



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT

PLANI STRATEGJIK

2024-2026

Dhjetor, 2023



Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit

Vizioni

“Shërbime cilësore, të sigurta dhe efiçente të shërbimeve të ujit, për të gjithë konsumatorët në Kosovë”

Misioni

“Rregullimi i shërbimeve të ujit në mënyrë efektive dhe transparente në pajtim me praktikatat e mira Evropiane të cilat sigurojnë që ofruesit e shërbimeve të ujit të japin shërbime kualitative, të qëndrueshme dhe me çmime të përballueshme në tërë Kosovën, duke pasur parasysh ruajtjen e mjedisit dhe mbrojtjen e shëndetit Publik

PËRMBLEDHJE.....	6
ORGANIZIMI INSTITUCIONAL I SEKTORIT TË UJIT DHE KORNIZA LIGJORE.....	8
1.1 Organizimi institucional i sektorit të ujit në Kosovë	8
1.2 Korniza ligjore e aplikueshme në sektorit e ujit në Kosovë	9
1.3 Roli dhe përgjegjësitë e ARRU.....	10
2. KORNIZA E PLANIT STRATEGJIK.....	13
2.1 Synimet dhe objektivat strategjike	13
3 MATRICA E PLANIT TË VEPRIMIT	17
4 BUXHETI PËR OPERIM TË ARRU-së	28
5 MENAXHIMI I RISKUT, FAKTORËT E SUKSESIT DHE MONITORIMI	29
5.1 Faktorët e suksesit	36
5.2 Monitorimi	36

LISTA E SHKURTESAVE

- ARRU – Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit
- BD – Bordi i Drejtorëve të KRU-ve
- IKSHPK – Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
- IAWD – Shoqata Ndërkombatare e Ujit të Danubitt
- IBNET – Rrjeti Ndërkombëtar i Bechmarkingut
- NJPMNP – Njësia për Politika dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike
- Nj-I – Njësia për inspektim
- KNMU – Këshilli Ndërministror për Ujërat
- ME – Ministria e Ekonomisë
- MIE – Ministria e Integritimeve Evropiane
- MEF – Ministria e Ekonomisë dhe Financave
- MMPHI – Ministria e Mjedisit, Planifikimit Hapësinor dhe Infrastrukturës
- MTIN – Ministria e Tregtisë, Industrisë dhe Ndërmarrësisë
- KRU – Kompanitë Rajonale të Ujësjetësimit
- KK – Komisioni Funkcional Parlamentar i Kuvendit të Kosovës
- KZA – Komisioni për Zgjidhjen e Ankesave
- UPF – Uji i Pa Faturuar
- PMA – Plani i menaxhimit të aseteve
- PB – Plani i Biznesit
- D-ÇL&L – Departamenti për çështje ligjore dhe licenca
- D-P – Departamenti për performancë
- D-AF – Departamenti për administratë dhe financa
- D-T – Departamenti për tarifa
- DANUBIS – Programi i Bechmarkingut të Vendeve të Regjionit të Danubit
- ERRU – Enti Rregullator i Ujit të Shqipërisë
- QK – Qeveria e Kosovës
- GNI – Grupi Ndërinstitucional i themeluar nga KNUMU
- GIS – Sistemi informativ gjeografik
- SCO – Zyra Zvicerane për Zhvillim

SHUKOS – Shoqata e Ujësjesve dhe Kanalizimeve të Kosovës

SKZH – Strategjia kombëtare për zhvillim

ZD – Zëvendës Drejtori i ARRU

ZMP – Zyrtar për Marëdhënie me Publikun

WAREG – Shoqata Evropiane e Rregullatorëve të Ujit

PËRMBLEDHJE

Me qëllim të përmbushjes së përgjegjësive të dhëna me Ligjin për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, ARRU përmes Planit Strategjik 2021 -2023 ka përcaktuar synimet të cilat do të jenë udhërrëfyese për planifikimin dhe punën e ARRU për periudhën e ardhshme tri vjeçare. Plani është në përputhje me kornizat kryesore të zhvillimit kombëtar siç janë: Programi i Qeverisë së Kosovës 2021-2025 (kapitulli 2.12.3 që flet për menaxhimin e ujërave dhe ngritjen e infrastrukturës), Strategjia Kombëtare për Zhvillim, Strategjia Shtetërore të Ujërave në Kosovë, si dhe dokumentet tjera relevante.

Angazhimi i ARRU për përmbushjen e synimeve të parapara në Plan për periudhën tri vjeçare, përmes veprimeve të zbërthyer më tej në planet e vjetore të punës, ka për qëllim përmirësimin e mëtejshëm të ofrimit të shërbimeve të ujit. Në Planin Strategjik 2024 – 2026 ARRU ka definuar 6 synime strategjike, përmes të cilave do të përmbushë mandatin e saj ligjor për të siguruar që ofruesit e licencuar të shërbimeve të ujit të ofrojnë “shërbime cilësore, të sigurta, efçente dhe jo diskriminuese për të gjithë konsumatorët në Kosovë”.

- **Korniza ligjore dhe rregullative është në përkrahje të zhvillimit të qëndrueshëm të ofruesve të shërbimeve dhe e balancuar me kërkesat e konsumatorëve**

ARRU, si autoritet i pavarur rregullator, vlerëson se korniza ligjore duhet të jetë e qartë dhe e zbatueshme, e cila duhet të vendosë balancë midis të drejtave dhe përgjegjësive të konsumatorëve dhe të ofruesve të shërbimeve. Definimi i qartë i obligimeve të ndërsjellta të palëve, licencimi dhe vendosja e kriterëve të licencimit vendos rregull dhe siguron nivel më të lartë të shërbimeve të ujit.

- **Menaxhimi dhe mirëmbajtja e qëndrueshme e infrastrukturës së shërbimeve të ujit sigurohet përmes procesit tarifor**

Parimi kryesor në zbatimin e obligimeve ligjore rregullatore është që përmes procesit tarifor të sigurohet që ofruesit e shërbimeve të mund të gjenerojnë të hyra të mjaftueshme për të financuar siç duhet aktivitetet e tyre, në përputhje me nivelin standardeve të shërbimit, të balancuara kundrejt sigurimit që konsumatorët të paguajnë jo më shumë se sa është e nevojshme, që konsumatorët e cenusshëm të jenë në mënyrë adekuate të mbrojtur duke marrë parasysh edhe mbrojtjen e mjedisit dhe shëndetin e publikut.

- **Monitorimi i performancës së ofruesve të shërbimeve kundrejt caqeve të aprovuara, udhëhequr në praktikë e benchmarkingut dhe konkurrencës**

Monitorimi dhe vlerësimi kritik i performancës së ofruesve të shërbimeve është një prej përgjegjësive funksionale të ARRU. Në këtë kontekst ARRU ka definuar një numër të treguesve kyç të performancës (TKP) për të analizuar dhe rishikuar performancën e ofruesve të shërbimit, për të krahasuar performancën e ofruesve të shërbimit mes vete në Kosovë dhe më gjerë dhe për të matur progresin e arritur kundrejt objektivave të përcaktuara/ caqeve të vendosura. TKP janë mjete vlerësimi që mundësojnë autoriteteve rregullatore të vlerësojnë performancën e ofruesve të shërbimit.

- **Monitorimi dhe inspektimi i përmbushjes së standardeve të shërbimit dhe besueshmërisë së të dhënave**

Inspektimi i rregullt i ofruesve të shërbimeve për përmbushje të standardeve të shërbimit sipas kushteve të licencës është mekanizmi kryesor përmes të cilit ARRU sigurohet që shërbimet e

ofruara për konsumatorët janë në harmoni me legjislacionin në fuqi dhe detyron ofruesit e shërbimeve të mirëmbajnë standardet minimale të shërbimit në çdo moment.

- **Nxitja e zhvillimit institucional të ARRU-së, mirëmbajtja dhe krijimi i partneritetit për t'u përballur me sfidat në rritje të sektorit**

ARRU, ka si prioritet mbështetjen e stafit për të marrë pjesë në trajnime në fushat që janë me interes për shërbimet e ujit, si: aspektet ligjore të rregullimit të shërbimeve të ujit, monitorimi i standardeve të shërbimeve, monitorimi i performancës, përcaktimi i tarifave. Pjesëmarrja në trajnime dhe ngritja profesionale e stafit është thelbësore për zhvillimin e institucionit të ARRU-së.

- **Sigurimi i qëndrueshmërisë operative dhe financiare të ARRU**

Mbështetja e funksionimit dhe monitorimi i brendshëm i ARRU-s si institucion duke përkrahur departamentet dhe njësinë në ARRU në aspektet administrative, financiare, materiale dhe logjistike në arritjen e synimeve dhe objektivave të parapara me ligj. Kordinimi i veprimeve të ARRU-së me Ministrinë e Administratës Publike për sa i përket burimeve njerëzore dhe çështjeve të tjera relevante, bashkëpunimi me Ministrinë e Financave, Punës dhe Transfereve.

Hajrije Morina, Drejtoreshë e ARRU

ORGANIZIMI INSTITUCIONAL I SEKTORIT TË UJIT DHE KORNIZA LIGJORE

1.1 Organizimi institucional i sektorit të ujit në Kosovë

Në aspektin institucional, sektorit të ujit në Kosovë është i organizuar si në vijim:

