



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PER SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



GODIŠNJI PLAN RADA ZA

2026

Novembar, 2025

Regulatorni Autoritet Za Usluge Vode

Vizija

“Kvalitetne, sigurne i efikasne usluge vode za sve potrošače Kosovu ”

Misija

“Regulisanje usluga vode na efikasan i transparentan način u skladu sa najboljim Evropskim praksama, koja obezbeđuju da pružaoci usluga vode i kanalizacije pružaju kvalitetne usluge, održive, i po pristupačnim cenama za potrošače na celoj teritoriji Kosova, uzimajući u obzir i zaštitu životne sredine i zaštitu javnog zdravlja”

SPISAK SKRAĆENICA

RAUV	– Regulatorni Autoritet Za Usluge Vode
UO	– Upravni Odbor RAUV-va
NIJZK	– Nacionalni institut za javno zdravlje Kosova
IAWD	– Međunarodno udruženje za vodu Dunava
IBNET	– Međunarodna mreža za benčmarking
JPPJP	– Jedinica za politiku i praćenje javnih preduzeća
Nj-I	– Jedinica za inspekciju
ME	– Ministarstvo Ekonomije
MEI	– Ministarstvo za evropske integracije
MF	– Ministarstvo Finansija
MŽSPPI	– Ministarstvo životne sredine, prostornog planiranja i infrastrukture
MTIP	– Ministarstvo trgovine, industrije i preduzetništva
RKV	– Regionalna Kompanija za vodosnabdevanje
KPEINT	– Parlamentarna komisioni odbor za privredu, industriju, preduzetništvo i trgovinu
KRŽ	– Komisija za rešavanje žalbi
NFV	– Ne Fakturisana Voda
PUI	– Plan upravljanja imovinom
PP	– Poslovni Plan

- OPP&L – Odeljenje za pravne poslove i licence
- O-P – Odeljenje za performansu
- D-AF – Odeljenje za administraciju i finansije
- D-T – Odeljenje za tarife
- DANUBIS – Program benčmarkinga Dunavskog regiona
- AARV – Albanska agencija za regulaciju voda
- VK – Vlada Kosova
- GIS – Geografski informacioni sistem (Geographical Information System)
- SCO – Švajcarska kancelarija za saradnju (Swiss Cooperation Office)
- SHUKOS – Udruženje vodosnabdevanja i kanalizacije Kosova
- SKZH – Nacionalna strategija razvoja
- ZD – Zamenik direktora RAUV-a
- SOJ – Službenik za odnose s javnošću
- WAREG – Evropsko udruženje regulatora voda (European Water Regulators)

SADRŽAJ

SPISAK SKRAĆENICA.....	3
SADRŽAJ.....	5
1. UVOD.....	6
2. ULOGA I ODGOVORNOSTI RAUV-a.....	7
3. INSTITUCIONALNA ORGANIZACIJA RAUV-a.....	8
4. ORGANIZACIONA STRUKTURA (ORGANIGRAM) RAUV-a.....	10
5. STRATEŠKI CILJEVI, ZADACI I AKTIVNOSTI.....	11
6. MATRICA SA STRATEŠKIM CILJEVIMA, ZADACIMA, AKTIVNOSTIMA I INDIKATORIMA MERENJA.....	21
7. SPROVOĐENJE I PRAĆENJE PLANA.....	40
8. FINANSIRANJE PLANA RADA - BUDŽET ZA 2026. GODINU.....	41
9. UPRAVLJANJE RIZICIMA.....	42

1. UVOD

Plan rada predstavljen u ovom dokumentu je putna mapa za sprovođenje aktivnosti i rada Regulatornog Autoriteta za Usluge Vode Kosova (RAUV) za 2026. godinu. Aktivnosti i zadaci navedeni u Planu rada proizilaze iz Strateškog plana 2024-2026, gde su definisani strateški ciljevi, zadaci i specifične aktivnosti RAUV-a, podeljeni prema institucionalnoj organizaciji RAUV-a na odeljenja i jedinice. Ovo je treća godina sprovođenja Strateškog plana RAUV-a 2024-2026, odobrenog u novembru 2023. godine. Glavni ciljevi Strateškog plana su definisani i odobreni na sledeći način:

Strateški cilj 1: Pravni i regulatorni okvir podržava održivi razvoj pružalaca usluga i uravnotežen je sa zahtevima potrošača;

Strateški cilj 2: Održivo upravljanje i održavanje infrastrukture vodoprivrednih usluga obezbeđeno je kroz proces tarifiranja;

Strateški cilj 3: Praćenje performansi pružalaca usluga u odnosu na odobrene ciljeve, vođeno praksom benčmarkinga i konkurencije;

Strateški cilj 4: Praćenje i inspekcija ispunjenja standarda usluga i pouzdanosti podataka;

Strateški cilj 5: Promovisanje institucionalnog razvoja WRA, održavanje i stvaranje

Strateški cilj 6: Obezbeđivanje operativne i finansijske održivosti RAUV-a.

Procenjeni troškovi sprovođenja ovog plana rada za fiskalnu 2026. godinu biće pokriveni iz budžeta RAUV-a putem naplate godišnje naknade za licenciranje (ALF), koju regionalne kompanije za vodosnabdevanje (RKV) i hidroprivredno preduzeće (HEP) Ibar Lepenac plaćaju u Konsolidovani budžet Kosova (KBK).

Za sprovođenje Plana rada, u potpunosti smo se oslonili na ljudske i profesionalne kapacitete i kompetencije zaposlenih u RAUV.

2. ULOGA I ODGOVORNOSTI RAUV-a

Na osnovu Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vode, RAUV je zadužen za regulisanje aktivnosti pružaoca usluga vode usluga, otpadnih voda i pružaoca vode na veliko.

Uloga RAUV-a je da osigura da pružaoci usluga pružaju kvalitetne, efikasne i bezbedne usluge na nediskriminatornoj osnovi svim potrošačima na Kosovu, vodeći računa o zaštiti javnog zdravlja i životne sredine.

Glavne odgovornosti RAUV-a su sledeće:

- (i) Licencirati pružaoce usluga i nadgledati sprovođenje uslova navedenih u licenci za usluge kako bi se zaštitili interesi potrošača i osiguralo da se tržište razvija na uredan način i u okviru zakonskog okvira;
- (ii) Utvrđivanje tarifa za vodosnabdevanje i veleprodajne vodosnabdevajuće usluge, osiguravajući da su tarife pravedne, razumne i da omogućavaju finansijsku održivost dobavljača usluga;
- (iii) (iii) Utvrđivanje standarda usluga i nadgledanje njihove primene od strane dobavljača vodosnabdevanja;
- (iv) (iv) Praćenje performansi regionalnih vodovodnih kompanija, podsticanjem i ohrabriranjem da povećaju operativnu i finansijsku efikasnost i održivost;
- (v) Rešavanje žalbi potrošača, za koje potrošač tvrdi da je dobavljač usluga postupio kršeći važeće relevantne propise;
- (v) Inspekcija ispunjenja standarda usluga i sprovođenja pravnih akata Autoriteta;
- (vi) (vi) Izrada i usvajanje propisa i regulatornih odluka u skladu sa ovlašćenjima koja ima prema Zakonu br. 05/L-042 i Zakonu br. 06/I-088 o izmenama i dopunama Zakona br. 05/I-042 o regulisanju vodosnabdevanja i drugim važećim zakonima.

3. INSTITUCIONALNA ORGANIZACIJA RAUV-a

Radi efikasnog funkcionisanja, RAUV je odobrio organizacionu strukturu koja se sastoji od četiri (4) odeljenja i jedne (1) jedinice za inspekciju. Tri (3) odeljenja (Odeljenje za pravne poslove i licenciranje, Odeljenje za tarife i Odeljenje za praćenje performanse) i Jedinica za inspekciju obavljaju funkcionalne aktivnosti RAUV-a, dok je Odeljenje za administraciju i finansije angažovano u organizaciji i nesmetanom funkcionisanju internih administrativnih, finansijskih i logističkih aspekata institucije RAUV.

Ukupan broj zaposlenih je 21 zaposleni, uključujući direktora i zamenika direktora RAUV-a. Trenutno, od maja 2025. godine, RAUV je, u dogovoru sa Agencijom za zapošljavanje Republike Kosovo, primio dva (2) pripravnika sa fiksnim rokom od šest (6) meseci i sa mogućnošću produženja za još (6) meseci. Jedan pripravnik je raspoređen u Odeljenje za pravne poslove i licenciranje, radi podrške u razmatranju žalbi potrošača, drugi u Odeljenje za tarife, radi podrške obimnom radu na određivanju tarifa za vodosnabdevanje. Svi zaposleni imaju odgovarajuće stručne profile, visoke akademske i stručne kvalifikacije za posao i usluge koje obavljaju.

Četiri odeljenja i Jedinica za inspekciju direktno izveštavaju direktoru i zameniku direktora RAUV-a, kao osobama odgovornim za upravljanje i donošenje ključnih odluka RAUV-a.

Direktor i zamenik direktora RAUV-a imaju zakonsku odgovornost za administraciju i upravljanje aktivnostima Uprave, finansijsko upravljanje i donošenje odluka u okviru mandata i regulatornih funkcija Uprave. Oni su odgovorni za osiguravanje da Uprava ispunjava očekivanja, ciljeve i zadatke planirane prema strateškom planu i u skladu sa planom rada. Direktor i zamenik direktora RAUV-a su odgovorni za predstavljanje Uprave i izveštavanje institucija o stvarnom stanju sektora koji regulišu, o izazovima i razvoju u sektorima.

Odeljenje za pravne poslove i licenciranje pruža pravnu podršku Agenciji. Ovo odeljenje, pored podrške u izradi zakonskih i podzakonskih akata RAUV-a, podrške pružiocima usluga u tumačenju i sprovođenju zakonskog i regulatornog okvira, bavi se i rešavanjem žalbi potrošača putem Komisije za rešavanje žalbi i zastupanjem Regulatora pred nadležnim sudom, tokom preispitivanja slučajeva stranaka koje su podnele žalbu. U okviru nadležnosti ovog odeljenja je i upravljanje procesom licenciranja pružalaca vodosnabdevačkih usluga, uključujući periodičnu procenu ispunjenosti uslova licence i predlaganje korektivnih mera ako je potrebno.

Odeljenje za tarife pruža podršku Autoritetu u procesu određivanja tarifa za licencirane dobavljače usluga vodosnabdevanja i veleprodajnih usluga vodosnabdevanja. Ovaj proces uključuje postavljanje ostvarivih i izazovnih ciljeva za regionalna preduzeća za proizvodnju vode (RKV), kako bi se kontinuirano poboljšavao kvalitet pruženih usluga i unapredio sektor u celini. Kroz proces određivanja

tarifa, odeljenje je uvek transparentno sa zainteresovanim stranama, osigurava da se pronade ravnoteža između zaštite interesa potrošača i održavanja/povećanja finansijske i operativne održivosti licenciranih dobavljača usluga. Takođe prati RKV radi izrade strateških planova i dokumenata koji predstavljaju zakonske zahteve. Ovo odeljenje redovno izrađuje izveštaje, analize i procene ispunjenja tarifnih ciljeva.

