaštićen je ovim Pravilnikom pod uslovom da lično prijavi bespravni priključak pružaocu usluga vodosnabdevanja.
- 11.2. Kada jedan ili više stanara prijavi bespravni priključak na zakupljenom ili iznajmljenom posedu, pružalac usluga vodosnabdevanja dužan je da pokuša da stupi u kontakt sa vlasnikom ili bilo kojim licem koje zakonski aktivno deluje kao vlasnik kako bi se rešilo pitanje bespravnog priključka.
- 11.3. Ukoliko naponi iz člana 11.2 rezultiraju neuspehom, pružalac usluga vodosnabdevanja dužan je da učini svaki pokušaj da dostavi obaveštenje makar jednom odraslom stanaru svake stanarske jedinice. U slučaju više stambenih jedinica sa samo jednim priključkom, pružalac vodovodnih i kanizacionih usluga dužan je takođe da postavi obaveštenje na ili u blizini ulaza u predmetnu zgradu ili zgrade.

- 11.4. Obaveštenje koje se pominje u gore-navedenom stavu 11.3 ima za cilj da obavesti stanara da se pitanje bespravnog priključka može rešiti ukoliko jedan ili više stanara, u odnosu na celu zgradu, sklope Ugovor o uslugama vodosnabdevanja sa pružaocem usluga vodosnabdevanja.
- 11.5. U slučaju predviđenim gore-navedenim stavom 11.4, pružalac usluga vodosnabdevanja dužan je da pokuša da sa stanarom ili stanarima koji žele da reše pitanje bespravnog priključka u odnosu na celu zgradu ugovori razumno poravnanje predhodnog dugovanja na način utvrđen članom 9.1.

Član 12: Socijalno ugrožena lica

- 12.1. Od socijalno ugroženih lica ne sme se zahtevati plaćanje bilo kakvih predhodnih dugovanja.
- 12.2. Bez obzira na gore-navedeni stav 12.1, socijalno ugrožena lica dužna su da izvrše uplatu svakog računa koje im dostavi pružalac usluga vodosnabdevanja u vezi sa pruženim uslugama vodosnabdevanja za period od 1. januara 2003. godine.

Član 13: Depozit garancije

- 13.1. Pružaoci usluga vodosnabdevanja imaju pravo da zahtevaju od korisnika koji je predhodno posedovao bespravni priključak da izvrši uplatu depozita garancije protiv budućih vodovodnih usluga pruženih na kredit.
- 13.2. Iznos takvog depozita garancije biće utvrđen i isti će se koristiti na osnovu odredaba koje se odnose na depozite garancija kako je utvrđeno Pravilnikom o isključenju iz vodosnabdevanja koji je izdat, izmenjen i/ili dopunjen s vremena na vreme od strane Regulatora.

DEO III: SPROVOĐENJE I KAŽNJAVANJE

Poglavlje 1: Sprovođenje od strane zakonodavca

Član 14: Sprovođenje amnestije za bespravne priključke

- 14.1. Regulator će vršiti nadzor poštovanja propisa ovog Pravilnika na osnovu povremenih izveštaja od strane pružalaca usluga vodosnabdevanja na način utvrđen od strane Regulatora u skladu sa članom 15. u daljem tekstu.
- 14.2. Regulator će takođe vršiti nadzor poštovanja propisa ovog Pravilnika putem inspekcija i anketa, kao i iz izveštaja koje budu slali drugi subjekti i javne vlasti.

Poglavlje 2: Izveštaji i podaci o bespravnim isključenjima

Član 15: Podaci i izveštaji o bespravni priključak uslovima dozvole za rad

- 15.1 Svaki Regulator usluga vodosnabdevanja dužan je da pripremi i podnese izveštaje zakonodavcu na propisan način i u intervalima određenim s vremena na vreme od strane ovog Regulatora.
- 15.2 Tokom perioda amnestije, svaki pružalac usluga vodosnabdevanja dužan je da u roku do 15-og dana narednog meseca podnese Regulatoru napredni izveštaj.
- 15.3 Dva meseca po isteku perioda amnestije, svaki pružalac usluga vodosnabdevanja dužan je da Regulatoru podnese sumirani izveštaj.
- 15.4 Mesto i čuvanje podataka: Svi podaci moraju se čuvati u glavnoj zgradi pružalaca usluga vodosnabdevanja i moraju biti dostupni Regulatoru na uvid u toku regulartornog radnog vremena .
- 15.5 Period čuvanja podataka i izveštaja: Svi podaci i izveštaji predviđeni ovim članom moraju biti organizovani i čuvani od strane pružaoca usluga vodosnabdevanja u periodu od najmanje dve (2) kalendarske godine od dana kada su prvi put sačinjeni ili postali obavezni, osim ako nije nekim drugim primenjivim zakonom utvrđeno da se moraju čuvati za neki duži vremenski period, u kojem slučaju se primenjuje period čuvanja na osnovu ovog drugog zakona.

Poglavlje 3: Prekršaji i kazne

Član 16: Prekršaji i kazne

- 16.1 Novčane kazne za bespravne priključke određuju se na osnovu Zakona Br. 03/L-86 o izmeni Uredbe UNMIK-a Br. 2004/49 o Aktivnostima Pružaoca Usluga Vode i Otpada, kao i u skladu sa bilo kojim propisanim Pravilnikom kako s vremena na vreme Regulator određuje.

DEO IV: RAZNO

Član 17: Zvanični jezik ovog Pravilnika

- 17.1. Ovaj Pravilnik se izdaje i objavljuje u tri (3) verzije napisane na zvaničnim jezicima koji su u upotrebi na Kosovu:
- (a) albanskom;
 - (b) srpskom; i
 - (c) engleskom.
- 17.2. U slučaju bilo kakvog neslaganja između bilo koje od tri verzije izdanja ovog Pravilnika, verzija na albanskom jeziku preovladava.

Član 18: Stupanje na snagu

- 18.1. Ovaj Pravilnik stupa na snagu posle trideset (30) dana od dana njegovog potpisivanja i izdavanja.

- 18.2. Pružaoci vodovodnih i kanalizacionih usluga dužni su da završe program amnestije za bespravne priključke do kraja perioda amnestije.

Direktor

Raif Preteni

Regulatorni Ured za Vodu i Kanalizaciju