



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

**AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY**



**RREGULLORE NR. 18/2026 PËR NDËRPRERJE DHE RILIDHJE TË SHËRBIMEVE
TË UJIT NË KOSOVË**

Tetor 2026

Në mbështetje të nenit 4 paragrafit 3.6 dhe nenit 47 paragrafit 3 të Ligjit Nr. 05/L-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, veçanërisht dispozitave për ndërprerje dhe për nxjerrjen/ndryshimin e rregulloreve nga Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit,

nxjerr:

Rregullore për Ndërprerje dhe Rilidhje të Shërbimeve të ujit në Kosovë

KREU I DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

Neni 1 Qëllimi

Qëllimi i kësaj Rregulloreje është të përcaktojë bazën ligjore dhe rregullatore, si dhe rregullat dhe procedurat që lidhen me ndërprerjen, pezullimin dhe rilidhjen e shërbimeve të ujit, marrëveshjet e pagesës, trajtimin e shfrytëzimit të paautorizuar dhe mekanizmat e monitorimit dhe përgjegjësisë për zbatimin e saj.

Neni 2 Fushëveprimi

Dispozitat e kësaj Rregulloreje janë të detyrueshme për të gjithë ofruesit e licencuar të shërbimeve të ujit, për të gjithë konsumatorët (persona fizikë dhe juridikë) që marrin këto shërbime, përfshirë edhe personat që i shfrytëzojnë ato në mënyrë të paautorizuar, si dhe për çdo person apo zyrtar tjetër ndaj të cilit kjo Rregullore është e zbatueshme.

Neni 3 Përkufizimet

1. Për qëllime të kësaj Rregulloreje, shprehjet kanë kuptimin si në Ligjin Nr. 05/L-042, përveç kur përcaktohet ndryshe më poshtë:

1.1. **Autoriteti** – Autoriteti rregullator për shërbimet e ujit (ARRU) si autoritet i pavarur, përgjegjës për rregullimin e veprimtarive të ofruesve të shërbimit të ujit në Kosovë.

1.2. **Ndërprerje** – nënkupton ndërprerjen e ofrimit të shërbimeve nga ofruesi i shërbimeve për shkaqe të sigurisë, operacionale, mospagesës së faturave nga ana e konsumatorit apo për shkaqe të tjera të përcaktuara me ligj;

1.3. **Njoftim për ndërprerje** – nënkupton njoftim informues, në gjuhët zyrtare, për ndërprerje të planifikuar ose të detyruar;

1.4. **Ndërprerje të planifikuara** - nënkupton ndërprerjet e furnizimit me ujë të cilat kryhen nga ofruesi i shërbimeve për realizimin e punimeve të mirëmbajtjes, rehabilitimit, zgjerimit ose përmirësimit të sistemit të ujësjellësit, të cilat njoftohen paraprakisht dhe realizohen në mënyrë të organizuar me qëllim minimizimin e ndikimit të konsumatorët.

1.5. **Ndërprerje e paplanifikuar** – nënkupton ndërprerjen e furnizimit me ujë që nuk është parashikuar ose planifikuar paraprakisht dhe që shkaktohet nga defekte të papritura, avari, dëmtime të sistemit ose nevoja për ndërhyrje urgjente teknike apo operacionale, me qëllim rikthimin e funksionimit të rregullt të sistemit.

1.6. **Ndërprerje të detyruara** - nënkupton ndërprerjen e furnizimit me ujë që bëhet për shkak të mosplotësimit të standardeve të cilësisë së ujit, situatave emergjente, fatkeqësive natyrore ose rrezikut për shëndetin publik apo sigurinë e sistemit të furnizimit me ujë.

1.7. **Vërejtje për ndërprerje** – nënkupton paralajmërimin paraprak individual për ndërprerje, i cili parasheh kushtet për shmangie të ndërprerjes si dhe afatin e përbushjes së detyrimeve;

1.8. **Marrëveshje për pagesë** – nënkupton marrëveshjen e lidhur ndërmjet ofruesit të shërbimeve të ujit dhe konsumatorit për pagesë të borxhit që ka konsumatori ndaj ofruesit të shërbimeve;

1.9. **Lidhje e autorizuar** – nënkupton lidhja në mes të objekteve të konsumatorit dhe rrjetit shpërndarës të shërbimeve të ujësjellësit dhe ujërave të ndotura, të ofruara nga ofruesi i shërbimeve të përcaktuara me ligj;

1.10. **Lidhje e paautorizuar** – nënkupton lidhjen në mes objekteve të konsumatorit dhe rrjetit shpërndarës për shërbimet e ujësjellësit dhe ujërave të ndotura që nuk është kryer nga ofruesi i shërbimeve të ujësjellësit dhe ujërave të ndotura dhe në pajtim me ligjin;

1.11. **Rikthim i humbjeve** – nënkupton përllogaritjen e sasisë së ujit të humbur dhe të dëmit të shkaktuar si rezultat i shfrytëzimit të paautorizuar të shërbimeve, bazuar në konsumin mesatar të vlerësuar, për kategoritë përkatëse të konsumatorëve, për një periudhë dymbëdhjetë (12) mujore.

1.12. **Biznese të vogla** – nënkupton subjektet afariste me konsum të ulët të ujit, ku uji përdoret kryesisht për konsum, higjienë dhe nevoja sanitare;

1.13. **Biznese të mesme** – nënkupton subjektet afariste me konsum mesatar të ujit, ku, për shkak të natyrës, shkallës ose kapacitetit të veprimtarisë, uji përdoret në sasi më të mëdha për konsum, higjienë, nevoja sanitare ose për mbështetjen e ushtrimit të veprimtarisë;

1.14. **Biznese të mëdha** – nënkupton subjektet afariste me konsum të lartë të ujit, ku, përveç përdorimit për konsum, higjienë dhe nevoja sanitare, uji përdoret në mënyrë të konsiderueshme si pjesë e procesit prodhues, përpunues ose të veprimtarisë industriale.

2. Shprehjet e tjera të përdorura në këtë Rregullore kanë kuptimin e njëjtë si në legjislacionin përkatës.

Neni 4

Parimet e përgjithshme

1. Gjatë zbatimit të ndërprerjes dhe rilidhjes së shërbimeve të ujit, ofruesi i shërbimeve është i obliguar të veprojë në përputhje me parimet themelore në vijim:

1.1. Parimi i ligjshmërisë, sipas të cilit ndërprerja dhe rilidhja e shërbimeve të ujit bëhen vetëm në përputhje me legjislacionin në fuqi, këtë Rregullore dhe aktet tjera të aplikueshme;

1.2. Parimi i transparencës, sipas të cilit procedurat për ndërprerje dhe rilidhje duhet të jenë të qarta, të arsyetuara dhe të dokumentuara, duke siguruar informimin e duhur dhe në kohë të konsumatorëve;

1.3. Parimi i mosdiskriminimit, sipas të cilit ndërprerjet dhe rilidhjet zbatohen në mënyrë të barabartë për të gjithë konsumatorët që ndodhen në kushte të njëjta, pa dallime të pajustificuara;

1.4. Parimi i proporcionalitetit, sipas të cilit masa e ndërprerjes zbatohet vetëm kur është e domosdoshme dhe në raport me natyrën e shkeljes ose rrezikun e konstatuar;

1.5. Parimi i mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve, sipas të cilit ndërprerja e shërbimeve nuk lejohet në rastet kur rrezikohet jeta apo shëndeti i personave, në veçanti i kategorive të cënueshme, në përputhje me këtë Rregullore dhe legjislacionin në fuqi;

1.6. Parimi i njoftimit paraprak, sipas të cilit ndërprerja e shërbimeve bëhet pas njoftimit paraprak të konsumatorit, brenda afateve të përcaktuara me këtë Rregullore, përveç rasteve kur kjo Rregullore lejon ndërprerjen pa njoftim paraprak.

