



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



PRAVILNIK BR. 16/2025 O LICENCIRANJU I USLOVIMA LICENCE ZA PRUŽAOCE USLUGA VODOSNABDEVANJA NA KOSOVU

Avgust 2025

Regulatorni Autoritet za Usluge vode,
U skladu sa članom 4 stav 3.6 i članom 15 stav 2 Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vodosnabdevanja, objavljenog u Službenom Listu br. 4/14. januar 2016.,

Donosi:

Pravilnik o licenciranju pružalaca usluga vodosnabdevanja i uslovima licence za uslugu

POGLAVLJE I OPŠTE ODREDBE

Član 1

Svrha

Svrha ovog Pravilnika jeste da utvrdi postupke i kriterijume za licenciranje, kao i da definiše uslove licence za pružaoce usluga vodosnabdevanja u Republici Kosovo. Pravilnik uspostavlja transparentan i ravnopravan proces za izdavanje, obnavljanje i produženje licenci, obezbeđujući da pružaoци usluga ispunjavaju neophodne standarde za pružanje kvalitetnih i održivih usluga. Pored toga, ovaj pravilnik obezbeđuje jasnu i sa važećim zakonodavstvom usklađenu okvirnu regulativu za ovaj sektor..

Član 2

Delatnost

1. Odredbe ovog pravilnika obavezne su za Autoritet za Regulisanje Usluga Vodosnabdevanja, za pružaoce usluga i za sve podnosiocе zahteva za licencu usluga vodosnabdevanja, kao i za svakog drugog službenika koji je isključivo pomenut u ovom Pravilniku.
2. Autoritet za Regulisanje Usluga Vodosnabdevanja (u daljem tekstu „Autoritet“) odgovoran je za utvrđivanje prava, obaveza i uslova licence za usluge. Autoritet ima zakonsku obavezu da obezbedi da pružaoци usluga vodosnabdevanja postupaju u skladu sa uslovima, kriterijumima i procedurama utvrđenim u licenci za uslugu..

Član 3

Definicije

1. Reči i izrazi korišćeni u ovom Pravilniku imaju sledeće značenje:
 - 1.1. **Aplikant** – svako pravno lice koje podnosi zahtev za dobijanje licence za uslugu..
 - 1.2. **Autoritet** – Autoritet za regulisanje usluga vodosnabdevanja (ARRU) kao nezavisni organ, odgovoran za regulisanje aktivnosti pružalaca usluga na Kosovu;
 - 1.3. **Tehnički rukovodilac** – podrazumeva rukovodioca ili menadžera tehničkog odeljenja koji poseduje univerzitetsku diplomu iz oblasti inženjerstva i ima najmanje tri (3) godine radnog iskustva u sektoru usluga vodosnabdevanja;
 - 1.4. **Licenca za uslugu** – dozvola izdata od strane Autoriteta kojom se daje ovlašćenje za pružanje usluga vodosnabdevanja;

- 1.5. **Licencirani** – pravno lice koje poseduje licencu izdato od strane Autoriteta za pružanje usluga vodosnabdevanja, usluga otpadnih voda i snabdevanja vodom na veliko.;
 - 1.6. **Ugovor o usluzi** – ugovor potpisan između Opštine i pružalaca usluga pod kontrolom i nadzorom Autoriteta, za pružanje usluga vodosnabdevanja i otpadnih voda unutar određene opštine, u kojem su utvrđena prava i obaveze obe strane;
 - 1.7. **Pružalac usluga** – svaki pružalac usluga vodosnabdevanja, otpadnih voda i snabdevanja vodom na veliko;
 - 1.8. **Usluge vodosnabdevanja** – zahvatanje, prerada i distribucija vode za ljudsku potrošnju, kao i upravljanje mrežom i objektima u tu svrhu;
 - 1.9. **Usluge otpadnih voda** – prikupljanje, transport, tretman i ispuštanje otpadnih voda koje koriste domaći, komercijalni, industrijski i javni korisnici;
 - 1.10. **Usluge vode** – usluge vodosnabdevanja, otpadnih voda i snabdevanja vodom na veliko;
 - 1.11. **Usluge vode na veliko, neprerađene** – usluga koja se odnosi na prikupljenu ili zahvaćenu vodu koja se u neprerađenom obliku isporučuje kao voda na veliko;
 - 1.12. **Usluge vode na veliko, prerađene** – usluga koja se odnosi na prikupljenu ili zahvaćenu vodu koja se u prerađenom obliku isporučuje kao voda na veliko;
 - 1.13. **Zona usluge** – zona usluge koja je utvrđena podzakonskim aktom usvojenim od strane Vlade Kosova e shërbimit
2. Definicije / izrazi korišćeni u ovom Pravilniku imaju isto značenje kao u Zakonu o regulisanju usluga vodosnabdevanja.

