



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT  
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE  
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



# GODIŠNJI IZVEŠTAJ O PERFORMANSI REGIONALNIH KOMPANIJA ZA VODOSNABDEVANJE NA KOSOVU - 2024

Septembar, 2025

## **MISIJA**

“Regulisanje vodosnabdevanja na efikasan i transparentan način u skladu sa dobrim evropskim praksama koje osiguravaju da pružaoci usluga vode pružaju kvalitetne, održive i pristupačne usluge širom Kosova, uzimajući u obzir očuvanje životne sredine i zaštiti javnog zdravlja”

## **VIZIJA**

“Kvalitetne, bezbedne i efikasne vodosnabdevanje za sve potrošače na Kosovu”

**SADRŽAJ**

<b>1. PREDGOVOR</b> .....	6
<b>2. PERFORMANSA PRUŽAOCA USLUGA</b> .....	8
<b>2.1 OPERATIVNA PERFORMANSA – SNABDEVANJE VODOM</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Kvalitet vode .....	8
2.1.2 Pokrivenost uslugama vodosnabdevanja .....	10
2.1.3 Merenje vode.....	11
2.1.5 Potrošači pogođeni niskim pritiskom.....	13
2.1.6 Kontinuitet snabdevanja vodom.....	14
2.1.7 Kvarovi u vodovodnoj mreži .....	16
2.1.8 Nefakturisana voda (Izgubljena voda).....	17
2.1.9 Količina nefakturisane (prodate) vode u odnosu na plan .....	19
<b>2.2 FINANSIJSKA PERFORMANSA – VODOSNABDEVANJE</b> .....	<b>21</b>
2.2.1 Novčana vrednost prodaje .....	21
2.2.2 Cena po jedinici .....	23
2.2.3 Operativni troškovi po jedinici proizvedene vode.....	23
2.2.4 Operativni troškovi po jedinici prodate vode.....	24
2.2.5 Operativni troškovi po jedinici prodate vode, realizacija u odnosu na planiranje .....	25
2.2.6 Kapitalna ulaganja za vodosnabdevanje .....	25
<b>2.3 OPERATIVNA PERFORMANSA - USLUGA OTPADNIH VODA</b> .....	<b>29</b>
2.3.1 Kvalitet ispuštenih otpadnih voda.....	29
2.3.2 Učestalost začepljenja kanalizacione mreže.....	30
2.3.3 Pokrivenost uslugama odvodnjavanja otpadnih voda (kanalizacija).....	31
2.3.4 Žalbe na usluge otpadnih voda .....	31
<b>2.4 FINANSIJSKA PERFORMANSA - USLUGE ZA OTPADNIH VODA</b> .....	<b>33</b>
2.4.1 Fakturisanje (prodaja) usluge otpadnih voda.....	33
2.4.2 Ostvarena novčana vrednost naplate usluga odvodnjavanja otpadnih voda (prodaja .....	33
2.4.3 Ukupni troškovi po jedinici za uslugu otpadnih voda .....	34
2.4.4 Kapitalni izdaci za otpadne vode .....	35
<b>2.5 UKUPNA FINANSIJSKA PERFORMANSA PRUŽAOCA USLUGA</b> .....	<b>39</b>
2.5.1 Naplata prihoda .....	39
2.5.2 Povraćaj na kapital.....	41
2.5.3 Operativni troškovi .....	42
2.5.4 Efikasnost osoblja .....	44
<b>3 PERFORMANSA SNABDEVANJE VODOM NA VELIKO</b> .....	<b>45</b>
<b>4 POUZDANOST I TAČNOST PODATAKA:</b> .....	<b>47</b>
<b>PRILOG 1: POUZDANOST PODATAKA-2023-2024</b> .....	<b>49</b>
<b>PRILOG 2: Podaci i indikatori performanse</b> .....	<b>50</b>

---

<b>PRILOG 3: Zbirni izveštaji o prihodima .....</b>	<b>64</b>
<b>PRILOG 4: Rezime indikatora - 2024 .....</b>	<b>67</b>
<b>PRILOG 5: Statistički podaci - 2023-2024 .....</b>	<b>68</b>
<b>PRILOG 6: TARIFNE IZJAVE (2023-2024).....</b>	<b>69</b>

## Akronimi i skraćenice

RAUV	Regulatorni Autoritet za Usluge Vode
ASK	Agencija za Statistiku Kosova
RBP	Regulatorni Biznis Planovi
RBS	Regulatorna Baza Sredstava
NIJZK	Nacionalni Institut za Javno Zdravlje Kosova
IPCK	Indeksi Potrošačkih Cena na Kosovu
RKV	Regionalna Kompanija Vodovoda
JPNJP	Jedinica za Politiku i Nadgledanje Javnih Preduzeća
CV	Centar za Vodu
NFV	Ne-fakturisana voda
AU	Administrativno uputstvo
RRU	Regulatorna Računovodstvena Uputstva
PU	Pružaoци Usluga
GIS	Geografski Informacioni Sistem
KIP	Ključni Indikatori Performanse
PR	RKV ‘Prishtina’, Priština
PZ	RKV ‘Hidroregjioni Jugor’, Prizren
PE	RKV ‘Hidrodrini’, Peć
MIT	RKV ‘Mitrovica’, Mitrovica
MŽSPPI	Ministarstvo životne sredine, prostornog planiranja Infrastrukture
ĐA	RKV ‘Gjakova’, Đakovica
UR	RKV ‘Bifurkacioni’, Uroševac
GNJ	RKV ‘Hidromorava’, Gnjilane

## 1. PREGOVOR

Snabdevanje vodom za piće i sakupljanje i prečišćavanje otpadnih voda su neophodne usluge za javno blagostanje i zdravlje. Pružaoci ovih usluga (RKV) imaju veliku odgovornost ne samo da obezbede kontinuirano, održivo i visokokvalitetno snabdevanje vodom, već i da zaštite životnu sredinu, kako kroz održivo korišćenje vodnih resursa, tako i kroz pravilan tretman otpadnih voda.

U kontekstu klimatskih promena, brze urbanizacije i rastuće potražnje potrošača, kontinuirano praćenje i evaluacija performansa kompanija za vodosnabdevanje i kanalizaciju su neophodni kako bi se garantovale kvalitetne usluge i poboljšalo upravljanje vodnim resursima. RAUV, kao ekonomski regulator vodnog sektora, ima mandat da obezbedi pružanje vodosnabdevajućih usluga koje su kvalitetne, pouzdane, bezbedne i efikasne, bez diskriminacije, uz zaštitu životne sredine i javnog zdravlja..

U ovom kontekstu, jedan od glavnih alata je mehanizam za promociju konkurencije u sektoru, kroz analizu i poređenje performansa („benčmarketing“) na osnovu podataka koje je prijavio RKV.

Rezultati ovog godišnjeg izveštaja pružaju jasan pregled trenutnog stanja sektora, izazova sa kojima se suočava i mogućnosti za poboljšanje. Ovaj pregled služi kao važna osnova za dizajniranje politika i strategija usmerenih na podršku održivom i kvalitetnom snabdevanju vodom za piće.

U ovom izveštaju, performanse kompanija za snabdevanje vodom za piće procenjuju se na osnovu skupa ključnih indikatora koji odražavaju operativnu efikasnost, kvalitet usluga i finansijsku održivost sektora. Tokom analiziranog perioda (2024. godina), došlo je do značajnog poboljšanja rezultata kompanija za vodosnabdevanje na nacionalnom nivou. Ova poboljšanja su rezultat kontinuiranih napora za modernizaciju infrastrukture, jačanje operativnog upravljanja i povećanje kvaliteta usluga za korisnike, čime se stvara održivija osnova za razvoj sektora u budućnosti..

U proseku, kompanije su ostvarile stopu snabdevanja od 97,3%, što predstavlja poboljšanje u odnosu na prethodnu godinu, kada je ova stopa bila 96,9%. Ovaj napredak odražava povećanje održivosti vodosnabdevanja i bolje upravljanje infrastrukturom, posebno u smislu smanjenja prekida u pružanju usluga.

Kvalitet vode koja se isporučuje i dalje je na visokom nivou, sa 98,8% analiziranih uzoraka koji ispunjavaju nacionalne i međunarodne standarde za vodu za piće. Ovo ukazuje na kontinuirano poboljšanje procesa tretmana i kontrole kvaliteta od strane pružalaca usluga.

Međutim, tokom protekle dve godine, Nacionalni institut za javno zdravlje i RKV “Priština” prijavili su visoke koncentracije mangana u sirovoj vodi rezervoara Badovc. Čak i nakon prerade u postrojenju Badovc, ove koncentracije nisu smanjene na važeće standarde, što ovo čini ponavljajućom godišnjom pojavom. Naučno gledano, mangan je hemijski element koji se prirodno nalazi u zemljištu i stenama, posebno oko rudarskih područja. U niskim koncentracijama je neophodan za žive organizme, ali u visokim nivoima može biti toksičan i negativno uticati na javno zdravlje i kvalitet vode za piće.

Iz tog razloga, RAUV je zatražio da se ovo pitanje reši u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtevima, u tesnoj saradnji sa Nacionalnim institutom za javno zdravlje, kao institucijom odgovornom za garantovanje kvaliteta vode koju obezbeđuju RKV-ovi.

Napredak postignut u efikasnosti naplate generalno pokazuje ozbiljnu posvećenost kompanija poboljšanju svoje finansijske održivosti. Ovo je stvorilo čvršću osnovu za dalji razvoj sektora vode za piće u zemlji.

Međutim, neuspeh u ostvarivanju ciljeva naplate i nedostatak poboljšanja efikasnosti operativnih troškova u mnogim RKV-ovima predstavljaju ne samo finansijski problem, već i dubok strukturni izazov, koji direktno utiče na kvalitet, održivost i pristupačnost usluga za potrošače.

Pružaoци vodosnabdevanja na Kosovu troše značajan deo svojih operativnih prihoda na troškove zaposlenih, koji čine oko 60% operativnih troškova. Zajedno sa troškovima električne energije, ovi troškovi čine preko 80% ukupnih operativnih troškova, što ograničava finansijski prostor za investicije i druga neophodna poboljšanja. Nedostatak strateškog planiranja za optimizaciju procesa, nedovoljna kontrola i odgovornost u upravljanju troškovima, kao i zapošljavanje osoblja bez jasnih kriterijuma i bez stvarnih operativnih potreba, faktori su koji značajno utiču na finansijske i operativne performanse RKV. Kao rezultat toga, kompanije svake godine troše sve više na proizvodnju, distribuciju vode i prečišćavanje otpadnih voda, što stvara stalni pritisak za povećanje tarifa.

Da bi se prevazišla ova situacija, neophodno je preduzeti strateške mere usmerene na povećanje operativne i finansijske efikasnosti sektora. To uključuje investicije u modernu tehnologiju, racionalizaciju osoblja i procesa, kontinuiranu obuku za izgradnju kapaciteta, reforme upravljanja i povećanu transparentnost i odgovornost u praćenju operativnih rashoda.

U 2024. godini, kapitalna ulaganja iz sopstvenih prihoda zabeležila su značajno poboljšanje, sa stopom realizacije od oko 69%, što predstavlja povećanje efikasnosti u odnosu na prethodnu godinu i ukazuje na veću posvećenost kompanija realizaciji projekata i upravljanju finansijskim sredstvima.

Realno obračunavanje, koje iznosi samo oko 40% ukupno proizvedene vode, predstavlja ozbiljan problem koji direktno utiče na prihode i finansijsku održivost kompanija. Efikasno upravljanje obračunom je neophodno za finansijsku stabilnost i poboljšanje usluga. Da bi se povećao nivo obračuna, potrebna su održiva ulaganja i jasne politike upravljanja, kao i smanjenje nefakturisane vode, na koju utiču i tehnički gubici (curenje u različitim delovima sistema) i komercijalni gubici. Ovaj cilj se može postići samo sprovođenjem kapitalnih izdataka u skladu sa dinamikom koju je odobrio RAUV, uključujući investicije u merna područja (DMA), vodomere, manometre, telemetrijske sisteme i redovno održavanje distributivne mreže.

Sektor snabdevanja vodom za piće i prečišćavanja otpadnih voda na Kosovu je suštinska usluga za zdravlje i dobrobit stanovništva. Značajan napredak je postignut 2024. godine, posebno u kontinuitetu snabdevanja i kvalitetu vode. Međutim, značajni strukturni i operativni izazovi ostaju, uključujući ograničenu efikasnost operativnih troškova, niske nivoe naplate i loše upravljanje kapitalnim investicijama.

RAUV izražava svoju zahvalnost svima koji su doprineli izradi ovog izveštaja, posebno osoblju RKV-ova na saradnji i redovnom izveštavanju o podacima, kao i timu RAUV-a na posvećenosti i profesionalizmu pokazanom tokom pripreme Izveštaja o performansu za 2024.

## 2. PERFORMANSA PRUŽAOCA USLUGA

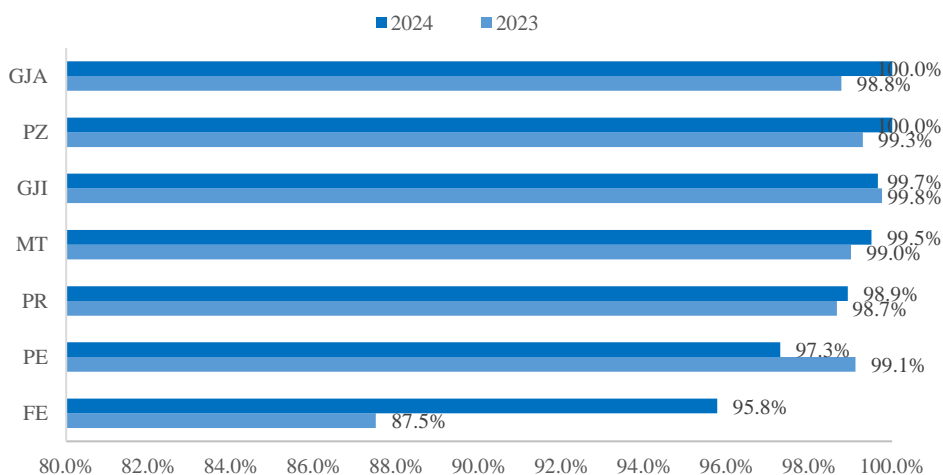
### 2.1 OPERATIVNA PERFORMANSA – SNABDEVANJE VODOM

#### 2.1.1 Kvalitet vode

Snabdevanje bezbednom i kvalitetnom vodom je suštinska dužnost pružalaca usluga i ključni faktor za javno zdravlje i ekonomski razvoj. Ovi pružaoci usluga su obavezni da poštuju nacionalne standarde utvrđene u Administrativnom uputstvu br. 10/2021 “O kvalitetu vode namenjene za ljudsku potrošnju“, kao i međunarodne standarde SZO i Direktive EU o vodi za piće.

U ovom izveštaju, analiza i procena kvaliteta vode u odnosu na važeće standarde zasnivaju se na zvaničnim podacima koje je prijavio Nacionalni institut za javno zdravlje. Izuzetno, za RKV Priština, zbog nedostatka podataka Nacionalnog instituta za javno zdravlje za izveštajni period, korišćeni su podaci koje je dostavila i prijavila sama kompanija. Ovi podaci su analizirani i procenjeni u skladu sa istim kriterijumima kvaliteta, kako bi se što objektivnije odrazio performansa u pogledu kvaliteta isporučene vode. RAUV je takođe bio u mogućnosti da pruži informacije iz testova sprovedenih u laboratorijama RKV-ova. Glavni praćeni parametri uključuju mikrobiološke indikatore (npr. koliformne bakterije, E. koli), kao i fizičko-hemijske indikatore (mutnoća, boja, miris, pH, TDS, nitriti, nitrati, rezidualni hlor, prisustvo teških metala itd.), koji predstavljaju direktne indikatore performansa pružalaca usluga i zahtevaju kontinuirano upravljanje, rigorozno praćenje i brz odgovor na svako odstupanje.i.

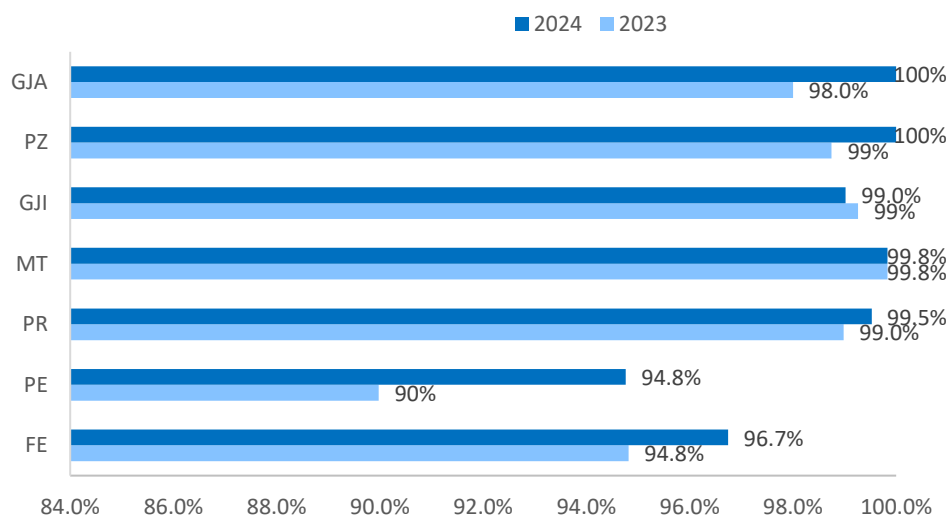
Nivo usaglašenosti kvaliteta vode, prikazan na dijagramima 1 i 2, pokazuje procenat fizičko-hemijskih i bakterioloških testova koji ispunjavaju lokalne referentne vrednosti kvaliteta vode.



**Slika 1. Kompatibilnost bakterioloških testova**

Što se tiče bakteriologije, tokom 2024. godine uzeto je i testirano ukupno 13.059 uzoraka vode na nivou sektora, od kojih je 98,9% bilo u skladu sa standardima. Prema podacima prikazanim na slici 1, u većini RKV-ova primećeno je opšte poboljšanje bakteriološkog kvaliteta vode za piće.

Bakteriološki testovi pokazuju značajno povećanje usaglašenosti u skoro svim kompanijama. Na primer, RKV Bifurkacioni je značajno poboljšala svoju stopu usaglašenosti sa 87,5% u 2023. na 95,8% u 2024. godini, što odražava značajan napredak u kontroli bakterioloških parametara. U međuvremenu, RKV Hidrodrini, iako je zabeležio blagi pad sa 99,1% na 97,3%, nastavlja da ostaje na visokom nivou kvaliteta.



## Slika – 2. Kompatibilnost fizičko-hemijskih testova

Što se tiče usklađenosti sa fizičko-hemijskim ispitivanjima, voda za piće u 2024. godini je na višem nivou usklađenosti u poređenju sa 2023. godinom. Od ukupnog broja 13.123 ispitanih fizičko-hemijskih uzoraka, 98,8% njih je u skladu sa važećim standardima.

Fizičko-hemijski testovi su pokazali mnogo konzistentnije i sve veće performanse, pri čemu su mnogi RKV dostigli idealnu stopu od 100% u 2024. godini, npr. RKV Prishtina, Hidroregjioni Jugor i RKV Gjakova. U međuvremenu, RKV Mitrovica je rezultirala stopom usaglašenosti blizu 100%, što odražava veoma visok kvalitet vode i u ovom području. RKV Bifurkacioni i RKV Hidrodrini takođe pokazuju povećanje usaglašenosti, sa 95% na 97% i sa 90% na 95%, respektivno.

Generalno, RKV-ovi su pokazali kontinuirano poboljšanje kvaliteta praćene vode tokom perioda 2023-2024, što odražava ulaganja u laboratorijske kapacitete i poboljšanja u praćenju i tretmanu vode.

Tokom 2024. godine, kao i u prethodne dve godine, RKV Prishtina se suočila sa poteškoćama u pogledu fizičko-hemijskog kvaliteta proizvedene i distribuirane vode, uglavnom zbog prisustva mangana u jezeru Badovci. Od uzoraka uzetih na analizu tokom ove godine, 30 je pokazalo da nije u skladu sa dozvoljenim standardima za hemijske parametre, što odražava uticaj prirodnih uslova i sezonskih promena na kvalitet izvora. RKV Prishtina je preporučena kontinuirana mera za strožu kontrolu procesa prečišćavanja i poboljšanje praćenja hemijskih parametara, kako bi se obezbedilo stabilno i kvalitetno snabdevanje vodom za potrošače.

Ova situacija, sa pojavom mangana, izgleda da se ponavlja svake godine. RAUV je zatražio da se ovo pitanje reši u okviru zakonsko-regulatornih zahteva/obaveza i u saradnji sa NIJZK, kao institucijom odgovornom za garantovanje kvaliteta vode koju obezbeđuje RKV. RAUV je predložio da RKV Prishtina izradi dinamički plan, uključujući akcije i vremenski okvir za otklanjanje ovog problema.

Situacija sa kvalitetom vode, nakon pojave mangana u vodovodu Prištine, takođe je veoma zabrinula stanovnike i nadležne organe. Institucije nadležne za upravljanje vodama na Kosovu (NIJZK i RKV Priština) preduzele su mere za strožije praćenje kvaliteta vode, uključujući uzimanje uzoraka i laboratorijske analize vode, i obavestile su stanovnike pogođenih područja o tome da li da koriste vodu koju isporučuje ITU Badovc.

### 2.1.2 Pokrivenost uslugama vodosnabdevanja

Riko-vodonačelna preduzeća kao licencirani dobavljači usluga vodosnabdevanja, sakupljanja i prečišćavanja otpadnih voda pružaju usluge vodosnabdevanja za 83% stanovništva – kao što je prikazano na slici 3. Ovaj indikator predstavlja procenat stanovništva koje snabdevaju sistemi kojima upravljaju Riko-vodonačelna preduzeća u odnosu na ukupno stanovništvo unutar licenciranog područja usluge.



**Slika 3 Procenat pokrivenosti stanovništva uslugama vodosnabdevanja**

Prema predstavljanim podacima, pokrivenost uslugama vodosnabdevanja pokazala je opšti trend rasta tokom perioda 2024. u poređenju sa 2023. godinom u većini RKV-ova.

RKV Prishtina je zabeležila poboljšanje sa 83% na 88%, što ukazuje na proširenje pristupa uslugama vodosnabdevanja. RKV Hidroregjioni Jugor i Hidromorava su zabeležile umeren rast, respektivno sa 66% na 72% i sa 63% na 66%. RKV Hidrodrini i Mitrovica su takođe zabeležile blagi rast, dostigavši 87% i 84% pokrivenosti uslugama vodosnabdevanja.

RKV Gjakova i dalje ima najveću pokrivenost, održavajući 99% tokom obe godine, što ukazuje na veoma dobru uslugu u ovoj oblasti.

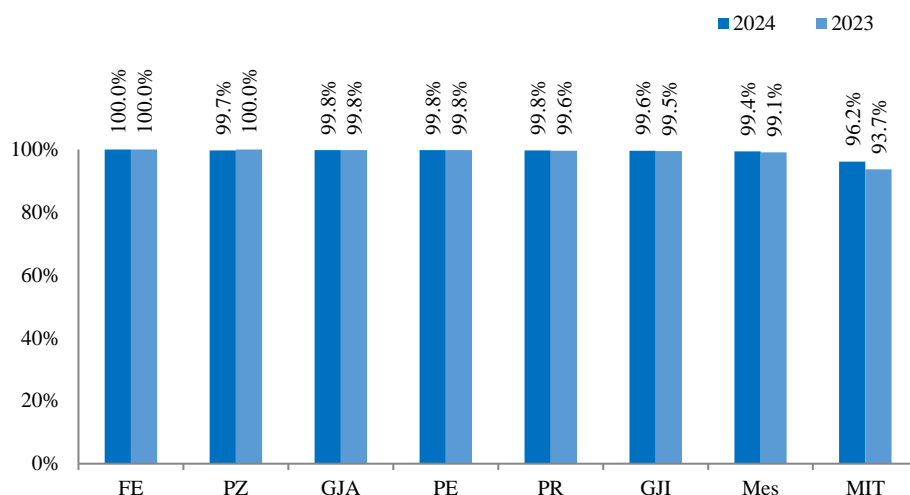
Suprotna situacija se vidi na Bifurkacionom RKV-u, gde je pokrivenost pretrpela blagi pad sa 81% na 80%.

Generalno, sektorska pokrivenost je povećana sa 79% na 83%, što odražava opšte poboljšanje pristupa vodosnabdevanju na nivou sektora.

Na poboljšanje indikatora pokrivenosti vodosnabdevanjem tokom 2024. godine u poređenju sa 2023. godinom uticao je i popis stanovništva na Kosovu, koji je omogućio ažuriranje i tačnost demografskih podataka.

### 2.1.3 Merenje vode

Pored zakonske obaveze koju RKV-ovi imaju da tačno i pravedno fakturišu svoje potrošače prema očitavanju vodomera, merenje vode je takođe neophodan alat za efikasno upravljanje smanjenjem gubitaka vode i za podsticanje potrošača da štede vodu. Ovo je posebno važno za RKV-ove koji se suočavaju sa izazovom zadovoljavanja potreba za pijaćom vodom svog stanovništva.



**Slika 4. Procenat domaćinstava sa vodomerima**

Pokrivenost domaćinstava vodomerima tokom 2024. godine je 99,4%. Od ukupnog broja 481.510 potrošača, samo 2.339 potrošača i dalje nije opremljeno vodomerima, uglavnom domaćinstva. Iako je postignut napredak u smanjenju broja potrošača bez vodomera, RKV “Mitrovica“ ostaje kompanija sa najvećim brojem potrošača bez vodomera, sa 1.435 potrošača bez vodomera.

Što se tiče održavanja i periodične zamene vodomera, većina dobavljača vodovodnih usluga nema plan upravljanja vodomerima, iako je ovaj plan obavezan da se izradi prema internim propisima RKV-a. Ova situacija je još više zabrinjavajuća s obzirom na činjenicu da je veoma veliki broj vodomera instaliranih kod korisnika stariji od 6 godina, a postoje čak i vodomeri stari preko 10 do 25 godina koji su još uvek u upotrebi, što je glavni faktor koji u velikoj meri utiče na tačnost evidentiranja potrošnje vode, a greške se ogledaju u obimu naplaćene vode i gubicima vode.

Stari vodomeri obično registruju manje, stoga su na trošku pružalaca usluga. Važeći zakonski okvir Kosovske agencije za metrologiju (AMK) zahteva zamenu/verifikaciju vodomera potrošača svakih 5 godina. Stoga je merenje vode na svakoj tački potrošnje glavni mehanizam za upravljanje gubicima i racionalizaciju korišćenja vode.

