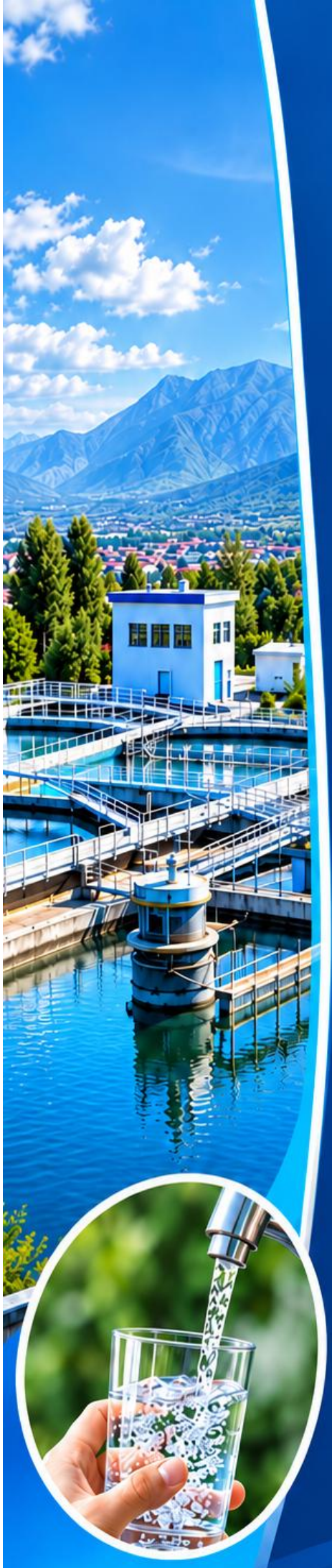
Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY

ARRU



GODIŠNJI IZVEŠTAJ O PERFORMANSI REGIONALNIH KOMPANIJA ZA VODOSNABDEVANJE NA KOSOVU U 2025 GODINI

Izveštaj o performansi licenciranih kompanija za vodosnabdevanje i snabdevanje neprerađenom vodom na veliko

Oktobar 2026

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode

Vizija

’’Kvalitetne, bezbedne i efikasne vodosnabdevanje za sve potrošače na Kosovu”

Misija

’’Regulisanje vodosnabdevanja na efikasan i transparentan način u skladu sa dobrim evropskim praksama koje osiguravaju da pružaoci usluga vode pružaju kvalitetne, održive i pristupačne usluge širom Kosova, uzimajući u obzir očuvanje životne sredine i zaštiti javnog zdravlja”

Sadržaj

1. UVOD **5**

2. ULOGA I ODGOVORNOSTI RAUV-A **7**

3. PERFORMANSA REGIONALNIH KOMPANIJA VODOVODA **8**

3.1. Operativna performansa - snabdevanje vodom **8**

3.1.1. Kvalitet vode 8

3.1.2. Pritisak 9

3.1.3. Kontinuitet snabdevanja vodom 10

3.1.4. Kvarovi u vodovodnoj mreži 12

3.1.5. Nefakturisana voda 13

3.1.6. Pokrivenost uslugama 14

3.2. Komercijalna i finansijska performansa - snabdevanje vodom ..... Error! Bookmark not defined.

3.2.1. Merenje vode 16

3.2.2. Žalbe 16

3.2.3. Količinska prodaja 17

3.2.4. Novčana vrednost prodaje 18

3.2.5. Troškovi 20

3.2.6. Kapitalna ulaganja za vodosnabdevanje 23

3.3. Operativna performansa - usluge otpadnih voda ..... Error! Bookmark not defined.

3.3.1. Kvalitet ispuštenih otpadnih voda 27

3.3.2. Performansa kanalizacione mreže 27

3.4. Komercijalna i finansijska performansa – usluge otpadnih voda ..... Error! Bookmark not defined.

3.4.1. Pokrivenost uslugama 29

3.4.2. Žalbe 29

3.4.3. Novčana vrednost prodaje 31

3.4.4. Relativna vrednost prodaje usluga otpadnih voda 31

3.4.5. Troškovi po jedinici 32

3.4.6. Kapitalni izdaci za otpadne vode 35

3.5. Finansijska performansa usluga vode i otpadnih voda ..... Error! Bookmark not defined.

3.5.1. Prodaja i naplata prihoda 38

3.5.2. Povraćaj na kapital 39

3.5.3. Operativni troškovi 41

3.5.4. Efikasnost osoblja 43

4. PERFORMANSA SNABDEVAČA VODOM NA VELIKO – VP IBËR LEPENCI **45**

PRILOG 1: OPŠTI PODACI O PERFORMANSI PRUŽALACA USLUGA VODE **46**

PRILOG 2: PREGLED INDIKATORA PRUŽALACA USLUGA VODE **61**

PRILOG 3: ZBIRNI IZVEŠTAJI O PRIHODIMA PRUŽALACA USLUGA **62**

Akronimi i skraćenice

RAUV	Regulatorni Autoritet za Usluge Vode
ASK	Agencija za Statistiku Kosova
RBP	Regulatorni Biznis Planovi
RBS	Regulatorna Baza Sredstava
NIJZK	Nacionalni Institut za Javno Zdravlje Kosova
IPCK	Indeksi Potrošačkih Cena na Kosovu
RKV	Regionalna Kompanija Vodovoda
JPNJP	Jedinica za Politiku i Nadgledanje Javnih Preduzeća
CV	Centar za Vodu
NFV	Ne-fakturisana voda
AU	Administrativno uputstvo
RRU	Regulatorna Računovodstvena Uputstva
PU	Pružaoci Usluga
GIS	Geografski Informacioni Sistem
KIP	Ključni Indikatori Performanse
PR	Regionalna Kompanija Vodovoda Prishtina (Priština)
PZ	Regionalna Kompanija Vodovoda Hidroregjioni Jugor (Prizren)
PE	Regionalna Kompanija Vodovoda Hidrodrini (Peć)
MIT	Regionalna Kompanija Vodovoda Mitrovica (Mitrovica)
ĐA	Regionalna Kompanija Vodovoda Gjakova (Đakovica)
UR	Regionalna Kompanija Vodovoda Bifurkacioni (Uroševac)
GNJ	Regionalna Kompanija Vodovoda Hidromorava (Gnjilane)
IL	VP Ibër Lepenci
MŽSPPI	Ministarstvo životne sredine, prostornog planiranja i infrastrukture

1. UVOD

Sa zadovoljstvom predstavljamo „Izveštaj o performansi licenciranih kompanija za vodosnabdevanje i snabdevanje vodom na veliko za 2025. godinu".

Mandat RAUV-a, kao ekonomskog regulatora, jeste da obezbedi da potrošači dobijaju kvalitetne i pouzdane usluge, u skladu sa utvrđenim standardima usluge, uz što niže i za njih pristupačne troškove.

Kao regulatorni instrument za optimizaciju tržišta, RAUV primenjuje princip upoređivanja performanse (benčmarking) ovih usluga radi podsticanja konkurencije i motivisanja optimizacije operativnih i komercijalnih procesa u poređenju sa najboljim praksama u pružanju usluga vode. Performansa RKV-ova meri se i analizira povezano, u odnosu na tarifne ciljeve i utvrđene standarde usluge.

Snabdevanje vodom za piće i usluge sakupljanja i prečišćavanja otpadnih voda spadaju među glavne stubove društvenog blagostanja i javnog zdravlja. Regionalne kompanije vodovoda (RKV) imaju veliku odgovornost ne samo da obezbede kontinuirano, održivo i visokokvalitetno snabdevanje vodom, već i da zaštite životnu sredinu.

Iako se iz godine u godinu beleži poboljšanje performanse pružalaca usluga, u pojedinim važnim indikatorima performanse, kako na nivou pojedinačnih pružalaca tako i na nivou celog sektora, određena poboljšanja nastavljena su i u 2025. godini. Kontinuitet snabdevanja vodom za piće na nivou sektora zabeležio je porast/regres u odnosu na prethodnu godinu. Kvalitet vode za piće ostaje na visokom nivou, pri čemu je 98.8% analiziranih uzoraka u skladu sa nacionalnim standardima. Stopa naplate prihoda i dalje ostaje na dobrom nivou performanse. Međutim, za razliku od prethodne godine, ove godine zabeležen je pad od 5% u efikasnosti realizacije kapitalnih ulaganja iz sopstvenih prihoda, uz stopu realizacije od oko 51.4%.

Uprkos određenim pozitivnim kretanjima na nivou RKV-ova, kao i sektora u celini, i dalje postoje ozbiljne prepreke koje ugrožavaju održivost napretka:

Pružaoci usluga troše najveći deo prihoda na pokrivanje fiksnih troškova. U tom okviru, troškovi osoblja čine oko 58% operativnih troškova, dok zajedno sa troškovima električne energije ove kategorije čine preko 83% ukupnih operativnih troškova. Rešavanje ovog izazova zahteva konkretne mere za povećanje efikasnosti i kontrolu troškova, sa fokusom na racionalizaciju broja zaposlenih i optimizaciju organizacione strukture; uvođenje strožih kontrola i jačanje odgovornosti u praćenju operativnih troškova; kao i sprovođenje upravljačkih reformi i kontinuiranih programa obuke za jačanje stručnih kapaciteta.

Nizak nivo fakturisanja i gubici vode takođe predstavljaju poseban izazov. Stvarno fakturisana voda dostiže svega oko 37% ukupno proizvedene vode; ovaj deficit od 63% (nefakturisana voda) posledica je tehničkih gubitaka (curenja / kvarovi u distributivnoj mreži) i komercijalnih gubitaka (neovlašćeno korišćenje vode, zastareli vodomeri, greške u očitavanju i fakturisanju). Ovim izazovom moglo bi se upravljati realizacijom kapitalnih ulaganja strogo u skladu sa iznosima i dinamikom koje je odobrio RAUV, usmeravanjem ulaganja u uspostavljanje mernih područja (DMA), ugradnjom vodomera i manometara, kao i digitalizacijom mreže putem telemetrijskih sistema i redovnim održavanjem distributivne mreže.

Ekološki i zdravstveni izazovi, povezani sa prekoračenjem dozvoljenih koncentracija mangana u jezeru Badovc i nedostatkom odgovarajuće zaštite područja oko vodnih izvorišta, zahtevaju preduzimanje konkretnih mera.
Tokom perioda 2025. i 2026–2028, RAUV je vodio dva tarifna procesa od strateškog značaja za sektor usluga vode na Kosovu. Takođe je izvršeno obnavljanje licenci za pružanje usluga za petogodišnji period (2026–2031) za 7 RKV-ova i Vodoprivredno preduzeće. Novi uslovi licence obavezali su RKV-ove da sistematski rešavaju pitanja operativne i finansijske održivosti, efikasnosti upravljanja vodnim resursima i hitnih ekoloških izazova, sa posebnim naglaskom na prečišćavanje otpadnih voda.

Ove regulatorne inicijative služiće kao glavni stubovi za obezbeđivanje dugoročne održivosti sektora, zaštitu potrošača i povećanje odgovornosti pružalaca usluga. Utvrđivanju tarifa za regulatorni period 2026–2028 prethodila je duboka strukturna reforma tarifa. Ovaj proces uslovljen je spoljnim makroekonomskim faktorima, posebno inflatornim pritiskom i kontinuiranim rastom operativnih troškova, u kojem najveći udeo ima rast troškova električne energije.

Da bi obezbedio održivost pružalaca usluga, RAUV je odobrio značajno povećanje tarifa usluga vode. Ova odluka imala je dvostruki uticaj: na održivost RKV-ova, jer su nove tarife povećale njihovu finansijsku stabilnost, omogućavajući pokrivanje povećanih operativnih troškova; s druge strane, ova promena odrazila se na neposredan rast mesečnih izdataka potrošača iz kategorije domaćinstava i komercijalno-institucionalnih

potrošača.

Kako bi povećanje tarifa i strogi kriterijumi licenciranja doneli dodatnu vrednost javnosti, RAUV se obavezao da pojača regulatorni pritisak i praćenje u dva glavna pravca: povećanje komercijalne efikasnosti (uključujući stopu naplate i fakturisanje), kao i smanjenje nefakturisane vode, koja ostaje jedan od glavnih tehničkih izazova sektora.

RAUV je odlučan u ostvarivanju krajnjeg cilja ovih kretanja, a posebno da se povećanje prihoda ostvarenih novim tarifama pretvori u direktno ulaganje u vidljivo i održivo poboljšanje kvaliteta usluga koje RKV-ovi pružaju potrošačima.

Poboljšanje usluga vode je kontinuiran proces koji zahteva dugoročnu viziju, institucionalnu odgovornost i trajnu saradnju svih aktera. Regulatorni autoritet nastaviće da ostvaruje svoju ulogu u ovom procesu, promovišući efikasnost, finansijsku održivost, transparentnost i zaštitu interesa potrošača.

Nadamo se da će informacije, podaci i analize predstavljeni u ovom izveštaju svim zainteresovanim stranama poslužiti kao osnova za dalje planiranje ulaganja, utvrđivanje prioriteta i preduzimanje konkretnih mera u oblastima u kojima su uočeni zastoji i potreba za poboljšanjem.

RAUV izražava najveću zahvalnost osoblju RKV-ova na saradnji i redovnom dostavljanju podataka, kao i stručnom timu RAUV-a na posvećenosti u pripremi ovog Nacionalnog izveštaja o performansi za 2025. godinu.

2. ULOGA I ODGOVORNOSTI RAUV-A

U skladu sa važećim zakonodavstvom, RAUV obavlja svoje funkcije regulatornog autoriteta za sektor voda kroz sledeća glavna ovlašćenja i odgovornosti:

- Licenciranje pružalaca usluga vode i nadzor nad sprovođenjem uslova utvrđenih licencom
- Utvrđivanje i odobravanje tarifa usluga, uz obezbeđivanje da budu pravične, razumne i da omogućavaju finansijsku održivost pružalaca usluga
- Utvrđivanje standarda usluge i nadzor nad njihovom primenom od strane pružalaca usluga
- Praćenje performanse pružalaca usluga u odnosu na uslove licence i ciljeve tarifnog procesa
- Razmatranje i rešavanje žalbi potrošača u drugom stepenu upravnog postupka
- Izrada i usvajanje pravilnika, standarda i regulatornih odluka u skladu sa zakonom
- Inspekcija standarda usluge i nadzor nad sprovođenjem pravnih akata Autoriteta

U skladu sa Zakonom br. 05/L-042 o regulisanju usluga vode, Regulatorni Autoritet za Usluge Vode (RAUV) odgovara Skupštini Republike Kosovo, koja imenuje direktora i zamenika direktora RAUV-a. RAUV nadležnoj parlamentarnoj komisiji Skupštine podnosi godišnji izveštaj o radu za prethodnu godinu, kao i plan rada sa ciljevima performanse za naredni period. Ovi dokumenti se takođe objavljuju na službenim jezicima Republike Kosovo, čime se obezbeđuju transparentnost i odgovornost prema javnosti.

RAUV se finansira iz Budžeta Republike Kosovo, u skladu sa Zakonom o upravljanju javnim finansijama i odgovornostima. RAUV ostvaruje sopstvene prihode od godišnje naknade za licenciranje pružalaca usluga vode, koji se naplaćuju preko bankovnog računa RAUV-a i, u skladu sa važećim budžetskim pravilima, prenose u Konsolidovani budžet Republike Kosovo, predstavljajući doprinos opštem budžetskom finansiranju.

3. PERFORMANSA REGIONALNIH KOMPANIJA VODOVODA

U ovom potpoglavlju analizirana je performansa sedam regionalnih kompanija vodovoda (RKV) u vezi sa uslugama snabdevanja vodom za piće za 2025. godinu, upoređena je performansa za 2025. sa onom za 2024. godinu, kao i sa ciljevima / očekivanjima uključenim u tarifni proces za 2025. godinu. Ovaj deo izveštaja podeljen je na potpoglavlja o operativnoj i komercijalnoj / finansijskoj performansi, posebno za usluge snabdevanja vodom za piće i za usluge otpadnih voda.

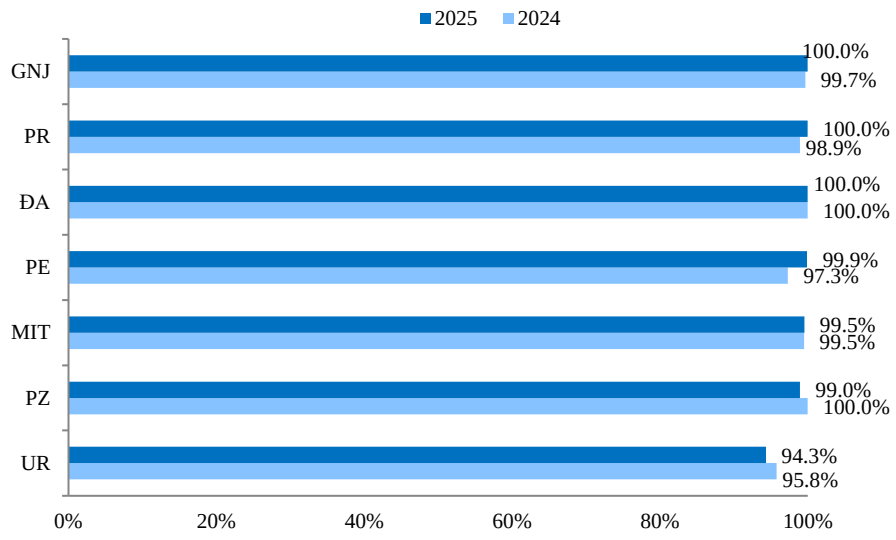
3.1. Operativna performansa - snabdevanje vodom

3.1.1. Kvalitet vode

Snabdevanje kvalitetnom i bezbednom vodom je glavna odgovornost pružalaca usluga vode, koji su obavezni da poštuju nacionalne standarde utvrđene u Administrativnom uputstvu br. 10/2021 „O kvalitetu vode namenjene za ljudsku upotrebu", kao i međunarodne standarde SZO i Direktive EU o vodi za piće.

I ove godine u ovom izveštaju analiza i procena kvaliteta vode u odnosu na važeće standarde zasnivaju se na zvaničnim podacima koje je dostavio NIJZK.

Nivo usaglašenosti kvaliteta vode, prikazan na slikama 1 i 2, pokazuje procenat bakterioloških i fizičko-hemijskih testova koji ispunjavaju domaće referentne vrednosti kvaliteta vode.

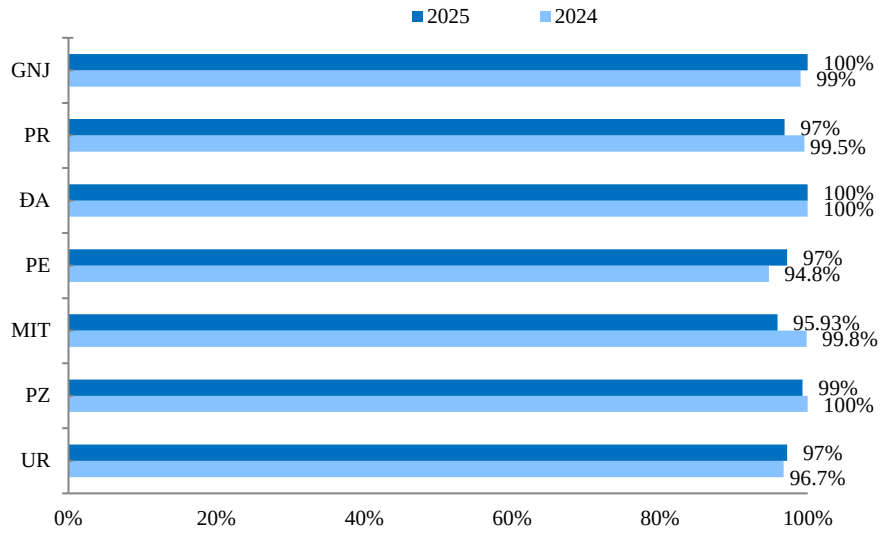


Slika 11. Usaglašenost bakterioloških testova

U bakteriološkom pogledu, tokom 2025. godine testirano je ukupno 9,399 uzoraka vode, od kojih je 99.5% bilo u skladu sa standardima, dok 0.5% uzoraka nije bilo u skladu sa standardima. U poređenju sa 2024. godinom, kada je usaglašenost iznosila 98.9%, uočeno je poboljšanje od 0.6 procentnih poena na nivou sektora.

U većini RKV-ova nivo usaglašenosti je održan ili poboljšan. RKV Prishtina je u 2025. godini zabeležila usaglašenost od 100%, u poređenju sa 98.9% u 2024. godini, dok je RKV Gjakova zadržala maksimalni nivo od 100%. Značajno poboljšanje zabeležila je i RKV Hidroregjioni Jugor, sa 97.3% u 2024. na 99.9% u 2025. godini. RKV Hidromorava je zabeležila poboljšanje bakteriološke usaglašenosti, sa 99.7% u 2024. na 100% u 2025. godini.

S druge strane, RKV Bifurkacioni je zabeležila blagi pad usaglašenosti, sa 95.8% u 2024. na 94.3% u 2025. godini, ostajući kompanija sa najnižom bakteriološkom usaglašenošću u 2025. godini. RKV Mitrovica je ostala na istom nivou od 99.5%, dok je RKV Hidrodrini zabeležila poboljšanje sa 97.3% na 99.9%.



Slika 2. Usaglašenost fizičko-hemijskih testova

Tokom 2025. godine izvršeno je ukupno 8,051 fizičko-hemijskih analiza vode za piće, od kojih je 98.0% bilo u skladu sa važećim standardima, dok je 2.0% uzoraka bilo izvan standarda usaglašenosti. U poređenju sa 2024. godinom, kada je usaglašenost iznosila 98.8%, u 2025. godini zabeležen je pad od 0.8 procentnih poena na nivou sektora.

U pogledu fizičko-hemijske usaglašenosti, RKV Gjakova i RKV Hidromorava ostvarile su potpunu performansu, sa usaglašenošću od 100% u 2025. godini. U međuvremenu, RKV Prishtina je zabeležila nazadovanje u odnosu na prethodnu godinu, sa 99.5% u 2024. na 96.9% u 2025. godini. Nazadovanje je zabeleženo i kod RKV Hidroregjioni Jugor, sa 100% u 2024. na 99.3% u 2025. godini, kao i kod RKV Mitrovica, sa 99.8% u 2024. na 95.9% u 2025. godini.

RKV Bifurkacioni i RKV Hidrodrini zabeležile su usaglašenost od 97.2% u 2025. godini. Na nivou sektora, fizičko-hemijska usaglašenost opala je sa 98.8% u 2024. na 98.0% u 2025. godini, što ukazuje na potrebu za dodatnom pažnjom u praćenju i tretmanu fizičko-hemijskih parametara.

Najveći broj uzoraka koji nisu bili u skladu sa standardima zabeležen je kod RKV Hidrodrini, sa 61 uzorkom, zatim kod RKV Mitrovica sa 53 i RKV Prishtina sa 29 uzoraka.

I tokom 2025. godine, kao i tokom prethodne tri godine, RKV Prishtina se suočavala sa teškoćama u pogledu fizičko-hemijskog kvaliteta proizvedene i distribuirane vode, uglavnom zbog prisustva mangana u jezeru Badovc.

Iz tog razloga, RAUV je zatražio da se ovo pitanje reši u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtevima, u tesnoj saradnji sa NIJZK-om, kao institucijom odgovornom za garantovanje kvaliteta vode koju obezbeđuju RKV-ovi.

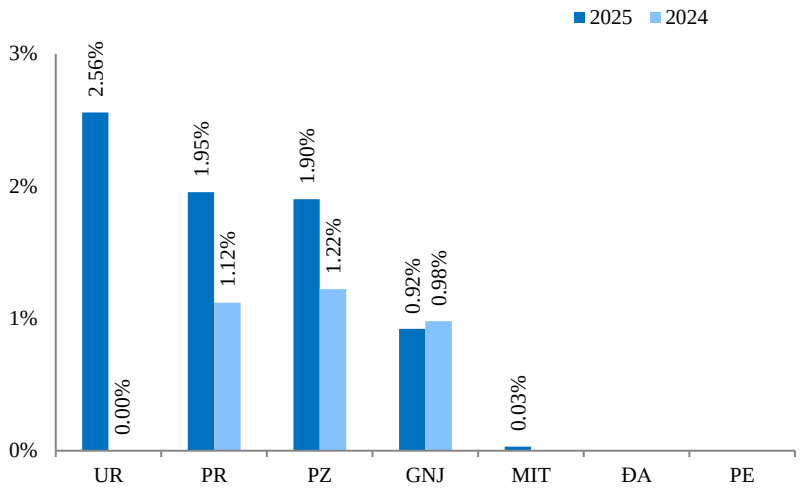
Nacionalni institut za javno zdravlje Kosova (NIJZK) i Regulatorni Autoritet za Usluge Vode (RAUV) zatražili su od RKV Prishtina da preduzme pojačane mere praćenja kvaliteta vode u uslužnom području koje se snabdevalo iz Postrojenja za preradu vode u Badovcu i da koriguje proces prerade vode u tom postrojenju. RKV Prishtina je sprovela nekoliko hitnih mera nakon kojih je prevaziđena situacija sa visokom koncentracijom mangana.

3.1.2. Pritisak

RKV-ovi su obavezni da svoje potrošače kontinuirano snabdevaju vodom sa dovoljnim pritiskom[1] u vodovodnoj mreži. Ovaj indikator definiše broj nekretnina koje su redovno pogođene niskim pritiskom, isključujući povremene slučajne padove pritiska.

[1] Pravna referenca „PRAVILNIK BR. 10/2019 O MINIMALNIM STANDARDIMA VODENIH USLUGA NA KOSOVU" navodi: U uobičajenim uslovima korišćenja vode, hidraulički pritisak u priključnoj cevi potrošača ne sme biti manji od jedan i po (1.5) bar niti veći od sedam (7) bar.

Evidentno je da upravljanje pritiskom u distributivnoj mreži, pored neposrednog uticaja na zadovoljstvo potrošača pruženim uslugama vode, predstavlja važnu metodu za upravljanje gubicima vode i očuvanje životnog veka vodovodne mreže.