Član 4

Kategorije i pravila licenciranja za pružaoce usluga vodosnabdevanja

1. Autoritet ima nadležnost da izdaje licence za pružaoce usluga vodosnabdevanja za sledeće kategorije::
 - 1.1. **Kategorija A: Usluge vodosnabdevanja.**
Podrazumeva sve aktivnosti i usluge koje se odnose na snabdevanje potrošača pijaćom vodom; uključujući zahvatanje, tretman i distribuciju vode kroz mrežu vodosnabdevanja, kao i upravljanje, održavanje i proširenje cele infrastrukture koja podržava ovu uslugu.
 - 1.2. **Kategorija B: Usluge kanalizacije.**
Podrazumeva pružanje usluga koje se odnose na prikupljanje, transport i ispuštanje otpadnih voda u životnu sredinu; uključujući upravljanje, održavanje i proširenje kanizacione mreže i drugih objekata koji podržavaju ovu uslugu.

1.3. Kategorija C: Usluge otpadnih voda.

Podrazumeva pružanje usluga koje se odnose na prikupljanje, transport, tretman, ispuštanje ili ponovnu upotrebu obrađenih otpadnih voda (efluenata), uključujući upravljanje i održavanje infrastrukture koja podržava ovu uslugu.

1.4. Kategorija D: Usluge neprerađene vode na veliko.

Podrazumeva pružanje neprerađene vode na veliko za upotrebu od strane licenciranih pružalaca usluga vodosnabdevanja, kao i upravljanje i održavanje infrastrukture koja podržava ovu uslugu.

1.5. Kategorija E: Usluge prerađene vode na veliko.

Podrazumeva pružanje usluga vode na veliko koja je prerađena kako bi dostigla potrebne standarde za piće. Ova usluga uključuje zahvatanje, tretman i distribuciju pijaće vode; kao i upravljanje, održavanje i proširenje infrastrukture koja podržava ovu uslugu.

2. Nijedan pružalac usluga ne može da pruža usluge vode prema kategorijama utvrđenim u stavu 1 ovog člana, bez licence za uslugu izdate od strane Autoriteta.
3. Pružaoci usluga vode iz kategorije D, kako je navedeno u stavu 1.4 ovog člana, mogu da obezbeđuju vodu na veliko isključivo za pružaoce usluga koji poseduju licencu izdato od strane Autoriteta.
4. Pružaoci usluga vode iz kategorije E, kako je navedeno u stavu 1.5 ovog člana, mogu da pružaju usluge vode na veliko ovlašćenim subjektima samo nakon dobijanja prethodnog pismenog odobrenja od Autoriteta. Korisnici ove usluge dužni su da u potpunosti primenjuju tarife usluga odobrene od strane Autoriteta.
5. Licenciranje za aktivnosti opisane u stavu 1 ovog člana zasniva se na jasnim, nepristrasnim i transparentnim kriterijumima.

POGLAVLJE II

PROCEDURE I VOĐENJE PROCESA LICENCIRANJA

Član 5

Nadležnosti Autoriteta za nadzor procesa licenciranja

1. Autoritet je jedina institucija u Republici Kosovo koja ima odgovornost da prima i razmatra aplikacije za licenciranje pružalaca usluga vodosnabdevanja, obezbeđujući da se ove aplikacije razmatraju na objektivni, transparentan i nediskriminatorski način.
2. Nakon razmatranja i ocene aplikacije, Autoritet ima nadležnost da odobri ili odbije zahtev za licenciranje.

3. Autoritet se obavezuje na kontinuirano unapređenje i optimizaciju procedura i praksi licenciranja.

Član 6

Aplikacija za licencu usluge

1. Svako pravno lice registrovano kod nadležnih državnih organa Republike Kosovo, koje kao primarnu delatnost ima pružanje usluga vodosnabdevanja, ima pravo da podnese zahtev za licencu usluge.
2. Aplikacija za licenciranje mora da sadrži:
 - 2.1.1. Zahtev za licenciranje;
 - 2.1.2. Popunjen formular sa podacima za licenciranje, priložen u prilogu 2 i 3 ovog Pravilnika;
 - 2.1.3. Potrebna dokumenta, prema listi u prilogu 1 ovog Pravilnika.
3. Pre podnošenja Autoritetu, aplikacija za licencu usluge mora biti odobrena od strane najvišeg upravljačkog organa aplikanta (pružaoca usluga), koji ovlašćuje odgovorno lice za vođenje procesa licenciranja.
4. Aplikant je dužan da dostavi Autoritetu aplikaciju u tri (3) štampane kopije (jedan original i dve kopije) i jednu (1) elektronsku kopiju na jednom od zvaničnih jezika Republike Kosovo.
5. Aplikant mora da ispuni sve zahteve i dostavi dokumenta utvrđena u prilogima 1, 2 i 3 za prvo licenciranje, dok se prilozi 1, 2 i 4 koriste za obnovu / produženje ili izmenu licence.
6. Aplikacija će biti odbijena ukoliko dokumenta i formulari nisu u skladu sa zahtevima navedenim u ovim prilogima.

Član 7

Procedura za razmatranje aplikacije

1. Autoritet razmatra podnetu aplikaciju za izdavanje, obnavljanje ili izmenu licence za usluge u roku od trideset (30) dana od prijema aplikacije. Ovaj rok može biti produžen u skladu sa pravilima utvrđenim u relevantnom Zakonu o opštoj upravnoj proceduri.
2. Ukoliko podneta aplikacija nije kompletna, Autoritet će zahtevati od aplikanta da u roku od petnaest (15) dana dostavi potrebne informacije i dokumenta kako bi se aplikacija kompletirala.
3. U slučaju da aplikant ne ispravi aplikaciju ili ne dostavi potrebna dokumenta u periodu utvrđenom u stavu 2 ovog člana, Autoritet će doneti pisanu odluku zasnovanu na dostavljenim dokumentima, kojom će obavestiti aplikanta..