1.7. Parimi i mundësisë për korrigjim, sipas të cilit, para inicimit të ndërprerjes, ofruesi i shërbimeve duhet t'i mundësojë konsumatorit zgjidhje alternative, përfshirë marrëveshjen për pagesë, shqyrtimin e kontestimeve dhe masa të tjera korrigjuese.

KREU II

HETIMI, NJOFTIMI DHE EKZEKUTIMI I NDËRPRERJES

Neni 5

Hetimi para ekzekutimit të ndërprerjes

1. Kur ndërprerja lidhet me mospërbushjen e detyrimeve nga konsumatori ose me rrethana të tjera që kërkojnë verifikimin e bazës së ndërprerjes, ofruesi i shërbimeve, para ekzekutimit të ndërprerjes, kryen hetim paraprak për verifikimin e rrethanave faktike dhe juridike, në përputhje me këtë Rregullore.

2. Hetimi paraprak kryhet nga personat e autorizuar të ofruesit të shërbimeve dhe përfshinë këto veprime:

2.1. mbledhjen dhe analizimin e të dhënave dhe provave relevante;

2.2. verifikimin e fakteve dhe rrethanave relevante, përfshirë gjendjen teknike të instalimeve brenda pronës së konsumatorit dhe ujëmatësin, sipas rastit;

2.3. verifikimin nëse konsumatori i takon kategorisë së personave të cënueshëm;

2.4. dokumentimin dhe evidentimin e të gjitha veprimeve të ndërmarra gjatë hetimit;

3. Pas përfundimit të hetimit paraprak, personat e autorizuar hartojnë raport me shkrim për gjendjen faktike të konstatuar, i cili i dorëzohet njësisë përgjegjëse juridike ose organit kompetent të ofruesit të shërbimeve.
4. Njësia përgjegjëse juridike, në bazë të raportit nga paragrafi 3 i këtij neni dhe dispozitave të kësaj Rregulloreje, vlerëson bazën e ndërprerjes dhe merr vendim për vazhdimin ose jo të procedurës së ndërprerjes.
5. Në rast se gjatë procedurës paraqitet kontestim nga konsumatori, ai shqyrtohet në kuadër të vlerësimit nga paragrafi 4 i këtij neni.

Neni 6

Njoftimi për ndërprerje të planifikuar, të paplanifikuar dhe të detyruar

1. Ofruesi i shërbimeve është i obliguar t'i njoftojë paraprakisht konsumatorët e prekur për ndërprerjet e planifikuara, në përputhje me këtë Rregullore. Në rastet e ndërprerjeve të paplanifikuara dhe të detyruara, kur njoftimi paraprak nuk është i mundur, konsumatorët njoftohen sa më parë që është e mundur.
2. Njoftimi për ndërprerje duhet të jetë i qartë, i kuptueshëm dhe të përmbajë së paku:
 - 2.1. arsyen e ndërprerjes;
 - 2.2. datën dhe kohën e ndërprerjes, kur është e parashikueshme;
 - 2.3. kohëzgjatjen e parashikuar të ndërprerjes;
 - 2.4. zonën ose konsumatorët e prekur, sipas rastit; dhe
 - 2.5. informacione të tjera relevante për ndërprerjen.
3. Njoftimi i konsumatorëve bëhet përmes faqes zyrtare, rrjeteve sociale, mediave lokale ose mjeteve të tjera të përshtatshme të komunikimit, në varësi të natyrës dhe shtrirjes së ndërprerjes.

Neni 7

Vërejtja për ndërprerje për mospërmbylljen e detyrimeve nga konsumatori

1. Në rastet kur ndërprerja lidhet me mospërmbylljen e detyrimeve nga konsumatori, ofruesi i shërbimeve është i obliguar të dërgojë vërejtje me shkrim para ndërprerjes.
2. Vërejtja për ndërprerje duhet të përmbajë së paku:
 - 2.1. arsyen e ndërprerjes;
 - 2.2. bazën ligjore;
 - 2.3. afatin për përmbylljen e detyrimit;
 - 2.4. mënyrën për shmangien e ndërprerjes;
 - 2.5. procedurat për paraqitjen e kontestimit ose ankesës, duke sqaruar se paraqitja e tyre nuk e pezullon automatikisht ndërprerjen, përveç rasteve kur kontestimi konsiderohet i bazuar dhe trajtohet sipas procedurës së hetimit paraprak të përcaktuar në këtë Rregullore;
 - 2.6. pasojat e mosveprimit sipas udhëzimeve në vërejtje.

3. Vërejtja dorëzohet jo më vonë se pesë (5) ditë pune para datës së planifikuar për ndërprerje, përveç rasteve të parapara me këtë Rregullore.
4. Vërejtja dorëzohet në mënyrë fizike te konsumatori dhe shoqërohet me dëshmi të verifikueshme që është dërguar vërejtja.
5. Në rast se konsumatori ose personi madhor i pranishëm në adresën e konsumatorit refuzon pranimin e vërejtjes, personi i autorizuar i ofruesit të shërbimeve shënon në vërejtje ose në evidencën përkatëse datën, orën dhe vendin e tentimit të dorëzimit, faktin e refuzimit të pranimit dhe e vërteton këtë me nënshkrimin e tij. Vërejtja në këtë rast konsiderohet e dorëzuar në datën e refuzimit të pranimit.
6. Në rast se konsumatori ose personi madhor nuk gjendet në adresën e regjistruar, vërejtja e mbyllur në zarf vendoset në kutinë postare ose në një vend të përshtatshëm dhe të sigurt në objekt, duke mbrojtur të dhënat personale të konsumatorit. Dorëzimi dokumentohet me fotografi dhe evidentohet data, ora dhe adresa, me ç'rast vërejtja konsiderohet e dorëzuar.
7. Në rast se konsumatori nuk vepron në përputhje me vërejtjen brenda afatit të përcaktuar në vërejtje, ofruesi i shërbimeve mund të vazhdojë me ekzekutimin e ndërprerjes.

