



Republika e Kosovës - Republika Kosovo - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY

ARRU	
Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit Regulatorni Autoritet za Usluge Vode Water Services Regulatory Authority	
Nr. prot./Prot. Br./ Prot. No.	586
Nr. shërbimit/Service No.	D
Datë/Date	08-09-2026

Regulatorni autoritet za usluge vode, na osnovu člana 4. stav 3.1, člana 16. i člana 17. Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vode, kao i člana 4, člana 9, člana 12. i člana 13. Pravilnika br. 16/2025 o licenciranju i uslovima licence za pružaoce usluga vodosnabdevanja, nakon razmatranja zahteva br. 525/DL, od 10. 8. 2026. godine, koji je podnela RKV "Hidrodrini" d. d. sa sedištem u Peći, za obnovu/produženje licence za pružanje usluga, dana 8. 9. 2026. godine, donosi sledeće:

REŠENJE

o obnovi/produženju licence za pružanje usluga

1. USVAJA SE zahtev br. 525/DL od 10. 8. 2026, godine RKV-a "Hidrodrini" d. d. za obnovu/produženje licence za pružanje usluga.
2. OBNAVLJA/PRODUŽAVA se licenca za pružanje usluga RKV-a "Hidrodrini" d. d. i izdaje se licenca za pružanje usluga br. L-09/2026-03, na period od pet (5) godina, od 11. 9. 2026. godine do 10. 9. 2031. godine.
3. RKV "Hidrodrini" d. d. se, licencom za pružanje usluga br. L-09/2026-03, ovlašćuje za pružanje usluga prema sledećim kategorijama:
 - 3.1. Kategorija A - Usluge vodosnabdevanja;
 - 3.2. Kategorija B - Usluge kanalizacije;
 - 3.3. Kategorija C - Usluge otpadnih voda.
4. RKV "Hidrodrini" d. d. se ovlašćuje da pruža usluge za koje je licencirano na području pružanja usluga, koje obuhvata opštine:
 - 4.1. Peć;
 - 4.2. Dečani;
 - 4.3. Istok;
 - 4.4. Klina; i
 - 4.5. Junik.
5. RKV "Hidrodrini" d. d. se obavezuje da usluge, za koje je licencirana, pruža u skladu sa Zakonom br. 05/L-042 o regulisanju usluga vode, Pravilnikom br. 16/2025 o licenciranju i uslovima licence za pružaoce usluga vodosnabdevanja, aktima izdatim od strane RAUV-a i drugim važećim zakonodavstvom.

6. RKV "Hidrodrini" d. d. se, tokom čitavog perioda važenja licence za pružanje usluga, obavezuje da održava i ispunjava uslove i kriterijume na osnovu kojih je izvršena obnova/produženje licence za pružanje usluga.

7. RKV "Hidrodrini" d. d. se obavezuje da, prioritarno i bez odlaganja, preduzme sve neophodne tehničke, operativne i organizacione mere za unapređenje i neprekidno obezbeđivanje kvaliteta vode za piće i njegovog ponovnog usklađivanja sa primenljivim standardima, sa posebnom pažnjom na područje pružanja usluga u opštini Klina i u pogođenim delovima područja pružanja usluga u opštini Dečani, gde je primećena neusklađenost sa standardima kvaliteta vode.

8. Ispunjavanje obaveza utvrđenih u tački 7. ovog rešenja će biti predmet neprekidnog praćenja od strane RAUV-a tokom perioda važenja licence za pružanje usluga, uključujući mere koje je RKV "Hidrodrini" d. d. preduzela, rezultate naknadnih analiza i ispunjavanje obaveza za informisanje u skladu sa važećim zakonodavstvom. Ukoliko se utvrdi da neusklađenost sa standardima kvaliteta traje tokom perioda utvrđenog važećim zakonodavstvom, RAUV će preduzeti odgovarajuće regulatorne mere, uključujući, po potrebi, mere koje se odnose na tarifu za usluge za pogođene potrošače, sve do ponovnog usklađivanja kvaliteta vode sa primenljivim standardima.

