20. 10. 2026

Na osnovu člana 4, stava 3, podstavova 3.2 i 3.6, člana 19, stava 3, i člana 47, stava 3, Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vodosnabdevanja, kao i u skladu sa članom 11, 24 i članom 27 Poslovnika br. 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu, Regulatorni autoritet za usluge vodosnabdevanja donosi ovu:

REPUBLIKA E KOSOVËS-REPUBLIKA KOSOVA-REPUBLIC OF KOSOVO
Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit
Regulatorni Autoritet za Usluge Vode
Water Services Regulatory Authority
Nr. prot./Prot. Br./ Prot. No. 715
D
Data/Date 20.10.2026

ODLUKU

o odobravanju Uputstva o tarifama usluga (UTU)

1. Odobrava se Uputstvo o tarifama usluga (UTU) JKP „Hidroregion- Jugor“ a.d. (RRAU/UTU-19/02/2027), za osnovne aktivnosti usluga vodosnabdevanja i kanalizacije.
2. Visina tarifa obuhvata samo fakturisanu vrednost (isključuje se PDV), za osnovne usluge.
3. Pažljivo se prati realizacija kapitalnih investicija odobrenih od strane RRAU, i preduzeće se mere u skladu sa članom 7 tačka 4 Poslovnika 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu.
4. RRAU može izvršiti vanredne korekcije UTU, na zahtev pružaoca usluga, u skladu sa *članom 47 Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vodosnabdevanja* i u skladu sa članom 25 Poslovnika 17/2026 o utvrđivanju tarifa usluga vodosnabdevanja na Kosovu.
5. Pružalac usluga dužan je da distribuira Listu odobrenih tarifa usluga iz ovog UTU svakom korisniku, u trenutku potpisivanja Ugovora o uslugama ili najmanje jednom na početku primene, priloživši istu uz fakturu korisnika.
6. Lista tarifa usluga, odobrena od strane RRAU ovim UTU, mora biti objavljena od strane pružaoca usluga najmanje u jednim dnevnim novinama sa sveobuhvatnim tiražom na teritoriji Kosova, u roku od sedam (7) radnih dana, nakon objavljivanja i publikovanja od strane RRAU na zvaničnoj veb stranici: www.arru-rks.org.
7. Ovaj UTU se objavljuje na tri (3) jezika, od kojih su dva zvanična na Kosovu i na engleskom jeziku. U slučaju neslaganja između verzija (za korišćene jezike) UTU-a, prednost će imati verzija napisana na albanskom jeziku.
8. UTU stupa na snagu 1. januara 2027. godine i važi samo za fiskalnu godinu 2027 (01.01–31.12.2027).

Pravna pouka: *Protiv ove odluke nezadovoljna strana ima pravo žalbe Komisiji za razmatranje, u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema ove odluke u pisanom obliku.*

Dostavljeno:
1 x 1 Arhivi RRAU
1 x 1 Odeljenju za tarife
1 x 1 Izvršnom direktoru JKP-a

Abedin Azizi
Zamenik direktora RRAU

Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova
AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY
ARRU

TARIFNA ODLUKA BR. 19/02/2027

ZA USLUGE VODOSNABDEVANJA KRU „ HIDROREGJIONI-JUGOR “ A.D. ZA 2027. GODINU

Na osnovu člana 4, stava 3, podstavova 3.2 i 3.6, člana 19, stava 3, i člana 47, stava 3, Zakona br. 05/L-042 o regulisanju usluga vodosnabdevanja, kao i u skladu sa članom 11, 24 i članom 27 Poslovnika br. 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu, Regulatorni autoritet za usluge vodosnabdevanja donosi ovo uputstvo o tarifama:

Član 1

Cilj

Cilj ovog Uputstva je utvrđivanje strukture i visine tarifa odobrenih od strane RRAU za usluge vodosnabdevanja i kanalizacije koje pruža pružalac usluga za tarifnu godinu 2027, kao i obezbeđivanje njihove primene na pravičan, transparentan i nediskriminatorski način.

Član 2
Obim primene (Delokrug)

Ovo Uputstvo se primenjuje od strane JKP „ Hidroregjioni-Jugor " A.D. za sve usluge i kategorije korisnika za koje su tarifama utvrđenim ovim Uputstvom određene cene, unutar zone usluga definisane njegovom licencom.

Član 3
Kategorije potrošaća

1. Za potrebe primene tarifa utvrđenih ovim Uputstvom, korisnici se klasifikuju u sledeće kategorije:

1.1. Domaćinstva;
1.2. Komercijalni/industrijski korisnici; i
1.3. Institucionalni korisnici.

Član 4

Volumetrijske tarife

1. Volumetrijska tarifa se primenjuje na osnovu količine potrošene vode i, gde je primenljivo, količine ispuštenih otpadnih voda.
2. Volumetrijske tarife za usluge vodosnabdevanja i odvodnjavanja otpadnih voda su:

Kategorija potrošaća	Jedinica	Volumetrijska tarifa za usluge vodosnabdevanja	Volumetrijska tarifa za usluge otpadnih voda
Domaćinstvo	EUR/m^3	0.5838	0.2181
Nedomaćinstvo (komercijalno i institucionalno)	EUR/m^3	0.7005	0.4798

3. Tarife iz stava 2. ovog člana primenjuju se za svaki obračunati kubni metar, u skladu sa pravilima za merenje, obračun i određivanje potrošnje utvrđenim važećim aktima..