RKV Bifurkacioni nastavlja da održava maksimalni nivo od 100% potrošača sa vodomerima, što ukazuje na dobro upravljanje i potpunu opremljenost potrošača vodomerima.

Blago smanjenje od 0,3% u 2024. godini (sa 100% na 99,7%) doživeo je RKV Hidroregjioni Jugor, što se dogodilo zbog identifikacije potrošača bez vodomera tokom 2024. godine.

RKV Gjakova i Hidrodrini ostaju nepromenjeni na 99,8%, što ukazuje na stabilnost i visok nivo opremljenosti vodomerima.

Blago smanjenje od 0,3% u 2024. godini (sa 100% na 99,7%) zabeležio je RKV Hidroregjioni Jugor, što se dogodilo zbog identifikacije potrošača bez vodomera tokom 2024. godine.

Nepromenjenih 99,8% ostaju RKV Gjakova i Hidrodrini, što pokazuje stabilnost i visok nivo opremljenosti vodomera.

Skroman porast u 2024. godini zabeležili su RKV Prishtina i Hidromorava, dostigavši 99,8% i 99,6% respektivno, što je malo, ali pozitivno poboljšanje.

RKV Mitrovica i dalje ima najniže performanse, ali pokazuje značajno poboljšanje sa 93,7% na 96,2% u 2024. godini, što pokazuje fokus i trud da se poveća pokrivenost potrošača vodomera.

Generalno, sektor održava veoma visok nivo potrošača opremljenih vodomera, blizu 100% za većinu kompanija.

#### 2.1.4 Žalbe potrošača

Ovaj indikator predstavlja ukupan broj žalbi koje su regionalne kompanije za vodosnabdevanje primile od potrošača u vezi sa uslugama vodosnabdevanja. Žalbe se mogu izraziti pismeno ili putem telefonskih poziva kol centrima ili direktno odgovornim licima u RKV-u. Ažuriranje, klasifikacija i analiza žalbi potrošača su ključni elementi za praćenje i poboljšanje performansa RKV-ova.

Žalbe pružaju vredne informacije o slabostima i problemima u pružanju usluga, identifikujući oblasti u kojima je potrebna intervencija. Priroda i učestalost žalbi trebalo bi da posluže kao upozorenje za regrutovana preduzeća, pomažući u određivanju prioriteta za poboljšanje. Ovaj indikator ne samo da pomaže u identifikaciji problematičnih oblasti, već se može koristiti i kao alat za merenje zadovoljstva potrošača uslugama koje pružaju RKV-ovi.

**Tabela 1. Žalbe potrošača na vodovodne usluge**

RKV	Tehničke žalbe			Komercijalne žalbe		
	2023	2024	Uporedni izveštaj : 2024/2023	2023	2024	Uporedni izveštaj : 2024/2023
PR	17	2,676	15641%	1701	1,211	-29%
PZ	3,103	3,474	12%	462	895	94%
PE	4,369	3,335	-24%	43	132	207%
MIT	244	1,751	618%	176	174	-1%
GJA	1430	1064	-26%	300	1,185	295%
FE	99	361	265%	243	286	18%
GJI	80	94	18%	412	190	-54%
<b>Ukupno</b>	<b>9,342</b>	<b>12,755</b>	<b>37%</b>	<b>3,337</b>	<b>4,073</b>	<b>22%</b>

U 2024. godini, tehničke žalbe su se povećale za ukupno 37% u poređenju sa 2023. godinom. Ovo značajno povećanje odražava veći fokus na prijavljivanje tehničkih problema, koji su, prema zahtevima RAUV-a, detaljni i prijavljeni odvojeno (npr. nedostatak vode, nedostatak pritiska, kvalitet vode). RKV-i poput Prishtine i Mitrovice zabeležili su izuzetno veliki porast broja tehničkih žalbi, što ukazuje ili na poboljšanje sistema prijavljivanja ili na povećanje tehničkih problema u njihovim oblastima.

S druge strane, komercijalne žalbe su se manje promenile na nivou sektora, sa povećanjem od 22%. Međutim, neke RKV su zabeležile veliki porast u ovoj kategoriji, kao što su RKV Hidroregioni Jugor, Hidrodrini i RKV Gjakova. Ove žalbe se uglavnom odnose na komercijalna pitanja kao što su prekomerno naplaćeni računi, netačno očitavanje brojila, netačne evidencije i kasna registracija plaćanja.

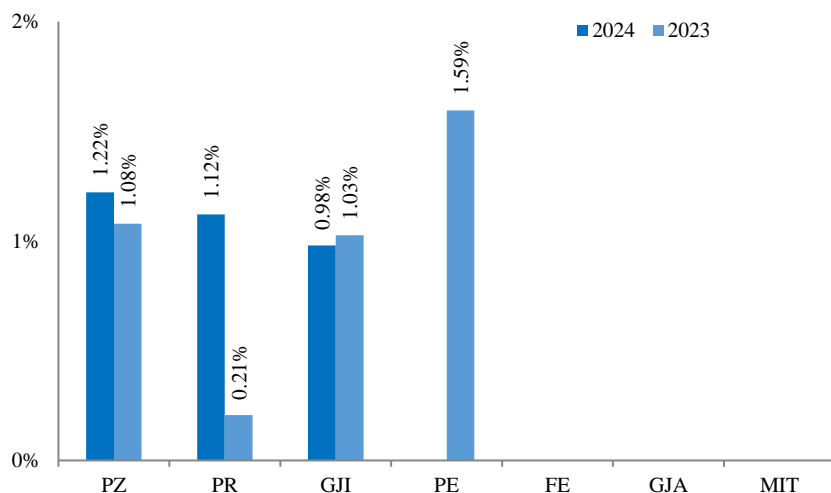
Ne koriste svi RKV standardizovane i dobro dizajnirane aplikacije za ažuriranje, klasifikaciju i praćenje žalbi. Velike varijacije u broju prijavljenih žalbi iz godine u godinu, kao što se posebno vidi u RKV Priština, ukazuju na probleme u održavanju baze podataka i procesima izveštavanja.

Tehničke i komercijalne žalbe služe kao važan pokazatelj kvaliteta vodosnabdevanja. Povećanje broja žalbi treba posmatrati kao priliku za RKV-ove da poboljšaju usluge, fokusiraju se na slabe tačke i povećaju zadovoljstvo potrošača.

### 2.1.5 Potrošači pogođeni niskim pritiskom

RKV su obavezna da kontinuirano snabdevaju svoje potrošače vodom sa dovoljnim pritiskom u vodovodnoj mreži. Ovaj indikator definiše broj objekata koji su redovno pogođeni niskim pritiskom, isključujući povremene slučajne slučajeve padova pritiska.

Očigledno je da upravljanje pritiskom u distributivnoj mreži, pored direktnog uticaja koji ima na zadovoljstvo potrošača pruženim vodosnabdevačkim uslugama, predstavlja važnu metodu za upravljanje gubicima vode i očuvanje životnog veka vodovodne mreže.



**Slika 5. Nekretnine pogođene niskim pritiskom**

Podaci pokazuju da postoji prisutan problem sa minimalnim pritiskom vode kod nekih RKV. Ipak, pouzdanost ovih podataka je ograničena zbog nedostatka opreme za merenje i nadgledanje. Da bi se poboljšao kvalitet usluge i efikasnije upravljali gubicima vode, RKV bi trebalo da unaprede svoje sisteme za praćenje pritiska, podelom mreže na zone pritiska i ugradnjom manometara na ključnim tačkama mreže.

Na osnovu podataka predstavljenih na slici 5, neke RKV su prijavile procenite potrošača pod minimalnim pritiskom.

U 2023. godini, RKV Hidrodrini je prijavio najveći nivo potrošača sa nedovoljnim pritiskom, 1,59%, dok je u 2024. godini ovaj indikator pao na 0%, što se može tumačiti kao poboljšanje ili kao rezultat nedostatka adekvatnog upravljanja i praćenja pritiska u mreži.

Kao što je pomenuto, nedostatak manometara na ključnim tačkama u mreži i nemogućnost podele mreže na zone pritiska smanjuje pouzdanost podataka. Ovo može objasniti zašto se neki izveštaji značajno razlikuju (npr. drastičan pad u RKV Hidrodrini 2024. godine). Takođe, nedostatak kontinuiranog praćenja utiče na sposobnost efikasnog identifikovanja i rešavanja problema sa pritiskom vode. Važno je da RKV investiraju u instaliranje manometara na ključnim tačkama u mreži i podelu mreže na zone pritiska kako bi se postiglo bolje praćenje i efikasnije upravljanje.

Poboljšanje sistema za praćenje i upravljanje pritiskom je neophodno za smanjenje gubitaka vode i obezbeđivanje kvaliteta usluge potrošačima.

### 2.1.6 Kontinuitet snabdevanja vodom

Praćenje kontinuiteta vodosnabdevanja odražava indikator performansa koji se zasniva na broju objekata na koje utiče/na koje utiče dostupnost usluge vodosnabdevanja i podeljen je u tri kategorije: objekti koji imaju snabdevanje vodom 24 sata dnevno, objekti koji imaju snabdevanje između 18-23 sata dnevno i oni sa manje od 18 sati snabdevanja dnevno.

Generalno, vodosnabdevanje na Kosovu se kontinuirano poboljšava kao rezultat investicija u povećanje proizvodnih kapaciteta u svim RKV-ima, međutim, kontinuirano snabdevanje 24 sata dnevno u nekim RKV-ima još uvek ne može biti osigurano, dok RAUV procenjuje da su prijavljeni podaci o kontinuitetu vodosnabdevanja niske pouzdanosti, jer područja usluge još uvek nisu podeljena na područja merenja vode (DMA – District Metered Area) putem kojih bi se pratilo redovno snabdevanje potrošača vodom.

**Tabela 2. Kontinuitet snabdevanja vodom potrošačima**

RKV	<18 h snabdevanje %		18-23 snabdevanje %		24 h snabdevanje %	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
PR	6.47%	5.23%	0.85%	1.59%	92.68%	93.18%
PZ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
PE	2.29%	0.00%	0.00%	0.00%	97.71%	100.00%
MIT	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
GJA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
FE	0.00%	0.00%	1.06%	0.98%	98.94%	99.02%
GJI	0.60%	0.17%	0.42%	0.81%	98.97%	99.02%

Tabela 2 prikazuje prijavljene podatke o kontinuitetu vodosnabdevanja tokom 2023. i 2024. godine. Samo su RKV Hidroregjioni Jugor, RKV Mitrovica, RKV Hidrodrini i RKV Gjakova prijavile redovno snabdevanje vodom, dok su četiri druga RKV prijavila prekide u vodosnabdevanju.

Od ukupnog broja potrošača u sektoru vodosnabdevanja, oko 11.200 njih je imalo nedostatak kontinuiteta vodosnabdevanja, odnosno 97,3% potrošača je prijavljeno da je imalo vodosnabdevanje 24 sata dnevno tokom 2024. godine, 0,7% potrošača je imalo vodosnabdevanje 18-24 sata dnevno, a 1,9% je imalo vodosnabdevanje manje od 18 sati dnevno.

Prema izveštajima, RKV Priština ima preko 10 hiljada potrošača ili 6,8% u oblasti koju opslužuje koji su imali problema sa redovnim snabdevanjem vodom, uglavnom u nekim oblastima u Kosovu Polju, Podujevu i

Lipljanu. Tabela 2 prikazuje prijavljene podatke o kontinuitetu vodosnabdevanja tokom 2023. i 2024. godine. Samo RKV Hidroregiji Jugor, RKV Mitrovica, Hidrodrini i RKV Gjakova su prijavile redovno snabdevanje vodom, dok su četiri druge RKV prijavile prekide u vodosnabdevanju.

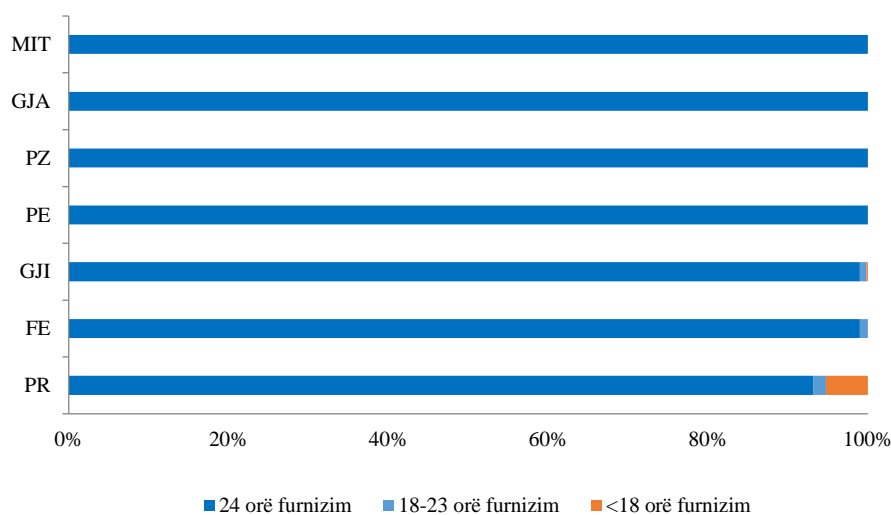
Od ukupnog broja potrošača u sektoru vodosnabdevanja, oko 11.200 njih je imalo nedostatak kontinuiteta vodosnabdevanja, odnosno 97,3% potrošača je prijavljeno da je imalo vodosnabdevanje 24 sata dnevno tokom 2024. godine, 0,7% potrošača je imalo vodosnabdevanje 18-24 sata dnevno, a 1,9% je imalo vodosnabdevanje manje od 18 sati dnevno.

Prema izveštajima, JKP Priština ima preko 10 hiljada potrošača ili 6,8% u oblasti koju opslužuje koji su imali problema sa redovnim snabdevanjem vodom, uglavnom u nekim oblastima u Kosovu Polju, Podujevu i Lipljanu. Tabela 2 prikazuje prijavljene podatke o kontinuitetu vodosnabdevanja tokom 2023. i 2024. godine. Samo RKV Hidroregjioni Jugor, RKV Mitrovica, Hidroregjioni Jugor RKV Gjakova su prijavile redovno snabdevanje vodom, dok su četiri druge RKV prijavile prekide u vodosnabdevanju.

Od ukupnog broja potrošača u sektoru vodosnabdevanja, oko 11.200 njih je imalo problem sa kontinuitetom vodosnabdevanja, odnosno 97,3% potrošača je prijavljeno da je imalo vodosnabdevanje 24 sata dnevno tokom 2024. godine, 0,7% potrošača je imalo vodosnabdevanje 18-24 sata dnevno, a 1,9% je imalo vodosnabdevanje manje od 18 sati dnevno.

Prema izveštajima, RKV Prishtina ima preko 10 hiljada korisnika ili 6,8% u području koje pokriva, koji su imali problema sa redovnim snabdevanjem vodom, uglavnom u nekoliko oblasti u Kosovu Polju, Podujevu i Lipljanu.

Neke od RKV, uprkos izveštavanju da nije došlo do smanjenja, u praksi se dogodilo suprotno. Ovo direktno utiče na pouzdanost prijavljenih podataka i otežava preciznu analizu situacije na nacionalnom nivou. Međutim, zbog nevođenja tačnih i potpunih dokaza u vezi sa nedostatkom vode za piće, ovi prekidi nisu odraženi u zvaničnim izveštajima. Neophodno je da sve RKV poboljšaju sistem prikupljanja podataka i izveštavanja, tretirajući kontinuitet snabdevanja vodom kao ključni indikator kvaliteta usluge. Ovo pokazuje značajan nedostatak ispravnosti i transparentnosti u upravljanju i izveštavanju o kontinuitetu snabdevanja vodom, što otežava identifikaciju i rešavanje stvarnih problema u mreži.

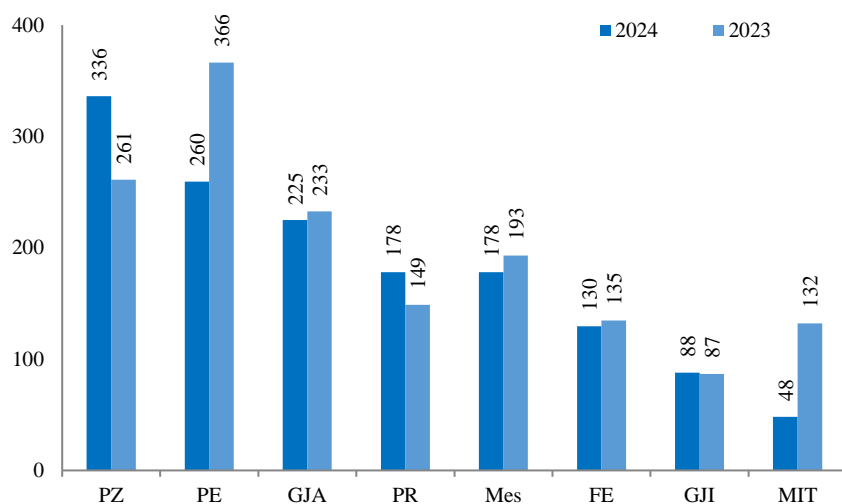


**Slika - 6 Kontinuitet snabdevanja vodom**

RKV Hidromorava, je izjavila da je primenila smanjenje vode za mali broj potrošača na nekim lokacijama u operativnoj jedinici Gnjilane iz tehničkih razloga. Dok se u RKV Bifurkacioni problemi sa nedostatkom redovnog snabdevanja javljaju na nekim lokacijama kao što su Komoglava i Gerlica tokom letnje sezone. Kao što je gore navedeno, situacija na terenu može biti još gora u pogledu ovog standarda usluge, jer nedostaje efikasno i praćenje distribucije vode u realnom vremenu u području usluge. Kompanije koje se suočavaju sa poteškoćama u kontinuiranom snabdevanju vodom imaju priliku da učine više kako bi ublažile ovaj problem blagovremenim otklanjanjem nedostataka, identifikovanjem i rešavanjem ilegalnih priključaka koji su izvor ogromne zloupotrebe vode za piće, sprovođenjem kampanja za otkrivanje gubitaka vode itd.

### 2.1.7 Kvarovi u vodovodnoj mreži

To je tipičan operativni indikator koji odražava stanje i efikasnost upravljanja distributivnom vodovodnom mrežom izražen ukupnim brojem pucanja/kvarova vodovodnih cevi u toku jedne godine u odnosu na 100 km dužine vodovodne mreže.



**Slika 7. Prijavljeni kvarovi na vodovodnoj mreži**

Tokom protekle godine, indikator kvara na mreži pokazao je blagi trend poboljšanja, sa prosekom smanjenim sa 193 kvara na 178 kvara na 100 km mreže. Međutim, ukupni nivo ostaje visok, što odražava infrastrukturne izazove i potrebu za kontinuiranim ulaganjem u održavanje i obnavljanje mreže.

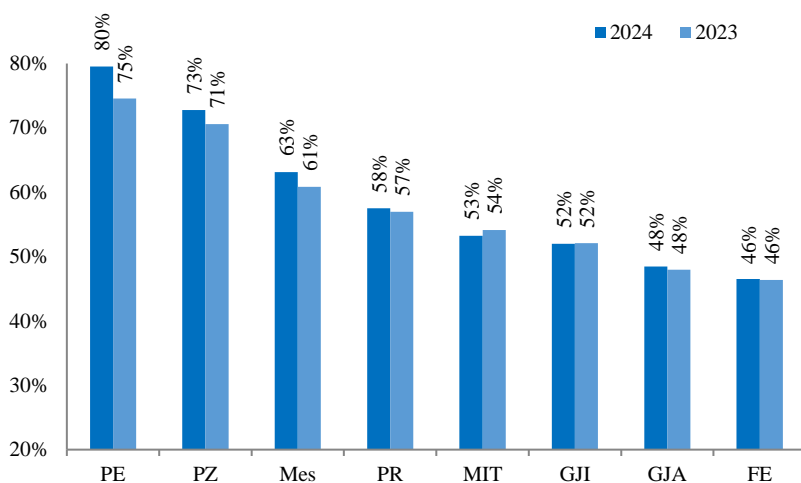
Nedostatak potpunih i pouzdanih podataka za veliku većinu regionalnih preduzeća za vodosnabdevanje i kanalizaciju (RVK) može dovesti do potcenjivanja ili precenjivanja indikatora kvara, što otežava preciznu procenu stanja mreže i efikasnosti održavanja, kako na opštem nivou, tako i na specifičnim nivoima unutar RVK.

Sa što se tiče pouzdanosti podataka o kvarovima u vodovodnoj mreži, prema procenama revizorskih izveštaja za 2024. godinu, ona se kreće od 44% u RKV Priština, pa sve do 76% u RKV Hidroregjioni Jugor, RKV Bifurkacioni i RKV Hidromorava. Vredi napomenuti da je RKV Hidroregjioni Jugor u 2024. godini instalirao i implementirao napredni softver za upravljanje i ažuriranje podataka o kvarovima u vodovodnoj mreži, što je značajno poboljšalo pouzdanost podataka o kvarovima u ovoj kompaniji.

### 2.1.8 Nefakturisana voda (Izgubljena voda)

Nefakturisana voda (NFV) predstavlja deo prečišćene vode uvedene u distributivnu mrežu koja nije fakturisana, tj. gubitke vode koji nastaju pre nego što voda stigne do potrošača i koji ne generišu prihod za regionalna vodovodna preduzeća.

U 2024. godini, NFV na nivou sektora je dostigao veoma visok nivo od 63%, što znači da se više od polovine proizvedene vode ne fakturiše i ne generiše prihod. Ovaj indikator, iako izražen u procentima i ima svoja ograničenja, pruža neposredni pregled stanja infrastrukture vodovodne mreže, koja je u ozbiljnom stanju i sa velikim gubicima vode.



**Slika 8. Nefakturisana voda (%)**

Iz slike 8 se vidi da RKV Hidrodrini dostiže nivo gubitaka od 80%, a zatim sledi RKV Hidroregijoni Jugor sa 73% gubitaka vode, koji su vodeći u odnosu na sve RKV.

Povećanje NFV-a u odnosu na prethodne godine uglavnom je povezano sa poboljšanjem metodologije merenja proizvedene vode, zbog ugradnje funkcionalnih vodomera na svim proizvodnim mestima. Ovo je omogućilo tačnije i pouzdanije izveštavanje o količini proizvedene vode prema očitavanju vodomera, što se odražava na povećanje NFV-a, koji je ranije mogao biti potcenjen.

Iz slike 8 se vidi da Hidrodrini RKV dostiže nivo gubitaka od 80%, a sledi Hidroregijoni Jugor RKV sa 73% gubitaka vode, koji prednjači u odnosu na sve RKV.

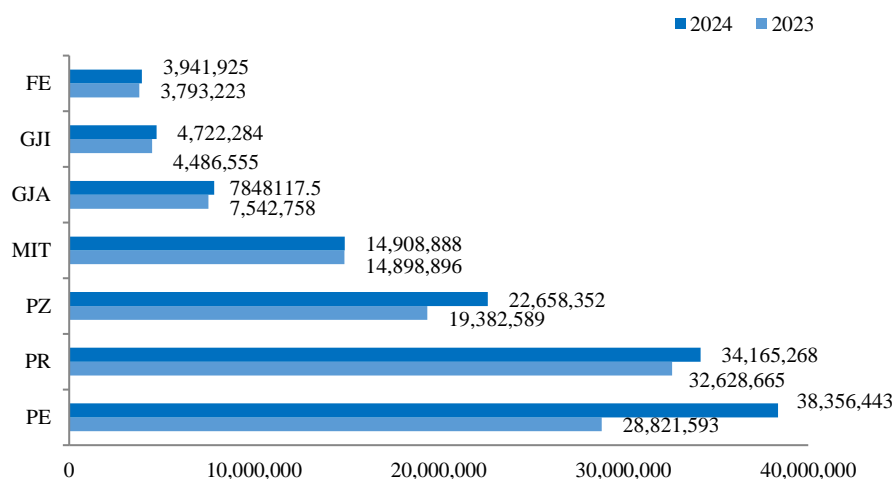
Povećanje NFV-a u odnosu na prethodne godine uglavnom je povezano sa poboljšanjem metodologije za merenje proizvedene vode, zbog ugradnje funkcionalnih vodomera na svim proizvodnim mestima. Ovo je omogućilo tačnije i pouzdanije izveštavanje o količini proizvedene vode prema očitavanju vodomera, što se odražava na povećanje NFV-a, koji je ranije mogao biti potcenjen.

Ovaj indikator ističe hitnu potrebu za ulaganjima u poboljšanja infrastrukture, smanjenje fizičkih gubitaka i efikasnije upravljanje mrežom kako bi se smanjili gubici i povećali prihodi RKV-a.

Trenutno, svi RKV-ovi imaju instalirane funkcionalne vodomere na svim izvorima vode, a na zahtev RAUV-a, podatke o proizvedenoj vodi moraju strogo pratiti odgovorna lica.

Pravi obim problema gubitka vode postaje očigledniji kada se predstavi u apsolutnom iznosu.

Rekordna količina gubitaka vode (NFV) prijavljena je tokom 2024. godine. Na nivou sektora, količina izgubljene vode povećala se sa 111,5 miliona m<sup>3</sup> u 2023. na preko 126,6 miliona m<sup>3</sup> u 2024. godini, kao što je prikazano na slici 9.



**Slika 9. Količina nefakturisane vode (m<sup>3</sup>)**

U 2024. godini, sedam RKV-ova je proizvelo i distribuiralo potrošačima ukupno oko 200,5 miliona m<sup>3</sup>, dok je potrošačima fakturisano samo 73,9 miliona m<sup>3</sup> ili 37%, dok je izgubljeno preko 126,6 miliona m<sup>3</sup> (63%).

Inače, samo RKV Mitrovica je zabeležila smanjenje NFV-a u 2024. godini, svi ostali RKV-ovi su ostali na istom nivou ili su imali pogoršanje ovog pokazatelja performansa. Poređenje planiranja i realizacije gubitaka vode dogovorenih sa RKV-ovima u procesu tarifiranja dato je u Tabeli 3.

**Tabela 3. Vrednost NFV-a u procentima: Planiranje naspram izvršenja (2023-2024)**

RKV	2023		2024	
	Planirano	Impementacija	Planirano	Impementacija
PR	50.9%	57%	47.8%	58%
PZ	48.0%	71%	46.0%	73%
PE	54.4%	75%	51.8%	80%
MIT	46.6%	54%	44.1%	53%
GJA	36.2%	48%	34.7%	48%
FE	55.6%	46%	51.7%	46%
GJI	41.2%	52%	39.2%	52%
<b>Prosek sektora</b>	<b>47.9%</b>	<b>61%</b>	<b>46.0%</b>	<b>63%</b>

Trenutna situacija i izazovi u smanjenju gubitaka vode od strane RKV (2022-2024).