Neni 8

Pezullimi i ndërprerjes së shërbimeve të ujit

1. Pezullimi i ekzekutimit të ndërprerjes lejohet kur kontestimi i paraqitur nga konsumatori vlerësohet si i bazuar ose kur ofruesi i shërbimeve konstaton rrethana që vënë në dyshim bazueshmërinë e ndërprerjes.
2. Pezullimi i ndërprerjes zgjat deri në përfundimin e shqyrtimit të kontestimit dhe marrjen e vendimit përfundimtar nga ofruesi i shërbimeve, përveç rasteve emergjente ose rasteve kur ekziston rrezik i drejtpërdrejtë për jetën, shëndetin, sigurinë publike ose sistemin e furnizimit me ujë.
3. Pezullimi i ndërprerjes nuk ndikon në detyrimin e konsumatorit për pagesën e pjesës së pakontestuar të faturës ose të shumës minimale të përcaktuar nga ofruesi i shërbimeve.

Neni 9

Ekzekutimi i ndërprerjes së shërbimeve të ujit

1. Ndërprerja e shërbimeve të ujit ekzekutohet nga punëtorët e autorizuar të ofruesit të shërbimeve, të cilët duhet të posedojnë dokument identifikues zyrtar dhe të veprojnë në përputhje me këtë Rregullore dhe legjislacionin në fuqi.
2. Në rastet kur sipas nenit 5 të kësaj Rregulloreje kërkohet hetim paraprak, ndërprerja ekzekutohet në bazë të vendimit për ndërprerje të nxjerrë nga ofruesi i shërbimeve, në përputhje me këtë Rregullore.
3. Në rastet e rrezikut të drejtpërdrejtë, ndërprerja ekzekutohet sipas nenit 10 të kësaj Rregulloreje.
4. Me përjashtim të rasteve të përcaktuara në paragrafin 3 të këtij neni dhe rasteve të shfrytëzimit të paautorizuar të shërbimeve të ujit, ndërprerja nuk ekzekutohet jashtë orarit të rregullt të punës ose në ditë jo pune.

5. Në rast se ofruesi i shërbimeve pengohet për të siguruar qasje të ligjshme në pronën ku duhet të ekzekutohet ndërprerja, ai mund të kërkojë mbështetjen e organeve kompetente, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

KREU III

BAZAT DHE RASTET E NDËRPRERJES

Neni 10

Ndërprerja për shkak të rrezikut të drejtpërdrejtë

1. Ofruesi i shërbimeve mund të ndërpresë menjëherë shërbimin e ujësjellësit, pa njoftim paraprak, kur:
 - 1.1. vazhdimi i shërbimit paraqet rrezik të drejtpërdrejtë për jetën ose shëndetin e njerëzve; ose
 - 1.2. ekziston rrezik serioz për dëmtim, shkatërrim ose humbje të konsiderueshme të ujit në sistemin e furnizimit.
2. Në rastet nga paragrafi 1 i këtij neni, ofruesi i shërbimeve është i obliguar që:
 - 2.1. të ndërmarrë masat e nevojshme dhe proporcionale për eliminimin e rrezikut;
 - 2.2. të dokumentojë arsyet dhe veprimet e ndërmarra për ndërprerjen;
 - 2.3. të ndërmarrë masa për minimizimin e ndikimit të ndërprerjes ndaj konsumatorëve të prekur.
3. Ofruesi i shërbimeve njofton konsumatorët e prekur dhe Autoritetin në afatin më të shkurtër të mundshëm për ndërprerjen dhe arsyet e saj.
4. Pas eliminimit të rrezikut, ofruesi i shërbimeve është i obliguar të rikthejë furnizimin me ujë në afatin kohor më të shkurtër të mundshëm.

Neni 11

Ndërprerja për qëllime operationale, mirëmbajtje dhe kufizime të kapacitetit të furnizimit

1. Ofruesi i shërbimeve mund të ndërpresë përkohësisht furnizimin me ujë për qëllime operationale, mirëmbajtje të sistemit ose kur kërkesa për ujë tejkalon kapacitetin e furnizimit.
2. Ndërprerja sipas paragrafit 1 të këtij neni lejohet vetëm nëse:
 - 2.1. është e nevojshme për funksionimin e sigurt dhe të qëndrueshëm të sistemit të furnizimit me ujë;
 - 2.2. ndërmerren masat e nevojshme për të minimizuar kohëzgjatjen dhe ndikimin e ndërprerjes të konsumatorët e prekur.
3. Për ndërprerjet e planifikuara të furnizimit me ujë që prekin pesëdhjetë (50) ose më shumë konsumatorë, ofruesi i shërbimeve njofton konsumatorët dhe Autoritetin së paku dyzet e tetë (48) orë para ndërprerjes. Njoftimi bëhet në përputhje me nenin 6 të kësaj Rregulloreje.
4. Punimet e planifikuara në sistemin e ujësjellësit ose kanalizimit kryhen, për aq sa është e mundur, në kohën dhe mënyrën që u shkakton më së paku pengesa konsumatorëve.

5. Për ndërprerjet e detyruara, përfshirë rastet urgjente për ndërhyrje në sistem, ofruesi i shërbimeve njofton konsumatorët e prekur dhe Autoritetin sa më parë që është e mundur, në përputhje me nenin 6 të kësaj Rregulloreje.
6. Kur ndërprerja e furnizimit me ujë zgjat më shumë se gjashtë (6) orë, ofruesi i shërbimeve siguron furnizimin me ujë të konsumatorëve të prekur, në përputhje me Rregulloren për Standardet Minimale të Shërbimeve të Ujit në Kosovë.
7. Kur kërkesa për ujë tejkalon kapacitetin e furnizimit, ofruesi i shërbimeve, para vendosjes së kufizimeve në furnizim, harton një program të kufizimit të furnizimit me ujë. Programi përcakton së paku zonat e prekura, orarin e furnizimit, datën e fillimit dhe kohëzgjatjen e parashikuar të kufizimit.
8. Ofruesi i shërbimeve mban evidencë për ndërprerjet e furnizimit me ujë që zgjasin më shumë se gjashtë (6) orë dhe prekin pesëdhjetë (50) ose më shumë konsumatorë, në përputhje me kërkesat e përcaktuara në Rregulloren për Standardet Minimale të Shërbimeve të Ujit në Kosovë.
9. Pas përfundimit të punimeve ose eliminimit të shkakut të ndërprerjes, ofruesi i shërbimeve rikthen furnizimin me ujë në kohën më të shkurtër të mundshme.