Član 5
Fiksna mesečna naknada

1. Fiksna mesečna naknada se primenjuje na svakog kupca priključenog na mrežu pružaoca usluga i određuje se prema prečniku priključne cevi na distributivnu mrežu.
2. Fiksna mesečna naknada se primenjuje bez obzira na količinu potrošene vode i obračunava se mesečno..
3. Fiksna mesečna naknada za pružaoca usluga je::

Prečnik priključka na distributivnu mrežu	Jedinica	Vrednost
Potrošači samo sa priključcima za kanalizaciju	EUR/potrš./mesečno	0.6915
15mm	EUR/potrš./mesečno	1.3830
20mm	EUR/potrš./mesečno	1.3830
25mm	EUR/potrš./mesečno	2.2127
32mm	EUR/potrš./mesečno	2.2127
40mm	EUR/potrš./mesečno	8.9615
50mm	EUR/potrš./mesečno	8.9615
65mm	EUR/potrš./mesečno	22.1272
80mm	EUR/potrš./mesečno	22.1272
100mm	EUR/potrš./mesečno	27.2165
125mm	EUR/potrš./mesečno	27.2165
150mm	EUR/potrš./mesečno	42.9268
200mm	EUR/potrš./mesečno	42.9268
250mm	EUR/potrš./mesečno	59.7435

4. Za korisnike sa prečnikom priključka koji nije naveden u tabeli u stavu 3. ovog člana, pružalac usluga ne može primeniti drugu tarifu bez prethodne saglasnosti Organa.

Član 6
Naknade za pregled i tehnički prijem novih priključaka

1. Naknada za pregled lokacije za novi priključak i tehnički prijem priključka iznosi 10,00 evra po korisniku, bez obzira na prečnik priključne cevi.
2. Naknada iz stava 1. ovog člana primenjuje se jednom po zahtevu za priključak i obuhvata:

    2.1. pregled lokacije;
    2.2. određivanje lokacije priključka; i
    2.3. tehnički prijem priključka.

3. Kada zahtev uključuje istovremeno priključenje na vodovodnu mrežu i kanalizacionu mrežu, naknada iz stava 1. plaća se samo jednom po korisniku.

Član 7

Tarife za fizičku realizaciju novog priključka na vodovodnu mrežu

1. Tarife za fizičku realizaciju novog priključka na vodovodnu mrežu su:

Kategorija potrošača	Prečnik priključne cevi	Naknada za priključak (bez šahte)(EUR)
Domaćinstva i nedomaćinstva (komercijalni i institucionalni)	15 mm	80.00
	20 mm	80.00
	25 mm	100.00
	32 mm	140.00
	40 mm	180.00
	50 mm	370.00
	65 & 75 mm	490.00
	80 mm	625.00
	100 mm	780.00

2. Tarife utvrđene u stavu 1. ovog člana primenjuju se na fizičku realizaciju priključka na vodovodnu mrežu, isključujući izgradnju šahte i radove na asfaltiranju.
3. U slučajevima kada potrošač zahteva da izgradnju šahte za ugradnju vodomera izvrši pružalac usluge, troškovi se utvrđuju na osnovu obima posla, tehničkih uslova na terenu i tržišnih cena. Pre početka radova, pružalac usluge je dužan da potrošaču predstavi detaljnu procenu i preliminarni obračun radova i pripadajućih troškova. Fakturisanje se vrši samo za izvršene radove, na osnovu dokumentovanih i opravdanih troškova.

Član 8

Tarife za fizičku realizaciju novog priključka na kanalizacionu mrežu

1. Tarife za fizičku realizaciju novog priključka na kanalizacionu mrežu su:

Kategorija potrošača	Prečnik priključne cevi	Naknada za priključak (bez šahte) (EUR)
Domaćinstva i nedomaćinstva (komercijalne i institucionalne)	160 mm	26.00
	200 mm	36.00
	250 mm	46.00
	315 mm	76.00

2. Odredbe člana 7. stav 2. i 3. ove uredbe primenjuju se shodno na nove priključke na kanalizacionu mrežu.

Član 9
Naknade za isključenje i ponovno povezivanje usluga

1. Naknade za isključenje i ponovno povezivanje su:

Kategorija	Prečnik cevi	Naknada (EUR)
Privremeno isključenje priključka	Za sve dimenzije distributivnih cevi	10
Trajno isključenje priključka	Za sve dimenzije distributivnih cevi	20
Ponovno povezivanje na usluge	Za sve dimenzije distributivnih cevi	10

2. Naknade utvrđene u stavu 1. ovog člana primenjivaće se u skladu sa uslovima i postupcima utvrđenim u Uredbi br. 18/2026 o isključenju i ponovnom povezivanju vodovodnih usluga na Kosovu..