Slika 3. Nekretnine pogođene niskim pritiskom

Podaci pokazuju da je kod pojedinih RKV-ova prisutan problem minimalnog pritiska vode, ali je pouzdanost ovih podataka ograničena zbog nedostatka opreme za merenje i praćenje. Da bi povećali kvalitet usluge i bolje upravljali gubicima vode, RKV-ovi treba da unaprede svoje sisteme za praćenje pritiska podelom mreže na zone pritiska i ugradnjom manometara na ključnim tačkama mreže.

Prema podacima prikazanim na slici 3, pojedini RKV-ovi prijavili su procenat potrošača sa pritiskom ispod minimalnog.

U 2025. godini primećuje se rast ovog indikatora kod pojedinih RKV-ova. RKV Bifurkacioni je zabeležila najveći nivo potrošača sa nedovoljnim pritiskom, sa 2.56%, zatim RKV Prishtina sa 1.95%, RKV Hidroregjioni Jugor sa 1.90% i RKV Hidromorava sa 0.92%, dok je kod RKV Mitrovica indikator ostao na nivou od 0.03%. RKV Gjakova i RKV Hidrodrini prijavile su 0.00% i u 2025. godini.

Razlike u prijavljenim vrednostima između RKV-ova i promene iz godine u godinu zahtevaju kontinuirano praćenje pritiska u mreži kako bi se obezbedila pouzdanost podataka. Nedostatak manometara na ključnim tačkama mreže i nepodeljenost mreže na zone pritiska mogu uticati na tačno prepoznavanje i evidentiranje potrošača sa nedovoljnim pritiskom. Iz tog razloga preporučuje se da RKV-ovi unaprede praćenje pritiska ugradnjom manometara na strateškim tačkama i podelom mreže na zone pritiska, omogućavajući efikasnije upravljanje i pouzdanije izveštavanje o ovom indikatoru.

3.1.3. Kontinuitet snabdevanja vodom

Praćenje kontinuiteta snabdevanja vodom odražava indikator performanse koji se zasniva na broju nekretnina obuhvaćenih / pogođenih raspoloživošću usluge vodosnabdevanja i podeljen je u tri kategorije: nekretnine sa snabdevanjem 24 sata dnevno, nekretnine sa snabdevanjem između 18–23 sata dnevno i one sa manje od 18 sati snabdevanja dnevno.

U celini, snabdevanje vodom na Kosovu kontinuirano se poboljšavalo kao rezultat ulaganja u povećanje proizvodnih kapaciteta u svim RKV-ovima. Međutim, kod pojedinih RKV-ova još uvek nije moguće obezbediti neprekidno snabdevanje 24 sata dnevno, dok RAUV prijavljene podatke o kontinuitetu snabdevanja vodom ocenjuje kao slabo pouzdane, jer uslužna područja još nisu podeljena na merna područja (DMA – District Metered Area) putem kojih bi se pratilo redovno snabdevanje potrošača vodom.

Tabela 1. Kontinuitet snabdevanja potrošača vodom

	<18 h snabdevanja %		18–23 h snabdevanja %		24 h snabdevanja %	
RKV	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**
PR	5.23%	3.26%	1.59%	2.92%	93.18%	93.82%
PZ	0.00%	7.39%	0.00%	1.93%	100.00%	90.68%
PE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
MIT	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
ĐA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
UR	0.00%	0.00%	0.98%	37.99%	99.02%	62.01%
GNJ	0.17%	0.16%	0.81%	0.76%	99.02%	99.08%

Tabela 1 prikazuje prijavljene podatke o kontinuitetu snabdevanja vodom za 2024. i 2025. godinu. U 2025. godini većina RKV-ova prijavila je visok nivo snabdevanja 24 sata dnevno, ali se u pojedinim slučajevima uočavaju izražene promene u odnosu na 2024. godinu.

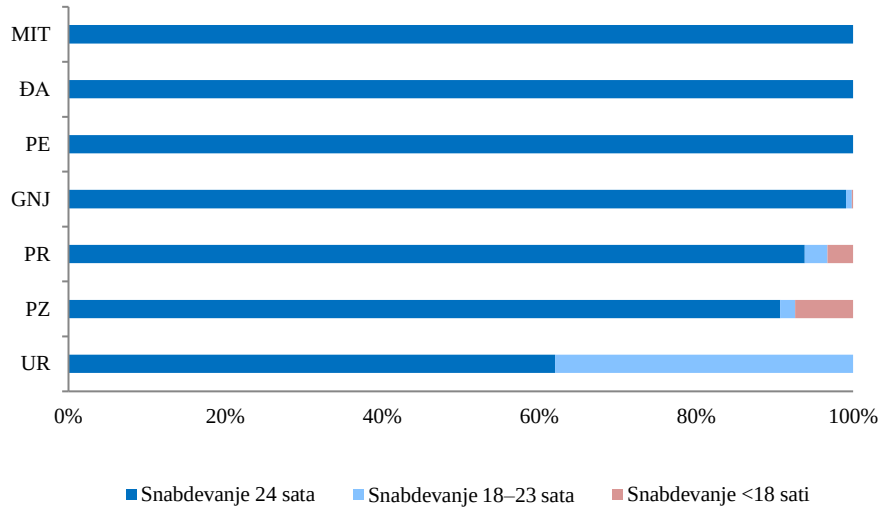
RKV Prishtina je u 2025. godini prijavila 93.82% potrošača sa snabdevanjem 24 sata dnevno, u poređenju sa 93.18% u 2024. godini, beležeći blago poboljšanje. Za potrošače sa snabdevanjem kraćim od 18 sati u 2025. godini prijavljeno je 3.26%, u odnosu na 5.23% u 2024. godini, dok je za kategoriju snabdevanja 18–23 sata prijavljeno 2.92%, u poređenju sa 1.59% u 2024. godini.

RKV Hidroregjioni Jugor je u 2025. godini prijavila 90.68% potrošača sa snabdevanjem 24 sata dnevno, u odnosu na 100% u 2024. godini. Istovremeno je 7.39% potrošača imalo snabdevanje kraće od 18 sati, a 1.93% snabdevanje 18–23 sata, dok u 2024. godini u ove dve kategorije nije bilo prijavljenih potrošača. Ovo predstavlja značajno pogoršanje kontinuiteta snabdevanja u 2025. godini.

RKV Bifurkacioni je u 2025. godini prijavila svega 62.01% potrošača sa snabdevanjem 24 sata dnevno, u poređenju sa 99.02% u 2024. godini. U međuvremenu je 37.99% potrošača imalo snabdevanje 18–23 sata, u odnosu na svega 0.98% u 2024. godini. Ovo je najizraženija negativna promena između dve godine i ukazuje na znatno pogoršanje kontinuiteta snabdevanja u RKV Uroševac. Ipak, treba istaći da je RKV Bifurkacioni vodila i prijavljivala podatke o kontinuitetu snabdevanja detaljnije i potpunije od ostalih RKV-ova, omogućavajući jasniji prikaz raspodele potrošača prema satima snabdevanja. Stoga evidentiranu promenu u 2025. godini treba razmatrati i u kontekstu kvaliteta i detaljnosti izveštavanja ove kompanije.

RKV Hidromorava je u 2025. godini prijavila 99.08% potrošača sa snabdevanjem 24 sata dnevno, u poređenju sa 99.02% u 2024. godini, beležeći blago poboljšanje. Za kategoriju snabdevanja 18–23 sata u 2025. godini prijavljeno je 0.76%, u odnosu na 0.81% u 2024. godini, dok je snabdevanje kraće od 18 sati opalo sa 0.17% na 0.16%.

RKV Hidrodrini, RKV Mitrovica i RKV Gjakova zadržale su u 2025. godini nivo od 100% potrošača sa snabdevanjem 24 sata, kao i u 2024. godini. Za ove tri RKV ni u jednoj od dve godine nisu prijavljeni potrošači sa snabdevanjem kraćim od 24 sata.



Slika 4. Kontinuitet snabdevanja vodom

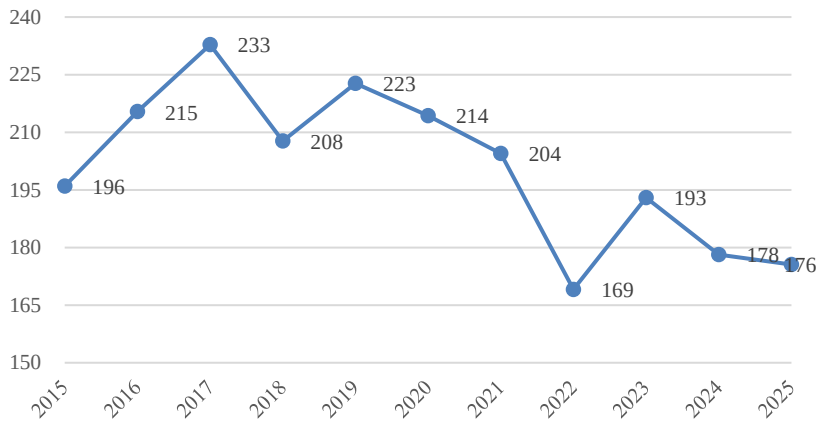
Značajne razlike između RKV-ova i promene iz godine u godinu čine neophodnim praćenje i tačno evidentiranje prekida i redukcija snabdevanja. Tačnost i pouzdanost prijavljenih podataka važne su za realnu procenu kontinuiteta usluge i prepoznavanje područja u kojima su potrebne mere za poboljšanje snabdevanja vodom.

Stanje na terenu može biti i nepovoljnije zbog nedostatka efikasnog praćenja pritiska u realnom vremenu u uslužnom području.

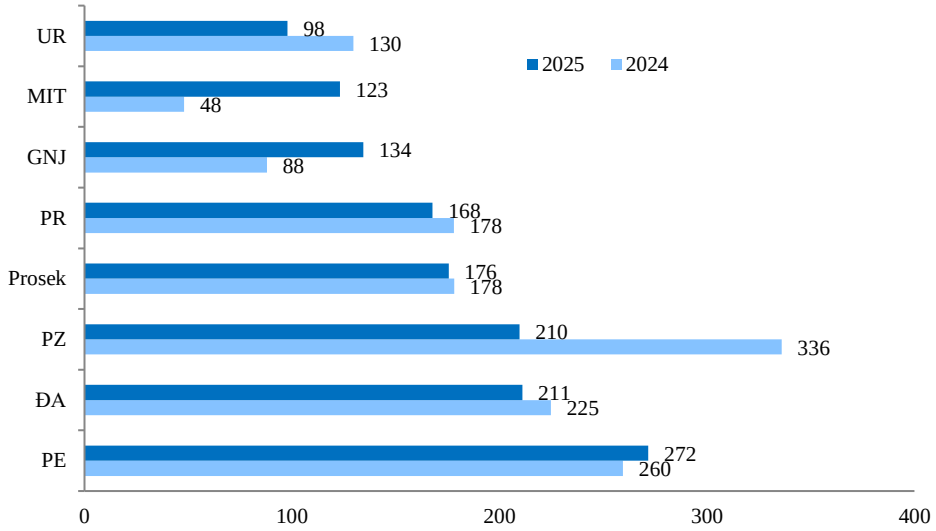
3.1.4. Kvarovi u vodovodnoj mreži

Funkcionalnost infrastrukture predstavlja sposobnost sredstava da obezbede zahtevane nivoe usluge, pri čemu se njihovi otkazi pripisuju pucanju (oštećenju) cevi.

Pucanja cevi na 100 km mreže godišnje pokazala su znatne oscilacije tokom perioda 2015–2025. Indikator je porastao sa 196 pucanja u 2015. godini na najviši nivo od 233 u 2017. godini, nakon čega je zabeležio uglavnom opadajući trend, uz najniži nivo od 169 u 2022. godini. Nakon rasta na 193 pucanja u 2023. godini, indikator je nastavio da opada, dostigavši 178 u 2024. i 176 u 2025. godini. Uprkos ovom padu poslednjih godina, nivo pucanja ostaje relativno visok i može biti povezan sa stanjem infrastrukture, održavanjem i ulaganjima u rehabilitaciju mreže. Promene tokom godina treba tumačiti oprezno, uzimajući u obzir i promene u načinu evidentiranja i prijavljivanja pucanja od strane RKV-ova.



Slika 5. Kvarovi cevi u vodovodnoj mreži, 2024–2025



Slika 6. Prijavljeni kvarovi u vodovodnoj mreži

U 2025. godini performansa RKV-ova u pogledu broja kvarova na 100 km mreže pokazuje mešovitu sliku u poređenju sa 2024. godinom. U celini, pet od osam RKV-ova zabeležilo je poboljšanje, dok su tri RKV imale rast broja kvarova.

RKV Hidroregjioni Jugor je zabeležila najveće poboljšanje, uz smanjenje broja kvarova sa 336 na 210 na 100 km, odnosno za oko 37.5%. Značajno poboljšanje zabeležila je i RKV Bifurkacioni, gde je broj kvarova opao sa 130 na 98 na 100 km. RKV Gjakova i RKV Prishtina zabeležile su umerenija poboljšanja, dok je sektorski prosek ostao gotovo na istom nivou kao prethodne godine.

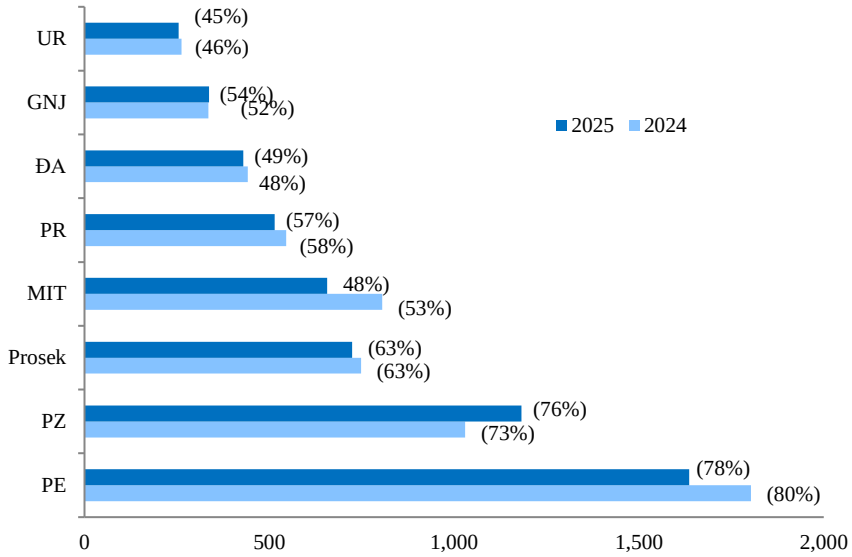
S druge strane, RKV Mitrovica je zabeležila najveće pogoršanje, uz rast broja kvarova sa 48 na 123 na 100 km, dok je RKV Hidromorava prešla sa 88 na 134 kvara na 100 km. RKV Hidrodrini je takođe zabeležila blagi rast, sa 260 na 272 kvara na 100 km, ostajući RKV sa najvišim nivoom kvarova u 2025. godini.

U celini, rezultati pokazuju da, iako je većina RKV-ova poboljšala ovaj indikator u 2025. godini, nivo kvarova ostaje relativno visok u pojedinim kompanijama, što ukazuje na potrebu za kontinuiranim ulaganjima u rehabilitaciju i održavanje mreže, kao i za poboljšanjem upravljanja sredstvima.

3.1.5. Nefakturisana voda

Nefakturisana voda predstavlja deo prečišćene vode unete u distributivnu mrežu koji se ne uspeva fakturisati, odnosno gubitke vode koji nastaju pre nego što voda stigne do potrošača i koji kompanijama ne donose prihode.

U 2025. godini NFV je na nivou sektora na veoma visokom nivou od 63%, što znači da se više od polovine proizvedene vode ne fakturiše i ne ostvaruje prihode. Ovaj indikator, iako je izražen u procentima i ima svoja ograničenja, pruža neposredan uvid u stanje infrastrukture vodovodne mreže, koja je u teškom stanju i ima velike gubitke vode.



Slika 7. Uporedna performansa NFV-a, izražena u litrima po potrošaču dnevno i kao % proizvodnje[2]

Nije realno očekivati da RKV-ovi u kratkom roku postignu drastična smanjenja nivoa nefakturisane vode. Značajna smanjenja NFV-a zahtevaju integrisan pristup koji kombinuje kapitalna ulaganja u obnovu i rehabilitaciju mrežne infrastrukture sa trajnim poboljšanjima upravljanja, održavanja i praćenja mreže.

Međutim, analiza podataka za 2024. i 2025. godinu pokazuje da nivo NFV-a ostaje visok, što potvrđuje da dosadašnje mere nisu bile dovoljne da obezbede održiv trend smanjenja. Poboljšanje stanja zahteva da RKV-ovi dosledno realizuju investicione planove predviđene svojim biznis planovima, strateški ih usmeravajući ka rehabilitaciji mreže, upravljanju pritiskom, kontroli fizičkih gubitaka i poboljšanju merenja i fakturisanja.

Ako se planirana ulaganja ne realizuju u predviđenom obimu i rokovima i ako se ne preduzmu strukturisane mere upravljanja gubicima, postoji rizik da nivo NFV-a ostane visok ili da se dodatno pogorša. Stoga smanjenje NFV-a treba tretirati kao srednjoročni i dugoročni cilj podržan dovoljnim ulaganjima, strateškim planiranjem i kontinuiranim praćenjem rezultata.

Poređenja nivoa NFV-a treba razmatrati oprezno, jer prikazivanje samo kao procenta proizvodnje može dovesti do pogrešnog tumačenja. Da bi se omogućilo poređenje performanse RKV-ova različite veličine, koristi se indikator litara po priključku dnevno (l/priključak/dan). U 2025. godini vrednosti NFV-a kreću se od 255 l/priključku/dan u RKV Bifurkacioni do 1,636 l/priključak/dan u RKV Hidrodrini.

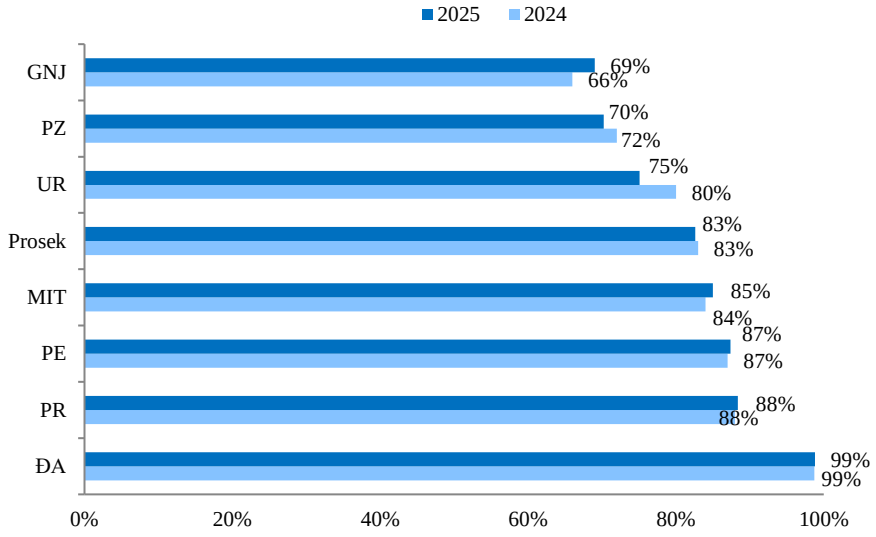
Prema međunarodnim praksama (Međunarodno udruženje za vode – IWA), gubici iznad 600 l/priključak/dan, pri prosečnom pritisku od oko 30 m, smatraju se izuzetno neefikasnim korišćenjem resursa i zahtevaju prioritetne programe smanjenja gubitaka. U 2025. godini četiri RKV (Hidrodini, Hidroregjioni Jugor i Mitrovica) premašuju ovaj prag; i u 2024. godini iznad ovog praga bile su iste četiri RKV. Ipak, trend poboljšanja uočava se kod RKV Bifurkacioni, Hidrodrini, Mitrovica i Prishtina, dok su RKV Hidroregjioni Jugor, Gjakova i RKV Hidromorava zabeležile rast NFV-a. Ovi rezultati pokazuju da, uprkos poboljšanjima evidentiranim kod pojedinih RKV-ova, nivo NFV-a ostaje visok i zahteva trajne mere za smanjenje gubitaka, posebno kod RKV-ova sa vrednostima iznad međunarodnog praga od 600 l/priključak/dan.

Ovaj pododeljak usmeren je na komercijalne aspekte snabdevanja vodom, kao što su pokrivenost uslugama, merenje i žalbe, sa fokusom na one aspekte koji utiču na potrošače.

3.1.6. Pokrivenost uslugama

Ovaj indikator predstavlja procenat stanovništva koje se snabdeva iz sistema kojima upravljaju RKV-ovi u odnosu na ukupno stanovništvo unutar licenciranog uslužnog područja.

[2] Vrednost NFV-a po priključku dnevno prilagođena je/korigovana kako bi se uzeli u obzir sati pružanja usluge dnevno.



Slika 8. Pokrivenost uslugama vodosnabdevanja

Prema prikazanim podacima, pokrivenost uslugama vodosnabdevanja u 2025. godini ostala je nepromenjena na nivou sektora, na 83%, u poređenju sa 2024. godinom. Međutim, na nivou RKV-ova evidentirane su promene.

RKV Prishtina je zadržala nivo pokrivenosti od 88%, pokazujući stabilnost u pružanju usluga vodosnabdevanja. RKV Mitrovica je zabeležila blagi rast, sa 84% na 85%.

Izraženiji rast evidentiran je kod RKV Hidromorava, gde je pokrivenost porasla sa 66% na 69%, odražavajući značajno poboljšanje pristupa stanovništva uslugama vodosnabdevanja. U međuvremenu, RKV Hidroregjioni Jugor je zabeležila blagi pad, sa 72% na 70%.

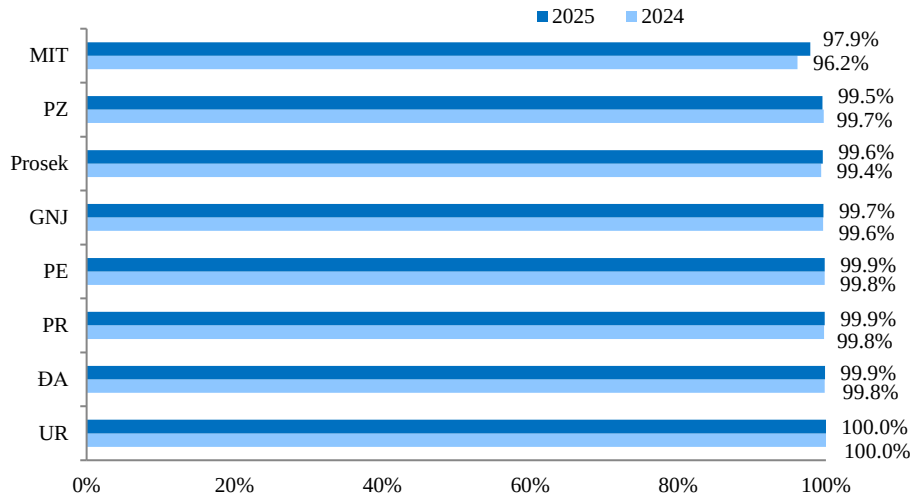
RKV Gjakova i dalje ima najviši nivo pokrivenosti u sektoru, zadržavajući nivo od 99% i tokom 2025. godine. S druge strane, RKV Bifurkacioni je zabeležila najizraženiji pad ovog indikatora, sa 80% na 75%, što predstavlja smanjenje od 5 procentnih poena.

U celini, pokrivenost na nivou sektora od 83% u 2025. godini pokazuje da je, uprkos promenama između RKV-ova, opšti nivo pristupa uslugama vodosnabdevanja ostao nepromenjen u odnosu na 2024. godinu.

3.2. KOMERCIJALNA I FINANSIJSKA PERFORMANSA – SNABDEVANJE VODOM

3.2.1. Merenje vode

Merenje vode, pored ispunjavanja zakonske obaveze RKV-ova za tačno i pravično fakturisanje na osnovu izmerene potrošnje, predstavlja važan mehanizam za upravljanje gubicima vode i podsticanje potrošača na racionalno korišćenje vode. Opremanje potrošača vodomerima omogućava tačno merenje potrošnje i stvara bolju osnovu za prepoznavanje i upravljanje gubicima.



Slika 9. Procenat potrošača iz kategorije domaćinstava sa vodomerima

U 2025. godini pokrivenost potrošača iz kategorije domaćinstava vodomerima na nivou sektora dostigla je 99.6%, beležeći poboljšanje od 0.2 procentna poena u odnosu na 2024. godinu, kada je pokrivenost iznosila 99.4%. Podaci pokazuju da je većina RKV-ova dostigla veoma visoke nivoe opremljenosti vodomerima, iznad 99%.

RKV Bifurkacioni je i u 2025. godini zadržala maksimalnu pokrivenost od 100%, bez promene u odnosu na prethodnu godinu. RKV Gjakova, Prishtina i RKV Hidrodrini zabeležile su blago poboljšanje, sa 99.8% na 99.9%. RKV Hidromorava je takođe zabeležila rast sa 99.6% na 99.7%.

Najizraženije poboljšanje evidentirano je kod RKV Mitrovica, gde je pokrivenost vodomerima porasla sa 96.2% na 97.9%, beležeći rast od 1.7%. Ipak, ova RKV i dalje ima najniži nivo pokrivenosti vodomerima u sektoru, što pokazuje da još postoji prostor za poboljšanje. S druge strane, RKV Hidroregjioni Jugor je zabeležila blagi pad, sa 99.7% na 99.5

Rast pokrivenosti vodomerima na nivou sektora sa 99.4% na 99.6% predstavlja pozitivno poboljšanje, dok dalji fokus treba da bude na opremanju potrošača koji još nemaju vodomere, posebno u RKV Mitrovica, kao i na zameni starih vodomera novim radi obezbeđivanja tačnosti merenja, fakturisanja i efikasnijeg upravljanja gubicima vode.

3.2.2. Žalbe

Ovaj indikator predstavlja ukupan broj žalbi koje su RKV-ovi primili od potrošača u vezi sa uslugama vodosnabdevanja. Žalbe se mogu podneti pisanim putem, telefonom ili neposredno RKV-ovima. Njihovo evidentiranje i analiza važni su za praćenje performanse i poboljšanje kvaliteta usluga.