Neni 12

Ndërprerja e shërbimeve me kërkesë të konsumatorit

1. Me kërkesë të konsumatorit, ofruesi i shërbimeve mund të ndërpresë njërin ose të dy shërbimet (furnizimin me ujë dhe/ose shërbimin e kanalizimit), në përputhje me procedurat e përcaktuara në këtë nen.
2. Konsumatori është i obliguar të paraqesë kërkesë me shkrim, duke specifikuar shërbimin që kërkon të ndërpritet, arsyen dhe datën e planifikuar për ndërprerje.
3. Ofruesi i shërbimeve është i obliguar të shqyrtojë kërkesën dhe, nëse nuk ekzistojnë pengesa ligjore ose teknike, të ekzekutojë ndërprerjen brenda një (1) muaji nga data e pranimit të kërkesës, përveç rasteve kur kërkohet ndërprerje urgjente.
4. Deri në momentin e ekzekutimit të ndërprerjes, konsumatori mbetet përgjegjës për të gjitha detyrimet dhe shpenzimet që rrjedhin nga përdorimi i shërbimit.
5. Pas ekzekutimit të ndërprerjes, ofruesi i shërbimeve e çregjistron konsumatorin nga evidencat përkatëse vetëm për shërbimin që është ndërprerë.
6. Kur objekti është në pronësi të pronarit legjitim, ndërsa shfrytëzohet nga persona të tjerë që nuk kanë marrëdhënie kontraktuale me ofruesin e shërbimeve, ndërprerja e shërbimeve bëhet me kërkesë të pronarit legjitim ose të personit të autorizuar prej tij.
7. Ofruesi i shërbimeve ndërmerr masa të arsyeshme për njoftimin paraprak të shfrytëzuesve të objektit, nëse ata janë të identifikueshëm, por mungesa e pëlqimit të tyre nuk e pengon ekzekutimin e ndërprerjes, me kusht që të jenë përmbushur kërkesat e kësaj Rregulloreje.
8. Në rast se ekzistojnë pengesa ligjore ose teknike për realizimin e ndërprerjes së shërbimeve sipas kërkesës së konsumatorit, ofruesi i shërbimeve e refuzon kërkesën me shkrim dhe e njofton konsumatorin për arsyet e refuzimit.

Neni 13

Ndërprerja për shkak të shkeljes së detyrimeve që rrezikojnë sigurinë e sistemit të furnizimit me ujë

1. Konsumatori është i obliguar të organizojë, kryejë dhe përdorë instalimet e tij në mënyrë që të mos rrezikojë cilësinë e ujit, sigurinë dhe funksionimin e sistemit publik të furnizimit me ujë, në përputhje me kontratën e shërbimit, këtë Rregullore dhe legjislacionin në fuqi.
2. Ofruesi i shërbimeve mund të ndërpresë furnizimin me ujë kur, pas verifikimit dhe dokumentimit, konstatohet se konsumatori:
 - 2.1. ka lidhur ose ka lejuar lidhjen e një burimi alternativ të ujit (pus, bunar, rezervuar ose burim tjetër privat) me instalimet e lidhura me rrjetin publik, pa masa mbrojtëse që parandalojnë kthimin e ujit në sistemin publik;
 - 2.2. përdor instalime ose pajisje që krijojnë ose mund të përbëjnë rrezik për kontaminimin e ujit të pijshëm ose për sigurinë e sistemit të furnizimit;
 - 2.3. ndërmerr veprime ose mban instalime që rrezikojnë funksionimin e sigurt të rrjetit publik ose cilësinë e ujit të pijshëm;
 - 2.4. nuk eliminon shkeljen e konstatuar edhe pas vërejtjes së dhënë në përputhje me nenin 7 të kësaj Rregulloreje.
3. Para ndërprerjes, ofruesi i shërbimeve është i obliguar të lëshojë vërejtje me shkrim dhe t'i japë konsumatorit afat jo më të shkurtër se pesë (5) ditë pune për eliminimin e shkeljes, përveç rasteve kur ekziston rrezik i drejtpërdrejtë për shëndetin publik ose për sigurinë e sistemit të furnizimit me ujë.
4. Kur shkelja paraqet rrezik të menjëhershëm për cilësinë e ujit të pijshëm, shëndetin publik ose sigurinë e sistemit të furnizimit, ofruesi i shërbimeve mund ta ekzekutojë ndërprerjen menjëherë, pa vërejtje paraprake, duke dokumentuar dhe arsyetuar veprimin e ndërmarrë.

Neni 14

Ndërprerja për mospagesë të faturave

1. Konsumatori është i obliguar të paguajë faturat për shërbimet e ujit brenda afatit të përcaktuar në faturë dhe në përputhje me kontratën e shërbimit.
2. Ofruesi i shërbimeve mund të ndërpresë furnizimin me ujë për shkak të mospagesës vetëm nëse plotësohet së paku njëri nga kushtet në vijim, kur:
 - 2.1. konsumatori ka detyrime të papaguara, për të cilat ka kaluar afati i pagesës, që korrespondojnë me konsum prej shtatëdhjetë e pesë (75) m³ ose më shumë;
 - 2.2. konsumatori ka së paku gjashtë (6) fatura mujore të njëpasnjëshme të papaguara, për të cilat ka kaluar afati i pagesës, edhe nëse konsumi i përgjithshëm i ujit nuk ka arritur volumin prej shtatëdhjetë e pesë (75) m³.
 - 2.3. konsumatori nuk ka hyrë në marrëveshje për pagesën e borxhit të akumuluar,
 - 2.4. konsumatori nuk respekton kushtet e marrëveshjes për pagesë;

3. Para ndërprerjes, ofruesi i shërbimeve është i obliguar të dërgojë vërejtje për ndërprerje, në përputhje me nenin 7 të kësaj Rregulloreje, duke i ofruar konsumatorit mundësinë për:

- 3.1. pagesën e detyrimit;
- 3.2. lidhjen e marrëveshjes për pagesë; ose
- 3.3. paraqitjen e kontestimit në përputhje me këtë Rregullore.

4. Nëse konsumatori nuk i përmbush detyrimet/obligimet brenda afatit të përcaktuar në vërejtje, i cili nuk mund të jetë më i shkurtër se pesë (5) ditë pune, dhe nuk është vendosur pezullimi i ndërprerjes në përputhje me nenin 8 të kësaj Rregulloreje, ofruesi i shërbimeve mund të vazhdojë me ekzekutimin e ndërprerjes në përputhje me nenin 9 të kësaj Rregulloreje.

5. Ndërprerja nuk lejohet në rast se:

- 5.1. konsumatori ka paraqitur kontestim me shkrim, i cili është vlerësuar si i bazuar dhe për të cilin është vendosur pezullimi i ndërprerjes në përputhje me nenin 8 të kësaj Rregulloreje;
- 5.2. konsumatori ka arritur marrëveshje për pagesë dhe ka paguar detyrimin financiar sipas marrëveshjes të arritur me ofruesin e shërbimeve.

6. Ofruesi i shërbimeve është i obliguar të zbatojë parimin e proporcionalitetit dhe të marrë në konsideratë rrethanat sociale të konsumatorit. Ndërprerja e shërbimeve ndalohe për konsumatorët që i përkasin kategorive të cënueshme, të dëshmuara me dokumentacion përkatës, ndërsa mbulimi i kostove të shërbimeve realizohet në përputhje me mekanizmat e përcaktuar nga institucionet kompetente, sipas legjislacionit në fuqi.

7. Ndërprerja e shërbimeve për mospagesë të faturave zbatohet si masë e fundit, pasi ofruesi i shërbimeve të ketë ndërmarrë veprimet dhe procedurat e parapara me këtë Rregullore. Para ndërprerjes, në zbatim të parimit të proporcionalitetit, ofruesi merr në konsideratë rrethanat e rastit dhe mundësinë e përdorimit të mekanizmave të tjerë ligjorë për arkëtimin e borxhit, mirëpo përdorimi i këtyre mekanizmave nuk përbën kusht për ekzekutimin e ndërprerjes.