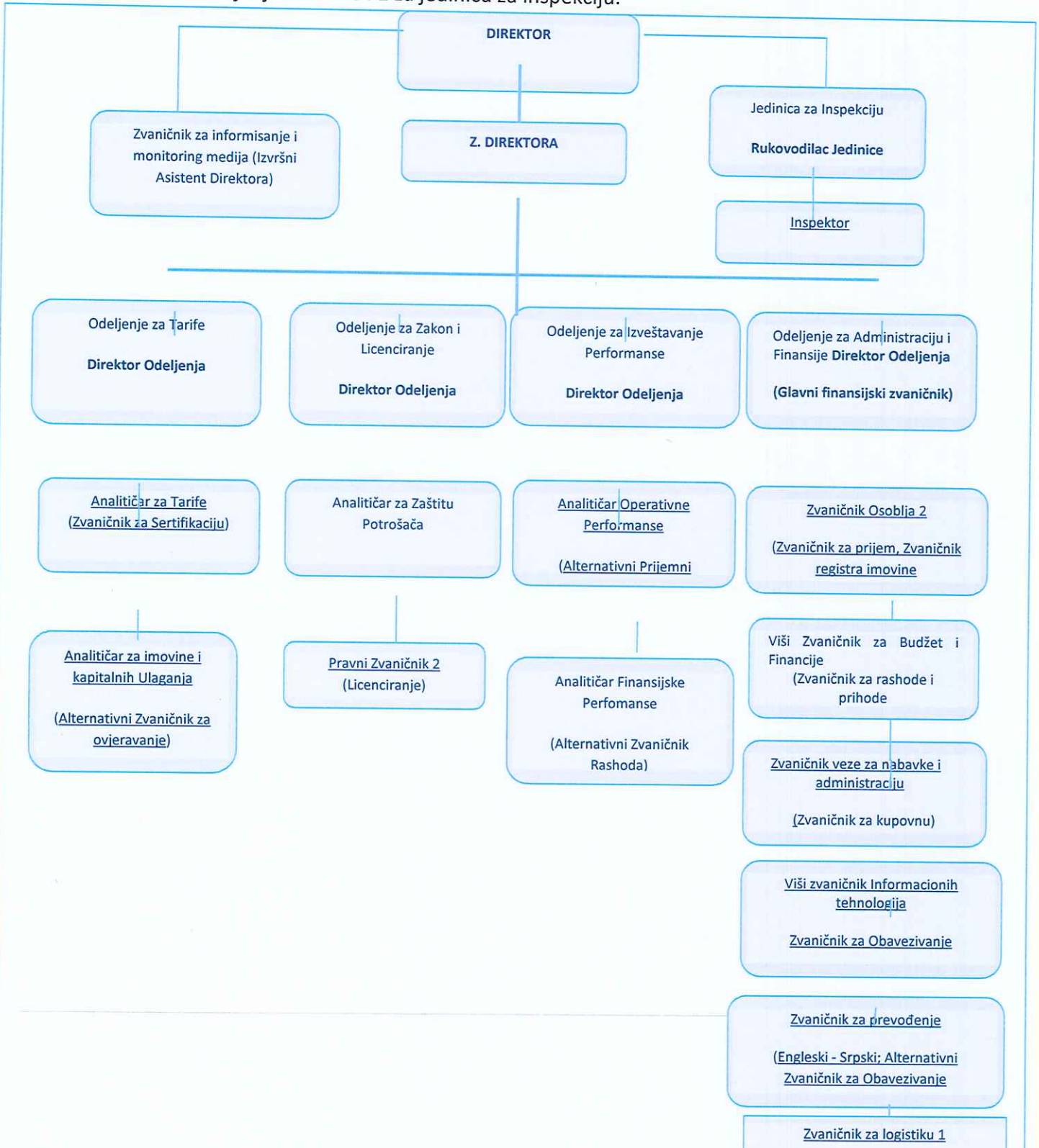
Odeljenje za izveštavanje o performansi pruža Agenciji podršku u aktivnostima praćenja performansi pružalaca usluga u odnosu na odobrene ciljeve, vođeno praksom benčmarkinga i konkurencije. Ovo odeljenje prikuplja, revidira i procenjuje pouzdanost podataka koje prijavljuju licencirani pružaoci vodoprivrednih usluga, obrađuje podatke o ključnim indikatorima performansi i tumači ih. Odeljenje izrađuje redovne izveštaje o učinku, putem kojih se procenjuje status i učinke regionalnih vodoprivrednih preduzeća i vodoprivrednog sektora uopšte.

Jedinica za inspekciju pruža Autoritetu podršku u inspekcijskoj aktivnosti za ispunjenje standarda usluga, sprovodeći tematske inspekcije i verifikacione inspekcije o pitanjima koja se odnose na nivo usluga koje pružaju pružaoci usluga, vršeći reviziju podataka koje prijavljuju pružaoci usluga, procenjujući pouzdanost prijavljenih podataka, obrađujući podatke, tumačeći ih i izrađujući izveštaje o inspekcijskim aktivnostima i izveštaj o ispunjenju standarda usluga u skladu sa uslovima licence. Jedinica za inspekciju je trenutno odgovorna za upravljanje softverskom aplikacijom pod nazivom Informacioni sistem vodovodnih usluga (SISHU), koja je dizajnirana za onlajn izveštavanje o podacima vezanim za standarde usluga. Druga dva modula (performanse i tarife) koji se očekuje da budu razvijeni i dodati ovoj aplikaciji upravljaće nadležna odeljenja u RAUV-u.

Odeljenje za administraciju i finansije pruža Autoritetu administrativnu i logističku podršku u obavljanju njenih redovnih dužnosti. Ovo odeljenje podržava upravljanje Upravom u njenom funkcionisanju, upravljajući ljudskim resursima, budžetom i finansijama Uprave i koordinirajući snabdevanje i održavanje imovine Uprave. Odeljenje za administraciju i finansije je odgovorno za pripremu redovnih godišnjih finansijskih izveštaja za Trezor i Skupštinu Kosova. Takođe je odgovorno za osiguravanje da Uprava naplaćuje godišnje naknade za licenciranje od regionalnih kompanija za upravljanje vodom.

4. ORGANIZACIONA STRUKTURA (ORGANIGRAM) RAUV-a

Organizaciona struktura RAUV-a je predstavljena na sledećoj šemi. RAUV smatra da je ova interna organizacija odgovarajuća za realizaciju mandata i zakonskih odgovornosti, dok se u pogledu broja zaposlenih procenjuje da bi trebalo dodati 3 dodatna radna mesta: 1 u odeljenju za pravne poslove i licenciranje, 1 za odeljenje za tarife i 1 za jedinicu za inspekciju.



5. STRATEŠKI CILJEVI, ZADACI I AKTIVNOSTI

Plan rada za 2026. godinu koji je izradio RAUV organizovan je u skladu sa strateškim ciljevima i zadacima, definisanim u Strateškom planu 2024-2026. Strateški ciljevi i zadaci, kako su formulisani, dalje su razloženi na aktivnosti, koje su zajedno sa indikatorima merenja i dinamičkim planom implementacije predstavljene u Poglavlju 6 ovog Plana performansi. Sledeći tekst daje narativni rezime strateških ciljeva i relevantnih zadataka, koje je RAUV planirao da razvije i ispuni tokom 2026. godine. Detaljne aktivnosti za svaki strateški cilj i za svaki zadatak, uključujući okvirni vremenski okvir za njihovu implementaciju, predstavljene su u tabeli u Poglavlju 6 Plana rada.

Strateški cilj 1: Pravni i regulatorni okvir podržava održivi razvoj pružalaca usluga i uravnotežen je sa zahtevima potrošača

RAUV je nezavisna i nepristrasna institucija, odgovorna za izradu i usvajanje zakonskih akata usmerenih na regulisanje vodoprivrednih usluga, standarda usluga i regulatornih odluka u skladu sa ovlašćenjima koja ima prema Zakonu br. 06/L-088 o izmenama i dopunama Zakona br. 05/L-042 o regulisanju vodoprivrednih usluga. RAUV će posvetiti posebnu pažnju i kontinuirano će preispitati svoju zakonsku i regulatornu infrastrukturu, sa ciljem stvaranja naprednog, održivog i potpuno usklađenog zakonskog okvira sa zakonodavstvom Republike Kosovo, transponirajući zahteve direktiva Evropske komisije, u meri u kojoj je to praktično moguće. Zakonski i regulatorni okvir treba da obezbedi i omogući progresivan razvoj sektora vodoprivrednih usluga, uravnoteži interese potrošača i pružalaca usluga, u skladu sa utvrđenim okvirom standarda usluga i uslovima licence. U okviru ovog strateškog cilja, RAUV je uključio 3 cilja, koji su navedeni u nastavku:

Cilj 1: Pravni i regulatorni okvir doprinosi održivom razvoju sektora voda

Mandat RAUV-a je da osigura da važeći zakonski okvir bude u službi održivog razvoja vodoprivrednog sektora i da istovremeno nije neuravnotežen u pogledu prava potrošača za usluge koje dobijaju zauzvrat.

Na osnovu sastanaka sa Parlamentarnom Komisijom za privredu, industriju, preduzetništvo i trgovinu (KPEINT), RAUV je podneo zahtev za izradu novog zakona koji bi regulisao vodoprivredne usluge. RAUV je sastavio prvi nacrt ovog zakona i, kako je zatraženo, isti je u maju 2022. godine dostavio Parlamentarnom odboru na razmatranje i čeka formiranje radne grupe i pokretanje debate među zainteresovanim stranama o ovom predloženom nacrtu zakona i njegovu dalju obradu za javnu raspravu i usvajanje.

Predlaže se izmena važećeg Zakona br. 06/L-088 o izmenama i dopunama Zakona br. 05/L-042 o regulisanju vodoprivrednih usluga zbog nedostataka koji su utvrđeni u sprovođenju ovog zakona, a obrazloženja su data i u pismu upućenom Parlamentarnom komisijom u maju 2023. godine. U

osnovnom zakonu (br. 05/L-042) i Zakonu br. 06/L-088 o izmenama i dopunama osnovnog zakona, ostalo je nekoliko nejasnih odredbi koje ostavljaju prostor za dvosmislenost. Obrada novog nacrtu zakona o regulatornom organu i vodoprivrednim uslugama jedno je od pitanja od visokog prioriteta za RAUV.

Cilj 2: Praćenje i sprovođenje zakonskih i institucionalnih politika za zaštitu prava potrošača

RAUV je institucija koja, prilikom izrade pravnog i regulatornog okvira, nastoji da uspostavi ravnotežu između prava i obaveza potrošača, prati ispunjavanje standarda usluga od strane pružalaca usluga i podržava pružaoce usluga kada potrošači napadaju infrastrukturu ili zloupotrebljavaju usluge javnih pružalaca usluga. U tom kontekstu, RAUV tokom cele godine prati postupke za rešavanje žalbi potrošača od strane komisije za rešavanje žalbi potrošača koju su osnovali RKV (prvi stepen pregleda žalbi potrošača). Potrošači nezadovoljni odlukom prvostepene komisije imaju mogućnost da se žale drugostepenoj komisiji, čiji proces upravlja i vodi RAUV. Stoga, RAUV prima, razmatra i odlučuje o žalbama potrošača i pružalaca usluga u okviru upravnih postupaka, poštujući rokove propisane zakonom. Ako stranke koje se žale nisu zadovoljne odlukom drugostepene komisije, žale se nadležnim sudovima (Trgovački sud). RAUV iznosi činjenice i brani svoju odluku kao neutralna strana u procesu.