Tabela 2. Žalbe potrošača na usluge vode

	Tehničke žalbe			Komercijalne žalbe		
RKV	**2024**	**2025**	**Uporedni odnos: 2025/2024**	**2024**	**2025**	**Uporedni odnos: 2025/2024**
PR	2,676	3,632	36%	1211	777	-36%
PZ	3,474	2,745	-21%	895	814	-9%
PE	3,335	3,516	5%	132	73	-45%
MIT	1,751	513	-71%	174	226	30%
ĐA	1064	1487	40%	1185	537	-55%
UR	361	284	-21%	286	275	-4%
GNJ	94	207	120%	190	265	39%
Ukupno	**12,755**	**12,384**	**-3%**	**4,073**	**2,967**	**-27%**

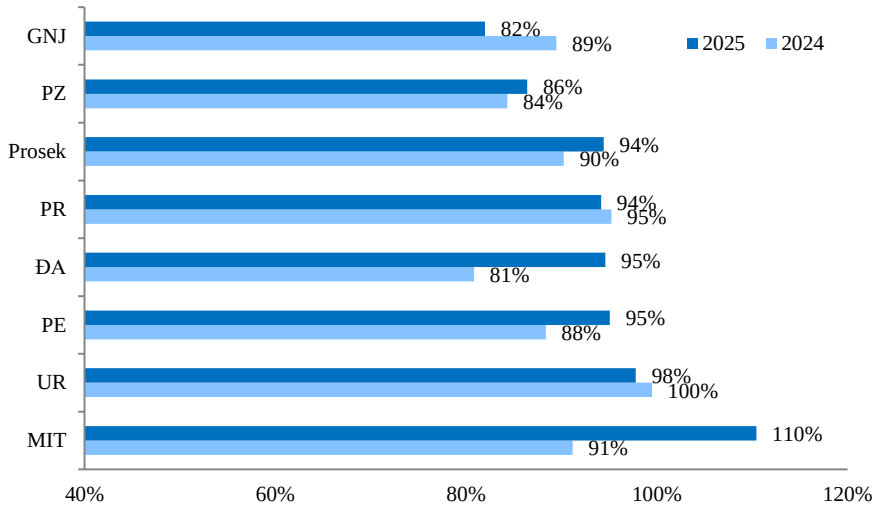
U 2025. godini broj tehničkih žalbi na nivou sektora zabeležio je pad od 3%, sa 12,755 na 12,384 žalbe. Rast tehničkih žalbi zabeležile su RKV Prishtina od 36%, Gjakova 40% i RKV Hidromorava 120%, dok je najizraženiji pad evidentiran kod RKV Mitrovica, od 71%.

Komercijalne žalbe zabeležile su pad od 27%, sa 4,073 na 2,967 žalbi. Izražen pad zabeležile su Hidrodrini, RKV Prishtina i RKV Gjakova 55%, dok je rast evidentiran kod RKV Mitrovica 30% i RKV Hidromorava 39%.

Značajne razlike između RKV-ova ukazuju na potrebu za standardizovanijim evidentiranjem, klasifikacijom i prijavljivanjem žalbi, kako bi podaci bili uporediviji i efikasno korišćeni za praćenje i poboljšanje kvaliteta usluga potrošačima.

3.2.3. Količinska prodaja

Količina prodate vode direktno utiče na finansijsku efikasnost kompanija, jer što je fakturisanje veće u odnosu na proizvodnju, kompanije su finansijski održivije. Količinska prodaja uglavnom utiče na tarifno opterećenje. Slika 10 prikazuje performansu prodaje vode u odnosu na planove u okviru tarifnog procesa za 2025. godinu.



Slika 10. Prodaja vode u odnosu na planiranu prodaju u okviru tarifne revizije za 2025. godinu

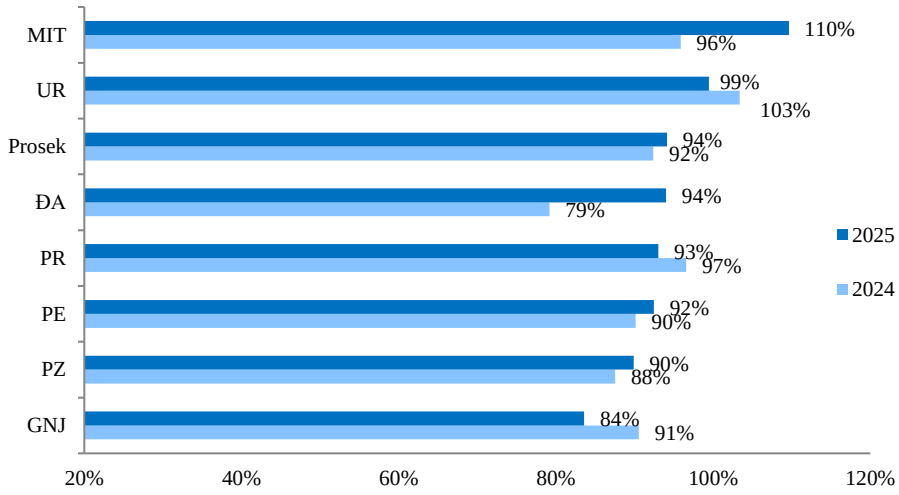
Prema podacima sa slike 10, RKV Mitrovica je u 2025. godini premašila plan prodaje vode, ostvarivši 110% plana, dok je RKV Bifurkacioni ostvarila 98%, približivši se planu. RKV Hidrodrini i RKV Gjakova ostvarile su po 95% prodaje u odnosu na plan, a RKV Prishtina 94%.

Na nivou sektora, prosečna realizacija količinske prodaje porasla je sa 90% u 2024. na 94% u 2025. godini, ukazujući na poboljšanje realizacije planova. Međutim, pojedini RKV-ovi i dalje su ispod planiranog nivoa, posebno RKV Hidromorava sa 82% i RKV Hidroregjioni Jugor sa 86%.

U celini, podaci pokazuju poboljšanje realizacije količinske prodaje u 2025. godini, iako razlike između RKV-ova ostaju izražene i zahtevaju pažnju u planiranju i realizaciji količina prodate vode.

3.2.4. Novčana vrednost prodaje

I tokom ove godine ostvarena vrednost prodaje svake RKV bila je niža od planirane vrednosti (videti sliku 11). Ovaj rezultat uglavnom je povezan sa nepreciznim prognozama obima prodaje, kako je objašnjeno kod prethodno prikazanog indikatora.



Slika 11. Vrednost prodaje vodosnabdevanja u odnosu na planiranu prodaju utvrđenu tarifnom revizijom 2022–2025

Prosečna novčana vrednost prodaje ostvarena na nivou sektora za 2025. godinu iznosila je 94% u odnosu na plan, odnosno bila je 6% niža od cilja utvrđenog u RBP-u za 2025. godinu. Ipak, u poređenju sa 2024. godinom zabeleženo je blago poboljšanje realizacije prodaje.

Na nivou kompanija, sa izuzetkom RKV „Mitrovica", ostale kompanije nisu uspele da ispune ciljeve prodaje planirane prema RBP-u za 2025. godinu i odobrene od strane Regulatora. Najbolju performansu ostvarila je RKV „Mitrovica", realizujući 110% planiranog cilja i premašivši plan za 10%. S druge strane, RKV „Hidromorava" ima najnižu performansu, uz realizaciju od svega 84% cilja, beležeći i pogoršanje u odnosu na prethodnu godinu.

Neostvarivanje planirane vrednosti prodaje direktno utiče na finansijski kapacitet RKV-ova, ograničavajući sredstva raspoloživa za finansiranje rashoda i realizaciju investicionih planova. Ipak, uprkos neostvarivanju planiranih ciljeva, apsolutna vrednost prodaje zabeležila je pozitivan trend u odnosu na prethodnu godinu, uz rast od 4%.

Tabela 3 prikazuje statističke podatke o realizaciji prodaje vode u novčanoj vrednosti, u odnosu na vrednosti planirane u tarifnim zahtevima RKV-ova tokom tarifnih procesa za 2024. i 2025. godinu.

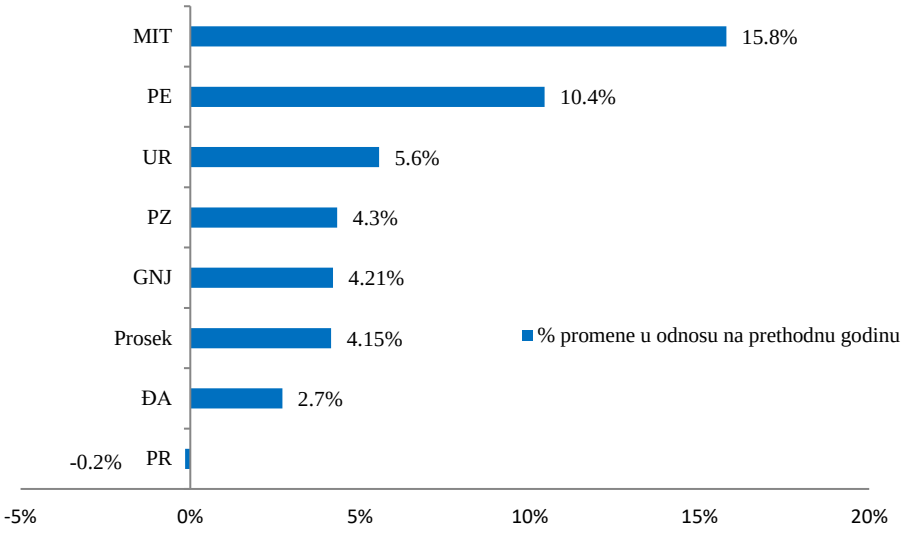
Tabela 3. Ostvarena i planirana prodaja za 2024–2025. godinu

	Vrednost prodaje (evra)						**Odnos: realizacija 2025/realizacija 2024**
RKV	**2024**			**2025**			
	Planirano	**Ostvareno**	**Odnos: real./plan.**	**Planirano**	**Ostvareno**	**Odnos: real./plan.**	
PR	15,214,523	14,693,787	97%	15,770,601	14,670,864	93.0%	-0.16%
PZ	4,868,749	4,261,696	88%	4,946,613	4,446,204	90%	4.33%
PE	3,834,861	3,457,514	90%	4,129,907	3,818,456	92%	10.44%
MIT	3,853,362	3,694,393	96%	3,901,966	4,277,771	110%	15.79%
ĐA	4,957,019	3,925,127	79%	4,288,057	4,031,554	94%	2.71%
UR	2,291,137	2,368,741	103%	2,513,993	2,500,491	99%	5.56%
GNJ	2,356,907	2,134,552	91%	2,660,925	2,224,354	84%	4.21%
Sektor	**37,376,559**	**34,535,811**	**92%**	**38,212,061**	**35,969,694**	**94%**	**4.15%**

Ostvarena novčana vrednost prodaje vodosnabdevanja na nivou sektora tokom 2025. godine iznosila je oko 36 miliona €, u odnosu na oko 38 miliona € planiranih, uz razliku od oko 2.2 miliona €, odnosno oko 5.9% ispod planiranog nivoa. Ovo pokazuje da, uprkos rastu apsolutne vrednosti prodaje u odnosu na 2024. godinu, performansa sektora u odnosu na planirane ciljeve i dalje ostaje ispod očekivanog nivoa.

Rast apsolutne vrednosti prodaje uglavnom je povezan sa proširenjem baze potrošača i rastom količinske prodaje. Međutim, ovaj rast nije bio dovoljan da se dostigne nivo predviđen tarifnim procesom. Razlika između realizacije i plana podrazumeva manje prihoda ostvarenih iz osnovne delatnosti RKV-ova, što utiče na njihov kapacitet da pokriju operativne troškove, održavaju infrastrukturu i obezbede sredstva za realizaciju kapitalnih ulaganja.

U tom okviru, ponovljeno neostvarivanje ciljeva prodaje, kako količinskih tako i novčanih, predstavlja izazov za finansijsko planiranje RKV-ova. Razlike između planiranih i ostvarenih vrednosti zahtevaju veću pažnju u procesu planiranja i prepoznavanju faktora koji utiču na realizaciju prodaje, kako bi budući ciljevi bili ostvariviji i usklađeni sa stvarnom performansom sektora.



Slika 12. Vrednost prodaje vodosnabdevanja tokom 2025. u odnosu na 2024. godinu

Sa slike 12 vidi se da je tokom 2025. godine šest od sedam RKV-ova zabeležilo rast ostvarene vrednosti prodaje u odnosu na 2024. godinu. Najveći rast evidentiran je kod RKV „Mitrovica", od 15.8%, koji je uglavnom povezan sa proširenjem baze potrošača usluge vodosnabdevanja. Povećanje broja potrošača uticalo je na rast količinske prodaje, koja je u ovoj kompaniji porasla za 11% u odnosu na prethodnu godinu.

S druge strane, RKV „Prishtina" ostaje jedina kompanija koja je zabeležila pad vrednosti prodaje u odnosu na 2024. godinu, uz smanjenje od 0.2%. Iako je ovaj pad relativno mali, njena performansa ostaje slabija od performanse ostalih kompanija u sektoru i zahteva pažnju u pogledu trendova prodaje i faktora koji su uticali na ovaj rezultat.

Na nivou sektora, ostvarena vrednost prodaje u 2025. godini porasla je za 4.15% u odnosu na 2024. godinu, kao rezultat rasta količinske prodaje od 2%. Veći rast novčane vrednosti u odnosu na rast obima prodaje pokazuje da poboljšanje prihoda od prodaje nije bilo zasnovano samo na povećanju količine prodate vode, već i na drugim faktorima koji utiču na fakturisanu vrednost.

Ipak, uprkos ovom poboljšanju u odnosu na prethodnu godinu, realizacija prodaje na nivou sektora i dalje ostaje ispod planiranih ciljeva.

3.2.5. Troškovi

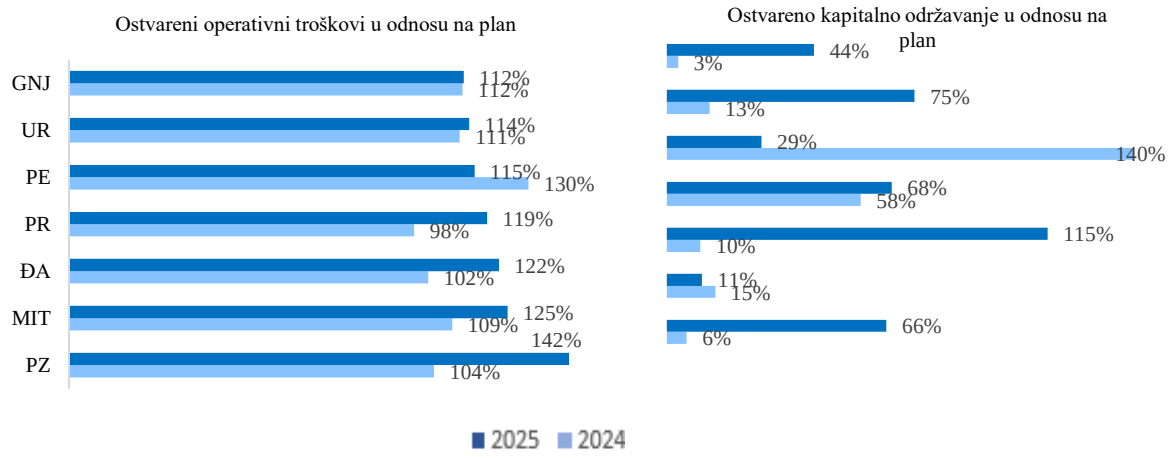
Troškovi po jedinici analizirani su kroz tri glavna indikatora:

- Operativni troškovi i kapitalno održavanje u odnosu na planove,
- Operativni trošak po jedinici proizvedene vode, i
- Ukupni trošak po jedinici prodate vode.

Statistički podaci za svaki od ovih indikatora prikazani su na narednim slikama.

Operativni troškovi i kapitalno održavanje u odnosu na planove

Operativni troškovi, uključujući kapitalno održavanje (obnovu infrastrukture i amortizaciju prema tekućim troškovima) za vodosnabdevanje u odnosu na planove, predstavljaju jedan od finansijskih indikatora iz grupe ključnih indikatora performanse putem kojih se ocenjuje nivo performanse usluga vodosnabdevanja. Ovaj indikator predstavlja odnos između ostvarenih troškova, odnosno ostvarenih operativnih rashoda, uključujući kapitalno održavanje, i planiranih troškova. Putem ovog indikatora procenjuje se stepen realizacije troškova u odnosu na odgovarajuće planove.



Slika 13. Operativni troškovi i kapitalno održavanje u odnosu na plan

Sa slike 13, u pogledu operativnih troškova u odnosu na plan, vidi se da je tokom 2025. godine većina RKV-ova ostvarila operativne troškove iznad planiranog nivoa, pokazujući prekoračenje budžetskog plana.

Najizraženiji rast realizacije operativnih troškova u odnosu na plan evidentiran je kod RKV „Hidroregjioni Jugor" sa 142%, zatim kod RKV „Mitrovica" sa 125%. U međuvremenu, RKV „Hidromorava" je ostvarila 112% planiranih operativnih troškova. Iako je ovaj nivo niži u poređenju sa ostalim RKV-ovima, to ne podrazumeva nužno bolju performansu u upravljanju troškovima, jer su i u ovom slučaju stvarni troškovi premašili planirani nivo.

U poređenju sa 2024. godinom uočava se rast ovog odnosa kod većine kompanija, dok je kod RKV „Hidrodrini" realizacija operativnih troškova u odnosu na plan zabeležila pad.

U celini, realizacija operativnih troškova iznad 100% kod svih RKV-ova pokazuje da su stvarni troškovi premašili planove utvrđene za 2025. godinu. Ovo prekoračenje ukazuje na potrebu za posebnom pažnjom u budućim tarifnim procesima, naročito u pogledu tačnosti planiranja, obrazlaganja promena i kontrole operativnih troškova.

U pogledu kapitalnog održavanja iz sopstvenih prihoda, slika 13 pokazuje značajnu razliku u nivou realizacije između RKV-ova. U 2025. godini RKV „Gjakova" je ostvarila najviši nivo realizacije od 115%, premašivši planirani nivo, zatim RKV „Bifurkacioni" sa 75%, RKV „Hidroregjioni Jugor" sa 66% i RKV „Prishtina" sa 68%, koje su ostvarile nivo realizacije iznad sektorskog proseka, dok su RKV „Hidromorava" sa 44%, RKV „Hidrodrini" sa 29% i RKV „Mitrovica" sa svega 11% pokazale znatno niži nivo realizacije u odnosu na plan.

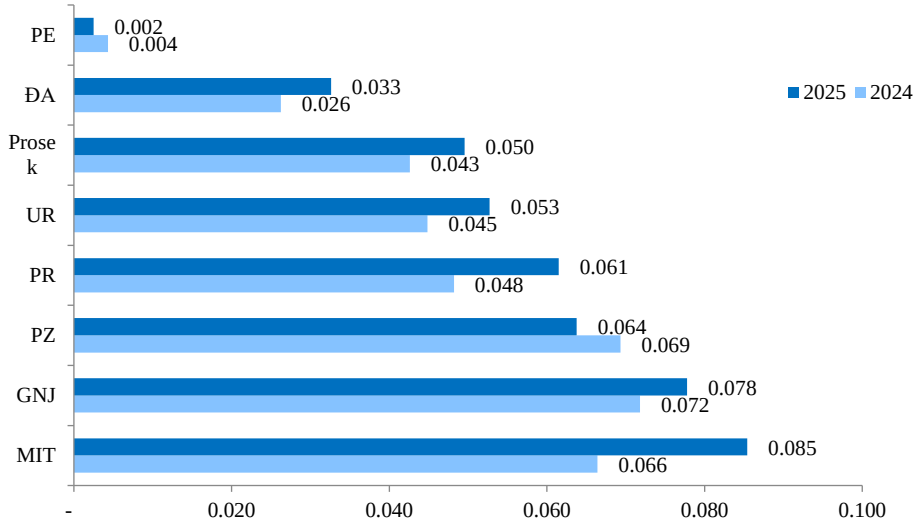
U poređenju sa 2024. godinom, većina RKV-ova zabeležila je poboljšanje realizacije kapitalnog održavanja, sa izuzetkom RKV „Hidrodrini", koja je zabeležila izražen pad, sa 140% u 2024. na 29% u 2025. godini. Ova promena ukazuje na značajno smanjenje aktivnosti realizovanih u ovoj kategoriji tokom 2025. godine.

Imajući u vidu da je kapitalno održavanje direktno povezano sa očuvanjem stanja sredstava, funkcionalnošću mreže i održivošću usluga vodosnabdevanja, niski nivoi realizacije zahtevaju posebnu pažnju u planiranju i upravljanju raspoloživim sredstvima. U ovom kontekstu, realizacija iznad planiranog nivoa sama po sebi ne smatra se negativnom performansom, jer može biti rezultat dodatnih potreba za intervencijama i održavanjem infrastrukture, pod uslovom da su ovi troškovi opravdani i povezani sa stvarnim potrebama usluge. Stoga kapitalno održavanje ostaje važan aspekt u proceni performanse RKV-ova.

Operativni trošak po jedinici proizvedene vode

Trošak po jedinici proizvedene vode je važan finansijski indikator koji meri prosečne troškove RKV za

proizvodnju jednog kubnog metra (1 m³) vode. Ovaj indikator omogućava procenu nivoa troška proizvodnje i efikasnosti operativnih troškova, kao i osnovu za analizu razlika u troškovima između RKV-ova i prepoznavanje mogućnosti za optimizaciju i smanjenje troškova.



Slika 14. Trošak po jedinici proizvedene vode tokom 2025. u odnosu na 2024. godinu

Na nivou sektora, prosečan trošak po jedinici proizvedene vode porastao je u 2025. u odnosu na 2024. godinu, ukazujući na rast prosečnih troškova potrebnih za proizvodnju jednog kubnog metra vode. Ovaj rast zahteva posebnu pažnju u pogledu efikasnosti operativnih troškova i upravljanja procesom proizvodnje.

Troškovi po jedinici u 2025. godini kod većine RKV-ova bili su viši u poređenju sa 2024. godinom, sa izuzetkom RKV „Hidroregjioni Jugor" i RKV „Hidrodrini", koje su zabeležile smanjenje troška po jedinici u odnosu na prethodnu godinu.

Najizraženije smanjenje troška po jedinici evidentirano je kod RKV „Hidroregjioni Jugor" i uglavnom je povezano sa značajnim povećanjem količine vode koju je ova kompanija proizvela. U 2025. godini ova kompanija je prijavila rast količine proizvedene vode od 13% u odnosu na 2024. godinu, što je doprinelo smanjenju prosečnog troška po jedinici.

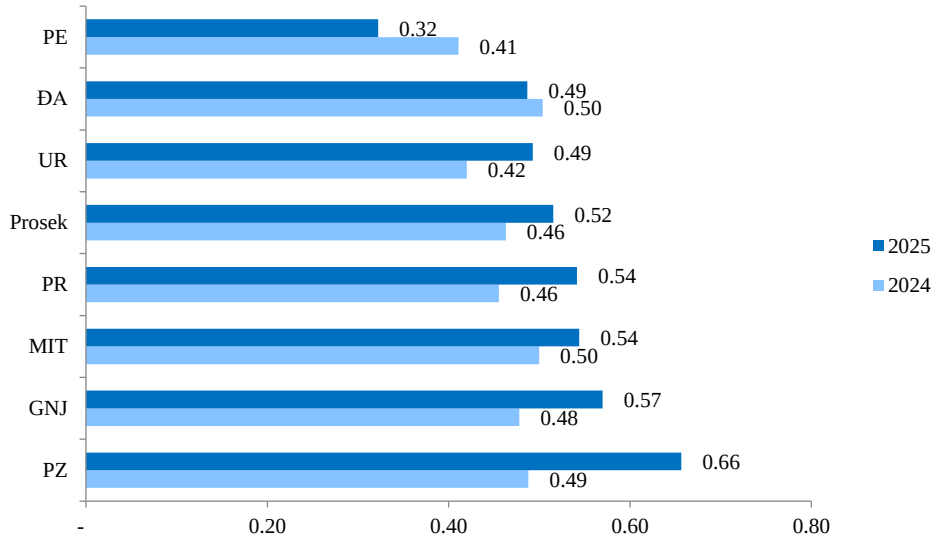
S druge strane, kod RKV „Mitrovica" i RKV „Hidromorava" troškovi po jedinici su znatno viši i uglavnom su pod uticajem visokog nivoa troškova električne energije, kao i troškova materijala i potrošnih sredstava.

U celini, nivo troška po jedinici povezan je sa više faktora, među kojima se izdvajaju troškovi električne energije i troškovi osoblja. Takođe, nivo gubitaka vode predstavlja važan faktor u proceni ukupne efikasnosti sistema, jer visoki gubici podrazumevaju potrebu za proizvodnjom većih količina vode da bi se ostvario isti nivo fakturisane vode. U tom okviru, za svaki 1 m³ prodate vode potrebno je proizvesti prosečno 2.27 m³ vode, što pokazuje uticaj gubitaka vode na ukupnu efikasnost sistema.

Ukupni trošak po jedinici vodosnabdevanja

Ukupni trošak po jedinici za aktivnosti vodosnabdevanja (operativni troškovi plus kapitalno održavanje, ali bez povraćaja na kapital i nenaplativih potraživanja)3 prikazan je na slici 15.

[3] U skladu sa Regulatornim računovodstvenim uputstvima, nenaplativa potraživanja u ovom izveštaju definišu se kao iznos nenaplaćenih prihoda iz prethodne godine.



Slika 15. Trošak po jedinici vodosnabdevanja (€ po m3 prodate vode)

U 2025. godini, na nivou sektora, trošak po jedinici vodosnabdevanja iznosio je 0.46 €/m³, beležeći rast od 0.05 €/m³ ili 11% u odnosu na 2024. godinu.

Kao što se vidi na slici, na nivou kompanija postoji širok raspon ukupnog troška po jedinici prodate vode, koji se razlikuje od raspodele troška po jedinici proizvedene vode.

RKV „Hidrodrini" ima najniži nivo troška prodate vode u poređenju sa svim ostalim kompanijama, od 0.32 €/m3, dok je najviši kod RKV „Hidroregjioni Jugor", od 0,66 €/m3.

Značajan rast troška po jedinici primećen je kod RKV „Hidroregjioni Jugor", sa 0.49 €/m³ u 2024. na 0.66 €/m³ u 2025. godini – rast od 35%, uglavnom povezan sa povećanjem operativnih troškova vodosnabdevanja, uz naglasak na neadekvatnoj raspodeli troškova između vodosnabdevanja i otpadnih voda.

