20. 10. 2026

Na osnovu člana 4, stava 3, podstavova 3.2 i 3.6, člana 19, stava 3, i člana 47, stava 3 Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vodosnabdevanja, kao i u skladu sa članom 11, 24 i članom 27 Poslovnika br. 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu, Regulatorni autoritet za usluge vodosnabdevanja donosi ovu:

REPUBLIKA E KOSOVËS/REPUBLIKA KOSOVA/
REPUBLIC OF KOSOVO
Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit
Regulatorni Autoritet za Usluge Vode
Water Services Regulatory Authority
Nr. prot./Prot. Br./ Prot. No. 718
Data/Datum/Date 20-10-2026

O D L U K U

o odobravanju Uredbe o tarifama usluga (UTU)

1. Odobrava se Uredba o tarifama usluga (UTU) JKP " Gjakova" a.d. (RRAU/UTU-19/05/2027), za osnovne aktivnosti usluga vodosnabdevanja i kanalizacije.
2. Visina tarifa obuhvata samo fakturisanu vrednost (PDV se isključuje), za osnovne usluge.
3. Pažljivo se prati realizacija kapitalnih investicija odobrenih od strane RRAU, i preduzimaju se mere u skladu sa članom 7 tačka 4 Poslovnika 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu.
4. RRAU može izvršiti vanredne korekcije UTU, na zahtev pružaoca usluga, u skladu sa članom 47 Zakona *br. 05/L-042 o regulisanju usluga vodosnabdevanja* i u skladu sa članom 25 Poslovnika 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu.
5. Pružalac usluga je dužan da dostavi Listu odobrenih tarifa usluga svakom potrošaču, u trenutku potpisivanja Ugovora o uslugama ili najmanje jednom na početku primene iste, priloženu uz račun potrošača.
6. Lista tarifa usluga, odobrena od strane RRAU ovom UTU, mora biti objavljena od strane pružaoca usluga najmanje u jednim dnevnim novinama sa sveobuhvatnim tiražom na teritoriji Kosova, u roku od sedam (7) radnih dana, nakon objave i publikacije iste na internet stranici RRAU: www.arru-rks.org.
7. Ova UTU se objavljuje na tri (3) jezika, od kojih su dva zvanična na Kosovu i na engleskom jeziku. U slučaju neslaganja između verzija (za korišćene jezike) UTU, prednost ima verzija napisana na albanskom jeziku.
8. UTU stupa na snagu 1. januara 2027. godine i važi samo za fiskalnu godinu

Pravna pouka: *Protiv ove odluke nezadovoljna strana ima pravo žalbe Komisiji za razmatranje, u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema ove odluke u pisanom obliku.*

Abedin Azizi
Zamenik direktora RRAU

Dostavljeno:

1 x 1 Arhivi RRAU

1 x 1 Odeljenju za tarife

1 x 1 Generalnom direktoru JKP-a

Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova
AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY
ARRU

UPUTSTVO O TARIFAMA BR. 19/05/2027

ZA USLUGE VODOSNABDEVANJA JKP „GJAKOVA“ A.D. ZA 2027. GODINU

Na osnovu člana 4, stava 3, podstavova 3.2 i 3.6, člana 19, stava 3, i člana 47, stava 3 Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vodosnabdevanja, kao i u skladu sa članom 11, 24 i članom 27 Poslovnika br. 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu, Regulatorni autoritet za usluge vodosnabdevanja donosi ovu uredbu o tarifama:

Član 1

Svrha

Svrha ove Uredbe je utvrđivanje strukture i visine tarifa odobrenih od strane RRAU za usluge vodosnabdevanja i kanalizacije koje pruža pružalac usluga za tarifnu godinu 2027, kao i obezbeđivanje njihove primene na pravičan, transparentan i nediskriminatorski način.

Član 2

Delokrug primene

Ova Uredba se primenjuje od strane JKP „Gjakova" a.d. za sve usluge i kategorije potrošača za koje su tarife utvrđene ovom Uredbom, unutar zone usluga određene njenom licencom.