Ciljevi dogovoreni sa RKV za smanjenje gubitaka vode i odobreni kroz proces tarifiranja za period 2022-2024, izuzev slučaja RKV Bifurkacioni, nisu postignuti ni u jednom drugom revinskom vodovodnom

preduzeću. U stvari, u nekim revinskim vodovodnim preduzećima, razlike između planiranja i realizacije su veoma velike. Ova činjenica ukazuje na opšti neuspeh u sektoru da efikasno reši problem gubitaka vode.

S obzirom na trenutnu situaciju, RAUV razmatra novi pristup rešavanju glavnog izazova sektora, a to je smanjenje gubitaka vode, kao i upravljanju recikliranim vodovodnim jedinicama (RKV) koje nisu postigle očekivane rezultate.

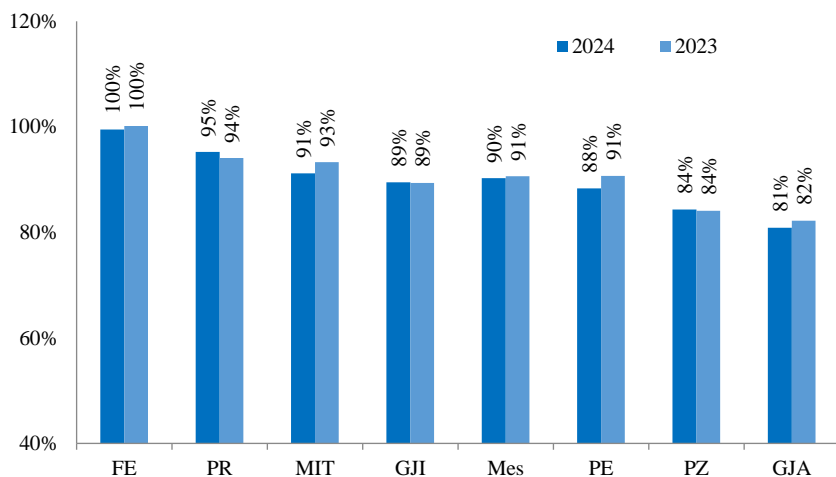
Za tarifni ciklus 2026-2028, RAUV će u metodologiju tarifiranja uključiti planove za smanjenje gubitaka vode. Na ovaj način, neispunjavanje postavljenih ciljeva gubitaka vode rezultiraće smanjenjem tarifa za relevantne RKV-ove. Ova mera ima za cilj da podstakne i podstakne RKV-ove da se više angažuju u rešavanju veoma visokih gubitaka vode.

Smanjenje gubitaka vode u distributivnoj mreži zahteva mobilizaciju i koordinaciju svih zainteresovanih strana u vodoprivrednom sektoru. Ciljevi moraju biti jasni, ostvarivi i izazovni.

RAUV poziva regionalna vodoprivredna preduzeća da hitno poboljšaju upravljanje podacima kako bi se povećala pouzdanost izveštavanja i efikasnije rešili gubici vode.

### 2.1.9 Količina nefakturisane (prodate) vode u odnosu na plan

Količina prodate vode direktno utiče na finansijsku efikasnost kompanija, jer što je veća naplata u odnosu na proizvodnju, kompanije su finansijski stabilnije. Volumetrijska prodaja uglavnom utiče na tarifno opterećenje. Slika 10 prikazuje performansu prodaje vode u poređenju sa planiranjem kroz tarifni proces 2022-2024.



### **Slika 10. Procenat prodaje (kvantitativno fakturisanje) u poređenju sa planom**

Prema slici 10, RKV Bifurkacioni je jedina kompanija koja je ispunila 100% svojih planova prodaje vode tokom dve godine, 2024. i 2023. godine, pokazujući optimalan i stabilan performans. Svi ostali RKV-ovi nisu uspeli da ostvare svoje planove prodaje po količini.

Tačnije, RKV Gjakova ima najslabiji performans sa 81% u 2024. i 82% u 2023. godini, beležeći zaostajanje od oko 19-18% u odnosu na planove. RKV Hidroregijoni Jugor, RKV Hidrodrini Prishtina, RKV Mitrovica i RKV Hidromorava ostvarili su prodaju u rasponu od 81%-95%, što pokazuje značajno zaostajanje u odnosu na očekivanja. Na nivou sektora, prosečna realizacija prodaje po količini je oko 90% u 2024. godini, što pokazuje zaostajanje u planovima prodaje po količini.

Nezadovoljavajuća performansa većine regionalnih kompanija za proizvodnju električne energije negativno

RKV	Operativni podaci	jedinica	Istorijski podaci 2023	odobreno 2024	Realizovano od strane RKV 2024	% uporedno 2024 / 2023	% uporedno 2024: realizovano/planiranje
<b>PR</b>	Proizvedena voda	m <sup>3</sup>	57,266,265	50,783,368	59,390,305	103.71%	116.95%
	Izgubljena voda	m <sup>3</sup>	32,628,665	24,293,522	34,165,268	104.71%	140.64%
	Fakturisana voda	m <sup>3</sup>	24,637,600	26,489,846	25,225,037	102.38%	95.23%
	Potrošači	Nr	171,063	174,242	177,351	103.68%	101.78%
<b>PZ</b>	Proizvedena voda	m <sup>3</sup>	27,453,728	18,600,441	31,127,858	113.38%	167.35%
	Izgubljena voda	m <sup>3</sup>	19,382,589	8,558,026	22,658,352	116.90%	264.76%
	Fakturisana voda	m <sup>3</sup>	8,071,139	10,042,415	8,469,506	104.94%	84.34%
	Potrošači	Nr	58,963	61,586	61,581	104.44%	99.99%
<b>PE</b>	Proizvedena voda	m <sup>3</sup>	38,641,481	23,184,851	48,238,121	124.84%	208.06%
	Izgubljena voda	m <sup>3</sup>	28,821,593	12,000,000	38,356,443	133.08%	319.64%
	Fakturisana voda	m <sup>3</sup>	9,819,888	11,184,851	9,881,678	100.63%	88.35%
	Potrošači	Nr	57,063	57,195	59,520	104.31%	104.07%
<b>MIT</b>	Proizvedena voda	m <sup>3</sup>	27,527,413	23,783,890	28,007,939	101.75%	117.76%
	Izgubljena voda	m <sup>3</sup>	14,898,896	10,483,890	14,908,888	100.07%	142.21%
	Fakturisana voda	m <sup>3</sup>	12,628,517	13,300,000	13,099,051	103.73%	98.49%
	Fakturisana -Jug	m <sup>3</sup>	7,742,743	8,500,000	7,749,885	100.09%	91.18%
	Fakturisana -Sever	m <sup>3</sup>	4,885,774	4,800,000	5,349,166	109.48%	111.44%
	Potrošači	Nr	49,635	43,646	51,809	104.38%	118.70%
<b>GJA</b>	Proizvedena voda	m <sup>3</sup>	15,726,213	15,824,028	16,202,875	103.03%	102.39%
	Izgubljena voda	m <sup>3</sup>	7,542,758	5,489,461	7,848,117	104.05%	142.97%
	Fakturisana voda	m <sup>3</sup>	8,183,455	10,334,566	8,354,758	102.09%	80.84%
	Potrošači	Nr	47,631	49,326	49,730	104.41%	100.82%
<b>FE</b>	Proizvedena voda	m <sup>3</sup>	8,182,764	9,433,810	8,477,881	103.61%	89.87%
	Izgubljena voda	m <sup>3</sup>	3,793,223	4,875,070	3,941,925	103.92%	80.86%
	Fakturisana voda	m <sup>3</sup>	4,389,541	4,558,740	4,535,956	103.34%	99.50%
	Potrošači	Nr	40,174	40,086	42,110	104.82%	105.05%
<b>GJI</b>	Proizvedena voda	m <sup>3</sup>	8,616,001	8,020,062	9,087,374	105.47%	113.31%
	Izgubljena voda	m <sup>3</sup>	4,486,555	3,141,397	4,722,284	105.25%	150.32%
	Fakturisana voda	m <sup>3</sup>	4,129,446	4,878,665	4,365,090	105.71%	89.47%
	Potrošači	Nr	37,869	40,431	39,409	104.07%	97.47%
<b>SEKTOR</b>	<b>Proizvedena voda</b>	<b>m<sup>3</sup></b>	<b>183,413,865</b>	<b>149,630,451</b>	<b>200,532,353</b>	<b>109.33%</b>	<b>134.02%</b>
	<b>Izgubljena voda</b>	<b>m<sup>3</sup></b>	<b>111,554,279</b>	<b>68,841,368</b>	<b>126,601,277</b>	<b>113.49%</b>	<b>183.90%</b>
	<b>Fakturisana voda</b>	<b>m<sup>3</sup></b>	<b>71,859,586</b>	<b>80,789,083</b>	<b>73,931,076</b>	<b>102.88%</b>	<b>91.51%</b>
	<b>Potrošači</b>	<b>Nr</b>	<b>462,398</b>	<b>466,512</b>	<b>481,510</b>	<b>104.13%</b>	<b>103.21%</b>

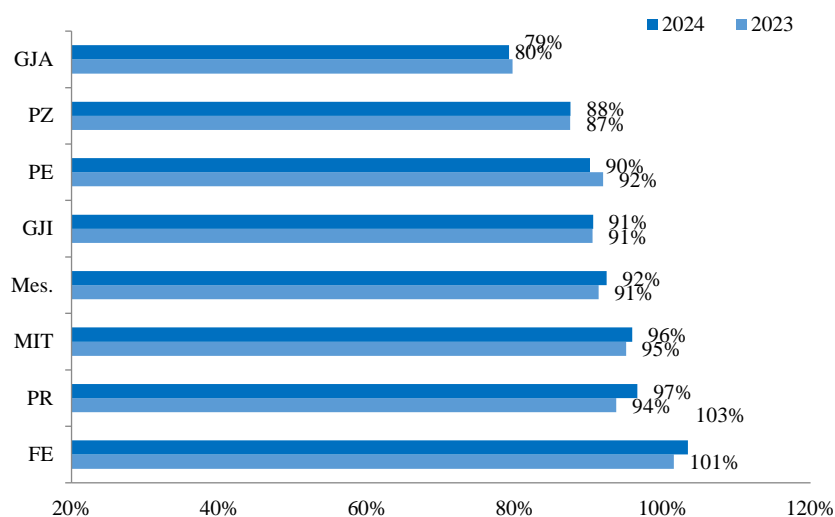
utiče na finansijsku efikasnost i održivost sektora.

**Tabela 4. Statistika podataka realizovanih i odobrenih 2023-2024**

## 2.2 FINANSIJSKA PERFORMANSA – VODOSNABDEVANJE

### 2.2.1 Novčana vrednost prodaje

Čak i tokom ove godine, ostvarena vrednost prodaje za svaki RKV bila je niža u poređenju sa planiranom vrednošću (videti sliku 11). Ovaj rezultat je uglavnom povezan sa netačnim prognozama obima prodaje, kao što je objašnjeno u gornjem indikatoru.



**Slika 11. Procenat prodaje (fakturisanje u evrima) u poređenju sa planom**

Prosečna realizacija prodaje u novčanoj vrednosti na nivou sektora za 2024. godinu bila je 7,6% niža od planirane, što predstavlja blago pogoršanje čak i u poređenju sa realizacijom u 2023. godini. Većina kompanija nije uspeła da ispuni planirane ciljeve prodaje prema BPRR-2024, koji je odobrio regulator.

Na nivou kompanije, najbolje rezultate ove godine ponovo je zabeležila RKV Bifurkacioni, koja je ostvarila 103% cilja, premašivši planove za 3%. S druge strane, JP Gjakova ostaje najslabiji izvođač sa samo 79% cilja, što predstavlja dalji pad u odnosu na prethodnu godinu.

Potcenjivanje obima i vrednosti prodaje direktno je uticalo na finansijske kapacitete RKV-ova, smanjujući resurse potrebne za sprovođenje investicionih planova. Međutim, uprkos ovom neuspehu u ostvarivanju planiranih ciljeva, apsolutna vrednost prodaje je porasla, što se uglavnom pripisuje povećanju broja potrošača i posledično povećanju volumetrijske prodaje.

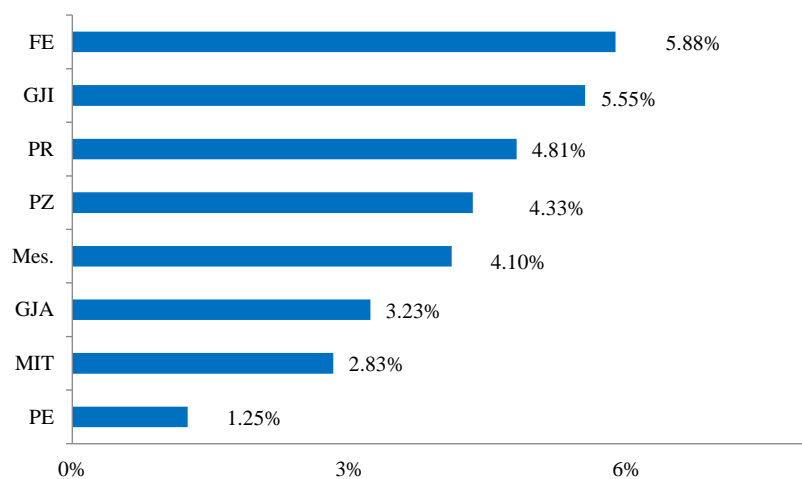
Tabela 5 ispod prikazuje statističke podatke o prodaji vode u poređenju sa planiranim procenama, navedenim u zahtevima za tarife RKV-ova tokom procesa određivanja tarifa za 2023. i 2024. godinu.

**Tabela 5. Vrednost realizovane i planirane prodaje 2023-2024**

RKV	Vrednost prodaje (Evra)						Izveštaj: realizacija za 2024./realiz acija za 2023
	2023			2024			
	Planirano	Realizovano	Izveštaj: real./plan.	Planirano	Realizovano	Izveštaj: real./plan.	
PR	14,959,849	14,019,707	94%	15,214,523	14,693,787	96.6%	4.81%
PZ	4,669,478	4,084,655	87%	4,868,749	4,261,696	88%	4.33%
PE	3,714,437	3,414,919	92%	3,834,861	3,457,514	90%	1.25%
MIT	3,780,411	3,592,873	95%	3,853,362	3,694,393	96%	2.83%
GJA	4,772,622	3,802,406	80%	4,957,019	3,925,127	79%	3.23%
FE	2,204,247	2,237,216	101%	2,291,137	2,368,741	103%	5.88%
GJI	2,234,101	2,022,290	91%	2,356,907	2,134,552	91%	5.55%
<b>Sektor</b>	<b>36,335,145</b>	<b>33,174,065</b>	<b>91%</b>	<b>37,376,559</b>	<b>34,535,811</b>	<b>92%</b>	<b>4.10%</b>

Vrednost monetarne prodaje ostvarene za 2024. godinu na nivou sektora vodosnabdevanja iznosila je oko 34,5 miliona evra, dok je planirana bila 37 miliona evra, što znači oko 2,8 miliona evra manje ostvareno. Poređenje sa 2023. godinom pokazuje da, iako je apsolutna vrednost prodaje povećana zbog proširenja baze potrošača, nivo realizacije u odnosu na planiranje je ostao nizak.

Ova situacija pokazuje da prihodi sektora nisu bili dovoljni da zadovolje sve finansijske potrebe, uključujući održavanje postojeće infrastrukture i kapitalna ulaganja. Kontinuirani trend nedovoljne realizacije volumetrijskih i monetarnih ciljeva ističe opšte izazove sektora u planiranju i upravljanju prihodima.

**Slika 12. Procenat prodaje vodosnabdevanja tokom 2024. u poređenju sa 2023. godinom**

Iz slike 12 se vidi da je tokom 2024. godine, šest od sedam RKV-ova ostvarilo napredak u realizaciji prodaje u poređenju sa 2023. godinom. U nizu najvećih rezultata, RKV Bifurkacioni je postigao najveći procenat od 5,88%, što je uglavnom povezano sa proširenjem baze potrošača u usluzi vodosnabdevanja, čime je uticao na povećanje zapreminske prodaje za 14%.

U međuvremenu, RKV Hidrodrini ostaje sa najnižim nivoom realizovane prodaje u poređenju sa prethodnom godinom i to za 1,25%.

Prodaja na nivou sektora u 2024. godini je veća za 4,1% u poređenju sa 2023. godinom kao rezultat povećanja zapreminske prodaje za 3%. Ovaj rezultat pokazuje blago poboljšanje performansa u sektoru, iako je nivo realizacije i dalje ispod planiranih ciljeva.

### 2.2.2 Cena po jedinici

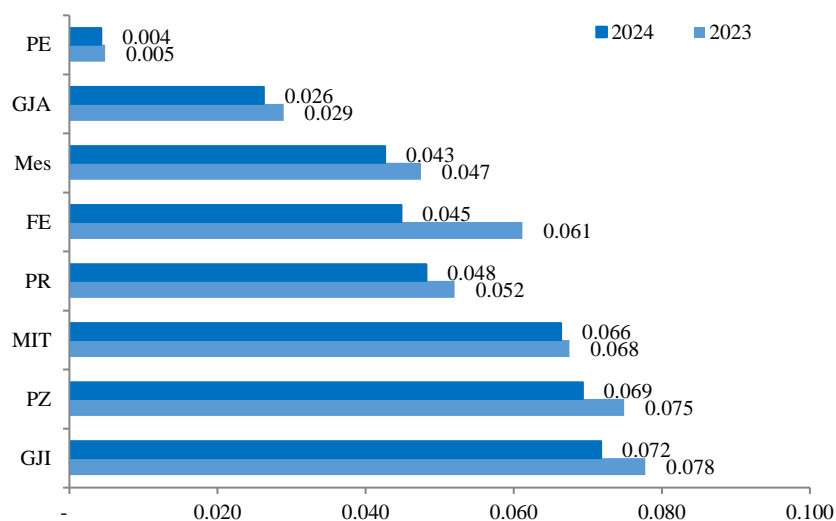
Jedinični troškovi se analiziraju kroz tri glavna indikatora:

- **Operativni troškovi po jedinici proizvedene vode,**
- **Ukupni operativni troškovi po jedinici proizvedene vode i**
- **Ukupni troškovi po jedinici prodane vode.**

Statistički podaci za svaki od ovih indikatora prikazani su na sledećim slikama..

### 2.2.3 Operativni troškovi po jedinici proizvedene vode

Ovaj indikator meri prosečne troškove nastale za proizvodnju jednog kubnog metra vode (1 m<sup>3</sup>) i predstavlja važan finansijski indikator za procenu operativne efikasnosti kompanija za kretanje vode. Služi kao osnova za analizu troškova proizvodnje i identifikovanje mogućnosti za smanjenje i poboljšanje operativnih troškova.



**Slika 13. Operativni troškovi po jedinici proizvedene vode (EVR/m<sup>3</sup> proizvedene vode)**

Na nivou sektora, prosečna cena jedinice proizvedene vode, u realnom iznosu, smanjena je sa 0,047 €/m<sup>3</sup> u 2023. godini na 0,043 €/m<sup>3</sup> u 2024. godini.

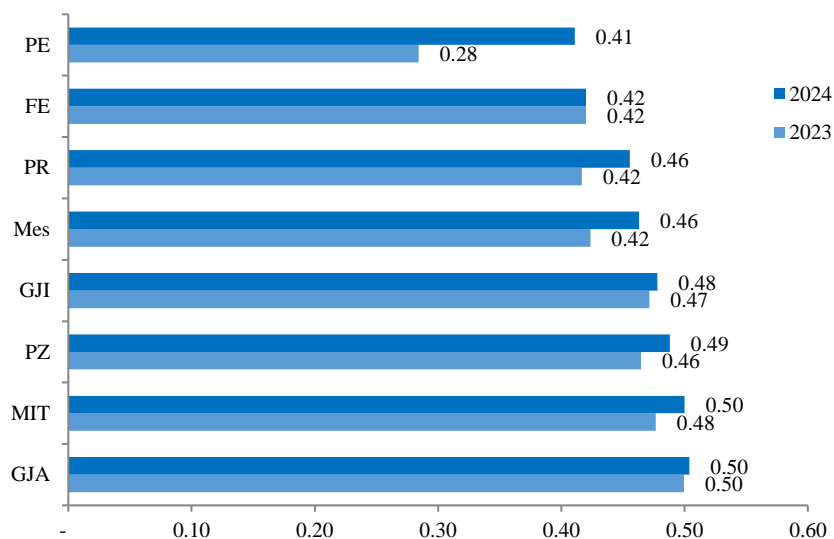
Iako ovi jedinični troškovi izgledaju mali u poređenju sa prosečnim tarifama, visok nivo gubitaka mora se uzeti u obzir zajedno sa slabom efikasnošću u naplati prihoda, gde je potrebno približno 2,27 m<sup>3</sup> proizvedene vode da bi se proizveo 1 m<sup>3</sup> prodate i plaćene vode.

Značajno niži troškovi u 2024. godini u poređenju sa 2023. godinom zabeleženi su kod RKV Bifurkacioni, Hidroregijoni Jugor i Hidrodrini zbog činjenice da je u 2024. godini ove kompanije prijavile mnogo veću količinu proizvedene vode.

U drugom slučaju RKV Hidromorava i Hidroregijoni Jugor, troškovi su izuzetno visoki i pod uticajem su visokih troškova energije za rad brojnih crpnih stanica, obe ove kompanije imaju fragmentiran sistem izvora vode sa malim kapacitetima snabdevanja, a kod RKV Hidromorava troškovi se takođe povećavaju zbog prerade vode u tri postrojenja.

#### 2.2.4 Operativni troškovi po jedinici prodate vode

Ukupni operativni troškovi po jedinici prodate vode predstavljaju ukupne troškove koje pružaoci usluga snose za snabdevanje potrošača vodom, što uključuje operativne troškove i troškove kapitalnog održavanja za vodosnabdevanje, ali isključujući povraćaj kapitala i loše dugove, sve to, u odnosu na količinu prodate vode za isti izveštajni period.



**Slika 14. Operativni troškovi po jedinici prodate vode (€ po m<sup>3</sup> prodate vode)**

U 2024. godini, na sektorskom nivou, jedinična cena vodosnabdevanja iznosila je 0,46 €/m<sup>3</sup>, što predstavlja negativan porast od 0,04 €/m<sup>3</sup> ili 9% u poređenju sa 2023. godinom.

Kao što se može videti na slici, postoji široka raspodela na nivou kompanije u pogledu ukupnih troškova po jedinici prodate vode, a koja nema istu raspodelu kao troškovi po jedinici proizvedene vode.

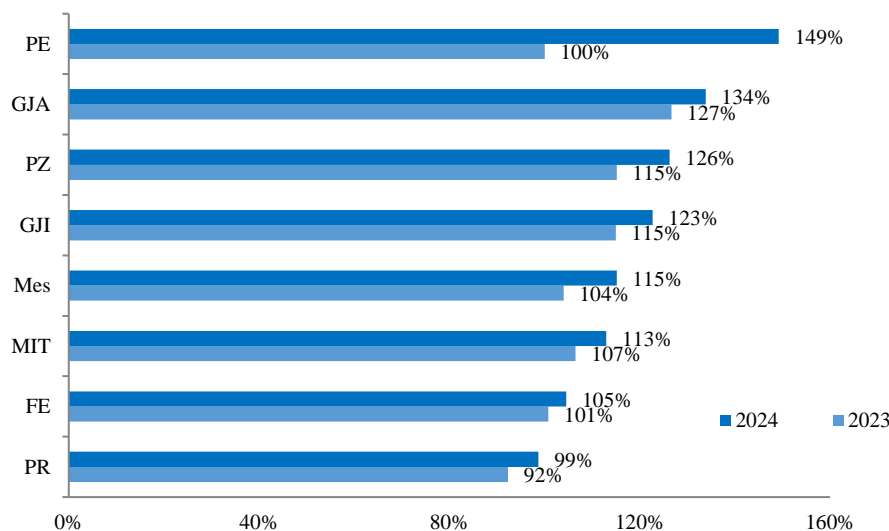
RKV Hidrodrini ima najniži nivo troškova prodate vode u poređenju sa svim ostalim kompanijama sa 0,41 €/m<sup>3</sup>, do najvišeg koji imaju RKV Gjakova i RKV Mitrovica sa 0,50 €/m<sup>3</sup>.

RKV Hidromorava i RKV Hidroregijini Jugor, koji su imali najveće troškove po jedinici proizvedene vode, sada su pozicionirani na nižim nivoima za prodatu vodu: 0,48 €/m<sup>3</sup> i 0,49 €/m<sup>3</sup>, respektivno.

Značajan porast jediničnih troškova primećen je kod RKV Hidrodrini, gde je sa 0,28 €/m<sup>3</sup> u 2023. godini dostigao 0,41 €/m<sup>3</sup> u 2024. godini – što je povećanje od 45%. Ovo je uglavnom povezano sa povećanjem operativnih troškova vodosnabdevanja, sa akcentom na neadekvatnu raspodelu troškova između vodosnabdevanja i otpadnih voda. RKV Prishtina je takođe zabeležio povećanje troškova prodate vode za 9%, a ovo povećanje troškova u ovom slučaju se takođe uglavnom pripisuje povećanju ugovorenih troškova i povećanju troškova plata zaposlenih. Dok je kod RKV Hidroregjioni Jugor povećanje uzrokovano povećanjem troškova održavanja i opterećenja usluga.

### 2.2.5 Operativni troškovi po jedinici prodate vode, realizacija u odnosu na planiranje

Ukupni troškovi po jedinici vodosnabdevanja su finansijski indikator koji je deo grupe ključnih indikatora putem kojih se meri performansa usluga vodosnabdevanja. Ovaj indikator, grafički prikazan u nastavku, pokazuje odnos između: stvarnog jediničnog troška (operativni troškovi, uključujući kapitalno održavanje, podeljeni sa količinom fakturisane vode u m<sup>3</sup>) i planiranog jediničnog troška (planirani operativni troškovi, uključujući kapitalno održavanje, podeljeni sa količinom fakturisane vode u m<sup>3</sup>).