RKV „Prishtina" i RKV „Hidromorava" takođe su imale veći rast troška prodate vode u odnosu na prethodnu godinu, i to za 19%; ovaj rast troška u ovom slučaju uglavnom se pripisuje povećanju troškova energije i rastu troškova materijala i potrošnih sredstava. Dok je kod RKV „Hidroregjioni Jugor" rast prouzrokovan povećanjem troškova održavanja i popravki.

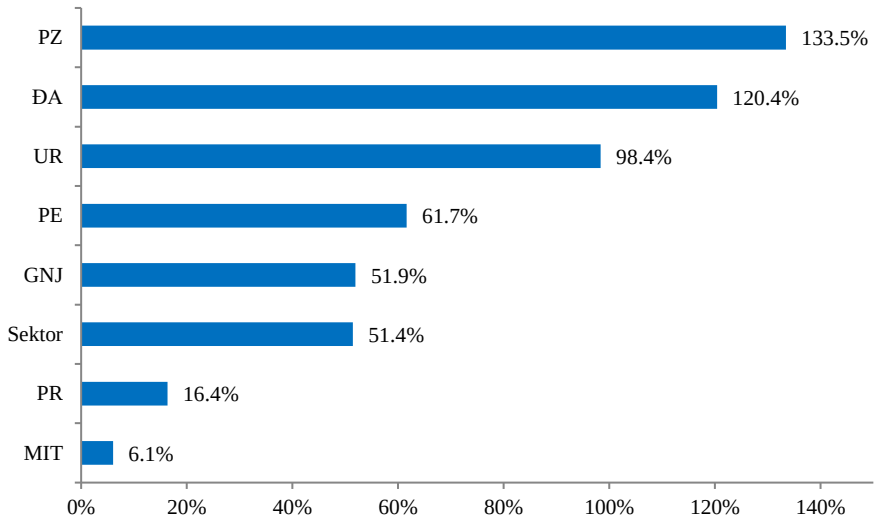
3.2.6. Kapitalna ulaganja za vodosnabdevanje

Kroz tarifne procese, RAUV na godišnjem nivou odobrava značajne iznose finansijskih sredstava za RKV-ove, namenjene kapitalnim ulaganjima u održavanje i obnovu sredstava, procenjenim kao neophodnim za pružanje održivih usluga vodosnabdevanja. RKV-ovi takođe kroz regulatorne biznis planove planiraju značajna sredstva za ulaganja finansirana iz donacija, odnosno grantova državnih institucija i donatora, koja doprinose podršci i razvoju sektora.

Tabela 4. Ostvarena i planirana ulaganja iz sopstvenih prihoda

Sopstveni izvori ulaganja					
RKV	2024	2025			Uporedni %: 2025/2024 (realizacija)
	Kapitalna ulaganja (ostvareno)	Kapitalna ulaganja (planirano)	Kapitalna ulaganja (realizacija)	Uporedni % 2025: realizacija/plan	
PR	762,012	3,701,450	605,895	16.4%	-20%
PZ	691,741	715,325	954,709	133.5%	38%
PE	1,169,117	710,000	437,717	61.7%	-63%
MIT	116,999	555,767	33,629	6.1%	-71%
ĐA	666,116	983,650	1,184,458	120.4%	78%
UR	310,425	449,000	441,753	98.4%	42%
GNJ	421,796	503,120	261,352	51.9%	-38%
Sektor	**4,138,206**	**7,618,312**	**3,919,514**	**51.4%**	**-5%**

U 2025. godini, kroz tarifni proces, na nivou sektora odobreno je ukupno oko 7.62 mil. € za kapitalne troškove u usluzi vodosnabdevanja, što predstavlja vrednost za 218,692 € nižu u odnosu na 2024. godinu. Od tog iznosa realizovano je oko 3.92 mil. €, odnosno 51.4% odobrenog iznosa.



Slika 16. Stvarni kapitalni izdaci iz sopstvenih prihoda/planirani kapitalni izdaci

Najveći procenat realizacije kapitalnih ulaganja iz sopstvenih izvora u odnosu na plan za 2025. godinu ostvarila je RKV „Hidroregjioni Jugor" sa 133.5%, zatim RKV „Gjakova" sa 120.4% i RKV „Bifurkacioni" sa 98.4%. Ipak, u poređenju sa prethodnom godinom primećuje se pad nivoa realizacije kapitalnih ulaganja. Visok procenat promene realizacije u 2025. u odnosu na 2024. godinu kod RKV „Gjakova" treba tumačiti oprezno, jer je vrednost ulaganja koje je ova RKV ostvarila u 2024. godini bila relativno niska.

Nedostatak ulaganja, posebno onih namenjenih održavanju i obnovi kapitalnih sredstava, može uticati na pogoršanje baze sredstava i nivoa usluge. To može biti praćeno povećanjem broja kvarova u mreži i zadržavanjem visokih nivoa gubitaka vode u distributivnom sistemu.

Tabela 5. Ostvarena i planirana ulaganja iz grantova

RKV	Ulaganja iz grantova				Uporedni %: 2025/2024 (Realizacija)
	2024	2025			
	Kapitalna ulaganja (ostvareno)	Kapitalna ulaganja (planirano)	Kapitalna ulaganja (realizacija)	Uporedni % 2025: realizacija/plan	
PR	169,786	-	-	/	-100%
PZ	156,051	-	782,971	#DIV/0!	402%
PE	150,000	-	1,797,875	-	1099%
MIT	39,237	-	56,545	-	44%
ĐA	12,478	-	1,882,865	#DIV/0!	14989%
UR	479,352	-	57,118	#DIV/0!	-88%
GNJ	606,414	-	-	#DIV/0!	-100%
Sektor	**1,613,318**	**-**	**4,577,374**	**#DIV/0!**	**184%**

U 2025. godini kapitalna ulaganja ostvarena iz donatorskih grantova na nivou sektora zabeležila su značajan rast u odnosu na 2024. godinu. Ukupna vrednost ulaganja ostvarenih iz grantova porasla je sa oko 1.61 mil. € u 2024. na oko 4.58 mil. € u 2025. godini, beležeći rast od oko 184%. Ovaj rast odražava veće angažovanje spoljnih izvora u finansiranju kapitalnih ulaganja u sektoru usluga vodosnabdevanja.

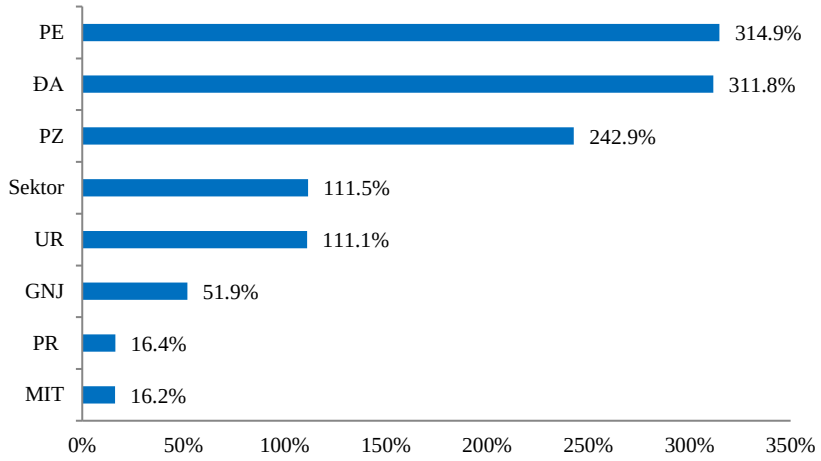
U 2025. godini najveću vrednost ulaganja ostvarenih iz grantova ima RKV „Gjakova", sa oko 1.90 mil. €, zatim RKV „Hidrodrini" sa oko 1.80 mil. € i RKV „Hidroregjioni Jugor" sa oko 0.780 mil. €. U međuvremenu, RKV „Prishtina" i RKV „Hidromorava" nisu ostvarile ulaganja iz grantova tokom 2025. godine, dok su ulaganja ostvarena u RKV „Mitrovica" i RKV „Bifurkacioni" bila relativno niska.

Treba istaći da u 2025. godini nisu prikazane planirane vrednosti ulaganja finansiranih iz grantova, pa se procenat realizacije u odnosu na plan ne može izračunati i u tabeli je prikazan kao nedefinisan. Stoga rast realizacije ulaganja iz grantova treba procenjivati na osnovu stvarno ostvarenih vrednosti, a ne u odnosu na plan.

Tabela 6. Ostvarena i planirana ulaganja iz sopstvenih prihoda i grantova

	Sopstveni izvori ulaganja + grantovi				
	2024	2025			Uporedni %: 2025/2024 (realizacija)
	Kapitalna ulaganja (ostvareno)	Kapitalna ulaganja (planirano)	Kapitalna ulaganja (realizacija)	Uporedni % 2025: realizacija/plan	
Sektor – sopstvena ulaganja	4,138,206	7,618,312	3,919,514	51.45%	-5%
Sektor – ulaganja iz grantova	1,613,318	-	4,577,374	#DIV/0!	184%
Sektor	**5,751,525**	**7,618,312**	**8,496,889**	**111.5%**	**48%**

Iz tabele 6 vidi se da je realizacija kapitalnih ulaganja u 2025. godini na nivou sektora iz sopstvenih sredstava i donacija bila viša nego prethodne godine za oko 2.75 mil. €.



Slika 17. Kapitalni izdaci ostvareni iz sopstvenih prihoda i grantova u odnosu na planove

Od ukupnih kapitalnih ulaganja (finansiranih iz sopstvenih prihoda i grantova) u uslugu vodosnabdevanja, na nivou sektora ostvareno je prosečno 111.5% plana. Više nivoe realizacije zabeležile su RKV „Hidrodrini", „Gjakova", „Hidroregjioni Jugor" i „Bifurkacioni". Ovaj visok nivo realizacije uglavnom je povezan sa činjenicom da ove RKV nisu planirale ulaganja finansirana iz grantova, što je osnovu planiranja učinilo relativno niskom. Kao posledica toga, stvarna realizacija ulaganja premašila je planirani nivo.

3.3. OPERATIVNA PERFORMANSA – USLUGE OTPADNIH VODA

Ovo potpoglavlje analizira performansu sedam RKV-ova u vezi sa uslugama otpadnih voda za 2025. godinu i upoređuje performansu za 2025. sa onom za 2024. godinu i sa ciljevima / očekivanjima uključenim u tarifni proces 2022–2025. Kao i za vodosnabdevanje, ovu analizu delimo na tri glavna odeljka: nefinansijski (tehnički), nefinansijski (komercijalni) i finansijski.

3.3.1. Kvalitet ispuštenih otpadnih voda

Poslednjih godina prečišćavanje otpadnih voda postalo je jedan od prioriteta ulaganja domaćih institucija i međunarodnih donatora. Do kraja 2025. godine na Kosovu je u funkciji šest postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda (PPOV), kojima upravljaju odgovarajuće RKV.

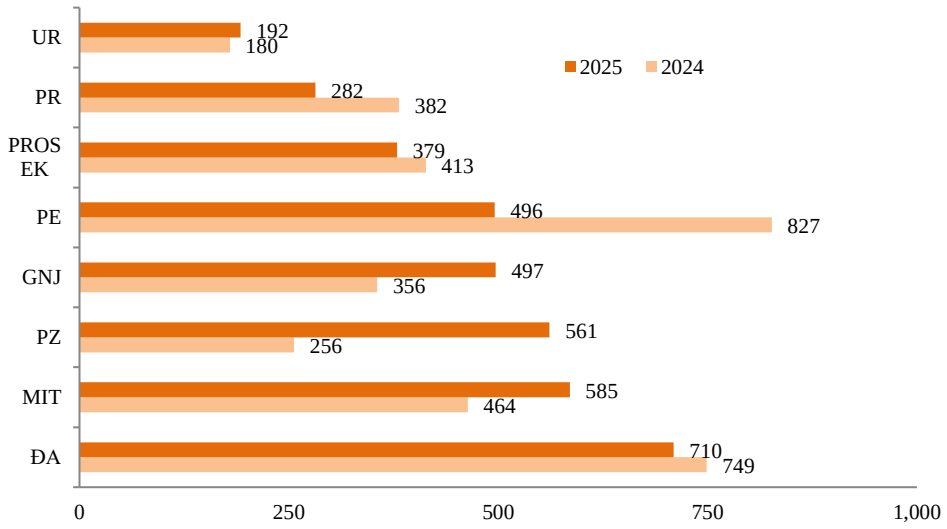
Ova postrojenja obuhvataju PPOV u Srbici, koje prečišćava otpadne vode naselja Gornji Prekaz, Donji Prekaz i Trnavce i kojim upravlja RKV Mitrovica; PPOV u Mramoru i Ariljači, koja prečišćavaju otpadne vode ova dva naselja i kojima upravlja RKV Prishtina; PPOV u Prizrenu, koje pokriva deo gradskog područja i kojim upravlja RKV Hidroregjioni Jugor; PPOV u Peći, koje prečišćava otpadne vode dela grada i naselja Ćuška i kojim upravlja RKV Hidrodrini; kao i PPOV u Đakovici, koje pokriva deo gradskog područja i kojim upravlja RKV Gjakova.

U okviru ovih postrojenja izgrađene su laboratorije opremljene savremenom tehnologijom i angažovano je obučeno stručno osoblje za vršenje analiza i praćenje kvaliteta otpadnih voda. Međutim, laboratorije još nisu akreditovane od strane nadležne agencije za akreditaciju na Kosovu. Da bi se obezbedili pouzdanost i zvanično priznavanje laboratorijskih rezultata, preporučuje se da agencije koje sprovode projekte i donatori u svoju podršku uključe i proces akreditacije laboratorija, kao i sertifikaciju i stručno usavršavanje laboratorijskog osoblja.

Rezultati laboratorijskih analiza pokazuju da je većina testova u okviru domaćih standarda, pri čemu od 4,945 uzoraka njih 52 nije u skladu sa dozvoljenim vrednostima prema standardima.

3.3.2. Performansa kanalizacione mreže

Glavno merilo pouzdanosti usluge sakupljanja otpadnih voda procenjuje se kroz broj začepljenja i izlivanja u kanalizacionoj mreži. Radi poređenja performanse između RKV-ova i tokom godina, ovaj indikator se obično izražava kao broj začepljenja na 100 km kanalizacione mreže godišnje.



Slika 18. Broj začepljenja na 100 km dužine mreže

Rezultati prijavljeni za 2024. i 2025. godinu pokazuju značajne razlike između RKV-ova u pogledu broja začepljenja na 100 km kanalizacione mreže. U 2025. godini vrednosti se kreću od 192 začepljenja na 100 km kod RKV Bifurkacioni do 710 kod RKV Gjakova.

U poređenju sa 2024. godinom, tokom 2025. godine smanjenje broja začepljenja zabeležile su RKV Gjakova,

Hidrodrini i RKV Prishtina, pri čemu je najizraženije poboljšanje evidentirano kod RKV Hidrodrini, sa 827 na 496 začepljenja na 100 km. Rast je evidentiran kod RKV Mitrovica, Hidroregjioni Jugor, Hidromorava i RKV Bifurkacioni, uz najizraženiji rast kod RKV Hidroregjioni Jugor, sa 256 na 561 začepljenje na 100 km,

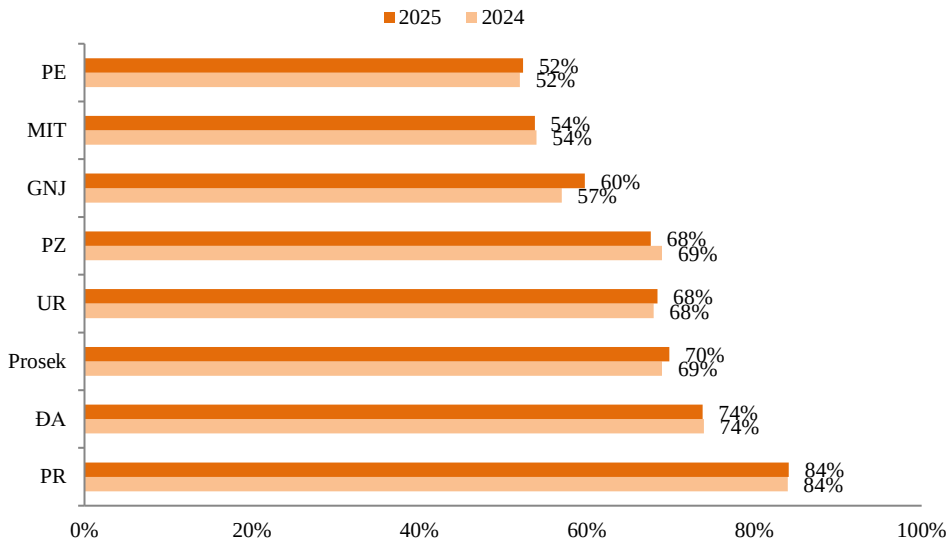
Iako ne postoji jedinstveno referentno merilo zadovoljavajućeg nivoa začepljenja, visoke vrednosti i razlike između RKV-ova ukazuju na potrebu za jačanjem preventivnog održavanja i rehabilitacijom mreže. Poboljšanje pouzdanosti usluge zahteva proaktivniji pristup kroz prepoznavanje problematičnih deonica, redovno održavanje i planiranje ulaganja u rehabilitaciju mreže.

3.4. KOMERCIJALNA I FINANSIJSKA PERFORMANSA – USLUGE OTPADNIH VODA

Ovaj pododeljak usmeren je na komercijalne aspekte otpadnih voda, kao što su pokrivenost uslugama i žalbe, sa fokusom na one aspekte koji neposredno utiču na potrošače.

3.4.1. Pokrivenost uslugama

Pokrivenost uslugama kanalizacije definiše se kao procenat stanovništva unutar uslužnog područja kojem RKV pruža usluge kanalizacije.



Slika 19. Pokrivenost uslugama otpadnih voda

Tokom 2025. godine pokrivenost uslugama otpadnih voda (kanalizacije) na nivou sektora porasla je za 1% u odnosu na 2024. godinu, sa 69% na 70%.

Na nivou pojedinačnih RKV-ova, najizraženije poboljšanje evidentirano je kod RKV Hidromorava, sa 57% na 60%.

RKV Hidrodrini i dalje ima najniži nivo pokrivenosti uslugama otpadnih voda (kanalizacije) u sektoru. U 2025. godini pokrivenost je ostala nepromenjena na 52%, na istom nivou kao u 2024. godini, svrstavajući ovu RKV na najlošiju poziciju u pogledu pokrivenosti uslugama kanalizacije.

U međuvremenu, RKV Prishtina, Gjakova i RKV Bifurkacioni zadržale su isti nivo pokrivenosti, svrstavajući se među RKV-ove sa najboljom performansom.

3.4.2. Žalbe

Naredni indikator prikazuje broj žalbi koje potrošači upućuju svojim kompanijama u vezi sa uslugom otpadnih voda. Ovim brojem obuhvaćene su samo žalbe tehničke prirode.

Tabela 7. Žalbe potrošača na uslugu otpadnih voda

RKV	Tehničke žalbe	
	2024	**2025**
PR	3,668	3,966
PZ	557	612
PE	3,484	3,066
MIT	1,320	3
ĐA	229	390
UR	1	3
GNJ	3	0
Sektor	**9,262**	**8,040**

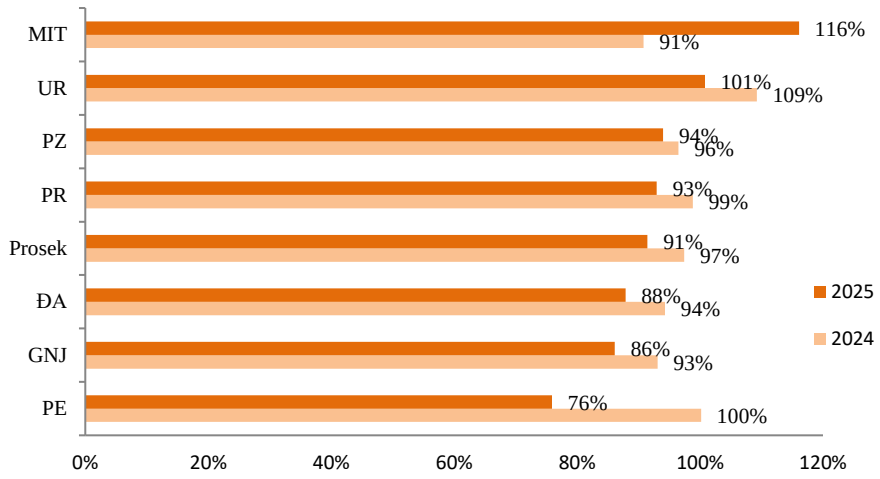
Upravljanje žalbama na uslugu otpadnih voda kod pojedinih RKV-ova i dalje zahteva poboljšanje. Podaci prijavljeni za 2024. i 2025. godinu pokazuju velike razlike između RKV-ova i tokom godina, što može biti povezano i sa načinom registrovanja, klasifikacije i prijavljivanja žalbi. Na nivou sektora, broj žalbi opao je sa 9,262 u 2024. na 8,040 u 2025. godini.

Najizraženije promene evidentirane su kod RKV Prishtina, gde je broj žalbi porastao sa 3,668 na 3,966, kao i kod RKV Hidroregjioni Jugor, gde je značajno porastao sa 557 na 612 žalbi, dok je kod RKV Hidrodrini opao sa 3,484 na 3,066; smanjenje je evidentirano i kod RKV Mitrovica. Kod RKV Bifurkacioni i RKV Hidromorava broj prijavljenih žalbi ostaje veoma nizak.

Da bi povećali pouzdanost ovog indikatora, RKV-ovi treba da obezbede redovno registrovanje, klasifikaciju i održavanje podataka o žalbama, u skladu sa zahtevima RAUV-a. Efikasno korišćenje i kontinuirano ažuriranje CRM sistema omogućili bi tačnije evidentiranje žalbi i poboljšanje kvaliteta njihovog upravljanja i prijavljivanja.

3.4.3. Novčana vrednost prodaje

Vrednost prodaje usluga otpadnih voda direktno je povezana sa obimom prodaje vode. Zbog znatno slabije realizacije prodaje vode kod pojedinih RKV-ova u odnosu na planirane nivoe, i vrednost prodaje usluga otpadnih voda bila je ispod planiranog nivoa. Ova povezanost odražava se u rezultatima prikazanim na slici 20.



Slika 20. Prodaja usluga otpadnih voda u odnosu na planiranu prodaju prema tarifnom procesu za 2025. godinu

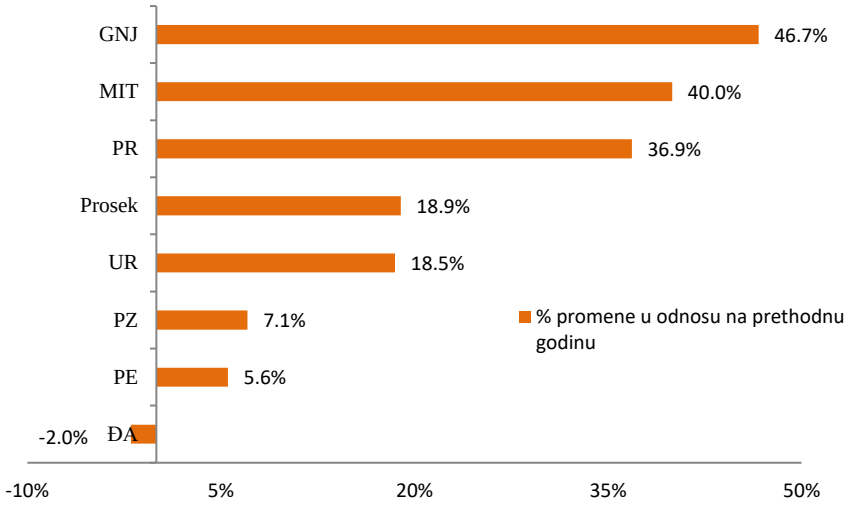
Na nivou sektora, realizacija prodaje usluga otpadnih voda u odnosu na plan zabeležila je pad u 2025. godini, dostigavši 91%, u poređenju sa 97% u 2024. godini. Ovo pokazuje da, uprkos planiranim ciljevima, u 2025. godini većina RKV-ova nije dostigla planirani nivo prodaje.

Među RKV-ovima, „Mitrovica" je zabeležila najvišu realizaciju u 2025. godini, sa 116% plana, premašivši planirani cilj. Sledi je „Bifurkacioni" sa 101%, takođe ostvarujući rezultat iznad planiranog nivoa. RKV „Hidroregjioni Jugor" ostvarila je 94% plana, a „Prishtina" 93%. Niže nivoe realizacije zabeležile su RKV „Gjakova" 88%, „Hidromorava" sa 86% i „Hidrodrini" sa 76% plana.

U poređenju sa 2024. godinom, većina RKV-ova zabeležila je pad realizacije prodaje u odnosu na plan. Najizraženiji padovi uočavaju se kod RKV „Hidrodrini", sa 100% na 76%, i „Hidromorava", sa 93% na 86%. S druge strane, „Mitrovica" je zabeležila poboljšanje. Ovi rezultati ukazuju na potrebu za daljom pažnjom u ostvarivanju ciljeva prodaje usluga otpadnih voda i poboljšanju komercijalne performanse.

3.4.4. Relativna vrednost prodaje usluga otpadnih voda

Novčana vrednost prodaje usluga otpadnih voda predstavlja važnu komponentu operativnih prihoda RKV-ova i direktno utiče na njihovo finansijsko stanje. U 2025. godini ova vrednost zabeležila je rast u odnosu na 2024. godinu, odražavajući poboljšanje finansijske performanse, uglavnom kao rezultat proširenja baze fakturisanja usled povećanja broja potrošača.



Slika 21. Vrednost prodaje usluga otpadnih voda tokom 2025. u odnosu na 2024. godinu

Tokom 2025. godine prodaja usluga otpadnih voda zabeležila je rast u odnosu na 2024. godinu. Najveći rast evidentiran je kod RKV „Hidromorava", od 46.7%, zatim kod RKV „Mitrovica" sa 40% i RKV „Prishtina" sa 36.9%. I ostale RKV zabeležile su rast, iako umereniji, koji se kreće od 5.6% do 18.5%.