9. RKV "Hidrodrini" d. d. se obavezuje da sprovodi obaveze koje proizlaze iz Memoranduma o razumevanju, priloženog ovoj odluci, u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u njemu, kao i da preduzme sve neophodne radnje radi njihovog ispunjavanja u utvrđenim rokovima.

10. Licenca za pružanje usluga br. L-09/2026-03 se prilaže ovom rešenju i čini njegov sastavni deo.

O B R A Z L O Ž E N J E

RKV "Hidrodrini" d. d., sa sedištem u Peći je, kao licencirani pružalac usluga vodosnabdevanja, podneo Regulatornom autoritetu za usluge vode (RAUV) zahtev za obnovu/produženje licence za pružanje usluga, zajedno sa odgovarajućom dokumentacijom i dokazima potrebnim za sprovođenje postupka licenciranja.

Zakon br. 05/L-042 o regulisanju usluga vode propisuje postupak i uslove za podnošenje zahteva i obnovu licence za pružanje usluga, a Pravilnik br. 16/2025 o licenciranju i uslovima licence za pružaoce usluga vodosnabdevanja propisuje postupke, kriterijume i konkretne uslove za obnovu/produženje licence za pružanje usluga. Posebno, član 12. Pravilnika br. 16/2025 propisuje uslove za obnovu/produženje licence za pružanje usluga, a članom 13. se propisuje način donošenja odluke od strane nadležnog organa nakon razmatranja zahteva.

U primeni navedenih odredbi, zahtev i dokumentacija, koje je podnela RKV "Hidrodrini" d. d., su bili predmet razmatranja i ocene od strane Komisije za razmatranje zahteva za obnovu/produženje licenci za pružanje usluga. Komisija je razmotrila dostavljenu dokumentaciju i ocenila ispunjenost uslova licence, opštih i posebnih kriterijuma za njenu obnovu/produženje, uključujući stručne, tehničke, operativne, finansijske i upravne kapacitete pružaoca usluga.

Tokom postupka razmatranja je izvršena ocena ispunjenosti kriterijuma i uslova propisanih važećim zakonodavstvom, uključujući odgovornosti RKV-a "Hidrodrini" d. d. za pružanje usluga na njenom području pružanja usluga, poštovanje uslova postojeće licence i ispunjavanja primenljivih standarda usluge.

U tom okviru, posebna pažnja je posvećena kvalitetu vode za piće. Član 21. stav 2.1.1. Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vode propisuje da standardi usluga vodosnabdevanja obuhvataju kvalitet vode u skladu sa standardima koje utvrđuju nadležni zdravstveni organi, a član 22. ovog Zakona propisuje da pružalac usluga mora u svakom trenutku biti usklađen sa važećim standardima usluga.

U okviru razmatranja zahteva, RAUV je uzeo u obzir laboratorijske rezultate kvaliteta vode, praćene odgovarajućim tumačenjem Nacionalnog instituta za javno zdravlje Kosova (NIJZK), uključujući pismo potvrde od 14. 8. 2026. godine u vezi sa praćenjem kvaliteta vode za piće za jul 2026. godine. Iz rezultata i tumačenja NIJZK-a su primećene neusklađenosti sa primenljivim standardima kvaliteta vode, koje su izraženije na području pružanja usluga u Klini i u manjem delu područja pružanja usluga u Dečanima. RAUV je ovim nalazima posvetio posebnu pažnju, imajući u vidu da obezbeđivanje kvaliteta vode predstavlja jedan od osnovnih zahteva za pružanje usluga vodosnabdevanja i stalnu obavezu licenciranog pružaoca usluga.

Međutim, imajući u vidu životni i javni značaj neprekidnosti snabdevanja stanovništva vodom, kao i posledice koje bi prekid ili ugrožavanje neprekidnosti ove usluge mogli izazvati po osnovne potrebe i higijensko-sanitarne uslove stanovnika na području pružanja usluga, RAUV je ocenio da utvrđene neusklađenosti ne treba da dovedu do odbijanja produženja licence za pružanje usluga. Naprotiv, obnova/produženje licence treba da bude praćeno obavezom RKV-a "Hidrodrini" d. d. da, kao prioritarno i bez odlaganja, preduzme sve neophodne tehničke, operativne i organizacione mere za unapređenje kvaliteta vode i njegovo ponovno usklađivanje sa primenljivim standardima, sa posebnom pažnjom na područje pružanja usluga u Klini i pogođenim delovima područja pružanja usluga u Dečanima.