Član 3
Kategorije potrošača

1. Za potrebe primene tarifa utvrđenih ovom Uredbom, potrošači se klasifikuju u sledeće kategorije:

1.1. Domaćinstva;
1.2. Komercijalni/industrijski potrošači; i
1.3. Institucionalni potrošači.

Član 4

Volumetarske tarife

1. Volumetarska tarifa se primenjuje na osnovu količine utrošene vode i, po potrebi, količine ispuštenih otpadnih voda.
2. Volumetarske tarife za usluge vodosnabdevanja i kanalizacije su:

Kategorija potrošača	Jedinice	Volumetarska tarifa za usluge vodosnabdevanja	Volumetarska tarifa za usluge kanalizacije
Domaćinstva	EUR/m^3	0.5589	0.1951
Ne-domaćinstva (komercijalni i institucionalni potrošači)	EUR/m^3	0.6706	0.4214

3. Tarife iz stava 2 ovog člana primenjuju se za svaki obračunati kubni metar, u skladu sa pravilima o merenju, fakturisanju i utvrđivanju potrošnje utvrđenim važećim aktima.

Član 5
Fiksna mesečna tarifa

1. Fiksna mesečna tarifa se primenjuje za svakog potrošača priključenog na mrežu pružaoca usluga i određuje se prema prečniku cevi priključka na distributivnu mrežu.
2. Fiksna mesečna tarifa se primenjuje bez obzira na količinu utrošene vode i fakturiše se svakog meseca
3. Fiksna mesečna tarifa za pružaoca usluga je:

Prečnik priključka na distributivnu mrežu	Jedinica	Vrednost
Potrošači samo sa priključkom na kanalizaciju	EUR/potrošač/mesec	0.6915
15mm	EUR/potrošač/mesec	1.3830
20mm	EUR/potrošač/mesec	1.3830
25mm	EUR/potrošač/mesec	2.2127
32mm	EUR/potrošač/mesec	2.2127
40mm	EUR/potrošač/mesec	8.9615
50mm	EUR/potrošač/mesec	8.9615
65mm	EUR/potrošač/mesec	22.1272
80mm	EUR/potrošač/mesec	22.1272
100mm	EUR/potrošač/mesec	27.2165
125mm	EUR/potrošač/mesec	27.2165
150mm	EUR/potrošač/mesec	42.9268
200mm	EUR/potrošač/mesec	42.9268
250mm	EUR/potrošač/mesec	59.7435

4. Za potrošače sa prečnikom priključka koji nije predviđen u tabeli iz stava 3 ovog člana, pružalac usluga ne može primeniti drugu tarifu bez prethodnog odobrenja Autoriteta..

Član 6
Tarifa za veleprodaju vode

1. Volumetarska tarifa za osnovne aktivnosti pružanja usluga veleprodaje vode je:

Kategorija usluga	Volumetarska tarifa za usluge veleprodaje vode (EUR/m3)
Tretirana voda na veliko za JKP „Hidroregion-Jug“ a.d. Prizren	0.2434

2. Pružalac usluga je obavezan da zaključi ugovor sa korisnikom usluge tretirane vode na veliko.

Član 7
Tarife za inspekciju i tehnički prijem novih priključaka

1. Tarifa za inspekciju lokacije za novi priključak i tehnički prijem priključka iznosi 10,00 EUR po potrošaču, bez obzira na prečnik cevi priključka.
2. Tarifa iz stava 1 ovog člana primenjuje se jednom za zahtev za priključak i obuhvata:

    2.1. inspekciju lokacije;
    2.2. određivanje lokacije priključka; i
    2.3. tehnički prijem priključka.

3. Kada zahtev istovremeno obuhvata priključenje na mrežu vodosnabdevanja i na kanalizacionu mrežu, tarifa iz stava 1 se plaća samo jednom po potrošaču.