Na nivou sektora, novčana vrednost prodaje usluga otpadnih voda porasla je za 19%, sa 6.8 miliona evra u 2024. na 8.2 miliona evra u 2025. godini. Ovaj rast pokazuje poboljšanje prihoda od ove usluge na nivou sektora.

Za razliku od usluga vodosnabdevanja, kod usluga otpadnih voda RKV „Gjakova" je zabeležila pad prodaje od 2% u odnosu na 2024. godinu. Ovaj pad uglavnom se pripisuje smanjenju količinske prodaje usluga otpadnih voda, uprkos rastu baze potrošača.

3.4.5. Troškovi po jedinici

Troškovi po jedinici analizirani su kroz dva glavna indikatora:

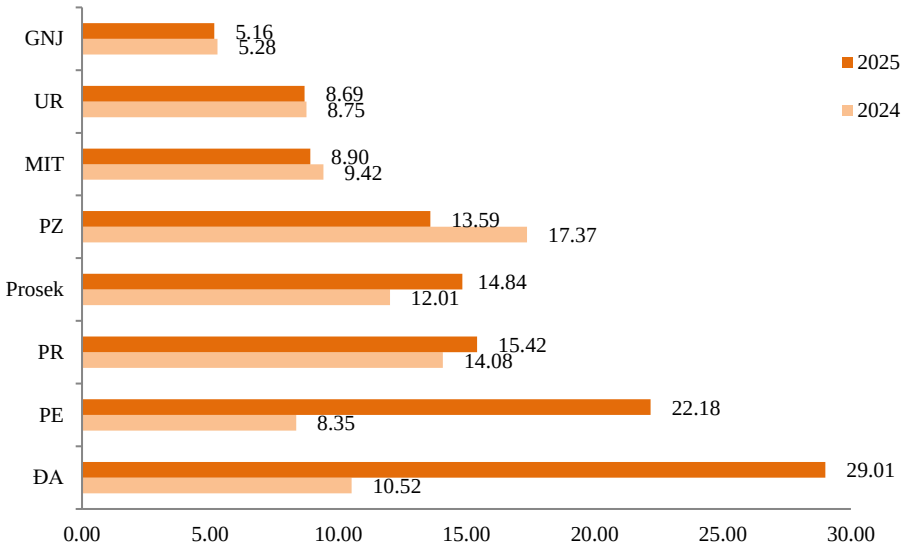
- Operativni troškovi i kapitalno održavanje u odnosu na planove,
- Operativni trošak usluge otpadnih voda.

Statistički podaci za svaki od ovih indikatora prikazani su na narednim slikama.

Ukupni trošak po jedinici usluge otpadnih voda

Trošak po jedinici usluga otpadnih voda predstavlja prosečan godišnji trošak potreban za pružanje usluge jednom usluženom potrošaču iz kategorije domaćinstava, [4] uključujući operativne troškove i kapitalno održavanje.

[4] Usluženi potrošači iz kategorije domaćinstava obuhvataju trenutni broj potrošača iz domaćinstava, kao i potrošače koji nisu domaćinstva pretvorene u ekvivalent potrošača iz domaćinstava. Pretvaranje potrošača koji nisu domaćinstva vrši se na osnovu njihovog proporcionalnog udela u ukupnoj potrošnji vode.



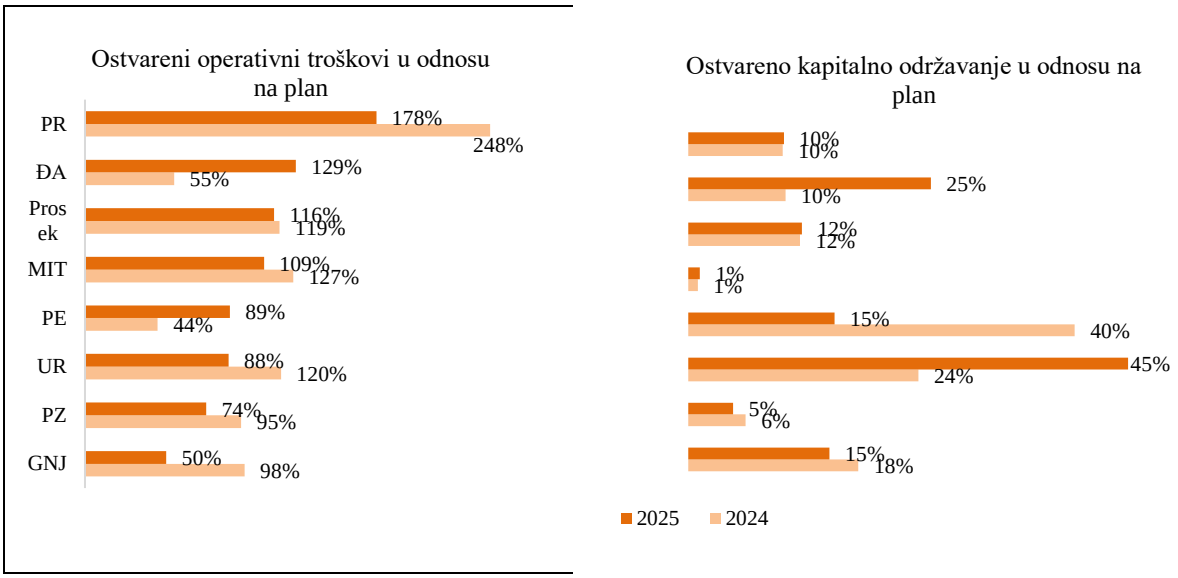
Slika 22. Trošak po jedinici usluga otpadnih voda (evra/potrošaču godišnje)

Troškovi po jedinici za 2025. i 2024. godinu prikazani su na slici 22. Ovi troškovi po jedinici ostaju relativno niski u poređenju sa troškovima usluga otpadnih voda u mnogim zapadnim ekonomijama, uglavnom zato što u većini RKV-ova troškovi prečišćavanja otpadnih voda još nisu uključeni. Izuzetak su RKV „Hidroregjioni Jugor", RKV „Hidrodrini" i RKV „Gjakova", koje su započele pružanje usluge prečišćavanja otpadnih voda.

Na nivou sektora, prosečan trošak po potrošaču za uslugu otpadnih voda u 2025. godini zabeležio je rast od 24% u odnosu na 2024. godinu, sa 12.01 evra/potrošaču/godišnje na 14.84 evra/potrošaču/godišnje. Ovaj rast uglavnom se pripisuje značajnom povećanju ukupnih troškova usluge otpadnih voda, posebno kod RKV „Hidrodrini" i RKV „Gjakova". Rast troškova bio je izraženiji od rasta baze potrošača, što je dovelo do povećanja prosečnog troška po jedinici na nivou sektora.

Operativni troškovi i kapitalno održavanje u odnosu na planove

Operativni troškovi, uključujući kapitalno održavanje (obnovu infrastrukture i amortizaciju prema tekućim troškovima) za usluge otpadnih voda u odnosu na planove, predstavljaju jedan od finansijskih indikatora iz grupe ključnih indikatora performanse putem kojih se ocenjuje nivo performanse usluga otpadnih voda. Ovaj indikator predstavlja odnos između ostvarenih troškova, odnosno ostvarenih operativnih rashoda, uključujući kapitalno održavanje, i planiranih troškova. Putem ovog indikatora procenjuje se stepen realizacije troškova u odnosu na odgovarajuće planove.



Slika 23. Ostvareni operativni troškovi i kapitalno održavanje za otpadne vode u odnosu na plan

Najviša realizacija operativnih troškova u odnosu na plan evidentirana je kod RKV „Prishtina", sa 178%, zatim kod RKV „Gjakova" sa 129% i RKV „Mitrovica" sa 109%. U međuvremenu, RKV „Hidromorava", „Hidroregjioni Jugor", „Bifurkacioni" i „Hidrodrini" ostvarile su operativne troškove na nivoima nižim od planiranih. Iako su ove RKV ostvarile znatno niže nivoe operativnih troškova od planiranih, to ne predstavlja nužno indikator efikasnijeg upravljanja troškovima. Realizacija znatno ispod planiranog nivoa može ukazivati da planirani troškovi i aktivnosti nisu realizovani prema predviđanjima, odražavajući nedostatke u planiranju i upravljanju resursima RKV-ova. Stoga rukovodstvo RKV-ova treba da obezbedi da se planovi troškova zasnivaju na stvarnim potrebama i aktivnostima koje se planiraju za realizaciju tokom godine, kao i da kontinuirano prati usklađenost realizacije sa odobrenim planom.

U tom okviru, kako značajno prekoračenje planiranih troškova tako i njihovo izrazito neostvarivanje predstavljaju odstupanja koja zahtevaju analizu i obrazloženje rukovodstva RKV-ova, kao i mere za poboljšanje planiranja i upravljanja troškovima u narednim periodima.

U pogledu kapitalnog održavanja finansiranog iz sopstvenih prihoda, slika 22 pokazuje značajnu razliku u nivou realizacije između RKV-ova. U 2025. godini RKV „Bifurkacioni" je ostvarila najviši nivo realizacije od 45%, iako i ovaj nivo ostaje znatno ispod planiranog. U međuvremenu, pojedine RKV pokazale su još niže nivoe realizacije u odnosu na plan, što je rezultiralo prosečnom realizacijom na nivou sektora od svega 12%.

Imajući u vidu da je kapitalno održavanje direktno povezano sa očuvanjem stanja sredstava, funkcionalnošću mreže i održivošću usluga otpadnih voda, niski nivoi realizacije zahtevaju posebnu pažnju rukovodstva RKV-ova. Ako su planirani troškovi kapitalnog održavanja zasnovani na stvarnim i opravdanim potrebama, njihovo značajno neostvarivanje predstavlja negativno odstupanje, jer može uticati na održavanje i funkcionalnost sredstava, a samim tim i na kvalitet i održivost usluga.

Stoga RKV-ovi treba da obezbede da planiranje kapitalnog održavanja bude realno i zasnovano na stanju i potrebama sredstava, kao i da preduzmu neophodne mere za realizaciju planiranih sredstava. Istovremeno, svaki

nizak nivo realizacije u odnosu na plan treba da analizira i obrazloži rukovodstvo RKV, posebno kada je reč o planiranim intervencijama povezanim sa očuvanjem funkcionalnosti i održivosti infrastrukture.

3.4.6. Kapitalni izdaci za otpadne vode

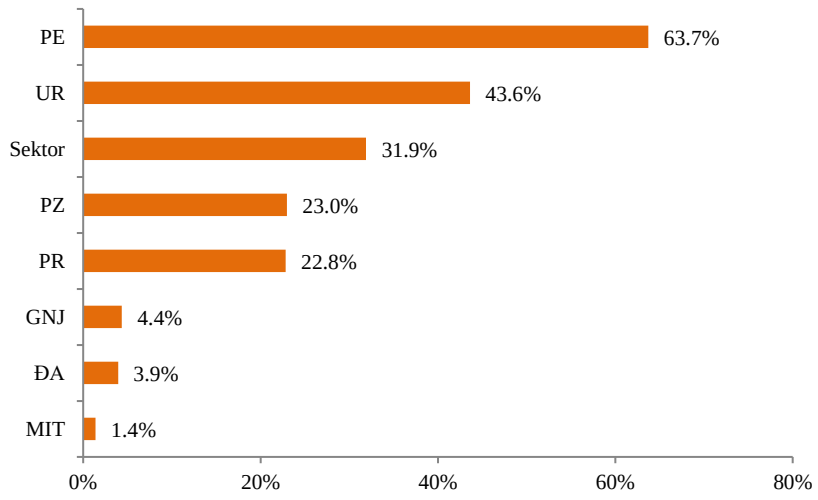
Tarifnim procesom za 2025. godinu RAUV je odobrio kapitalna ulaganja (kapitalno održavanje i povećanje kapitala) kako bi RKV-ovi obezbedili zadovoljavajuće nivoe usluge otpadnih voda.

Tabela 8. Ostvarena i planirana ulaganja iz sopstvenih prihoda

Sopstveni izvori ulaganja					
RKV	**2024**	**2025**			
	Kapitalna ulaganja (ostvareno)	**Kapitalna ulaganja (planirano)**	**Kapitalna ulaganja (realizacija)**	**Uporedni % 2025: realizacija/plan**	**Uporedni %: 2025/2024**
PR	68,848	589,000	134,493	22.8%	95%
PZ	103,396	237,516	54,600	23.0%	-47%
PE	151,362	520,000	331,375	63.7%	119%
MIT	12,250	139,807	1,966	1.4%	-84%
ĐA	11,430	160,000	6,297	3.9%	-45%
UR	214,540	245,000	106,852	43.6%	-50%
GNJ	53,866	116,727	5,084	4.4%	-91%
Sektor	**615,692**	**2,008,050**	**640,666**	**31.9%**	**4%**

RKV-ovi su ukupno iz sopstvenih prihoda planirali oko 2.0 miliona evra ulaganja u uslugu otpadnih voda, dok je ostvareno svega 31.9% planirane vrednosti. Kapitalna ulaganja ostvarena u 2025. godini u infrastrukturu otpadnih voda dostigla su oko 0.641 milion evra, beležeći rast od 4% u odnosu na 2024. godinu.

Ipak, uprkos ovom rastu, nivo ulaganja ostaje veoma nizak u odnosu na postojeće stanje infrastrukture i potrebe za razvojem i poboljšanjem usluge otpadnih voda. Sve RKV ostvarile su ulaganja ispod planiranih vrednosti, što ukazuje na nizak nivo realizacije investicionih planova u ovom sektoru i ističe potrebu za daljom pažnjom RKV-ova.



Slika 24. Stvarni kapitalni izdaci iz sopstvenih prihoda/planirani kapitalni izdaci

Među RKV-ovima, „Hidrodrini" je ostvarila najviši nivo realizacije ulaganja u odnosu na plan, sa 63.7%, iako i ovaj nivo ostaje ispod planiranog iznosa.

Tabela 9. Ostvarena i planirana ulaganja iz grantova

Ulaganja iz grantova					
RKV	2024	2025			
	Kapitalna ulaganja (ostvareno)	Kapitalna ulaganja (planirano)	Kapitalna ulaganja (realizacija)	Uporedni % 2025: realizacija/plan	Uporedni %: 2025/2024
PR	7,049	-	-	#DIV/0!	-100%
PZ	4,213,032	-	18,430,164	#DIV/0!	337%
PE	140,970	-	19,069,228	#DIV/0!	13427%
MIT	-	-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
ĐA	505	-	-	#DIV/0!	-100%
UR	3,800	-	-	#DIV/0!	-100%
GNJ	-	-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
Sektor	**4,365,356**	**-**	**37,499,391**	**#DIV/0!**	**759%**

Za 2025. godinu RKV-ovi nisu planirali nijedno ulaganje finansirano iz grantova, bilo državnih institucija ili donatora. Ipak, tokom godine realizovana su ulaganja u vrednosti od oko 37.5 miliona evra, i to samo u RKV „Hidrodrini" i RKV „Hidroregjioni Jugor".

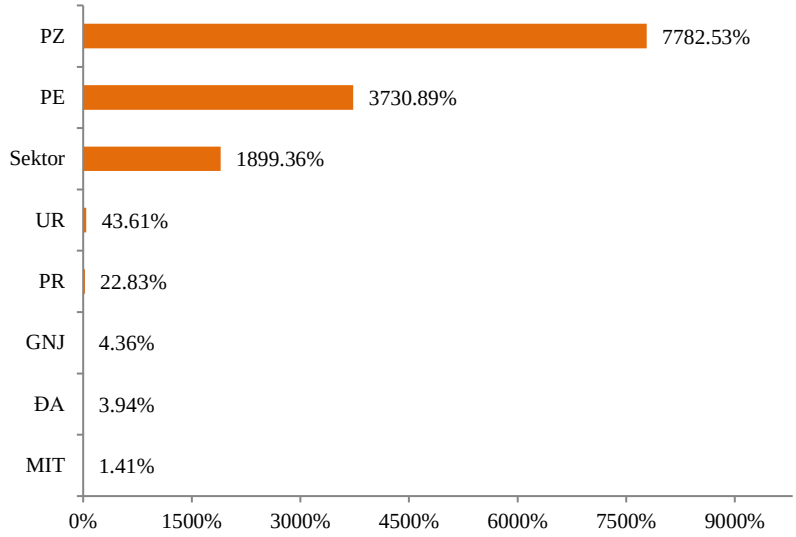
S obzirom na to da ova ulaganja nisu bila planirana za 2025. godinu, njihova realizacija tokom ove godine povezana je sa ulaganjima projektovanim prethodnih godina, koja su bila u toku i koja su završena i tehnički primljena tokom 2025. godine. Kao posledica toga, njihova vrednost evidentirana je u računovodstvu kao ulaganje realizovano tokom 2025. godine.

Uprkos tome, visoka vrednost ulaganja ostvarenih u ove dve RKV doprinela je tome da sektor u celini zabeleži pozitivan trend realizacije kapitalnih ulaganja u odnosu na 2024. godinu.

Tabela 10. Ostvarena i planirana ulaganja iz sopstvenih prihoda i grantova

	Sopstveni izvori ulaganja + grantovi				
	2024	2025			
	Kapitalna ulaganja (ostvareno)	Kapitalna ulaganja (planirano)	Kapitalna ulaganja (realizacija)	Uporedni % 2025: realizacija/plan	Uporedni %: 2025/2024
Sektor – sopstvena ulaganja	615,692	2,008,050	640,666	31.9%	4%
Sektor – ulaganja iz grantova	4,365,356	-	37,499,391	#DIV/0!	759%
Ukupno sektor	**4,981,048**	**2,008,050**	**38,140,058**	**1899.36%**	**666%**

Ukupno je u sektoru usluga otpadnih voda, iz ulaganja finansiranih sopstvenim sredstvima RKV-ova i grantovima, tokom 2025. godine realizovano oko 38 miliona evra ulaganja. Odgovarajući projekti planirani su i pokrenuti prethodnih godina, a nakon završetka i tehničkog prijema tokom 2025. godine njihova vrednost evidentirana je u računovodstvu kao ulaganje realizovano tokom ove godine.



Slika 25. Kapitalni izdaci u usluzi otpadnih voda u odnosu na plan

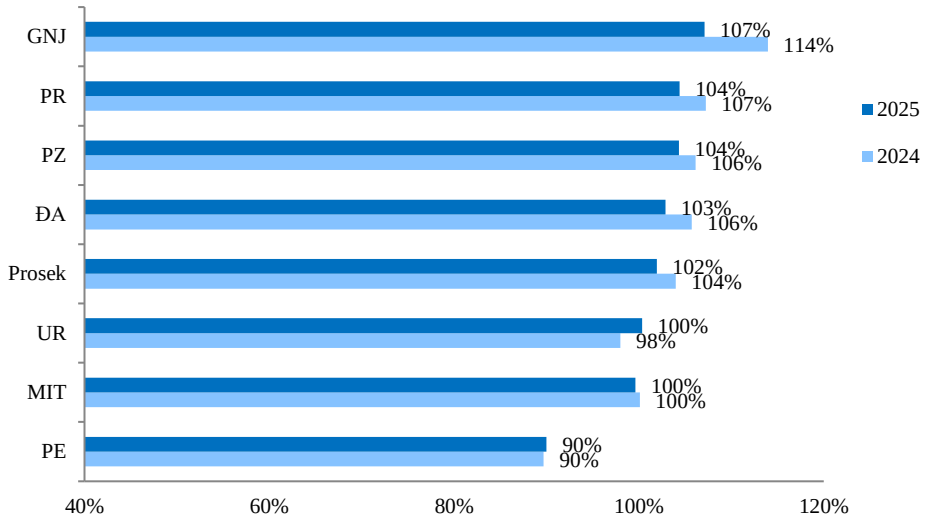
Od ukupnih kapitalnih ulaganja finansiranih iz sopstvenih prihoda i grantova u uslugu otpadnih voda, na nivou sektora ostvareno je 1,899% planirane vrednosti. Posebno visoke nivoe realizacije zabeležile su RKV „Hidrodrini" i RKV „Hidroregjioni Jugor". Ovi izuzetno visoki nivoi realizacije uglavnom su povezani sa činjenicom da ove RKV nisu planirale ulaganja finansirana iz grantova za 2025. godinu, što je osnovu planiranja učinilo relativno niskom. Kao rezultat toga, stvarna realizacija ulaganja, uključujući ulaganja projektovana i pokrenuta prethodnih godina, dovela je do izuzetno visokog procenta realizacije u odnosu na vrednost planiranu za 2025. godinu.

3.5. FINANSIJSKA PERFORMANSA USLUGA VODE I OTPADNIH VODA

3.5.1. Prodaja i naplata prihoda

U nastavku je prikazana performansa RKV-ova u vezi sa indikatorom stope naplate za 2025. godinu u poređenju sa 2024. godinom. Ovaj indikator izračunat je kao odnos između naplaćenih novčanih sredstava (gotovine) i redovnog fakturisanja za pružene usluge vodosnabdevanja i otpadnih voda, isključujući naknade za priključenje i ostale operativne prihode.

Stopa naplate je jedan od glavnih indikatora finansijske performanse RKV-ova, jer odražava sposobnost kompanije da naplati fakturisane prihode od pruženih usluga. Nivo ovog indikatora direktno utiče na raspoloživost novčanih sredstava i sposobnost kompanije da ispuni svoje finansijske obaveze i finansira rad i održavanje usluga. U tom smislu, viši nivo naplate doprinosi poboljšanju finansijske održivosti kompanije.



Slika 26. Efikasnost naplate prihoda[5]

Trenutni nivo stope naplate od 102% je za 2% niži u odnosu na 2024. godinu. Pad je evidentiran kod gotovo svih RKV-ova; ipak, stopa naplate i dalje je visoka na nivou sektora, pokazujući da su kompanije, pored naplate tekućih računa, nastavile da naplaćuju i zaostale obaveze iz prethodnih perioda.

Kao i prethodne godine, i u 2025. godini RKV „Hidromorava" je zabeležila najvišu stopu naplate u poređenju sa ostalim RKV-ovima, dostigavši nivo od 107%. Ovaj rezultat uglavnom je povezan sa visokim nivoom naplate neplaćenih računa potrošača iz kategorije domaćinstava, koji je nadoknadio niži nivo naplate od potrošača koji nisu domaćinstva. U celini, većina RKV-ova zabeležila je visoke nivoe naplate, odražavajući dobru performansu u naplati fakturisanih prihoda.

S druge strane, RKV „Hidrodrini" je zabeležila najnižu stopu naplate u poređenju sa ostalim RKV-ovima. Ovaj nivo ukazuje na izazove u naplati fakturisanih prihoda i predstavlja oblast koja zahteva dalju pažnju u upravljanju naplatom i primeni mera za poboljšanje efikasnosti naplate prihoda.

Na nivou sektora, cilj utvrđen tarifnim procesom za 2025. godinu bio je 96%, dok je ostvarena stopa naplate dostigla 102%, odnosno 6% iznad planiranog cilja. Ovo pokazuje da je sektorski cilj ispunjen i premašen. Ipak, RKV „Hidrodrini" ostaje izuzetak, jer je njen nivo naplate ispod utvrđenog cilja.

[5] Pri obračunu efikasnosti naplate isključeni su prihodi od naknada za priključenje, kao i ostali prihodi

Tabela 11. Ostvarena stopa naplate u odnosu na ciljeve

Stopa naplate	Realizacija		Plan	
RKV	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**
PR	107%	104%	94%	96%
PZ	106%	104%	94%	96%
PE	90%	90%	94%	97%
MIT	100%	100%	88%	96%
ĐA	106%	103%	95%	96%
UR	98%	100%	93%	96%
GNJ	114%	107%	94%	97%
Sektor	104%	102%	93%	96%

Kao što se vidi iz tabele, sektor je dve godine zaredom ostvario nivoe naplate iznad utvrđenog cilja, sa 104% u 2024. i 102% u 2025. godini. Iako je u 2025. godini zabeležen pad od 2% u odnosu na prethodnu godinu, nivo realizacije ostaje iznad planiranog cilja, ukazujući na stabilnu performansu u naplati prihoda.

Ovom rezultatu posebno su doprinele RKV „Hidromorava", RKV „Prishtina", RKV „Hidroregjioni Jugor" i RKV „Gjakova", koje su ostvarile visoke nivoe stope naplate i uticale na ukupnu performansu sektora.

Visok nivo realizacije uglavnom je povezan sa naplatom računa od potrošača iz kategorije domaćinstava; dodatni doprinos ukupnoj stopi naplate dala je i naplata od potrošača koji nisu domaćinstva, uključujući industrijske potrošače.

Tabela 12. Stopa naplate prema kategorijama potrošača i ukupno za 2024–2025. godinu

Kategorija potrošača	Prishtina		Hidroregjioni Jugor		Hidrodrini		Mitrovica		Gjakova		Bifurkacioni		Hidromorava	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Domaćinstva	111%	108%	107%	107%	91%	91%	104%	107%	108%	103%	101%	104%	117%	113%
Komercijalni/industrijski	99%	94%	111%	105%	89%	90%	87%	95%	95%	100%	93%	88%	104%	86%
Institucije	100%	102%	91%	81%	84%	85%	88%	56%	107%	123%	56%	79%	93%	77%
Ukupno	**107%**	**104%**	**106%**	**104%**	**90%**	**90%**	**100%**	**100%**	**106%**	**103%**	**98%**	**100%**	**114%**	**107%**

Iz gornje tabele vidi se da kod većine kompanija naplata u kategorijama industrijskih i institucionalnih potrošača i dalje predstavlja izazov i zahteva poboljšanje. To se razlikuje od prethodnih godina, kada su najizraženiji izazovi u naplati evidentirani uglavnom u kategoriji potrošača iz domaćinstava.

U 2025. godini RKV „Hidromorava" je zabeležila najvišu stopu naplate od potrošača iz kategorije domaćinstava, sa 113%, dok je RKV „Hidrodrini" zabeležila najniži nivo, sa 91%. Što se tiče industrijskih potrošača, najvišu stopu naplate ostvarila je RKV „Hidroregjioni Jugor", dok je najniži nivo zabeležila RKV „Hidromorava", sa 86%. Kod institucionalnih potrošača, RKV „Gjakova" prednjači sa najvišom stopom naplate od 123%, dok je RKV „Mitrovica" zabeležila najniži nivo, sa 56%.