4. Licencirani pružaoci usluga mogu zahtevati od Autoriteta obnavljanje ili izmenu licence za usluge samo u sledećim slučajevima:

- 4.1. Kada licence za usluge predviđa obnavljanje;
- 4.2. Kada postoji promena zone pokrivenosti uslugama pružaoca usluga;
- 4.3. Kada se pružalac usluga pridržavao uslova licence za usluge u svim materijalnim aspektima; i
- 4.4. Kada je aplikacija podneta najmanje tri (3) meseca pre datuma isteka licence za usluge.

Član 8

Trajanje validnosti licence za pružanje usluga

Licenca za usluge izdaje se pružiocima usluga za period ne kraći od jedne (1) godine i ne duži od deset (10) godina. Postupak izdavanja licence prema ovom članu mora biti u skladu sa članom 7 stavom 1 ovog pravilnika.

Član 9

Izdavanje licence za usluge

1. Licenca za usluge, obnavljanje i izmena licence, izdaju se podnosiocu zahteva, ako dokaže da:
 - 1.1. Ispunjava kriterijume utvrđene ovim pravilnikom;
 - 1.2. Ima dovoljne vodne resurse za snabdevanje područja usluge;
 - 1.3. Ima odgovarajuće stručne i upravljačke kapacitete u operativnoj oblasti (rad i održavanje vodovodne i kanalizacione infrastrukture), finansijskoj i administrativnoj;
 - 1.4. Ima finansijsku održivost;
 - 1.5. Prihvata odgovornost za pružanje vodovodnih usluga putem sporazuma sa opštinama u području usluge pružaoca usluga, utvrđenog podzakonskim aktom koji je usvojila Vlada Republike Kosovo.
 - 1.6. Poštovao je uslove licence za usluge (primenjuje se na slučajeve obnavljanja/produženja i izmene licence).
 - 1.7. Dobio je sve potrebne dozvole, saglasnosti i ovlašćenja od nadležnih organa;
 - 1.8. Ispunio je sve kriterijume propisane ovim pravilnikom; i
 - 1.9. Kvalitet vode za piće je u skladu sa standardima usluga koje je utvrdio nadležni organ javnog zdravlja.

Član 10

Sadržaj licence za usluge

1. Licenca izdata od strane Autoriteta je zvanični dokument koji ovlašćuje pružaoce usluga da posluju u skladu sa utvrđenim pravilima i standardima. Ovaj zvanični dokument sadrži sledeće informacije::

- 1.1. Naziv i adresu Autoriteta koji izdaje licencu;
- 1.2. Naziv i adresu licenciranog pružaoca usluga;
- 1.3. Opis usluga za koje je pružalac licenciran;
- 1.4. Datum izdavanja i datum isteka licence;
- 1.5. Zona usluge u kojoj je licencirani ovlašćen da pruža usluge; i
- 1.6. Kratak opis uslova licence.

Član 11 **Izmena licence za usluge**

1. Kao odgovor na svaki zahtev licenciranih subjekata ili po sopstvenoj inicijativi, Autoritet može da izmeni uslove i kriterijume licence za usluge u sledećim slučajevima:
 - 1.1. Kada postoje promene okolnosti izdavanja licence za usluge (promene zakona ili pravilnika koje utiču na uslove licenciranja);
 - 1.2. Kada postoje tehničke ili finansijske promene koje onemogućavaju potpuno ili delimično ispunjavanje uslova utvrđenih za licenciranje;
 - 1.3. Kada dođe do promene u strukturi licenciranog subjekta usled podele, spajanja ili transformacije u drugi pravni subjekt;
 - 1.4. Kada dođe do promene u zoni usluge, u skladu sa planom konsolidacije odobrenim od strane Vlade Kosova i Autoriteta;
 - 1.5. Kada dođe do promene naziva pružaoca usluga; i
 - 1.6. Kada nema promena potrebnih za ispunjavanje zahteva za ispravku prekršaja tokom perioda suspenzije u skladu sa članom 19 stav 1 (1.1. i 1.2.).
2. Kada Autoritet odluči da izmeni licencu za usluge, dužan je da licenciranom subjektu izda licencu sa izmenjenim sadržajem.
3. U slučaju izmene licence za usluge, Autoritet primenjuje iste rokove i procedure kao i za prvo licenciranje..

Član 12 **Obnova / produženje licence za usluge**

1. Pružalac usluga može da zahteva od Autoriteta obnovu / produženje licence za usluge samo kada su ispunjeni svi sledeći uslovi:
 - 1.1. Ako licenca za usluge predviđa obnovu / produženje;
 - 1.2. Ako se pružalac usluga pridržavao uslova licence za usluge;
 - 1.3. Ako je pružalac usluga dokazao finansijsku stabilnost; i
 - 1.4. Ako je aplikacija za obnovu / produženje licence za usluge, u skladu sa prilogom 4 ovog Pravilnika, podneta najmanje tri (3) meseca pre isteka licence za usluge.
2. U slučaju obnove / produženja licence za usluge, Autoritet primenjuje iste rokove i procedure kao i za prvo licenciranje.