- (i) **Ministria e Mjedisit, Planifikimit Hapësinor dhe Infrastrukturë (MMPHI)** - është institucioni përgjegjës për administrimin dhe menaxhimin e burimeve të ujit, përfshirë hartimin e kornizës ligjore dhe dokumenteve të tjera strategjike zhvillimore (strategjitë dhe planet) për shfrytëzimin dhe mbrojtjen e burimeve të ujit. Në këtë kuptim, në kuadër të MMPHI, Departamenti për Mbrojtjen e Mjedisit dhe Ujërave (DMMU) është përgjegjës për hartimin e kornizës ligjore për administrimin dhe menaxhimin e ujërave, ndërsa Autoriteti Rajonal i Pellgjeve Lumore (ARPL) është përgjegjës për hartimin e planeve të menaxhimit të pellgjeve lumore që rregullojnë zhvillimin, mbrojtjen dhe shfrytëzimin e qëndrueshëm të burimeve të ujit në tërë territorin e Kosovës. Përderisa Departamenti për Inspektimin e Mjedisit, Natyrës, Ujërave, Ndërtimit dhe Planifikimit Hapësinor është përgjegjës për të monitoruar cilësinë e ajrit, ujit, dheut, natyrës, emisionit dhe kushteve të përgjithshme ekologjike, përfshirë zbatimin e dispozitave ligjore në fuqi.
- (ii) **Ministria e Ekonomisë (MeE)** - përmes Njësisë për Politika dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike (NjPMNP), është përgjegjëse për monitorimin e operimit të ndërmarrjeve publike ku Qeveria e Kosovës është aksionare e vetme e këtyre ndërmarrjeve. Në grupin e ndërmarrjeve publike përfshihen edhe ofruesit e shërbimeve të ujit - Kompanitë Rajonale të Ujit (KRU). NjPMNP është përgjegjëse për monitorimin e veprimtarisë dhe aktiviteteve të ndërmarrjeve publike konform parimeve të njohura ndërkombëtare për qeverisjen korporative të ndërmarrjeve publike.
- (iii) **Autoritetit Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU)** - është institucion i pavarur për rregullimin e veprimtarisë së ofruesve të shërbimeve të ujit (ujit të pijshëm, ujërave të ndotura dhe të furnizuesve të ujit me shumicë) që nënkupton: licencimin e ofruesve të shërbimit (KRU-të), përcaktimin e tarifave për shërbimet e ujit, përcaktimin e standardeve të shërbimit dhe inspektimin e zbatimit të këtyre standardeve, monitorimin e performancës së ofruesve të shërbimit dhe zgjidhjen e ankesave të konsumatorëve. Pra, ARRU është ligjërisht e mandatuar të sigurojë ofrimin e shërbimeve cilësore, efiçente dhe të sigurta në baza jo-diskriminuese për të gjithë konsumatorët në Kosovë, duke pasur parasysh mbrojtjen e mjedisit dhe të shëndetit publik.
- (iv) **Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik në Kosovë (IKSHPK)** - është autoriteti përgjegjës që organizon, zhvillon, mbikëqyrë dhe zbaton politikat shëndetësisë publike në Kosovë. IKSHPK, është përgjegjëse për të koordinuar me ofruesit e shërbimeve të gjitha çështjet lidhur me kualitetin e ujit të pijes dhe zbaton monitorimin operacional dhe të përputhshmërisë të cilësisë së ujit të destinuar për konsum njerëzor.
- (v) **Komunat** - janë kompetente për ofrimin e shërbimeve publike të furnizimit me ujë dhe të mbeturinave. Kjo kompetencë e tyre në rastin e shërbimeve të ujësjellësit dhe ujërave të ndotura realizohet përmes Marrëveshjeve të Shërbimit që komunat nënshkruajnë me KRU-të perkatëse dhe përmes përfaqësimit të përfaqësuesve të komunave në Bordet e Kompanive Rajonale të Ujit (sipas Ligji Nr. 04/L-111), që prezantojnë interesat dhe kërkesat e komunave ndaj KRU-ve.

1.2 Korniza ligjore e aplikueshme në sektorin e ujit në Kosovë

Siç u potencua më lartë, institucionet kryesore që rregullojnë sektorin e ujit janë Ministria e Mjedisit, Planifikimit Hapësinor dhe Infrastrukturës (MMPHI), që është përgjegjëse për menaxhim të burimeve të ujit, Ministria e Ekonomisë (MeE), që është aksionare e vetme e Kompanive Regjionale të Ujit (KRU) që janë përgjegjëse për ofrimin e shërbimeve të ujit në Kosovë dhe ARRU që është rregullatorë ekonomik dhe licencon KRU për ofrimin e shërbimeve të ujit. Korniza ligjore e aplikueshme në Kosovë që rregullon shërbimet e ujit është listuar në vijim:

- Ligji Nr. 04/L-147 për Ujërat e Kosovës, përfshirë të gjitha udhëzimet administrative që derivojnë nga ky ligj dhe që rregullojnë fushën e menaxhimit të burimeve të ujit.
- Ligji për Ndërmarrjet Publike Nr. 03/L-087, Ligjin Nr. 05/L -009 për ndryshimin dhe plotësimin e ligjit Nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet Publike i ndryshuar dhe plotësuar me Ligjin Nr. 04/L-111, përfshirë udhëzimet administrative që derivojnë nga ky ligj.
- Ligji Nr. 05/L -042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit dhe Ligjit nr. 06/I - 088 për ndryshimin dhe plotësimin e ligjit nr. 05/I-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, përfshirë rregulloret që derivojnë nga ky ligj që janë hartuar nga ARRU.
- Ligji për Shëndetësi Publike Nr. 02/L-78 dhe Udhëzimi Administrativ (QRK) nr. 10/2021 për Cilësinë e Ujit të Destinuar për Konsum Njerëzor.
- Ligji Nr. 03/I-040 për vetëqeverisjen lokale.

1.3 Roli dhe përgjegjësitë e ARRU

Bazuar në Ligjin Nr. 05/L -042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit dhe Ligjit nr. 06/l – 088 për ndryshimin dhe plotësimin e ligjit nr. 05/l-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, ARRU ka për detyrë rregullimin e veprimtarive të ofruesve të shërbimeve të ujit, ujërave të ndotura dhe të furnizuesve të ujit me shumicë.

Përgjegjësitë kryesore funksionale të ARRU janë përshkruar si në vijim:

- (i) Licencojë ofruesit e shërbimeve dhe të mbikëqyrë zbatimin e kushteve të përcaktuara me licencë të shërbimit në mënyrë që të mbrojnë interesat e konsumatorëve dhe të sigurojë që tregu të zhvillohet në mënyrë të rregullt dhe brenda kuadrit ligjor;
- (ii) Përcaktojë tarifën e ofruesit të shërbimeve të ujit të pijshëm, ujërave të ndotur dhe ujit me shumicë, duke siguruar që tarifën të jenë të drejta, të arsyeshme dhe të mundësojnë qëndrueshmërinë financiare të ofruesve të shërbimeve;
- (iii) Vendos standardet e shërbimit dhe mbikëqyrë zbatimin e tyre nga ofruesit e shërbimeve të ujit;
- (iv) Monitorojë performancën e KRU, duke i nxitur dhe inkurajuar për të ngritur efikasitetin dhe qëndrueshmërinë operative dhe financiare;
- (v) Zgjidhë ankesat e konsumatorëve, për të cilat konsumatori pretendon se ofruesi i shërbimit ka vepruar në kundërshtim me legjislacionin përkatës në fuqi;
- (vi) Inspektojë përmbushjen e standardeve të shërbimit dhe zbatimin e akteve ligjore të Autoritetit;
- (vii) Hartojë dhe miratojë rregullore dhe vendime rregullatore në pajtim me autorizimet që ka në bazë të Ligjit Nr. 05/L-042 dhe Ligjit Nr. 06/l -088 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit nr. 05/l-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit dhe ligjeve tjera të aplikueshme.

1.1 Ofruesit e licencuar të shërbimeve të ujit nga ARRU

Rregullimi i shërbimeve të ujit realizohet përmes Licencimit të ofruesve të shërbimeve të ujit të pijshëm dhe ujërave të ndotur, të cilët operojnë në zonat e tyre përkatëse të shërbimit. ARRU ka licencuar 7 Kompani Regjionale të Ujit (KRU) dhe 1 kompani për furnizim të ujit të papërpunuar me shumicë që është NHE Ibër-Lepenci. Ripërtëritja e licencave për këto ndërmarrje është bërë në vitin 2018 në kohëzgjatje prej 8 vitesh, në pajtim me kornizën ligjore të përcaktuar me Ligjin Nr. 05/L-042 si dhe Rregulloren Nr. 05/2016 për Licencimin e Ofruesve të Shërbimeve të Ujit në Kosovë.

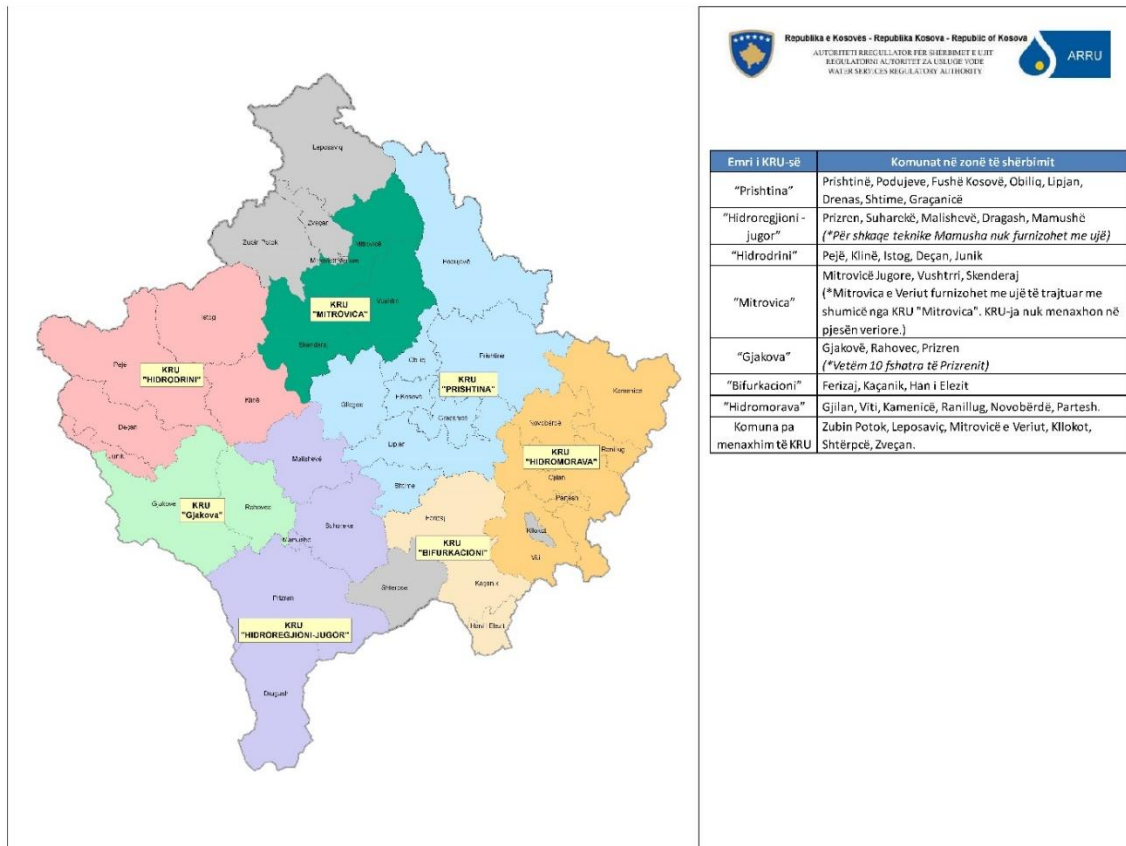
Kompanitë e licencuara për ofrimin e shërbimeve të ujit në Kosovë janë:

- KRU “Prishtina” Sh. A. ofron shërbimet në komunat: Prishtinë, Fushë Kosovë, Obiliq, Podujevë, Lipjan, Shtime, Drenas dhe Graçanicë.
- KRU “Hidroregjioni Jugor” Sh.A. ofron shërbimet në komunat: Prizren, Malishevë, Suharekë, Dragash dhe Mamushë.
- KRU “Hidrodrini” Sh.A. ofron shërbimet në komunat: Pejë, Istog, Klinë, Junik dhe Deçan.
- KRU “Mitrovica” Sh.A. ofron shërbimet në komunat: Mitrovicë, Skënderaj dhe Vushtrri. KRU “Mitrovica” ofron ujë të trajtuar me shumicë për komunat në pjesën veriore të Kosovës, por duke qenë se këto komuna nuk janë të integruara nën menaxhimin e KRU “Mitrovica”, sistemet e furnizimit me ujë e këtyre komunave nuk operohen dhe nuk mirëmbahen nga KRU “Mitrovica”, e as konsumatorët nuk faturohen dhe nuk ka arkëtim për ujin që shpërndahet në këto komuna.