Ovi rezultati pokazuju da, iako je naplata od potrošača iz kategorije domaćinstava na relativno visokim nivoima u većini kompanija, poboljšanje naplate od industrijskih i institucionalnih potrošača ostaje oblast koja zahteva dalju pažnju i mere RKV-ova.

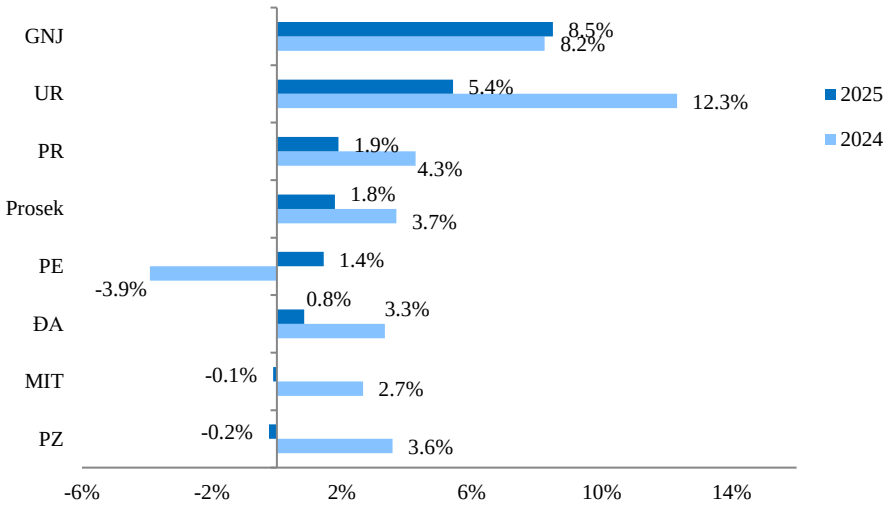
3.5.2. Povraćaj na kapital

Prvom tarifnom revizijom 2009–2011 uveden je koncept da RKV-ovi obezbede povraćaj na kapital, kao neophodan uslov za dostizanje dovoljnog nivoa kreditne sposobnosti radi privlačenja preko potrebnih ulaganja u ovaj sektor. Ovaj koncept zadržan je i u tarifnim revizijama narednih godina, sve do tarifne revizije za 2025. godinu, u kojoj je RAUV predložio stopu povraćaja od 4.25% za RKV Prishtina i 5.25% za ostalih šest RKV-

ova na regulatornu bazu sredstava (RBS),[6] odnosno realnu stopu povraćaja na kapital zasnovanu na dobrim praksama zemalja Zapadne Evrope.

Tabela 13. Osnovni podaci za obračun povraćaja na kapital

RKV	2024				2025			
	Prihodi[7] a	rashodi[8] b	RBS c	Povraćaj na kapital[9] (a-b)/c	Prihodi a	Rashodi b	RBS c	Povraćaj na kapital (a-b)/c
PR	16,622,645	13,407,846	75,310,818	4.3%	17,417,566	15,937,769	78,187,082	1.9%
PZ	5,761,417	5,215,012	15,328,475	3.6%	6,043,766	6,084,052	16,645,390	-0.2%
PE	4,608,328	5,155,299	14,004,215	-3.9%	5,078,653	4,861,126	15,113,662	1.4%
MIT	4,295,425	4,063,055	8,768,056	2.7%	5,125,266	5,135,667	9,102,505	-0.1%
ĐA	5,027,075	4,476,590	16,581,613	3.3%	5,122,642	4,971,148	17,947,702	0.8%
UR	2,894,896	2,147,363	6,069,081	12.3%	3,134,207	2,771,151	6,697,906	5.4%
GNJ	2,510,107	2,034,565	5,767,316	8.2%	2,797,641	2,279,612	6,093,830	8.5%
Sektor	**41,719,891**	**36,499,730**	**141,829,574**	3.7%	**44,719,742**	**42,040,525**	**149,788,076**	**1.8%**



Slika 27. Povraćaj na regulatornu bazu sredstava (RBS)

Povraćaj na kapital na nivou sektora zabeležio je pad u odnosu na prethodnu godinu, sa 3.7% u 2024. na 1.8% u 2025. godini.

U 2025. godini samo 2 od 7 kompanija uspele su da ostvare pozitivan povraćaj na kapital, premašivši i planirani nivo od 5.25%. Ovo pokazuje da su ove kompanije uspele da pokriju svoje rashode, uključujući amortizaciju prema tekućim troškovima i infrastrukturno održavanje utvrđeno u RBS-u, u okviru ostvarenih prihoda.

Najlošiju performansu u stopi povraćaja na kapital za 2025. godinu, u poređenju sa ostalim kompanijama, zabeležila je RKV „Hidroregjioni Jugor", sa -0.2%, beležeći pogoršanje od 3.8% u odnosu na 2024. godinu. Pogoršanje stope povraćaja na kapital zabeležile su i RKV „Bifurkacioni" sa 6.9%, RKV „Mitrovica" sa 2.8%, RKV „Prishtina" sa 2.4% i RKV „Gjakova" sa 2.5%. Najveće poboljšanje u odnosu na 2024. godinu zabeležila je RKV „Hidrodrini" sa 5.3%.

[6] Za dodatne detalje o regulatornoj bazi sredstava (kako je definisana i utvrđena), pogledati Regulatorna računovodstvena uputstva RAUV-a.
[7] Prihodi predstavljaju prihode od redovnog fakturisanja, ostale operativne prihode i subvenciju.
[8] Rashodi predstavljaju operativne troškove vode i otpadnih voda, kapitalno održavanje vode i otpadnih voda i rezervisanja za dugove.

3.5.3. Operativni troškovi

U ovom delu izveštaja analizirani su operativni troškovi sedam (7) pružalaca usluga vode na Kosovu za dvogodišnji period 2024–2025, sa fokusom na promenu ostvarenih troškova između dve godine i njihovo poređenje sa planiranim troškovima.

Operativni troškovi odnose se na troškove RKV-ova neophodne za funkcionisanje, rad i održavanje usluga vodosnabdevanja i usluga otpadnih voda. Ovi troškovi uključuju, između ostalog, troškove osoblja, električne energije, goriva, hemikalija, kao i ostale administrativne i operativne troškove povezane sa pružanjem ovih usluga.

U tabeli 14 prikazane su zbirne statistike planiranih i ostvarenih operativnih troškova za 2024. i 2025. godinu na nivou sektora, kao i detaljno za svaku RKV. Ovi podaci omogućavaju procenu promena troškova između dve godine, kao i nivoa realizacije troškova u odnosu na plan.

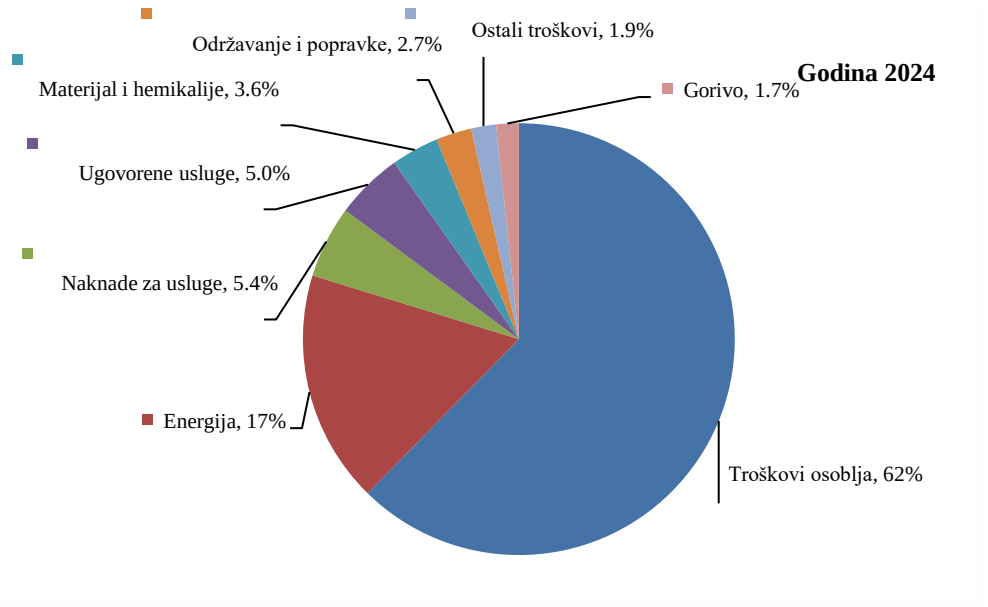
Tabela 14. Vrednost ostvarenih i planiranih operativnih troškova

Operativni troškovi	Realizacija		Plan	
RKV	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**
PR	13,503,281.34	16,372,675.35	12,097,435.45	12,889,299.00
PZ	4,972,703.95	6,152,597.59	4,885,130.14	4,923,001.17
PE	3,852,279.17	4,193,450.12	3,524,118.00	3,917,136.86
MIT	4,254,878.00	5,101,707.04	3,853,402.91	4,146,731.52
ĐA	3,982,480.69	4,794,766.06	4,263,116.73	3,874,937.13
UR	2,212,876.43	2,560,783.09	1,970,390.96	2,350,489.45
GNJ	2,074,093.61	2,464,976.00	1,878,888.00	2,421,311.03
Sektor	**34,852,593.18**	**41,640,955.24**	**32,472,482.19**	**34,522,906.16**

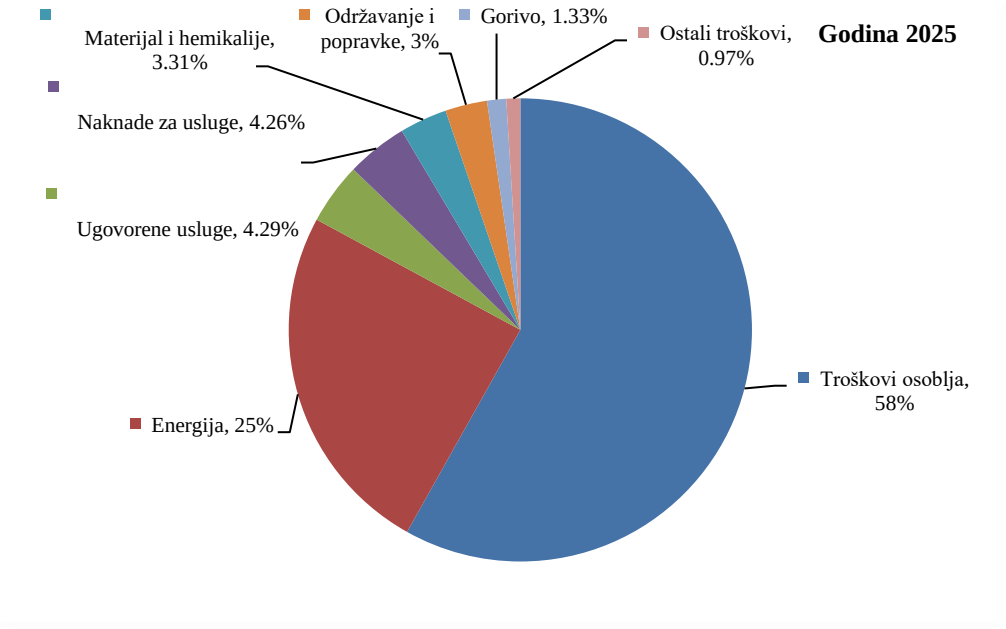
U 2025. godini, za sedam RKV-ova kroz tarifni proces odobreno je oko 34.5 miliona evra operativnih troškova, dok su ostvareni troškovi dostigli 41.6 miliona evra. To znači da je nivo realizacije operativnih troškova dostigao 121% odobrenog iznosa, premašivši plan za oko 7.1 milion evra.

U poređenju sa 2024. godinom, operativni troškovi u nominalnim vrednostima porasli su za oko 6.8 miliona evra, odnosno 19%. Rast troškova evidentiran je kod obe usluge, ali je bio izraženiji kod usluge otpadnih voda. Konkretno, operativni troškovi vodosnabdevanja porasli su za 17%, dok su operativni troškovi usluge otpadnih voda porasli za 33%.

Što se tiče vodosnabdevanja, najizraženiji rast operativnih troškova evidentiran je kod RKV „Hidroregjioni Jugor". Kod usluge otpadnih voda najizraženiji rast operativnih troškova evidentiran je kod RKV „Gjakova", gde su na rast uglavnom uticali troškovi materijala i potrošnih sredstava.



Slika 28. Udeo kategorija operativnih troškova u sektoru u 2024. i 2025. godini



U strukturi operativnih troškova vodnih kompanija, kako je prikazano i na gornjim grafikonima, najveći deo čine troškovi osoblja, koji su u 2025. godini predstavljali oko 58% ukupnih operativnih troškova. Druga najveća kategorija je električna energija, sa udelom od 25%. Zajedno, ove dve kategorije čine oko 83% ukupnih operativnih troškova na nivou sektora.

RKV „Gjakova", „Bifurkacioni" i „Hidromorava" imaju najveći udeo troškova osoblja u odnosu na ostale RKV-ove. U 2025. godini troškovi osoblja predstavljali su 71.6% operativnih troškova kod RKV „Gjakova", 71.6% kod RKV „Bifurkacioni" i 68% kod RKV „Hidromorava". Ipak, u poređenju sa 2024. godinom, sve tri RKV zabeležile su poboljšanje strukture troškova osoblja, uz smanjenje udela ove kategorije od 3%–6%. Najniži udeo troškova osoblja ima RKV „Prishtina", sa 52%, beležeći poboljšanje od 3% u odnosu na 2024. godinu.

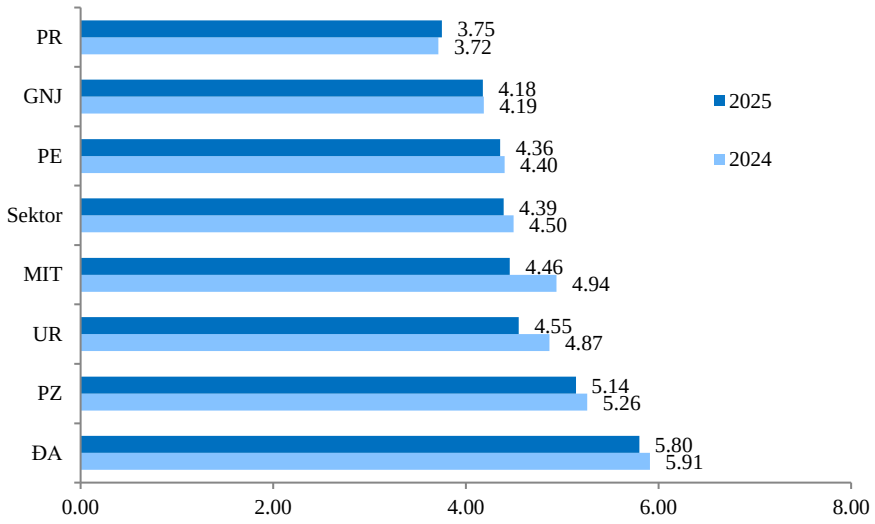
Druga najveća kategorija operativnih troškova je električna energija, koja je u 2025. godini prosečno predstavljala 25% ukupnih operativnih troškova na nivou sektora. U poređenju sa 2024. godinom, udeo troškova električne energije u strukturi operativnih troškova porastao je za 8%, dodatno povećavajući njen udeo u ukupnoj strukturi operativnih troškova. Na ovaj rast je, između ostalog, uticalo povećanje tarifa električne energije tokom 2025. godine. Za RKV-ove je uticaj ovog rasta na operativne troškove posebno značajan zbog zavisnosti procesa proizvodnje i snabdevanja vodom, kao i prečišćavanja otpadnih voda, od električne energije.

U ovoj kategoriji RKV „Hidroregjioni Jugor" i dalje ima najveći udeo troškova električne energije, sa oko 31% ukupnih operativnih troškova. To je uglavnom povezano sa većom potrebom za korišćenjem pumpi zbog načina zahvatanja i snabdevanja vodom, koje se u znatnoj meri zasniva na podzemnim izvorima. Pored toga, na strukturu troškova energije utiče i rad postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda.

S druge strane, RKV „Gjakova" ima najniži udeo troškova električne energije u odnosu na ostale RKV-ove, sa oko 14% ukupnih operativnih troškova. Ovaj niži udeo povezan je, između ostalog, sa brojem i karakteristikama mesta proizvodnje vode, koja zahtevaju manje izdatke za energiju u poređenju sa pojedinim drugim RKV-ovima.

3.5.4. Efikasnost osoblja

Efikasnost osoblja je tipičan upravljački indikator i pokazuje broj redovno zaposlenih radnika (osoblja) angažovanih u uslugama vodosnabdevanja za pružanje usluge 1000 potrošača.



Slika 29. Efikasnost osoblja

U 2025. godini nije bilo promene u rangiranju RKV-ova prema indikatoru efikasnosti osoblja, dok je na nivou sektora evidentirano blago poboljšanje. U ovoj godini RKV-ovi su dostigli prosek od 4.39 radnika na 1,000 potrošača, u poređenju sa 4.50 u 2024. godini.

Poboljšanje ovog indikatora na nivou sektora povezano je, između ostalog, sa rastom baze potrošača koji je bio

brži od rasta broja zaposlenih. Povećanje broja potrošača povezano je sa širenjem uslužnih područja, kao i sa izgradnjom višespratnih objekata sa brojnim stanovima, gde jedan vlasnik može posedovati više stambenih jedinica ili nekretnina, koje su sve registrovane kao novi potrošači. Ovaj nalaz potkrepljuje činjenica da se znatnom broju potrošača fakturiše samo fiksna tarifa, bez količinskog zaduženja, i procenjuje se da ova kategorija čini značajan deo baze potrošača. Tokom 2025. godine broj usluženih potrošača povećao se za 28,507, odnosno oko 6%, doprinoseći poboljšanju odnosa broja zaposlenih na 1,000 potrošača. Stoga pozitivnu promenu indikatora treba procenjivati zajedno sa promenom broja zaposlenih, kao i sa nivoom automatizacije i organizacije operativnih procesa RKV-ova.

RKV „Gjakova" i RKV „Hidroregjioni Jugor" imaju veći broj radnika na 1,000 potrošača u poređenju sa sektorskim prosekom od 4.39 radnika. Takođe, obe kompanije premašuju i međunarodni benčmark od oko 5 radnika na 1,000 potrošača,[10] sa 5.80 radnika na 1,000 potrošača kod RKV „Gjakova" i 5.14 radnika na 1,000 potrošača kod RKV „Hidroregjioni Jugor". Ovo ukazuje na niži nivo efikasnosti osoblja u odnosu na broj usluženih potrošača.

U tom okviru, RKV „Prishtina" ima najnižu vrednost indikatora, sa 3.75 radnika na 1,000 potrošača, odražavajući najviši nivo efikasnosti osoblja u odnosu na ostale RKV-ove. Ovaj rezultat povezan je, između ostalog, sa specifičnim karakteristikama uslužnog područja, posebno sa visokom koncentracijom potrošača u urbanim zonama i strukturom baze potrošača, gde jedan priključak može obuhvatati veći broj potrošača, posebno u kolektivnim stambenim objektima. Kao rezultat toga, veći broj potrošača može biti uslužen od strane relativno manjeg broja radnika, što dovodi do nižeg koeficijenta zaposlenih na 1,000 potrošača.

[10] Svetska banka koristi indikator broja zaposlenih na 1,000 priključaka *(employees per 1,000* connections), dok RAUV koristi broj zaposlenih na 1,000 potrošača. Shodno tome, benčmark Svetske banke od oko 5 zaposlenih na 1,000 priključaka prikazan je samo kao referentno merilo i nije direktno uporediv sa indikatorom RAUV-a.

4. PERFORMANSA SNABDEVAČA VODOM NA VELIKO – VP IBËR LEPENCI

U nastavku su prikazani statistički podaci i ključni indikatori performanse koji služe za analizu trendova performanse tokom 2025. u poređenju sa 2024. godinom. Ovi indikatori omogućavaju detaljniju procenu promena u operativnom i finansijskom pogledu, pružajući jasniji uvid u efikasnost rada preduzeća, nivo realizacije prihoda i strukturu troškova.

Analiza ovih indikatora takođe pomaže u prepoznavanju faktora koji su uticali na poboljšanje ili pogoršanje performanse, kao i u proceni finansijske i operativne održivosti preduzeća tokom izveštajnog perioda.

Tabela 15. 1Statistički podaci za VP „Ibër-Lepenci" (2025)

Statistički podaci	**2024**	**2025**
Količina fakturisane vode na veliko (m3)	48,766,009	47,234,539
Fakturisanje vode na veliko (€)	1,447,559	1,410,358
Naplata vode na veliko (€)	1,444,112	1,675,813
Operativni trošak snabdevanja vodom na veliko (€)	1,976,488	2,160,467
Broj radnika angažovanih u snabdevanju vodom na veliko	56	50

Statistički podaci o snabdevanju vodom na veliko pokazuju da je tokom 2025. godine količina fakturisane vode zabeležila pad od 3% u odnosu na 2024. godinu, sa 48.8 miliona m³ na 47.2 miliona m³. U istom pravcu, novčana vrednost prodaje vode na veliko zabeležila je pad od oko 3%. Ovo pokazuje da se smanjenje količine fakturisane vode odrazilo i na vrednost prodaje tokom 2025. godine.

Tabela 16. Performansa VP „Ibër-Lepenci"

Indikator performanse	**2024**	**2025**
Stopa naplate	100%	113%
Koeficijent rada	0.73	0.65
Koeficijent pokrića operativnih troškova	0.73	0.74
Operativni trošak po jedinici (€/m3)	0.041	0.046

VP „Ibër Lepenci" je tokom 2025. godine dostiglo stopu naplate na nivou od 113%, uglavnom kao rezultat naplate neplaćenih računa iz prethodnih godina od RKV Prishtina i RKV Mitrovica.

Koeficijent rada zabeležio je pad sa 0.73 na 0.65, pokazujući negativan trend. Ovo pokazuje da su rast operativnih troškova i pad količine prodate vode uticali na smanjenje radne performanse tokom 2025. godine. S druge strane, koeficijent pokrića troškova blago je porastao sa 0.73 na 0.74, odražavajući blago poboljšanje pokrića troškova ostvarenim prihodima. Ipak, ovo poboljšanje ostaje ograničeno, posebno imajući u vidu rast operativnih troškova tokom perioda.

Takođe, operativni troškovi po jedinici tokom 2025. godine zabeležili su rast u odnosu na 2024. godinu. Na ovaj rast uticala je kombinacija dva glavna faktora: rast operativnih troškova i smanjenje količine prodate vode, što je dovelo do većeg troška po jedinici proizvodnje/prodaje.