Član 10
Verifikacija i kalibracija vodomera

Naknade za verifikaciju vodomera i relevantnih metroloških usluga vezanih za tačnost merenja vode sprovode se u skladu sa Administrativnim uputstvom (MINT) br. 06/2022 o iznosu i postupku plaćanja metroloških usluga, odnosno Prilogom I, koji reguliše naknade za verifikaciju vodomera, kao i drugim relevantnim aktima na snazi. Verifikaciju tačnosti vodomera mogu obavljati i drugi subjekti akreditovani od strane nadležnog organa, u skladu sa važećim propisima o metrologiji i u okviru relevantnog ovlašćenja ili licence.

Član 11

Tarifa za prekoračenje

1. Tarifa za prekoračenje, odnosno tarifa za jačanje infrastrukture, primenjuje se u skladu sa članom 12 i članom 31 Poslovnika br. 17/2026 o utvrđivanju tarifa za usluge vodosnabdevanja na Kosovu.
2. Tarifa za prekoračenje počinje da se primenjuje od 1. januara 2027. godine, u skladu sa uslovima, procedurama i metodologijom utvrđenom od strane Autoriteta.
3. Svako fakturisanje tarife za prekoračenje pre datuma 1. januara 2027. godine je zabranjeno.
4. Tarife za prekoračenje za nove korisnike su:

Br.	Prečnik (mm)	Vodosnabdevanje bez PDV-a	Kanalizacija bez PDV-a	Ukupno bez PDV-a
1	15	37.71	7.31	45.02
2	20	37.71	7.31	45.02
3	25	37.71	7.31	45.02
4	32	39.86	7.73	47.58
5	40	62.28	12.07	74.35
6	50	97.31	18.86	116.17
7	65	164.45	31.88	196.33
8	80	249.11	48.29	297.40
9	100	389.23	75.45	464.69
10	125	608.18	117.90	726.07
11	150	875.78	169.77	1,045.55
12	200	1,138.51	220.70	1,359.21
13	250	1,480.06	286.91	1,766.97

Član 12
Primena i obračun tarifa

1. Pružalac usluga je odgovoran za tačnu, potpunu i nediskriminatornu primenu tarifa utvrđenih ovom uredbom.
2. Tarife moraju biti jasno prikazane u fakturama kupaca, omogućavajući identifikaciju usluge, jedinice mere, obračunate količine, primenjene tarife i relevantnog iznosa.
3. Pružalac usluga ne može menjati vrednosti tarifa utvrđene ovom uredbom bez odluke ili odobrenja Uprave, u skladu sa postupcima utvrđenim važećim zakonima i regulatornim aktima.
4. U slučaju neslaganja između tarifa koje je objavio pružalac usluga i tarifa utvrđenih ovom uredbom, primenjivaće se tarife koje je utvrdio Uprava.
5. Sve tarife utvrđene u ovom Uputstvu o upotrebi usluga ne uključuju porez na dodatu vrednost (PDV).

Član 13

Informacije i objavljivanje

1. Pružalac usluga je dužan da objavi ovu Uredbu i odobrene tarife na svojoj zvaničnoj veb stranici.

2. Tarife i uslovi njihove primene moraju biti dostupni svim potrošačima na jasan i razumljiv način.

3. Objavljivanje i informisanje potrošača vrši se u skladu sa zahtevima Uredbe br. 17/2026 i drugih relevantnih akata Organa.

Član 14

Žalbe

Žalbe potrošača u vezi sa primenom tarifa utvrđenih ovom uredbom podnose se i razmatraju u skladu sa postupcima utvrđenim važećim zakonima i regulatornim aktima za postupanje i rešavanje žalbi potrošača.

Član 15
Nadzor nad sprovođenjem

1. Sprovođenje ove uredbe od strane pružaoca usluga nadgleda Regulatorni organ za vodosnabdevanje, u skladu sa svojim zakonskim i regulatornim ovlašćenjima.

2. Pružalac usluga je dužan da Organu dostavi sve podatke, dokumenta i informacije potrebne za proveru sprovođenja tarifa.

3. U slučaju utvrđivanja prekršaja, Organ može preduzeti mere predviđene važećim zakonima i regulatornim aktima.

Član 16
Prelazne odredbe

1. Zahtevi za usluge podneti pre 1. januara 2027. godine obrađivaće se prema tarifama koje važe u vreme pružanja usluge, poštujući relevantne zakone i bez ugrožavanja stečenih prava potrošača.

2. Pružalac usluga je dužan da uskladi svoje sisteme naplate, interna dokumenta, tarifne planove, obaveštenja i materijale za potrošače sa ovom uredbom.

Član 17
Ukidanje

Od 1. januara 2027. godine, tarife odobrene za 2026. godinu za pružaoca usluga, za usluge obuhvaćene ovom uredbom, prestaju da se primenjuju, bez uticaja na obaveze zakonski stvorene tokom 2026. godine.

Član 18

Stupanje na snagu

Ova uredba stupa na snagu i primenjuje se 1. januara 2027. godine.

Datum 20/10/2026

Zamenik direktora ARRU-a

Abedin Azizi