Neni 15

Ndërprerja për shkak të refuzimit të qasjes në pronën e konsumatorit

1. Ofruesi i shërbimeve ka të drejtë të kërkojë qasje në pronën e konsumatorit për qëllime të instalimit, leximit të ujëmatësit, inspektimit, mirëmbajtjes dhe riparimit të pajisjeve dhe infrastrukturës së tij, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

2. Konsumatori është i obliguar të mundësojë qasje të ligjshme për ofruesin e shërbimeve, sipas paragrafit 1 të këtij neni.

3. Në rast të refuzimit të qasjes nga ana e konsumatorit, ofruesi i shërbimeve është i obliguar që:

- 3.1. të dokumentojë refuzimin e qasjes në pronën e konsumatorit;
- 3.2. të dërgojë vërejtje me shkrim konsumatorit për mundësimin e qasjes, duke përcaktuar një afat të arsyeshëm, jo më të shkurtër se tri (3) ditë pune;
- 3.3. të informojë konsumatorin për pasojat e mosrespektimit të vërejtjes.

4. Nëse konsumatori vazhdon të refuzojë qasjen në pronën e tij edhe pas kalimit të afatit të përcaktuar në vërejtje, ofruesi i shërbimeve mund të kërkojë mbështetjen e organeve kompetente,

në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe të ekzekutojë ndërprerjen në pajtim me nenin 9 të kësaj Rregulloreje.

Neni 16

Ndërprerja për shkak të rrjedhjeve në instalimet e konsumatorit

1. Në rast se konstatohet rrjedhje e dukshme e ujit në instalimet brenda pronës së konsumatorit, e cila shkakton ose mund të shkaktojë humbje të konsiderueshme të ujit apo rrezik për funksionimin e sistemit të furnizimit, ofruesi i shërbimeve ndërmerr pa vonesë masat e nevojshme për parandalimin e dëmit, përfshirë ndërprerjen e menjëhershme të furnizimit me ujë kur kjo është e domosdoshme.
2. Rrjedhjet që ndodhin në pjesën e gypit të lidhjes para ujëmatësit, brenda kufirit të pronës së konsumatorit, të cilat nuk regjistrohen nga ujëmatësi dhe shkaktojnë humbje të ujit në sistem, konsiderohen me ndikim të drejtpërdrejtë në ofruesin e shërbimeve. Në këto raste, konsumatori është i obliguar të njoftojë pa vonesë ofruesin e shërbimeve dhe të ndërmarrë menjëherë masat për riparimin e rrjedhjes.
3. Rrjedhjet që ndodhin pas ujëmatësit konsiderohen si konsum i regjistruar dhe janë përgjegjësi e konsumatorit. Konsumatori është përgjegjës për riparimin e tyre. Kur për riparim kërkohet ndërprerje e përkohshme e furnizimit në rrjetin shpërndarës, konsumatori mund të kërkojë bashkëpunim nga ofruesi i shërbimeve.
4. Në rast se konsumatori nuk ndërmerr masa për riparimin e rrjedhjes ose nuk bashkëpunon për eliminimin e saj, ofruesi i shërbimeve mund të ndërpresë furnizimin me ujë në pikën e lidhjes me rrjetin shpërndarës, në përputhje me këtë Rregullore.
5. Në rast se konsumatori ka dijeni për rrjedhje në pjesën e gypit të lidhjes para ujëmatësit dhe nuk e njofton ofruesin e shërbimeve apo nuk bashkëpunon për eliminimin e saj, kjo konsiderohet mosbashkëpunim dhe mund të çojë në ndërprerjen e menjëhershme të furnizimit me ujë deri në eliminimin e rrjedhjes dhe paraqitjen e kërkesës për rilidhje nga konsumatori.
6. Ndërprerja sipas këtij neni zbatohet deri në eliminimin e plotë të rrjedhjes. Pas eliminimit të rrjedhjes dhe paraqitjes së kërkesës për rilidhje nga konsumatori, ofruesi i shërbimeve është i obliguar të rilidhë furnizimin me ujë brenda njëzet e katër (24) orëve, me kusht që konsumatori të ketë përmbushur detyrimet/obligimet e tjera të aplikueshme.

Neni 17

Ndërprerja për shkak të përdorimit të ujit që rrezikon furnizimin e rregullt

1. Ofruesi i shërbimeve mund të ndërpresë furnizimin me ujë të konsumatorit, edhe kur furnizimi bëhet përmes lidhjes së autorizuar dhe konsumi regjistrohet në ujëmatës dhe faturohet rregullisht, nëse pas verifikimit konstatohet se mënyra, qëllimi ose vëllimi i përdorimit të ujit cenon ose rrezikon furnizimin e rregullt, të sigurt dhe të qëndrueshëm me ujë të pijshëm të konsumatorëve të tjerë.
2. Përdorim i ujit që cenon ose rrezikon furnizimin e rregullt, sipas paragrafit 1 të këtij neni, konsiderohet në veçanti:

- 2.1. ujitja e sipërfaqeve bujqësore, kopshteve ose sipërfaqeve të gjelbra, kur për shkak të vëllimit ose kohëzgjatjes së konsumit cenohet furnizimi i rregullt;
 - 2.2. mbushja e pishinave, kur cenon ose rrezikon furnizimin e rregullt;
 - 2.3. larja e automjeteve, rrugëve, trotuareve dhe sipërfaqeve të tjera në mënyrë ose vëllim që cenon furnizimin e rregullt; dhe
 - 2.4. çdo përdorim tjetër që, për shkak të mënyrës, vëllimit, kohëzgjatjes ose ndikimit në sistem, cenon ose rrezikon furnizimin e rregullt me ujë të pijshëm të konsumatorëve të tjerë.
3. Para ndërprerjes, ofruesi i shërbimeve verifikon dhe dokumenton rrethanat që arsyetojnë ndërprerjen, i lëshon konsumatorit vërejtje me shkrim dhe i cakton afat të arsyeshëm për ndërprerjen e përdorimit që cenon ose rrezikon furnizimin e rregullt.
 4. Përjashtimisht nga paragrafi 3 i këtij neni, kur përdorimi i ujit paraqet rrezik të menjëhershëm për funksionimin e sistemit ose furnizimin publik, ndërprerja mund të zbatohet pa vërejtje paraprake, me kusht që rrethanat dhe arsyet e ndërprerjes të dokumentohen nga ofruesi i shërbimeve.
 5. Ndërprerja sipas këtij neni nuk konsiderohet ndërprerje për shkak të shfrytëzimit të paautorizuar të shërbimeve.
 6. Konsumatori ka të drejtë të parashtojë ankesë në përputhje me procedurat e përcaktuara në legjislacionin në fuqi. Parashtrimi i ankesës nuk pezullon zbatimin e ndërprerjes, përveç nëse Autoriteti vendos ndryshe.
 7. Pas eliminimit të shkakut të ndërprerjes, furnizimi me ujë rikthehet pa vonesë të paarsyeshme.