RAUV, između ostalog, tesno saraduje sa Ministarstvom trgovine, industrije i preduzetništva - Odeljenjem za zaštitu potrošača, Savetom za zaštitu potrošača i zainteresovanim stranama radi zaštite prava potrošača u vezi sa pružanjem vodoprivrednih usluga.

U tom kontekstu, RAUV je primetio da se broj žalbi potrošača poslednjih godina povećava, što dokazuje da potrošači postaju svesni i informisani o svojim pravima u vezi sa pruženim vodoprivrednim uslugama, a takođe je i pokazatelj povećanog kredibiliteta u instituciju RAUV da se sve žalbe obrađuju i rešavaju na osnovu meritornih principa, kako u komisiji za rešavanje žalbi prvog stepena u okviru RKV, tako i u komisiji za rešavanje žalbi drugog stepena na nivou RAUV i u nadležnim sudovima.

Cilj 3: Praćenje sprovođenja uslova licence pružalaca vodovodnih usluga

Tokom procesa praćenja i sprovođenja pravnog okvira, RAUV nadgleda da li pružaoce usluga ispunjavaju uslove licence u skladu sa Uredbom br. 05/2016 o licenciranju pružalaca vodovodnih usluga na Kosovu. U tom kontekstu, tokom 2025. godine, iako potpuno neplanirana aktivnost, RAUV je preduzeo i uspešno završio proces licenciranja RKV Mitrovica za proširenje područja usluge u četiri opštine na severu Kosova (Severna Mitrovica, Zvečan, Zubin Potok i Leposavić) koje do sada nisu bile uključene pod upravljanje RKV Mitrovica. Licenca za proširenje područja usluge izdata je RKV Mitrovica u oktobru 2025. godine.

Na osnovu zakonskih zahteva za verifikaciju, RAUV će takođe sastavljati izveštaje o proceni usklađenosti sa uslovima licence tokom 2026. godine, izveštaje o prijemu i rešavanju žalbi kupaca, sprovesti analize o prirodi najčešćih žalbi i upućivati te nalaze pružaocima usluga.

RAUV takođe periodično ispituje zadovoljstvo kupaca uslugama koje pružaju pružaoci usluga, sastavlja i objavljuje izveštaje o gore navedenim pitanjima.

Strateški cilj 2: Održivo upravljanje i održavanje infrastrukture vodosnabdevanja obezbeđeno je kroz proces tarifiranja

RAUV je zakonski ovlašćena institucija za određivanje i odobravanje tarifa za vodoprivredne usluge, u skladu sa važećim zakonskim propisima i dobrim praksama. Odobrene tarife osiguravaju da dobavljači vodoprivrednih usluga pružaju kvalitetne, održive i pristupačne usluge potrošačima, vodeći računa o javnom zdravlju i životnoj sredini. RAUV kontinuirano prati strogu primenu procesa tarifiranja i fokusira se na praćenje ostvarivanja ciljeva koji su odobreni kroz proces tarifiranja.

Cilj 1: Strateške planove pružalaca usluga pregleda i odobrava RAUV

RAUV ima zakonsku odgovornost da pregleda i odobrava strateške razvojne dokumente pružalaca usluga kao što je navedeno u nastavku: Poslovni plan (BP), Plan upravljanja imovinom (AMP), Dugoročni plan kapitalnih ulaganja (LTCL), Plan upravljanja sušom (DMP) i Plan snabdevanja vodom u hitnim slučajevima (EWSP). Iako je izrada svih ovih planova zakonski obavezna, samo je Poslovni plan izradio i odobrio RAUV, dok je izrada ostalih planskih dokumenata bila relativno nerešena do 2021. godine.

RAUV smatra da je Plan upravljanja imovinom (PUI) suštinski dokument za kompanije jer pruža plan za efikasno upravljanje imovinom, što rezultira smanjenjem troškova, poboljšanjem finansijskih performansi i boljim upravljanjem rizicima. Ovaj plan osigurava da se imovina održava na zadovoljavajućem nivou upotrebljivosti u skladu sa internim propisima kako bi se postigli strateški ciljevi i, što je najvažnije, donošenje odluka se zasniva na stvarnim podacima i dokazima.

Iz tog razloga, RAUV je zatražio od svih RKV-ova da izrade ove planove. Tokom 2022. i 2023. godine, RAUV je, sa svojim kapacitetima, podržao RKV-ove u izradi PUI, pružajući im model ovog plana. Izrada ovih planova je bila prilično teška i oduzela je mnogo više vremena, jer je u početku bilo potrebno popisati, digitalizovati (preneti u GIS) svu imovinu i proceniti njihovu kritičnost. Pored toga, RAUV je zatražio da se Poslovni plan (plan koji kompanije dostavljaju akcionarima) uskladi sa Regulatornim poslovnim planom (planom koji kompanije dostavljaju RAUV-u radi određivanja tarifa) i Planom upravljanja imovinom. PUI identifikuje kritičnu imovinu koju je potrebno popraviti/zameniti kako bi se održao odgovarajući nivo upotrebljivosti infrastrukture. Ideja je da investicije koje se predlažu za implementaciju u Poslovnom planu treba da budu izvedene iz Plana upravljanja imovinom i da treba da postoji jasna hijerarhija (prioritet) implementacije projekata i investicija u vodovodnu i kanalizacionu infrastrukturu.

Rok koji je postavio RAUV za finalizaciju nacрта PUI bio je kraj oktobra 2024. godine. Svi rkv-ovi su izradili i podneli svoje PUI-je RAUV-u na pregled, koji su uslovno odobreni. To znači da se ovi planovi moraju kontinuirano ažurirati.

Ne želeći da preoptereći rkv-ove i da ne ugrozi kvalitet izrađenih strateških dokumenata, RAUV je postavio rokove za finalizaciju pravno obavezujućih planova:

- Završetak Plana upravljanja imovinom krajem 2025. godine
- Završetak Dugoročnog plana kapitalnih investicija krajem 2026. godine,
- Završetak Plana upravljanja sušom i Plana za snabdevanje vodom u vanrednim situacijama krajem 2026. godine

Cilj 2: Tarife za vodosnabdevanje omogućavaju održivi razvoj imovine pružalaca usluga i pristupačne su potrošačima

Još jedna velika odgovornost RAUV-a je obračun i odobravanje tarifa za vodosnabdevanje i veleprodajno snabdevanje vodom za licencirane dobavljače usluga. Tokom procesa utvrđivanja tarifa, RAUV vodi računa da odobrene tarife obezbede finansijsku održivost Rkv-a, što znači da dobavljači usluga moraju biti u stanju da generišu neophodne prihode za pokrivanje operativnih troškova i kapitalnih investicija kako bi održali nivo usluge postojeće imovine, istovremeno analizirajući pristupačnost tarifa vodosnabdevanja za građane Kosova.

Tokom 2024. i 2025. godine, RAUV je, uz podršku međunarodnog konsultanta koga je finansirala Nemačka razvojna banka (KfW), radio na velikoj reviziji politika i tarifnog modula (metodologije) - aplikacije za određivanje/izračunavanje tarifa usluga, paralelno sa tim, sproveo je neophodne pripreme za sledeći trogodišnji tarifni ciklus (2026-2028). Uredba o tarifama i važeće tarife za 2026, 2027. i 2028. godinu biće odobrene u decembru 2025.

Cilj 3: Sprovođenje analize, istraživanja i objavljivanje izveštaja koji proizilaze iz procesa tarifiranja

Tokom trogodišnjeg tarifnog ciklusa, RAUV kontinuirano prati ispunjenje tarifnih ciljeva odobrenih tarifama, da li su kapitalna ulaganja ispunjena, analizira i razmišlja o postavljenim ciljevima i izazovima koji su postavljeni pred kompanije. Sve ovo se sumira u godišnjim i trogodišnjim izveštajima koji se sastavljaju i objavljuju za zainteresovane strane, kao što su: Izveštaj o ostvarivanju tarifnih ciljeva i Izveštaj o ispunjenju kapitalnih ulaganja.

Strateški cilj 3: Praćenje prjevnih prvodlaca usluga u dva na odobrene ciljeve, vođeno benčmarketingom i praksama konkurencije.

Praćenje i kritička evaluacija performansi pružalaca usluga jedna je od funkcionalnih odgovornosti RAUV-a. Da bi upravljao procesom praćenja i izveštavanja o učinku pružalaca usluga, RAUV koristi niz regulatornih alata, uključujući unapred postavljanje ciljeva kako bi podstakao pružaoce usluga da poboljšaju svoj učinak. RAUV prikuplja opšte i specifične podatke od pružalaca usluga, vrši revizije/verifikacije i obrađuje te podatke i godišnje objavljuje regulatorne izveštaje o stanju sektora i kvalitetu pruženih usluga.

Cilj 1: Definisana je lista ključnih indikatora performansi za merenje napretka, performansi i konkurentnosti među pružiocima usluga

U okviru programa podrške švajcarske vlade za sektor vodosnabdevanja, komponenta ovog programa biće podrška RAUV-u u preispitivanju ključnih indikatora performansi i potencijalnom dodavanju novih indikatora performansi vezanih za pitanja životne sredine i energetske efikasnosti. Pored preispitivanja i definisanja novih indikatora, očekuje se da će definisanje metode verifikacije i kategorizacija nivoa pouzdanosti ključnih indikatora performansi biti još jedan aspekt koji će biti finalizovan tokom ovog programa podrške.

Prikupljanje podataka na kvartalnom i godišnjem nivou za niz indikatora performansi, promovisanje “pozitivne konkurencije” među pružiocima usluga i procena postignutog napretka su među najvažnijim zadacima odeljenja za performansu.

Cilj 2: Tačnost i pouzdanost finansijskih i operativnih podataka koje prijavljuju pružaoци usluga se proverava i revidira

Jedna od zakonskih odgovornosti WRA je da kontroliše, proverava i revidira finansijske i operativne podatke koje prijavljuju pružaoци usluga. Provera i revizija podataka se vrši u skladu sa smernicama za praćenje performansi pružalaca usluga i drugim zakonskim zahtevima.

RAUV će se pobrinuti da sprovede verifikaciju prijavljenih podataka sa posebnom pažnjom, kako bi identifikovao i sprečio prijavljivanje netačnih podataka.

Cilj 3: Sprovesti analize i objaviti izveštaje koji su rezultat procesa verifikacije podataka koje su prijavili pružaoци usluga (operativni i finansijski pokazatelji)

Sastavljanje i objavljivanje godišnjeg izveštaja o učinku dobavljača vodovodnih usluga na Kosovu je još jedna odgovornost RAUV-a. Ovaj izveštaj se smatra jednim od glavnih izvora podataka o sektoru vodovodnih usluga, na koji se pozivaju sve zainteresovane strane, uključujući i donatore. Ovaj izveštaj analizira i upoređuje trenutni učinak RKV-a sa “idealnim” nivoom performansi dobro funkcionišuće kompanije, a takođe upoređuje i nivo ispunjenja planiranih ciljeva (sa procesom tarifiranja). Godišnji izveštaj o učinku predstavlja kombinaciju rezultata iz tri poslovne kategorije kompanije, a to su: kvalitet usluga snabdevanja vodom za piće, kvalitet usluga odvodnjavanja otpadnih voda i komercijalna efikasnost korišćenjem metode “benchmarking”.