Član 13 **Donošenje odluke o izdavanju licence za usluge**

1. Nakon razmatranja aplikacije za izdavanje, obnovu / produženje ili izmenu licence za usluge, Autoritet donosi pisanu odluku u roku od četrdeset pet (45) dana od prijema aplikacije.

Autoritet može produžiti rok donošenja odluke u skladu sa složenošću konkretnog slučaja, ali produženje ne može biti duže od početnog roka.

2. Ukoliko Autoritet odluči da odbije zahtev aplikanta za izdavanje, obnovu / produženje ili izmenu licence za usluge, dužan je da u roku utvrđenom u stavu 1 ovog člana obavesti aplikanta pisanim rešenjem o razlozima odbijanja njegovog zahteva, u skladu sa Zakonom o opštoj upravnoj proceduri.

POGLAVLJE III

OBAVEZE I KRITERIJUMI ZA UPRAVLJANJE LICENCOM ZA VODNE USLUGE

Član 14

Obaveze licenciranog subjekta

Licencirani subjekt je obavezan tokom celog trajanja licence za usluge da:

- 1.1. Primeni važeće zakonodavstvo u Kosovu, pravilnike i procedure odobrene od strane Autoriteta;
- 1.2. Pruža usluge za koje je licenciran prema kategorijama definisanim u članu 4, stavu 1 (1.1. do 1.5.), tehničkim standardima i uslovima licence odobrenim od Autoriteta;
- 1.3. Održava usluge u skladu sa minimalnim standardima utvrđenim od strane Autoriteta, ili uz odobrenje za izuzeće od standarda, ako je dozvoljeno;
- 1.4. Primeni tarife za usluge vodosnabdevanja odobrene od strane Autoriteta;
- 1.5. Fakturiše sve potrošače za pružene usluge;
- 1.6. Primeni sve uslove ugovora sa potrošačima;
- 1.7. Koristi sva pravna sredstva kako bi obezbedio finansiranje licenciranih aktivnosti;
- 1.8. Održava finansijsku stabilnost, menadžerske kapacitete i operativno-tehničke kapacitete na odgovarajućem nivou;
- 1.9. Obnavlja dozvole i odobrenja zahtevana od drugih institucija, prema početnom zahtevu za licenciranje;
- 1.10. Obavesti Autoritet u roku od deset (10) dana o svakoj promeni: naziva i adrese, promeni članova Upravnog odbora i izvršnog menadžmenta, tehničkog rukovodioca, uslova licence i zone usluge;
- 1.11. Kada tehnički rukovodilac ili menadžer podnese ostavku, bude razrešen ili mu istekne ugovor, licencirani subjekt je obavezan da dostavi obaveštenje i odgovarajuća dokumenta o novom tehničkom rukovodiocu u roku od deset (10) dana..

Član 15

Posebni kriterijumi za izdavanje licence za usluge

1. Licenca za usluge izdaje se samo ako je aplikant ispunio i posebne kriterijume kako je navedeno u nastavku:

- 1.1. Da nije u procesu likvidacije ili stečaja;
- 1.2. Da poseduje funkcionalnu organizacionu strukturu (organigram), odobrenu od strane najvišeg upravljačkog organa pružaoca usluga (Upravni odbor);
- 1.3. Da ima rukovodioca ili menadžera tehničkog odeljenja sa univerzitetskom diplomom iz oblasti inženjerstva i najmanje tri (3) godine radnog iskustva u sektoru usluga vodosnabdevanja;
- 1.4. Da poseduje evidenciju, bilo u štampanom obliku (papir) ili elektronskoj kopiji, o instalacijama i drugim objektima za pružanje usluga za koje je licenciran, a koji su u skladu sa zahtevima za zaštitu zdravlja, tehničke bezbednosti i životne sredine;
- 1.5. Da ima instalirane merne uređaje na tačkama proizvodnje i distribucije vode;
- 1.6. Da poseduje efikasan sistem za očitavanje vodomera;
- 1.7. Da ima organizovan sistem za razmatranje, rešavanje i upravljanje žalbama potrošača.