Član 8
Tarife za fizičko izvođenje novog priključka na mrežu vodosnabdevanja

1. Tarife za fizičko izvođenje novog priključka na mrežu vodosnabdevanja su:

Kategorija potrošača	Prečnik cevi priključka	Tarifa priključka (bez šahte)(EUR)
domaćinstva i ne-domaćinstva – komercijalni i institucionalni)	15 mm	80.00
	20 mm	80.00
	25 mm	100.00
	32 mm	140.00
	40 mm	180.00
	50 mm	370.00
	65 & 75 mm	490.00
	80 mm	625.00
	100 mm	780.00

2. Tarife utvrđene u stavu 1 ovog člana primenjuju se za fizičko izvođenje priključka na mrežu vodosnabdevanja, bez uključivanja izgradnje šahte i asfaltnih radova..
3. U slučajevima kada potrošač zahteva da izgradnju šahte za postavljanje vodomera realizuje pružalac usluga, troškovi se određuju na osnovu obima radova, tehničkih uslova na terenu i tržišnih cena. Pre početka radova, pružalac usluga je obavezan da potrošaču dostavi predmer i predračun detaljnih radova i odgovarajućih troškova. Fakturisanje se vrši samo za realizovane radove, na osnovu dokumentovanih i opravdanih troškova.

Član 9

Tarife za fizičko izvođenje novog priključka na kanalizacionu mrežu

1. Tarife za fizičko izvođenje novog priključka na kanalizacionu mrežu su:

Kategorija potrošača	Prečnik cevi priključka	Tarifa priključka (bez šahte) (EUR)
domaćinstva i ne-domaćinstva – komercijalni i institucionalni)	160 mm	26.00
	200 mm	36.00
	250 mm	46.00
	315 mm	76.00

2. Odredbe člana 7, st. 2 i 3 ove Uredbe primenjuju se shodno i za nove priključke na kanalizacionu mrežu.

Član 10

Tarife za prekid i ponovno priključenje usluga

1. Tarife za prekid i ponovno priključenje su:

Kategorija	Prečnik cevi	Tarifa (EUR)
Privremeni prekid priključka	Za sve dimenzije distributivnih cevi	10
Trajni prekid priključka	Za sve dimenzije distributivnih cevi	20
Ponovno priključenje na usluge	Za sve dimenzije distributivnih cevi	10

2. Tarife utvrđene u stavu 1 ovog člana primenjuju se u skladu sa uslovima i procedurama utvrđenim Poslovnikom br. 18/2026 o prekidu i ponovnom priključenju usluga vodosnabdevanja na Kosovu.

Član 11

Verifikacija i kalibracija vodomera

Tarife za verifikaciju vodomera i odgovarajuće metrologške usluge koje se odnose na tačnost merenja vode primenjuju se u skladu sa Administrativnim uputstvom (MINT) br. 06/2022 o visini i postupku plaćanja za usluge u metrologiji, odnosno Prilogom I, koji reguliše tarife za verifikaciju

vodomera, kao i drugim relevantnim aktima na snazi. Verifikaciju tačnosti vodomera mogu da obavljaju i druga akreditovana lica od strane nadležnog organa, u skladu sa važećim zakonodavstvom o metrologiji i u okviru obima odgovarajućeg ovlašćenja ili licence.

Član 12
Tarifa za prekoračenje

1. Tarifa za prekoračenje, odnosno tarifa za jačanje infrastrukture, primenjuje se u skladu sa članom 12 i članom 31 Poslovnika br. 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu.
2. Tarifa za prekoračenje počinje da se primenjuje od 1. januara 2027. godine, u skladu sa uslovima, procedurama i metodologijom utvrđenom od strane Autoriteta.
3. Svako fakturisanje tarife za prekoračenje pre datuma 1. januara 2027. godine je zabranjeno.
4. Tarife za prekoračenje za nove potrošače su:

Br.	Prečnik (mm)	Vodosnabdevanje bez PDV	Kanalizacija bez PDV	Ukupno bez PDV
1	15	37.71	7.31	45.02
2	20	37.71	7.31	45.02
3	25	37.71	7.31	45.02
4	32	39.86	7.73	47.58
5	40	62.28	12.07	74.35
6	50	97.31	18.86	116.17
7	65	164.45	31.88	196.33
8	80	249.11	48.29	297.40
9	100	389.23	75.45	464.69
10	125	608.18	117.90	726.07
11	150	875.78	169.77	1,045.55
12	200	1,138.51	220.70	1,359.21
13	250	1,480.06	286.91	1,766.97

Član 13
Primena tarifa i fakturisanje

1. Pružalac usluga je odgovoran za tačnu, potpunu i nediskriminatorsku primenu tarifa utvrđenih ovom Uredbom.
2. Tarife moraju biti jasno prikazane na računima potrošača, omogućavajući identifikaciju usluge, jedinice merenja, fakturisane količine, primenjene tarife i odgovarajućeg iznosa.
3. Pružalac usluga ne može menjati vrednosti tarifa utvrđenih ovom Uredbom bez odluke ili odobrenja Autoriteta, u skladu sa procedurama utvrđenim važećim zakonodavstvom i regulatornim aktima.
4. U slučaju neslaganja između tarifa objavljenih od strane pružaoca usluga i tarifa utvrđenih ovom Uredbom, primenjuju se tarife utvrđene od strane Autoriteta.
5. Sve tarife utvrđene u ovoj UTU su bez poreza na dodatu vrednost (PDV).

Član 14
Informisanje i objavljivanje

1. Pružalac usluga je obavezan da objavi ovu Uredbu i odobrene tarife na svojoj zvaničnoj internet stranici.
2. Tarife i uslovi njihove primene moraju biti dostupni svim potrošačima na jasan i razumljiv način.
3. Objavljivanje i informisanje potrošača vrši se u skladu sa zahtevima Poslovnika br. 17/2026 i drugim relevantnim aktima Autoriteta.

Član 15
Žalbe

Žalbe potrošača u vezi sa primenom tarifa utvrđenih ovom Uredbom podnose se i razmatraju u skladu sa procedurama utvrđenim važećim zakonodavstvom i regulatornim aktima o postupanju i rešavanju žalbi potrošača.

Član 16
Nadzor nad primenom

1. Primenu ove Uredbe od strane pružaoca usluga nadzire Regulatorni autoritet za usluge vodosnabdevanja, u skladu sa svojim zakonskim i regulatornim ovlašćenjima.
2. Pružalac usluga je obavezan da Autoritetu dostavi sve podatke, dokumenta i informacije potrebne za verifikaciju primene tarifa.
3. U slučaju utvrđivanja nepravilnosti, Autoritet može preduzeti mere predviđene važećim zakonodavstvom i regulatornim aktima..

Član 17
Prelazne odredbe

1. Zahtevi za usluge podneti pre datuma 1. januara 2027. godine razmatraju se u skladu sa tarifama koje su bile primenjive u vreme izvršenja usluge, uz poštovanje relevantnih akata i bez ugrožavanja stečenih prava potrošača.
2. Pružalac usluga je obavezan da sisteme fakturisanja, interna dokumenta, cenovnike, obaveštenja i materijale za potrošače uskladi sa ovom Uredbom.

Član 18
Stavljanje van snage

Od 1. januara 2027. godine prestaju da važe tarife odobrene za 2026. godinu za pružaoca usluga, za usluge obuhvaćene ovom Uredbom, bez ugrožavanja zakonski stečenih obaveza tokom 2026. godine.

Član 19

Stupanje na snagu

Ova Uredba stupa na snagu i počinje da se primenjuje 1. januara 2027. godine.

Datum 20/10/2026

Zamenik direktora RRAU

Abedin Azizi