**Slika 15. Jedinična cena prodate vode u poređenju sa planiranim jediničnim troškovima**

Ispunjenje planiranih jediničnih troškova u skoro svim kompanijama je premašeno, odnosno iznad nivoa od 90%, a to ne ukazuje na dobar performansa, jer su planirani jedinični troškovi uključivali značajne troškove za obnovu infrastrukture i amortizaciju prema tekućim troškovima za novu imovinu, a ove kompanije nisu uspele da realizuju većinu njih.

Predlaže se da regionalne kompanije za proizvodnju i usluge (RKV) raspodele i sprovede operativne rashode, posebno povećanje kapitalnih ulaganja u infrastrukturna sredstva (obnova mreže), jer smo uvereni da će to dovesti do željenog poboljšanja kvaliteta usluga.

### 2.2.6 Kapitalna ulaganja za vodosnabdevanje

Kroz tarifne procese, RAUV, na godišnjem nivou, odobrava značajne iznose finansijskih sredstava za RKV namenjene kapitalnim investicijama za održavanje i obnovu imovine, procenjenim kao neophodnim za

pružanje održivih usluga vodosnabdevanja. RKV takođe planiraju značajna ulaganja iz donacija (grantova od vladinih institucija i donatora) koje se nalaze u sektoru.

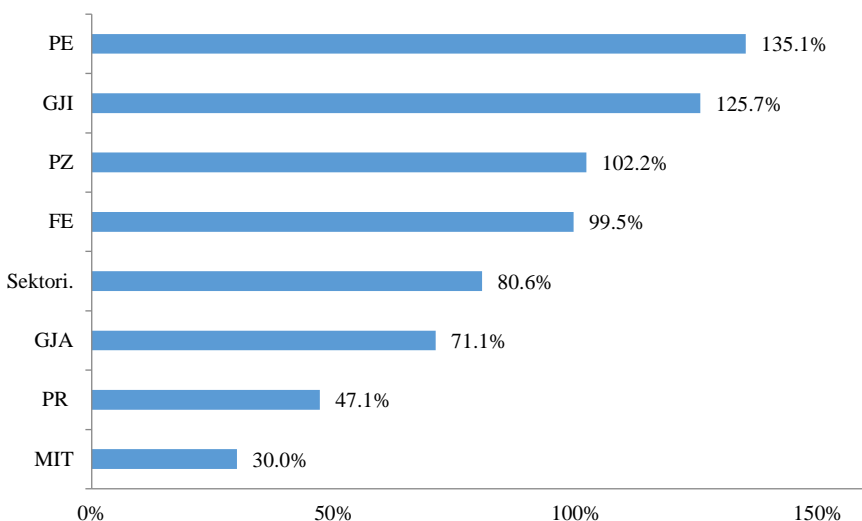
**Tabela 6. Investicije izvršene i planirane iz sopstvenih prihoda**

Sopstveni investicioni resursi					
RKV	2023	2024			% Uporedni procenat: 2024/2023 (realizacija)
	Kapitalna ulaganja (realizovana)	Kapitalna ulaganja (planiranja)	Kapitalna ulaganja (realizovana)	% Uporedni procenat 2024: realizacija/planirano	
PR	701,478	1,616,600	762,012	47.1%	9%
PZ	493,986	677,000	691,741	102.2%	40%
PE	409,285	865,500	1,169,117	135.1%	186%
MIT	79,148	390,000	116,999	30.0%	48%
GJA	915,233	937,480	666,116	71.1%	-27%
FE	148,353	311,990	310,425	99.5%	109%
GJI	170,908	335,530	421,796	125.7%	147%
<b>Sektor</b>	<b>2,918,390</b>	<b>5,134,100</b>	<b>4,138,206</b>	<b>80.6%</b>	<b>42%</b>

U 2024. godini, kroz tarifni proces, na nivou sektora je odobreno ukupno oko 5,1 milion evra za kapitalne troškove u uslugama vodosnabdevanja, što je za 0,4 miliona evra više nego u 2023. godini. Realizovano je oko 4,1 milion evra ili 80,6% odobrenog iznosa.

Najveći procenat kapitalnih investicija iz sopstvenih sredstava, u odnosu na plan u 2024. godini, ostvario je RKV Hidrodrini sa 135%, a zatim sledi RKV Hidromorava sa 125%. Treba napomenuti da u poređenju sa prethodnom godinom dolazi do povećanja realizacije kapitalnih investicija. Veoma visok uporedni procenat: 2024/2023 (realizacija) za RKV Hidrodrini je da je u 2023. godini uloženi skroman iznos.

Nedostatak investicija, posebno onih namenjenih održavanju i obnovi kapitala, nesumnjivo dovodi do pogoršanja imovinske baze i pada nivoa usluge, sa rastućim trendom kvarova na mreži, kao i visokim nivoom gubitaka vode u distributivnom sistem.



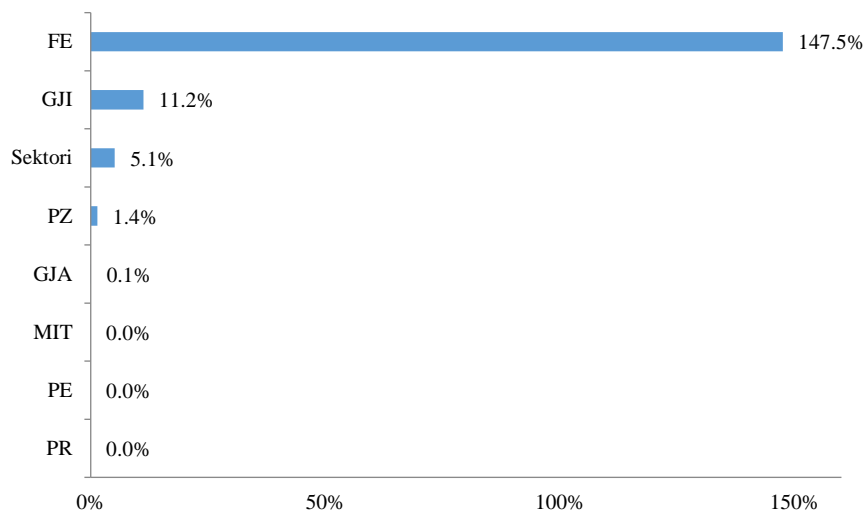
Slika 16. Kapitalni rashodi realizovani iz sopstvenih prihoda u odnosu na plan

Tabela 7. Investicije realizovane i planirane iz grantova

RKV	Investicije iz grantova				% Uporedni procenat: 2024/2023 (realizacija)
	2023	2024			
	Kapitalna ulaganja (realizovana)	Kapitalna ulaganja (planiranja)	Kapitalna ulaganja (realizovana)	% Uporedni procenat 2024: realizacija/planirano	
PR	115,197	0	169,786	/	47%
PZ	324,400	11,097,500	156,051	1.4%	-52%
PE	0	0	150,000	-	-
MIT	1,916,121	0	39,237	-	-98%
GJA	446,653	14,600,068	12,478	0.1%	-97%
FE	1,707,022	325,000	479,352	147.5%	-72%
GJI	843,376	5,400,000	606,414	11.2%	-28%
<b>Sektor</b>	<b>5,352,769</b>	<b>31,422,568</b>	<b>1,613,318</b>	<b>5.1%</b>	<b>-70%</b>

Planirano je da se novčani iznos od 31 milion evra obezbedi i investira iz donatorskih grantova za 2024. godinu. Od ovog iznosa, realizovano je samo oko 1,6 miliona evra ili 5,1%, što je 3 puta manje nego u 2023. godini. Većinu projektovane vrednosti predvideli su RKV Hidroregjioni Jugor, RKV Gjakova i RKV Hidromorava, dok je realizacija bila znatno niža od planirane.

Za 2024. godinu, RKV Prishtina, RKV Hidrodrini i RKV Mitrovica nisu imali investicione planove od donatora, međutim, u ovim kompanijama je realizovano oko 0,4 miliona evra.

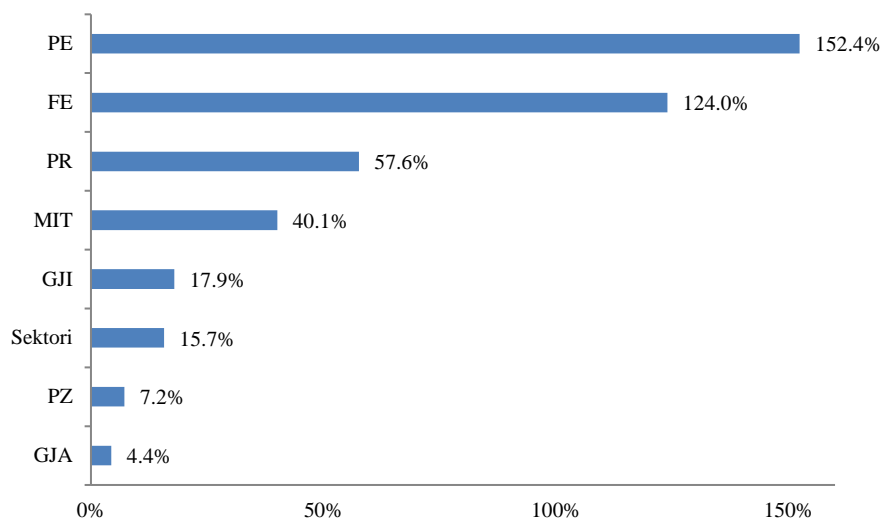


Slika 17. Kapitalni rashodi ostvareni iz grantova u poredenju sa planom

Tabela 8. Investicije realizovane i planirane iz sopstvenih prihoda i grantova

	Sopstvena investiciona sredstva + grantovi				% Uporedni procenat: 2024/2023 (realizacija)
	2023	2024			
	Kapitalna ulaganja (realizovana)	Kapitalna ulaganja (planiranja)	Kapitalna ulaganja (realizovana)	Kapitalna ulaganja (realizovana)	
Sektorska sopstvena ulaganja	2,918,390	5,134,100	4,138,206	80.60%	42%
Sektorska grant investicije	5,352,769	31,422,568	1,613,318	5.13%	-70%
<b>Sektor</b>	<b>8,271,159</b>	<b>36,556,668</b>	<b>5,751,525</b>	<b>15.7%</b>	<b>-30%</b>

Iz Tabele 8. se primećuje da je realizacija kapitalnih investicija u 2024. godini, na nivou sektora iz sopstvenih sredstava i donacija, bila niža nego u prethodnoj godini za oko 2,5 miliona evra.



**Slika 18. Kapitalni izdaci ostvareni iz sopstvenih prihoda i grantova u odnosu na plan**

Od ukupnih kapitalnih investicija (sopstvenih i grantova) u vodosnabdevanju, 15,7% je realizovano kao prosek za sektor. Više investicija je realizovala RKV Hidrodrini, zbog činjenice da je planiranje grantova bilo 0 evra, što je dovelo do toga da realizacija višestruko premaši planiranje. RKV Bifurkacioni je takođe premašila planiranje u pogledu investicija iz grantova za 147,5%, dok je kao kumulativni zbir investicija iz sopstvenih finansija i grantova premašila planiranje za 124%. Sve ostale RKV nisu uspele da ispune planiranje.

## 2.3 OPERATIVNA PERFORMANSA - USLUGA OTPADNIH VODA

### 2.3.1 Kvalitet ispuštenih otpadnih voda

Poslednjih godina, prečišćavanje otpadnih voda postalo je prioritet za ulaganja lokalnih institucija i međunarodnih donatora. Do kraja 2024. godine, šest postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda biće operativno širom Kosova, kojima će upravljati odgovarajuća regionalna preduzeća za prečišćavanje otpadnih voda.

Ova postrojenja uključuju:

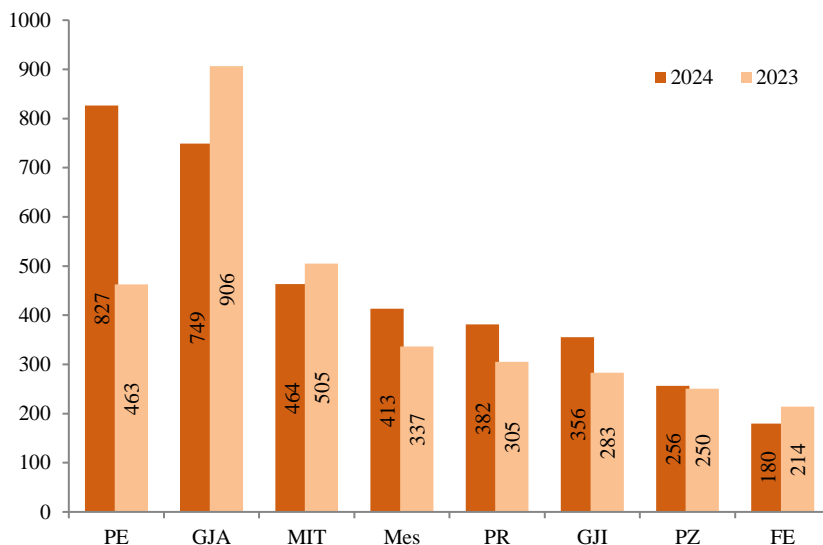
- PPOV (Postrojenje za prečišćavanje otpadnih voda) u Skenderaj, koji tretira zagađene vode naselja Gornji Prekaz, Donji Prekaz i Ternavc, kojim upravlja RKV Mitrovica;
- PPOV u Mramoru i Harilaču, za ova dva naselja, kojima upravlja RKV Prishtina;
- PPOV u Prizrenu, za deo urbanog područja grada, pod upravom RKV Hidroregjioni Jugor;
- PPOV u Peći, za deo grada i naselje Qyshk, kojim upravlja RKV Hidrodrini;
- PPOV u Gjakova, za deo grada, pod upravom RKV Gjakova.

U okviru ovih objekata izgrađene su laboratorije opremljene modernom tehnologijom i obučanim osobljem, ali one još uvek nisu akreditovane od strane nadležne lokalne agencije. Preporučuje se da agencije za sprovođenje projekata i donatori takođe finansiraju proces akreditacije laboratorija i sertifikacije osoblja.

Rezultati laboratorijskih analiza pokazuju da je većina testova u okviru lokalnih standarda, gde od 2.687 uzoraka, samo 8 njih nije u skladu sa vrednostima dozvoljenim standardima.

### 2.3.2 Učestalost začepljenja kanalizacione mreže

Broj začepljenja na 100 km dužine kanalizacione mreže ukazuje na operativne performanse sistema za sakupljanje otpadnih voda.



**Slika 19. Broj blokada na 100 km dužine mreže**

Procena broja blokada u kanalizacionoj mreži treba da se vrši sa oprezom, jer većina regionalnih vodovodnih kompanija nema digitalizovanu celu kanalizacionu mrežu. U većini slučajeva, izveštaji o blokadama uključuju samo deo mreže koji je uključen u GIS sistem, dok je stvarna mreža mnogo duža i složenija od digitalizovanog segmenta. Ovo stvara potencijalnu neslaganje između stvarnosti na terenu i prijavljenih podataka i rizikuje potcenjivanje ili nepotpuno predstavljanje obima problema u kanalizacionoj mreži.

Procena broja blokada u kanalizacionoj mreži treba da se vrši sa oprezom, jer većina regionalnih vodovodnih kompanija nema digitalizovanu celu kanalizacionu mrežu. U većini slučajeva, izveštaji o blokadama uključuju samo deo mreže koji je uključen u GIS sistem, dok je stvarna mreža mnogo duža i složenija od digitalizovanog segmenta. Ovo stvara potencijalnu neskladnost između stvarnosti na terenu i prijavljenih podataka i rizikuje potcenjivanje ili nepotpuno predstavljanje obima problema u kanalizacionoj mreži.

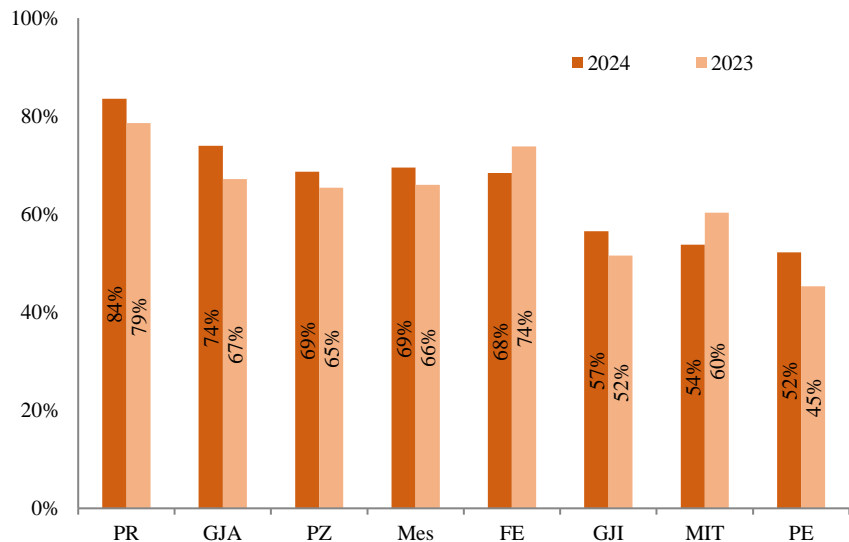
RKV Hidrodrini ima najveći broj kvarova u kanalizacionoj mreži, gde je tokom 2024. godine u poređenju sa 2023. godinom zabeležio povećanje od 79%. Ovo je ozbiljan znak degradacije kanalizacione mreže ili nedostatka održavanja.

Kompanije kao što su RKV Gjakova, Mitrovica i RKV Bifurkacioni zabeležile su smanjenje broja kvarova u kanalizacionoj mreži tokom analiziranog perioda.

S druge strane, upravljanje podacima o blokadama i kvarovima kanalizacione mreže nije zadovoljavajuće, jer nijedna kompanija nije bila ažurno ažurirana u podacima u odgovarajućim softverskim modulima.

### 2.3.3 Pokrivenost uslugama odvodnjavanja otpadnih voda (kanalizacija)

Pokrivenost uslugama odvodnjavanja otpadnih voda (kanalizacije) definiše se kao procenat stanovništva, unutar područja usluge, koje ima kanalizacione usluge iz RKV-a.



#### Slika - 20 Pokrivenost stanovništva uslugama odvodnjavanja otpadnih voda

Pokrivenost uslugama otpadnih voda tokom 2024. godine na nivou sektora zabeležila je napredak od 3% u poređenju sa prethodnom godinom i dostigla je 69%.

Tokom 2024. godine, većina RKV-ova je zabeležila napredak u pogledu pokrivenosti uslugama otpadnih voda, sa poboljšanjem od 7% u RKV Gjakova i RKV Hidrodrini i 5% u RKV Prishtina i RKV Hidromorava. Dve RKV-ove, kao što su RKV Bifurkacioni i RKV Mitrovica, doživele su blagi pad, što ukazuje na potrebu za daljom pažnjom u poboljšanju ove usluge.

Na poboljšanje indikatora pokrivenosti uslugama otpadnih voda tokom 2024. godine u poređenju sa 2023. godinom uticao je i popis stanovništva na Kosovu, koji je omogućio ažuriranje i tačnost demografskih podataka.

Prečišćavanje otpadnih voda na nivou sektora i dalje je na niskom nivou. Trenutno je samo 11,08% stanovništva priključeno na postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda, što ukazuje na minimalnu pokrivenost uslugom u odnosu na stvarne potrebe. Štaviše, odnos između ukupne količine prikupljenih (i fakturisanih) otpadnih voda i količine vode prečišćene u postrojenjima za prečišćavanje otpadnih voda (PPO) je samo 22%.

### 2.3.4 Žalbe na usluge otpadnih voda

Sledeći indikator prikazuje broj žalbi koje potrošači upućuju svojim kompanijama u vezi sa uslugama otpadnih voda. Ova brojka uključuje samo žalbe tehničke prirode.

U međuvremenu, žalbe komercijalne prirode, upućene regionalnim vodovodnim kompanijama (RKV), uključuju obe usluge: vodosnabdevanje i usluge otpadnih voda.

**Tabela 9. Žalbe potrošača u uslugama otpadnih voda**

RKV	Tehničke žalbe	
	2023	2024
PR	10	3,668
PZ	65	557
PE	3,092	3,484
MIT	94	1,320
GJA	552	229
FE	0	1
GJI	21	3
<b>Sektor</b>	<b>3,834</b>	<b>9,262</b>

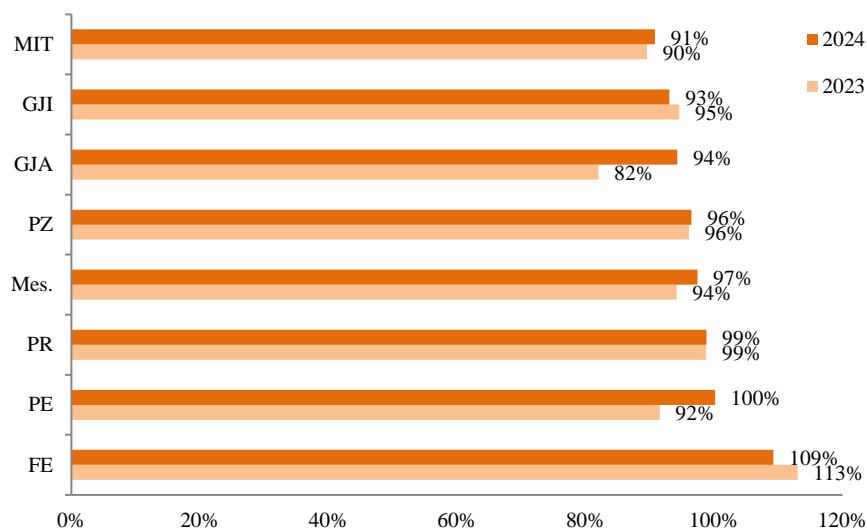
Kao i kod usluge vodosnabdevanja, upravljanje žalbama u nekim RKV-ima zahteva značajno poboljšanje. Trenutno, podaci o žalbama se ne evidentiraju, klasifikuju, održavaju ili prijavljuju u skladu sa zahtevima RAUV-a. To je izazvalo velike razlike u broju prijavljenih žalbi za 2024. i 2023. godinu, smanjujući pouzdanost ovog indikatora.

Preporučujemo da regionalna preduzeća za otpadne vode (RKV) pokažu veću odgovornost u evidentiranju i održavanju baze podataka o žalbama na otpadne vode. Takođe bi trebalo efikasno da operacionalizuju i koriste softverske aplikacije (CRM) kako bi se žalbe korisnika u vezi sa uslugama otpadnih voda kontinuirano ažurirale, čime bi se poboljšao kvalitet upravljanja i izveštavanja.

## 2.4 FINANSIJSKA PERFORMANSA - USLUGE ZA OTPADNIH VODA

### 2.4.1 Fakturisanje (prodaja) usluge otpadnih voda

Vrednost prodaje usluga odvodnjavanja otpadnih voda direktno je povezana sa obimom prodaje vode. Zbog značajnog podbacivanja stvarne prodaje vode nekih kompanija u poređenju sa planiranom prodajom, vrednost stvarne prodaje usluga odvodnjavanja otpadnih voda je takođe ispod planiranih vrednosti prodaje (videti sliku 19).



**Slika 21. Prodaja otpadnih voda u poređenju sa planovima**

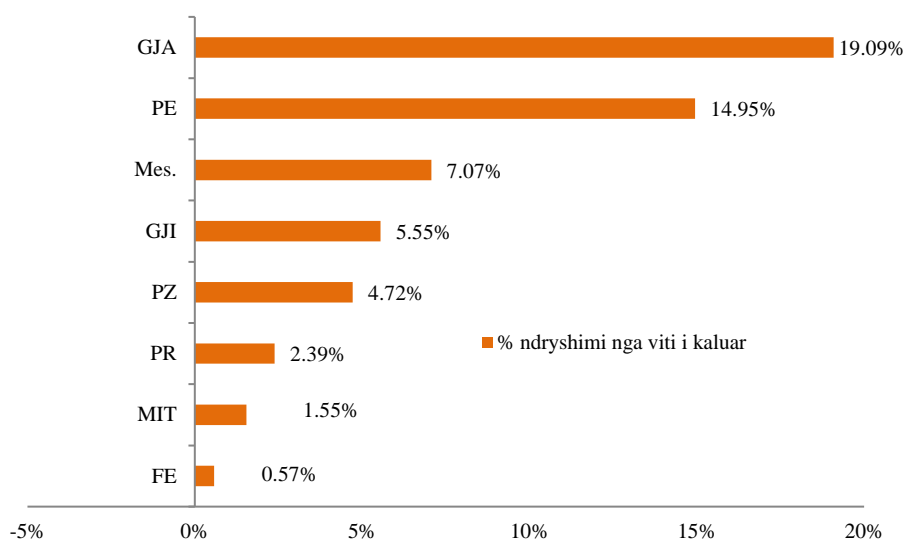
Uprkos tome što nisu dostigli ciljeve prodaje za sve kompanije, prihodi od prodaje usluga prečišćavanja otpadnih voda u realnom iznosu su zapravo porasli za 3%, iako je to uglavnom posledica poboljšanih komercijalnih rezultata.

Neki od RKV-ova nisu uspjeli da ostvare ciljeve prodaje otpadnih voda tokom 2024. godine, sa izuzetkom RKV Hidrodrini i RKV Bifurkacioni, koji je čak premašio planirane ciljeve za 9%.

Kompanija koja je ostvarila najslabije rezultate u realizaciji prodaje otpadnih voda je RKV Mitrovica sa 91%, istovremeno sa povećanjem od 1% u odnosu na prethodnu 2023. godinu.

### 2.4.2 Ostvarena novčana vrednost naplate usluga odvodnjavanja otpadnih voda (prodaja)

Novčana vrednost prodaje usluga prečišćavanja otpadnih voda predstavlja važnu komponentu operativnog prihoda rigoroznih preduzeća za otpadne vode, direktno utičući na njihov finansijski položaj. U 2024. godini, ova vrednost u realnom iznosu je porasla u poređenju sa 2023. godinom, što ukazuje na poboljšanje finansijskog performansa kao rezultat povećanja baze za naplatu na osnovu rasta baze potrošača.



**Slika 22. Novčana vrednost prodaje usluga otpadnih voda tokom 2024. godine u poređenju sa 2023. godinom**

Tokom 2024. godine, prodaja usluga odvodnjavanja otpadnih voda povećana je u poređenju sa 2023. godinom. Najveći porast zabeležen je kod RKV Gjakova sa 19% i RKV Hidrodrini sa 15%, dok su i druge kompanije imale umeren rast od 0,57% do 5,55%.