PRILOG 1: OPŠTI PODACI O PERFORMANSI PRUŽALACA USLUGA VODE

RKV Prishtina (Priština)

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
W – Snabdevanje vodom						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% uspešnih testova	*98.9%*	100.0%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% uspešnih testova	*99.5%*	96.9%
	Pritisak	Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.03	Br.	*1,720*	3,140
		Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.04	% nekretnina	*1.12%*	1.95%
	Pouzdanost	Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.05	Br.	*143,010.5*	150,713.5
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.06	% nekretnina	*93%*	94%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.07	Br.	*2,437*	4,691
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.08	% nekretnina	*2%*	3%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.09	Br.	*8,028*	5,231
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.10	% nekretnina	*5%*	3%
Funkcionalnost infrastrukture	Nefakturisana voda	Nefakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 dnevno	*34,165,268*	33,851,627
		Nefakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	l/potr./dan	*537*	508
		Nefakturisana voda (po priključku) – korigovana	W.1.B.03	l/potr./dan	*546*	514
		Nefakturisana voda (kao procenat proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	*58%*	57%
	Pucanja cevi	Učestalost pucanja u cevnoj mreži	W.1.B.05	pucanja mesečno	*343*	324
		Pucanja cevi mreže na 100 km cevi	W.1.B.06	Br. / 100 km	*178*	168
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.01	Br.	*470,218*	469,335
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.02	% ukupno dom.	*88.39%*	*88.39%*
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	W.2.A.03	Br.	*5,164*	9,156
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	*1,124*	1,226
Merenje vode	Stopa opremljenosti vodomerima	Potrošači iz dom. sa vodomerima u odnosu na ukupan broj potr. iz dom.	W.2.B.01	% ukupno dom.	*100%*	100%
		Kom. i inst. potrošači sa vodomerima u odnosu na ukupan broj kom. i inst. potrošača	W.2.B.02	% kom. i inst.	*100%*	100%
	Ugrađeni vodomeri	Ugrađeni vodomeri (domaćinstva)	W.2.B.03	Br.	*6,355*	9,278
		Ugrađeni vodomeri (kom. i inst.)	W.2.B.04	Br.	*1,460*	1,234
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	*2,676*	3,632
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	*1,211*	777
Finansijski						
Prodaja	Količine	Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima)	W.3.A.01	m3	*19,842,484*	19,930,136
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.02	% procene plana	*95%*	94%
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	*0*	0
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.04	% procene plana	*0%*	0%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima)	W.3.A.05	% procene plana	*5,382,553*	5,750,091
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.06	% procene plana	*98%*	96%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera)	W.3.A.07	% procene plana	*0%*	0
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.08	% procene plana	*0%*	0%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode potrošačima iz dom.	W.3.A.09	EUR	*10,591,000*	10,587,023
		Vrednost prodate vode potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	W.3.A.10	% procene plana	*95.66%*	91.79%
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima	W.3.A.11	EUR	*4,102,787*	4,083,841
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	W.3.A.12	% procene plana	*99.03%*	96.38%
Trošak po jedinici	Proizvodnja	Operativni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	*0.0482*	0.0615
		Ukupni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	*0.057*	0.071
	Ukupni trošak	Trošak po jedinici prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	*0.456*	0.542
		Trošak po jedinici prodate i naplaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	*N/A*	N/A
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitalno	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	W.3.C.01	EUR	*123,079*	0
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	W.3.C.02	% procene plana	*13%*	0%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	W.3.C.03	% RBS	*0.2%*	0%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	W.3.C.04	EUR	*808,720*	605,895
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% procene plana	*117.5%*	29.6%

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
K – Otpadne vode						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	% uspešnih testova	*N/A*	N/A
Pouzdanost	Izlivanja kanalizacione mreže	Izlivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	*4674*	3805
		Izlivanja kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.B.02	Br. na 100 km	*382*	282
Funkcionalnost	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	*9*	21
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.C.02	Br. na 100 km	*1*	1.55
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	*N/A*	N/A
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama otpadnih voda	S.2.A.01	Br.	*444,488*	446,746
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	S.2.A.02	% ukupno dom.	*83.55%*	84.14%
		Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	*1,562*	1,559
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.04	% ukupno dom.	*0.29%*	0.29%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	S.2.A.05	Br.	*7,489*	8,902
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	*1,151*	1,502
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	*3,668*	3,966
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	*0%*	0%
Finansijski						
Prodaja	Vrednosti	Vrednost prodaje potrošačima iz dom.	S.3.A.01	EUR	*1,152,502*	1,564,501
		Vrednost prodaje potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*101.30%*	92.45%
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima	S.3.A.01	EUR	*661,384*	917,823
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*95%*	94%
Trošak po jedinici	Prečišćavanje i ispuštanje	Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.03	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.04	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
	Sakupljanje	Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.05	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.06	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.07	EUR/potr. iz dom.	*13.9*	15.29
		Ukupni trošak usluga otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.08	EUR/potr. iz dom.	*14.0*	15.42
Kapitalni izdaci	Kapitalno održavanje	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	S.3.C.01	EUR	*15,634*	5,834
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	S.3.C.02	% procene plana	*3%*	2%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	S.3.C.03	% RBS	*0.2%*	5.61
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	S.3.C.04	EUR	*60,263*	128,659
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% procene plana	*0.1%*	43.5%
F – Finansijski						
Prodaja i naplata prihoda						
Prodaja		Ukupna prodaja	F.1.A.01	EUR	*16,507,673*	17,153,188
		Ukupna prodaja u odnosu na plan	F.1.A.02	% procene plana	*97%*	93%
Efikasnost naplate		Ukupno naplaćeni prihodi	F.1.B.01	EUR	*17,701,045*	17,908,011
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	*1,627,857*	128,663
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% procene plana	*110%*	101%
		Ukupno otpisani prihodi	F.1.B.04	EUR	*-834,036*	-1,193,372
		Ukupno otpisani prihodi u odnosu na ukupno fakturisanje	F.1.B.05	% fakturisanja	*-5%*	-7%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% fakturisanja	*107%*	*104%*
		Potraživanja	F.1.B.07	EUR	*N/A*	*N/A*
		Potraživanja u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet u danima	*N/A*	*N/A*
Ključne finansijske vrednosti i koeficijenti						
Vrednosti		Slobodni novčani tok	F.2.A.01	EUR	*N/A*	N/A
Koeficijenti	Povraćaji	Povraćaj na kapital	F.2.B.01	%	*4.27%*	1.89%
		Trošak duga	F.2.B.02	%	*N/A*	*N/A*
	Koeficijenti	Finansijska poluga	F.2.B.03	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Gotovinsko pokriće kamata	F.2.B.04	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Sredstva iz poslovanja/dug	F.2.B.05	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Koeficijent pokrića servisiranja duga	F.2.B.06	koeficijent	*N/A*	*N/A*

RKV Hidroregjioni Jugor (Prizren)

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
W – Snabdevanje vodom						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% uspešnih testova	*100%*	99.0%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% uspešnih testova	*100%*	99.3%
	Pritisak	Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.03	Br.	*650*	1,063
		Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.04	% nekretnina	*1.22%*	1.90%
	Pouzdanost	Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.05	Br.	*53,199*	50,688
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.06	% nekretnina	*100%*	91%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.07	Br.	*0*	1,080
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.08	% nekretnina	*0%*	2%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.09	Br.	*0*	4,130
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.10	% nekretnina	*0%*	7%
Funkcionalnost infrastrukture	Nefakturisana voda	Nefakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 dnevno	*22,658,352*	26,732,788
		Nefakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	l/potr./dan	*1,030*	1,158
		Nefakturisana voda (po priključku) – korigovana	W.1.B.03	l/potr./dan	*1,030*	1,182
		Nefakturisana voda (kao procenat proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	*73%*	76%
	Pucanja cevi	Učestalost pucanja u cevnoj mreži	W.1.B.05	pucanja mesečno	*299*	187
		Pucanja cevi mreže na 100 km cevi	W.1.B.06	Br. / 100 km	*336*	210
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.01	Br.	*187,383*	182,045
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.02	% ukupno dom.	*72.16%*	70.24%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	W.2.A.03	Br.	*2,327*	3,072
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	*291*	297
Merenje vode	Stopa opremljenosti vodomerima	Potrošači iz dom. sa vodomerima u odnosu na ukupan broj potr. iz dom.	W.2.B.01	% ukupno dom.	*100%*	100%
		Kom. i inst. potrošači sa vodomerima u odnosu na ukupan broj kom. i inst. potrošača	W.2.B.02	% kom. i inst.	*100%*	99%
	Ugrađeni vodomeri	Ugrađeni vodomeri (domaćinstva)	W.2.B.03	Br.	*2,434*	3,189
		Ugrađeni vodomeri (kom. i inst.)	W.2.B.04	Br.	*328*	358
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	*3,474*	2,745
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	*895*	0
Finansijski						
Prodaja	Količine	Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima)	W.3.A.01	m3	*7,144,635*	7,049,539
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.02	% procene plana	*81%*	85%
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	*56,198*	46,753
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.04	% procene plana	*0%*	863%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima)	W.3.A.05	% procene plana	*1,235,586*	1,270,578
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.06	% procene plana	*98%*	91%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera)	W.3.A.07	% procene plana	*33,087*	29,922
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.08	% procene plana	*0%*	140%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode potrošačima iz dom.	W.3.A.09	EUR	*3,368,858*	3,508,376
		Vrednost prodate vode potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	W.3.A.10	% procene plana	*84.30%*	88.27%
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima	W.3.A.11	EUR	*892,839*	937,828
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	W.3.A.12	% procene plana	*102.36%*	96.46%
Trošak po jedinici	Proizvodnja	Operativni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	*0.0693*	0.0638
		Ukupni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	*0.071*	0.0655
	Ukupni trošak	Trošak po jedinici prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	*0.488*	0.6565
		Trošak po jedinici prodate i naplaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	*N/A*	N/A
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitalno	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	W.3.C.01	EUR	*210,391*	831,321
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	W.3.C.02	% procene plana	*5%*	241%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	W.3.C.03	% RBS	*1.8%*	6.6%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	W.3.C.04	EUR	*637,401*	906,361
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% procene plana	*8.3%*	245.0%

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
K – Otpadne vode						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	% uspešnih testova	*99%*	99.99%
Pouzdanost	Izlivanja kanalizacione mreže	Izlivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	*692*	1524
		Izlivanja kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.B.02	Br. na 100 km	*256*	561
Funkcionalnost	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	*0*	5
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.C.02	Br. na 100 km	*0*	1.84
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	*N/A*	N/A
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama otpadnih voda	S.2.A.01	Br.	*178,356*	175,353
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	S.2.A.02	% ukupno dom.	*68.69%*	67.66%
		Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	*76,850*	30,145
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.04	% ukupno dom.	*29.60%*	11.63%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	S.2.A.05	Br.	*2,936*	4,203
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	*340*	574
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	*557*	612
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	*32*	27
Finansijski						
Prodaja	Vrednosti	Vrednost prodaje potrošačima iz dom.	S.3.A.01	EUR	*1,006,995*	1,080,792
		Vrednost prodaje potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*89.99%*	89.63%
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima	S.3.A.01	EUR	*439,378*	467,810
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*115.68%*	106%
Trošak po jedinici	Prečišćavanje i ispuštanje	Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.03	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.04	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
	Sakupljanje	Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.05	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.06	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.07	EUR/potr. iz dom.	*17.29*	13.50
		Ukupni trošak usluga otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.08	EUR/potr. iz dom.	*17.37*	13.59
Kapitalni izdaci	Kapitalno održavanje	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	S.3.C.01	EUR	*1,220*	41,258
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	S.3.C.02	% procene plana	*1%*	34%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	S.3.C.03	% RBS	*0%*	1.2%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	S.3.C.04	EUR	*4,315,208*	18,443,506
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% procene plana	*33.6%*	16,037.8%
F – Finansijski						
Prodaja i naplata prihoda						
Prodaja		Ukupna prodaja	F.1.A.01	EUR	*5,708,070*	5,994,805
		Ukupna prodaja u odnosu na plan	F.1.A.02	% procene plana	*90%*	91%
Efikasnost naplate		Ukupno naplaćeni prihodi	F.1.B.01	EUR	*6,058,115*	6,255,203
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	*99,771*	-79,943
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% procene plana	*102%*	99%
		Ukupno otpisani prihodi	F.1.B.04	EUR	*-9,626*	-350,045
		Ukupno otpisani prihodi u odnosu na ukupno fakturisanje	F.1.B.05	% fakturisanja	*0%*	-6%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% fakturisanja	*106%*	104%
		Potraživanja	F.1.B.07	EUR	*N/A*	*N/A*
		Potraživanja u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet u danima	*N/A*	*N/A*
Ključne finansijske vrednosti i koeficijenti						
Vrednosti		Slobodni novčani tok	F.2.A.01	EUR	*N/A*	N/A
Koeficijenti	Povraćaji	Povraćaj na kapital	F.2.B.01	%	*3.56%*	-0.24%
		Trošak duga	F.2.B.02	%	*N/A*	*N/A*
	Koeficijenti	Finansijska poluga	F.2.B.03	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Gotovinsko pokriće kamata	F.2.B.04	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Sredstva iz poslovanja/dug	F.2.B.05	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Koeficijent pokrića servisiranja duga	F.2.B.06	koeficijent	*N/A*	*N/A*

RKV Hidrodrini (Peć)

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
W – Snabdevanje vodom						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% uspešnih testova	*97.3%*	99.9%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% uspešnih testova	*94.8%*	97.2%
	Pritisak	Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.03	Br.	*0*	0
		Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.04	% nekretnina	*0%*	0%
	Pouzdanost	Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.05	Br.	*52,164*	54,379
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.06	% nekretnina	*100%*	100%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.07	Br.	*0*	*0*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.08	% nekretnina	*0%*	*0%*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.09	Br.	*0*	*0*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.10	% nekretnina	*0%*	*0%*
Funkcionalnost infrastrukture	Nefakturisana voda	Nefakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 dnevno	*38,356,443*	36,283,801
		Nefakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	l/potr./dan	*1,803*	1,636
		Nefakturisana voda (po priključku) – korigovana	W.1.B.03	l/potr./dan	*1,803*	1,636
		Nefakturisana voda (kao procenat proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	*80%*	78%
	Pucanja cevi	Učestalost pucanja u cevnoj mreži	W.1.B.05	pucanja mesečno	*269*	293
		Pucanja cevi mreže na 100 km cevi	W.1.B.06	Br. / 100 km	*260*	272
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.01	Br.	*154,321*	155,223
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.02	% ukupno dom.	*86.7%*	87.38%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	W.2.A.03	Br.	*2,199*	2232
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	*258*	239
Merenje vode	Stopa opremljenosti vodomerima	Potrošači iz dom. sa vodomerima u odnosu na ukupan broj potr. iz dom.	W.2.B.01	% ukupno dom.	*100%*	*100%*
		Kom. i inst. potrošači sa vodomerima u odnosu na ukupan broj kom. i inst. potrošača	W.2.B.02	% kom. i inst.	*100%*	*100%*
	Ugrađeni vodomeri	Ugrađeni vodomeri (domaćinstva)	W.2.B.03	Br.	*2,102*	2,421
		Ugrađeni vodomeri (kom. i inst.)	W.2.B.04	Br.	*231*	260
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	*3,335*	3,516
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	*132*	73
Finansijski						
Prodaja	Količine	Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima)	W.3.A.01	m3	*7,393,577*	7,960,102
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.02	% procene plana	*85%*	101%
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	*36,692*	34,792
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.04	% procene plana	*3669200%*	3479200%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima)	W.3.A.05	% procene plana	*2,449,608*	2,277,469
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.06	% procene plana	*100%*	79%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera)	W.3.A.07	% procene plana	*1,801*	103
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.08	% procene plana	*90050%*	5150%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode potrošačima iz dom.	W.3.A.09	EUR	*2,482,613*	2,830,369
		Vrednost prodate vode potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	W.3.A.10	% procene plana	*88.88%*	99.36%
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima	W.3.A.11	EUR	*974,901*	988,087
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	W.3.A.12	% procene plana	*93.58%*	77.11%
Trošak po jedinici	Proizvodnja	Operativni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	*0.0043*	0.0025
		Ukupni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	*0.015*	0.004
	Ukupni trošak	Trošak po jedinici prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	*0.411*	0.322
		Trošak po jedinici prodate i naplaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	*N/A*	N/A
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitalno	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	W.3.C.01	EUR	*949,270*	52,885
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	W.3.C.02	% procene plana	*177%*	7%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	W.3.C.03	% RBS	*8.2%*	0.4%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	W.3.C.04	EUR	*369,847*	2,182,707
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% procene plana	*112.8%*	0%

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
K – Otpadne vode						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	% uspešnih testova	*99.4%*	99.98%
Pouzdanost	Izlivanja kanalizacione mreže	Izlivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	*3,315*	2533
		Izlivanja kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.B.02	Br. na 100 km	*827*	496
Funkcionalnost	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	*200*	158
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.C.02	Br. na 100 km	*50*	31
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	*N/A*	N/A
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama otpadnih voda	S.2.A.01	Br.	*92,946*	93,085
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	S.2.A.02	% ukupno dom.	*52%*	52.40%
		Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	*42,246*	42,167
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.04	% ukupno dom.	*23.74%*	23.74%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	S.2.A.05	Br.	*6,229*	1,759
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	*744*	186
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	*3,484*	3,066
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	*132*	0
Finansijski						
Prodaja	Vrednosti	Vrednost prodaje potrošačima iz dom.	S.3.A.01	EUR	*600,053*	661,144
		Vrednost prodaje potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*100.30%*	70.4%
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima	S.3.A.01	EUR	*494,082*	493,746
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*100.04%*	84.91%
Trošak po jedinici	Prečišćavanje i ispuštanje	Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.03	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.04	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
	Sakupljanje	Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.05	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.06	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.07	EUR/potr. iz dom.	*7.91*	21.82
		Ukupni trošak usluga otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.08	EUR/potr. iz dom.	*8.35*	22.18
Kapitalni izdaci	Kapitalno održavanje	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	S.3.C.01	EUR	*19,027*	1,037,297
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	S.3.C.02	% procene plana	*38%*	471%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	S.3.C.03	% RBS	*0.9%*	42.4%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	S.3.C.04	EUR	*273,305*	18,363,306
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% procene plana	*0%*	6121.10%
F – Finansijski						
Prodaja i naplata prihoda						
Prodaja		Ukupna prodaja	F.1.A.01	EUR	*4,551,650*	4,973,345
		Ukupna prodaja u odnosu na plan	F.1.A.02	% procene plana	*92%*	88%
Efikasnost naplate		Ukupno naplaćeni prihodi	F.1.B.01	EUR	*4,081,829*	4,476,138
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	*-573,829*	-985,327
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% procene plana	*88%*	82%
		Ukupno otpisani prihodi	F.1.B.04	EUR	*689,057*	469,821
		Ukupno otpisani prihodi u odnosu na ukupno fakturisanje	F.1.B.05	% fakturisanja	*15%*	9%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% fakturisanja	*90%*	90%
		Potraživanja	F.1.B.07	EUR	*N/A*	*N/A*
		Potraživanja u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet u danima	*N/A*	*N/A*
Ključne finansijske vrednosti i koeficijenti						
Vrednosti		Slobodni novčani tok	F.2.A.01	EUR	*N/A*	*N/A*
Koeficijenti	Povraćaji	Povraćaj na kapital	F.2.B.01	%	*-3.91%*	*1.44%*
		Trošak duga	F.2.B.02	%	*N/A*	*N/A*
	Koeficijenti	Finansijska poluga	F.2.B.03	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Gotovinsko pokriće kamata	F.2.B.04	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Sredstva iz poslovanja/dug	F.2.B.05	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Koeficijent pokrića servisiranja duga	F.2.B.06	koeficijent	*N/A*	*N/A*

RKV Mitrovica (Mitrovica)

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
W – Snabdevanje vodom						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% uspešnih testova	*99.5%*	99.5%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% uspešnih testova	*99.8%*	95.9%
	Pritisak	Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.03	Br.	*0*	15
		Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.04	% nekretnina	*0%*	0.03%
	Pouzdanost	Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.05	Br.	*46,672*	49,742
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.06	% nekretnina	*100%*	100%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.07	Br.	*0*	*0*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.08	% nekretnina	*0%*	*0%*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.09	Br.	*0*	*0*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.10	% nekretnina	*0%*	*0%*
Funkcionalnost infrastrukture	Nefakturisana voda	Nefakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 dnevno	*14,908,888*	12,983,016
		Nefakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	l/potr./dan	*805*	657
		Nefakturisana voda (po priključku) – korigovana	W.1.B.03	l/potr./dan	*805*	657
		Nefakturisana voda (kao procenat proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	*53%*	48%
	Pucanja cevi	Učestalost pucanja u cevnoj mreži	W.1.B.05	pucanja mesečno	*66*	170
		Pucanja cevi mreže na 100 km cevi	W.1.B.06	Br. / 100 km	*48*	123
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.01	Br.	*140,289*	140,916
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.02	% ukupno dom.	*84.5%*	85.01%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	W.2.A.03	Br.	*1,993*	4,147
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	*181*	582
Merenje vode	Stopa opremljenosti vodomerima	Potrošači iz dom. sa vodomerima u odnosu na ukupan broj potr. iz dom.	W.2.B.01	% ukupno dom.	*96%*	98%
		Kom. i inst. potrošači sa vodomerima u odnosu na ukupan broj kom. i inst. potrošača	W.2.B.02	% kom. i inst.	*99%*	100%
	Ugrađeni vodomeri	Ugrađeni vodomeri (domaćinstva)	W.2.B.03	Br.	*2,672*	3,914
		Ugrađeni vodomeri (kom. i inst.)	W.2.B.04	Br.	*222*	439
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	*1,751*	513
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	*174*	226
Finansijski						
Prodaja	Količine	Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima)	W.3.A.01	m3	*5,592,819*	6,467,649
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.02	% procene plana	*80%*	101%
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	*626,504*	426,003
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.04	% procene plana	*273%*	0%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima)	W.3.A.05	% procene plana	*1,425,053*	1,702,909
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.06	% procene plana	*112%*	125%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera)	W.3.A.07	% procene plana	*105,509*	1,563
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.08	% procene plana	*6586%*	0%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode potrošačima iz dom.	W.3.A.09	EUR	*2,813,958*	3,291,452
		Vrednost prodate vode potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	W.3.A.10	% procene plana	*91.28%*	107.79%
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima	W.3.A.11	EUR	*880,435*	986,319
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	W.3.A.12	% procene plana	*114.25%*	116.26%
Trošak po jedinici	Proizvodnja	Operativni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	*0.0664*	0.0854
		Ukupni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	*0.067*	0.086
	Ukupni trošak	Trošak po jedinici prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	*0.500*	0.544
		Trošak po jedinici prodate i naplaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	*N/A*	N/A
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitalno	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	W.3.C.01	EUR	*40,055*	5,703
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	W.3.C.02	% procene plana	*10%*	1%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	W.3.C.03	% RBS	*0.6%*	0.1%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	W.3.C.04	EUR	*116,181*	84,471
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% procene plana	*0%*	84.5%

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
K – Otpadne vode						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	% uspešnih testova	*100%*	100%
Pouzdanost	Izlivanja kanalizacione mreže	Izlivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	*1,282*	1,685
		Izlivanja kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.B.02	Br. na 100 km	*464*	585
Funkcionalnost	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	*15*	17
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.C.02	Br. na 100 km	*5.42*	5.91
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	*N/A*	N/A
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama otpadnih voda	S.2.A.01	Br.	*89,336*	89,169
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	S.2.A.02	% ukupno dom.	*53.8%*	53.79%
		Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	*12,515*	12,491
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.04	% ukupno dom.	*7.54%*	7.54%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	S.2.A.05	Br.	*1,721*	6,841
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	*163*	629
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	*1,320*	3
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	*0*	0
Finansijski						
Prodaja	Vrednosti	Vrednost prodaje potrošačima iz dom.	S.3.A.01	EUR	*384,069*	524,598
		Vrednost prodaje potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*88.8%*	122.86%
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima	S.3.A.01	EUR	*201,741*	295,389
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*95%*	106%
Trošak po jedinici	Prečišćavanje i ispuštanje	Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.03	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.04	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
	Sakupljanje	Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.05	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.06	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.07	EUR/potr. iz dom.	*9.39*	8.87
		Ukupni trošak usluga otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.08	EUR/potr. iz dom.	*9.42*	8.90
Kapitalni izdaci	Kapitalno održavanje	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	S.3.C.01	EUR	*0*	0
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	S.3.C.02	% procene plana	*0%*	0%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	S.3.C.03	% RBS	*0*	0
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	S.3.C.04	EUR	*12,250*	1,966
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% procene plana	*0%*	0%
F – Finansijski						
Prodaja i naplata prihoda						
Prodaja		Ukupna prodaja	F.1.A.01	EUR	*4,280,203.00*	5,097,757
		Ukupna prodaja u odnosu na plan	F.1.A.02	% procene plana	*95%*	111%
Efikasnost naplate		Ukupno naplaćeni prihodi	F.1.B.01	EUR	*4,284,362.00*	5,078,173
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	*337,968*	644,148
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% procene plana	*109%*	115%
		Ukupno otpisani prihodi	F.1.B.04	EUR	*-227,321*	-4,159
		Ukupno otpisani prihodi u odnosu na ukupno fakturisanje	F.1.B.05	% fakturisanja	*-5%*	0%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% fakturisanja	*100%*	100%
		Potraživanja	F.1.B.07	EUR	*N/A*	*N/A*
		Potraživanja u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet u danima	*N/A*	*N/A*
Ključne finansijske vrednosti i koeficijenti						
Vrednosti		Slobodni novčani tok	F.2.A.01	EUR	*N/A*	*N/A*
Koeficijenti	Povraćaji	Povraćaj na kapital	F.2.B.01	%	*2.65%*	*-0.11%*
		Trošak duga	F.2.B.02	%	*N/A*	*N/A*
	Koeficijenti	Finansijska poluga	F.2.B.03	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Gotovinsko pokriće kamata	F.2.B.04	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Sredstva iz poslovanja/dug	F.2.B.05	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Koeficijent pokrića servisiranja duga	F.2.B.06	koeficijent	*N/A*	*N/A*

RKV Radoniqi (Đakovica)

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
W – Snabdevanje vodom						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% uspešnih testova	*100.0%*	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% uspešnih testova	*100%*	100%
	Pritisak	Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.03	Br.	*0*	*0*
		Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.04	% nekretnina	*0%*	*0%*
	Pouzdanost	Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.05	Br.	*43,538*	45285
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.06	% nekretnina	*100%*	*100%*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.07	Br.	*0*	*0*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.08	% nekretnina	*0%*	*0%*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.09	Br.	*0*	*0*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.10	% nekretnina	*0%*	*0%*
Funkcionalnost infrastrukture	Nefakturisana voda	Nefakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 dnevno	*7,848,117*	7,933,137
		Nefakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	l/potr./dan	*442*	429
		Nefakturisana voda (po priključku) – korigovana	W.1.B.03	l/potr./dan	*442*	429
		Nefakturisana voda (kao procenat proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	*48%*	49%
	Pucanja cevi	Učestalost pucanja u cevnoj mreži	W.1.B.05	pucanja mesečno	*243*	237
		Pucanja cevi mreže na 100 km cevi	W.1.B.06	Br. / 100 km	*225*	211
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.01	Br.	*131,305*	130,363
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.02	% ukupno dom.	*99%*	98.79%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	W.2.A.03	Br.	*1,931*	1,562
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	*168*	255
Merenje vode	Stopa opremljenosti vodomerima	Potrošači iz dom. sa vodomerima u odnosu na ukupan broj potr. iz dom.	W.2.B.01	% ukupno dom.	*100%*	*100%*
		Kom. i inst. potrošači sa vodomerima u odnosu na ukupan broj kom. i inst. potrošača	W.2.B.02	% kom. i inst.	*100%*	*100%*
	Ugrađeni vodomeri	Ugrađeni vodomeri (domaćinstva)	W.2.B.03	Br.	*1,885*	1,572
		Ugrađeni vodomeri (kom. i inst.)	W.2.B.04	Br.	*182*	354
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	*1,064*	1,482
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	*1,185*	537
Finansijski						
Prodaja	Količine	Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima)	W.3.A.01	m3	*7,191,880*	7,175,092
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.02	% procene plana	*93%*	96%
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	*34,052*	29,410
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.04	% procene plana	*57%*	2941000%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima)	W.3.A.05	% procene plana	*1,128,826*	1,077,404
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.06	% procene plana	*44%*	86%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera)	W.3.A.07	% procene plana	*0*	*0*
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.08	% procene plana	*0%*	*0%*
	Vrednosti	Vrednost prodate vode potrošačima iz dom.	W.3.A.09	EUR	*3,163,791*	3,359,793
		Vrednost prodate vode potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	W.3.A.10	% procene plana	*93.35%*	96.82%
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima	W.3.A.11	EUR	*761,336*	671,761
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	W.3.A.12	% procene plana	*48.56%*	82.12%
Trošak po jedinici	Proizvodnja	Operativni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	*0.0262*	0.0326
		Ukupni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	*0.035*	0.041
	Ukupni trošak	Trošak po jedinici prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	*0.504*	0.487
		Trošak po jedinici prodate i naplaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	*N/A*	N/A
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitalno	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	W.3.C.01	EUR	*466,264*	269,683
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	W.3.C.02	% procene plana	*7%*	62%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	W.3.C.03	% RBS	*3.3%*	1.8%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	W.3.C.04	EUR	*212,330*	2,797,640
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% procene plana	*2.3%*	507%

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
K – Otpadne vode						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	% uspešnih testova	*100%*	100%
Pouzdanost	Izlivanja kanalizacione mreže	Izlivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	*711*	683
		Izlivanja kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.B.02	Br. na 100 km	*749*	710