POGLAVLJE IV

USLOVI LICENCE (DOZVOLE)

Član 16

Uslovi za korisnika licence

1. Korisnik licence je dužan da primenjuje važeće zakone, pravila, procedure i uputstva Autoriteta za pružanje usluga u skladu sa zakonskim zahtevima.
2. Korisniku licence je zabranjeno da prenosi licencu za pružanje usluga na drugu stranu.
3. Korisniku licence je zabranjeno pružanje usluga prodaje vode za piće u komercijalne svrhe bez prethodnog odobrenja Autoriteta. Prodaja vode u komercijalne svrhe može se obavljati samo putem posebnog ugovora, koji mora odobriti Autoritet. Svaki pokušaj prodaje vode u komercijalne svrhe bez ovog odobrenja smatraće se kršenjem propisa i biće kažnjen u skladu sa zakonom i pravilima Autoriteta.
4. Korisnik licence je dužan da nakon završetka izveštaja dostavi Autoritetu finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnih revizora.
5. Korisnik licence je dužan da se pridržava svih zahteva za izveštavanje utvrđenih važećim zakonskim propisima, uključujući podnošenje konkretnih izveštaja i planova u zakonski utvrđenim rokovima. Ovi zahtevi uključuju, ali nisu ograničeni na, periodične izveštaje o učinku usluga, planove održavanja infrastrukture i sve druge informacije koje zahteva Autoritet.
6. U slučajevima kada su neophodne inspekcije, verifikacije ili revizije, korisnik licence mora

omogućiti potpun i neograničen pristup svim svojim dokumentima, objektima i informacionim sistemima.

Član 16

Praćenje i inspekcija uslova licence

1. Autoritet će pratiti i inspekirati sprovođenje uslova licence kako bi se osigurala usklađenost sa važećim zakonskim propisima i uslovima navedenim u licenci. Praćenje i inspekcija će obuhvatiti analizu podataka i informacija koje je prijavio korisnik licence.
2. Autoritet će biti odgovoran za sprovođenje inspekcija kako bi se osigurala pouzdanost prijavljenih podataka. Inspekcije će se sprovoditi u skladu sa zakonom o regulisanju vodoprivrednih usluga i podzakonskim aktima koje je izdao Autoritet.
3. Ako se tokom inspekcija ili praćenja utvrdi da korisnik licence nije ispunio obaveze izveštavanja ili uslove licence, Autoritet može preduzeti zakonske mere za prekršaje, kako je definisano važećim zakonom i propisima.
4. Autoritet može izmeniti, dopuniti ili zameniti uslove navedene u licenci za usluge i o tome će pismeno obavestiti pružaoca usluga. U obaveštenju će biti navedena priroda i obim izmene, dopune ili zamene i vreme stupanja na snagu.

POGLAVLJE V

POSTUPCI ZA ODUZIMANJE, SUSPENZIJU I POVLAČENJE LICENCE ZA PRUŽANJE USLUGA

Član 17

Oduzimanje licence za usluge

1. Oduzimanje licence za usluge je radnja koja se sprovodi odlukom Autoriteta i dešava se kada je pružalac usluga ozbiljno prekršio uslove licence ili nije ispunio zakonske zahteve.
2. U slučaju oduzimanja licence, pružalac usluga je dužan da nastavi da pruža usluge korisnicima u minimalnom periodu od dve (2) godine od dana oduzimanja licence. Ovaj period je namenjen da obezbedi nesmetan prelaz dok se ne pronađe alternativno rešenje za pružanje usluga. Tokom ovog perioda, nivo standarda usluga ostaće nepromenjen primenom tarifa usluga koje je odobrio Autoritet.

Član 18

Suspendovanje licence za usluge

1. Autoritet može privremeno suspendovati licencu za usluge za celo područje usluge ili za deo područja usluge, ako pružalac usluga:
 - 1.1. Nije uopšte pružio usluge za koje je licenciran, u skladu sa kategorijama definisanim u članu 4, stav 1 (1.1. do 1.5.);

- 1.2. Nije ispunio uslove licence i standarde usluga utvrđene u relevantnim propisima.
2. Suspenzija stupa na snagu nakon donošenja pisane odluke od strane Autoriteta.
3. Nakon objavljivanja odluke o suspenziji licence, pružalac usluga mora preduzeti mere za ispravljanje propusta ili prekršaja koje je utvrdio Autoritet, u roku određenom odlukom Autoriteta od datuma suspenzije.
4. Tokom perioda suspenzije, nivo standarda usluga ostaće nepromenjen, uz primenu tarifa usluga koje je odobrio Autoritet. Ovaj stav se primenjuje u slučajevima kada pružalac usluga i dalje nastavlja da pruža uslugu.
5. U slučajevima kada do suspenzije licence dođe kao rezultat nemarnosti ili nedostatka pažnje odgovornih lica pružaoca usluga, Autoritet je dužan da pismeno obavesti nadležno ministarstvo u roku od petnaest (15) dana od datuma suspenzije licence.
6. U slučaju neotklanjanja prekršaja suspenzije licence u datom roku, Autoritet će pokrenuti meru za izmenu ili oduzimanje licence za usluge..

Član 19

Odustajanje od licence za usluge

1. Pružalac javnih usluga ne može da se odrekne licence za usluge bez prethodnog odobrenja Vlade Kosova.
2. Nakon prethodnog odobrenja u skladu sa stavom 1. ovog člana, pružalac usluga je dužan da pismeno obavesti Autoritet. Ovo obaveštenje se dostavlja najkasnije dve (2) godine pre planiranog datuma prestanka pružanja usluga.
3. Obaveštenje o odustajanju od licence sadrži:
 - 3.1. Planirani datum prestanka pružanja usluga;
 - 3.2. Razloge za odustajanje od licence;
 - 3.3. Informacije o preduzetim merama radi obezbeđivanja nesmetane tranzicije i minimiziranja uticaja na korisnike i područje usluge.
4. Pružalac usluga je dužan da nastavi da pruža usluge pod uslovima i standardima utvrđenim u licenci do planiranog datuma prestanka pružanja usluga.
5. Autoritet je dužan da pismeno obavesti lokalni i centralni nivo o novonastalim okolnostima, kao i o potrebi preduzimanja mera kako bi se osigurao kontinuitet usluga za korisnike.
6. Pružalac usluga je dužan da obezbedi optimalno funkcionisanje sredstava i biće odgovoran za nadoknadu bilo kakve štete koja može nastati do datuma odobrenog za obustavu pružanja usluga, ako se utvrdi da je šteta namerna.