Pored godišnjih izveštaja, RAUV priprema polugodišnje izveštaje kako bi kontinuirano pratio status i učinke pružalaca usluga.

Strateški cilj 4: Praćenje i inspekcija ispunjenja standarda usluga i pouzdanosti podataka

Prema Zakonu o regulisanju vodosnabdevanja (Zakon br. 05/L - 042) i Uredbi br. 04/2016 o inspekciji ispunjenja regulatornih obaveza od strane licenciranih pružalaca usluga vode na Kosovu, RAUV je zakonski obavezan da organizuje redovne godišnje inspekcije svih pružalaca usluga.

Tokom 2025. godine, uz podršku programa "Integrirano upravljanje vodnim resursima" koji finansira Švajcarska vlada, razvijena je softverska aplikacija pod nazivom „Informacioni sistem o vodnim uslugama - SISHU“, namenjena "onlajn" izveštavanju o podacima od pružalaca usluga. Ova aplikacija će biti instalirana na serveru kojim upravlja ASHI i imaće vezu do veb stranice RAUV, gde će svaki RKV imati pristup ovoj aplikaciji preko svog domena. Obuka za korišćenje ove aplikacije organizovana je tokom 2024/2025, dok će puna funkcionalnost i početak korišćenja/izveštavanja o podacima biti 2025. godine, ali najkasnije do januara 2026. Tokom 2025. godine, funkcionalizovan je modul standarda usluga, dok se tokom 2026. godine očekuje razvoj i funkcionalizacija još 2 modula; modula za praćenje performanse i modula za tarife (ispunjavanje ciljeva u vezi sa tarifama).

Cilj 1: Organizovanje inspekcija pružalaca usluga radi provere nivoa usklađenosti sa standardima usluga

Da bi se procenilo da li RKV ispunjavaju nivo standarda usluga u skladu sa uslovima licence i da bi se ažurirao modul inspekcije i nivo pruženih usluga, RAUV, preko jedinice za inspekciju, vrši redovne godišnje inspekcije svakog RKV-a posebno. Zadatak jedinice za inspekciju je da nakon svake inspekcije sastavlja redovne izveštaje koji sumiraju nalaze i preporučuju pravne mere u skladu sa situacijom.

Druga vrsta inspekcije koju sprovodi RAUV je tematska inspekcija, koja se pokreće na zahtev rukovodstva RAUV-a ili se sprovodi zbog problema koji je identifikovan kao kritičan za pružaoce usluga tokom redovne inspekcije. Uobičajena je praksa da nakon svake tematske inspekcije, za određeno pitanje, RAUV proverava da li su pružaoци usluga blagovremeno rešili preporuke tematskih inspekcija..

Dve važne teme su identifikovane kao fokus inspeksijskih kampanja za 2026. godinu: Inspekcija poštovanja zakonskih obaveza za realizaciju novih priključaka i legalizaciju nelegalnih priključaka (provera zakonskih rokova i procedura za realizaciju priključaka/legalizaciju priključaka) i Inspekcija sprovođenja plana upravljanja vodomerima. Obe ove aktivnosti, iz perspektive RAUV-a, imaju značajan uticaj na gubitke vode, posebno očigledne (administrativne).

Cilj 2: Sprovođenje analiza i objavljivanje izveštaja koji su rezultat inspekcije usklađenosti sa standardima usluga

Održavanje, sistematizacija i godišnje ažuriranje podataka u bazi podataka za sve izvore vode u upotrebi, sa svim pratećim podacima o izvorima, podacima o ostaloj imovini i nivou upotrebljivosti, za nivo usklađenosti sa standardima usluga prema uslovima licence, predstavlja najveću prednost RAUV.

Jedinica za inspekciju, na osnovu prikupljenih podataka, sprovodi analize i istraživanja, izrađuje i objavljuje "godišnji izveštaj o nivou vodosnabdevanja koje pružaju licencirani pružaoci usluga - usklađenost sa uslovima licence", izrađuje i objavljuje tematske inspekcijske izveštaje i verifikacione inspekcije, predlaže korektivne mere za vraćanje standarda usluga.

U 2024. godini, Jedinica za inspekciju se fokusirala na nadzor sprovođenja Uredbe o merenju vode i ugradnji mernih uređaja. U tu svrhu, sprovedene su verifikacione inspekcije u RKV Prishtina i RKV Mitrovica, jer su prijavili da se potrošačima naplaćuje kršeći važeći zakonski/regulatorni okvir.

Strateški cilj 5: Promovisanje institucionalnog razvoja RAUV-a, održavanje i stvaranje partnerstava za suočavanje sa rastućim izazovima sektora

Rukovodstvo RAUV-a, uz podršku rukovodilaca odeljenja i jedinica, posvećeno je promociji razvoja i institucionalnog rasta RAUV-a, stvaranju partnerstava sa lokalnim i međunarodnim zainteresovanim stranama radi razmene iskustava i kontinuirane obuke osoblja. U okviru ovog strateškog cilja, definisani su sledeći zadaci:

Cilj 1: Profesionalni i institucionalni razvoj RAUV-a kao nezavisnog, nepristrasnog autoriteta za regulisanje vodoprivrednih usluga

Institucija RAUV je posvećena podršci i pomaganju stručnom razvoju zaposlenih kako bi bili u stanju da se suoče sa rastućim izazovima vodoprivrednog sektora.

U tom kontekstu, RAUV će takođe podržati osoblje u 2026. godini da učestvuje u obuci u oblastima od interesa za vodoprivredne usluge, kao što su: praćenje standarda usluga, praćenje indikatora performansi, određivanje tarifa, aspekti licenciranja i sprovođenje pravnog/regulatornog okvira za vodoprivredne usluge itd. Učešće u obuci i stručnom usavršavanju osoblja je od suštinskog značaja za razvoj institucije RAUV.

U svrhu stručnog usavršavanja osoblja, koristiće se i projekti podrške koji se realizuju ili se očekuje da će uskoro početi, za oblasti određivanja tarifa i pregleda metodologije tarifa, za izradu vodiča za plan upravljanja sušom, za razvoj i finalizaciju softverske aplikacije za Informacioni sistem vodovodnih usluga, zahteve koji proizilaze iz direktive o vodi za piće i za pregled liste i redefinisane ključnih indikatora performansi.

Cilj 2: Promovisanje međuinstitucionalne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama kako bi se identifikovali izazovi i unapredila reforma i razvoj sektora voda

RAUV, u okviru svog mandata, promovira zdravu saradnju svih zainteresovanih strana u sektoru voda na Kosovu. RAUV veruje da bi dobra i transparentna saradnja svih institucija doprinela unapređenju sektora voda na Kosovu. Loše stanje sektora se u velikoj meri pripisuje nedostatku dovoljne koordinacije delovanja odgovornih institucija u sektoru.

Sektor voda, uprkos dostignućima od posleratnog perioda, i dalje je u lošem stanju. Loš učinak RKV-a, posebno visoki gubici vode, nedostatak finansijske održivosti svih RKV-a, nemogućnost realizacije kapitalnih investicija iz sopstvenih sredstava odobrenih kroz proces tarifiranja su faktori koji utiču na pogoršanje stanja vodovodne infrastrukture i otpadnih voda. Hronična zavisnost RKV-a od subvencija i donacija, bilo od kosovskih institucija ili stranih donatora, često utiče na preorijentaciju ili odstupanje od stvarnih prioriteta RKV-a. Blagovremena obnova i zamena kritične infrastrukture je neophodna za održavanje nivoa usluga.

Lokalne institucije treba da sarađuju i transparentno razgovaraju o svim pitanjima relevantnim za razvoj sektora vodosnabdevanja, od planiranja infrastrukturnih investicija do potrebe/neophodnosti za reformom sektora.

Cilj 3: Unaprediti komunikaciju sa regulatorima i drugim međunarodnim institucijama radi razmene iskustava i dobrih praksi za razvoj sektora voda.

RAUV je član Evropskih regulatora za vode (WAREG) i održava redovnu komunikaciju sa ciljem razmene iskustava među regulatorima, sticanja dobrih praksi o gore pomenutim pitanjima, učešća u obukama, bilo onlajn ili lično, o različitim relevantnim regulatornim pitanjima.

Od posebnog interesa za RAUV je održavanje odnosa i komunikacije sa međunarodnim institucijama, posebno sa donatorskom zajednicom aktivnom na Kosovu, kako bi se razgovaralo o razvojnim izazovima sektora i planirale i usmerile kapitalne investicije. RAUV je uspostavio izuzetno dobre odnose i komunikaciju sa nekim od ključnih donatora vodoprivrednog sektora na Kosovu, kao što su KfW i SDC.

RAUV je pokušao, u komunikaciji sa Kancelarijom zamenika premijera i odgovornim licima u Ministarstvu ekonomije i Ministarstvu životne sredine, prostornog planiranja i infrastrukture, da promovira ideju da lokalne institucije učestvuju u redovnim sastancima za koordinaciju donatora, pa čak i da preuzmu vodeću ulogu na tim sastancima. Važno je da lokalne institucije učestvuju na ovim sastancima, kako bi koordinirale i pratile sprovođenje velikih infrastrukturnih projekata koji se realizuju ili su u fazi tendera, kao što je izgradnja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda u Gnjilanu, Prištini, Mitrovici, Uroševu i Podujevu. Mnogi od ovih projekata doživljavaju kašnjenja u sprovođenju, a u nekim slučajevima upravo zbog nedostatka adekvatne koordinacije između donatora i lokalnih institucija. Nažalost, zahtev RAUV-a za koordinaciju nije uzet u obzir.

Cilj 4: Podrška integraciji ruralnih i urbanih sistema pod upravljanjem licenciranih pružalaca usluga

RAUV primećuje da je proces integracije ruralnih i urbanih sistema pod upravom RKV-a veoma spor, a pravni mandat RAUV-a je veoma ograničen po ovom pitanju. Međutim, RAUV je kontinuirano lobirao i tražio od odgovornih institucija, kao što su RKV, Ministarstvo ekonomije (ME), Ministarstvo životne sredine i prostornog planiranja (MŽSPP) da više radimo zajedno na stavljanju pod upravljanjem kupole RKV ovih vodosnabdevanja i kanalizacionih sistema koji su funkcionalni.

Kroz podršku ovog cilja, odlučeno je da se uspostavi konstruktivna komunikacija između strana uključenih u sektor voda kako bi se postiglo rešenje tako da postojeći vodovodni i kanizacioni sistemi u mnogim opštinama kojima upravljaju nelicencirani operatori budu pod upravljanjem RKV-a i nije dozvoljeno dalje pogrošanje stanja ovih sistema u nedostatku stručnog rada i održavanja.