Neni 18

Ndërprerja për shkak të shfrytëzimit të paautorizuar të shërbimeve të ujit

1. Çdo person fizik apo juridik që, përmes lidhjeve të paautorizuara, manipulimit të pajisjeve matëse ose formave të tjera të paligjshme, shfrytëzon shërbimet e ujit pa autorizim, i nënshtrohet ndërprerjes së menjëhershme të shërbimeve të ujit nga ofruesi i shërbimeve.
2. Në rast të konstatimit të shfrytëzimit të paautorizuar, ofruesi i shërbimeve është i obliguar që:
 - 2.1. të verifikojë, dokumentojë dhe evidentojë shkeljen;
 - 2.2. të ndërmarrë masat për ndërprerjen e menjëhershme të shërbimeve;
 - 2.3. të ndërmarrë veprimet e nevojshme për eliminimin e lidhjeve të paautorizuara, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

KREU IV

PËRLLOGARITJA DHE KOMPENSIMI I DËMIT

Neni 19

Kompensimi i dëmit dhe rikthimi i humbjeve të ujit nga shfrytëzimi i paautorizuar

1. Në rastet e shfrytëzimit të paautorizuar të shërbimeve, ofruesi i shërbimeve bën përlllogaritjen dhe faturimin e sasisë së ujit të humbur dhe të dëmit të shkaktuar, në përputhje me këtë Rregullore.

2. Përlllogaritja sipas paragrafit 1 të këtij neni bëhet në bazë të konsumit mesatar të vlerësuar për një periudhë prej dymbëdhjetë (12) muajve, sipas kategorisë përkatëse të konsumatorit, në përputhje me metodologjinë dhe vlerat e përcaktuara në Shtojcën 1 të kësaj Rregulloreje.

3. Kur, në bazë të provave konkrete, konstatohet se dëmi faktik tejkalon vlerat e përcaktuara në Shtojcën 1 të kësaj Rregulloreje, ofruesi i shërbimeve ka të drejtë të kërkojë kompensimin e plotë të dëmit në procedurë gjyqësore, në përputhje me legjislacionin në fuqi. Në këto raste, kompensimi i dëmit përcaktohet në bazë të ekspertizave ose provave të tjera të pranueshme.

4. Dispozitat e paragrafit 3 të këtij neni zbatohen veçanërisht në rastet kur uji i shfrytëzuar në mënyrë të paautorizuar është përdorur për qëllime tregtare, prodhuese ose industriale, ose për veprimtari të tjera që, për shkak të natyrës së tyre, mund të shkaktojnë dëm më të madh se ai i përcaktuar sipas metodologjisë së Shtojcës 1.

5. Përveç masave të përcaktuara në këtë nen, ofruesi i shërbimeve ndërmerr veprimet e nevojshme në përputhje me legjislacionin në fuqi, përfshirë paraqitjen e kallëzimit penal kur ekziston dyshimi për kryerjen e një vepre penale dhe siguron ruajtjen e provave.

Neni 20

Ndërprerja e shërbimeve në prona të pabanuara ose të braktisura

1. Në rast se ofruesi i shërbimeve konstaton, në bazë të verifikimit në terren, se një objekt nuk është në shfrytëzim për një periudhë të gjatë, për shkak të mungesës së banimit ose dëmtimit të dukshëm të strukturës që e bën të papërshtatshëm për përdorim, ai ndërmerr procedurat për ndërprerje të shërbimeve në përputhje me këtë nen.

2. Ofruesi i shërbimeve është i obliguar të dokumentojë gjendjen faktike, dhe të vendosë njoftim për ndërprerje në objekt, në përputhje me dispozitat për njoftim të kësaj Rregulloreje, duke i dhënë mundësi çdo personi të interesuar të paraqitet brenda afatit prej 15 ditëve.

3. Nëse brenda afatit të njoftimit nuk paraqitet asnjë person i interesuar, ofruesi i shërbimeve mund të vazhdojë me ndërprerjen e shërbimeve.

4. Nëse gjatë afatit të njoftimit paraqitet ndonjë person i interesuar, ofruesi i shërbimeve është i obliguar të kryejë verifikimin dhe shqyrtimin e rastit, në përputhje me procedurat e hetimit të përcaktuara në këtë Rregullore, dhe të vendosë në bazë të rezultateve të verifikimit.

5. Në rastet kur konstatohet rrjedhje e ujit në një objekt për të cilin nuk është i identifikuar pronari, ofruesi i shërbimeve është i obliguar të ndërpresë menjëherë shërbimin. Ofruesi i shërbimeve dokumenton gjendjen faktike dhe vendos njoftim për ndërprerjen e shërbimeve, duke u dhënë mundësi personave të interesuar të paraqiten pranë ofruesit të shërbimeve.

Neni 21

Përgjegjësia për detyrimet financiare në rast të ndryshimit të konsumatorit

1. Konsumatori përgjigjet për pagesën e shërbimeve të ujit vetëm për detyrimet e krijuara gjatë periudhës në të cilën ka qenë palë në marrëdhënien kontraktuale me ofruesin e shërbimeve ose ka qenë, sipas legjislacionit në fuqi, personi përgjegjës për pagesën e shërbimeve.

2. Në rast të ndryshimit të pronarit legjitim të objektit, detyrimet e krijuara deri në datën e transferimit të pronësisë i takojnë pronarit paraprak ose personit tjetër përgjegjës për pagesën e tyre, ndërsa detyrimet e krijuara pas kësaj date i takojnë pronarit të ri, përveç nëse me kontratë ose sipas legjislacionit në fuqi është përcaktuar ndryshe.

3. Ofruesi i shërbimeve, pas paraqitjes së dokumentacionit që dëshmon ndryshimin e pronësisë, është i obliguar ta regjistrojë pronarin e ri si konsumator dhe nuk mund ta kushtëzojë këtë procedurë me pagesën e detyrimeve të papaguara të pronarit paraprak ose të personit tjetër përgjegjës për krijimin e tyre.

4. Dhënia e objektit në shfrytëzim nga pronari legjitim të një person tjetër nuk e ndryshon përgjegjësinë e tij ndaj ofruesit të shërbimeve, përveç nëse ofruesi i shërbimeve ka lidhur kontratë me personin që e shfrytëzon objektin.

5. Dispozitat e këtij neni nuk e lirojnë personin përgjegjës nga detyrimi për pagesën e borxhit të krijuar dhe nuk cenojnë të drejtën e ofruesit të shërbimeve që, në përputhje me legjislacionin në fuqi, të ndërmarrë veprimet dhe procedurat e nevojshme ligjore për arkëtimin e detyrimeve nga personi përgjegjës.