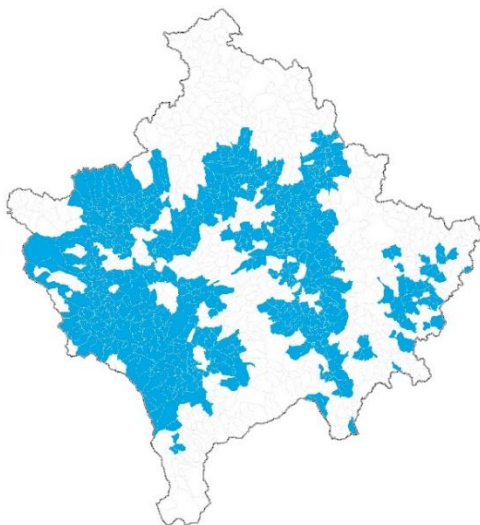
-
- KRU “Gjakova” Sh.A. ofron shërbimet në komunat: Gjakovë, Rahovec dhe 10 fshatra të komunës së Prizrenit.
 - KRU “Hidromorava” Sh.A. ofron shërbimet në komunat: Gjilan, Kamenicë, Viti. Komuna e Novobërdës, Parteshit dhe Ranillugut janë pjesërisht të integruara nën strukturat menaxhuese të KRU Hidromorava, ndërsa komuna e Kllokotit nuk është fare e integruar.
 - KRU “Bifurkacioni” Sh.A. ofron shërbimet në komunën: Ferizaj, Kaçanik dhe një pjesë të territorit të komunës së Hanit të Elezit. Komuna e Hanit të Elezit është në proces të integritimit nën menaxhimin e KRU Bifurkacioni, ndërsa komuna e Shtërpçës nuk është ende e integruar.
 - Ndërmarrja Hidro Ekonomike (NHE) “Ibër-Lepenci” Sh.A. është kompania e vetme e licencuar për ofrim të shërbimeve të ujit me shumicë dhe furnizon ujë të papërpunuar me shumicë për KRU “Mitrovica” Sh.A. dhe KRU “Prishtina” Sh.A.

Përveç shtatë Kompanive Rajonale të Ujësjellësit (KRU) të licencuara dhe që ofrojnë shërbimet e ujit në mënyrë ligjore në Kosovë, në disa komuna dhe vendbanime rurale furnizimi i qytetarëve me ujë është i organizuar përmes “ndërmarrjeve komunale” apo rastet kur komuniteti (zonat rurale) kanë angazhuar një “operator” (person fizik) për mirëmbajtje dhe operim të sistemeve rurale. Në të dy rastet ofrimi i shërbimeve bëhet nga entitete të pa licencuara. Në këtë grup bëjnë pjesë kryesisht komunat: Leposaviç, Zubin Potok, Zveçan, Shtërpçe, Mitrovica e Veriut dhe Kllokoti.

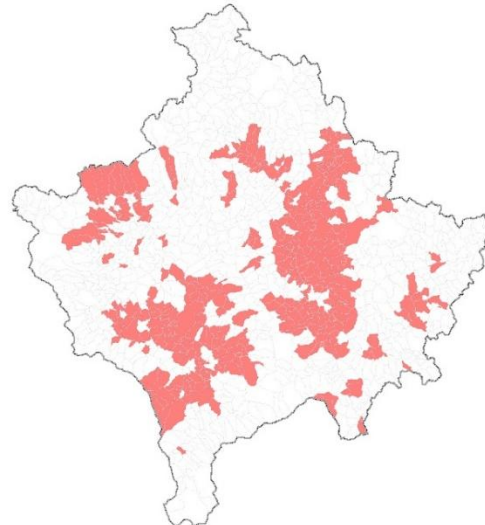
Zona e shërbimit të KRU-ve dhe mbulueshmëria me shërbime - Viti 2022



Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit



Mbulueshmëria me shërbime të kanalizimit



2. KORNIZA E PLANIT STRATEGJIK

2.1 Synimet dhe objektivat strategjike

ARRU ka definuar 6 synime strategjike, që reflektojnë strukturën ekzistuese organizative të ARRU-së, të grupuara sipas përgjegjësi të departamenteve dhe njësisë së institucionit të ARRU. Në kuadër të secilit synim strategjik janë definuar/ formuluar objektivat përkatëse. Aktivitetet e detajuara për secilën objektive, përfshirë planin kohor të zbatimit dhe treguesit e matjes, janë përmbledhur në matricën e planit të veprimit në kapitullin 3.

Synimi Strategjik 1: Korniza ligjore dhe rregullative është në përkrahje të zhvillimit të qëndrueshëm të ofruesve të shërbimeve dhe e balancuar me kërkesat e konsumatorëve

Në kuadër të këtij synimi strategjik janë definuar 3 objektiva si në vijim:

- Objektiva 1: Korniza ligjore dhe rregullatore kontribuon në zhvillimin e qëndrueshëm të sektorit të ujit
- Objektiva 2: Monitorimi dhe zbatimi i politikave ligjore dhe institucionale për mbrojtjen e të drejtave të konsumatorëve
- Objektiva 3: Monitorimi i zbatimit të kushteve të licencës të ofruesve të shërbimeve të ujit

ARRU është institucion i pavarur dhe i paanshëm, përgjegjës për hartimin dhe miratimin e akteve ligjore që kanë për qëllim rregullimin e shërbimeve të ujit, përcaktimin e standardeve të shërbimit. ARRU angazhohet për rishikimin e vazhdueshëm të infrastrukturës ligjore dhe rregullatore, me qëllim të krijimit të një kornize ligjore të avancuar, të qëndrueshme, të harmonizuar me legjislacionin e Republikës së Kosovës dhe përfaqësuar me legjislacionin relevant Evropian. Korniza ligjore dhe rregullatore duhet të ofrojë dhe lejojë zhvillim progresiv të sektorit të shërbimeve të ujit, të balancojë interesat e konsumatorëve dhe të ofruesve të shërbimeve. ARRU po ashtu monitoron harmonizimin e akteve të brendshme të ofruesve të shërbimeve me rregulloret e ARRU dhe kornizës ligjore të aplikueshme.

ARRU gjatë hartimit të kornizës ligjore dhe rregullatore mëton të vendosë një balancë midis të drejtave dhe përgjegjësi të konsumatorëve në njërin anë dhe të ofruesve në anën tjetër, monitoron përmbushjen e standardeve të shërbimit nga ofruesit e shërbimeve dhe mbështetë ofruesit e shërbimeve atëherë kur konsumatorët ndërhyjnë jashtë ligjshëm në infrastrukturë apo keqpërdorin shërbimet e ofruesve publik. Në këtë funksion, ARRU do të jetë tejet e angazhuar në monitorimin e procesit të zgjidhjes së drejtë të ankesave të konsumatorëve; pra monitorimin e punës së Komisionit për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve të Shkallës së Parë – KZAK Sh 1 që funksionon në kuadër të strukturës së KRU-ve. Konsumatorët e pakënaqur me vendimmarrje në KZAK Sh 1, apelojnë vendimet dhe ankohen në Komisionit për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve të Shkallës së Dytë – KZAK Sh 2, i krijuar në ARRU. KZAK Sh 2 shqyrton ankesat e konsumatorëve brenda afateve ligjore dhe merr vendime meritore. Konsumatorët apo ofruesit e shërbimeve, të pakënaqur me vendimet e KZAK Sh 2, kanë të drejtë ankese në Gjykata.

Asnjë ofruesve i shërbimeve që ofrojnë shërbime të ujësjellësit, ujërave të ndotura, furnizimit të uji të përpunuar dhe të papërpunuar me shumicë në Republikën e Kosovës nuk mund të ofrojnë këto shërbime pa pasur licencë të shërbimit. Në pajtim me nenin 4.3.1 të Ligjit Nr.05/L-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, Autoriteti Rregullator i Shërbimeve të Ujit (ARRU) është kompetent për licencimin e ofruesve të shërbimit që ofrojnë shërbime të ujësjellësit, ujërave të ndotura, furnizimit të uji të

përpunuar dhe të papërpunuar me shumicë në Republikën e Kosovës dhe ndërmerr masa në rast të shkeljes apo/ose mos respektimin e Licencës së Shërbimit.

Synimi Strategjik 2: Menaxhimi dhe mirëmbajtja e qëndrueshme e infrastrukturës së shërbimeve të ujit sigurohet përmes procesit tarifor

Ky synim strategjik është planifikuar të realizohet përmes tre objektivave vijues:

- Objektiva 1: Planet strategjike të ofruesve të shërbimeve janë rishikuar dhe aprovuar nga ARRU
- Objektiva 2: Tarifat e shërbimeve të ujit mundësojnë zhvillim të qëndrueshëm të asetëve të ofruesve të shërbimeve dhe janë të përballueshme për konsumatorët
- Objektiva 3: Kryerja e analizave, hulumtimeve dhe publikimi i raporteve që derivojnë nga procesi tarifor

ARRU ligjërisht është e mandatuar të aprovojë dokumentet (planet) zhvillimore të ofruesve të shërbimit. Aprovimi i këtyre dokumenteve / planeve ndërlidhet me investimet kapitale të cilat janë subject i aprovimit të ARRU.