Osim regiona Đakovice gde je pokrivenost vodosnabdevanjem dostigla ~ 99%, u svim ostalim regionima postoje problemi uglavnom sa integracijom ruralnih sistema. Najproblematičnija situacija u pogledu pokrivenosti uslugama ostaje region Gnjilana, Prizrena i Uroševca, u kome brojna naselja nisu integrisana u regionalnu strukturu. Neka ruralna područja imaju funkcionalne sisteme i ne žele da se integrišu, ali postoje i sistemi koji tehnički nisu u funkcionalnom stanju, pa shodno tome RKV odbijaju da ih preuzmu pod upravljanje, jer bi trebalo ulagati u ove sisteme.

Što se tiče pitanja ulaganja u ove sisteme i integracije u okviru upravljačkih struktura RKV, Vlada Kosova i druge zainteresovane strane u sektoru trebalo bi da planiraju akcije i donose odluke kako bi se ovi sistemi inicijalno rehabilitovali, integrisali u strukture RKV i uspostavio mehanizam plaćanja za usluge koje dobijaju od pružalaca usluga. Neintegracija ovih sistema rezultiraće ugrožavanjem zdravlja građana ovih zajednica zbog nebezbednog kvaliteta vode i daljim uništavanjem ovih sistema zbog nedostatka adekvatnog održavanja.

Treba naglasiti da je važno dostignuće u tom pogledu postignuto integracijom 4 opštine na severu Kosova (Severna Mitrovica, Zvečan, Leposavić i Zubin Potok) odlukom Vlade Republike Kosovo da eliminiše ilegalne kompanije koje su poslovale na severu i prenese odgovornost za upravljanje ovim sistemima na RKV Mitrovica. Nakon ove odluke, RAUV je izdao licencu za proširenje područja usluge RKV Mitrovica.

Strateški cilj 6: Obezbeđivanje operativne i finansijske održivosti RAUV-a

Glavna uloga Odeljenja za administraciju i finansije je da podrži funkcionisanje i interno praćenje RAUV-a kao institucije pružanjem podrške odeljenjima i jedinicama u RAUV-u u administrativnim, finansijskim, materijalnim i logističkim aspektima u ostvarivanju ciljeva i zadataka utvrđenih zakonom. Ovo odeljenje koordinira akcije RAUV-a sa Ministarstvom unutrašnjih poslova i javne uprave u vezi sa ljudskim resursima i drugim relevantnim logističkim pitanjima, dok saraduje sa Ministarstvom finansija, rada i transfera u vezi sa izvršenjem plaćanja za robu i usluge, finansijskim izveštavanjem i drugim

pitanjima nabavke i finansijskog planiranja. Takođe koordinira sa RKV-ima za plaćanje godišnje naknade za licenciranje (TVL) i osigurava da RKV-i blagovremeno plaćaju mesečne rat.

Cilj 1: Operativno i finansijsko planiranje i upravljanje institucijom RAUV

Administrativne aktivnosti: Pružanje opšte administrativne podrške, koordinacija i nadgledanje rada administrativnog osoblja, prijem, registracija svih dokumenata, njihova klasifikacija i arhiviranje, snabdevanje materijalima za rad i kancelarijsko poslovanje i druge logističke aktivnosti za nesmetano funkcionisanje institucije.

Finansijske aktivnosti: pravilno planiranje i blagovremeno trošenje odobrenog budžeta, redovno finansijsko izveštavanje nadležnih organa, obračun i obezbeđivanje blagovremenog plaćanja godišnjih naknada za licenciranje, planiranje i pokretanje postupaka za nabavku robe i usluga itd.

IT aktivnosti: održavanje rada opreme, održavanje mreže, održavanje i ažuriranje veb stranice RAUV, objavljivanje izveštaja na veb stranici itd.

6. MATRICA SA STRATEŠKIM CILJEVIMA, ZADACIMA, AKTIVNOSTIMA I INDIKATORIMA MERENJA

Sledeća matrica sumira strateške ciljeve i zadatke, koji su dalje razloženi na aktivnosti koje će RAUV sprovesti tokom 2026. godine, uključujući vremenski okvir za sprovođenje aktivnosti i indikatore merenja za svaku aktivnost predloženu u planu rada.

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merenja	Pretpostavke/ Nivo rizika	
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4			
Strateški cilj	Pravni i regulatorni okvir podržava održivi razvoj pružalaca usluga i uravnotežen je sa zahtevima potrošača	Cilj 1: Pravni i regulatorni okvir doprinosi razvoju sektora voda									
		1-1.1	Pružanje doprinosa finalizaciji Zakona o regulatornom organu i regulisanju vodoprivrednih usluga, kako je zahtevala Parlamentarna Komisija	Parlamentar na Komisija, RAUV-OZ&L,	RKV-ovi, zainteresovane strane	x	x	x	x	- Završetak nacрта zakona o regulatornom organu i o vodosnabdjevanju	- Parlamentar na Komisija ne nastavlja sa razmatranje m nacрта zakona
		1-1.2	Pregled regulatornog okvira koji reguliše aktivnosti dobavljača vodoprivrednih usluga sa ciljem podizanja standarda usluga i usklađivanja sa evropskim zakonodavstvom	RAUV-OZ&L,	RKV-ovi, zainteresovane strane	x	x	x	x	- Organizovane javne rasprave za ovaj nacrt zakona	- Visok risk
	1-1.3	Stručna podrška za izradu normativnih i podzakonskih akata RKV-ova, procena njihove	RAUV-OZ&L,	RKV-ovi, zainteresovane strane	x	x	x	x	- Novi Zakon o regulatornom organu i vodovodnim uslugama usvojen od strane Skupštine Kosova	- Kašnjenje u usvajanju Zakona O vodovodnim uslugama	
										- Srednji rizik	- Aktivnost pod kontrolom RAUV-a

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		usklađenosti sa važećim zakonskim propisima.							ispravljani i vraćeni na odobrenje od strane RKV-ova - Aktivnost pod kontrolom RAUV-a	- Nizak rizik
	1-1.3	Izrada službenih dokumenata, regulatornih odluka i drugih dokumenata u skladu sa važećim zakonskim propisima	RAUV-OZ&L,	Odeljenje i Jedinica RAUV-a	x	x	x	x	- Broj izrada službenih dokumenata, regulatornih odluka	Aktivnost koja je pod kontrolom RAUV-a - Nizak rizik
	1-1.4	Izrada regulatornih odluka, ugovora, sporazuma u skladu sa važećim zakonodavstvom	RAUV-OZ&L,	Odeljenje i Jedinica RAUV-a	x	x	x	x	- Broj regulatornih odluka, sporazuma, ugovora koji su sastavljeni	Aktivnost koja je pod kontrolom RAUV-a - Nizak rizik
		Učešće u radnim grupama, odborima za izradu strateških dokumenata RAUV-a i pružalaca usluga, izrada primarnih i sekundarnih zakona, obezbeđivanje usklađenosti sa važećim zakonskim okvirima.	RAUV-OZ&L,	Odeljenje i Jedinica RAUV-a zainteresovan e strane	x	x	x	x	- Pregledani/izrađen i strateški dokumenti RAUV-a i pružalaca usluga, zakonski i podzakonski akti	Aktivnost koja je pod kontrolom RAUV-a - Nizak rizik
Cilj 2: Praćenje i sprovođenje zakonskih i institucionalnih politika za zaštitu prava potrošača										
	1-2.1	Praćenje i inspekcija pravilnosti rada prvostepenog (kod pružalaca usluga) i drugostepenog (kod RAUV) KZA, sa fokusom na analizu procesa	Cilj 2: Praćenje i sprovođenje zakonskih i	RKV	x	x	x	x	- Broj inspekcija za žalbe razmotrene u prvom i drugom stepenu KZAK-a	Aktivnost koja je pod kontrolom RAUV-a

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		prijema, razmatranja i odlučivanja o žalbama potrošača	institucionalnih politika za zaštitu prava potrošača							- Nizak rizik
		1-2.2 Pregled, obrada i donošenje odluka po suštini žalbi potrošača, u skladu sa utvrđenim zakonskim procedurama i rokovima, u skladu sa utvrđenim zakonskim procedurama i rokovima	RAUV-OZ&L,	RKV	x	x	x	x	- Broj razmatranih žalbi i primljenih pisanih odluka o žalbama	- Veliki broj žalbi može dovesti do kašnjenja u razmatranju žalbi nakon zakonskih rokova - Visok rizik
		1-2.3 Redovni sastanci i terenske posete po potrebi, organizovanje saslušanja na zahtev KZAK-a, sprovođenje saslušanja u vezi sa pregledom i donošenjem odluka o žalbama potrošača	RAUV-OZ&L,	KZAK, Potrošači, RKV, zainteresovane strane	x	x	x	x	- Broj održanih ročišta - Broj sprovedenih provera/inspekcija na terenu (kao materijalni dokazi)	Zakazani sastanci se ne održavaju u odsustvu strana koje se žale - Nizak rizik
		1-2.4 Tesna saradnja sa pružiocima usluga i potrošačima u vezi sa završetkom predmeta za rešavanje žalbi podnetih drugostepenom KZAK-u	RAUV-OZ&L,	RKV	x	x	x	x	- Sastanci i pisma upućena RKV-ima radi završetka predmeta	Aktivnost pod kontrolom RAUV-a - Nizak rizik
		1-2.5 Praćenje sprovođenja odluka drugostepenog KZAK-a od strane RKV-a	RAUV-OZ&L,	KZA (drugostepeni tužilac), apelanti.	x	x	x	x	- Broj provera za sprovođenje odluka RAUV-a	Zakazani sastanci se ne održavaju u odsustvu strana koje se žale - Nizak rizik

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		1-2.6 Pripremanje podnesaka, tužbi i žalbi na slučajeve, učešće na sudskim ročištima o svim pokrenutim pitanjima i na zahtev Suda, uključujući praćenje i nadgledanje svih sudskih postupaka u vezi sa RAUV i vraćanje odgovora na svaki zahtev/žalbu/podnesak	RAUV- OZ&L,	Sud, žalbenici, advokati	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> - Broj održanih sudskih ročišta - Odluke koje je donela sudska vlast - Broj pozitivnih odluka suda - Raspored sa rokovima za odgovore ili sudska ročišta 	<ul style="list-style-type: none"> - Određena sudska ročišta se ne održavaju u odsustvu stranaka koje podnose tužbu - Nizak rizik
		1-2.7 Sastanci u Ministarstvu trgovine, industrije i preduzetništva (MTIN) - Odeljenju za zaštitu potrošača, Savetu za zaštitu potrošača i zainteresovanim stranama radi razmatranja važnih pitanja i unapređenja zaštite prava potrošača.	MTIN	RAUV- OZ&L zainteresovane strane	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> - Broj poziva za sastanke i sastanaka koje je organizovao MTIN - Zapisnik sa sastanka - Odobrene preporuke 	<ul style="list-style-type: none"> - Zakazani sastanci se ne održavaju - Nizak rizik
		1-2.7 Praćenje i saradnja sa RKV-ovima u procesu potpisivanja ugovora između potrošača i pružalaca usluga	RKV	RAUV- OZ&L	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> - Broj potpisanih ugovora između potrošača i RKV-a u izveštajnom periodu - Procenat potrošača sa ugovorima o uslugama 	<ul style="list-style-type: none"> - Potrošači oklevaju da potpišu ugovore o uslugama - Srednji do visok rizik