Neni 22

Përgjegjësia e ofruesit të shërbimeve dhe kompensimi i dëmit ndaj konsumatorit

1. Në rast se ofruesi i shërbimeve ndërpret shërbimet në kundërshtim me këtë Rregullore ose pa respektuar procedurat e përcaktuara, konsumatori i dëmtuar ka të drejtë të kërkojë kompensim për dëmin e shkaktuar, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

2. E drejta për kompensim ushtrohet kur dëmi është rezultat i drejtpërdrejtë i ndërprerjes së parregullt dhe vërtetohet në përputhje me legjislacionin në fuqi.

3. Ofruesi i shërbimeve nuk mban përgjegjësi për dëmet e shkaktuara në rastet kur ndërprerja është kryer në përputhje me këtë Rregullore dhe legjislacionin në fuqi.

4. Në rast të mosmarrëveshjes ndërmjet palëve, secila palë ka të drejtë të kërkojë mbrojtje juridike për realizimin e të drejtave të saj, në përputhje me legjislacionin në fuqi, përfshirë paraqitjen e ankesave pranë organeve kompetente dhe inicimin e procedurave gjyqësore.

KREU V

RILIDHJA E SHËRBIMEVE DHE MASAT TEKNIKE

Neni 23

Rilidhja nga ofruesi i shërbimeve

1. Ofruesi i shërbimeve është i obliguar të bëjë rilidhjen e shërbimeve të ujit sa më shpejt të jetë e mundur, por jo më vonë se dyzetë e tetë (48) orë nga momenti kur plotësohen kushtet për rilidhje, në përputhje me shkaktun e ndërprerjes.

2. Në rastet kur ndërprerja është bërë për shkak të mospagesës së faturave ose shkeljes së detyrimeve nga konsumatori, rilidhja bëhet pasi:

- 2.1. të jetë kryer pagesa e plotë e detyrimeve të papaguara; ose
 - 2.2. të jetë arritur marrëveshje për pagesë, në përputhje me këtë Rregullore.
3. Në rastet kur ndërprerja është bërë për arsye teknike, rrezik për sigurinë, rrjedhje ose shfrytëzim të paautorizuar, rilidhja bëhet vetëm pas eliminimit të plotë të shkakut që ka çuar në ndërprerje dhe përmbushjes së kushteve të tjera të aplikueshme, sipas legjislacionit në fuqi.
 4. Rilidhja e shërbimeve bëhet me aplikimin e tarifave përkatëse, në përputhje me aktet në fuqi për tarifat e shërbimeve të ujit të miratuara nga Autoriteti.
 5. Në rast se lidhja ekzistuese është larguar ose është dëmtuar, në atë masë sa nuk i plotëson më kushtet teknike për rilidhje, kërkesa për rilidhje trajtohet si kërkesë për lidhje të re, në përputhje me këtë rregullore dhe legjislacionin në fuqi.
 6. Në rast se konsumatori kërkon ndryshimin e diametrit të gypit furnizues, si pasojë e ndryshimit të kategorisë së tarifës fikse mujore, ky ndryshim nuk konsiderohet ndërprerje ose rilidhje e shërbimit për qëllime tarifore. Konsumatori nuk i nënshtrohet tarifës për ndërprerje dhe tarifës për rilidhje, por është i obliguar të mbulojë të gjitha shpenzimet reale që lidhen me realizimin e ndryshimit të diametrit të gypit furnizues.
 7. Rilidhja e shërbimeve nuk e liron personin përgjegjës nga detyrimet financiare për të cilat përgjigjet sipas nenit 21 të kësaj Rregulloreje.

Neni 24

Rilidhja e paautorizuar

1. Rilidhja e paautorizuar e shërbimeve të ujit pas ndërprerjes, si dhe çdo ndërhyrje, dëmtim ose manipulim i ujëmatësit apo i instalimeve në pronësi të ofruesit të shërbimeve, konsiderohen shfrytëzim i paautorizuar i shërbimeve, në përputhje me nenin 18 të kësaj Rregulloreje.
2. Në rast të konstatimit të veprimeve nga paragrafi 1 i këtij neni, ofruesi i shërbimeve është i obliguar që:
 - 2.1. të verifikojë, dokumentojë dhe evidentojë shkeljen;
 - 2.2. të ndërmarrë masa për ndërprerjen e menjëhershme të shërbimeve;
 - 2.3. të ndërmarrë masa për eliminimin e lidhjes së paautorizuar ose manipulimit të instalimeve tjera;
 - 2.4. të përllogarisë dhe faturojë dëmin e shkaktuar, në përputhje me nenin 19 dhe Shtojcën 1 të kësaj Rregulloreje.
3. Veprimet nga paragrafi 1 i këtij neni shërbejnë si bazë për ndërmarrjen e veprimeve të tjera ligjore, përfshirë paraqitjen e kallëzimit penal dhe iniciimin e procedurave përkatëse, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 25

Rilidhja e shërbimeve në prona të braktisura ose të pabanuara

1. Personi që paraqet kërkesë për rilidhjen e shërbimeve në një pronë të braktisur ose të pabanuar është i obliguar të dëshmojë se është pronar legjitim ose se ka të drejtë ligjore për shfrytëzimin e objektit, nëpërmjet dokumentacionit përkatës, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

2. Ofruesi i shërbimeve, pas verifikimit të dokumentacionit dhe përmbushjes së kushteve teknike për rilidhje, e regjistron kërkesin si konsumator, sipas procedurave të përcaktuara me këtë Rregullore.
3. Përgjegjësia për detyrimet financiare të krijuara para rilidhjes së shërbimeve përcaktohet në përputhje me nenin 21 të kësaj Rregulloreje.
4. Rilidhja e shërbimeve në rastet e parapara me këtë nen bëhet në përputhje me kushtet dhe afatet e përcaktuara në nenin 23 të kësaj Rregulloreje.
5. Rilidhja e shërbimeve sipas këtij neni i nënshtrohet tarifave të aplikueshme për lidhje të re, në përputhje me aktet në fuqi të Autoritetit.

Neni 26

Refuzimi i rilidhjes

1. Ofruesi i shërbimeve mund të refuzojë rilidhjen e shërbimeve vetëm në rastet kur:
 - 1.1. personi që kërkon rilidhjen ka detyrime të papaguara për të cilat është përgjegjës në përputhje me nenin 21 të kësaj Rregulloreje dhe nuk është kryer pagesa ose nuk është arritur marrëveshje për pagesë;
 - 1.2. nuk janë eliminuar shkaqet që kanë çuar në ndërprerjen e shërbimit, përfshirë arsyet teknike, të sigurisë, rrjedhjet ose shfrytëzimin e paautorizuar;
 - 1.3. ekzistojnë pengesa teknike ose të sigurisë, të dokumentuara, të cilat e bëjnë të pamundur ose të rrezikshme rilidhjen e shërbimit.
2. Refuzimi i rilidhjes duhet të jetë i arsyetuar, i dokumentuar dhe t'i komunikohet me shkrim personit që ka paraqitur kërkesën, duke specifikuar arsyet e refuzimit dhe kushtet që duhet të përmbushen për realizimin e rilidhjes.
3. Personi, kërkesa e të cilit për rilidhje është refuzuar, ka të drejtë të paraqesë ankesë ose të kërkojë mbrojtje juridike në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 27