ARRU bën përcaktimin dhe aprovimin e tarifave për shërbimet e ujit, në pajtim me legjislacionin në fuqi duke u bazuar në praktikën e mira rregullatore. Tarifat e aprovuara sigurojnë që ofruesit e shërbimeve të ujit të japin shërbime kualitative, të qëndrueshme dhe me çmime të përballueshme për konsumatorët, duke pasur parasysh shëndetin publik dhe mjedisin.

Në anën tjetër, pjesë e aprovimit të tarifave nga ARRU është edhe analiza e përballueshmërisë së tarifave për qytetarët e Kosovës. ARRU monitoron në mënyrë të vazhdueshme zbatimin e procesit tarifor dhe vë në focus monitorimin e përmbushjes së çaqeve të cilat janë aprovuar përmes procesit tarifor.

Synimi Strategjik 3: Monitorimi i performancës së ofruesve të shërbimeve kundrejt çaqeve të aprovuara, udhëhequr në praktikën e benchmarkingut dhe konkurrencës

Ky synim do të përmbushet përmes tre objektivave të definuara dhe formuluar në tekstin në vijim:

- Objektiva 1: Lista e treguesve kyç të performancës për matje të progresit, performancës dhe konkurrencës midis ofruesve të shërbimeve është definuar
- Objektiva 2: Saktësia dhe besueshmëria e të dhënave të raportuara financiare dhe operative nga ofruesit e shërbimeve është verifikuar dhe audituar
- Objektiva 3: Kryerja e analizave, hulumtimeve dhe publikimi i raporteve që derivojnë nga procesi i verifikimit të dhënave të raportuara nga ofruesit e shërbimeve (treguesit operativ dhe financiar)

Monitorimi dhe vlerësimi kritik i performancës së ofruesve të shërbimeve është një prej përgjegjësi funksionale të ARRU. Për të menaxhuar me procesin e monitorimit dhe raportimit të performancës së ofruesve të shërbimeve, ARRU përdorë një numër të mjeteve rregullatore, përfshirë para caktimin e çaqeve me qëllim të sfidimit të ofruesve të shërbimit për të përmirësuar performancën e tyre. ARRU mbledh të dhënat e përgjithshme dhe specifike prej ofruesve të shërbimeve, i auditon/ verifikon dhe i proceson ato të dhëna dhe publikon raportet rregullatore çdo vit lidhur me gjendjen e sektorit dhe cilësinë e shërbimeve të ofruara.

Përmes vlerësimit të përgjithshëm të arritjeve, komenteve dhe publikimit të përmbledhjes vjetore të performancës së ofruesve të shërbimeve për secilën nga fushat kryesore që ndikojnë në rezultatet

kryesore për konsumatorë, mjedisin, si dhe gjendejen financiare të kompanive, ARRU do të vazhdojë të zhvillojë dhe avancojë edhe më tej sistemin e kontrollit dhe monitorimit të shërbimeve të ofruara.

ARRU përmes monitorimit të performancës synon të krahasojë ofruesit e shërbimeve se në çfarë mase i kanë përmbushur caqet e planifikuara, krahason performancën e KRU-të në Kosovë me performancën e kompanive të ngjashme në regjion dhe Evropë, bën analiza me qëllim që t'u ofrojë KRU-ve udhëzime për përmirësim në fushat në të cilat ka pasur ngecje. Matja dhe vlersimi i performancës së KRU-ve, bëhet sipas udhëzuesit dhe metodologjisë së përvetsuar nga ARRU, e cila është në përputhje me praktikatat e mira ndërkombëtare dhe që është e aplikueshme edhe nga agjencionet rregullatore në regjion dhe Evropë.

Publikimi i Raporteve Vjetore të Performancës së Ofruesve të Shërbimeve të Ujit në Kosovë, përveç që është një burim i rëndësishëm i informacionit për sektorin e ujit në Kosovë, bëhet me qëllim për të demonstruar transparencë në sektor, për të promovuar përgjegjshmërinë menaxhuese të ofruesve të shërbimit të ujit dhe për të inkurajuar përmirësime progresive të performancës.

Synimi Strategjik 4: Monitorimi dhe inspektimi i përmbushjes së standardeve të shërbimit dhe besueshmërisë së të dhënave

Ofrimi i shërbimeve të ujit sipas standardeve të përcaktuara me legjislacionin në fuqi është obligim kryesor i ofruesve të licencuar të shërbimeve (KRU) dhe përmbushja e tyre përveç ndikimit në shëndetin dhe mirëqenien e konsumatorëve ka ndikim të drejtpërdrejt edhe në mbrojtjen e ambientit. Prandaj ARRU në vazhdimësi mbikëqyr, mbështet dhe nxit KRU-të për përmbushjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimeve e ofruara.

Për arritjen e këtij qëllimi ARRU zhvillon aktivitete të ndryshme ndër të cilat është edhe vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të shërbimeve bazuar në të dhënat e inspektuara. Inspektimi është një aktivitet periodik, po dhe mekanizëm në dorë të ARRU-së, për të obliguar KRU-të të ofrojnë shërbime në pajtueshmëri me standardet e vendosura të shërbimit.

Në këtë aspekt, janë përpiluar Modulet e veçanta për secilën KRU për ruajtjen dhe rifreskimin e të dhënave dhe informacioneve të inspektuara dhe të njëjtat janë përpunuar në tregues konkret. Këto Module i shërbejnë ARRU-së si vegël për monitorimin e nivelit të shërbimeve të ofruara nga KRU kundrejt standardeve dhe rregullave të përcaktuara, si dhe të identifikojë mangësitë dhe vështirësitë e hasura për secilën KRU.

Prandaj ARRU do të angazhohet që përmes inspektimeve më të detajuara për standardet të cilat kanë rezultuar me mangësi në përmbushje, rekomandimeve përkatëse, konsultimeve me menaxhmentin e KRU-ve, si dhe përmes ndërmarrjes së masave tjera konkrete të cilat janë të parapara me legjislacionin në fuqi, të i nxisë KRU-të për përmirësim të vazhdueshëm.

Përmbushja e këtij synimi është planifikuar të realizohet përmes objektivave vijuese:

- Objektiva 1: Organizimi i inspektimeve tek ofruesit e shërbimeve për të verifikuar nivelin e përmbushjes së standardeve të shërbimit
- Objektiva 2: Kryerja e analizave dhe publikimi raporteve që derivojnë nga inspektimi i përmbushjes së standardeve të shërbimit

Synimi Strategjik 5: Nxitja e zhvillimit institucional të ARRU-së, mirëmbajtja dhe krijimi i partneritetit për t'u përballur me sfidat në rritje të sektorit

ARRU, ka si prioritet mbështetjen e stafit për të marrë pjesë në trajnime në fushat që janë me interes për shërbimet e ujit, si: monitorimi i standardeve të shërbimeve, monitorimi i performancës, përcaktimi i tarifave, aspektet ligjore të rregullimit të shërbimeve të ujit, etj. Pjesëmarrja në trajnime dhe ngritja profesionale e stafit është thelbësore për zhvillimin e institucionit të ARRU-së.

Një tjetër fushë kritike që është identifikuar nga ARRU është komunikimi transparent ndër-institucional. ARR do të vazhdojë të promovojë bashkëpunimin konstruktiv të gjithë akterëve të sektorit të ujit në Kosovë. ARRU beson se bashkëpunimi i mirë dhe transparent i të gjitha institucioneve do të kontribuonte në avancimin e sektorit të ujit në Kosovë. Gjendja jo e mirë e sektorit, në masë të madhe është si pasojë edhe e mos koordinimit të mjaftueshëm të veprimeve të institucioneve përgjegjëse.

Një tjetër fokus i ARRU është mirëmbajtja e raporteve dhe komunikimit me institucionet ndërkombëtare, në radhë të parë me WAREG dhe me institucionet tjera ndërkombëtare me të cilat duhet të dakordohen dhe orientohen investimet në infrastrukturën e ujit në Kosovë.

Një çështje tjetër me rëndësi nga këndvështrimi i ARRU-së është gjendja e pandryshuar për sa i përket integritetit të sistemeve rurale dhe urbane nën menaxhimin e KRU-ve të licencuara. Këto sisteme po vazhdojnë të degradohen si rezultat e operimit dhe mirëmbajtjes jo profesionale. ARRU, në kuadër të përgjegjësisë së saj ligjore, do të mbështesë çdo iniciativë që ka për qëllim integrimin e sistemeve nën kupolën e KRU-ve dhe zgjerimin e zonës së shërbimit.

Zbatimi i këtij synimi strategjik do të përmbushet përmes 4 (katër) objektivave të listuar në vijim.

- Objektiva 1: Ngritja profesionale dhe institucionale e ARRU-së si autoritet i pavarur, i pa anshëm për rregullim shërbimeve të ujit
- Objektiva 2: Promovimi i komunikimit ndër-institucional me të gjitha palët e interesit për të identifikuar sfidat dhe për të avancuar reformimin dhe zhvillimin e sektorit të ujit
- Objektiva 3: Avancimi i komunikimit me rregullatorët dhe institucionet tjera ndërkombëtare për të ndarë përvojat dhe praktikatat e mira rregullatore për zhvillim të sektorit të ujit
- Objektiva 4: Mbështetja e integritetit të sistemeve rurale dhe urbane nën menaxhim të ofruesve të licencuar të shërbimeve

Synimi Strategjik 6: Sigurimi i qëndrueshmërisë operative dhe financiare të ARRU

Për realizimin e këtij synimi është definuar vetëm një objektive, siç është emërtuar më poshtë.

- Objektiva 1: Planifikimi dhe administrimi operativ dhe financiar i institucionit të ARRU-së

Roli kryesor i Departamentit të Administratës dhe Financave është mbështetja e funksionimit dhe monitorimi i brendshëm i ARRU-së si institucion duke përkrahur departamentet dhe njësinë në ARRU në aspektet administrative, financiare, materiale dhe logjistike në arritjen e synimeve dhe objektivave të parapara me ligj.

Ky departament **odhet** të koordinojë veprimet e ARRU-së me Ministrinë e Punëve të Brendshme dhe Administratës Publike për sa i përket burimeve njerëzore dhe çështjeve të tjera relevante, po ashtu duhet të koordinohet edhe koordinojë me Ministrinë e Financave, Punës dhe Transfereve për çështje të raportimeve financiare, prokurimit për mallra dhe shërbime për nevoja të funksionimit të ARRU-së.