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		1-2.9 Podrška razvoju kampanja za podizanje svesti potrošača korišćenjem komunikacionih alata za senzibilizaciju i informisanje potrošača o njihovim pravima i obavezama, uključujući pripremu letaka za informisanje potrošača o njihovim pravima i obavezama	RAUV-OZ&L, RAUV, RKV	Zainteresovan e strane	x	x	x	x	- Broj kampanja ili kampanja za podizanje svesti	Teškoće u pripremi programa i letaka za komunikaciju sa potrošačima - Nizak rizik
		1-2.10 Istraživanje mišljenja potrošača u vezi sa njihovim zadovoljstvom uslugama koje pružaju RKV-ovi, analiza i identifikovanje njihovih potreba i očekivanja i davanje preporuka za poboljšanje kvaliteta usluga.	RAUV-OZ&L; RAUV	RKV, zainteresovan e strane	x	x	x	x	- Rezultati istraživanja - Istraživački izveštaj objavljen i podeljen sa RKV	Teškoće u sprovođenju istraživanja - Nizak rizik
Cilj 3: Praćenje sprovođenja uslova licence za pružaoce vodoprivrednih usluga										
		1-3.1 Prijem, pregled zahteva za obnovu licenci i dodela licenci za usluge svim regionalnim vodoprivrednim preduzećima za pružanje vodovodnih usluga, u skladu sa važećim zakonskim zahtevima	RAUV-OZ&L, RKV	MMPHI-ARPL, ME	x	x	x	x	- Zahtevi RKV-ova za obnavljanje licence - Prepiska sa RKV-ima radi popunjavanja potrebne dokumentacije - Izdate nove licence za sve RKV-ove na Kosovu	MMPHI-ARPL ne izdaje vodne dozvole za korišćenje vodnih resursa. - Visok rizik.
		1-3.2 Primanje, pregled i odobravanje zahteva za integraciju područja usluga u licencu, poboljšanje procesa procene i pružanje jasnih smernica regionalnim kompanijama	RAUV-OZ&L, RKV	MMPHI-ARPL, ME	x	x	x	x	- Povećanje procenta pokrivenosti uslugama	Lokalna zajednica odbacuje integraciju novih područja

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		za proizvodnju i usluge (RKV) u ispunjavanju kriterijuma za licencu								- Srednji rizik
		1-3.3 Praćenje statusa vodnih dozvola za vodne resurse, osiguravajući da su pružaoci usluga opremljeni vodnim dozvolama, pre podnošenja zahteva za licenciranje	RAUV- OZ&L, RKV	MMPHI-ARPL, opštine	x	x	x	x	- Broj prepiske i održanih sastanaka sa MMPHI radi obnavljanja dozvola za vodu - Zahtevi RKV-a za dozvole za vodu	MMPHI-ARPL e izdaje dozvole za vodu zbog nepoštovanja zakonskih zahteva - Visok rizik
		1-3.4 Praćenje statusa vodnih dozvola za vodne resurse, osiguravajući da su pružaoci usluga opremljeni vodnim dozvolama, pre podnošenja zahteva za licenciranje	RAUV- OZ&L, J-I	RKV	x	x	x	x	- Izveštaji sa inspekcija zbog nepoštovanja standarda usluga i uslova licence	RKV ne ispunjavaju uslove licence - Nizak rizik
		1-3.5 Izrada izveštaja o ispunjenosti uslova licence	RAUV- OZ&L, NJ-I	RKV	x				- Izveštaj je sastavljen i podeljen sa regionalnim radnicima	Aktivnosti pod kontrolom RAUV - Nizak rizik
		1-3.6 Praćenje pružanja vodovodnih usluga od strane RKV „Hidroregijini Jugor“ za opštinu Mamuša i odluka RAUV-a o privremenoj suspenziji licence	RAUV- OZ&L, J-I	RKV Hidroregijoni Jugor	x	x	x	x	- Izveštaj Južnog hidroregiona RKV o stanju vodosnabdevanja u opštini Mamuša	Odluka o suspenziji se nastavlja

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		1-3.7 Održavanje i ažuriranje baze podataka sa podacima o licenciranim pružaocima usluga i području usluge, osiguravajući da su informacije tačne i pouzdane	RAUV- OZ&L	KKV	x	x	x	x	- Ažurirani moduli i baza podataka sa podacima o uslovima licence	Baza podataka nije ažurirana zbog nedostatka podataka. - Nizak rizik
	Održivo upravljanje i održavanje infrastrukture vodovodnih usluga obezbeđeno je kroz proces tarifiranja	Cilj 1: Strateške planove pružalaca usluga pregleda i odobrava RAUV								
		2-1.1 Poslovni planovi (PP) su izrađeni od strane RKV-ova za 2026. godinu i usklađeni su sa Regulatornim poslovnim planovima (RPP) odobrenim kroz tarifni proces za 2026-2028. godinu	RAUV, O-T, O-P	RKV		x	x		- Regulatorni poslovni planovi su odobreni i prati se njihova realizacija.	BP nije usklađen sa PBRR i PMA - Visok rizik
		2-1.2 Planove upravljanja imovinom (AMP) izrađuju RKV-ovi i usklađuju se sa BP i PBRR; AM-ove odobrava RAUV.	RAUV, D-T, O-P, Nj-I	RKV			x		- PMA je odobren i njegova implementacija se prati.	PMA nisu usklađeni sa BP - Visok rizik
		2-1.3 Izrada i finalizacija metodologije/smernica za planove upravljanja sušom	RAUV, D-T, O-P, Nj-I	Konsultatnske usluge	x				- Smernice finalizovane i odobrene od strane RAUV	Obezbeđivanje sredstava od donatora za finansiranje ove aktivnosti - Visok rizik
		2-1.4 Planove upravljanja sušom izrađuju RKV-ovi u skladu sa smernicama RAUV-a; MPT-ove odobrava RAUV.	RKV, RAUV	Konsultatnske usluge		x	x		- PUS Planovi upravljanja projektima (PMT) su izrađeni i odobreni od strane RAUV-a	PUS nisu izrađeni i nisu usklađeni sa Smernicama - Visok rizik
	Strateški cilj 2	Cilj 2: Tarife za vodosnabdevanje omogućavaju održivi razvoj imovine pružalaca usluga i pristupačne su potrošačima								

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		2-2.1 Nadzor nad sprovođenjem Regulatornog poslovnog plana 2026-2028, koji je odobrio RAUV za 2026. godinu	RAUV, O-T, Konsultatnske usluge	RKV, Konsultatnske usluge Zainteresovane strane	x	x	x	x	- BPRR je usklađen sa RKV i odobren od strane RAUV - Izdati nalozi za tarife za 7 RKV - Izveštaj o utvrđivanju tarifa 2026-2028	Proces je pod punom kontrolom RAUV - Nizak rizik
		2-2.2 Praćenje sprovođenja Vodiča za regulatorno računovodstvo, Tarifnih politika i Procedura za utvrđivanje tarifa	RAUV, O-T, Konsultatnske usluge	RKV, Konsultatnske usluge Zainteresovane strane	x				- Razvijena i testirana metodologija i modul za određivanje tarifa	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik
		2-2.3 Praćenje ispunjenja tarifnih ciljeva (godišnjih i trogodišnjih), terenske posete radi prikupljanja podataka	RAUV, O-T, Konsultatnske usluge	RKV, Konsultatnske usluge Zainteresovane strane	x	x	x		- Dokument o tarifnoj politici izrađen i objavljen na veb stranici RAUV-a	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik
		2-2.4 Sastavljanje liste podataka o tarifnim ciljevima radi njihovog uključivanja u Informativni sistem vodovodnih usluga (SISHU), kako bi se automatizovalo izveštavanje	RAUV, O-T	RKV		x	x	x	- Zapisnik i dnevni red sastanka RKV - Individualni sastanci sa RKV	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik
		2-2.5 Završetak izrade dokumenata o tarifnoj politici, procedurama za utvrđivanje tarifa, vodiču za tarifnu metodologiju i vodiču za regulatorno računovodstvo	RAUV, O-T, Konsultatnske usluge	RAUV, O-T, Konsultatnske usluge Zainteresovane strane	x	x	x	x	- Izrađen i objavljen vodič za carinsku politiku	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik
Cilj 3: Sprovođenje analiza, istraživanja i objavljivanje izveštaja koji proizilaze iz procesa tarifiranja										

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		2-3.1 Izveštaj o procesu tarifiranja (2026-2028), analiza ciljeva tarifa (2025) i pristupačnost tarifa (2026) za vodosnabdevanje su finalizovani i objavljeni	RAUV, O -T	RKV	x	x			- Izveštaj o procesu tarifiranja objavljen na veb stranici RAUV i podeljen sa zainteresovanim stranama	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik
		2-3.2 Inspeksijske posete i praćenje RKV u vezi sa sprovođenjem tarifnih ciljeva, uključujući izradu izveštaja o ostvarivanju ciljeva za tarifni ciklus 2025. godine definisanih preliminarnim tarifnim procesom	RAUV, O -T	RKV		x		- Izrađen je i objavljen izveštaj o ostvarivanju ciljeva za tarifni ciklus za 2025. godinu	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik	
		2-3.3 Inspeksijske posete i praćenje RKV-ova u vezi sa sprovođenjem kapitalnih investicija za tarifni ciklus 2025. godine definisan u tarifnom procesu	RAUV, O -T	RKV	x	x	x	- Izrađen je i objavljen izveštaj o učinku kapitalnih investicija za tarifni ciklus iz 2025. godine.	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik	
		2-3.3 Sprovođenje analize i istraživanja u vezi sa promenama u metodologiji tarifiranja i njihovim odrazom na nivo i pristupačnost plaćanja tarifa	RAUV, O -T	RKV	x	x	x	- Analize, istraživanja i izveštaji služe RAUV da preduzme mere za budućnost	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik	
		Cilj 1: Definirana je lista ključnih indikatora performansi za merenje napretka, performansi i konkurencije među pružiocima usluga								
	Strateški cilj Praćenje performansi pružalaca usluga u odnosu na odobrene ciljeve,	3-1.1 Pregledani su ključni indikatori performansi za usluge vodosnabdevanja i kanalizacije, definisani su novi indikatori performansi koji uključuju ekološke kriterijume i energetske efikasnost,	RAUV, O -RP	RAUV, Konsultantske usluge	x	x	x		- Lista ključnih indikatora performansi finalizovana i dogovorena sa regionalnim	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
	vođeno praksom benchmarkinga i konkurencije	a definisan je i metod obračuna, revizije i procene pouzdanosti							radnim kompanijama RKV - Vodič za izračunavanje, praćenje, reviziju i procenu pouzdanosti indikatora finalizovan	
3-1.2		Definisana je težina indikatora za merenje i upoređivanje performanse pružalaca usluga; vraćeno je rangiranje RKV-a po performansu.	RAUV, O -RP	RAUV, Konsultantske usluge	x	x			- Izveštaj o učinku je završen i objavljen	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik
3-1.3		Podatke o ključnim indikatorima performansi pružaoци usluga redovno kvartalno i godišnje dostavljaju RAUV za 2026. godinu.	RAUV, O -RP	RKV	x	x			- Baza podataka sa ključnim indikatorima je ažurirana - Šestomesečni izveštaj o učinku za procenu trenda je završen	Pod kontrolom je RAUV-a i konsultantske kuće - Nizak rizik
3-1.4		Praćenje razvoja i instalacije softverske aplikacije za onlajn izveštavanje o podacima o ključnim indikatorima performansi od strane RKV-a; uključujući obuku osoblja RKV-a i RAUV-a za korišćenje ove aplikacije	RAUV, O -RP	RKV	x	x		x	- Softverska aplikacija je razvijena, instalirana i funkcionalna - RKV-ovi prijavljuju podatke o ključnim indikatorima performansi onlajn	IWRM_K/ SKAT ne finansiraju razvoj aplikacije - Srednji rizik