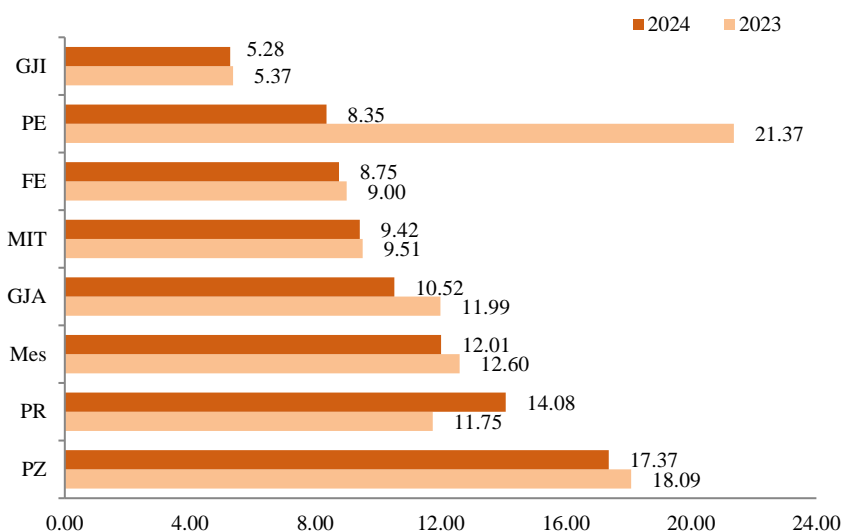
Na nivou sektora, novčana vrednost usluga povećana je za 7%, sa 6,4 miliona evra u 2023. na 6,9 miliona evra u 2024. godini.

Za razliku od vodosnabdevanja gde je RKV Bifurkacioni predvodio sa najvišim nivoom prodaje u poređenju sa prethodnom godinom, odvodnjavanje otpadnih voda ima najniži nivo od 0,57%, uprkos povećanju baze potrošača, a zatim i povećanju zapreminske prodaje otpadnih voda.

#### 2.4.3 Ukupni troškovi po jedinici za uslugu otpadnih voda

Jedinični troškovi usluga otpadnih voda definišu se kao godišnji troškovi, uključujući kapitalno održavanje za stambene korisnike kojima se pružaju usluge.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Domaći potrošači kojima se pruža usluga definišu se kao stvarni broj domaćih potrošača plus broj stranih potrošača pretvorenih u ekvivalentne domaće potrošače na osnovu proporcionalne podele potrošnje vode



**Slika 23. Jedinična cena usluga odvodnjavanja otpadnih voda (evro/godišnja potrošnja)**

Jedinični troškovi usluga odvodnjavanja otpadnih voda definisani su kao godišnji troškovi, uključujući kapitalno održavanje za domaćinstva koja opslužuju.

Jedinični troškovi za 2024. i 2023. godinu prikazani su na slici 21. Ovi jedinični troškovi su veoma niski u poređenju sa troškovima usluga odvodnjavanja otpadnih voda u mnogim drugim zapadnim ekonomijama, uglavnom zbog činjenice da nema troškova prečišćavanja, osim za RKV Hidroregjioni Jugor, RKV Hidrodrini i RKV Gjakova koji su počeli da pružaju ovu uslugu. Prosečni jedinični troškovi za uslugu odvodnjavanja otpadnih voda u 2024. godini pokazali su smanjenje od 5% u poređenju sa 2023. godinom, sa 12,60 evra/potrošač/godišnje na 12,01 evro/potrošač/godišnje. Ovaj silazni trend pripisuje se povećanju baze korisnika u odnosu na povećanje ukupnih troškova otpadnih voda.

#### 2.4.4 Kapitalni izdaci za otpadne vode

Tarifnim procesom za 2024. godinu, RAUV je odobrio kapitalna ulaganja (održavanje kapitala i povećanje kapitala) kako bi RKV mogao da obezbedi zadovoljavajući nivo usluge prečišćavanja otpadnih voda.

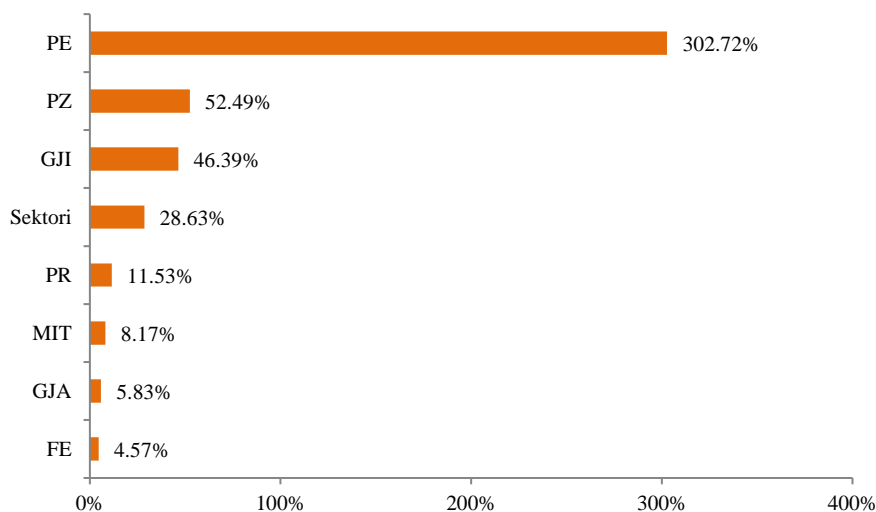
**Tabela 10. Investicije izvršene i planirane iz sopstvenih prihoda**

Sopstveni investicioni resursi					
RKV	2023	2024			
	Kapitalna ulaganja (realizovana)	Kapitalna ulaganja (planirana)	Kapitalna ulaganja (realizacijan)	% Uperedni procenat: 2024/2023 (realizacija / planiranje)	% Uperedni procenat: 2024 / 2023
PR	44,334	597,000	68,848	11.5%	55%
PZ	1,321	197,000	103,396	52.5%	7726%
PE	112,348	50,000	151,362	302.7%	35%
MIT	4,710	150,000	12,250	8.2%	160%
GJA	15,264	196,000	11,430	5.8%	-25%
FE	16,179	112,928	5,156	4.6%	-68%

GJI	109,670	116,112	53,866	46.4%	-51%
<b>Sektor</b>	<b>303,826</b>	<b>1,419,040</b>	<b>406,308</b>	<b>28.6%</b>	<b>34%</b>

RKV su ukupno iz nacionalnih sredstava planirali investicije u usluge otpadnih voda od oko 1,4 miliona evra, dok je realizovano samo 28,6%. Kapitalna ulaganja realizovana u 2024. godini u infrastrukturu otpadnih voda iznosila su oko 0,4 miliona evra, što je 34% više nego u 2023. godini, ali je i dalje veoma malo u poređenju sa situacijom i potrebama u ovom sektoru.

Samo RKV Hidrodrini je ispunio investicioni cilj, čak ga je i premašio, a to je zbog činjenice da je planirana vrednost investicija bila veoma niska. Svi RKV nisu uspeali da ispune planirani iznos investicija i RKV je veoma zabrinut zbog ovog trenda.

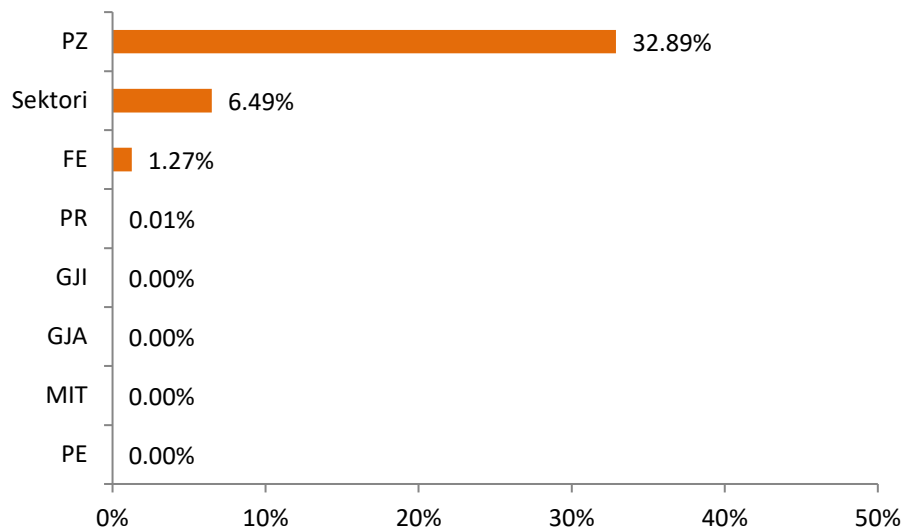


**Slika. 24 Kapitalni izdaci u uslugama odvodnjavanja otpadnih voda iz sopstvenih prihoda u poređenju sa planom**

**Tabela 11. Investicije izvršene i planirane iz grantova**

RKV	Investicije iz grantova				
	2023	2024			
	Kapitalna ulaganja (realizovana)	Kapitalna ulaganja (planiranja)	Kapitalna ulaganja (realizovana)	% Uporedni procenat 2024: realizovana / planiranje	% Uporedni procenat: 2024 / 2023
PR		54,150,000	7,049	0.01%	/
PZ	-	12,810,000	4,213,032	32.89%	/
PE	2,290,017	-	140,970	/	-94%
MIT	-	-	-	/	/
GJA	15,366,066	-	505	/	-100%
FE	-	300,000	3,800	1.27%	/
GJI	-	-	-	/	/
<b>Sektor</b>	<b>17,656,083</b>	<b>67,260,000</b>	<b>4,365,356</b>	<b>6.49%</b>	<b>-75%</b>

Za 2024. godinu, kompanije su imale planirane investicije iz grantova (bilo da su to investicije od vladinih institucija ili donatora) u iznosu od 67 miliona evra, od čega je realizovano samo 4 miliona evra, odnosno 6,5%, uglavnom investicije koje su realizovali RKV Hidroregjioni Jugor i RKV Bifurkacioni.

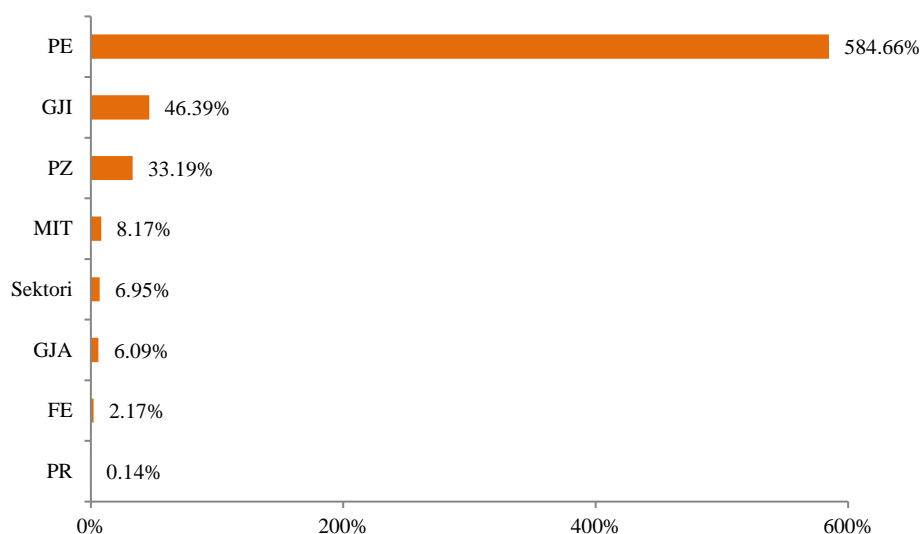


Slika .25 3 Kapitalni izdaci u usluge prečišćavanja otpadnih voda iz grantova u poređenju sa planom

Tabela 12. Ostvarene i planirane investicije iz sopstvenih prihoda i grantova

	Sopstvena investiciona sredstva + grantovi				
	2023	2024			
	Kapitalna ulaganja (realizovana)	Kapitalna ulaganja (planiranja)	Kapitalna ulaganja (realizovana)	% Uperedni procenat 2024: realizovana / planiranje	% Uperedni procenat: 2024 / 2023
<b>Sektorska sopstvena ulaganja</b>	303,826	1,419,040	406,308	28.6%	34%
<b>Sektorska grantska ulaganja</b>	17,656,083	67,260,000	4,365,356	6.5%	-75%
<b>Ukupan sektor</b>	<b>17,959,908</b>	<b>68,679,040</b>	<b>4,771,664</b>	<b>6.95%</b>	<b>-73%</b>

Ukupno je u sektoru usluga prečišćavanja otpadnih voda, od sredstava planiranih za ulaganje od strane RKV-ova, ali i od grantova, realizovano 6,95 investicija planiranih iz prethodnih godina.



**Slika. 26 26 Kapitalni izdaci u usluge otpadnih voda u poređenju sa planom**

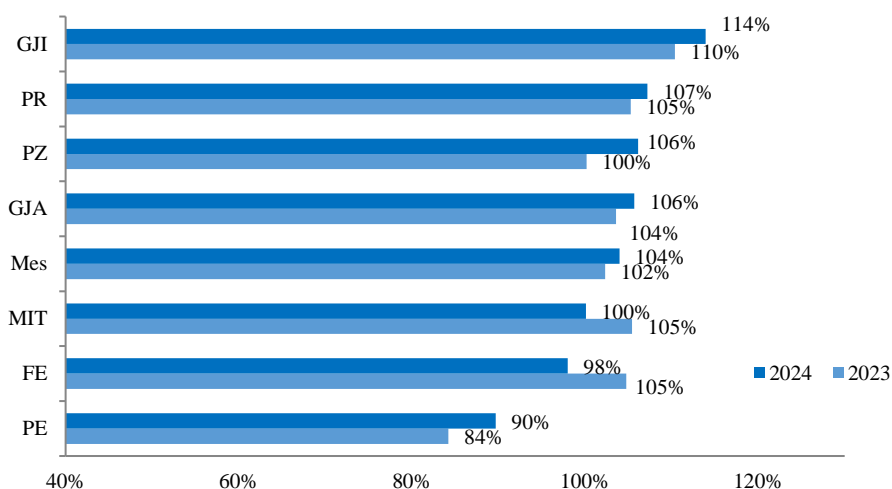
RAUV očekuje od RKV-ova da naprave realnije investicione planove, kako u pogledu novčane vrednosti, tako i u pogledu vremenskih okvira za sprovođenje investicija. Praksa planiranja bez visokog nivoa sigurnosti da će predložene investicije biti realizovane mora se prekinuti.

## 2.5 UKUPNA FINANSIJSKA PERFORMANSA PRUŽAOCA USLUGA

### 2.5.1 Naplata prihoda

U nastavku su prikazani rezultati kompanija u pogledu indikatora stope naplate za 2024. godinu, u poređenju sa 2023. godinom. Ovaj indikator se izračunava kao odnos između naplate gotovine i redovnog obračuna pruženih usluga vodosnabdevanja i kanalizacije, isključujući naknade za priključak i ostale poslovne prihode.

Ovo je jedan od najznačajnijih indikatora, koji pored toga što odražava efikasnost u obračunu i smanjenju gubitaka vode, ima i direktan uticaj na finansijsku održivost kompanije.



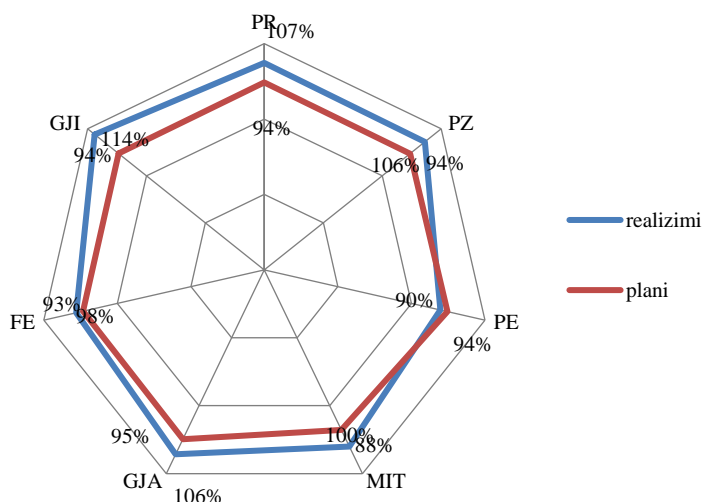
**Slika 27. Stopa naplate**

Trenutna stopa naplate od 104% je 2% viša u poređenju sa 2023. godinom. Ovo povećanje je evidentno u svim RKV-ovima, uglavnom kao rezultat visoke naplate prihoda od kategorije domaćinstava, uprkos povećanju fakturisanih prihoda.

RKV Hidromorava prednjači sa najvećom stopom naplate u poređenju sa drugim kompanijama, dostižući nivo od 114%, a istovremeno i sa najvećim poboljšanjem u odnosu na prethodnu godinu. Ovaj rezultat je postignut zahvaljujući visokoj naplati neplaćenih faktura od komercijalnih potrošača, gde je stopa naplate u ovoj kategoriji povećana za 6%, sa 98% prošle godine na 104%. Dobri rezultati u ovom pokazatelju imali su i RKV Prishtina, RKV Hidroregjioni Jugor, RKV Gjakova i RKV Mitrovica, koji su postigli visoku efikasnost u naplati.

S druge strane, RKV Hidrodrini je pokazao najniži procenat realizacije naplate u poređenju sa prosekom sektora, što ukazuje na izazove u poboljšanju naplate. Ovo ostaje slaba tačka koja zahteva dodatnu pažnju u upravljanju i sprovođenju mera za povećanje efikasnosti.

Na nivou sektora, planirani cilj u tarifnom procesu za 2024. godinu bio je 93%, dok je trenutno ostvareni nivo 11% veći od plana, što dokazuje ne samo ispunjenje plana već i prevazilaženje očekivanja u većini kompanija - jedini izuzetak je RKV Hidrodrini, koji i dalje ostaje daleko od planiranih ciljeva.



Slika. 28. Stvarna naplata/Planirana naplata za 2024. godinu

Tabela 13. Vrednost postignute stope naplate u odnosu na ciljeve za 2023. i 2024. godinu

Stopa naplate	Realizacija		Cilj	
	2023	2024	2023	2024
<b>RKV</b>				
<b>PR</b>	105%	107%	94%	94%
<b>PZ</b>	100%	106%	94%	94%
<b>PE</b>	84%	90%	94%	94%
<b>MIT</b>	105%	100%	87%	88%
<b>GJA</b>	104%	106%	95%	95%
<b>FE</b>	105%	98%	93%	93%
<b>GJI</b>	110%	114%	94%	94%
<b>Sektor</b>	102%	104%	93%	93%

Kao što se može videti iz tabele, sektor je pokazao visoku efikasnost premašivši ciljeve dve godine zaredom (102% u 2023. i 104% u 2024. godini). Ovaj uzlazni trend pokazuje kontinuirano poboljšanje stope naplate i odražava efikasnije upravljanje prihodima. Najuspešnije kompanije u sprovođenju planova su RKV Hidromorava i RKV Prishtina, koje su značajno doprinele ovom pozitivnom performansi. Visok nivo sprovođenja je glavni rezultat naplate računa od domaćinstava, dok dodatni uticaj dolazi od industrijskih potrošača.

Analiza performansi naplate po kategorijama potrošača prikazana je u Tabeli 14.

Tabela 14. Stopa naplate po kategorijama potrošača i ukupno za period 2023-2024

Kategorija potrošača	Prishtina		Hidroregioni Jugor		Hidrodrini		Mitrovica		Gjakova		Bifurkacioni		Hidromorava	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
<b>Domaćinstvo</b>	106%	111%	101%	107%	87%	91%	100%	104%	105%	108%	100%	101%	114%	117%
<b>Komercijalno-industrijsk</b>	106%	99%	98%	111%	81%	89%	110%	87%	97%	95%	102%	93%	98%	104%

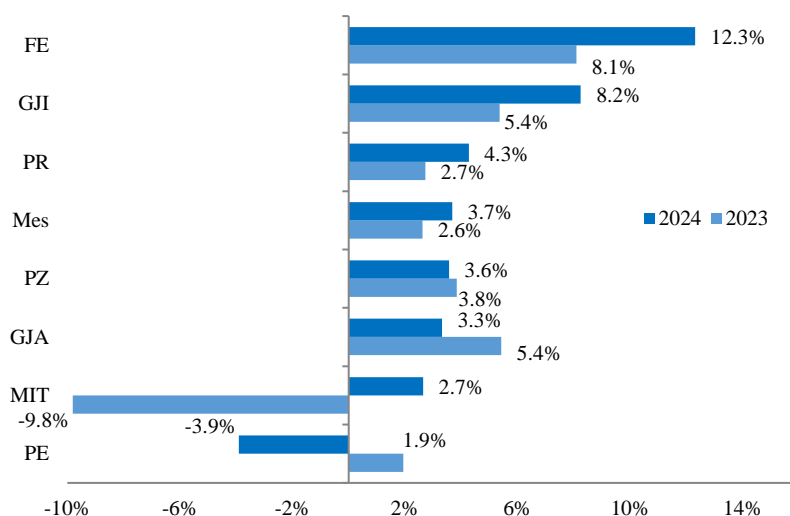
<b>Institucije</b>	101%	100%	94%	91%	73%	84%	145%	88%	111%	107%	195%	56%	96%	93%
<b>Prosečno</b>	105%	107%	100%	106%	84%	90%	105%	100%	104%	106%	105%	98%	110%	114%

Iz gornje tabele primećujemo da je u većini kompanija naplata u kategorijama domaćinstava i industrijskih potrošača i dalje izazov da se poboljša za sto procenata.

Ove godine, RKV Hidromorava drži rekord sa 117% naplate domaćinstava, dok RKV Hidrodrini ostaje sa najnižom stopom i to sa samo 91%.

### 2.5.2 Povraćaj na kapital

Troškovi kapitala su važna stavka u razvoju vodoprivrednog sektora, kao takvi imaju značajan uticaj na tarifno opterećenje, kao indikator predstavljaju razliku između godišnjih prihoda, operativnih troškova, kapitalnog održavanja i plaćenih prihoda koji su u odnosu na regulatornu bazu imovine (RBP), za tekući tarifni proces 2022-2024, vrednost prinosa na regulatornu bazu imovine koju je odobrio RAUV je 4%



**Slika 29. Povratak na regulatornu bazu imovine (RBP)**

Povraćaj na kapital na nivou sektora pokazao je pozitivan trend u poređenju sa prethodnom godinom, za 1,1% sa 2,6% u 2023. na 3,7% u 2024. godini.

Tokom ove godine, šest od sedam kompanija je ostvarilo pozitivne stope prinosa, dok su tri od njih čak premašile planirani nivo od 4%. To znači da su, pored potpunog pokrivanja operativnih troškova, uključujući amortizaciju po tekućoj ceni i održavanje infrastrukture u RBP, ove kompanije stvorile i prostor za kapitalna ulaganja.

S druge strane, najslabiji performansa u 2024. godini zabeležen je kod RKV Hidrodrini, koji je zabeležio stopu prinosa od -3,9%, što predstavlja značajno pogoršanje u poređenju sa 2023. godinom. Ovaj negativan rezultat je uglavnom povezan sa povećanjem operativnih troškova, uključujući kapitalno održavanje, kao i sa povećanjem rezervisanja za loše dugove, u odnosu na blago povećanje fakturiranih prihoda.

### 2.5.3 Operativni troškovi

Ovaj odeljak izveštaja analizira operativne troškove sedam (7) dobavljača vodosnabdevanja na Kosovu, za tekući dvogodišnji period 2024. godine, u poređenju sa 2023. godinom.

Operativni troškovi se odnose na troškove RKV neophodnih za funkcionisanje, rad i održavanje usluga vodosnabdevanja i odvodnjavanja otpadnih voda, kao što su: troškovi osoblja, električna energija, gorivo, hemikalije, zajedno sa drugim administrativnim troškovima povezanim sa pružanjem ovih usluga.

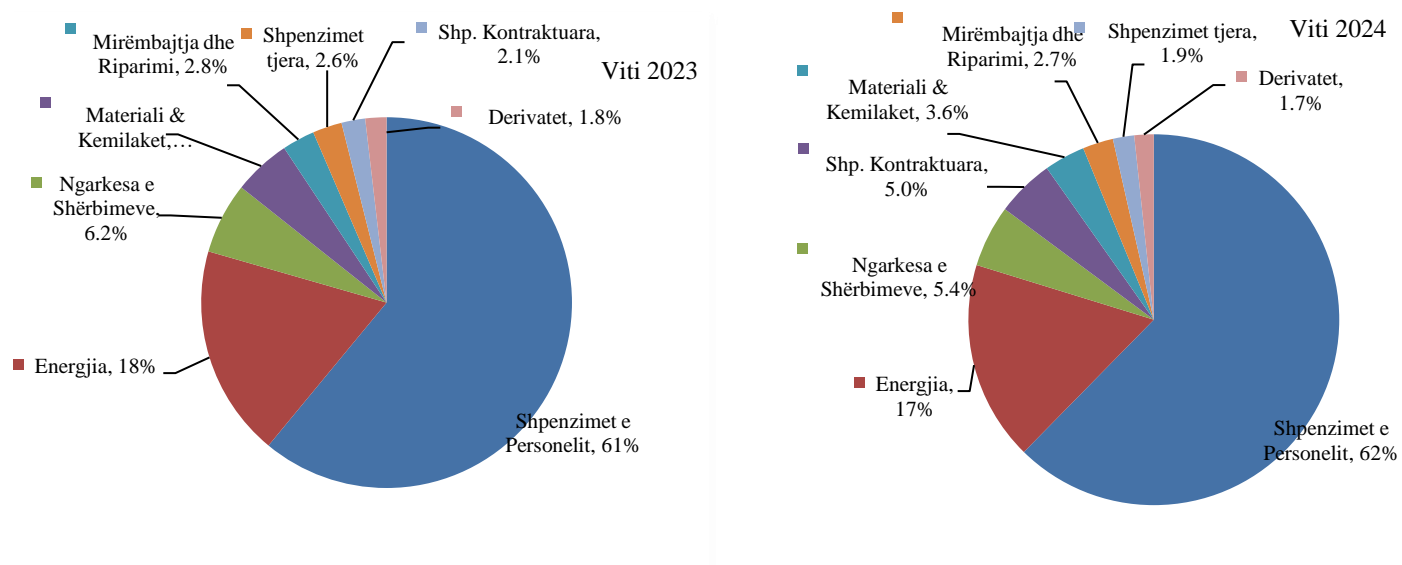
Tabela 15 daje rezimirane statističke podatke o ukupnim rashodima za vodoprivredne usluge planiranim i realizovanim za 2024. i 2023. godinu, na nivou sektora i posebno za svaku RKV, u nominalnim vrednostima.