Član 20

Godišnja naknada za licenciranje

1. Iznos godišnje naknade za licenciranje (GNL) utvrđuje Autoritet izdavanjem Administrativnog uputstva o određivanju godišnje naknade za licenciranje. Autoritet će izdati Administrativno uputstvo o određivanju godišnje naknade za licenciranje svake godine, za narednu kalendarsku godinu, nakon stupanja na snagu zakona o budžetskim apropijacijama budžeta Republike Kosovo.

2. Pružalac usluga plaća Autoritetu godišnju naknadu za licenciranje do jednog, pet procenata (1,5%) od bruto godišnjeg računa iz osnovne delatnosti prijavljenog u bilansu uspeha za prethodnu godinu.

3. Godišnja naknada za licenciranje plaća se na bankovni račun Autoriteta u dvanaest (12) jednakih rata. Prva rata se plaća prvog dana u kalendarskom mesecu koji sledi nakon meseca u kojem je licenca za usluge izdata ili obnovljena pružaocu usluga, a svaka od narednih rata plaća se prvog dana svakog narednog kalendarskog meseca.

4. U slučaju da je pružalac usluga u zaostatku sa plaćanjem godišnje naknade za licenciranje i ne postupa u skladu sa stavom 3. ovog člana, Autoritet će primeniti neophodne zakonske mere za naplatu TVL-a.

POGLAVLJE VI

KAZNE I ZASTAVLJANJE

Član 21

Kazne za kršenje uslova licence

1. Ako korisnik licence ne ispuni obaveze utvrđene uslovima licence i standardima usluga tokom rada i pružanja usluga, Autoritet će sprovesti istrage kako bi proverio eventualne prekršaje. Nakon završetka istraga, Autoritet će pismeno obavestiti korisnika licence.

2. Korisnik licence će sarađivati sa Autoritetom u istrazi eventualnih prekršaja i sprovesti sve mere koje je Autoritet preduzeo radi ispravljanja prekršaja i ponovnog usklađivanja sa zahtevima zakona i propisa.

3. Po prijemu obaveštenja ili upozorenja iz stava 1. ovog člana, korisnik licence će podneti pisanu izjavu Autoritetu u roku od petnaest (15) radnih dana. U izjavi može da uključi bilo koju stvar koju želi da se uzme u obzir u njegovoj odbrani, kao što su činjenice koje mogu ublažiti njegovu odgovornost i sve druge relevantne dokaze.

4. Ako se, nakon završetka razumnih istraga i primene dokaza, utvrdi da je došlo do kršenja uslova licence, pružalac usluga i lice odgovorno za pružaoca usluga biće kažnjeni za prekršaj u skladu sa odredbama Zakona o prekršajima i Zakona o regulisanju vodosnabdevanja.

Član 22

Sankcione mere za kršenje zakonskih odredbi i uslova licence

1. U slučaju kršenja zakonskih odredbi i uslova licence, Autoritet može izreći sankcionalne mere u skladu sa važećim zakonodavstvom i u zavisnosti od prekršaja. Ove mere uključuju:

1.1. Suspendovanje licence;

1.2. Oduzimanje licence;

1.3. Izricanje novčane kazne za lakši prekršaj i primena drugih administrativnih mera predviđenih zakonom.

2. Ove mere se preduzimaju u skladu sa uslovima i postupcima utvrđenim u relevantnim propisima i važećem zakonu.

Član 23

Prigovori i žalbe

1. Pružalac usluga, odgovorno lice pružaoca usluga protiv koga je izdata odluka o merama ili sankcijama u vezi sa prekršajima, može podneti prigovor ili žalbu, u skladu sa rokom propisanim Zakonom o regulisanju vodovodnih usluga i Zakonom o opštem upravnom postupku.
2. Svaka odluka ili radnja Autoriteta, koja je doneta na osnovu zakona, podleže upravnoj i sudskoj reviziji, u skladu sa uslovima i postupcima predviđenim Zakonom o opštem upravnom postupku i Zakonom o upravnim sporovima.

POGLAVLJE VII

UKIDANJE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 24

Službeni jezik

Ovaj Pravilnik je sastavljen u skladu sa Zakonom o upotrebi službenih jezika u Republici Kosovo.

Član 25

Ukidanje

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika, Pravilnik br. 05/2016 o licenciranju pružalaca vodosnabdevanja na Kosovu se ukida.