Funkcionalnost	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	*2*	3
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.C.02	Br. na 100 km	*2.11*	3
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	*N/A*	N/A
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama otpadnih voda	S.2.A.01	Br.	*97,764*	97,436
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	S.2.A.02	% ukupno dom.	*73.94%*	73.83%
		Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	*41,809*	23,887
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.04	% ukupno dom.	*31.62%*	18.10%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	S.2.A.05	Br.	*5,580*	825
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	*354*	210
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	*229*	390
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	*901*	347
Finansijski						
Prodaja	Vrednosti	Vrednost prodaje potrošačima iz dom.	S.3.A.01	EUR	*788,337*	799,828
		Vrednost prodaje potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*111.8%*	90.77%
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima	S.3.A.01	EUR	*289,221*	256,519
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*66%*	80%
Trošak po jedinici	Prečišćavanje i ispuštanje	Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.03	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.04	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
	Sakupljanje	Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.05	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.06	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.07	EUR/potr. iz dom.	*10.15*	28.56
		Ukupni trošak usluga otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.08	EUR/potr. iz dom.	*10.52*	29.00
Kapitalni izdaci	Kapitalno održavanje	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	S.3.C.01	EUR	*1,251*	5,455
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	S.3.C.02	% procene plana	*1%*	9%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	S.3.C.03	% RBS	*0*	0.3%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	S.3.C.04	EUR	*10,684*	842
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% procene plana	*17.2%*	0.84%
F – Finansijski						
Prodaja i naplata prihoda						
Prodaja		Ukupna prodaja	F.1.A.01	EUR	*5,002,685.00*	5,087,901
		Ukupna prodaja u odnosu na plan	F.1.A.02	% procene plana	*82%*	93%
Efikasnost naplate		Ukupno naplaćeni prihodi	F.1.B.01	EUR	*5,288,231.00*	5,234,334
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	*-484,173.89*	-38,126
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% procene plana	*92%*	99%
		Ukupno otpisani prihodi	F.1.B.04	EUR	*-168,625*	-285,546
		Ukupno otpisani prihodi u odnosu na ukupno fakturisanje	F.1.B.05	% fakturisanja	*-3%*	-6%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% fakturisanja	*106%*	103%
		Potraživanja	F.1.B.07	EUR	*N/A*	*N/A*
		Potraživanja u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet u danima	*N/A*	*N/A*
Ključne finansijske vrednosti i koeficijenti						
Vrednosti		Slobodni novčani tok	F.2.A.01	EUR	*N/A*	*N/A*
Koeficijenti	Povraćaji	Povraćaj na kapital	F.2.B.01	%	*3.32%*	*0.84%*
		Trošak duga	F.2.B.02	%	*N/A*	*N/A*
	Koeficijenti	Finansijska poluga	F.2.B.03	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Gotovinsko pokriće kamata	F.2.B.04	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Sredstva iz poslovanja/dug	F.2.B.05	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Koeficijent pokrića servisiranja duga	F.2.B.06	koeficijent	*N/A*	*N/A*

RKV Bifurkacioni (Uroševac/Ferizaj)

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
W – Snabdevanje vodom						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% uspešnih testova	*95.8%*	94.3%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% uspešnih testova	*96.7%*	97.2%
	Pritisak	Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.03	Br.	*0*	1,000
		Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.04	% nekretnina	*0%*	2.56%
	Pouzdanost	Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.05	Br.	*36,827*	24,264
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.06	% nekretnina	*99%*	62%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.07	Br.	*366*	14,866
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.08	% nekretnina	*1%*	38%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.09	Br.	*0*	*0*
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.10	% nekretnina	*0%*	*0%*
Funkcionalnost infrastrukture	Nefakturisana voda	Nefakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 dnevno	*3,941,924*	3,844,693
		Nefakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	l/potr./dan	*263*	243
		Nefakturisana voda (po priključku) – korigovana	W.1.B.03	l/potr./dan	*263*	255
		Nefakturisana voda (kao procenat proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	*46%*	45%
	Pucanja cevi	Učestalost pucanja u cevnoj mreži	W.1.B.05	pucanja mesečno	*79%*	69
		Pucanja cevi mreže na 100 km cevi	W.1.B.06	Br. / 100 km	*130*	98
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.01	Br.	*124,531*	117,141
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.02	% ukupno dom.	*79.69%*	75.10%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	W.2.A.03	Br.	*1631*	2,243
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	*305*	273
Merenje vode	Stopa opremljenosti vodomerima	Potrošači iz dom. sa vodomerima u odnosu na ukupan broj potr. iz dom.	W.2.B.01	% ukupno dom.	*100%*	100%
		Kom. i inst. potrošači sa vodomerima u odnosu na ukupan broj kom. i inst. potrošača	W.2.B.02	% kom. i inst.	*100%*	100%
	Ugrađeni vodomeri	Ugrađeni vodomeri (domaćinstva)	W.2.B.03	Br.	*1,840*	2,243
		Ugrađeni vodomeri (kom. i inst.)	W.2.B.04	Br.	*219*	275
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	*361*	284
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	*286*	275
Finansijski						
Prodaja	Količine	Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima)	W.3.A.01	m3	*3,948,606*	4,105,758
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.02	% procene plana	*97%*	96%
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	*0*	0
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.04	% procene plana	*0%*	0%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima)	W.3.A.05	% procene plana	*587,350*	607,857
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.06	% procene plana	*116%*	110%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera)	W.3.A.07	% procene plana	*0*	0
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.08	% procene plana	*0%*	0%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode potrošačima iz dom.	W.3.A.09	EUR	*1,932,388*	2,065,797
		Vrednost prodate vode potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	W.3.A.10	% procene plana	*100.34%*	97.43%
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima	W.3.A.11	EUR	*436,353*	434,693
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	W.3.A.12	% procene plana	*119.44%*	110.42%
Trošak po jedinici	Proizvodnja	Operativni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	*0.0448*	0.0527
		Ukupni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	*0.048*	0.055
	Ukupni trošak	Trošak po jedinici prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	*0.420*	0.493
		Trošak po jedinici prodate i naplaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	*N/A*	N/A
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitalno	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	W.3.C.01	EUR	*180,166*	163,898
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	W.3.C.02	% procene plana	*31%*	56%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	W.3.C.03	% RBS	*3.9%*	3.2%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	W.3.C.04	EUR	*609,611*	334,972
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% procene plana	*937.9%*	216.1%

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
K – Otpadne vode						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	% uspešnih testova	*N/A*	N/A
Pouzdanost	Izlivanja kanalizacione mreže	Izlivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	*861*	1,043
		Izlivanja kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.B.02	Br. na 100 km	*180*	192
Funkcionalnost	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	*0*	3
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.C.02	Br. na 100 km	*0*	1
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	*N/A*	N/A
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama otpadnih voda	S.2.A.01	Br.	*106,942*	106,741
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	S.2.A.02	% ukupno dom.	*68.43%*	68.43%
		Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	*0*	*0*
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.04	% ukupno dom.	*0%*	*0%*
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	S.2.A.05	Br.	*1,630*	2,258
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	*317*	311
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	*1*	3
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	*96*	99
Finansijski						
Prodaja	Vrednosti	Vrednost prodaje potrošačima iz dom.	S.3.A.01	EUR	*365,693*	434,048
		Vrednost prodaje potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*104.7%*	97.5%
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima	S.3.A.01	EUR	*121,296*	143,050
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*126%*	112%
Trošak po jedinici	Prečišćavanje i ispuštanje	Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.03	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.04	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
	Sakupljanje	Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.05	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.06	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.07	EUR/potr. iz dom.	*8.5*	8.3
		Ukupni trošak usluga otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.08	EUR/potr. iz dom.	*8.7*	8.7
Kapitalni izdaci	Kapitalno održavanje	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	S.3.C.01	EUR	*5,156*	0
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	S.3.C.02	% procene plana	*5%*	0
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	S.3.C.03	% RBS	*0.5%*	0
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	S.3.C.04	EUR	*213,184*	106,851
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% procene plana	*71.06%*	47.5%
F – Finansijski						
Prodaja i naplata prihoda						
Prodaja		Ukupna prodaja	F.1.A.01	EUR	*2,855,730*	3,077,588
		Ukupna prodaja u odnosu na plan	F.1.A.02	% procene plana	*104%*	100%
Efikasnost naplate		Ukupno naplaćeni prihodi	F.1.B.01	EUR	*2,798,389*	3,087,971
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	*243,493*	129,718
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% procene plana	*110%*	104%
		Ukupno otpisani prihodi	F.1.B.04	EUR	*-129,957*	57,341
		Ukupno otpisani prihodi u odnosu na ukupno fakturisanje	F.1.B.05	% fakturisanja	*-5%*	2%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% fakturisanja	*98%*	100%
		Potraživanja	F.1.B.07	EUR	*N/A*	*N/A*
		Potraživanja u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet u danima	*N/A*	*N/A*
Ključne finansijske vrednosti i koeficijenti						
Vrednosti		Slobodni novčani tok	F.2.A.01	EUR	*N/A*	*N/A*
Koeficijenti	Povraćaji	Povraćaj na kapital	F.2.B.01	%	*12.32%*	*5.42%*
		Trošak duga	F.2.B.02	%	*N/A*	*N/A*
	Koeficijenti	Finansijska poluga	F.2.B.03	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Gotovinsko pokriće kamata	F.2.B.04	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Sredstva iz poslovanja/dug	F.2.B.05	koeficijent	*N/A*	*N/A*
		Koeficijent pokrića servisiranja duga	F.2.B.06	koeficijent	*N/A*	*N/A*

RKV Hidromorava (Gnjilane)

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
W – Snabdevanje vodom						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet	Kvalitet vode (bakteriološki)	W.1.A.01	% uspešnih testova	*99.7%*	100%
		Kvalitet vode (fizički i hemijski)	W.1.A.02	% uspešnih testova	*99%*	100%
	Pritisak	Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.03	Br.	*345*	345
		Nekretnine pogođene niskim pritiskom	W.1.A.04	% nekretnina	*0.98%*	0.92%
	Pouzdanost	Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.05	Br.	*34,879*	37,134
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 24 sata	W.1.A.06	% nekretnina	*99%*	99%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.07	Br.	*285*	285
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom 18–24 sata	W.1.A.08	% nekretnina	*1%*	1%
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.09	Br.	*60*	60
		Nekretnine koje se snabdevaju vodom manje od 18 sati	W.1.A.10	% nekretnina	*0%*	0%
Funkcionalnost infrastrukture	Nefakturisana voda	Nefakturisana voda (ukupno)	W.1.B.01	m3 dnevno	*4,722,284*	5,039,224
		Nefakturisana voda (po priključku)	W.1.B.02	l/potr./dan	*335*	337
		Nefakturisana voda (po priključku) – korigovana	W.1.B.03	l/potr./dan	*335*	337
		Nefakturisana voda (kao procenat proizvodnje)	W.1.B.04	% proizvodnje	*52%*	54%
	Pucanja cevi	Učestalost pucanja u cevnoj mreži	W.1.B.05	pucanja mesečno	*65*	104
		Pucanja cevi mreže na 100 km cevi	W.1.B.06	Br. / 100 km	*88*	134
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.01	Br.	*101,535*	106,375
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	W.2.A.02	% ukupno dom.	*65.8%*	69.02%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	W.2.A.03	Br.	*1,431*	3,078
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	W.2.A.04	Br.	*109*	145
Merenje vode	Stopa opremljenosti vodomerima	Potrošači iz dom. sa vodomerima u odnosu na ukupan broj potr. iz dom.	W.2.B.01	% ukupno dom.	*100%*	*100%*
		Kom. i inst. potrošači sa vodomerima u odnosu na ukupan broj kom. i inst. potrošača	W.2.B.02	% kom. i inst.	*100%*	*100%*
	Ugrađeni vodomeri	Ugrađeni vodomeri (domaćinstva)	W.2.B.03	Br.	*1,669*	3,176
		Ugrađeni vodomeri (kom. i inst.)	W.2.B.04	Br.	*148*	172
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	W.2.C.01	Br.	*94*	207
		Primljene žalbe (komercijalne)	W.2.C.02	Br.	*190*	265
Finansijski						
Prodaja	Količine	Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima)	W.3.A.01	m3	*3,655,544*	3,582,668
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.02	% procene plana	*89%*	80%
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera)	W.3.A.03	m3	*69,834*	38,235
		Obim prodaje potrošačima iz dom. (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.04	% procene plana	*41,079%*	637,250%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima)	W.3.A.05	% procene plana	*636,070*	592,521
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (sa vodomerima) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.06	% procene plana	*83%*	88%
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera)	W.3.A.07	% procene plana	*3,642*	17,709
		Obim prodaje kom. i inst. potrošačima (bez vodomera) u odnosu na procene prema planu	W.3.A.08	% procene plana	*3,281%*	862%
	Vrednosti	Vrednost prodate vode potrošačima iz dom.	W.3.A.09	EUR	*1,725,549*	1,814,228
		Vrednost prodate vode potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	W.3.A.10	% procene plana	*92.03%*	82.48%
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima	W.3.A.11	EUR	*409,004*	410,127
		Vrednost prodate vode kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	W.3.A.12	% procene plana	*84.86%*	88.93%
Trošak po jedinici	Proizvodnja	Operativni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.01	EUR/m3	*0.0718*	0.0778
		Ukupni trošak po jedinici proizvedene vode	W.3.B.02	EUR/m3	*0.075*	0.081
	Ukupni trošak	Trošak po jedinici prodate vode	W.3.B.03	EUR/m3	*0.478*	0.570
		Trošak po jedinici prodate i naplaćene vode	W.3.B.04	EUR/m3	*N/A*	N/A
Kapitalni izdaci	Održavanje kapitalno	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	W.3.C.01	EUR	*429,169*	99,632
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	W.3.C.02	% procene plana	*7%*	28%
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	W.3.C.03	% RBS	*10.7%*	2.3%
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	W.3.C.04	EUR	*599,041*	161,720
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	W.3.C.05	% procene plana	*0.0%*	107.8%

Kategorija / potkategorija	Potpotkategorija	Indikator	Ref.	Jedinica	2024	2025
K – Otpadne vode						
Nefinansijski (tehnički)						
Standardi usluge	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	Kvalitet ispuštenih otpadnih voda	S.1.A.01	% uspešnih testova	*N/A*	N/A
Pouzdanost	Izlivanja kanalizacione mreže	Izlivanja kanalizacione mreže	S.1.B.01	Br.	*1,087*	1,368
		Izlivanja kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.B.02	Br. na 100 km	*356*	497
Funkcionalnost	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže	S.1.C.01	Br.	*0*	0
		Kvarovi/urušavanje kanalizacione mreže na 100 km cevi	S.1.C.02	Br. na 100 km	*0*	0
	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	Preopterećenja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda	S.1.C.03	Br.	*N/A*	N/A
Nefinansijski (komercijalni)						
Pokrivenost uslugama	Domaćinstva	Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama otpadnih voda	S.2.A.01	Br.	*87,262*	92,129
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	S.2.A.02	% ukupno dom.	*56.5%*	59.78%
		Ukupan broj stanovnika obuhvaćenih uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.03	Br.	*0*	0
		Stanovništvo obuhvaćeno uslugama prečišćavanja otpadnih voda	S.2.A.04	% ukupno dom.	*0%*	0%
	Novi priključci	Novi priključci (potrošači iz domaćinstava)	S.2.A.05	Br.	*1,329*	4,798
		Novi priključci (komercijalni i institucionalni potrošači)	S.2.A.06	Br.	*114*	182
Žalbe	Žalbe	Primljene žalbe (tehničke)	S.2.B.01	Br.	*3*	0
		Primljene žalbe (komercijalne)	S.2.B.02	Br.	*100%*	0%
Finansijski						
Prodaja	Vrednosti	Vrednost prodaje potrošačima iz dom.	S.3.A.01	EUR	*257,250*	373,247
		Vrednost prodaje potrošačima iz dom. u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*92%*	82.7%
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima	S.3.A.01	EUR	*96,885*	146,148
		Vrednost prodaje kom. i inst. potrošačima u odnosu na procene prema planu	S.3.A.02	% procene plana	*96%*	96%
Trošak po jedinici	Prečišćavanje i ispuštanje	Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.01	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak prečišćavanja i ispuštanja po m3	S.3.B.02	EUR/m3	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.03	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici prečišćavanja i ispuštanja po potr. iz dom.	S.3.B.04	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
	Sakupljanje	Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.05	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Ukupni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.06	EUR/potr. iz dom.	*N/A*	*N/A*
		Operativni trošak po jedinici sakupljanja otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.07	EUR/potr. iz dom.	*4.86*	4.77
		Ukupni trošak usluga otpadnih voda po potr. iz dom.	S.3.B.08	EUR/potr. iz dom.	*5.28*	5.16
Kapitalni izdaci	Kapitalno održavanje	Ukupni izdaci za kapitalno održavanje	S.3.C.01	EUR	*0*	*0*
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na plan	S.3.C.02	% procene plana	*0%*	*0%*
		Ukupni izdaci za kapitalno održavanje u odnosu na RBS	S.3.C.03	% RBS	*0*	*0*
	Povećanje kapitala	Ukupni izdaci za povećanje kapitala	S.3.C.04	EUR	*53,866*	5,084
		Ukupni izdaci za povećanje kapitala u odnosu na plan	S.3.C.05	% procene plana	*0%*	0%
F – Finansijski						
Prodaja i naplata prihoda						
Prodaja		Ukupna prodaja	F.1.A.01	EUR	*2,488,687*	2,743,749
		Ukupna prodaja u odnosu na plan	F.1.A.02	% procene plana	*91%*	84%
Efikasnost naplate		Ukupno naplaćeni prihodi	F.1.B.01	EUR	*2,835,623*	2,938,239
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda	F.1.B.02	EUR	*270,632.94*	-211,673
		Ukupno prekoračenje naplate prihoda (relativno)	F.1.B.03	% procene plana	*111%*	93%
		Ukupno otpisani prihodi	F.1.B.04	EUR	*-245,163*	-346,935
		Ukupno otpisani prihodi u odnosu na ukupno fakturisanje	F.1.B.05	% fakturisanja	*-10%*	-13%
		Naplata prihoda u odnosu na fakturisanje	F.1.B.06	% fakturisanja	*114%*	107%
		Potraživanja	F.1.B.07	EUR	*N/A*	*N/A*
		Potraživanja u odnosu na promet	F.1.B.08	Promet u danima	*N/A*	*N/A*
Ključne finansijske vrednosti i koeficijenti						
Koeficijenti	Povraćaji	Povraćaj na kapital	F.2.B.01	%	*8.25%*	*8.5%*

PRILOG 2: PREGLED INDIKATORA PRUŽALACA USLUGA VODE

Indikatori	PR	PZ	PE	MIT	ĐA	UR	GNJ
Pokrivenost uslugama vode (%)	88%	70%	87%	85%	99%	75%	69%
Pokrivenost uslugama kanalizacije (%)	84%	68%	52%	54%	74%	68%	60%
Broj stanovnika	530,975	259,182	177,640	165,770	131,966	155,982	154,113
Stanovništvo obuhvaćeno uslugama vodosnabdevanja	469,335	182,045	155,223	140,916	130,363	117,141	106,375
Stanovništvo obuhvaćeno uslugama otpadnih voda	446,746	175,353	93,085	89,169	97,436	106,741	92,129
Br. potrošača vodosnabdevanja	187,733	64,950	61,991	56,538	51,547	44,626	42,632
Potrošači sa vodomerima	187,536	64,676	61,913	55,833	51,490	44,626	42,487
Br. potrošača usluga otpadnih voda	185,252	65,319	38,836	44,116	40,338	43,625	38,980
Proizvedena voda (m3)	59,531,854	35,129,580	46,556,267	26,930,306	16,215,043	8,558,308	9,270,357
Proizvodnja vode (l/stanovniku/dan)	348	529	822	420	341	200	239
Prodaja vode (m3)	25,680,227	8,396,792	10,272,466	8,598,124 5,349,166	8,281,906	4,713,615	4,231,133
Prodaja vode (l/stanovniku/dan)	150	126	181	167	174	110	109
Prodaja vode potrošačima iz domaćinstava (l/d)	331	339	395	365	428	279	254
Prodaja vode potrošačima iz domaćinstava (%)	78%	85%	78%	80%	87%	87%	86%
Prodaja vode industrijsko-komercijalnim potrošačima (%)	14%	10%	13%	9%	10%	10%	9%
Prodaja vode institucionalnim potrošačima (%)	8%	6%	10%	11%	3%	3%	5%
Nefakturisana voda (m3)	33,851,627	26,732,788	36,283,801	12,983,016	7,933,137	3,844,693	5,039,224
Nefakturisana voda (%)	57%	76%	78%	48%	49%	45%	54%
Procenat očitane potrošnje (%)	100%	99.1%	99.7%	96.9%	99.6%	100%	98.7%
Efikasnost ukupnog osoblja ('000 potrošača)	3.75	5.14	4.36	4.46	5.80	4.55	4.18
Br. žalbi na usluge ('000 potrošača)	23.5	54.8	57.9	13.1	39.2	12.5	11.1
Stopa naplate (%)	104%	104%	90%	100%	103%	100%	107%
Stopa naplate od potrošača iz domaćinstava (%)	108%	107%	91%	107%	103%	104%	113%
Stopa naplate od poslovno-industrijskih potrošača	94%	105%	90%	95%	100%	88%	86%
Stopa naplate od institucionalnih potrošača	102%	81%	85%	56%	123%	79%	77%
Koeficijent pokrića operativnih troškova	1.11	1.02	1.09	1.00	1.10	1.23	1.21
Dužina vodovodne mreže (km)	2,328	1,068	1,302	1,666	1,364	765	932
Dužina kanalizacione mreže (km)	1,351	270	511	282	97	542	245
Ukupno zaposleno osoblje	704	334	270	252	299	203	178

PRILOG 3: ZBIRNI IZVEŠTAJI O PRIHODIMA PRUŽALACA USLUGA

RKV Prishtina (Priština)

	2024	2025
Promet	16,622,645	17,417,566
Operativni troškovi	**13,503,281**	**16,372,675**
Neto operativni prihodi (bez kapitalnog održavanja)	3,119,363	1,044,891
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + amortizacija prema tekućim troškovima)	738,601	758,466
Neto operativni prihodi (uključujući kapitalno održavanje)	**2,380,762**	**286,425**
Rezervisanja za nenaplativa potraživanja	-834,036	-1,193,372
Neto operativni prihodi (nakon nenaplativih potraživanja)	**3,214,799**	**1,479,797**
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	**3,214,799**	**1,479,797**

RKV Hidroregjioni Jugor (Prizren)

	2024	2025
Promet	5,761,417	6,043,766
Operativni troškovi	**4,972,704**	**6,152,598**
Neto operativni prihodi (bez kapitalnog održavanja)	788,713	-108,832
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + amortizacija prema tekućim troškovima)	251,934	281,499
Neto operativni prihodi (uključujući kapitalno održavanje)	**536,779**	**-390,331**
Rezervisanja za nenaplativa potraživanja	-9,626	-350,045
Neto operativni prihodi (nakon nenaplativih potraživanja)	**546,405**	**-40,286**
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	**546,405**	**-40,286**

RKV Hidrodrini (Peć)

	2024	2025
Promet	4,608,328	5,078,653
Operativni troškovi	3,852,279	4,193,450
Neto operativni prihodi (bez kapitalnog održavanja)	**756,049**	**885,203**
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + amortizacija prema tekućim troškovima)	613,962	197,855
Neto operativni prihodi (uključujući kapitalno održavanje)	**142,087**	**687,348**
Rezervisanja za nenaplativa potraživanja	689,057	469,821
Neto operativni prihodi (nakon nenaplativih potraživanja)	**-546,971**	**217,527**
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	**-546,971**	**217,527**

RKV Mitrovica (Mitrovica)

	2024	2025
Promet	4,295,425	5,125,266
Operativni troškovi	4,254,878	5,101,707
Neto operativni prihodi (bez kapitalnog održavanja)	**40,547**	23,559
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + amortizacija prema tekućim troškovima)	35,498	**38,119**
Neto operativni prihodi (uključujući kapitalno održavanje)	**5,049**	-14,560
Rezervisanja za nenaplativa potraživanja	-227,321	**-4,159**
Neto operativni prihodi (nakon nenaplativih potraživanja)	**232,370**	-10,401
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	**232,370**	**-10,401**

RKV Gjakova (Đakovica)

	2024	2025
Promet	5,027,075	5,122,642
Operativni troškovi	3,982,481	4,794,766
Neto operativni prihodi (bez kapitalnog održavanja)	**1,044,594**	**327,876**
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + amortizacija prema tekućim troškovima)	662,734	461,929
Neto operativni prihodi (uključujući kapitalno održavanje)	**381,860**	**-134,053**
Rezervisanja za nenaplativa potraživanja	-168,625	-285,546
Neto operativni prihodi (nakon nenaplativih potraživanja)	**550,486**	**151,493**
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	**550,486**	**151,493**

RKV Bifurkacioni (Uroševac/Ferizaj)

	2024	2025
Promet	2,894,896	3,134,207
Operativni troškovi	2,212,876	2,560,783
Neto operativni prihodi (bez kapitalnog održavanja)	**682,019**	**573,424**
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + amortizacija prema tekućim troškovima)	64,444	153,027
Neto operativni prihodi (uključujući kapitalno održavanje)	**617,575**	**420,397**
Rezervisanja za nenaplativa potraživanja	-129,957	57,341
Neto operativni prihodi (nakon nenaplativih potraživanja)	**747,532**	**363,056**
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	**747,532**	**363,056**
Porez na dobit	0	0
Dobit pre oporezivanja	**747,532**	**363,056**

RKV Hidromorava (Gnjilane)

	2024	2025
Promet	2,510,107	2,797,641
Operativni troškovi	2,074,094	2,464,976
Neto operativni prihodi (bez kapitalnog održavanja)	**436,013**	**332,665**
Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + amortizacija prema tekućim troškovima)	205,634	161,571
Neto operativni prihodi (uključujući kapitalno održavanje)	**230,379**	**171,094**
Rezervisanja za nenaplativa potraživanja	-245,163	-346,935
Neto operativni prihodi (nakon nenaplativih potraživanja)	**475,542**	**518,030**
Kamata na dugoročne kredite	0	0
Dobit pre oporezivanja	**475,542**	**518,030**
Porez na dobit	0	0
Dobit pre oporezivanja	**475,542**	**518,030**

Regulatorni Autoritet za Usluge Vode
Ul. Gazmend Zajmi br. 85-87
10000 Priština