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
Cilj 2: RAUV verifikuje i revidira pouzdanost finansijskih i operativnih podataka koje prijavljuju pružaoci usluga										
		3-2.1	Vodič za verifikaciju i reviziju podataka, procedure, metode verifikacije podataka i kriterijumi za kategorizaciju pouzdanosti operativnih i finansijskih podataka su pregledani i ažurirani.	RAUV, O -RP	RAUV, Konsultatnske usluge	x	x			- RAUV je odobrio novi vodič za reviziju i verifikaciju - Nizak rizik
		3-2.2	Verifikacija i revizija ključnih indikatora performansi od strane RKV-a za 2025. godinu, njihov režime u bazi podataka.	RAUV, O -RP	RKV	x	x			- Baza podataka sa indikatorima performansi je ažurirana revidiranim podacima - Nizak rizik
Cilj 3: Izrada i objavljivanje analiza i izveštaja dobijenih iz revizije podataka i iz prijavljenih podataka pružalaca usluga (operativni i finansijski indikatori)										
		3-3.1	Analiza podataka iz procesa revizije i priprema izveštaja o reviziji za 2025. godinu	RAUV, O -RP	RKV		x	x		- Izrađeni su izveštaji o reviziji i podijeljeni sa pružiocima usluga - Nizak rizik
		3-3.2	Analiza prijavljenih podataka za ključne indikatore performansi, izrada i objavljivanje godišnjeg izveštaja o učinku za dobavljače vodosnabdevanja za 2025. godinu	RAUV, O -RP	RKV	x	x	x		- Godišnji izveštaj o performansima je završen i objavljen na veb-sajtu RAUV-a - Nizak rizik
		3-2.3	Objavljivanje izveštaja o učinku za prvu polovinu 2026. godine	RAUV, O -RP	RKV			x		- Završen je polugodišnji izveštaj o performansima za prvu polovinu 2026. - Nizak rizik

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		3-2.5 Organizovanje radionice ili oRKVglog stola sa svim zainteresovanim stranama radi diskusije o učinku i napretku u sektoru vodosnabdevanja	RAUV, O -RP	RKV, Zainteresovane strane			x		- Broj održanih sastanaka/radionica - Usvojeni zapisnici i preporuke	Pod kontrolom RAUV-a. - Nizak rizik
Cilj 1: Organizovanje inspekcija pružalaca usluga radi provere nivoa usklađenosti sa standardima usluga										
Strateški cilj 4	Praćenje i inspekcija usklađenosti sa standardima usluga i pouzdanošću podataka	4-1.1 Organizovanje redovnih godišnjih inspekcija radi ispunjavanja standarda usluga u skladu sa uslovima licence - Priprema obrazaca za inspekciju i deljenje sa službenicima RKV-a - Ažuriranje podataka u modulu za inspekciju vodosnabdevanja - Potvrda da su podaci uneti u softversku aplikaciju za prethodnu godinu (2025) i za tekuću godinu)	RAUV, IJ	RKV	x	x	x	x	- Broj redovnih inspeksijskih poseta pružaocima usluga - Modul za inspekciju ažuriran najnovijim podacima - Softverska aplikacija ažurirana najnovijim podacima po potrebi	RKV-ovi ne prijavljuju podatke na vreme - Srednji rizik
		4-1.2 Organizovanje tematskih inspeksijskih nadzora sa ciljem provere postojanja i sprovođenja procedura za priključenje potrošača na usluge vodosnabdevanja i kanalizacije i legalizacije nelegalno priključenih potrošača. - Provera sprovođenja odgovornosti počev od zahteva	RAUV, IJ	RKV	x	x	x	x	- Inspeksijske posete RKV-ovima radi potvrde sprovođenja propisa za redovno priključenje potrošača i legalizaciju Terensk i pregled radi procene	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a. - Nizak rizik

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		<p>potrošača za priključak do tehničkog prijema priključka i registracije kupaca u bazi podataka RKV, poštujući rokove</p> <p>- Provera procedura za identifikaciju nelegalnih priključaka, inspekcija priključaka, tehnički prijem novih priključaka, registracija potrošača u bazi podataka RKV, preduzimanje pravnih postupaka za štetu nanetu infrastrukturi nelegalno priključenih potrošača</p> <p>- Inspekcija sprovođenja planova upravljanja vodomerima</p>							<p>sprovođenja plana upravljanja vodomerima</p> <p>- Izveštaji o inspekciji se sastavljaju i dele sa zainteresovanim stranama</p>	
		4-1.3 Organizovanje verifikacionih inspekcija radi potvrde sprovođenja preporuka iz prethodnih tematskih inspekcija od strane pružalaca usluga	RAUV, IJ	RKV	x	x	x	x	<p>- Broj verifikacionih poseta pružaocima usluga</p> <p>- Izveštaji sastavljeni o verifikacionim inspekcijama</p>	<p>Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a</p> <p>- Nema rizika</p>
		4-1.4 Praćenje razvoja i instalacije softverske aplikacije za onlajn izveštavanje o podacima o standardima usluga od strane RKV-a; uključujući obuku osoblja RKV-a i RAUV-a za korišćenje ove aplikacije	RAUV, IJ Konsultanti IWRM-K	RKV, ASHI	x				<p>- Softverska aplikacija je razvijena, instalirana i puštena u rad</p> <p>- Softverska aplikacija neće biti operativna do januara 2026</p> <p>- Srednji rizik</p>	<p>- Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a</p> <p>- Nema rizika</p>
		4-1.4 Praćenje korišćenja softverske aplikacije od strane RKV-ova, dizajniranje prilagođenih grafikona i tabela koji se generišu prema potrebama RAUV-a i RKV-ova			x	x	x	x	<p>- RKV-ovi prijavljuju podatke o standardima usluga onlajn</p>	<p>- RKV-ovi ne prijavljuju podatke onlajn</p>

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika	
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4			
										počev od 1. januara 2026. - Generisanje tabela i grafikona iz prijavljenih podataka	
Cilj 2: Sprovođenje analiza i objavljivanje izveštaja koji su rezultat inspekcije usklađenosti sa standardima usluga i drugim izveštajima											
		4-2.1	Analiza podataka iz redovnog inspeksijskog procesa i priprema izveštaja o inspekciji o usklađenosti sa standardima usluga	RAUV, IJ	RKV	x	x	x	x	- Izrađen je i objavljen godišnji izveštaj o nivou standarda usluga	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a - Nema rizika
		4-2.2	Analiza podataka iz procesa tematske inspekcije i priprema izveštaja o tematskoj inspekciji o pitanjima koja su identifikovana kao kritična u sektoru voda	RAUV, IJ	RKV	x	x	x	x	- Izrađen i objavljen tematski izveštaj o inspekciji	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a - Nuk ka rrezik
		4-2.3	Izveštaji zasnovani na zahtevima primljenim od Kancelarije za koordinaciju procesa stabilizacije i pridruživanja (OCAPS u okviru Kancelarije premijera), zahtevi za podacima primljeni od WAREG-a,	RAUV, IJ	DCLL, DRP, DT, RKV	x	x	x	x	- Izveštavanje o podacima iz sektora vodosnabdevanja	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a - Nema rizika
Cilj 1: Profesionalni i institucionalni razvoj RAUV-a kao nezavisnog, nepristrasnog organa za regulisanje vodovodnih usluga											
Strateški cilj 5	Promovisanje institucionalnog razvoja, održavanja i stvaranja partnerstava RAUV-a kako bi se suočilo sa	5-1.1	Stručna obuka osoblja o regulatornim/pravnim pitanjima, metodologiji tarifiranja, praćenju performansi, inspekciji standarda usluga i drugim relevantnim aspektima vodoprivrednog sektora	RAUV, međunarodno konsultantsko preduzeće	WAREG, Donatori	x	x	x	x	- Broj zaposlenih u RAUV-u obučenih u oblasti regulacije sektora vodoprivrednih usluga	- Pronalaženje sredstava za finansiranje učešća u obuci - Srednji rizik

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
	rastućim izazovima sektora								Broj organizovanih stručnih obuka u oblasti regulacije vodoprivrednih usluga	
		5-1.2	Učešće na lokalnim i međunarodnim forumima i konferencijama sa ciljem razmene iskustava sa regulatorima vodosnabdevanja u regionu i Evropi	RAUV	WAREG, DANNUBIS, IWA	x	x	x	x	- Broj zaposlenih u RAUV-u koji učestvuju na lokalnim i međunarodnim konferencijama i forumima - Broj organizovanih nacionalnih i međunarodnih foruma i konferencija u oblasti vodosnabdevanja
Cilj 2: Promovisanje međuinstitucionalne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama kako bi se identifikovali izazovi i unapredila reforma i razvoj sektora voda										
	rastućim izazovima sektora									
		5-2.1	Komunikacija, međuinstitucionalna saradnja i usklađivanje stavova za razvoj sektora vodoprivrednih usluga	RAUV, eE, MŽSPP, Donatori	Ostale zainteresovane strane	x	x	x	x	- Broj sastanaka, foruma ili oRKGlih stolova za diskusiju o situaciji u sektoru vodosnabdevanja - Učešće i doprinos RAUV-a na sastancima i oRKGlim stolovima organizovanim

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merjenja	Pretpostavke/ Nivo rizika
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4		
		5-4.2 Komunikacija sa MMPHI u vezi sa obnovom i usklađivanjem naziva izvora u dozvolama za vodu	RAUV- OZ&L, JI	RKV, MMPHI- ARPL, opštine	x	x	x	x	- Pisma upućena ARPL-u u vezi sa usklađivanjem naziva i obezbeđivanjem vodnih dozvola za sve izvore	MMPHI-ARPL ne odgovaraju na zahteve za usklađivanje i izdavanje dozvola za vodu - Visok rizik
		5-4.3 Održavanje baze podataka u kojoj su registrovani svi licencirani pružaoci usluga, kao i ažuriranje novim informacijama	RAUV- OZ&L	RKV	x	x	x	x	- Sastanci sa RKV-ima radi provere svih tačaka uslova licence.	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a. - Nizak rizik
		5-4.4 Podrška RKV-ima za integraciju opština/ruralnih područja u okviru upravljanja od strane RKV-a, uključivanje novih područja preuzetih pod upravljanje u licencu za usluge, proširenje područja usluga	RAUV- OZ&L	RKV	x	x	x	x	- Sastanci sa RKV-ima, Ministarstvom prosvete i opštinama o proširenju područja usluga - Broj naseља kojima upravljaju RKV-i - Procenat stanovništva pokrivenog vodosnabdevanjem	Ministarstvo prosvete ne pruža institucionalnu podršku, opštine/naseља odbijaju integraciju - Srednji rizik
		5-4.5 Kontinuirano praćenje i identifikacija slučajeva kada pružaoci usluga ne prijavljuju RAUV-u sve promene uslova koje zahteva licenca za usluge	RAUV- OZ&L, IU	RKV		x			- Sastanci sa RKV-ovima radi provere svih tačaka uslova licence	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a - Nizak rizik

