



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



Shtojcë 1. Formulari i ankesës së konsumatorit për shërbimet e ujit

Të dhënat e konsumatorit			
Emri dhe mbiemri		Shifra/kodi i Konsumatorit	
Numri personal		Numri i telefonit:	
Adresa e banimit		E-mail	
		Emri dhe mbiemri i dorëzuesit të ankesës	
Ofruesi i shërbimeve			
Kategoria e konsumatorit	<input type="checkbox"/> Shtëpiak <input type="checkbox"/> Komercial/Industrial <input type="checkbox"/> Institucional		

Vendosni shenjë ✓ për llojin e ankesës	
<input type="checkbox"/> Fatura për shërbim është shumë e lartë	<input type="checkbox"/> Mos-marrja e faturave me rregull
<input type="checkbox"/> Çmimi dhe struktura e tarifës është jo e duhur	<input type="checkbox"/> Pagesat e kryera të pa regjistruara
<input type="checkbox"/> Ndërprerja e shërbimit të ujit pa paralajmërim	<input type="checkbox"/> Kontestim i borxhit
<input type="checkbox"/> Mos-leximi i ujëmatësit	<input type="checkbox"/> Rrjedhje e ujit si pasojë e dëmeve të shkaktuara nga punimet e ofruesit të shërbimeve
<input type="checkbox"/> Faturim për shërbime pa matje (paushall)	<input type="checkbox"/> Të tjera

Përshkrimi i ankesës (në rast nevojë ankuesi mund të përdorë edhe fletë të tjera shtesë)

Ankesës i bashkëngjitet:	3.
1.	4.
2.	5.

Data ___/___/_____
Vendi _____

Nënshkrimi i ankuesit