3 MATRICA E PLANIT TË VEPRIMIT

Plani i veprimit për zbatim të Planit Strategjik 2024 – 2026 të ARRU, që përfshinë planin kohor

Nr.	Synimi Strategjik	Aktivitetet e planifikuara	Roli		Afati kohor i zbatimit						Tregues i matjes	Sfidat / Shkalla e rrezikut	
			Bartës	Mbështetës	2024		2025		2026				
					H1	H2	H1	H2	H1	H2			
Synimi Strategjik 1	Korniza ligjore dhe rregullative është në përkrahje të zhvillimit të qëndrueshëm të ofruesve të shërbimeve dhe e balancuar me kërkesat e konsumatorëve	Objektiva 1: Korniza ligjore dhe rregullatore kontribuon në zhvillimin e qëndrueshëm të sektorit të ujit											
		1-1.1	Rishikimi, avancimi dhe zhvillimi i kornizës ligjore të ARRU-së dhe të ofruesve të shërbimeve të ujit me qëllim të ngritjes së standardeve të shërbimit dhe përafrimi me legjislacionin e Bashkimit Evropian	ARRU/ DL&ÇL, Kuvendi i Kosovës	KRU, MeE, palët e interesit	x	x	x	x	x	x	- Numri i akteve ligjore dhe nënligjore të hartuara dhe të aprovuara	Mos miratimi në kohë i kornizës së propozuar ligjore - Rreziku i lartë deri mesatar
		1-1.2	Monitorimi i zbatimit të kornizës ligjore dhe plotësimit të kushteve të licencës nga ofruesit e shërbimeve	ARRU/ DL&ÇL, Kuvendi i Kosovës	KRU, MeE, MINT, palët e interesit	x	x	x	x	x	x	- Shkresat, paralajmërimet dhe vendimet për shkelje të kornizës ligjore dhe mos plotësim të kushteve të licencës	Mos zbatim i kornizës ligjore dhe kushteve të licencës - Rreziku i lartë deri mesatar
		Objektiva 2: Monitorimi dhe zbatimi i politikave ligjore dhe institucionale për mbrojtjen e të drejtave të konsumatorëve											
		1-2.1	Avancimi dhe zbatimi i politikave institucionale, që i'u garanton konsumatorëve mbrojtje ligjore për të drejtat e tyre	ARRU/ DL&ÇL	KRU, Konsumatorët	x	x	x	x	x	x	- Numri i akteve ligjore dhe nënligjore të hartuara dhe të aprovuara që adresojnë të drejtat e konsumatorëve	
		1-2.2	Trajtimi, zgjidhja dhe vendimmarrja për ankesat të konsumatorëve në mënyrë të drejtë dhe profesionale.	ARRU/ DL&ÇL	KRU, Konsumatorët	x	x	x	x	x	x	- Raportet për numrin e ankesave të shqyrtuara nga KZAK – Sh 1 - Numri i vizitave tek KRU-të për të	Mos shqyrtimi në kohë i ankesave të konsumatorëve - Rreziku i ulët

											monitoruar punën e KZAK – Sh 1		
		1.2-3	Ngritja e nivelit të përfaqësimit profesional, në procese gjyqësore.	ARRU/ DL&ÇL	KRU, Konsumatorët, Gjykata	x	x	x	x	x	x	- Numri i seancave gjyqësore për shqyrtim të ankesave të palëve ankuese	Mbajtja e seancave gjyqësore - Rrezik i ulët
Objektiva 3: Monitorimi i zbatimit të kushteve të licencës të ofruesve të shërbimeve të ujit													
		1-3.1	Hartimi i raporteve rreth përmbushjes së kushteve të licencës, raporteve të ankesave dhe nivelit të zgjedhjes së ankesave nga KZAK SH1 dhe KZAK Sh 2	ARRU/ DL&ÇL	/	x		x		x		- Raportet për përmbushje të kushteve të licencës dhe punës së KZAK janë hartuar dhe publikuar	Është aktivitet nën kontrollë të plotë të ARRU-së - Rreziku i ulët
		1-3.2	Organizimi i hulumtimit për matje të kënaqshmërinë së konsumatorëve me shërbimet e ofruara nga ofruesit e shërbimeve	ARRU/ DL&ÇL		x		x		x		- Raporti i hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve	Është aktivitet nën kontrollë të plotë të ARRU-së - Rreziku i ulët

Nr.	Synimi Strategjik	Aktivitetet e planifikuara	Roli		Afati kohor i zbatimit						Tregues i matjes	Sfidat / Shkalla e rrezikut	
			Bartës	Mbështetës	2024		2025		2026				
					H1	H2	H1	H2	H1	H2			
Synimi Strategjik 2	Menaxhimi dhe mirëmbajtja e qëndrueshme e infrastrukturës së shërbimeve të ujit sigurohet përmes procesit tarifor	Objektiva 1: Planet strategjike të ofruesve të shërbimeve janë rishikuar dhe aprovuar nga ARRU											
		2-1.1	Plani i Biznesit është hartuar nga ofruesit e shërbimeve dhe aprovuar nga ARRU	KRU	MeE (NjPMNP), ARRU		x		x		x	- Plani i Biznesit i hartuar, i aprovuar dhe i publikuar ne web-faqe te KRU-ve	PB i hartuar nga KRU nuk është aprovuar nga ARRU - Rreziku i mesatar
		2-1.2	Plani për Menaxhim të Aseteve (PMA) është hartuar nga ofruesit e shërbimeve dhe aprovuar nga ARRU	KRU	ARRU		x				x	- PMA i hartuar, i aprovuar dhe i publikuar ne web-faqe te KRU-ve	PMA i hartuar nga KRU nuk është aprovuar nga ARRU - Rreziku i mesatar
		2-1.3	Plani për Investime Kapitale Afatgjata (PIK) është hartuar nga ofruesit e shërbimeve dhe aprovuar nga ARRU	KRU	ARRU, MeE (NjPMNP)				x			- PIK i hartuar, i aprovuar dhe i publikuar ne web-faqe te KRU-ve	PIK i hartuar nga KRU nuk është aprovuar nga ARRU - Rreziku i lartë
		2-1.4	Plani për Menaxhim të Thatësisë (PMTh) është hartuar nga ofruesit e shërbimeve dhe aprovuar nga ARRU	KRU	ARRU, MeE (NjPMNP)						x	- PMTh i hartuar, i aprovuar dhe i publikuar ne web-faqe te KRU-ve	PMTh i hartuar nga KRU nuk është aprovuar nga ARRU - Rreziku i lartë
		2-1.5	Plani për Furnizim me Ujë në Situata Emergjente (PFUSE) është hartuar nga ofruesit e shërbimeve dhe aprovuar nga ARRU	KRU	ARRU, MeE (NjPMNP)						x	- PFUSE i hartuar, i aprovuar dhe i publikuar ne web-faqe te KRU-ve	PFUSE i hartuar nga KRU nuk është aprovuar nga ARRU - Rreziku i lartë
		Objektiva 2: Tarifat e shërbimeve të ujit mundësojnë zhvillim të qëndrueshëm të asetëve të ofruesve të shërbimeve dhe janë të përballueshme për konsumatorët											
		2-2.1	Metodologjia e përcaktimit të tarifave për shërbimet e ujit është përditësuar, përfshirë modulën për llogaritje të tarifave për përpunimin e ujërave të ndotur	ARRU, konsulencë	KRU, palët e interesit	x	x					- Metodologjia e përditësuar është miratuar nga ARRU dhe palët e interesit	Metodologjia nuk është finalizuar për shkak të vonësës për kontraktim të konsulentit - Rreziku i lartë
2-2.2	Modulet tarifore për ujë, ujëra të ndotur dhe furnizim të ujit me shumicë janë dizajnuar për të qenë kosto-reflektive	ARRU, konsulencë	KRU, palët e interesit	x	x					- Modulet për kalkulim të tarifave janë finalizuar dhe të shfrytëzueshme nga ARRU	Metodologjia nuk është finalizuar për shkak të vonësës për kontraktim të konsulentit - Rreziku i lartë		

		2-2.3	Hartimi i metodologjisë për definim të caqeve tarifore, ashtu që caqet të jenë nxitëse për përmirësim dhe zhvillim të sektorit të ujit	ARRU, konsulencë	KRU, palët e interesit	x	x							- Metodologjia që definojnë caqet për disa tregues kyç të performancës është hartuar.	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		2-2.4	Kalkulimi i tarifave për shërbimet e ujit dhe për shitje të ujit me shumicë për ciklin tarifor 2025-2027	ARRU	KRU, palët e interesit		x							- Tarifat për shërbimet e ujit dhe ujit me shumicë janë kalkuluar dhe pranuar nga ofruesit e shërbimeve	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
			Përgatitja dhe publikimi i urdhëresave vjetore tarifore për shërbimet e ujit	ARRU			x		x				x	- Urdhërast tarifore janë miratuar dhe zbatuar nga ofruesit e shërbimeve	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
Objektiva 3: Kryerja e analizave, hulumtimeve dhe publikimi i raporteve që derivojnë nga procesi tarifor															
		2-2.1	Hartimi i raportit të procesit tarifor dhe përballeshmërisë së tarifave	ARRU	KRU				x				x	- Raporti i procesit tarifor dhe përballeshmërisë është hartuar dhe publikuar	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		2-2.2	Hartimi i raportit vjetor të përmbushjes së caqeve tarifore	ARRU	KRU		x		x				x	- Raporti i përmbushjes së caqeve tarifore është hartuar dhe publikuar	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		2-2.3	Hartimi i raportit vjetor të zbatimit të investimeve kapitale të aprovuara me proces tarifor	ARRU	KRU		x		x				x	- Raporti i zbatimit të investimeve kapitale është hartuar dhe publikuar	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		2-2.4	Hartimi i raportit të përmbushjes së objektivave nga cikli tre-vjeçar i procesit tarifor	ARRU	KRU								x	- Raporti i përmbushjes së objektivave të ciklit tre-vjeçar tarifor është hartuar dhe publikuar	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik

Nr.	Synimi Strategjik	Aktivitetet e planifikuara	Roli		Afati kohor i zbatimit						Tregues i matjes	Sfidat / Shkalla e rrezikut			
			Bartës	Mbështetës	2024		2025		2026						
					H1	H2	H1	H2	H1	H2					
Synimi Strategjik 3	Monitorimi i performancës së ofruesve të shërbimeve kundrejt caqeve të aprovuara, udhëhequr në praktikë e benchmarkingut dhe konkurrencës	Objektiva 1: Lista e treguesve kyç të performancës për matje të progresit, performancës dhe konkurrencës midis ofruesve të shërbimeve është definuar													
		3-1.1	Treguesit kyç të performancës janë rishikuar, treguesit e performancës për të përfshirë kriteret mjedisore dhe eficiencën e energjisë janë ri-definuar	ARRU, DRP	Konsulenti, KRU	X	X							- Lista e treguesve kyç të performancës për shërbimet e ujit është rishikuar - Treguesit e performancës që adresojnë çështjet mjedisore dhe eficiencën e energjisë janë definuar	Rishikimi nuk është finalizuar për shkak të vonesës për kontraktim të konsulentit - Rreziku i lartë
		3-1.2	Përcaktimi i peshës së treguesve për matje dhe krahasim të performancës së ofruesve të shërbimeve është definuar	ARRU, DRP	KRU	x		x			x			- Përcaktimi i peshës së treguesve është specifikuar për krahasim të performancës së KRU-ve	Aktiviteti është nën kontroll të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		3-1.3	Të dhënat për treguesit kyç të performancës raportohen nga ofruesit e shërbimeve në baza të rregullta tre-mujore tek ARRU	ARRU, DRP, KRU		x	x	x	x	x	x			- Ofruesit e shërbimeve raportojnë në baza 3 mujore dhe në bazë vjetore tek ARRU	Aktiviteti është nën kontroll të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		Objektiva 2: Besueshmëria e të dhënave të raportuara financiare dhe operative nga ofruesit e shërbimeve është verifikuar dhe audituar prej ARRU													
		3-2.1	Udhëzuesi për auditim të dhënave, procedurat, mënyra e verifikimit të dhënave dhe kriteret për kategorizim të besueshmërisë së të dhënave operative dhe financiare është përditësuar	ARRU, DRP, KRU	Konsulenti	x	x							- Udhëzuesi i përditësuar për auditim dhe kategorizim të besueshmërisë së të dhënave	Aktiviteti është nën kontroll të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		3-2.2	Organizimi i auditimit / verifikimit të rregullt vjetor të dhënave operative dhe financiare tek ofruesit e shërbimeve	ARRU, DRP	KRU	x		x			x			- Raporti vjetor i auditimit të dhënave për ofruesit e shërbimeve është hartuar	Aktiviteti është nën kontroll të ARRU-së - Nuk ka rrezik

Objektiva 3: Hartimi dhe publikimi i analizave dhe raporteve që derivojnë nga auditimi i të dhënave dhe nga të dhënat raportuara të ofruesve të shërbimeve (treguesit operativ dhe financiar)													
		3-3.1	Analiza e të dhënave nga procesi i auditimit dhe përgatitja e raportit të auditimit	ARRU, DRP, DT	KRU		x		x		x	- Raporti vjetor i auditimit të dhënave për ofruesit e shërbimeve është hartuar dhe aprovuar nga KRU-të	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		3-3.2	Analiza e të dhënave të raportuara për treguesit kyç të performancës dhe hartimi i raportit vjetor të performancës për ofruesit e shërbimeve (për vitin paraprak)	ARRU, DRP, DT	KRU		x		x		x	- Raporti vjetor i performancës së ofruesve të shërbimit është hartuar dhe publikuar	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		3-3.3	Analiza e të dhënave të raportuara për treguesit kyç të performancës dhe hartimi i raportit 6 mujor të performancës për ofruesit e shërbimeve (për vitin aktual)	ARRU, DRP	KRU		x		x		x	- Raporti 6 mujor i performancës së ofruesve të shërbimit është hartuar dhe publikuar	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik

Nr.	Synimi Strategjik	Aktivitetet e planifikuara	Roli		Afati kohor i zbatimit						Tregues i matjes	Sfidat / Shkalla e rrezikut			
			Bartës	Mbështetës	2024		2025		2026						
					H1	H2	H1	H2	H1	H2					
Synimi Strategjik 4	Monitorimi dhe inspektimi i përmbushjes së standardeve të shërbimit dhe besueshmërisë së të dhënave	Objektiva 1: Organizimi i inspektimeve tek ofruesit e shërbimeve për të verifikuar nivelin e përmbushjes së standardeve të shërbimit													
		4-1.1	Udhëzuesi për inspektim, procedurat inspektimit dhe verifikimit të standardeve të përmbushjes së standardeve të shërbimit është përditësuar	ARRU, Njl	Konsulenti, KRU	x	x							- Udhëzuesi për inspektim të standardeve të shërbimit është hartuar	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		4-1.2	Organizimi i inspektimeve të rregullta vjetore për përmbushje të standardeve të shërbimit sipas kushteve të licencës	ARRU, Njl	KRU	x		x			x			- Numri i vizitave të rregullta inspektuese tek ofruesit e shërbimeve	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		4-1.3	Organizimi i inspektimeve tematike për çështje që identifikohen si problematike në aspektin e përmbushjes së standardeve të shërbimit dhe zbatimit të dispozitave ligjore	ARRU, Njl	KRU	x	x	x	x	x	x	x		- Numri i vizitave inspektuese tematike tek ofruesit e shërbimeve - Raportet e hartuara nga inspektimet tematike	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		4-1.4	Organizimi i inspektimeve verifikuese me qëllim confirmimi të zbatimit të rekomandimeve të inspektimeve tematike nga ofruesit e shërbimeve	ARRU, Njl	KRU	x	x	x	x	x	x	x		- Numri i vizitave verifikuese tek ofruesit e shërbimeve - Raportet e hartuara nga inspektimet verifikuese	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		4-1.5	Përditësimi i të dhënave të inspektuar në modulën e inspektimit	ARRU, Njl	KRU	x		x			x			- Moduli i inspektimit është përditësuar me të dhënat më të fundit	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		Objektiva 2: Kryerja e analizave dhe publikimi raporteve që derivojnë nga inspektimi i përmbushjes së standardeve të shërbimit													
		4-2.1	Analiza e të dhënave nga procesi i inspektimit dhe përgatitja e raportit të inspektimit të përmbushjes së standardeve të shërbimit	ARRU, Njl				x	x	x			x	- Raporti vjetor i nivelit të standardeve të shërbimit është hartuar dhe publikuar	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		4-2.2	Analiza e të dhënave nga procesi i inspektimit tematik dhe përgatitja e raporteve të	ARRU, Njl			x	x	x	x	x	x		- Raporti i inspektimeve	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik

			inspektimit tematik për çështje të identifikuar si kritike në sektorin e ujit									tematike është hartuar dhe publikuar	
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------	--

Nr.	Synimi Strategjik	Aktivitetet e planifikuara	Roli		Afati kohor i zbatimit						Tregues i matjes	Sfidat / Shkalla e rrezikut	
			Bartës	Mbështetës	2024		2025		2026				
					H1	H2	H1	H2	H1	H2			
Synimi Strategjik 5	Nxitja e zhvillimit institucional të ARRU-së, mirëmbajtja dhe krijimi i partneritetit për t'u përballur me sfidat në rritje të sektorit	Objektiva 1: Ngritja profesionale dhe institucionale e ARRU-së si autoritet i pavarur, i pa anshëm për rregullim shërbimeve të ujit											
		5-1.1	Trajnimi profesional i stafit për çështje rregullative/ ligjore, metodologjisë tarifore, monitorimit të performancës, ispektimit të standardeve të shërbimit dhe aspekte tjera relevante të sektorit të ujit	ARRU		x	x	x	x	x	x	- Numri i stafit i trajnuar në fushën e rregullimit të sektorit të ujit - Numri i trajnimeve profesionale të organizuara në fushën e rregullimit të sektorit të ujit	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		5-1.2	Pjesëmarrja në forume dhe konferenca vendore dhe ndërkombëtare me qëllim shkëmbimin e përvojave me rregullatorët e shërbimeve të ujit në regjion dhe në Europë	ARRU	Palët tjera të interesit	x	x	x	x	x	x	- Numri i inspektimeve të realizuara nga NJI dhe DP - Hartimi i Raportit me gjetjet nga inspektimi	Aktiviteti është nën kontrollë të ARRU-së - Nuk ka rrezik
		Objektiva 2: Promovimi i komunikimit ndër-institucional me të gjitha palët e interesit për të identifikuar sfidat dhe për të avancuar reformimin dhe zhvillimin e sektorit të ujit											
		5-2.1	Komunikimi, bashkëpunimi ndër-institucional dhe harmonizimi i qëndrimeve për zhvillim të sektorit të ujit	ARRU	Palët tjera të interesit	x	x	x	x	x	x	- Numri i takimeve, forumeve apo tryezave për të diskutuar gjendjen në sektorin e ujit	-
		Objektiva 3: Avancimi i komunikimit me rregullatorët dhe institucionet tjera ndërkombëtare për të ndarë përvojat dhe praktikatat e mira rregullatore për zhvillim të sektorit të ujit											
		5-3.1	Komunikimi dhe bashkëpunimi me akterët ndërkombëtar të involvuar në sektorin e ujit (donatorët, rregullatorët e ujit, forumet ndërkombëtare, etj.)	ARRU	Palët tjera të interesit	x	x	x	x	x	x	- Numri i takimeve, forumeve apo tryezave për të diskutuar gjendjen në sektorin e ujit	
		Objektiva 4: Mbështetja e integritit të sistemeve rurale dhe urbane nën menaxhim të ofruesve të licencuar të shërbimeve											
		5-4.1	Bashkëpunimi ndër-institucional me qëllim të lehtësimit të integritit të sistemeve rurale dhe	ARRU/ DL&ÇL, KRU-	MeE, MMPHI	x	x	x	x	x	x	- Të dhënat lidhur me mbulueshmërinë me	Mosgatishmëria e KRU-ve për të marrë

			urbane në kuadër të zonave të shërbimit të ofruesve të licencuar të shërbimit.	të dhe Komunat								shërbimet e ujit, dhe ujërave të ndotur - Raporti Vjetor i Performancës së Ofruesve të Shërbimit	nën menaxhim sistemet e reja Qeveria e Kosovës nuk bën shtytje për integrimin e sistemeve rurale dhe urbane në kuadër të KRU-ve Mosgatishmëria e komunave në very të Kosovës për mos integrim në sistemin e furnizimit me ujë në Kosovë - Rreziku i lartë
--	--	--	--	----------------	--	--	--	--	--	--	--	---	--

Nr.	Synimi Strategjik	Aktivitetet e planifikuara	Roli		Afati kohor i zbatimit						Tregues i matjes	Sfidat / Shkalla e rrezikut
					2024		2025		2026			
					H1	H2	H1	H2	H1	H2		