Član 26

Stupanje na snagu

Ovaj Pravilnik stupa na snagu petnaest (15) dana nakon potpisivanja od strane direktora Regulatornog organa za vodosnabdevanje, kao i nakon objavljivanja na službenim jezicima na zvaničnoj veb stranici Autoriteta.

Datum 05.08.2025
Priština

Direktor

Hajrije MORINA

PRILOG 1 – SPISAK DOKUMENATA ZA PODNOŠENJE ZAHTEVA

Spisak dokumenata koji se prilažu uz zahtev za licencu za usluge	
1	Potvrda o registraciji preduzeća
2	Dokaz o higijenskim i sanitarnim uslovima od strane Kosovskog sanitarnog inspektorata
3	Dokaz od Nacionalnog instituta za javno zdravlje o kvalitetu vode za piće
4	Dozvola za korišćenje vodnih resursa
5	Dozvola za ispuštanje otpadnih voda
6	Sporazum o uslugama sa opštinama u području usluge
7	Revidirani godišnji finansijski izveštaji
8	Opis područja usluge podnosioca zahteva za licencu mora da sadrži Za uslugu vodosnabdevanja:; 8.1. Područje usluge po naseljima; 8.2. Izvori vode; 8.3. Postrojenja za preradu vode, crpne i akumulacione stanice; 8.4. Mreža za distribuciju vode;; <u>Za usluge otpadnih voda::</u> 8.5. Područje usluge po naseljima (sakupljanje i tretman otpadnih voda); 8.6. Postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda 8.7. Kanalizaciona mreža; 8.8. Mesta za ispuštanje otpadnih voda (netretiranih i tretiranih).
9	Ovlašćenje višeg organa (Upravnog odbora) za lice koje je dobilo pravo da podnese zahtev
10	Izjava podnosioca zahteva o tačnosti dostavljenih informacija za pitanja licenciranja

PRILOG 2 – OBRAZAC ZAHTEVA ZA DOBIJANJE LICENCE ZA USLUGU

1. PODACI O PODNOSIOCU ZAHTEVA

1.1 Podnosilac zahteva za licencu:	
1.2 Puna adresa:	
1.3 Broj telefona / Email adresa:	

2. VRSTA ZAHTEVA

☐ Prvo lincenciranje	
☐ Obnavljanje / produženje postojeće licence	
☐ Izmena postojeće licence	

3. KATEGORIJA USLUGE

☐ Kategorija A: Vodoprenosne usluge	
☐ Kategorija B: Kanalizacija	
☐ Kategorija C: Usluge otpadnih voda	
☐ Kategorija D: Neobrađena voda na veliko	
☐ Kategorija E: Prečišćena voda na veliko	

4. OSOBLJE

Broj zaposlenih	Br.
Administracija	
Finansijsko i komercijalni Departman	
Tehnički Departman	

5. DODATNE INFORMACIJE

4.1 Opis usluga za koje aplicirate:	
4.2 Opis promena (ako aplicirate za promenu):	
4.3 Spisak priloženih dokumenata	

6. IZJAVA PODNOSIOCA ZAHTEVA

Izjavljujem sa punom pravnom odgovornošću da su podaci i informacije predstavljeni u ovoj prijavi i u priloženim dokumentima istiniti, tačni i u skladu sa zahtevima predviđenim Pravilnikom o licenciranju koji je izdao Regulatorni Autoritet za vodoprivredne usluge. Obavezujem se da ću poštovati i sprovoditi na potpun i precizan način sve zakonske i podzakonske odredbe koje regulišu relevantnu delatnost, uključujući akte koje je izdao Regulatorni Autoritet za vodoprivredne usluge, kao i uslove i obaveze koje proizilaze iz izdate licence.

Datum:	
Mesto:	
Ime i prezime ovlašćenog lica:	
Pozicija:	
Potpis:	

PRILOG 3 – OBRASCI PO KATEGORIJAMA USLUGA (A – E)

OBRAZAC ZA KATEGORIJU A – USLUGE SNABDEVANJA VODOM

Tabela 1. Područje usluge

Opštine u kojima se pružaju usluge	Naselja (gradska i seoska)		Procenjena potražnja za vodom [m ³ /god]	Kapacitet postojećih izvora [m ³ /god]
	Naziv	Broj stanovnika		
Ukupno				

Tabela 2. Izvori vode

Naziv izvora	Lokacija izvora	Vrsta izvora (jezero, bunar, izvor, reka)	Korišćeni kapacitet [m ³ /god]	Oprema dozvole za vodosnabdevanje/ Broj dozvole
Ukupno				

Tabela 3. Postrojenja za prečišćavanje vode

Naziv postrojenja	Lokacija postrojenja	Primenje ni tretman	Kapacitet postrojenja [m ³ /god]	Iskorišćeni kapacitet [m ³ /god]

Tabela 4. Rezervoari za vodu

Naziv rezervorar	Lokacija rezervoara	Kapacitet rezervoara [m ³]
Ukupno		

Tabela 5. Crpne stanice

Naziv crpne stanice	Lokacija	Kapacitet pumpe [l/s]
Ukupno		

Tabela 6. Kvalitet prečišćene vode

Monitoring kvaliteta vode	Broj i vrsta analiza		% usklađenosti sa standardima
	Hemijska analiza	Bakteriološka analiza	
Operativni monitoring			
Monitoring usklađenosti			
Ukupno			