Br.	Strateški cilj	Planirane aktivnosti	Uloga		Vremenski okvir implementacije				Indikator merenja	Pretpostavke/ Nivo rizika		
			Nosilac	Podržavalast	TM 1	TM 2	TM 3	TM 4				
Strateški cilj 6	Obezbeđivanje operativne i finansijske održivosti RAUV-a	Cilj 1: Operativno i finansijsko planiranje i upravljanje institucijom RAUV										
		6-1.1	Završetak fiskalne 2025. godine i početak fiskalne 2026. godine	RAUV, D-AF	O-P, O-T, O-L&L, J-I	x					- Izveštaj o finansijskim izveštajima	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a - Nizak rizik
		6-1.2	Praćenje i upravljanje budžetom RAUV-a, u skladu sa budžetskim raspodelama koje su odobrili Trezor i Skupština Kosova, i redovno finansijsko izveštavanje Trezoru	RAUV, O-AF	O-P, O-T, O-L&L, J-I	x	x	x			- Godišnji izveštaj revizora	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a. - Nizak rizik
		6-1.3	Izrada budžeta i plana potrošnje za rad RAUV-a za narednu godinu i njegovo podnošenje Ministarstvu finansija (Trezoru) i Skupštini Kosova	RAUV, D-AF	O-P, O-T, O-L&L, J-I			x			- Izveštaj o finansijskim izveštajima	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a. - Nizak rizik
		6-1.4	Nabavka robe i usluga za potrebe RAUV-a	RAUV, D-AF	O-P, O-T, O-L&L, J-I	x	x	x			- Broj sprovedenih nabavki tokom godine	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a. - Nizak rizik
		6-1.5	Mesečna komunikacija sa RKV-ovima i naplata godišnjih naknada za licence od RKV-ova	RAUV, D-AF	O-P, O-T, O-L&L, J-I	x	x	x			- Zvanična pisma upućena RKV-u za plaćanje TL - Primanje uplata od RKV-të	RKV-ovi ne plaćaju PDV - Nizak rizik
		6-1.6	Administracija i organizacija logistike vezane za rad RAUV-a	RAUV, D-AF	O-P, O-T, O-L&L, J-I	x	x	x		- Logističke operacije vezane za održavanje vozila, obezbeđenje objekata, IT usluge	Aktivnost je pod kontrolom RAUV-a. - Nizak rizik	

7. SPROVOĐENJE I PRAĆENJE PLANA

Za praćenje celokupne realizacije strateških ciljeva i zadataka odgovorni su direktor i zamenik direktora RAUV-a, dok su za praćenje realizacije planskih aktivnosti koje odgovaraju odgovarajućim odgovornostima odeljenja/jedinica odgovorni rukovodioci odeljenja i rukovodstvo jedinice za inspekciju.

Plan performansi koji je pripremio RAUV i koji je podnet Skupštini Kosova na usvajanje, počevši od hijerarhije organizacije akcionog plana uređenog prema strateškim ciljevima, zadacima, aktivnostima i definisanja indikatora merenja za planirane aktivnosti, omogućava lako praćenje i merenje nivoa sprovođenja plana. Interni mehanizam za praćenje sprovođenja plana i procenu sprovođenja u dinamičkom/vremenskom i kvalitativnom aspektu je kontinuirani proces koji se prati i izveštava na nedeljnom i mesečnom nivou kroz redovne sastanke sa rukovodiocima odeljenja i jedinicom za inspekciju, kao i redovne izveštaje koje pripremaju odeljenja i jedinica.

Dok se detaljna procena nivoa realizacije (ispunjenja) planiranih ciljeva i aktivnosti za parlamentarni odbor vrši kroz godišnji izveštaj o radu institucije, uzimajući u obzir sledeće faktore evaluacije:

- Kvantitativni aspekt sprovođenja ciljeva i aktivnosti, u smislu obima izvršenih radnji (radova) u odnosu na planirane ciljeve i aktivnosti;
- Kvalitativni aspekt sprovođenja aktivnosti, u smislu kvaliteta rada i postignutih rezultata u odnosu na prethodno definisane ciljeve;
- Vremenski aspekt u smislu realizacije (ispunjenja) ciljeva i aktivnosti u okviru vremenskih rokova u odnosu na dinamiku planiranu na početku; i
- Realna procena uticaja koji je sprovođenje (realizacija) planiranih ciljeva i aktivnosti imalo na ukupni razvoj i unapređenje sektora vodosnabdevanja na Kosovu i na mobilizaciju zainteresovanih strana da doprinesu unapređenju sektora. Voda za piće, sakupljanje i tretman otpadnih voda su najvažnije usluge za život građana, dok smo, u smislu važnosti koja se pridaje ovim uslugama, još uvek daleko od toga da budemo tretirani kao takvi.

Na osnovu procene ispunjenosti plana rada od strane svakog odeljenja, na kraju svake kalendarske godine se vrši i evaluacija performansi osoblja RAUV-a, što je takođe zakonska obaveza.

8. FINANSIRANJE PLANA RADA - BUDŽET ZA 2026. GODINU

Na osnovu Zakona br. 05/L-042, RAUV se finansira iz budžeta Republike Kosovo, u skladu sa Zakonom o upravljanju javnim finansijama. Godišnji budžet RAUV-a godišnje odobrava Skupština Republike Kosovo. Budžet se uglavnom obezbeđuje iz godišnje naknade za licenciranje, koju su RKV-ovi dužni da plate u Konsolidovani budžet Republike Kosovo.

Iznos naknada za licenciranje se određuje na godišnjem nivou prema ova dva kriterijuma:

- Prihodi od ovih poreza moraju odgovarati planiranim rashodima RAUV-a za odgovarajuću godinu. Stoga, RAUV takođe planira da za 2026. godinu Godišnji porez na licenciranje (ALT) bude ekvivalentan odobrenom budžetu za 2026. godinu.
- Prema važećem zakonskom okviru, iznos poreza ne bi trebalo da prelazi 1,5% godišnjeg bruto računa pružalaca usluga. Za 2026. godinu, iznos godišnjeg poreza za licenciranje iznosi 0,95% bruto računa RKV-ova.

Planirani budžet za RAUV, prema cirkularu 01/2026, koji je Ministarstvo finansija (Trezor) podelilo sa svim budžetskim organizacijama, je sledeći:

Budžet za 2026. godinu	Evra
Plate i nadnice	260,678.00
Roba i usluge	143,000.00
Kapitalna ulaganja	0.00
Komunalne usluge	6,503.00
Ukupno	410,181.00

" Budžet nije usvojen od strane Skupštine Kosova za 2026. godinu i ostao je u granicama prvog budžetskog cirkulara 01-2026."

9. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Na osnovu obima aktivnosti, ljudskih i stručnih kapaciteta i izazova sa kojima se suočavamo, RAUV je identifikovao niz potencijalnih rizika koji bi mogli da ometaju ispunjenje ovog plana performansi; u skladu sa ovim identifikovanim rizicima, RAUV je predvideo korektivne mere za upravljanje rizikom.

U ovom predstavljenom planu, neke aktivnosti nisu u potpunosti pod kontrolom RAUV-a, stoga će njihova implementacija zavisiti od posvećenosti i posvećenosti drugih strana, posebno sledeća pitanja:

- I-1: Nezadovoljavajuća saradnja između zainteresovanih strana u sektoru voda.
- I-2: Neispunjavanje tarifnih ciljeva u vezi sa planiranom finansijskom i operativnom efikasnošću i neuspeh u realizaciji kapitalnih investicija od strane RKV-ova.
- I-3: Veliko opterećenje poslom u odnosu na broj zaposlenih u RAUV-u, posebno u pravnom odeljenju, odeljenju za tarife i jedinici za inspekciju. Udvostručavanje broja žalbi potrošača (sa kontinuiranim trendom rasta), proširenje područja usluga licenciranih pružalaca usluga zahtevaju dodatnu posvećenost blagovremenom rešavanju žalbi i zahtevaju intenzivniju kontrolu pružalaca usluga na terenu.
- I-4: Nesprovođenje planiranih nabavki.

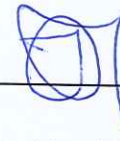
Upravljanje rizicima će se sprovesti preduzimanjem sledećih mera:

1. RAUV je uložio napore da izgradi klimu saradnje i koordinacije svog rada i aktivnosti sa svim zainteresovanim stranama uključenim u sektor vodosnabdevanja. U tom cilju, RAUV je nekoliko puta zahtevao, bilo na sastancima ili putem pisama, od Ministarstva prosvete i Ministarstva javnog zdravlja da održavaju redovne sastanke sa zainteresovanim stranama, kako bi se razgovaralo o stanju sektora vodosnabdevanja uopšte, a posebno o izazovima, problemima i načinima za prevazilaženje tih problema. U tom kontekstu, RAUV očekuje da će 2026. godina biti izuzetno izazovna i da će otkriti neke od problema nedostatka komunikacije između strana, posebno produženje licenci za usluge za sve RKV, planirano kao proces za 2026. godinu. RAUV je obavestio oba ministarstva o kašnjenjima u procesu izdavanja vodnih dozvola za korišćenje vodnih resursa i izdavanja dozvola za ispuštanje vode. Nijedan od vodnih resursa (ni u jednom od područja koje opslužuje RKV na Kosovu) nema vodnu dozvolu za korišćenje resursa od oktobra 2023. godine, što je u nadležnosti MMPHI. Za produženje licenci od strane RAUV-a, glavni dokument potreban je vodna dozvola.
2. Došlo je do poboljšanja u učinku RKV-ova poslednjih godina, iako potpuno poštovanje tarifnih ciljeva ostaje izazov za RKV-ove i sektor. Za tarifni proces 2026-2028, RAUV je postavio ciljeve koji zahtevaju povećanu efikasnost RKV-ova, ali koji su takođe izazovni za RKV-ove. Prema novim tarifnim politikama, neispunjavanje ciljeva biće sankcionisano i odraziće se na nivo tarifa. RKV-ovi

su obavešteni (na zajedničkim sastancima, kao i u obliku pisama) o kaznama koje će se primenjivati u slučaju nepoštovanja tarifnih ciljeva.

3. Saradnja i koordinacija osoblja biće ojačane kako bi se popunile kadrovske praznine i na kraju će se izvršiti interna premeštanja osoblja, tako da se svi zadaci koje je predvideo organ završe na vreme. U tom smislu, uspostavljena je dobra saradnja sa Zavodom za zapošljavanje, gde su primljeni pripravnici u relevantnim oblastima. Trenutno, 2 pripravnika pružaju podršku RAUV-u, od kojih je jedan raspoređen u Odeljenje za tarife, a drugi u Odeljenje za pravne poslove i licenciranje.
4. RAUV će, preko odeljenja za administraciju i finansije, intenzivno raditi i koordinirati sa Centralnim organom za javne nabavke (CNA) kako bi se planirane nabavke sprovele na vreme i kako ne bi došlo do kašnjenja.

Novembar, 2025



Hajrije Morina, Direktor RAUV-a