Synimi Strategjik 6	Sigurimi i qëndrueshmërisë operative dhe financiare të ARRU	Objektiva 1: Planifikimi dhe administrimi operativ dhe financiar i institucionit të ARRU-së											
		6-1.1	Monitorimi dhe menaxhimi i buxhetit të ARRU dhe raportimi i rregullt financiar	ARRU, D-AF	D-P, D-T, D-ÇL&L, Nj-I	x	x	x	x	x	x	- Hartimi i planit për shpenzimin e buxhetit dhe përgatitja e raporteve të rregullta financiare	Raportet e rregullta dorëzohen tek institucionet mbikqyrëse - Nuk ka rrezik
		6-1.2	Sigurimi i qëndrueshmërisë operative dhe financiare të ARRU, vjelja me kohë e taksave të licencimit prej KRU-ve	ARRU, D-AF	D-P, D-T, D-ÇL&L, Nj-I	x	x	x	x	x	x	- Dërgesa e rregullt e faturave tek KRU-të për pagësë të TVL në baza mujore - Komunikimi i rregullt dhe përkujtimi i KRU-ve për pagësë të TVL	Kompanitë nuk paguajnë me rregull TVL - Rreziku ulët/mesatar
		6-1.3	Inicimi i procedurave për prokurorim të mallrave dhe shërbimeve për nevoja të ARRU	ARRU, D-AF		x	x	x	x	x	x	- Hartimi i planit për prokurim - Pranim dorëzimi i mallrave dhe shërbimeve të ofruara	Procedura për prokurim për mallra dhe shërbime OQP krijojnë vonesa - Rreziku ulët/mesatar
		6-1.4	Mirëmbajtja dhe menaxhimi i logjistikës për funksionim të pënguar të ARRU-së	ARRU, D-AF		x	x	x	x	x	x	- Mirëmbajtja e pajisjeve të IT, automjeteve dhe sigurisë së objektet ku operon ARRU	Kontratat për shërbime mirëmbajtjeje për pajisjet, automjetet dhe siguria e objektit janë të definuara - Rreziku ulët/mesatar

4 BUXHETI PËR OPERIM TË ARRU-së

Plani strategjik miratohet nga Drejtori i ARRU-së i cili njëkohësisht shërben si bazë për përpilimin e planeve vjetore të punës (progresit) të cilat duhet të aprovohen nga komisioni përgjegjësi i Kuvendit. Përmes raportimit vjetor të punës dhe raportimin financiar në Kuvendin e Kosovës, obligim ky i ARRU i dhënë me ligj, njëkohësisht monitorohet edhe zbatimi i planit strategjik.

1 Burimet financiare dhe njerëzore

a) Burimet financiare, Projektionet buxhetore për zbatimin e objektivave dhe veprimeve të parapara për përmbushjen e synimeve të këtij plani strategjik janë paraqitur në tabelën e mëposhtme.

Buxheti i ARRU-së			
Kategoria	2024	2025	2026
Paga dhe Meditje	230,362	265,829	282,629
Mallra dhe Shërbime	138,941	144,495	144,495
Komunali	6,503	6.503	6,503
Investime kapitale	100,000	0	0
Total	475,806	416,827	433,627

b) Burimet njerëzore

Në përputhje me kornizën ligjore, ARRU udhëhiqet nga Drejtori dhe zv. Drejtori që janë përgjegjës për funksionimin e zyrës, si dhe për marrjen e vendimeve rregullatore. Me qëllim të operimit më efektiv, Drejtori ka aprovuar strukturën organizative në bazë të së cilës ARRU përbëhet nga katër Departamente dhe një Njësi. Për të përmbushur obligimet rregullatore përgjegjëse janë: Departamenti për tarifa, Departamenti për çështje ligjore dhe licenca, Departamenti për raportim të performancës dhe Njësia për inspektim, ndërsa përgjegjës për mbështetjen e veprimtarisë së ARRU-së është Departamenti për administratë dhe financa.

Struktura e profesionale e stafit të ARRU përfshin ekspertë të jurisprudencës, ekonomisë, inxhinjer të fushës së ujit, etj.

5 MENAXHIMI I RISKUT, FAKTORËT E SUKSESIT DHE MONITORIMI

Në kapitullin 5.1 është prezantuar matrica e menaxhimit të riskut. Në këtë tabelë janë identifikuar risqet që potencialisht mund të sjellin në mos zbatimin e tërësishëm të aktiviteteve të propozuara në Planin Strategjik 2024-2026, siç janë listuar në vijim të këtij dokumenti

- Mos integrimi i sistemeve rurale dhe urbane nën menaxhimin e Kompanive Rajonale të Ujit, në veçanti i sistemeve urbane në komunat ku shumicën e popullatës e përbën komuniteti Sërb,
- Shtytja e pamjaftueshme institucionale për integrim dhe mos investimi i Qeverisë së Kosovës / Komunave në sistemet që janë ndërtuar vite më parë dhe që aktualisht kanë probleme funksionimi / operimi,
- Pamundësia / vështirësia e angazhimit të stafit të ri,
- Koordinimi i pamjaftueshëm ndër-institucional për avancimin dhe zhvillimin e sektorit të ujit.

5.1 Matrica e menaxhimit të riskut

Matrica e menaxhimit të riskut për arritjen e objektivave											
Synimi 1. Korniza ligjore dhe rregullative është në përkrahje të zhvillimit të qëndrueshëm të ofruesve të shërbimeve dhe e balancuar me kërkesat e konsumatorëve											
Nr	Objektiva	Veprimi	Masat që duhen ndërmarrë	Përshkrimi i rrezikut	Ekspozimi ndaj rrezikut			Veprimet që duhen ndërmarrë për evitimin e rrezikut	Afati	Përgjegjës/ Bartës	Progresi
					Rreziku	Gjasa	Niveli				
1	Korniza ligjore dhe rregullatore kontribuon në zhvillimin e qëndrueshëm të sektorit të ujit	a) Amendamentim i Ligji Nr. 05/L -042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit b) Amandamentimi i akteve nënligjore që reflektojnë ndryshimet e Ligjit të ri për Shërbime të Ujit	Drafti i Propozim Lijit është hartuar nga ARRU dhe është dorëzuar tek Komisioni Parlamentar për Ekonomi, Industri, Ndërmarrësi dhe Tregti për procedim të mëtejme.	Vonesa për procedim të draft ligjit të propozuar për procedura të mëtejme shqyrtimi / diskutimi dhe aprovimi.	L	L	L	Kontaktet e vazhdueshme me akteret kompetent për ndryshim - plotësimin e ligjit dhe akteve nënligjore	2024-2025	ARRU, Komisioni Parlamentar për Ekonomi, Tregti, Industri dhe Ndërmarrësi	Legjislacioni i hartuar dhe i miratuar Legjislacioni sekondar adreson çështjet të cilat nuk janë sqaruar në ligjin aktual të shërbimeve të ujit

Synimi 2. Menaxhimi dhe mirëmbajtja e qëndrueshme e infrastrukturës së shërbimeve të ujit sigurohet përmes procesit tarifor											
1	Planet strategjike të ofruesve të shërbimeve janë rishikuar dhe aprovuar nga ARRU	KRU-të nuk hartojnë dhe nuk dorëzojnë planet / dokumentet strategjike sipas formatit dhe afatit ligjor të përcaktuar nga ARRU	Iniciimi i veprimeve ligjore ndaj KRU-ve të cilat nuk plotësojnë kushtet e licencës	Investimet në infrastrukturën e ujit dhe ujërave të ndotur nuk realizohen sipas hierarkike të definuar në plane	L	L	L	ARRU dhe MeE duhet të monitorojnë dhe mbajë përgjegjësi KRU-të që të hartojnë planet strategjike sipas formatit kërkesave ligjore	2024-2026	ARRU, MeE, KRU-të	Planet / dokumentet strategjike të hartohen me kohë nga KRU-të
2	Tarifat e shërbimeve të ujit mundësojnë zhvillim të qëndrueshëm të aseteve të ofruesve të shërbimeve dhe janë të përballueshme për konsumatorët	Nuk ka kontribut domethënës nga palët e interesit në lidhje me dokumentin konsultues për integrim të ndryshimeve të propozuara në metodologjinë tarifore të publikuar nga ARRU	Komunikim më i shpeshtë me palët e interesit për të dhënë kontribut në dokumnetin konsultues	Metodologjia tarifore mbetet e pa ndryshuar edhe për ciklin e ardhshëm tarifore 2025-2027	U	U	U	ARRU të publikojë me kohë dokumnetin konsultues dhe të informojë palët e interesit për kontributin e pritur	2024	ARRU, KRU-të, MeE dhe të gjitha palët e interesit të përfshira në sektorin e ujit	Propozimet e reja në metodologjinë tarifore janë aprovuar; të njëjtat janë integruar në modelin tarifor për kalkulim të tarifave për ciklin tarifor 2025-2027
Synimi 3. Monitorimi i performancës së ofruesve të shërbimeve kundrejt caqeve të aprovuara, udhëhequr në praktikat e benchmarkingut dhe konkurrencës											
1	Lista e treguesve kyç të performancës për matje të progresit, performancës dhe konkurrencës midis ofruesve të shërbimeve është definuar	Me mbështetje të konsulencës është finalizuar lista me Treguesit Kyç të Performancës (TKP) për ujë dhe ujëra të ndotur, përfshirë përfshirë çështjet mjedisore dhe të efijencës së energjisë	Udhëzuesi për raportim të performancës është rifreskuar me të gjitha detajet e verifikimit / auditimit të dhënave të raportuara Kriteret e besueshmërisë së të dhënave janë definuar	Nuk arrihet të finalizohet lista e TKP dhe manualit	U	U	U	ARRU dhe KRU-të kanë bashkëpunuar në finalizimin e listës së TKP dhe Udhëzuesit për monitorim dhe raportim të performancës	2024-2026	ARRU, MeE, KRU-të	Lista e TKP dhe udhëzuesi për monitorim dhe raportim të performancës është finalizuar
2	Saktësia dhe besueshmëria e të dhënave të raportuara financiare dhe operative nga ofruesit e	Udhëzuesi për monitorim dhe raportim të performancës është rifreskuar, përfshirë definicionin, llogaritjen,	Realizimi i verifikimeve / auditimeve të dhënave tek KRU	Të dhënat e raportuara nga KRU-të për disa TKP mund të jenë të pasakta	L	L	L	ARRU dhe MeE të jenë më strikt gjatë verifikimit / auditimit të dhënave të	2024-2026	ARRU, MeE, KRU-të	Të dhënat për TKP janë marrë dhe janë verifikuar; besueshmëria e të

	shërbimeve është verifikuar dhe audituar	mënyrën e verifikimit / auditimit dhe shkallën e besueshmërisë së TKP		dhe besueshmëri të ulët				raportuara nga KRU-të			dhënave është e kënaqshme
								Rritje e llogaridhënies së menaxhmentit të KRU-ve kundrejt ARRU dhe MeE			Raportet Vjetore të Performancës së Ofruesve të Shërbimit të Ujit në Kosovë janë të besueshme për publikun
3	Kryerja e analizave dhe publikimi i raporteve që derivojnë nga procesi i verifikimit të dhënave të raportuara nga ofruesit e shërbimeve (treguesit operativ dhe financiar)	Raportet vjetore të performancës të sektorit të ujit janë hartuar dhe publikuar sipas afateve ligjore	Mbledhja e të dhënave dhe informacioneve nga KRU Verifikimi dhe auditimi i të dhënave është kryer sipas udhëzimeve në metodologjinë për monitorim dhe raportim të performancës	Raportet vjetore të performancës nuk do të jenë në formatin e zakonshëm me të gjithë TKP	M	M	M	ARRU përmes inspektimeve të insistojë që të gjitha KRU-të të raportojnë të dhëna të besueshme	2024-2026	ARRU, KRU-të	Raportet Vjetore të Performancës së Ofruesve të Shërbimit të Ujit në Kosovë janë publikuar dhe tregojnë zhvillime pozitive në sektorin e ujit