**Tabela 15. Vrednost stvarnih i planiranih operativnih troškova**

Operativni troškovi	Realizacija		Planiranje	
	2023	2024	2023	2024
PR	11,714,925	13,503,281	11,749,032	12,097,435
PZ	4,644,903	4,972,704	4,725,555	4,885,130
PE	3,477,463	3,852,279	3,310,920	3,524,118
MIT	4,038,928	4,254,878	3,806,865	3,853,403
GJA	3,824,109	3,982,481	4,251,662	4,263,117
FE	2,146,347	2,212,876	1,958,826	1,970,391
GJI	2,078,121	2,074,094	1,872,187	1,878,888
<b>Sektor</b>	<b>31,924,795</b>	<b>34,852,592</b>	<b>31,675,047</b>	<b>32,472,482</b>

U 2024. godini, za sedam RKV-ova, kroz tarifni postupak, odobreno je oko 32,4 miliona evra operativnih rashoda, a od tog iznosa realizovano je 34,8 miliona evra. To znači da su RKV-ovi ostvarili svoj udeo u rashodima na nivou od 107%, pa su rashodi u nominalnim vrednostima u 2024. godini bili veći za 0,2 miliona evra ili po stopi od 1%, u poređenju sa 2023. godinom.

Operativni troškovi za vodosnabdevanje povećani su za 2,9%, dok su u usluzi otpadnih voda operativni troškovi bili veći za 0,4%. U vodosnabdevanju, izraženiji porast operativnih troškova prijavili su RKV Hidrodrini i RKV Hidroregijoni Jugor, gde je došlo do povećanja troškova distribucije vode.



**Slika 30. Učesće kategorija operativnih troškova za 2024. i 2023. godinu**

Visoki troškovi za osoblje i u kategoriji energije, koji su u 2024. godini za RKV iznosili 80% (ukupnih troškova) i koji su za 1% veći nego u 2023. godini, su troškovi koji su suštinski uticali na efikasnost RKV.

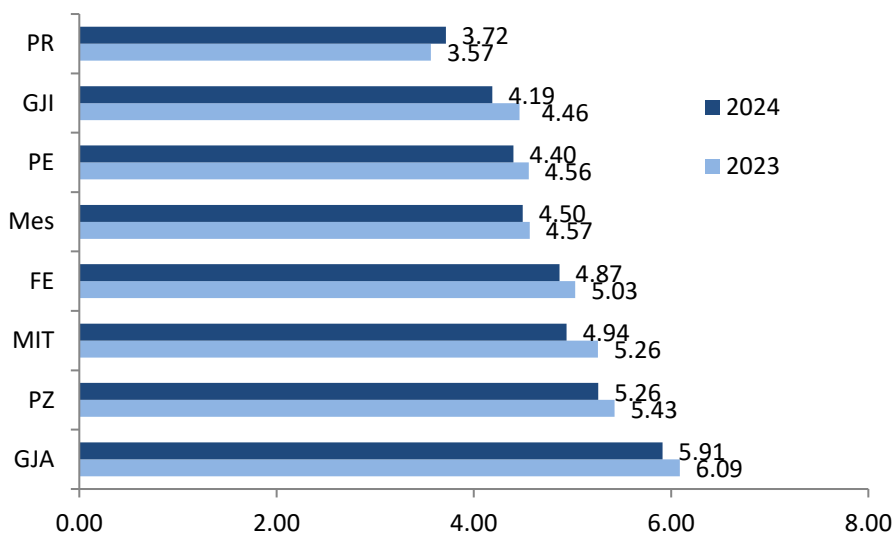
Na osnovu analize, veći troškovi su identifikovani za: plate, energiju, opterećenje usluga i ugovorene usluge, dok su manji troškovi nastali za: gorivo, materijal i održavanje i popravke. Veći operativni troškovi u kategoriji plata u odnosu na ukupne troškove prijavljeni su kod RKV Bifurkacioni i RKV Gjakova sa učešćem od 74,6% i RKV Hidromorava sa učešćem od 73,3%, što je izuzetno loša praksa i mora se poboljšati.

Što se tiče troškova energije, RKV Hidroregjioni Jugor, RKV Mitrovica i RKV Prishtina imaju najveći procenat ove kategorije troškova.

Smanjenje i efikasno upravljanje operativnim troškovima je neophodno i ima direktan uticaj na finansijsku profitabilnost kompanije. Pre svega, RKV-ovi bi trebalo da razmotre racionalizaciju troškova zaposlenih: povećanje efikasnosti zaposlenih, smanjenje NFV-a, poboljšanje energetske efikasnosti itd.

### 2.5.4 Efikasnost osoblja

Efikasnost osoblja je tipičan menadžerski pokazatelj i pokazuje broj redovno zaposlenih (osoblja) angažovanih u uslugama vodosnabdevanja i kanalizacije za opsluživanje 1000 potrošača.



**Slika 31. Efikasnost osoblja**

U 2024. godini nije došlo do promene u rangiranju RKV-a po efikasnosti zaposlenih, dok je na nivou sektora zabeleženo blago poboljšanje. Kompanije su postigle prosečan odnos od 4,50 zaposlenih na 1.000 potrošača, u poređenju sa 4,57 u 2023. godini.

Ovo poboljšanje je uglavnom povezano sa povećanjem broja potrošača, posebno kao rezultat izgradnje višespratnih zgrada sa više stanova, gde jedan vlasnik može posedovati nekoliko stambenih jedinica ili nekretnina, a sve su registrovane kao novi potrošači. Proširenje područja usluga takođe je imalo uticaj.

Ovaj nalaz potkrepljuje činjenica da se značajan broj potrošača obračunava samo fiksnom naknadom, bez zapreminskog opterećenja, i smatra se da ova kategorija učestvuje sa značajnim procentom u bazi potrošača. Tokom 2024. godine, broj uslužbenih potrošača povećan je za 19.112 ili oko 4%.

RKV Gjakova, RKV Hidroregioni Jugor, RKV Mitrovica i RKV Bifurkacion imaju najslabiju efikasnost zaposlenih na 1.000 potrošača i rangirani su iznad proseka sektora koji ima prosečnu vrednost koeficijenta efikasnosti zaposlenih od 4,57, što se može smatrati prihvatljivim nivoom za nivo automatizacije procesa u postrojenjima za prečišćavanje vode i otpadnih voda.

S druge strane, planiranje i realizacija ovog indikatora performansa prikazana je u Tabeli 16

**Tabela 16. Ostvarena i planirana efikasnost za 2024. godinu**

Efikasnost osoblja stafit	Realizacija	Planiranje
RKV	Realizacija	Planiranje
PR	<b>2023</b>	<b>2024</b>
PZ	3.72	3.50
PE	5.26	6.29
MIT	4.40	4.83

GJA	4.94	5.72
FE	5.91	6.43
GJI	4.87	6.17

Kompanije su takođe predložile izazovne ciljeve u ovom indikatoru, koje su svi RKV-ovi ispunili ili održali na zadovoljavajućem nivou, sa posebnim naglaskom na značajna poboljšanja u RKV Bifurkacioni i RKV Hidroregijoni Jugor, iako su ove dve kompanije i dalje iznad proseka sektora.

### 3 PERFORMANSA SNABDEVANJE VODOM NA VELIKO

RAUV je odgovoran za regulisanje poslovnog dela HEP Ibar Lepenac, koji se bavi snabdevanjem vodom na veliko za RKV Mitrovica i RKV Prishtina.

U nastavku dajemo neke statističke podatke i neke indikatore performansa kako bismo videli trendove razvoja performansa u 2024. godini, u poređenju sa 2023. godinom.

**Tabela 17. Statistički podaci za HEP 'Ibar-Lepenci'**

Statistički podaci za 2024 / 2023	2023	2024
Zapremina fakturisanje vode na veliko (m3)	45,544,034	48,766,009
Fakturisanje za vodu na veliko (€)	1,319,454	1,447,559
Naplata vode na veliko (€)	1,451,255	1,444,112
Operativni troškovi za snabdevanje vodom na veliko (€)	2,156,148	1,976,488
Broj radnika angažovanih na snabdevanju vodom na veliko	63	56

U 2024. godini, kao što se može videti iz gornje tabele, prodaja vode u količini je povećana za 7% u poređenju sa 2023. godinom. Ovo povećanje se uglavnom pripisuje RKV Priština, gde je prodaja povećana sa 17,4 miliona na 20,1 milion, odnosno za 16%. Za RKV Mitrovica, povećanje je bilo skromnije, za 2%, ali je ipak doprinelo povećanju prodaje vode u novčanoj vrednosti.

S druge strane, troškovi za veleprodajno snabdevanje vodom su smanjeni za 8%, sa 2,15 miliona u 2023. na 1,97 miliona u 2024. godini. Ovo smanjenje je uglavnom povezano sa smanjenjem broja zaposlenih, što je direktno uticalo na smanjenje troškova za osoblje.

Tabela 18 predstavlja pregled finansijskih indikatora kroz koje se može proceniti performansu HEP "Ibar Lepenci" za period 2023–2024.

**Tabela 18. Indikatori performanse HEP 'Ibar-Lepenci'**

Indikator performanse	2023	2024
Stopa naplate gotovine	110%	100%
Stopa rada	0.61	0.73
Stopa pokrivenosti radom	0.67	0.73
Operativni troškovi jedinice (€/m3)	0.047	0.041

Iz Tabele 13 se vidi da je HEP Ibar Lepenac dostigla stopu naplate od 100%, što znači da su svi računi za veleprodajnu vodu u potpunosti naplaćeni.

Smanjenje troškova od 8% i povećanje prodaje vode od 8% rezultirali su većom stopom rada u poređenju sa 2023. godinom. Iako je stopa pokrivenosti radom povećana u poređenju sa 2023. godinom, ona je i dalje ispod željenog nivoa za pokrivanje troškova nastalih tokom 2024. godine za pružene usluge.

Operativni troškovi po jedinici u 2024. godini smanjeni su u poređenju sa 2023. godinom sa 0,047 evra/m<sup>3</sup> na 0,041 evra/m<sup>3</sup>, kao rezultat smanjenja troškova za osoblje.

## 4 POUZDANOST I TAČNOST PODATAKA:

Redovno prikupljanje podataka, tačnost i pouzdanost su neophodni za izgradnju održivog i efikasnog sistema vodosnabdevanja. RAUV-u su potrebni ovi podaci kako bi obavljao svoju nadzornu, plansku i regulatornu misiju na pravedan i na dokazima zasnovan način, sa redovno ažuriranim strukturama i u skladu sa regulatornim zahtevima.

Da bi se osigurao kvalitet podataka, RAUV sprovodi godišnju revizijsku aktivnost, naime verifikaciju podataka koje su prijavile regionalne vodovodne kompanije (RKV). Verifikacija se fokusira na tačnost i pouzdanost podataka, kao i na procenu kapaciteta sistema za skladištenje informacija za generisanje tačnih, pouzdanih i proverljivih podataka. Ova procena se zasniva na “Modulu pouzdanosti podataka – 2024“, prema sledećoj klasifikaciji.:

- **Ocena 5** = 100%
- **Ocena 4** = 76% – 90%
- **Ocena 3** = 51% – 75%
- **Ocena 2** = 26% – 50%
- **Ocena 1** = 0% – 25%

Rezultat od **1 (0%–25%)** ukazuje na najniži nivo pouzdanosti, dok rezultat **od 5 (100%)** ukazuje na najviši nivo pouzdanosti.

**Pouzdanost podataka u 2024. godini je poboljšana u skoro svim RKV-ima. Pozitivni razvoji su posebno očigledni u RKV Bifurkacioni, Hidroregjioni Jugor i Hidrodrini. Generalno, konačna prosečna vrednost pouzdanosti u celom skupu podataka RKV kreće se od najniže u RKV Hidrodrini (77%) i Mitrovici (78%) do najviše u RKV Bifurkacion (86%) i Gjakova (83%).**

**RKV Priština** je zabeležila mali napredak (1%) u ukupnoj pouzdanosti u poređenju sa prethodnom godinom. Poboljšanja su primećena u ažuriranju podataka o potrošačima, ugovorima i osoblju. Međutim, i dalje postoje izazovi u praćenju operativnih parametara mreže (kao što su pritisak i kontinuitet snabdevanja), kao i u ažuriranju kvarova u sistemu vodosnabdevanja i kanalizacije.

**RKV Hidroregjioni Jugor** je zabeležio poboljšanje od 3%. Svi izvori vode su opremljeni vodomerima, proces izveštavanja je poboljšan, a podaci o kvarovima u sistemu vodosnabdevanja su bolje upravljani. Podaci o operativnim troškovima su takođe ažurirani. U budućnosti treba rešiti pitanja kao što su upravljanje pritiskom vode, stvaranje DMA područja, digitalizacija sistema vodosnabdevanja, razvoj GIS-a i unapređenje sistema za upravljanje kvarovima (MMS) u kanizacionom sistemu.

**RKV Hidrodrini** je takođe zabeležio poboljšanje od 3%. Svi izvori su opremljeni vodomerima i onlajn sistemom izveštavanja, dok postoje i poboljšanja u upravljanju podacima za potrošače. Izazovi su i dalje slični onima pomenutim gore, kao što su digitalizacija sistema, kreiranje DMA područja, unapređenje GIS-a. Što se tiče upravljanja podacima za žalbe potrošača, potrebno je unaprediti i integrisati CRM modul.

**RKV Gjakova**, je tokom 2024. godine napravila neka skromna poboljšanja, posebno u praćenju pritiska, evidentiranju nedostataka i ažuriranju podataka o mreži vodosnabdevanja i kanalizacije. Posebno je poboljšan modul za evidentiranje i rešavanje žalbi (CRS). U budućnosti će biti neophodni digitalizacija i dalji razvoj informacionog sistema, posebno za upravljanje proizvodnjom vode i održavanjem mreže.

**RKV Mitrovica** je zabeležila napredak od 1% u pouzdanosti u poređenju sa prethodnom godinom. Poboljšanja su zabeležena u ažuriranju finansijskih podataka, kao što su operativni troškovi i prihodi od

prodaje vode i otpadnih voda. U budućnosti, upravljanje i praćenje operativnih parametara mreža, kao što su pritisak, kontinuitet snabdevanja, ažuriranje kvarova u sistemu vodosnabdevanja i kanalizacije itd.

**RKV Bifurkacioni** je zabeležio najveće poboljšanje u 2024. godini, sa povećanjem pouzdanosti podataka od 9%. Poboljšanja su primećena kod podataka o pritisku mreže i kontinuitetu snabdevanja. U budućnosti je potrebno unaprediti informacioni sistem, uključujući ažuriranje i upravljanje podacima o kvarovima, podacima o potrošačima, ugovorima, naplati i volumetrijskoj prodaji – oblasti u kojima je takođe primećen napredak, u poređenju sa prethodnom godinom.

**RKV Hidromorava** je identifikovala neka opšta poboljšanja. Uspostavljen je format izveštavanja za podatke o proizvodnji vode, u skladu sa Uredbom br. 06/2023 o merenju vode i mernim uređajima. Takođe, podaci o kvarovima u vodovodnoj mreži su bolje ažurirani. Izazov za budućnost ostaje ažuriranje i upravljanje podacima o pritisku i kontinuitetu vodosnabdevanja.

Stoga su se 2024. godine kvalitet i pouzdanost podataka regionalnih vodovodnih kompanija značajno poboljšali, posebno u izveštavanju o proizvodnji vode i upravljanju kvarovima. Međutim, glavni izazovi ostaju efikasno praćenje pritiska i kontinuiteta snabdevanja, kao i unapređenje digitalnih sistema upravljanja. Kontinuirani napredak u ovim oblastima doprineće efikasnijem upravljanju i boljem kvalitetu usluga za potrošače.

**PRILOG 1: POUZDANOST PODATAKA-2023-2024**

Stopa pouzdanosti podataka (%)	RKV Prishtina		RKV Hidroregijon i Jugor		RKV Hidrodrini		RKV Mitrovica		RKV Gjakova		RKV Bifurkacioni		RKV Hidromorava	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Kvalitet vode	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Podaci o potrošačima	70	76	76	76	72	86	76	76	72	72	64	68	100	94
Podaci sa vodomera	70	70	74	74	70	70	70	68	42	42	65	70	80	80
Pritisak vode	38	38	32	33	17	17	17	17	42	48	17	67	17	17
Kontinuitet snabdevanja	48	48	40	40	32	32	68	68	76	76	32	77	32	56
Proizvedena voda	88	88	52	84	52	88	88	88	88	88	84	84	80	88
Kvarovi/Oštećenja	44	44	56	76	60	60	52	52	44	56	64	76	68	76
Ukupna dužina vodovodne mreže	100	100	80	82	100	100	82	82	100	100	82	82	100	100
Žalbe na V&V	100	100	100	100	44	36	76	76	92	100	100	100	100	100
Ugovori sa potrošačima	76	88	100	100	64	64	64	64	76	76	64	76	76	76
Operativni troškovi V&V	100	94	88	94	88	88	88	94	100	100	100	100	100	100
Kapitalni izdaci V&V	90	91	96	96	84	84	90	90	90	90	90	90	90	90
Regulatorna imovinska baza V&V-RBP i amortizacija po trenutnoj ceni V&V	100	100	100	100	100	100	90	90	100	100	100	100	100	100
Naplata/Prodaja po količini	77	77	71	71	60	69	77	77	80	80	80	80	88	88
Prihod od prodaje U&UN	100	100	100	100	94	94	93	94	100	100	100	100	100	100
Kvalitet otpadnih voda	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	N/A	N/A	N/A	N/A
Začepjenja i kvarovi u kanizacionoj mreži	40	40	50	50	60	60	50	50	50	60	40	80	70	70
Dužina kanalizacije	84	84	96	96	100	100	84	84	84	84	84	84	100	100
Postrojenje za prečišćavanje otpadnih voda	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A
Naplata gotovine	100	100	100	100	100	100	100	94	100	100	100	100	100	100
Osoblja	74	80	94	94	82	88	74	80	94	94	88	94	74	74
<b>Ukupan procenat pouzdanosti RKV podataka</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>85</b>

## PRILOG 2: Podaci i indikatori performanse

## RKV Prishtina (Priština)

Kategorija /pod - kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>V - Snabdevanje vodom</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.I.A.01	% prošlo	98.7%	98.9%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.I.A.02	% prošlo	99%	99.5%
	Štampa	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.I.A.03	Br	303	1,720
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.I.A.04	% imovine	0.2%	1.12%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.I.A.05	Br	135,094.5	143,010.5
		Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.I.A.06	% imovine	93%	93%
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.I.A.07	Nr	1,240	2,437
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.I.A.08	% imovine	1%	2%
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.I.A.09	Br	9,426	8,028
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.I.A.10	% imovine	6%	5%
Upotrebljivost infrastrukture	Ne-fakturisana	Ne-fakturisana voda (ukupno)	W.I.B.01	m3 godišnje	32,628,665	34,165,268
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.I.B.02	litara za potrošače na dan	541	537
		Ne-fakturisana voda (po priključku) - prilagođen	W.I.B.03	litara za potrošače na dan	551	546
		Ne-fakturisana voda (u odnosu sa proizvodnjom)	W.I.B.04	% proizvodnje	57%	58%
	Pukotine u cevima	Frekvencija puknuje mreže cevi	W.I.B.05	Plukotina mesečno	303	343
		Puknuje mreže cevi po km cevi.	W.I.B.06	Br / 100 km	149	178
<b>Nefinansijski (komercijalna)</b>						
Proširenje usluge	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	145,760	153,475
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	83%	88.39%
	Novi priključci	Novi priključak (Domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	10,266	5,164
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni)	W.2.A.04	Br	1,667	1,124
Merenje vode	Norma sa vodomrom	Merenje domaćinstvo u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% Ukupno domaćinstvo	100%	100%
		Merenje kom & inst u odnosu sa totalom kom & inst.	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Ugrađeni vodomeri	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	9,946	6,355
		Instalirani metrovi (domaćinstva)(kom & inst)	W.2.B.04	Br	1,452	1460
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	17	2,676
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	1,701	1,211
<b>Finansijski</b>						
Prodaja	Obim	Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	19,361,181	19,842,484
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plan	W.3.A.02	% plana procenjivanja	93%	95%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena)	W.3.A.03	m3	0	0
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena) na odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.04	% plana procenjivanja	0%	0%
		Obim prodaje kom & Inst (izmereni)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	5,276,419	5,382,553
		Obim prodaje kom & Inst (izmereni) u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.06	% plana procenjivanja	99%	98%
		Obim prodaje kom & Inst (ne-izmereni)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	0%	0%
		Obim prodaje potrošačima potr.&inat. (bez vodomera) u odnosu na plan procena	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	W.3.A.09	EVRA	10,094,331	10,591,000
		Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	92.26%	95.66%
		Vrednost prodaje vode u kom & inst	W.3.A.11	EVRA	3,925,376	4,102,787
		Vrednost prodaje vode u kom & inst u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.12	% plana procenjivanja	97.67%	99.03%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinica proizvodnje vode	W.3.B.01	EVRA/m3	0.0520	0.0482
		Ukupni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EVRA/m3	0.062	0.057
	Ukupna cena	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EVRA /m3	0.417	0.456
		Troškovi jedinice prodate vode i placene za	W.3.B.04	EVRA /m3	N/A	N/A
Kapitalni izdaci	Kapitalni izdaci	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EVRA	63,885	123,079
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenjivanja	7%	13%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	0.1%	0.2%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EVRA	752,789	808,720
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenjivanja	216.9%	117.5%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-kategorija	Indikatori	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>K- Otpadnih voda</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	%prošlo tes.	N/A	N/A
Pouzdanost	Prelivanja kanalizacione mreže	Prelivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	3,359	4674
		Prelivanja kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	305	382
Pouzdanost usluga	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	5	9
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	0	1
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Br	140,992	149,931
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na totalu )	S.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	79%	83.55%
		Domaćinstvo služeno za preradu otpadnih voda	S.2.A.03	Br	2,121	1,562
		Pokrivenost (domaćinstvo služeno uz prečišćavanje otpadnih voda u odnosu na total)	S.2.A.04	% Ukupno domaćinstvo	0.4%	0.29%
	Novi priključci	Novi priključci ( domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	10,388	7,489
		Novi priključci ( komercijalni i institucionalni)	S.2.A.06	Br	1,631	1,151
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	10	3,668
		Primljene žalbe (komercijalne )	S.2.B.02	Br	0%	0%
<b>Financijski</b>						
Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	1,129,380	1,152,502
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	101.42%	101.30%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	642,213	661,384
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	95%	95%
Cene jedinica	Tretiranje ispuštenja	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.05	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.06	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za sakupljanje otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.07	EVRA/ domaćinstvo	11.6	13.9
		Ukupni troškovi po jedinici sakupljanja otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.08	EVRA/ domaćinstvo	11.8	14.0
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EVRA	4,167	15,634
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa planom	S.3.C.02	% plana procenijavanja	2%	3%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB.	S.3.C.03	% e BRA	0	0.2%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EVRA	40,166	60,263
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na planu	S.3.C.05	% plana procenijavanja	121.7%	0.1%
<b>F – Financijski</b>						
<b>Prodaje i naplate prihoda</b>						
Prodaje	Ukupne prodaje		F.1.A.01	EVRA	Prodaje	16,507,673
	Ukupne prodaje u odnosu sa planom		F.1.A.02	% plana procenijavanja	94%	97%
Efikasnost naplata	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EVRA	Efikasnost naplata	17,701,045
	Ukupan prihod od naplate iz performanse		F.1.B.02	EVRA	836,806	1,627,857
	Ukupan prihod od naplate iz performanse ( u odnosu )		F.1.B.03	% plana procenijavanja	105%	110%
	Ukupni prihodi otpisani		F.1.B.04	EVRA	1,512,245	-834,036
	Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% fakturisan	10%	-5%
	Naplate prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.06	% fakturisan	105%	107%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EVRA	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na povratak		F.1.B.08	Obim dnevno	N/A	N/A
<b>Ključni finansijski vrednosti i stope</b>						
Stope	Povratak	Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EVRA	Vrednost	N/A
		Prinos na kapital	F.2.B.01	Stope	2.72%	4.27%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Pripremljenje	F.2.B.03	Stope	N/A	N/A
		Pokrivanje interesa gotovine.	F.2.B.04	Stope	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.05	Stope	N/A	N/A
Stopa pokrivanja uslužnih dugova.		F.2.B.06	Stope	N/A	N/A	

### RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren)

Kategorija /pod -kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>W - Snabdevanje vodom</b>						
<b>Nefnansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki )	W.1.A.01	% prošlo	99.3%	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski )	W.1.A.02	% prošlo	98.7%	100%
	Štampa	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	550	650
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	1.08%	1.22%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.05	Br	50,945	53,199
		Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.07	Nr	0	0
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Upotrebljivost infrastrukture	Ne-fakturisana	Ne-fakturisana voda (ukupno )	W.1.B.01	m3 godišnje	19,382,589	22,658,352
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošače na dan	920	1,030
		Ne-fakturisana voda ( po priključku ) - prilagođen	W.1.B.03	litara za potrošače na dan	920	1,030
		Ne-fakturisana voda ( u odnosu sa proizvodnjom )	W.1.B.04	% e proizvodnje	71%	73%
	Pukotine u cevima	Frekvencija puknuje mreže cevi	W.1.B.05	Plukotina mesečno	232	299
		Puknuje mreže cevi po km cevi.	W.1.B.06	Br / 100 km	261	336
<b>Nefnansijski (komercijalna)</b>						
Proširenje usluge	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	50,945	53,199
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	66%	72.16%
	Novi priključci	Novi priključak (Domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	2,180	2327
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni )	W.2.A.04	Br	258	291
Merenje vode	Norma sa vodomrom	Mereno domaćinstvo u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% Ukupno domaćinstvo	100%	100%
		Merjenje kom & inst u odnosu sa totalom kom & inst.	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Ugrađeni vodomeri	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	2,262	2,434
		Instalirani metrovi (domaćinstva)(kom & inst)	W.2.B.04	Br	377	328
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	3,103	3,474
		Primljene žalbe (komercijalne )	W.2.C.02	Br	462	895
<b>Finansijski</b>						
Prodaja	Obim	Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena )	W.3.A.01	m3	6,778,431	7,144,635
		Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena ) u odnosu na procenjivanje plan	W.3.A.02	% plana procenjivanja	81%	81%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena )	W.3.A.03	m3	0	56,198
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena ) na odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.04	% plana procenjivanja	0%	0%
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	1,292,708	1,235,586
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni) u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.06	% plana procenjivanja	103%	98%
		Obim prodaje kom & Inst ( ne-izmereni)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	0	33,087
		Obim prodaje potrošačima potr.&inat. (bez vodomera) u odnosu na plan procena	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	W.3.A.09	EVRA	3,184,706	3,368,858
		Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	83.81%	84.30%
		Vrednost prodaje vode u kom & inst	W.3.A.11	EVRA	899,949	892,839
		Vrednost prodaje vode u kom & inst u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.12	% plana procenjivanja	103.50%	102.36%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinica proizvodnje vode	W.3.B.01	EVRA/m3	0.0749	0.0693
		Ukupni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EVRA/m3	0.077	0.071
	Ukupna cena	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EVRA /m3	0.465	0.488
		Troškovi jedinice prodate vode i placene za	W.3.B.04	EVRA /m3	N/A	N/A
Kapitalni izdaci	Kapitalni izdaci	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EVRA	419,017	210,391
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenjivanja	8%	5%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	3.8%	1.8%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EVRA	399,370	637,401
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenjivanja	5.4%	8.3%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-kategorija	Indikatori	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>K- Otpadnih voda</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	%prošlo tes.	100%	99%
Pouzdanost	Preliivanja kanalizacione mreže	Preliivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	676	692
		Preliivanja kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	250	256
Pouzdanost usluga	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	0	0
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	0	0
	Preopterećenja a postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Br	49,161	51,911
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na totalu )	S.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	65%	68.69%
		Domaćinstvo služeno za prerađu otpadnih voda	S.2.A.03	Br	13,176	13,176
		Pokrivenost (domaćinstvo služeno uz prečišćavanje otpadnih voda u odnosu na total)	S.2.A.04	% Ukupno domaćinstvo	15.14%	29.60%
	Novi priključci	Novi priključci ( domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	2,565	2,936
		Novi priključci ( komercijalni i institucionalni)	S.2.A.06	Br	259	340
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	65	557
		Primljene žalbe (komercijalne )	S.2.B.02	Br	35	32
<b>Financijski</b>						
Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	935,151	1,006,995
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenivanja	88.37%	89.99%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	446,008	439,378
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenivanja	117.64%	115.68%
Cene jedinica	Tretiranje ispuštenja	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
	Napлата	Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.05	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.06	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za sakupljanje otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.07	EVRA/ domaćinstvo	18.03	17.29
		Ukupni troškovi po jedinici sakupljanja otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.08	EVRA/ domaćinstvo	18.09	17.37
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EVRA	0	1,220
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa planom	S.3.C.02	% plana procenivanja	0%	1%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB.	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EVRA	1,321	4,315,208
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na planu	S.3.C.05	% plana procenivanja	6.6%	33.6%
<b>F – Financijski</b>						
<b>Prodaje i naplate prihoda</b>						
Prodaje	Ukupne prodaje		F.1.A.01	EVRA		5,708,070
	Ukupne prodaje u odnosu sa planom		F.1.A.02	% plana procenivanja		90%
Efikasnost naplata	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EVRA		6,058,115
	Ukupan prihod od naplate iz performanse		F.1.B.02	EVRA		99,771
	Ukupan prihod od naplate iz performanse (u odnosu )		F.1.B.03	% plana procenivanja		102%
	Ukupni prihodi otpisani		F.1.B.04	EVRA		-9,626
	Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% fakturisan		0%
	Naplate prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.06	% fakturisan		106%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EVRA		N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na povratak		F.1.B.08	Obim dnevno		N/A
<b>Ključni finansijski vrednosti i stope</b>						
Vrednost	Slobodan gotovinski protok		F.2.A.01	EVRA		N/A
Stope	Povratak	Prinos na kapital	F.2.B.01	Stope	3.84%	3.56%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.03	Stope	N/A	N/A
	Stope	Pokrivanje interesa gotovine.	F.2.B.04	Stope	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.05	Stope	N/A	N/A
		Stopa pokrivanja uslužnih dugova.	F.2.B.06	Stope	N/A	N/A

## RKV Hidrodrini (Peć)

Kategorija /pod -kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024	
<b>W - Snabdevanje vodom</b>							
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>							
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki )	W.1.A.01	% prošlo	99.1%	97.3%	
		Kvalitet vode (fizički i hemijski )	W.1.A.02	% prošlo	90%	94.8%	
	Štampa	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	800	0	
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	1.59%	0%	
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.05	Br	49,009	52,164	
		Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.06	% imovine	98%	100%	
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.07	Nr	0	0	
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.08	% imovine	0%	0%	
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.09	Br	1,150	0	
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.10	% imovine	2%	0%	
Upotrebljivost infrastrukture	Ne-fakturisana	Ne-fakturisana voda (ukupno )	W.1.B.01	m3 godišnje	28,821,593	38,356,443	
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošače na dan	1,407	1,803	
		Ne-fakturisana voda (po priključku) - prilagođen	W.1.B.03	litara za potrošače na dan	1,415	1,803	
	Pukotine u cevima	Frekvencija puknjenje mreže cevi	Ne-fakturisana voda (u odnosu sa proizvodnjom )	W.1.B.04	% proizvodnje	75%	80%
			Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	Plukotina mesečno	364	269
			Puknjenje mreže cevi po km cevi.	W.1.B.06	Br / 100 km	366	260
<b>Nefinansijski (komercijalna)</b>							
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	50,160	52,164	
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	85%	86.7%	
	Novi priključci	Novi priključak (Domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,809	2,199	
Merenje vode	Norma sa vodomrom	Novi priključak (komercijalni i institucionalni )	W.2.A.04	Br	104	258	
		Merenje domaćinstvo u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% Ukupno domaćinstvo	100%	100%	
	Ugrađeni vodomeri	Merenje kom & inst u odnosu sa totalom kom & inst.	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%	
		Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	1,765	2,102	
Žalbe	Žalbe	Instalirani metrovi (domaćinstva)(kom & inst)	W.2.B.04	Br	180	231	
		Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	4,369	3,335	
<b>Finansijski</b>							
Prodaja	Obim	Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	43	132	
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena)	W.3.A.01	m3	7,223,705	7,393,577	
		Obim prodaje za domaćinstva (izmerena) u odnosu na procenjivanje plan	W.3.A.02	% plana procenjivanja	85%	85%	
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena)	W.3.A.03	m3	55,867	36,692	
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena) na odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.04	% plana procenjivanja	214,873%	3669200%	
		Obim prodaje kom & Inst (izmereni)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	2,464,812	2,449,608	
		Obim prodaje kom & Inst (izmereni) u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.06	% plana procenjivanja	105%	100%	
		Obim prodaje kom & Inst (ne-izmereni)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	75,504	1,801	
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	W.3.A.09	EVRA	2,417,455	2,482,613	
		Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	89.17%	88.88%	
		Vrednost prodaje vode u kom & inst	W.3.A.11	EVRA	997,463	974,901	
		Vrednost prodaje vode u kom & inst u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.12	% plana procenjivanja	99.40%	93.58%	
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinica proizvodnje vode	W.3.B.01	EVRA/m3	0.0048	0.0043	
		Ukupni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EVRA/m3	0.006	0.015	
	Ukupna cena	Troškovi jedinice prodaje vode	W.3.B.03	EVRA /m3	0.284	0.411	
		Troškovi jedinice prodaje vode i placene za	W.3.B.04	EVRA /m3	N/A	N/A	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EVRA	139,024	949,270	
Kapitalni izdaci	Kapitalni izdaci	Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenjivanja	24%	177%	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	1.3%	8.2%	
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EVRA	270,259	369,847	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenjivanja	96%	112.8%	

Kategorija / pod-kategorija	Pod-kategorija	Indikatori	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>K- Otpadnih voda</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	%prošlo tes.	98%	99.4%
Pouzdanost	Preliivanja kanalizacione mreže	Preliivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	1,094	3,315
		Preliivanja kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	463	827
Pouzdanost usluga	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	124	200
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	52	50
	Preopterećenja a postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
<b>Jo-finansijski (komercijalni)</b>						
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Br	24,729	28,369
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na totalu )	S.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	45%	52%
		Domaćinstvo služeno za preradu otpadnih voda	S.2.A.03	Br	16,600	17,962
		Pokrivenost (domaćinstvo služeno uz prečišćavanje otpadnih voda u odnosu na total)	S.2.A.04	% Ukupno domaćinstvo	22.89%	23.74%
	Novi priključci	Novi priključci ( domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	1,050	6,229
		Novi priključci ( komercijalni i institucionalni)	S.2.A.06	Br	115	744
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	3,092	3,484
		Primljene žalbe (komercijalne )	S.2.B.02	Br	0	132
<b>Finansijski</b>						
Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	472,844	600,053
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	82.35%	100.30%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	478,999	494,082
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	102.92%	100.04%
Cene jedinica	Tretiranje ispuštenja	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.05	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.06	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za sakupljanje otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.07	EVRA/ domaćinstvo	21.25	7.91
		Ukupni troškovi po jedinici sakupljanja otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.08	EVRA/ domaćinstvo	21.37	8.35
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EVRA	1,596	19,027
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa planom	S.3.C.02	% plana procenijavanja	3%	38%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB.	S.3.C.03	% e BRA	0.1%	0.9%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EVRA	2,400,769	273,305
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na planu	S.3.C.05	% plana procenijavanja	0%	0%
<b>F – Finansijski</b>						
<b>Prodaje i naplate prihoda</b>						
Prodaje	Ukupne prodaje		F.1.A.01	EVRA	4,366,761	4,551,650
	Ukupne prodaje u odnosu sa planom		F.1.A.02	% plana procenijavanja	92%	92%
Efikasnost naplata	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EVRA	3,677,704	4,081,829
	Ukupan prihod od naplate iz performanse		F.1.B.02	EVRA	-813,486	-573,829
	Ukupan prihod od naplate iz performanse (u odnosu )		F.1.B.03	% plana procenijavanja	82%	88%
	Ukupni prihodi otpisani		F.1.B.04	EVRA	457,268	689,057
	Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% fakturisan	10%	15%
	Naplate prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.06	% fakturisan	84%	90%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EVRA	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na povratak		F.1.B.08	Obim dnevno	N/A	N/A
<b>Ključni finansijski vrednosti i stope</b>						
Vrednost	Slobodan gotovinski protok		F.2.A.01	EVRA	N/A	N/A
Stope	Povratak	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	1.94%	-3.91%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope	Pripremljenje	F.2.B.03	stope	N/A	N/A
		Pokrivanje interesa gotovine.	F.2.B.04	stope	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.05	stope	N/A	N/A
		Stopa pokrivanja uslužnih dugova.	F.2.B.06	stope	N/A	N/A

### RKV Mitrovica (Mitrovica)

Kategorija /pod - kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024	
<b>W - Snabdevanje vodom</b>							
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>							
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki )	W.1.A.01	% prošlo	99%	99,5%	
		Kvalitet vode (fizički i hemijski )	W.1.A.02	% prošlo	99,8%	99,8%	
	Stampa	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	0	0	
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%	
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.05	Br	44,815	46,672	
		Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.06	% imovine	100%	100%	
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.07	Nr	0	0	
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.08	% imovine	0%	0%	
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.09	Br	0	0	
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.10	% imovine	0%	0%	
Upotrebljivost infrastrukture	Ne-fakturisana	Ne-fakturisana voda (ukupno )	W.1.B.01	m3 godišnje	14,898,896	14,908,888	
		Ne-fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošače na dan	839	805	
		Ne-fakturisana voda (po priključku) - prilagođen	W.1.B.03	litara za potrošače na dan	839	805	
	Pukotine u cevima	Ne-fakturisana voda (u odnosu sa proizvodnjom )	Ne-fakturisana voda (u odnosu sa proizvodnjom )	W.1.B.04	% proizvodnje	54%	53%
			Frekvencija puknuje mreže cevi	W.1.B.05	Plukotina mesečno	182	66
			Puknuje mreže cevi po km cevi.	W.1.B.06	Br / 100 km	132	48
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>							
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	44,816	46,672	
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	83%	84,5%	
	Novi priključci	Novi priključak (Domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,719	1,993	
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni )	W.2.A.04	Br	237	181	
Merenje vode	Norma sa vodomera	Merenje domaćinstvo u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% Ukupno domaćinstvo	94%	96%	
		Merenje kom & inst u odnosu sa totalom kom & inst.	W.2.B.02	% kom & inst	97%	99%	
	Ugrađeni vodomeri	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	3,525	2,672	
		Instalirani metrovi (domaćinstva)(kom & inst)	W.2.B.04	Br	476	222	
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	244	1,751	
		Primljene žalbe (komercijalne )	W.2.C.02	Br	176	174	
<b>Finansijski</b>							
Prodaja	Obim	Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena )	W.3.A.01	m3	5,516,805	5,592,819	
		Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena ) u odnosu na procenjivanje plan	W.3.A.02	% plana procenjivanja	86%	80%	
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena )	W.3.A.03	m3	905,279	626,504	
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena ) na odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.04	% plana procenjivanja	160%	273%	
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	1,272,770	1,425,053	
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni ) u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.06	% plana procenjivanja	103%	112%	
		Obim prodaje kom & Inst ( ne-izmereni)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	47,889	105,509	
		Obim prodaje potrošačima potr. &inat. (bez vodomera) u odnosu na plan procena	W.3.A.08	% plana procenjivanja	113%	6586%	
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	W.3.A.09	EVRA	2,846,538	2,813,958	
		Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	94,75%	91,28%	
		Vrednost prodaje vode u kom & inst	W.3.A.11	EVRA	746,335	880,435	
		Vrednost prodaje vode u kom & inst u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.12	% plana procenjivanja	96,15%	114,25%	
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinica proizvodnje vode	W.3.B.01	EVRA/m3	0,0675	0,0664	
		Ukupni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EVRA/m3	0,068	0,067	
	Ukupna cena	Troškovi jedinice prodaje vode	W.3.B.03	EVRA /m3	0,477	0,500	
		Troškovi jedinice prodaje vode i placene za	W.3.B.04	EVRA /m3	N/A	N/A	
Kapitalni izdaci	Kapitalni izdaci	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EVRA	44,195	40,055	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenjivanja	11%	10%	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	0,7%	0,6%	
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EVRA	1,951,073	116,181	
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	0%	

Kategorija / pod-kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>K- Otpadnih voda</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	%prošlo tes.	100%	100%
Pouzdanost	Prelivanja kanalizacione mreže	Prelivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	1,369	1,282
		Prelivanja kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	505	464
Pouzdanost usluga	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	0	15
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	0	5.42
	Preopterećenja a postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A	
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Br	30,223	31,846
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na totalu )	S.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	60%	53.8%
		Domaćinstvo služeno za prerađu otpadnih voda	S.2.A.03	Br	4,915	5,315
		Pokrivenost (domaćinstvo služeno uz prečišćavanje otpadnih voda u odnosu na total)	S.2.A.04	% Ukupno domaćinstvo	5.47%	7.54%
	Novi priključci	Novi priključci ( domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	1,525	1,721
		Novi priključci ( komercijalni i institucionalni)	S.2.A.06	Br	199	163
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	94	1,320
		Primljene žalbe (komercijalne )	S.2.B.02	Br	0	0
<b>Finansijski</b>						
Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	389,104	384,069
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	91.9%	88.8%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	187,786	201,741
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	85%	95%
Cene jedinica	Tretiranje ispuštenja	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.05	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.06	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za sakupljanje otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.07	EVRA/ domaćinstvo	9.48	9.39
		Ukupni troškovi po jedinici sakupljanja otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.08	EVRA/ domaćinstvo	9.51	9.42
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EVRA	83	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa planom	S.3.C.02	% plana procenjivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB.	S.3.C.03	% e BRA	0	0
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EVRA	4,627	12,250
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na planu	S.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	0%
<b>F – Finansijski</b>						
<b>Prodaje i naplate prihoda</b>						
Prodaje	Ukupne prodaje		F.1.A.01	EVRA	4,169,463	4,280,203.00
	Ukupne prodaje u odnosu sa planom		F.1.A.02	% plana procenjivanja	94%	95%
Efikasnost naplata	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EVRA	4,397,084	4,284,362.00
	Ukupan prihod od naplate iz performanse		F.1.B.02	EVRA	551,718	337,968
	Ukupan prihod od naplate iz performanse (u odnosu )		F.1.B.03	% plana procenjivanja	114%	109%
	Ukupni prihodi otpisani		F.1.B.04	EVRA	964,987	-227,321
	Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% fakturisan	23%	-5%
	Naplate prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.06	% fakturisan	105%	100%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EVRA	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na povratak		F.1.B.08	Obim dnevno	N/A	N/A
<b>Ključni finansijski vrednosti i stope</b>						
Vrednost	Slobodan gotovinski protok		F.2.A.01	EVRA	Vrednost	N/A
Stope Vrednost	Povratak	Prinos na kapital	F.2.B.01	Stope	-9.81%	2.65%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope Slobodan gotovinski protok	Pripremljenje	F.2.B.03	Stope	N/A	N/A
		Pokrivanje interesa gotovine.	F.2.B.04	Stope	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.05	Stope	N/A	N/A
F.2.A.01		EVRA	Stope	N/A	N/A	

## RKV Gjakova (Đakovica)

Kategorija /pod - kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>W - Snabdevanje vodom</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki )	W.1.A.01	% prošlo	98.8%	100.0%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski )	W.1.A.02	% prošlo	98%	100%
	Štampa	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.05	Br	41,785	43,538
		Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.06	% imovine	100%	100%
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.07	Nr	0	0
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.08	% imovine	0%	0%
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Upotrebljivost infrastrukture	Ne-fakturisana	Ne- fakturisana voda (ukupno )	W.1.B.01	m <sup>3</sup> godišnje	7,542,758	7,848,117.00
		Ne- fakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošače na dan	442	442
		Ne- fakturisana voda (po priključku) - prilagodjen	W.1.B.03	litara za potrošače na dan	442	442
		Ne- fakturisana voda (u odnosu sa proizvodnjom )	W.1.B.04	% proizvodnje	48%	48%
	Pukotine u cevima	Frekvencija puknjenje mreže cevi	W.1.B.05	Plukotina mesečno	244	243
		Puknjenje mreže cevi po km cevi.	W.1.B.06	Br / 100 km	233	225
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	41,785	43,539
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	99%	99%
	Novi priključci	Novi priključak (Domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,576	1,931
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni )	W.2.A.04	Br	248	168
Merenje vode	Norma sa vodomrom	Merenje domaćinstvo u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% Ukupno domaćinstvo	100%	100%
		Merenje kom & inst u odnosu sa totalom kom & inst.	W.2.B.02	% kom & inst	100%	100%
	Ugrađeni vodomeri	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	1,699	1,885
		Instalirani metrovi (domaćinstva)(kom & inst)	W.2.B.04	Br	251	182
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	1,430	1,064
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br	300	1,185
<b>Finansijski</b>						
Prodaja	Obim	Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena )	W.3.A.01	m <sup>3</sup>	6,997,863	7,191,880
		Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena ) u odnosu na procenjivanje plan	W.3.A.02	% plana procenjivanja	94%	93%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena )	W.3.A.03	m <sup>3</sup>	41,488	34,052
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena ) na odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.04	% plana procenjivanja	64%	57%
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	1,144,104	1,128,826
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni) u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.06	% plana procenjivanja	46%	44%
		Obim prodaje kom & Inst ( ne-izmereni)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	0	0
		Obim prodaje potrošačima potr.&inat. (bez vodomera) u odnosu na plan procena	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	W.3.A.09	EVRA	3,093,400	3,163,791
		Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	94.72%	93.35%
		Vrednost prodaje vode u kom & inst	W.3.A.11	EVRA	709,006	761,336
		Vrednost prodaje vode u kom & inst u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.12	% plana procenjivanja	47.05%	48.56%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinica proizvodnje vode	W.3.B.01	EVRA/m <sup>3</sup>	0.0289	0.0262
		Ukupni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EVRA/m <sup>3</sup>	0.038	0.035
	Ukupna cena	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EVRA /m <sup>3</sup>	0.499	0.504
		Troškovi jedinice prodate vode i placene za	W.3.B.04	EVRA /m <sup>3</sup>	N/A	N/A
Kapitalni izdaci	Kapitalni izdaci	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EVRA	980,243	466,264
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenjivanja	10%	7%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	7%	3.3%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EVRA	381,643	212,330
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenjivanja	4.5%	2.3%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>K- Otpadnih voda</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	%prošlo tes.	100%	100%
Pouzdanost	Preliivanja kanalizacione mreže	Preliivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	793	711
		Preliivanja kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	906	749
Pouzdanost usluga	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	0	2
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	0	2.11
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Br	28,564	31,807
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na totalu )	S.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	67%	73.94%
		Domaćinstvo služeno za preradu otpadnih voda	S.2.A.03	Br	10,493	10,493
		Pokrivenost (domaćinstvo služeno uz prečišćavanje otpadnih voda u odnosu na total)	S.2.A.04	% Ukupno domaćinstvo	17.90%	31.62%
	Novi priključci	Novi priključci ( domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	906	5,580
		Novi priključci ( komercijalni i institucionalni)	S.2.A.06	Br	192	354
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	552	229
		Primljene žalbe (komercijalne )	S.2.B.02	Br	27	901
<b>Finansijski</b>						
Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	640,265	788,337
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenjivanja	94%	111.8%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	264,570	289,221
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenjivanja	62%	66%
Cene jedinica	Tretiranje i ispuštenje	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EVRAR domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
	Napлата	Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.05	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.06	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za sakupljanje otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.07	EVRA/ domaćinstvo	11.58	10.15
		Ukupni troškovi po jedinici sakupljanja otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.08	EVRA/ domaćinstvo	11.99	10.52
Troškovi kapitala	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EVRA	4,299	1,251
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa planom	S.3.C.02	% plana procenjivanja	3%	1%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB.	S.3.C.03	% e BRA	0	0
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EVRA	15,377,031	10,684
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na planu	S.3.C.05	% plana procenjivanja	20807.9%	17.2%
<b>F – Finansijski</b>						
<b>Prodaje i naplate prihoda</b>						
Prodaje i naplate prihoda	Prodaje	Prodaje i naplate prihoda		Prodaje i naplate prihoda	4,707,241	5,002,685.00
		Prodaje		Prodaje	80%	82%
Efikasnost naplata	Ukupna naplata prihoda	Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EVRA	4,875,866	5,288,231.00
		Ukupan prihod od naplate iz performanse	F.1.B.02	EVRA	-684,455.58	-484,173.89
		Ukupan prihod od naplate iz performanse (u odnosu )	F.1.B.03	% plana procenjivanja	88%	92%
		Ukupni prihodi otpisani	F.1.B.04	EVRA	-656,922	-168,625
		Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% fakturisan	-14%	-3%
		Naplate prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.06	% fakturisan	104%	106%
		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EVRA	N/A	N/A
		Prihvatljivi računi u odnosu na povratak	F.1.B.08	Obim dnevno	N/A	N/A
<b>Ključni finansijski vrednosti i stope</b>						
Vrednost		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EVRA	Vrednost	N/A
Stope Vrednost	Povratak	Prinos na kapital	F.2.B.01	Stope Vrednost	5.42%	3.32%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Slobodan gotovinski protok	Pripremljenje	F.2.B.03	Stope	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine	F.2.B.04	Stope	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.05	Stope	N/A	N/A
			F.2.A.01	EVRA	Stope	N/A