OBRAZAC ZA KATEGORIJU B – USLUGE KANALIZACIJE

Tabela 1. Područje usluge

Opštine u kojima se pružaju usluge	Naselja (gradska i seoska)	
	Naziv	Broj stanovnika
Ukupno		

Tabela 2. Crpne stanice

Naziv crpne stanice	Lokacija	Kapacitet pumpe [l/s]
Ukupno		

OBRAZAC ZA KATEGORIJU C – USLUGE OTPADNIH VODA

Tabela 1. Područje usluge

Opštine u kojima se pružaju usluge	Naselja (gradska i seoska)	
	Naziv	Broj stanovnika
Ukupno		

Tabela 2. Postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda

Naziv postrojenja	Lokacija postrojenja	Primenjeni tretman	Kapacitet postrojenja [m ³ /god]

Tabela 3. Crpne stanice

Naziv crpne stanice	Lokacija	Kapacitet pompe [l/s]
Ukupno		

Tabela 4. Kvalitet tretiranih otpadnih voda

Parametri	Granična vrednost	% minimalnog smanjenja zagađenja	% ispunjenja standarda	Oprema sa dozvolom za ispuštanje / Broj dozvole

OBRAZAC ZA KATEGORIJU D- USLUGE NEOBRAĐENE VODE NA VELIKO

Tabela 1. Korisnički entiteti

Javna preduzeća koja primaju usluge	Procenjeni zahtev za vodu [m ³ /god]	Ugovor između ugovornih strana

Tabela 2. Izvori vode

Naziv izvora	Lokacija izvora	Vrsta izvora	Iskorišćeni kapacitet [m ³ /god]	Oprema sa dozvolom za vodu / Broj dozvole
Ukupno				

Tabela 3. Rezervoari neobrađene vode

Naziv rezervoara	Lokacija rezervoara	Kapacitet rezervoara [m ³]
Ukupno		

Tabela 4. Crpne stanice

Naziv crpne stanice	Lokacija	Kapacitet pumpe [l/s]
Ukupno		

OBRAZAC ZA KATEGORIJU E - USLUGE PRERAĐENE VODE NA VELIKO

Tabela 1. Korisnički etniteti

Javna preduzeća koja primaju ove usluge	Procenjeni zahtev za vodu [m ³ /god]	Ugovor između ugovornih strana

Tabela 2. Izvori vode

Naziv izvora	Lokacija izvora	Vrsta izvora (jezero, bunar, cisterna, itd.)	Iskorišćeni kapacitet [m ³ /god]	Oprema sa dozvolom za vodu / Broj dozvole
Ukupno				

Tabela 3. Postrojenja za prečišćavanje vode

Naziv postrojenja	Lokacija postrojenja	Primenjeni tretman	Kapacitet postrojenja [m ³ /god]	Iskorišćeni kapacitet [m ³ /god]
Ukupno				

Tabela 4. Rezervoari za prerađenu vodu

Naziv rezervara	Lokacija rezervoara	Kapacitet rezervoara [m ³]
Ukupno		

Tabela 5. Crpne stanice

Naziv crpne stanice	Lokacija	Kapacitet pumpe [l/s]
Ukupno		

Tabela 6. Kvalitet prečišćene vode

Monitoring kvaliteta vode	Naziv tačaka uzorkovanja vode	Broj i vrsta analiza		% ispunjenja standarda
		Hemijska analiza	Bakteriološka analiza	
Operativni monitoring				
Monitoring usklađenosti				
Ukupno				



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY**LICENCË PËR SHËRBIME**
USLUŽNA DOZVOLA
SERVICE LICENSEI Licencuari:
Licencirani:
Licensee:Numri i Licencës:
Broj dozvole:
License number:Adresa:
Adresa:
Address:Kategoria e
shërbimit:
Kategorija usluge:
Service category:Data e lëshimit:
Datum izdavanja:
Date of issue:Data e skadimit:
Datum isteka:
Date of expiry:Zona e shërbimit:
Područje usluge:
Service area:

Komunat/ Opstine/Operating Area:

Me këtë licencë, subjekti i lartcekur është i autorizuar të ofrojë shërbime publike të ujit në përputhje me kuadrin ligjor dhe rregullator të aplikueshëm, si dhe kushtet e përcaktuara nga Autoriteti Rregullator i Shërbimeve të Ujit.

Prishtinë
Data:

Ovom licencom, gorepomenuti subjekt je ovlašćen da pruža javne usluge vodosnabdevanja u skladu sa važećim zakonskim i regulatornim okvirom, kao i uslovima koje utvrđuje Regulatorni Autoritet za Usluge Vode.

With this license, the above-mentioned entity is authorized to provide public water services in accordance with the applicable legal and regulatory framework, as well as the conditions set by the Water Services Regulatory Authority.

Drejtori i Autoritetit Rregullator për
Shërbimet e Ujit
Direktor Regulatornog Autoriteta za
Usluge Vode
Director of the Water Services Regulatory
Authority

(Emri dhe Mbiemri, Nënshkrimi)