U skladu sa članom 10. Uredbe br. 10/2019 o minimalnim standardima usluga vodosnabdevanja na Kosovu, RKV "Hidrodrini" d. d. ostaje u obavezi da, u slučajevima kada kvalitet vode za piće padne ispod primenljivih standarda, odmah obavesti NIJZK i RAUV, prati procene i uputstva NIJZK-a, obavesti potrošače na pogođenim područjima i preduzme neophodne radnje za otklanjanje problema. Kompanija je dužna da utvrdi uzroke i konkretne pogođene tačke, sprovede mere za poboljšanje i prati njihovu delotvornost putem naknadnih analiza.

RAUV će, tokom praćenja ispunjavanja uslova licence za pružanje usluga, unapređenje i očuvanje kvaliteta vode na ovim područjima tretirati kao pitanje od posebnog prioriteta, proveravajući rezultate naknadnih analiza, mere koje je preduzela RKV "Hidrodrini" d. d. i ispunjavanje obaveza informisanja NIJZK-a, RAUV-a i potrošača na pogođenim područjima.

Ukoliko se tokom praćenja utvrdi da neusklađenost sa standardima kvaliteta traje tokom perioda utvrđenog važećim zakonodavstvom, RAUV će preduzeti odgovarajuće regulatorne mere, uključujući, po potrebi, mere koje se odnose na tarifu za usluge za pogođene potrošače, sve do ponovnog usklađivanja kvaliteta vode sa primenljivim standardima.

U skladu sa članom 4. Uredbe br. 16/2025, na osnovu razmotrenog zahteva i dokumentacije, RKV "Hidrodrini" d. d. se ovlašćuje za pružanje usluga u okviru Kategorije A - Usluge vodosnabdevanja, Kategorije B - Usluge kanalizacije i Kategorije C - Usluge otpadnih voda, na području pružanja usluga koje obuhvata opštine Dečani, Istok, Junik, Klina i Peć. Navedene kategorije i područje pružanja usluga odgovaraju podacima sadržanim u dokumentaciji o licenciranju.

Nakon završetka razmatranja i ocene zahteva, dostavljene dokumentacije i dokaza, Komisija za razmatranje zahteva za obnovu/produženje licenci za pružanje usluga je ocenila da RKV "Hidrodrini" d. d. ispunjava uslove i kriterijume za obnovu/produženje licence za pružanje usluga. Imajući istovremeno u vidu suštinski značaj kvaliteta vode i neophodnost neprekidnosti snabdevanja stanovništva vodom, Komisija je preporučila RAUV-u obnovu/produženje licence, uz obavezu da se unapređenje kvaliteta vode na prethodno gorenavedenim područjima tretira sa prioritetom i bez odlaganja i da ono bude predmet neprekidnog praćenja od strane RAUV-a.

RAUV je, uzimajući za osnovu podneti zahtev i dostavljenu dokumentaciju, rezultate postupka razmatranja i ocene, ispunjenost zakonskih i regulatornih uslova i kriterijuma, kao i preporuku Komisije, utvrdio da su ispunjeni uslovi za obnovu/produženje licence za pružanje usluga RKV-a "Hidrodrini" d. d. Obnova/produženje licence ne umanjuje obavezu kompanije da ispunjava standarde kvaliteta vode; naprotiv, obaveze utvrđene u dispozitivu ovog rešenja će biti predmet neprekidnog praćenja i, po potrebi, regulatornih mera od strane RAUV-a.

Iz gorenavedenih razloga, odlučeno je kao u dispozitivu ovog rešenja.

Ovo rešenje stupa na snagu danom potpisivanja.

Pravni lek: Protiv ovog rešenja nezadovoljna stranka ima pravo da podnese žalbu Komisiji za razmatranje, u roku od trideset (30) dana od dana prijema ovog rešenja.

Rešenje se dostavlja:

- Arhivi RAUV-a;
- RKV-u "Hidrodrini" d. d.;
- Svim odeljenjima RAUV-a;
- Jedinici za inspekciju.


Zamenik direktora
Abedin AZIZI