Heqja, ruajtja dhe rivendosja e pajisjeve në rast të shfrytëzimit të paautorizuar të shërbimeve të ujit

1. Në rast të lidhjes ose rilidhjes së paautorizuar të shërbimeve të ujit, si dhe në rast të ndërhyrjes, dëmtimit ose manipulimit të ujëmatësit apo pajisjeve në pronësi të ofruesit të shërbimeve, ofruesi i shërbimeve ka të drejtë t'i heqë përkohësisht pajisjet, me qëllim të ndërprerjes së shfrytëzimit të paautorizuar dhe mbrojtjes së sistemit të furnizimit me ujë.
2. Ofruesi i shërbimeve është i obliguar që, gjatë heqjes së pajisjeve:
 - 2.1. të dokumentojë dhe evidentojë gjendjen faktike, përfshirë pajisjet e hequra;
 - 2.2. të evidentojë gjendjen e ujëmatësit dhe të dhënat e nevojshme për faturim dhe evidencë;
 - 2.3. të sigurojë mbylljen e lidhjes me rrjetin shpërndarës në mënyrë që të parandalohet rrjedhja e ujit, kontaminimi ose çdo rrezik tjetër për sistemin.

3. Pajisjet e hequra ruhen nga ofruesi i shërbimeve deri në përfundimin e procedurave përkatëse dhe përmbushjen e kushteve për rivendosjen e tyre. Kur pajisjet e hequra përbëjnë provë në procedurë penale, gjyqësore ose në procedurë tjetër para organit kompetent, ato ruhen dhe trajtohen në përputhje me kërkesat dhe udhëzimet e organeve kompetente, deri në momentin kur organi përkatës përcakton se ruajtja e tyre nuk është më e nevojshme.

4. Rivendosja e pajisjeve bëhet pas përmbushjes së kushteve për rilidhje, në përputhje me nenin 23 të kësaj Rregulloreje.

KREU VI MARRËDHËNIET FINANCIARE DHE KONTESTIMI

Neni 28 Marrëveshjet për pagesë

1. Konsumatori që ka detyrime të papaguara ndaj ofruesit të shërbimeve mund të kërkojë lidhjen e marrëveshjes për pagesën e borxhit me këste, në pajtim me nenin 35 të Ligjit Nr. 05/L-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit.

2. Marrëveshja për pagesë lidhet me shkrim dhe përcakton shumën e borxhit, mënyrën dhe afatet e pagesës, si dhe detyrimin e konsumatorit për pagesën e rregullt të faturave të ardhshme.

3. Kushtet dhe pasojat e mospërmbushjes së marrëveshjes për pagesë zbatohen në pajtim me Ligjin Nr. 05/L-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, legjislacionin që rregullon marrëdhëniet e detyrimeve dhe këtë Rregullore.

4. Përderisa konsumatori i përmbush kushtet e marrëveshjes për pagesë dhe detyrimet e tjera që rrjedhin nga ajo, ofruesi i shërbimeve nuk mund të ndërpresë shërbimet për shkak të borxhit që është objekt i marrëveshjes.

5. Në rast të mosrespektimit të marrëveshjes për pagesë, ofruesi i shërbimeve mund të ndërmarrë masat e përcaktuara me ligj dhe me këtë Rregullore, përfshirë procedurën e ndërprerjes së shërbimeve.

KREU VII DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE

Neni 29 Gjuhët

Kjo Rregullore miratohet dhe publikohet në gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës. Në rast mospërputhjeje ndërmjet versioneve, versioni në gjuhën shqipe mbizotëron.

Neni 30
Shfuqizimi

Me hyrjen në fuqi të kësaj rregulloreje, shfuqizohet Rregullorja Nr. 06/2016 për Ndërprerje nga Shërbimet e Ujit në Kosovë dhe Rregullorja Nr.14/2021 për Ndryshimin dhe Plotësimin e Rregullores Nr.06/2016 për Ndërprerje nga Shërbimet e Ujit në Kosovë.

Neni 31
Hyrja në Fuqi

Kjo Rregullore hyn në fuqi pesëmbëdhjetë (15) ditë pas nënshkrimit nga Drejtori i Autoritetit Rregullator për Shërbime të Ujit, si dhe publikimit në gjuhët zyrtare në ueb faqen zyrtare të Autoritetit.

Datë 12/10/2026


Zëvendës drejtori i ARRU
Abedin Azizi

SHTOJCA 1: Përlllogaritja e mesatares mujore dhe vjetore e konsumit të ujit (m³) për rikthim të humbjeve të ujit

1. Vlerat e përcaktuara në këtë Shtojcë për përlllogaritjen e sasisë së ujit të humbur dhe dëmit nga shfrytëzimi i paautorizuar bazohen në analizën e të dhënave të konsumit dhe në gjithsej gjashtëqind e tridhjetë (630) mostra përfaqësuese të mbledhura nga të gjithë ofruesit e licencuar të shërbimeve të ujit në Republikën e Kosovës.
2. Klasifikimi i konsumatorëve komercialë në kategoritë biznese të vogla, biznese të mesme dhe biznese të mëdha (industriale) është bërë në bazë të natyrës dhe shkallës së veprimtarisë, karakteristikave të konsumit të ujit dhe analizës së mostrave përfaqësuese të konsumit të ujit.
3. Vlerat e përcaktuara në këtë Shtojcë përdoren si bazë standarde për përlllogaritjen e sasisë së ujit të humbur dhe dëmit nga shfrytëzimi i paautorizuar, kur sasia faktike e ujit të shfrytëzuar nuk mund të përcaktohet në mënyrë të besueshme.
4. Për qëllime të përlllogaritjes sipas kësaj Shtojce, konsumatori ngarkohet me konsumin mesatar vjetor (12 muaj) të kategorisë përkatëse, përveç nëse, në bazë të provave konkrete dhe të verifikueshme, konstatohet se dëmi faktik është i ndryshëm.
5. Autoriteti mund t'i përditësojë vlerat e përcaktuara në këtë Shtojcë në bazë të analizave të reja, të dhënave të përditësuara ose ndryshimeve në modelet e konsumit.
6. Kategoritë dhe vlerat e përcaktuara në këtë Shtojcë përdoren vetëm për qëllime të përlllogaritjes së humbjeve dhe dëmit nga shfrytëzimi i paautorizuar sipas kësaj Rregulloreje dhe nuk ndikojnë në klasifikimin e konsumatorëve për qëllime të tjera.

Nr.	Kategoria e konsumatorit	Mesatarja e konsumit mujor (m³)	Mesatarja e konsumit vjetor (m³)
1	Komercial – biznese të mëdha	1,065	12,780
2	Komercial – biznese të mesme	173	2,077
3	Komercial – biznese të vogla	18	214
4	Shtëpiak – zona urbane	28	335
5	Shtëpiak – zona rurale/gjysmë-rurale	29	343
6	Shtëpiak – apartamente (banim kolektiv)	19	230
7	Konsumatorët institucionalë	762	9,141