Synimi 4. Monitorimi dhe inspektimi i përmbushjes së standardeve të shërbimit dhe besueshmërisë së të dhënave

1	Organizimi i inspektimeve tek ofruesit e shërbimeve për të verifikuar nivelin e përmbushjes së standardeve të shërbimit	Mbikëqyrja/ monitorimi dhe kryerja e inspektimeve të vazhdueshme tek KRU-të me qëllim të konstatimit të nivelit të përmbushjes së standardeve minimale të shërbimit sipas kushteve të licencës	Identifikimi i standardeve të shërbimit të cilat nuk përmbushen dhe rekomandimi i masave dhe veprimeve për përmirësime të domosdoshme, përfshirë afatet kohore për korigjim Inspektimet tematike dhe verifikuese nuk identifikojnë progress lidhur me standardet e shërbimit që nuk përmbushen	Mungesë e angazhimit dhe llogaridhënies së KRU-ve për të bërë përmirësimet e nevojshme	M	M	M	Rritje e llogaridhënies së menaxhmentit të KRU-ve Iniciimi i nënshkrimit të Marrëveshjeve për lirim nga standardet, nëse vlerësohet nga autoritetet përkatëse. Iniciimi i paralajmërimeve dhe shqiptimi i gjobave për	2024-2026	ARRU, KRU-të	Standardet e shërbimit janë korigjuar dhe janë në harmoni me kërkesat minimale ligjore
---	---	--	---	--	---	---	---	---	-----------	--------------	--

								KRU-të sipas ligjit			
			Kryerja e inspektiveve për plotësim të standardeve të shërbimit është e pamundur të realizohet me 1 inspektore kundrejt zgjerimit dhe rritjes së vazhdueshme të zonës së shërbimit	Lejimi i punësimit të një zyrtari për inspektim të plotësim të standardeve të shërbimit	L	L	L	Ministria e Punëve të Brendshme dhe Ministria e Financave duhet lejojnë ARRU të punësojë një zyrtar të ri për inspektim	2024-2026	ARRU, Ministria e Punëve të Brendshme dhe Ministria e Financave	Sigurohet inspektim më i detajuar i përmbushjes së standardeve të shërbimit
Synimi 5. Nxitja e zhvillimit institucional të ARRU-së, mirëmbajtja dhe krijimi i partneritetit për t'u përballur me sfidat në rritje të sektorit											
2	Promovimi i komunikimit ndër-institucional me të gjitha palët e interesit për të identifikuar sfidat dhe për të avancuar reformimin dhe zhvillimin e sektorit të ujit	Komunikimi transparent, bashkëpunimi dhe bashkërendimi i punëve dhe veprimeve me të gjitha palët e interesit për avancim të sektorit të ujit	Hartimi i dokumenteve strategjike zhvillimore për sektorin e ujit të jetë i koordinuar dhe bashkërenduar nga të gjitha palët e interesit	Mungesa e vizionit të qartë për zhvillimin e sektorit të ujit në të ardhmen kundrejt sfidave sociale, mjedisore (ndryshimet klimatike) dhe infrastrukturës së vjetëruar dhe të amortizuar	L	L	L	Sektori i ujit duhet të jetë prioritet i lartë në agjendën e Qeverisë së Kosovës, për t'u përballur me sfidat e pritshme dhe në rritje në vitet e ardhshme	2024-2026	Të gjitha palët e interesit të involvuara në sektorin e ujit kanë përgjegjësi	Kosova ka një vizion të qartë për menaxhimin adekuat të burimeve të ujit në të gjitha nivelet, shfrytëzimin racional dhe mbrojtjen e burimeve të ujit, zhvillimin e infrastrukturës së ujit për tu përballur me sfidat mjedisore dhe ndryshimet e pritshme klimatike
4	Mbështetja e integritet të sistemeve rurale dhe urbane nën menaxhim të ofruesve të licencuar të shërbimeve	Lobimi dhe mbështetja e procesit të integritet të sistemeve rurale dhe urbane nën menaxhimin e ofruesve të shërbimeve (KRU-ve) që janë kompani të vetme të licencuara dhe profesionalizuara për operim dhe mirëmbajtje profesionale të sistemeve të furnizimit me ujë dhe kanalizimit	Qeveria e Kosovës duhet të alokojë buxhet për rehabilitim të sistemeve që nuk janë teknikisht operacionale dhe të detyrojë komunitetet refuzuese të integrohen në strukturat e KRU-ve	Mos integrimi i sistemeve të tilla të ujësjellësit dhe kanalizimeve, që operohen nga operatorët e pa licencuar, rrezikon shëndetin publik dhe dëmtimin e	L	L	L	Integrimi sa më i shpejtë i sistemeve ekzistuese të furnizimit me ujë dhe të kanalizimit nën menaxhimin e KRU-ve si operatorët e vetëm të licencuar në	2024-2026	Qeveria e Kosovës / MeE / MMPHI, Komunitat, KRU-të, ARRU	Sistemet rurale dhe urbane janë integruar nën kupolën menaxhuese të KRU-ve, sistemet janë funksionale, mbulueshmëria me shërbime të ujit dhe ujëra të ndotur është rritur

				tërësishëm të infrastrukturës në fjalë				Republikën e Kosovës			
Synimi 6. Sigurimi i qëndrueshmërisë operative dhe financiare të ARRU											
1	Planifikimi dhe administrimi operativ dhe financiar i institucionit të ARRU-së	Mos shpenzimi në kohë i buxhetit të ARRU-së	Iniciimi me kohë i kërkesave për prokurim për mallra dhe shërbime	Procesi i centralizuar i prokurimit dhe ankesat e operatorëve mund të ndikojnë në vonesën e shpenzimit të buxhetit për investime kapitale	L	L	L	Iniciimi dhe realizimi prokurimit me kohë për blerje të veturave të reja për ARRU	2024	ARRU, Agjencia Qendrore e Prokurimit (AQP)	Buxheti për investime kapitale është shpenzuar me kohë
		Dështimi i KRU-ve për të paguar me kohë TVL në Buxhetin e Konsoliduar të Kosovës	Kërkesa dhe përkujtimi nga ana e ARRU-së për pagësë të TVL është dërguar me kohë tek KRU-të	Mos pagesa me kohë e TVL nga KRU-të	U	U	M	Iniciimi i procedurave ligjore për KRU-të që dështojnë pagesën e TVL	2024-2026	ARRU, KRU	Pagesat e TVL kryhen me kohë dhe me rregull nga të gjitha KRU-të

5.1 Faktorët e suksesit

ARRU gjatë harimit të Planit Strategjik 2024-2026 ka analizuar dhe ka identifikuar disa faktorë kryesorë që janë përcaktues për zbatimin e suksesshëm të planit. Këto faktorë janë listuar në vijim:

- Përkushtimi dhe angazhimi i të gjithë stafit të ARRU-së për zbatimin e synimeve strategjike të definuara në këtë plan; zbatimi strikt i aktiviteteve siç janë listuar në Planin Vjetor të Performancës (Planin Vjetor të Punës) duke respektuar dinamikën e propozuar dhe kërkesat ligjore të aplikueshme.
- Rishikimi dhe rifreskimi i kornizës ekzistuese ligjore që rregullon shërbimet e ujit në Kosovë. Korniza ligjore duhet të mbështesë zhvillimin progresiv të sektorit të ujit dhe mbrojtjen e konsumatorëve. Në këtë kontekst është me rëndësi që Draft Ligji i Propozuar për Shërbimet e Ujit të procedohet tutje për diskutim me palët e interesit.
- Rishikimi, aprovimi i metodologjisë së re tarifore dhe rifreskimi i modelit tarifor, ashtu që parimet kyçe të politikave tarifore të jenë të drejta, jo diskriminuese, të përballueshme për konsumatorët, të jenë kosto reflektive dhe të sigurojë të hyra të mjaftueshme për ofruesit e shërbimeve për operim, mirëmbajtje dhe zhvillim të infrastrukturës së ujit të pijshëm dhe ujërave të ndotur.
- Ngrija dhe intensifikimi i bashkëpunimit dhe bashkërendimit të punëve dhe verimeve me të gjitha palët e interesit të involvuara në sektorin e ujit. ARRU beson se avancimi i sktorit të ujit arrihet përmes bashkëpunimit transparent, e jo përmes konkurrencës midis palëve të interesit.
- Rishikimi dhe monitorimi i rregullt i përmbushjes / realizimit të planeve vjetore të punës, mbikëqyrja dhe verifikimi i përmbushjes së caqeve të vendosura të performancës për KRU-të; reagimi me kohë në rast se vërehet devijimi nga caqet e planifikuara.

5.2 Monitorimi

Synimet, objektivat dhe veprimet e këtij plani strategjik do të jenë bazë për përgaditjen e planeve vjetore të punës së ARRU dhe planit vjetor të buxhetit.

Përmbushja e objektivave dhe veprimeve të këtij plani do të monitorohet çdo vit, me qëllim të identifikimit të sukseseve dhe arsyeve të ngecjeve eventuale.

Rezultatet e monitorimit të zbatimit të këtij plani do të paraqiten në raportin vjetor të punës së ARRU.