### RKV Bifurkacioni (Uroševac)

Kategorija /pod - kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>W - Snabdevanje vodom</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki )	W.1.A.01	% prošlo	87.5%	95.8%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski )	W.1.A.02	% prošlo	94.8%	96.7%
	Štampa	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	0	0
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	0%	0%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.05	Br	34,323	36,827
		Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.06	% imovine	99%	99%
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.07	Nr	366	366
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.08	% imovine	1%	1%
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.09	Br	0	0
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.10	% imovine	0%	0%
Upotrebljivost infrastrukture	Ne-fakturisana	Ne- fakturisana voda ( ukupno )	W.1.B.01	m <sup>3</sup> godišnje	3,793,223	3,941,924
		Ne- fakturisana voda ( po priključku )	W.1.B.02	litara za potrošače na dan	271	263
		Ne- fakturisana voda ( po priključku ) - prilagođen	W.1.B.03	litara za potrošače na dan	272	263
		Ne- fakturisana voda ( u odnosu sa proizvodnjom )	W.1.B.04	% proizvodnje	46%	46%
	Pukotine u cevima	Frekvencija puknuje mreže cevi	W.1.B.05	Plukotina mesečno	70	79%
		Puknuje mreže cevi po km cevi.	W.1.B.06	Br / 100 km	135	130
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Br	34,689	37,194
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na totalu )	S.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	81%	79.69%
	Norma sa vodomrom	Domaćinstvo služeno za preradu otpadnih voda	S.2.A.03	Br	3,379	1631
		Pokrivenost (domaćinstvo služeno uz prečišćavanje otpadnih voda u odnosu na total)	S.2.A.04	% Ukupno domaćinstvo	377	305
Merenje vode	Novi priključci	Novi priključci ( domaćinstvo)	S.2.A.05	Br	100%	100%
		Novi priključci ( komercijalni i institucionalni)	S.2.A.06	Br	100%	100%
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	3,596	1,840
		Primljene žalbe (komercijalne )	S.2.B.02	Br	249	219
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	S.2.A.01	Br	99	361
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na totalu )	S.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	243	286
<b>Finansijski</b>						
Prodaja	Obim	Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena )	W.3.A.01	m <sup>3</sup>	3,811,771	3,948,606
		Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena ) u odnosu na procenjivanje plan	W.3.A.02	% plana procenjivanja	98%	97%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena )	W.3.A.03	m <sup>3</sup>	0	0
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena ) na odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.04	% plana procenjivanja	0%	0%
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni )	W.3.A.05	% plana procenjivanja	577,770	587,350
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni ) u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.06	% plana procenjivanja	117%	116%
		Obim prodaje kom & Inst ( ne-izmereni )	W.3.A.07	% plana procenjivanja	0	0
		Obim prodaje potrošačima potr.&inat. (bez vodomera) u odnosu na plan procena	W.3.A.08	% plana procenjivanja	0%	0%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	W.3.A.09	EVRA	1,830,697	1,932,388
		Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	99.07%	100.34%
		Vrednost prodaje vode u kom & inst	W.3.A.11	EVRA	406,519	436,353
		Vrednost prodaje vode u kom & inst u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.12	% plana procenjivanja	114.05%	119.44%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinica proizvodnje vode	W.3.B.01	EVRA/m <sup>3</sup>	0.0612	0.0448
		Ukupni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EVRA/m <sup>3</sup>	0.063	0.048
	Ukupna cena	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EVRA /m <sup>3</sup>	0.420	0.420
		Troškovi jedinice prodate vode i placene za	W.3.B.04	EVRA /m <sup>3</sup>	N/A	N/A
Kapitalni izdaci	Kapitalni izdaci	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EVRA	57,011	180,166
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenjivanja	9%	31%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	1.3%	3.9%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EVRA	1,798,365	609,611
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenjivanja	562.0%	937.9%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-kategorija	Indikatori	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>K- Otpadnih voda</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	%prošlo tes.	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliivanja kanalizacione mreže	Preliivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	893	861
		Preliivanja kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	214	180
Pouzdanost usluga	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	0	0
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	0	0
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Prodaje Cene jedinica	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	32,619	36,161
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	74%	68.43%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	0	0
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	0%	0%
Žalbe	Žalbe	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EVRA/m3	5,454	1,630
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EVRA/m3	403	317
Žalbe	Žalbe	Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EVRA/ domaćinstvo	0	1
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EVRA/ domaćinstvo	73	96
<b>Finansijski</b>						
Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	349,931	365,693
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenijavanja	104.5%	104.7%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	134,278	121,296
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenijavanja	143%	126%
Cena po jedinici	Tretiranje ispuštenja	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.05	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.06	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za sakupljanje otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.07	EVRA/ domaćinstvo	8.8	8.5
		Ukupni troškovi po jedinici sakupljanja otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.08	EVRA/ domaćinstvo	9.0	8.7
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EVRA	468	5,156
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenijavanja	1%	5%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	0%	0.5%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EVRA	15,710	3,800
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenijavanja	19.6%	1.3%
<b>F – Finansijski</b>						
<b>Prodaje i naplate prihoda</b>						
Prodaje i naplate prihoda		Prodaje i naplate prihoda	Prodaje i naplate prihoda	Prodaje i naplate prihoda	2,721,425	2,855,730
Prodaje		Prodaje	Prodaje	Prodaje	103%	104%
<b>Efikasnost naplata</b>						
Ukupna naplata prihoda		Ukupna naplata prihoda	F.1.B.01	EVRA	2,851,381	2,798,389
Ukupan prihod od naplate iz performanse		Ukupan prihod od naplate iz performanse	F.1.B.02	EVRA	393,297	243,493
Ukupan prihod od naplate iz performanse (u odnosu)		Ukupan prihod od naplate iz performanse (u odnosu)	F.1.B.03	% plana procenijavanja	116%	110%
Ukupni prihodi otpisani		Ukupni prihodi otpisani	F.1.B.04	EVRA	100,821	-129,957
Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu		Ukupni prihodi otpisan u odnosu na naplatu	F.1.B.05	% fakturisan	4%	-5%
Naplate prihoda u odnosu na naplatu		Naplate prihoda u odnosu na naplatu	F.1.B.06	% fakturisan	105%	98%
Prihvatljivi računi		Prihvatljivi računi	F.1.B.07	EVRA	N/A	N/A
Prihvatljivi računi u odnosu na povratak		Prihvatljivi računi u odnosu na povratak	F.1.B.08	Obim dnevno	N/A	N/A
<b>Ključni finansijski vrednosti i stope</b>						
Vrednost		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	EVRA	N/A	N/A
Stope Vrednost	Povratak	Prinos na kapital	F.2.B.01	%	8.09%	12.32%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope Slobodan gotovinski protok	Pripremljenje 30	F.2.B.03	stopa	N/A	N/A
		Pokriivanje interesa gotovine.	F.2.B.04	stopa	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.05	stopa	N/A	N/A
F.2.A.01		EVRA	stopa	N/A	N/A	

### RKV Hidromorava (Gnjilane)

Kategorija /pod - kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>W - Snabdevanje vodom</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki )	W.1.A.01	% prošlo	99,8%	99,7%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski )	W.1.A.02	% prošlo	99,3%	99%
	Štampa	Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.03	Br	345	345
		Imovine pod uticajem niskog pritiska	W.1.A.04	% imovine	1,03%	0,98%
	Pouzdanost	Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.05	Br	33,286	34,879
		Imovine sa snabdevanje 24-sati	W.1.A.06	% imovine	99%	99%
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.07	Nr	143	285
		Imovine sa snabdevanje 18-24-sati	W.1.A.08	% imovine	0%	1%
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.09	Br	203	60
		Imovine sa snabdevanje manje od 18-sati	W.1.A.10	% imovine	1%	0%
Upotrebljivost infrastrukture	Ne-fakturisana	Ne-fakturisana voda ( ukupno )	W.1.B.01	m3 godišnje	4,486,555	4,722,284
		Ne-fakturisana voda ( po priključku)	W.1.B.02	litara za potrošače na dan	333	335
		Ne-fakturisana voda ( po priključku ) - prilagođen	W.1.B.03	litara za potrošače na dan	334	335
		Ne-fakturisana voda ( u odnosu sa proizvodnjom )	W.1.B.04	% proizvodnje	52%	52%
	Pukotine u cevima	Frekvencija puknjenja mreže cevi	W.1.B.05	Plukočina mesečno	57	65
		Puknjenje mreže cevi po km cevi.	W.1.B.06	Br / 100 km	87	88
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Pokrivenost usluga	Domaćinstvo	Služeno Domaćinstvo	W.2.A.01	Br	33,631	35,225
		Pokrivenost (Služeno Domaćinstvo u odnosu na total)	W.2.A.02	% Ukupno domaćinstvo	63%	65,8%
	Novi priključci	Novi priključak (Domaćinstvo)	W.2.A.03	Br	1,757	1,431
		Novi priključak (komercijalni i institucionalni )	W.2.A.04	Br	200	109
Merenje vode	Norma sa vodomerom	Merenje domaćinstvo u odnosu na ukupno domaćinstvo	W.2.B.01	% Ukupno domaćinstvo	100%	100%
		Merenje kom & inst u odnosu sa totalom kom & inst.	W.2.B.02	% kom & inst	99%	100%
	Ugrađeni vodomeri	Instalirani metrovi (domaćinstva)	W.2.B.03	Br	2,034	1,669
		Instalirani metrovi (domaćinstva)(kom & inst)	W.2.B.04	Br	222	148
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br	80	94
		Primljene žalbe (komercijalne )	W.2.C.02	Br	412	190
<b>Finansijski</b>						
Prodaja	Obim	Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena )	W.3.A.01	m3	3,526,910	3,655,544
		Obim prodaje za domaćinstva ( izmerena ) u odnosu na procenjivanje plan	W.3.A.02	% plana procenjivanja	89%	89%
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena )	W.3.A.03	m3	12,481	69,834
		Obim prodaje za domaćinstva (ne-izmerena ) na odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.04	% plana procenjivanja	2,600%	41,079%
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni)	W.3.A.05	% plana procenjivanja	587,509	636,070
		Obim prodaje kom & Inst ( izmereni) u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.06	% plana procenjivanja	87%	83%
		Obim prodaje kom & Inst ( ne-izmereni)	W.3.A.07	% plana procenjivanja	2,546	3,642
		Obim prodaje potrošačima potr.&inat. (bez vodomera) u odnosu na plan procena	W.3.A.08	% plana procenjivanja	1,914%	3,281%
	Vrednosti	Vrednost prodaje vode za domaćinstva	W.3.A.09	EVRA	1,640,703	1,725,549
		Vrednost prodaje vode za domaćinstva u odnosu na procenjivanje plana	W.3.A.10	% plana procenjivanja	91,10%	92,03%
		Vrednost prodaje vode u kom & inst	W.3.A.11	EVRA	381,587	409,004
		Vrednost prodaje vode u kom & inst u odnosu sa procenjivanjem plana.	W.3.A.12	% plana procenjivanja	88,10%	84,86%
Cena po jedinici	Proizvodnja	Operativni troškovi jedinica proizvodnje vode	W.3.B.01	EVRA/m3	0,0777	0,0718
		Ukupni troškovi proizvodnje vode	W.3.B.02	EVRA/m3	0,081	0,075
	Ukupna cena	Troškovi jedinice prodate vode	W.3.B.03	EVRA /m3	0,471	0,478
		Troškovi jedinice prodate vode i placene za	W.3.B.04	EVRA /m3	N/A	N/A
Kapitalni izdaci	Kapitalni izdaci	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.01	EVRA	701,452	429,169
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.02	% plana procenjivanja	18%	7%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na RAB	W.3.C.03	% e BRA	18,9%	10,7%
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	W.3.C.04	EVRA	312,832	599,041
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu na planu	W.3.C.05	% plana procenjivanja	0%	0,0%

Kategorija / pod-kategorija	Pod-kategorija	Indikator	Ref	Jedinica	2023	2024
<b>K- Otpadnih voda</b>						
<b>Nefinansijski (tehnički)</b>						
Standardi usluga	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	%prošlo tes.	N/A	N/A
Pouzdanost	Preliivanja kanalizacione mreže	Preliivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br	863	1,087
		Preliivanja kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.B.02	Br za 100 km	283	356
Pouzdanost usluga	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br	0	0
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže za 100 km cevi	S.1.C.02	Br za 100 km	0	0
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br	N/A	N/A
<b>Nefinansijski (komercijalni)</b>						
Prodaje Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	28,477	29,981
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenivanja	52%	56.5%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	0	0
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenivanja	0%	0%
	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	1,679	1,329
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenivanja	194	114
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br	21	3
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br	0%	100%
<b>Finansijski</b>						
Prodaje	Vrednost	Vrednost prodaje za domaćinstva	S.3.A.01	EVRA	245,508	257,250
		Vrednost prodaje za domaćinstva alue u odnosu na planu	S.3.A.02	% plana procenivanja	93%	92%
		Vrednost prodaje u kom & inst	S.3.A.03	EVRA	90,558	96,885
		Vrednost prodaje u kom & inst u odnosu na planu	S.3.A.04	% plana procenivanja	99%	96%
Cena po jedinici	Tretiranje i ispuštenje	Operativni troškovi jedinica za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.01	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po m3	S.3.B.02	EVRA/m3	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.03	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.04	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
	Naplata	Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.05	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi za tretman i odlaganje po domaćinstvu	S.3.B.06	EVRA/ domaćinstvo	N/A	N/A
		Operativni troškovi po jedinici za sakupljanje otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.07	EVRA/ domaćinstvo	5.0	4.86
		Ukupni troškovi po jedinici sakupljanja otpadnih voda po domaćem potrošaču	S.3.B.08	EVRA/ domaćinstvo	5.37	5.28
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitala	Ukupni troškovi za održavanje kapitala	S.3.C.01	EVRA	0	0
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa planom	S.3.C.02	% plana procenivanja	0%	0%
		Ukupni troškovi za održavanje kapitala u odnosu sa RAB.	S.3.C.03	% e BRA	0	0
	Unapređenje kapitala	Ukupni troškovi za unapređenje kapitala	S.3.C.04	EVRA	109,669	53,866
		Ukupni troškovi za unapređenje kapitala u odnosu na planu	S.3.C.05	% plana procenivanja	0%	0%
<b>F – Finansijski</b>						
<b>Prodaje i naplate prihoda</b>						
Prodaje i naplate prihoda Prodaje	Prodaje i naplate prihoda		Prodaje i naplate prihoda	Prodaje i naplate prihoda	2,357,806	2,488,687
	Prodaje		Prodaje	Prodaje	91%	91%
Efikasnost naplata	Ukupna naplata prihoda		F.1.B.01	EVRA	2,602,969	2,835,623
	Ukupan prihod od naplate iz performanse		F.1.B.02	EVRA	179,356	270,632.94
	Ukupan prihod od naplate iz performanse (u odnosu)		F.1.B.03	% plana procenivanja	107%	111%
	Ukupni prihodi otpisani		F.1.B.04	EVRA	-12,973	-245,163
	Ukupni prihodi otpisani u odnosu na naplatu		F.1.B.05	% fakturisan	-1%	-10%
	Naplate prihoda u odnosu na naplatu		F.1.B.06	% fakturisan	110%	114%
	Prihvatljivi računi		F.1.B.07	EVRA	N/A	N/A
	Prihvatljivi računi u odnosu na povratak		F.1.B.08	Obim dnevno	N/A	N/A
<b>Ključni finansijski vrednosti i stope</b>						
Vrednost		Slobodan gotovinski protok	F.2.A.01	Vrednost	N/A	N/A
Stope Vrednost	Povratak	Prinos na kapital	Stope Vrednost	%	5.37%	8.25%
		Troškovi duga	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Stope Slobodan gotovinski protok	Pripremljenje 30	F.2.B.03	stope	N/A	N/A
		Pokrivanje interesa gotovine.	F.2.B.04	stope	N/A	N/A
		Pripremljenje	F.2.B.05	stope	N/A	N/A
			F.2.A.01	stope	N/A	N/A

**PRILOG 3: Zbirni izveštaji o prihodima****RKV Prishtina (Priština)**

	2023	2024
Promet	15,977,153	16,622,645
Operativni troškovi	<b>11,714,925</b>	<b>13,503,281</b>
<b>Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala)</b>	4,262,228	3,119,363
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + sadašnja Amortizacija)	735,245	738,601
<b>Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala)</b>	<b>3,526,983</b>	<b>2,380,762</b>
Rezervisanje za loša dugovanja	1,512,245	-834,036
<b>Neto operativni prihod (nakon loših dugova)</b>	<b>2,014,738</b>	<b>3,214,799</b>
Kamate na dugoročne kredite	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>2,014,738</b>	<b>3,214,799</b>

**RKV Hidroregijoni Jugor (Prizren)**

	2023	2024
Promet	5,530,108	5,761,417
Operativni troškovi	<b>4,644,903</b>	<b>4,972,704</b>
<b>Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala)</b>	885,205	788,713
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + sadašnja Amortizacija)	206,576	251,934
<b>Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala)</b>	<b>678,629</b>	<b>536,779</b>
Rezervisanje za loša dugovanja	119,560	-9,626
<b>Neto operativni prihod (nakon loših dugova)</b>	<b>559,069</b>	<b>546,405</b>
Kamate na dugoročne kredite	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>559,069</b>	<b>546,405</b>

**RKV Hidrodrini (Peć)**

	2023	2024
Promet	4,422,158	4,608,328
Operativni troškovi	3,477,463	3,852,279
<b>Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala)</b>	<b>944,695</b>	<b>756,049</b>
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + sadašnja Amortizacija)	226,928	613,962
<b>Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala)</b>	<b>717,767</b>	<b>142,087</b>
Rezervisanje za loša dugovanja	457,268	689,057
<b>Neto operativni prihod (nakon loših dugova)</b>	<b>260,499</b>	<b>-546,971</b>
Kamate na dugoročne kredite	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>260,499</b>	<b>-546,971</b>

**RKV Mitrovica (Mitrovicë)**

	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Promet	4,199,375	4,295,425
Operativni troškovi	4,038,928	4,254,878
<b>Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala)</b>	<b>160,447</b>	<b>40,547</b>
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + sadašnja Amortizacija)	32,848	35,498
<b>Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala)</b>	<b>127,599</b>	<b>5,049</b>
Rezervisanje za loša dugovanja	964,987	-227,321
<b>Neto operativni prihod (nakon loših dugova)</b>	<b>-837,388</b>	<b>232,370</b>
Kamate na dugoročne kredite	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>-837,388</b>	<b>232,370</b>

**RKV Gjakova (Đakovica)**

	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Promet	4,743,337	5,027,075
Operativni troškovi	3,824,109	3,982,481
<b>Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala)</b>	<b>919,228</b>	<b>1,044,594</b>
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + sadašnja Amortizacija)	692,421	662,734
<b>Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala)</b>	<b>226,807</b>	<b>381,860</b>
Rezervisanje za loša dugovanja	-656,922	-168,625
<b>Neto operativni prihod (nakon loših dugova)</b>	<b>883,729</b>	<b>550,486</b>
Kamate na dugoročne kredite	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>883,729</b>	<b>550,486</b>

**RKV Bifurkacioni (Uroševac)**

	2023	2024
Promet	2,756,428	2,894,896
Operativni troškovi	2,146,347	2,212,876
<b>Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala)</b>	<b>610,081</b>	<b>682,019</b>
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + sadašnja Amortizacija)	62,902	64,444
<b>Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala)</b>	<b>547,179</b>	<b>617,575</b>
Rezervisanje za loša dugovanja	100,821	-129,957
<b>Neto operativni prihod (nakon loših dugova)</b>	<b>446,358</b>	<b>747,532</b>
Kamate na dugoročne kredite	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>446,358</b>	<b>747,532</b>
	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>446,358</b>	<b>747,532</b>

**RKV Hidromorava (Gnjilane)**

	2023	2024
Promet	2,411,451	2,510,107
Operativni troškovi	2,078,121	2,074,094
<b>Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala)</b>	<b>333,331</b>	<b>436,013</b>
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + sadašnja Amortizacija)	56,112	205,634
<b>Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala)</b>	<b>277,219</b>	<b>230,379</b>
Rezervisanje za loša dugovanja	-12,973	-245,163
<b>Neto operativni prihod (nakon loših dugova)</b>	<b>290,192</b>	<b>475,542</b>
Kamate na dugoročne kredite	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>290,192</b>	<b>475,542</b>
Porez na dobit	0	0
<b>Dobit pre oporezivanja</b>	<b>290,192</b>	<b>475,542</b>

**PRILOG 4: Rezime indikatora - 2024**

<b>Indikatori</b>	<b>PR</b>	<b>PZ</b>	<b>PE</b>	<b>MIT</b>	<b>GJA</b>	<b>FE</b>	<b>GJI</b>	<b>Sektor</b>
Pokrivenost vodovodnim uslugama (%)	88%	72%	87%	84%	99%	80%	66%	83%
Pokrivenost kanalizacionim uslugama (%)	84%	69%	52%	54%	74%	68%	57%	69%
Proizvodnja vode (l/p/d)	346	455	856	443	338	187	245	408
Prodaja vode (l/p/d)	147	124	175	151	174	100	118	143
Voda za kućnu upotrebu (l/d)	348	363	382	357	445	285	284	354
Voda za kućnu upotrebu (%)	79%	85%	75%	80%	86%	87%	85%	81%
Voda za industrijsko-komercijalnu upotrebu (%)	13%	9%	14%	13%	10%	10%	9%	12%
Voda za institucionalnu upotrebu (%)	8%	6%	11%	7%	3%	3%	6%	7%
Nefakturisana voda (%)	58%	73%	80%	53%	48%	46%	52%	63%
Ukupno neuspešnih testova (%)	1%	0%	4%	0%	0%	4%	1%	1%
Procenat očitane potrošnje (%)	100%	99%	100%	94%	100%	100%	98%	99%
Ukupna efikasnost zaposlenih ('000 potrošača)	3.72	5.26	4.40	4.94	5.91	4.87	4.19	4.50
Operativni troškovi (€/m3/proizvedeno)	0.048	0.069	0.004	0.066	0.026	0.045	0.072	0.043
Operativni troškovi (€/potroš.) - vodosnabdevanje	61	63	58	74	72	44	48	61
Operativni troškovi (€/potroš.) - otpadne vode	16	18	10	11	11	9	5	13
Kapitalni troškovi (€/potroš.) - vodosnabdevanje	5	14	22	3	14	19	21	12
Kapitalni troškovi (€/potroš.) - otpadne vode	0	70	5	0	0	0	1	10
Prihod od prodaje (€/potroš.) - vodosnabdevanje	83	69	58	71	79	56	54	72
Prihod od prodaje (€/potroš.) - otpadne vode	10	24	30	16	27	12	10	16
Broj žalbi na usluge ('000 potrošača)	22	71	58	37	45	15	7	35
Stopa naplate (%)	107%	106%	90%	100%	106%	98%	114%	104%
Stopa naplate za domaćinstva (%)	111%	107%	91%	104%	108%	101%	117%	107%
Stopa naplate za komercijalno-industrijske potrošnje.	99%	111%	89%	87%	95%	93%	104%	97%
Stopa naplate za institucionalne potrošnje.	100%	91%	84%	88%	107%	56%	93%	94%
Stopa pokrivenosti radom	1.32	1.23	1.40	1.01	1.33	1.28	1.38	1.28

**PRILOG 5: Statistički podaci - 2023-2024**

Podaci	PR	PZ	PE	MIT	GJA	FE	GJI	Totali
Proizvedena voda (m3)	59,390,305	31,127,858	48,238,121	28,007,939	16,202,875	8,477,881	9,087,374	200,532,353
Ukupan broj potrošača - Vodovod	177,351	61,581	59,520	51,809	49,730	42,110	39,409	481,510
Ukupan broj potrošača sa vodomerima	177,069	61,234	59,432	50,374	49,668	42,110	39,284	479,171
Žalbe - Vodovod	3887	4,369	3,467	1925	2,249	647	284	16,828
Operativni troškovi - Vodovod	10,775,233	3,887,436	3,467,052	3,839,976	3,562,086	1,852,381	1,895,733	29,279,898
Kapitalni troškovi po RKV - Vodovod	762,012	691,741	1,169,117	116,999	666,116	310,425	421,796	4,138,206
Kapitalni troškovi po Don. - Vodovod	169,786	156,051	150,000	39,237	12,478	479,352	606,414	1,613,318
Količina fakturisane vode m3	25,225,037	8,469,506	9,881,678	7,749,885 5,349,166	8,183,455	4,389,541	4,129,446	68,581,909 <sup>2</sup> 73,931,075 <sup>3</sup>
Voda fakturisana vodomerima	25,225,037	8,380,221	9,843,185	7,017,872	8,320,706	4,535,956	4,291,614	67,614,590
Prihod od fiksnih tarifa	2,360,174	802,239	771,498	659,443	646,524	548,422	502,430	6,290,730
Ukupan prihod za vodosnabdevanje	12,333,613	3,459,457	2,686,016	3,034,950	3,278,603	1,820,319	1,632,122	28,245,080
Ostali operativni prihodi - Vodosnabdevanje	104,626	35,715	34,007	9,133	14,634	35,852	17,888	251,854
Broj kupaca - Otpadne vode	174,848	60,542	36,891	36,646	39,303	41,056	34,000	423,286
Broj žalbi - Otpadne vode	1350	589	3,616	1320	1130	97	4	8,106
Operativni troškovi za usluge otpadnih voda	2,728,048	1,085,267	385,227	414,902	420,395	360,495	178,361	5,572,694
Kapitalni rashodi od RKV - Otpadne vode	68,848	103,396	151,362	12,250	11,430	5,156	53,866	406,308
Kapitalni rashodi od Don. - Otpadne vode	7,049	4,213,032	140,970	-	505	3,800	-	4,365,356
Fakturisani m3 za usluge otpadnih voda	24,419,925	8,221,302	6,272,178	5,322,856	6,543,789	4,200,338	3,796,940	58,777,328
Prihod od prodaje - Otpadne vode.	1,813,886	1,446,374	1,094,135	585,810	1,077,558	486,989	354,135	6,858,887
Ostali operativni prihodi - Otpadne vode	10,346	14,932	22,671	6,089	9,756	3,314	3,531	70,639
Subvencije	0	2,700	0	0	0	0	0	2,700
Ukupno prikupljena gotovina	17,701,045	6,058,115	4,081,829	4,284,362	5,288,231	2,798,389	2,835,623	43,047,594
Ukupan broj zaposlenih	659	324	262	256	294	205	165	2,165
Ukupno stanovništvo	531,974	259,670	177,974	166,082	132,214	156,275	154,402	1,578,591
Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	470,218	187,383	154,321	140,289	131,305	124,531	101,535	1,309,582
Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	444,488	178,356	92,946	89,336	97,764	106,942	87,262	1,097,094
Dužina vodovodne mreže	2,310	1,068	1,286	1,652	1,326	919	929.9	9,491
Dužina kanalizacione mreže	1,350	270	511	293.4	95.9	542	305.7	3,368

<sup>6</sup> Vrednost od 68.581.909 m3 ne uključuje količinu vode na veliko<sup>7</sup> Vrednost od 73.931.075 m3 uključuje količinu vode na veliko koja se fakturiše za severni deo Mitrovice.

**PRILOG 6: TARIFNE IZJAVE (2023-2024)****Trenutni pregled tarifa za godinu 2023**

	Jedinica	RKV Prishtina	RKV Hidroregjioni Jugor	RKV Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Gjakova	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava
<b>Domaćinstva</b>								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EVRAmesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Tarifa za količinu vode	EVRA/m3	0.44	0.38	0.25	0.36	0.37	0.37	0.35
Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EVRA/m3	0.06	0.14	0.14	0.09	0.14	0.10	0.08
<b>Komercijalni i institucionalni potrošači</b>								
Carifa za fiksnu vodosnabdevanje	EVRA/mesec	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Carifa za količinu vode	EVRA/m3	0.67	0.57	0.37	0.54	0.56	0.55	0.52
Carifa za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EVRA/m3	0.13	0.32	0.31	0.20	0.30	0.22	0.17

**Važeće tarife za 2024. godinu (1. januar - 31. decembar 2024)**

	Jedinica	RKV Prishtina	RKV Hidroregjioni Jugor	Jedinica Hidrodrini	RKV Mitrovica	RKV Gjakova	RKV Bifurkacioni	RKV Hidromorava
<b>Domaćinstva</b>								
Fiksna tarifa za vodosnabdevanje	EVRA/mesec	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Tarifa za količinu vode	EVRA/m3	0.44	0.38	0.25	0.36	0.37	0.37	0.35
Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EVRA/m3	0.06	0.14	0.14	0.09	0.14	0.10	0.08
<b>Komercijalni i institucionalni potrošači</b>								
Carifa za fiksnu vodosnabdevanje	EVRA/mesec	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Carifa za količinu vode	EVRA/m3	0.67	0.57	0.37	0.54	0.56	0.55	0.52
Carifa za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode)	EVRA/m3	0.13	0.32	0.31	0.20	0.30	0.22	0.17

**Tarife za netretiranu vodu za 2023. godinu**

RKV	Tarifna jedinica	Godina 2023
Mitrovica	€/m <sup>3</sup>	0.0201
Prishtina	€/m <sup>3</sup>	0.0433

**Tarife za netretiranu vodu za 2024. godinu**

RKV	Tarifna jedinica	Godina 2024
Mitrovica	€/m <sup>3</sup>	0.0201
Prishtina	€/m <sup>3</sup>	0.0433

**Volumetrijska tarifa za osnovne aktivnosti pružanja usluga vodosnabdevanja na veliko**

RKV	Tarifna jedinica	Godina 2023	Godina 2024
Mitrovica	€/m <sup>3</sup>	0.17	0.17